



Kopgroep Raadpleeg Polis

Plan van aanpak / Uitnodiging voor deelname

Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Focus op de toekomst	3
2.1	Provinciale polissen	3
2.2	Stap naar structureel gebruik van API's	3
2.3	Raakvlakken Open Insurance	4
3	Service Raadpleeg Polis als eerste collectieve stap	4
3.1	Scope	4
3.2	Focus in de sector.....	5
4	Formeren van een kopgroep.....	5
5	Planning	5
6	Rapportage.....	6
7	Samenvatting en conclusie	6
8	SIVI nodigt u uit deel te nemen!.....	8
	Bijlage: Technische toelichting Raadpleeg Polis	9
	Het landschap	9
	De service Raadpleeg Polis	9
	De varianten van 'retrieve' voor dit project.....	10
	Beveiliging	10
	Certificering.....	10

1 Inleiding

Als logisch vervolg op de introductie van het API-raamwerk binnen de SIVI AFS standaard en n.a.v. de vele signalen uit de markt is door SIVI een traject gestart om op sectorniveau voor provinciale polissen het brede gebruik van eenduidige API's te stimuleren.

Het doel van dit project is met een kopgroep een duidelijke start te maken met de sectorbrede beschikbaarheid van een service voor het raadplegen van polisinformatie voor provinciale polissen. Vertrekpunt is het al in gebruik zijnde SIVI AFS API-raamwerk.

Met dit plan van aanpak nodigt SIVI de verzekeraars, serviceproviders en leveranciers uit om op basis van dit plan deel te nemen aan het project Kopgroep Raadpleeg Polis en in 2025 het gebruik van de eerste service(s) voor het raadplegen van polisinformatie aan de markt aan te bieden.

2 Focus op de toekomst

2.1 Provinciale polissen

Definities:

- | | |
|------------------------------------|---|
| Provinciale polis | <ol style="list-style-type: none">1. Polis bemiddeld door adviseur en verstrekt door verzekeraar.2. Polis bemiddeld door adviseur en verstrekt via serviceprovider (postenbank) en verstrekt door verzekeraar.3. Polis bemiddeld door adviseur en verstrekt via serviceprovider en verstrekt door gevolmachtigde agent. |
| Dubbel perspectief serviceprovider | <ol style="list-style-type: none">1. Serviceproviders maken gebruik van de SIVI-standaarden vanuit een adviseur-perspectief bij het beheer van een postenbank. Dit zijn de polissen zie zij voor een adviseur ondersteunen op basis van provinciale aanstellingen. In het vervolg van deze notitie aangeduid als '<i>serviceprovider met postenbank</i>'.2. Serviceproviders maken gebruik van de SIVI-standaarden vanuit een verzekeraar-perspectief bij de bediening van de adviseur voor de polissen zie zij voor een adviseur ondersteunen. Dit kunnen polissen zijn die bij de serviceprovider in de volmacht zitten en/of in de postenbank zitten. In het vervolg van deze notitie aangeduid als '<i>serviceprovider</i>'. |

Waar verzekeraars en gevolmachtigd agenten bij de afhandeling van volmachtpolissen al breed services voor o.a. premieberekening en acceptatie inzetten (meer dan 60.000.000 transacties op jaarbasis), is dit voor de afhandeling van provinciale polissen nog nadrukkelijk niet het geval. De processen voor de adviseur zijn nog steeds de processen zoals rond 2000 gedefinieerd, met een sterke nadruk op het gebruik van extranetten, berichtenverkeer en lokale administraties. Dit was modern, maar is dat anno 2024 niet meer. Hoewel deze werkwijze nog steeds erg relevant is, is hij ook sterk gedateerd. Er is geen of geen goede aansluiting bij de processen van adviseurs en serviceproviders met postenbank rond o.a. het gebruik van adviessoftware, vergelijkers en sluitstraten. Er is meer aandacht nodig voor de toegang tot gegevens als dat nodig is en procesintegratie op het moment van transactie.

