

The logo for SIVI, featuring the word "SIVI" in a bold, black, sans-serif font. Above the letter "I", there is a small graphic element consisting of three squares: a light blue square on the left, a white square in the middle, and a dark blue square on the right.

**SIVI**

A bright yellow sun icon with a circular center and a scalloped outer edge. Inside the circle, the text "NUMMER 8" and "JUNI 2024" is written in white, uppercase letters.

**NUMMER 8**  
JUNI 2024

# SIVI AFS Magazine

---

## Zomereditie

*In deze editie speciale aandacht voor de AFD-definitie Standaard: inhoud en gebruik. Tevens bijdragen over OpenAPI-specificaties en ADN Branchecodes*

# Voorwoord

## SIVI AFS – Fundament voor open digitaal ecosysteem

Herman Lenferink

Het doel van SIVI AFS is de basis te vormen voor een digitaal ecosysteem waarmee we de klant goed kunnen bedienen binnen de verschillende distributievormen. Tegelijk is het ook een noodzakelijke agenda omdat een open digitaal ecosysteem binnen onze industrie randvoorwaardelijk is voor de doorgroei en innovatie. Om nog wendbaarder te worden rond het aanbieden van services maken we in het verlengde van het SIVI AFS API-raamwerk de stap naar OpenAPI-specificaties. Dit is een populaire en generieke standaard – goed leesbaar voor zowel mens als machine – die aangeeft wat de mogelijkheden en vereisten zijn bij het gebruik van een service. Analisten kunnen lezen welke functionaliteiten geboden worden en ontwikkelaars kunnen met een OpenAPI-specificatie o.a. snel prototypes maken, code genereren, testscenario's inrichten en beveiliging configureren. Het gebruik bespaart tijd, beperkt de noodzaak tot afstemming en vermindert de kans op fouten. Robin Oostrum staat stil bij deze belangrijke mijlpaal binnen de ontwikkeling van SIVI AFS en gaat in op de agenda voor de komende periode. Wij zijn op zoek naar deelnemers voor een pilot. Is dit wat voor jouw organisatie?

De AFD-definitie Standaard kent inmiddels een breed gebruik. De online SIVI-omgeving AOS heeft zo'n 180 accounts voor organisaties met daarbij ruim 600 gebruikers. Er worden AFD-definities aangemaakt voor zowel AFD 1.0 als AFD 2.0. In de afgelopen maanden hebben Irene Deen-Tai en Robert Akkerman het handboek voor de AFD-definitie Standaard grondig herzien. In hun bijdrage geven ze een overzicht van de veranderingen.

Nu we in dit nummer stil staan bij de AFD-definitie Standaard is dit een mooie gelegenheid om twee nieuwe SIVI-auteurs voor dit Magazine te introduceren. Ruud van Bommel (Ketenmanager Provinciale Distributie) geeft een toelichting over de inzet van AFD-definities ter ondersteuning van een goede registratie van aangeleverde gegevens uit bijvoorbeeld

de ADN-boekingsberichten. Astrid Brouwer (Ketenmanager Volmacht Distributie) gaat in op de inzet van AFD-definities voor Uniforme Inrichting Volmachtketen en de vernieuwde instructie om AFD-definities op te stellen. Zowel Ruud als Astrid zullen met enige regelmaat een bijdrage gaan leveren rond het gebruik van SIVI AFS, specifiek in relatie tot provinciale of volmachtverzekeringen.

AFD-definities kunnen ook veel gemak bieden voor de ontwikkelaar. Naast dat je op basis van een AFD-definitie bijvoorbeeld geautomatiseerd kunt valideren of scherminstellingen kunt configureren, kun je AFD-definities ook inzetten bij het coderen of het aanmaken van testberichten. Robert Akkerman laat in zijn bijdrage het gebruik van autocompletion en autofill zien voor Altova XMLSpy, Eclipse en VisualStudio. Ben je ontwikkelaar en ken je handigheden rond het gebruik van AFD-definities en coderen die wij nog niet hebben benoemd, meld je dan. We gaan er graag met je over in gesprek. Je helpt ons, maar vooral collega-ontwikkelaars die SIVI AFS gebruiken!

**Rest mij om namens SIVI iedereen nadrukkelijk te bedanken voor zijn/haar feedback en/of bijdrage bij de doorontwikkeling van SIVI AFS. Kom je iets tegen wat we moeten verbeteren, zie je iets wat beter of anders kan of heb je voor ons aanvullende inzichten, laat het ons dan zeker weten. Jouw input maakt een groot verschil en is belangrijk bij de ontwikkeling van de branchestandaard SIVI AFS. Veel leesplezier!**



# Inhoud

Dit lees je terug....

Voorwoord	2
Nieuw handboek AFD-definitie Standaard	4
Opstellen AFD-berichten eenvoudiger en minder foutgevoelig	7
Zes vragen - Blinqx	10
AFD-definities Uniforme Inrichting Volmactketen (UIV)	11
Feedbackcorner	13
AFD-definities Registratie Polis	15
Het gebruik van niet-AFD-segmenten binnen een AFD-bericht	17
OpenAPI-specificaties volgende stap voor SIVI AFS API-raamwerk	21
Herziening AFD Branchecode (ADNBRA)	23
Trainingen: naar een nieuw curriculum met SIVI AFS Foundation	25
Mappings	27
Vooruitblik	28
Nieuwtjes	29

THEMA AFD-DEFINITIES

# Nieuw handboek AFD-definitie Standaard

## Nu ook met uitleg voor AFD 2.0

*Robert Akkerman & Irene Deen-Tai*

Sinds de introductie van de AFD-definitie Standaard door SIVI zien we zowel afspraken over collectief gebruik voor **Uniforme Inrichting voor Volmacht Distributie en Provinciale Distributie**, als steeds meer individuele partijen die AFD-definities opstellen voor individueel gebruik. Dit laatste betreft het gebruik van AFD 2.0.

Voor AFD 2.0 was er nog geen goede ondersteuning voor het opstellen van AFD-definities. Omdat SIVI het belangrijk vindt dat ontwikkelaars en analisten zelfstandig aan het werk kunnen bij het ontwikkelen van AFD-definities, hebben wij een volledig nieuw handboek ontwikkeld. Dit vervangt het bestaande handboek **AFD-definitie Standaard** en kan de huidige gebruikers beter ondersteunen.

### De belangrijkste wijzigingen

#### Engelstalig

Het handboek is Engelstalig. Dit past binnen het beleid om voor SIVI AFS Engels als voertaal te hanteren. Hier is voor gekozen vanwege het toenemend aantal ontwikkelaars en analisten dat geen Nederlands spreekt.

#### Een aantal domeinen uitgelicht

De beschrijving van het gebruik van de AFD-definitie Standaard in een aantal specifieke domeinen is nu onderdeel van dit handboek. We geven een korte introductie van AFD-definities in de Volmacht Distributie en in de Provinciale Distributie en verwijzen door naar de specifiek daarvoor ontwikkelde documentatie.

#### Toepassing ook voor AFD 2.0 en JSON uitgelegd

Na een generieke uitleg over AFD-definities volgt specifieke uitleg over AFD 1.0 (XML, XPath) en AFD 2.0 (JSON, JMESPath).

#### Uitleg over gebruik en tooling geactualiseerd

Het handboek geeft uitleg over tooling die het ontwikkelen op basis van de AFD-definitie Standaard vergemakkelijken. De processtappen voor het opstellen van een AFD-definitie zijn opgenomen, net als een uitleg over autocompletion ter ondersteuning van de ontwikkelaar bij het gebruik van AFD-definities in de eigen ontwikkelomgeving. Zie ook het artikel over autocompletion op pagina 7.