2.2 Stap naar structureel gebruik van API's

Het doel van dit project Kopgroep Raadpleeg Polis is met voldoende marktpartijen (verzekeraars, serviceproviders, adviseurs en leveranciers) een duidelijke eerste stap te zetten in het structureel gebruik van API's voor provinciale polissen. Deze service is een praktische en bereikbare optie voor alle partijen zonder grote complexiteit van te implementeren processen. Standaardisatie is reeds vormgegeven binnen het SIVI AFS API-raamwerk. De *collectieve uitdaging* is het bereiken van zowel voldoende breedte van aanbod als gebruik zodat de Service Raadpleeg Polis relevant wordt binnen de werkprocessen van adviseurs en serviceproviders met postenbank.

De uiteindelijke stip op de horizon is dat (1) verzekeraars en serviceproviders voor provinciale polissen standaard voorzien in de service Raadpleeg Polis en waar van toepassing aanvullend voorzien in services voor o.a. schademelden, premieberekening en acceptatie. De (2) leveranciers van software goed aanhaken bij het gebruik van deze services. Zodat (3) adviseurs en serviceproviders met postenbank op een efficiënte wijze provinciale polissen kunnen afhandelen binnen hun eigen software en/of sluitstraten.

2.3 Raakvlakken Open Insurance

Dit traject heeft geen directe relatie met de Europese FIDA-ontwikkeling (Open Insurance). Bij dit project Kopgroep Raadpleeg Polis gaat het om de toegang tot polisgegevens door een adviseur of serviceprovider met postenbank met een aanstelling bij een verzekeraar of serviceprovider. De context is B2B en gericht op de processen die de adviseur of serviceprovider met postenbank doorloopt. Bij Open Insurance gaat het om de toegang tot gegevens namens/vanuit (vooralsnog) de consument. De context is B2C. De Europese richtlijnen voor Open Insurance bevinden zich nog steeds in de planfase, de concrete uitwerking t.a.v. o.a. gegevensdichtheid en techniek is op dit moment nog niet bekend. Echter Open Insurance gaat uiteindelijk ook over het ontsluiten van polisgegevens. Het is een optie om in tweede instantie de te ontwikkelen services voor Open Insurance vanuit dezelfde omgeving aan te bieden.

3 Service Raadpleeg Polis als eerste collectieve stap

In bijlage 1 is een meer technische toelichting opgenomen rond de service Raadpleeg Polis.

3.1 Scope

De aanbieders van de service Raadpleeg Polis zijn verzekeraars en serviceproviders. Zij ontwikkelen deze service zelf, of bieden deze service aan met behulp van de software / diensten die door een leverancier zijn verstrekt.

De afnemers van de service Raadpleeg Polis zijn adviseurs en serviceproviders met postenbank. Zij ontwikkelen de afhandeling van de service zelf, of gebruiken deze service met behulp van de software / diensten die door een leverancier zijn verstrekt. Met name voor adviseurs zullen de leveranciers een bepalende rol spelen.

Het doel is in de breedte partijen aan te haken: verzekeraars, serviceproviders, adviseurs en leveranciers. De scope betreft alle branches, zowel Particulier als Zakelijk.

Het gebruik van de service Raadpleeg Polis is op verschillende momenten relevant:

- Bij het raadplegen van polisschermen voor bijvoorbeeld de afhandeling van klantvragen
- Bij het invullen van selfservice vanuit klantmappen
- Actualiseren van polisgegevens n.a.v.
 - Aanvraag
 - Mutatie
 - Prolongatie

Adviseurs en serviceproviders met postenbank kunnen met de service Raadpleeg Polis vanuit de eigen software zoals administratie of klantmap naar eigen keuze data actualiseren of raadplegen. Dit geeft een veel grotere vrijheid bij het inrichten van de eigen processen. Het voorkomt het onnodig dupliceren van data en stelt adviseurs en serviceproviders met postenbank in staat de dienstverlening voor de klant naar een hoger niveau te brengen en/of tegen lagere kosten in te richten.

Een aanvullende mogelijkheid is om derden met de juiste autorisatie (zoals alarmcentrales of herstelleraars) via deze route toegang tot polisgegevens te bieden om controle van de dekking bij de intake van schade te ondersteunen.

Onderstaand het overzicht van de varianten van de service Raadpleeg Polis die binnen dit traject vallen.

<i>default</i>	De service levert alle polisgegevens voor de opgevraagde polis.
<i>short</i>	De service levert de belangrijkste kenmerken van de opgevraagde polis ten behoeve van bijvoorbeeld een beknopte klantmap, een alarmcentrale of een herstelorganisatie.
<i>documentList</i>	De service levert voor de opgevraagde polis de onderliggende polisdocumenten (polisblad, voorwaarden, groene kaart).
<i>status</i>	De service levert voor de opgevraagde polis de status. Relevant op het moment dat een mutatie in behandeling is.

In bijlage 1 is een korte toelichting opgenomen rond het eventueel aanvullend aanbieden van de andere varianten voor deze service die zijn opgenomen binnen het SIVI AFS API-raamwerk.

3.2 Focus in de sector

De brede inzet van een service voor het raadplegen van een polis is een traject waar we als sector aan moeten beginnen en dat een lange adem zal vergen. Het is niet zo makkelijk als misschien wordt gedacht. Dit is ook een belangrijke les uit het eerdere binnen de branche doorlopen traject voor de Poliskluis. Er zijn redelijk wat omgevingen bij verzekeraars en serviceproviders waarop geen actieve ontwikkeling plaatsvindt. Tevens zijn er redelijk wat omgevingen waarbij de datakwaliteit niet geschikt is om zonder 'was-actie' te ontsluiten via een service. Voor deze portefeuilles ziet men vaak geen business case voor het aanpassen van de huidige omgeving. Over het algemeen is de aanpak te wachten tot de betreffende portefeuille voldoende is geslonken en dan de resterende polissen te migreren naar een nieuwe omgeving. Dit maakt een transitie naar een nieuwe werkwijze met brede dekking een meerjarentraject.

Adfiz, NVGA en Verbond van Verzekeraars hebben hun steun uitgesproken voor dit initiatief. SIVI zal in de komende maanden met Adfiz, NVGA en Verbond van Verzekeraars de communicatie binnen de keten rond deze brede ambitie verder invullen: de verschuiving van het huidige paradigma 'dupliceren van data' naar het nieuwe paradigma 'toegang tot data als nodig'.

4 Formeren van een kopgroep

Kip-ei probleem: zonder aanbieders van services is er geen animo bij de beoogde afnemers van deze services en zonder afnemers is er geen animo bij de aanbieders. Daarom formeert SIVI een kopgroep van partijen die concrete resultaten willen bereiken in 2025. Zo is het voor alle deelnemers zichtbaar wie het gebruik van de service Raadpleeg Polis mogelijk gaat maken. Dit moet voor alle partijen zorgen voor een betere context om investeringen te doen en activiteiten in te plannen. Aanvullend zorgt SIVI binnen de kopgroep voor kennisdeling zodat issues en voortschrijdend inzicht snel gedeeld worden en de overhead hiervan (onnodige kosten) beperkt blijft.

Deelnemers aan de kopgroep hebben 'echt' commitment, d.w.z. daadwerkelijke bereidheid tot investering en het maken van tempo. Men durft te leren van gemaakte fouten en herstelt die snel.

Er is geen limiet aan de omvang van de kopgroep. Tot en met juni 2025 kunnen partijen aanhaken en meelifen. In geheel 2025 verzorgt SIVI de projectondersteuning voor het project Kopgroep Raadpleeg Polis. In 2026 en 2027 zal SIVI de verdere voortgang bij kopgroepdeelnemers monitoren en waar nodig ondersteuning verlenen. Natuurlijk kunnen organisaties ook na juni 2025 starten met de implementatie van de service Raadpleeg Polis. Echter dan valt dit niet meer binnen het project Kopgroep Registratie Polis en ontvangt men waar dat nodig is de reguliere SIVI-ondersteuning.

De eerste focus in 2025 zal zijn dat de deelnemers in een pilot setting een eerste service aanbieden of raadplegen zodat iedereen concreet ziet wat de impact is, wat de mogelijkheden zijn en er interactie tussen ontwikkelaars en met gebruikers kan plaatsvinden.

De tweede focus in 2025 en 2026 is het aanbieden van Raadpleeg Polis als reguliere service en het creëren van een voldoende breed aanbod (verschillende producten) bij de deelnemende verzekeraars en serviceproviders en een voldoende brede bevraging bij de raadplegers, zodat er ook daadwerkelijke relevantie binnen werkprocessen ontstaat.

Een klein SIVI-kernproject zorgt voor overzicht en levert waar nodig ondersteuning. Tevens zorgt dit project waar nodig voor inhoudelijke uitwerking waarbij zij eventueel kopgroepleden –in een groep of individueel– consulteert.