#### Gebruik van AFD-definities in diverse toepassingsgebieden

Voor de manieren waarop je een AFD-definitie kunt inzetten hebben we voorbeeld AFD-definities toegevoegd. Het gaat hierbij om AFD-definities voor service, registratie, batchbericht en referentie.



## Overzicht van het handboek

Onderstaand een overzicht en de inhoud van het handboek

### Wat is de AFD-definitie Standaard?

Het handboek start met een beschrijving van de AFD-definitie Standaard. De AFD-definitie Standaard richt zich op het standaardiseren van de specificaties voor gegevensopslag en/of de uitwisseling van gegevens tussen partijen in de keten. Deze standaard is geschikt voor gebruik door alle partijen binnen de financiële dienstverlening.

### Waaruit bestaat een AFD-definitie?

In [hoofdstuk 3 van het handboek](#) beschrijven we de inhoud van AFD-definities. We starten met een meer generieke en technische introductie voor berichtschemas en verbandscontroles. Daarna beschrijven we uitgebreid de specifieke kenmerken van XML Schema (AFD 1.0) en JSON Schema (AFD 2.0), alsmede het gebruik van XPath (AFD 1.0) en JMESPath (AFD 2.0) voor verbandscontroles.

### Proces



Bij het opstellen van AFD-definities onderscheiden we vier processtappen zie [hoofdstuk 4 van het handboek](#):

- **Specificeren:** Voor extra gemak biedt SIVI Excel-templates ter ondersteuning van de uitwerking van een AFD-definitie.
- **Aanmaken/wijzigen:** met de SIVI online omgeving AOS is het mogelijk om snel een AFD-definitie aan te maken of te wijzigen.
- **Certificeren/publiceren:** AOS biedt gebruikers ook de mogelijkheid om AFD-definities te certificeren en te publiceren in het AOS-register. Alleen indien gewenst zijn AFD-definities hiermee beschikbaar voor andere partijen.
- **Implementeren:** ontwikkelaars kunnen AFD-definities handmatig binnenhalen of via een API en vervolgens gebruiken bij de implementatie van hun eigen toepassingen.

Voor het aanmaken van AFD-definities in de SIVI online omgeving AOS kun je een [training volgen bij SIVI](#).



### Autocompletion

SIVI onderkent het belang van vereenvoudiging en foutreductie tijdens het ontwikkelproces. Autocompletion kan daarbij ondersteunen. Daarom besteden we in [hoofdstuk 5 van het handboek](#) aandacht aan dit onderwerp. Direct meer lezen? Ga dan naar pagina 7 van dit Magazine voor meer uitleg.

### AFD-definitie protocollen

We spreken van een protocol als we rond het gebruik van SIVI AFS voor een specifiek deelgebied werkafspraken maken. In [hoofdstuk 6 van het handboek](#) tref je een toelichting aan voor het protocol AFD-definities UIV (Volmacht Distributie) en het protocol AFD-definities UIP (Provinciale Distributie). Meer informatie over deze onderwerpen vind je in aparte artikelen, zie pagina 11 en 15.

## Voorbeelden van AFD-definities

[Hoofdstuk 7 van het handboek](#) geeft voorbeelden voor de specifieke toepassingen van AFD-definities in zowel XML als JSON. Je vindt hier voorbeelden voor de protocollen AFD-definities UIV (Volmacht Distributie) en AFD-definities UIP (Provinciale Distributie) en voorbeelden voor de toepassing voor service, registratie, batch en referentie.