5 Planning

Er is geen planning met concrete collectieve mijlpalen. Dit traject heeft de meest kans van slagen als marktpartijen in eigen tempo kunnen aanhaken. Wel zijn er tijdvakken waarvoor SIVI van de deelnemers commitment vragen.

- | | |
|------|--|
| 2025 | <ol style="list-style-type: none">1. Oplevering van eerste pilot voor het aanbieden van een service of de aanroep van een service.2. Eerste concrete resultaten voor het breed in productie brengen van de service Raadpleeg Polis voor de courante (selling) provinciale polissen. |
|------|--|

2026	Verdere uitrol van de service Raadpleeg Polis voor de courante (selling) provinciale polissen.
2027	De service Raadpleeg Polis is onderdeel van de standaard ondersteuning voor de actuele provinciale polissen.

Medio 2025 moet blijken of dit project genoeg tractie genereert rond de distributie van provinciale polissen om betrouwbaar vervolgstappen rond de ontwikkeling van API's te formuleren. Indien dit het geval is, dan is het doel in de tweede helft van 2025 een nieuwe kopgroep te formeren die in 2026 moet fungeren als wegbereider voor de volgende (nader te definiëren) stap in het gebruik van API's voor provinciale polissen.

Eind 2024 start SIVI met het onderzoek naar de doorontwikkeling van de ADN-boekingsberichten. Bij de uitwerking van scenario's zal de service Raadpleeg Polis een rol spelen.

6 Rapportage

Voor het project Kopgroep Registratie Polis is een landingspagina op de SIVI-website ingericht (www.sivi.org/actueel/sivi-richt-kopgroep-raadpleeg-polis-in). Naast een toelichting over het Project Kopgroep Raadpleeg Polis publiceert SIVI daar tweemaandelijks een beknopt dashboard over de voortgang van het project: wie zijn de deelnemers (aanbieder of afnemer van service), voor welke producten reeds beschikbaar, voor welke producten binnenkort beschikbaar (kwartaal).

7 Samenvatting en conclusie

Als logisch vervolg op de introductie van het API-raamwerk binnen de SIVI AFS standaard en n.a.v. de vele signalen uit de markt is door SIVI een traject gestart om op sectorniveau voor provinciale polissen het brede gebruik van eenduidige API's te stimuleren.

Waar verzekeraars en gevolmachtigd agenten bij de afhandeling van volmachtpolissen al breed services voor o.a. premieberekening en acceptatie inzetten (meer dan 60.000.000 transacties op jaarbasis), is dit voor de afhandeling van provinciale polissen nog nadrukkelijk niet het geval. Er is anno 2024 geen of geen goede aansluiting bij de processen van adviseurs en serviceproviders met postenbank rond o.a. het gebruik van adviessoftware, vergelijkers en sluitstraten.

Het doel van dit project Kopgroep Raadpleeg Polis is met voldoende marktpartijen (verzekeraars, serviceproviders en leveranciers) een duidelijke eerste stap te zetten in het structureel gebruik van API's voor provinciale polissen door het collectief aanbieden van een service voor het raadplegen van polisgegevens. De *collectieve uitdaging* is het bereiken van voldoende breedte van aanbod en gebruik zodat de Service Raadpleeg Polis relevant wordt binnen de werkprocessen van adviseurs en serviceproviders met postenbank.

De uiteindelijke stip op de horizon is (1) dat verzekeraars en serviceproviders voor provinciale polissen standaard voorzien in de service Raadpleeg Polis en waar van toepassing aanvullend voorzien in services voor o.a. schademelden, premieberekening en acceptatie. De (2) leveranciers van software goed aanhaken bij het gebruik van deze services. Zodat (3) adviseurs en serviceproviders met postenbank op een efficiënte wijze provinciale polissen kunnen afhandelen binnen hun eigen software en/of sluitstraten.

Het doel is in de breedte partijen aan te haken: verzekeraars, serviceproviders, adviseurs en leveranciers. De scope betreft alle branches, zowel Particulier als Zakelijk.