Excel-template voor een AFD-definitie

Pad	Label	Omschrijving	Codelijst	Actuele codelijst	Subset codelijst	Optielijst	Minimum	Maximum	Eigen omschrijving	nieuwPolis_aanroep	nieuwPolis_resultaat
PP/OB	OB	<b>OBJECT MOTORRIJTUIG</b>								1-1	1-1
PP/OB	OB_AFMKM	Jaarkilometrage in kilometers								V	V
PP/OB	OB_AFMWE	Gewicht in kilogrammen					0	3500		V	V
PP/OB	OB_BOUWJR	Bouwjaar								V	V
PP/OB	OB_BRANSTO	Soort brandstof, code	ADNBRS	A;B;C;D;E;G;H;U;Z;X						V	V
PP/OB	OB_KENTEKE	Kenteken								V	V
PP/OB	OB_MERK	Merk								O	O
PP/OB	OB_MLDCODE	Meldcode								V	V
PP/OB	OB_MODEL	Model								O	O
PP/OB	OB_VWACA	Bedrag oorspronkelijke cataloguswrd								V	V

Het [handboek AFD-definitie Standard](#) vind je op de website van SIVI. Wij blijven het handboek verbeteren op basis van feedback. We sporen je aan om fouten te melden (kan onderaan elke pagina van het handboek) en staan altijd open voor suggesties. Neem hiervoor contact op met [Robert Akkerman](#).

### AFD-definitie: een definitie

Een AFD-definitie is een gestandaardiseerde specificatie voor gegevensopslag en/of de uitwisseling van gegevens tussen partijen in de keten. AFD-definities zijn opgesteld in een generieke, machineleesbare taal en gebaseerd op het AFD. Met behulp van deze specificaties kan men berichten en gegevens valideren.



### Voordelen van de AFD-definitie Standaard

- **Vereenvoudiging implementatie**  
Ontwikkelaars kunnen inrichting van producten (deels) automatiseren door
  - Gebruik van standaarden
  - Ruime beschikbaarheid van softwaretoolsZo kan men kosten besparen en fouten voorkomen.
- **Verbetering van datakwaliteit**  
De machineleesbare specificaties maken het mogelijk gegevens te controleren bij opslag en/of de afhandeling van services.
- **Gebruiksvriendelijkere dialogen**  
Betere afhandeling van schermdialogen door uitgebreide mogelijkheden om controles te specificeren.  
Dit zal zorgen voor een verbeterde interactie met de gebruiker en dus ook voor een betere invoerkwaliteit van data.
- **Efficiëntere implementatietrajecten**  
AFD-definities maken het mogelijk flexibel en efficiënt specificaties te configureren in de software. Dit geeft een verkorte time-to-market voor implementaties en wijzigingen.

# Opstellen AFD-berichten eenvoudiger en minder foutgevoelig

Meer gemak door gebruik autocompletion en autofill

Robert Akkerman

SIVI hecht grote waarde aan goede ondersteuning voor analisten en ontwikkelaars. Het toepassen van autocompletion en autofill tijdens het opstellen van AFD-berichten of het ontwikkelen van code is een mooi voorbeeld hiervan. In dit artikel besteden we aandacht aan deze functionaliteit en geven we voorbeelden voor een aantal tools die ontwikkelaars inzetten. Deze functionaliteit staat ook beschreven in het [handboek AFD-definitie Standard](#).

## Autocompletion

Autocompletion (automatisch aanvullen) is een functie in softwareontwikkelingstools die gebruikers helpt bij het efficiënt invoeren van code, door automatisch suggesties aan te bieden op basis van wat ze typen. Het gebruik van autocompletion in XML en JSON stelt ontwikkelaars in staat om snel en nauwkeurig elementen en attributen toe te voegen aan hun code door middel van intelligente suggesties, waardoor het ontwikkelproces wordt vereenvoudigd en fouten worden verminderd. Het implementeren van autocompletion voor XML of JSON vereist het inladen van een XML Schema Definition (XSD) of JSON Schema in de ontwikkelomgeving, dat de structuur en regels van het XML- of JSON-document definieert en zo de basis vormt voor de autocompletion-functie.