Het gebruik van de service Raadpleeg Polis is op verschillende momenten relevant:

- Bij het raadplegen van polisschermen voor bijvoorbeeld de afhandeling van klantvragen
- Bij het invullen van selfservice vanuit klantmappen
- Actualiseren van polisgegevens n.a.v.
 - Aanvraag
 - Mutatie
 - Prolongatie

Adviseurs en serviceproviders met postenbank kunnen met de service Raadpleeg Polis naar eigen keuze data actualiseren of raadplegen vanuit de eigen software zoals administratie of klantmap. Het voorkomt het onnodig

dupliceren van data en stelt adviseurs en serviceproviders met postenbank in staat de dienstverlening voor de klant naar een hoger niveau te brengen en/of tegen lagere kosten in te richten.

Adfiz, NVGA en Verbond van Verzekeraars hebben hun steun uitgesproken voor dit initiatief. SIVI zal in de komende maanden met Adfiz, NVGA en Verbond van Verzekeraars de communicatie binnen de keten verder invullen.

Kip-ei probleem: zonder aanbieders van services is er geen animo bij de beoogde afnemers deze services en zonder afnemers is er geen animo bij aanbieders. Daarom formeert SIVI een kopgroep van partijen die concrete resultaten willen bereiken in 2025. Zo is het voor alle deelnemers zichtbaar wie het gebruik van de service Raadpleeg Polis mogelijk gaat maken.

Tot en met juni 2025 kunnen partijen aanhaken en meeliften. In geheel 2025 verzorgt SIVI de projectondersteuning voor het project Kopgroep Raadpleeg Polis. In 2026 en 2027 zal SIVI de verdere voortgang bij kopgroep deelnemers monitoren en waar nodig ondersteuning verlenen.

Er is geen planning met concrete collectieve mijlpalen, wel zijn er tijdsvakken waarvoor SIVI van de deelnemers commitment vraagt.

- | | |
|------|--|
| 2025 | <ol style="list-style-type: none">1. Oplevering van eerste pilot voor het aanbieden van een service of de aanroep van een service.2. Eerste concrete resultaten voor het breed in productie brengen van de service Raadpleeg Polis voor de courante (selling) provinciale polissen. |
| 2026 | Verdere uitrol van de service Raadpleeg Polis voor de courante (selling) provinciale polissen. |
| 2027 | De service Raadpleeg Polis is onderdeel van de standaard ondersteuning voor de actuele provinciale polissen. |

Met dit plan van aanpak nodigt SIVI de verzekeraars, serviceproviders en leveranciers uit om op basis van dit plan deel te nemen aan het project Kopgroep Raadpleeg Polis en in 2025 het gebruik van de eerste service(s) voor het raadplegen van polisinformatie aan de markt aan te bieden.

8 SIVI nodigt u uit deel te nemen!

Wil uw organisatie deelnemen aan het project Kopgroep Raadpleeg Polis en het gebruik van API's voor provinciale polissen een goede zet in de rug geven?

Dit betekent dat uw organisatie:

1. In 2025 de eerste pilot oplevert voor het aanbieden of afnemen van de service Raadpleeg Polis.
2. In 2025 eerste concrete resultaten laat zien voor het breed in productie brengen van de service Raadpleeg Polis voor de actuele (selling) provinciale polissen.
3. In 2026 de verdere uitrol van de service Raadpleeg Polis voor de actuele provinciale polissen invult.
4. In 2027 de service Raadpleeg Polis aanbiedt als standaardonderdeel van de ondersteuning voor de actuele provinciale polissen.

U kunt zelf uw tijdlijnen bepalen en u bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen planning.

De belangrijkste werkafspraken zijn:

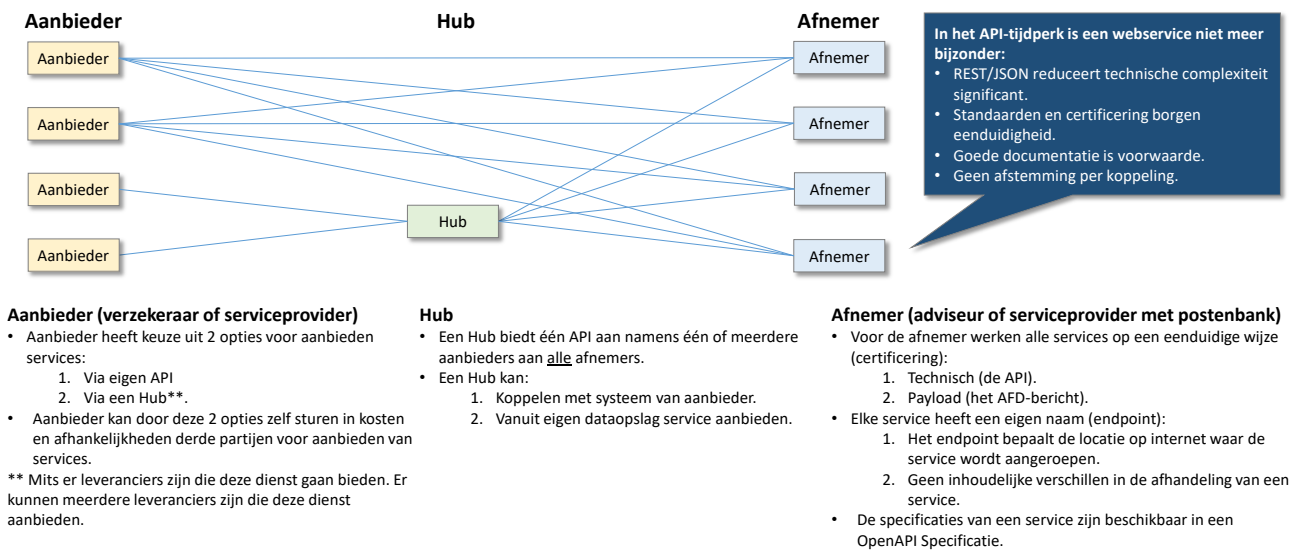
- Periodiek of als nodig tussentijds hebt u overleg met de SIVI-projectleider over de voortgang en eventueel aanwezige vragen.
- Tweemaandelijks vult u een korte online rapportage in voor de SIVI-projectleider.
- U deelt als gevraagd binnen sessies of via korte online uitvragen ervaringen binnen de kopgroep zodat we waar mogelijk gezamenlijk een maximaal leereffect met minimale inspanning hebben.
- U neemt deel aan een zeswekelijkse Teams-vergadering voor alle betrokken projectleiders van het Project Kopgroep Registratie Polis om voortgang te delen, vragen te bespreken of stil te staan bij specifieke onderwerpen.
- Incidenteel kunnen we u uitnodigen voor een Teams-vergadering met meerdere deelnemers om stil te staan bij een specifiek vraagstuk.

U krijgt na aanmelding als start bij u op kantoor een inhoudelijke technische briefing over het gebruik van SIVI AFS en de service Raadpleeg Polis in het bijzonder. Waar nodig en mogelijk zal SIVI u gedurende het project inhoudelijk ondersteunen met advies en training.

Indien uw organisatie wil deelnemen, dan neemt u contact op met Ruud van Bommel, Ketenmanager Intermediaire Distributie (ruud.van.bommel@sivi.org). Ruud neemt vervolgens contact met u op en doorloopt met u de intakeprocedure.

Bijlage: Technische toelichting Raadpleeg Polis

Het landschap



figuur 1 - Het landschap

In figuur 1 een schematische weergave van het service-landschap dat ontstaat. Aanbieders van services kunnen naar eigen inzicht de wijze van distributie van services inrichten, met of zonder middle man (hub). Er kan meer dan één hub-leverancier zijn. Aanbieders kunnen zo een scenario kiezen passend bij hun eigen interne prioriteiten, architectuur en leverancierskeuze. Voor afnemers is de technische en functionele uniformiteit geborgd door gebruik van de SIVI-standaarden en certificering van de services. Criteria voor stabiliteit en performance moeten een minimaal niveau van dienstverlening borgen.

De service Raadpleeg Polis

De service Raadpleeg Polis is de start van een nieuwe (brede) route voor digitaal zakendoen. Dit betekent dat SIVI AFS en daarmee AFD 2.0 en het SIVI AFS API-raamwerk het uitgangspunt zijn. Met op dit moment ruim 40 projecten en meer dan 10 operationele toepassingen is er een solide basis (zie www.sivi.org/sivi-afs voor meer achtergrondinformatie).

SIVI levert ondersteuning voor twee scenario's om (als het nodig is) met het verschil tussen AFD 2.0 en AFD 1.0 om te gaan:

1. Met de mapping AFD^{short} wordt een AFD 2.0 bericht omgezet naar een AFD 1.0 bericht dat voldoet aan de AFD 1.0 naamgeving (een JSON-bericht met AFD 1.0 naamgeving).
2. Met de mapping AFD 2.0 – AFD 1.0 die een AFD 2.0 bericht omzet naar een AFD 1.0 bericht (een AFD 1.0 XML-bericht).