## Autofill

Naast autocompletion bieden sommige tools ook autofill aan. Autofill lijkt op autocompletion, in zoverre dat de softwareontwikkelingstool helpt met het aanbieden van suggesties. Bij autofill gaat het specifiek om het vullen van hele velden. In AFD-berichten bijvoorbeeld om het vullen van een label met een toegestane waarde uit een bijbehorende codelijst.

**Let op:** Niet alle tools maken onderscheid tussen autocompletion en autofill. Ook gebruiken ze de termen door elkaar.

In het vervolg van dit artikel geven we voorbeelden voor:

- Altova XMLSpy
- Eclipse
- VisualStudio

## Altova XMLSpy

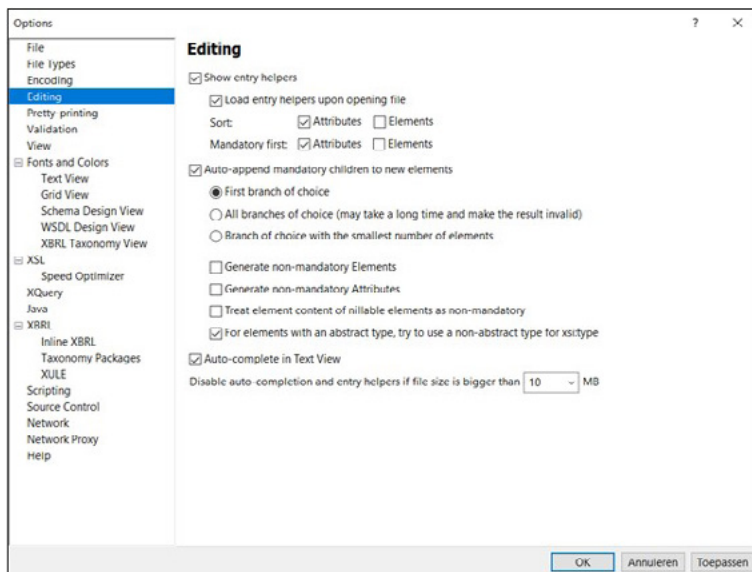
Deze tool leent zich voor autocompletion bij het opstellen van zowel XML- als JSON-berichten. Voor het opstellen van JSON-berichten op basis van JSON Schema is XMLSpy de voorkeurstool.

## XML

In XMLSpy kun je bij het opstellen van een XML-bericht een Schema koppelen binnen de editor. Ga hiervoor in de menubalk naar DTD/Schema > Assign Schema en selecteer een XSD-bestand. XMLSpy voegt nu automatisch de juiste verwijzing naar de XSD toe in de header van het XML-bericht.

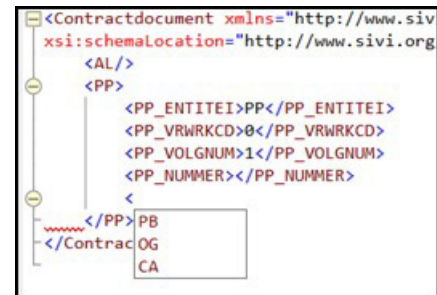
Standaard staat autocompletion in XMLSpy aan. Je kunt dit controleren of aanzetten in Tool > Options > Editing, door 'Auto-complete in Text View' aan te vinken. Zie afbeelding 1.

1



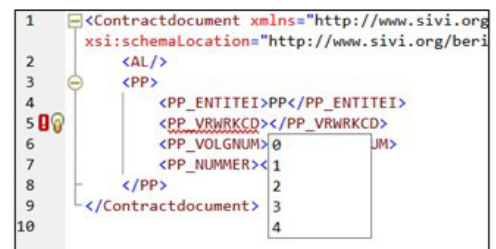
Open nu een XML-bestand. Als je een XSD hebt gekoppeld en autocompletion aan hebt staan, geeft XMLSpy suggesties en aanvullingen voor tags zodra je een openingstag ('<') typt. Zie afbeelding 2.