Het SIVI AFS API-raamwerk legt eenduidige uitgangspunten vast over het gebruik van generieke functies. Binnen het SIVI AFS API-raamwerk zijn functies gegroepeerd in clusters op basis van het type dataset waarop zij opereren. Het cluster 'contract' bevat functies (en de varianten daarvan) voor de afhandeling van contracten of polissen. De service Raadpleeg Polis is de 'retrieve' functie binnen het cluster 'contract' en gekoppeld aan de polis datastructuur (policyStructure in AFD 2.0 / contractbericht in AFD 1.0). Vastgelegd zijn onder meer afspraken over endpoints, path, query parameters en payload. Zo is het endpoint van de standaard (default) functievariant binnen retrieve contract '{uri}/policies/{policyId}/retrieve'. Zie het [Handboek SIVI AFS](#) voor uitgebreidere technische informatie.

De varianten van 'retrieve' voor dit project

Binnen het SIVI AFS API-raamwerk kent de service 'retrieve' een aantal varianten. Voor het project Kopgroep Raadpleeg Polis zijn de vier onderstaande varianten geselecteerd. Voor deze geselecteerde varianten streeft SIVI naar het breed gebruik bij de afnemers (softwareleveranciers) van deze service. De geselecteerde varianten zijn:

<i>default</i>	Verkrijg de volledige polis op basis van de meegegeven polis-id.
<i>short</i>	Verkrijg de belangrijkste kenmerken van de opgevraagde polis (via meegegeven polis-id) ten behoeve van bijvoorbeeld een beknopte klantmap, een alarmcentrale of een herstelorganisatie.
<i>documentList</i>	Verkrijg referentie-informatie van alle beschikbare documenten voor de polis van de meegegeven polis-id.
<i>status</i>	Verkrijg statusinformatie van een polis op basis van de meegegeven polis-id.

Voor de overige varianten van 'retrieve' is brede afname minder vanzelfsprekend. Daarmee kunnen deze varianten nog steeds zeer relevant zijn binnen een specifieke samenwerking. Hiervoor geldt dat bij de uitrol deze varianten meer aandacht vereisen ten aanzien van ondersteuning/communicatie van de verzekeraar of serviceprovider die ze aanbieden.

Beveiliging

Work in progress. SIVI onderzoekt op dit moment welke collectieve afspraken nodig zijn om beveiliging rond het gebruik van API's optimaal in te richten. In Q4 2024 moet dit onderzoek zijn afgerond.

Certificering

Kwaliteit is essentieel voor een goed functionerende keten en ter voorkoming van onnodige kosten. We onderkennen bij leveranciers, verzekeraars, serviceproviders en adviseurs twee groepen verantwoordelijken:

1. Softwareontwikkelaars die op basis van de standaarden software ontwikkelen.
2. Beheerders die verantwoordelijk zijn voor de inregeling van het gebruik van de standaard binnen de software.

Ook onderkennen we twee groepen controles (certificering):

1. Syntactisch: Dit zijn de harde technische specificaties van berichten en services.
2. Semantisch: Dit is de uitleg van de technische specificaties voor berichten en services. Welke duiding moet gegeven worden of wanneer wordt het toegepast. Bijvoorbeeld wanneer gebruik je 'verzekerde som' en wanneer gebruik je 'verzekerde loonsom'.

Door specificaties voor berichten met de SIVI-toepassing AOS (AFD Online Samenstellen / schema's) op te maken zijn ze syntactisch correct. Medio Q1 2025 is het ook mogelijk specificaties voor services met de SIVI-toepassing AOS op te stellen (Open API Specificatie) waarmee we zorgen voor een syntactisch correcte weergave van een SIVI AFS API-service.

De semantische toetsing is complexer. Het uitgangspunt is dat voor succes van certificering dit een lage drempel moet hebben. Voor 2025 is het plan te voorzien in certificering door een online self assesment. Uitgevoerde certificeringen zijn geregistreerd in het AOS-register voor OAS-specificaties voor services. SIVI zal systematisch controles uitvoeren op afgeronde certificeringen en resultaten terugkoppelen naar betreffende partijen met als van toepassing een verzoek tot bijstelling.