2



Wanneer aan een AFD-label een codelijst is gekoppeld, geeft XMLSpy ook de mogelijke waarden van de enumeratie weer bij het vullen van het veld. Zie afbeelding 3 voor een voorbeeld.

3

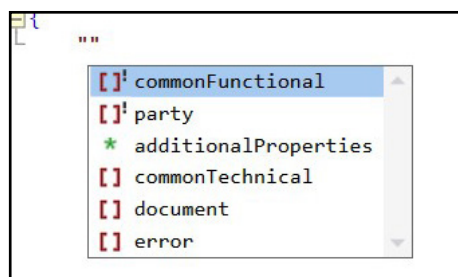


## JSON

In XMLSpy kun je bij het opstellen van een JSON-bericht, een JSON Schema koppelen binnen de editor. Ga hiervoor in de menubalk naar DTD/Schema > Assign Schema en selecteer een JSON Schema-bestand. XMLSpy voegt nu automatisch de juiste verwijzing naar het JSON Schema toe in de header van het JSON-bericht. Standaard staat autocompletion in XMLSpy aan. Je kunt dit controleren of aanzetten in Tool > Options > Editing, door 'Auto-complete in Text View' aan te vinken. Zie afbeelding 1.

Open nu een JSON-bestand. Als je een JSON Schema hebt gekoppeld en autocompletion aan hebt staan, geeft XMLSpy suggesties en aanvullingen voor tags zodra je een openingstag (aanhalingstekens) typt. Zie afbeelding 4.

4



**Let op:** voor JSON Schema-bestanden met een versie ouder dan 'draft-2020-12' werkt autocompletion minder goed, zeker als je niet op root-niveau opereert.



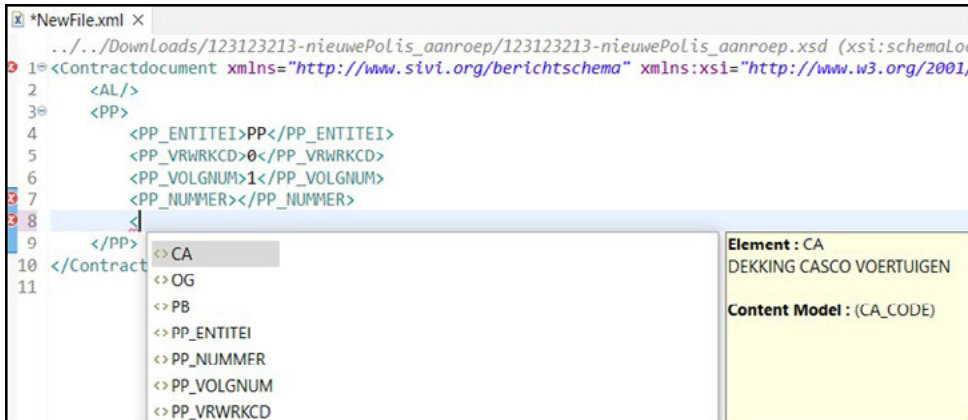
## Eclipse

### XML

In Eclipse moet je eerst zorgen dat je een XML-plug-in installeert. Vervolgens kun je bij instellingen autocompletion aanzetten en naar eigen wens instellen.

Open nu een XML-bestand. Als je een XSD hebt gekoppeld en autocompletion aan hebt staan, geeft Eclipse suggesties en aanvullingen voor tags zodra je een openingstag ('<') typt. Zie afbeelding 5. Eclipse biedt geen ondersteuning voor Autofill en zal geen suggesties geven voor het vullen van waarden.

5



### JSON

Voor JSON Schema bestaan geen intuïtieve modules of plug-ins voor Eclipse, maar je kunt wel de JSON Schema Validation (te vinden op GitHub) gebruiken als plug-in voor Eclipse om JSON-bestanden te valideren.

## VisualStudio

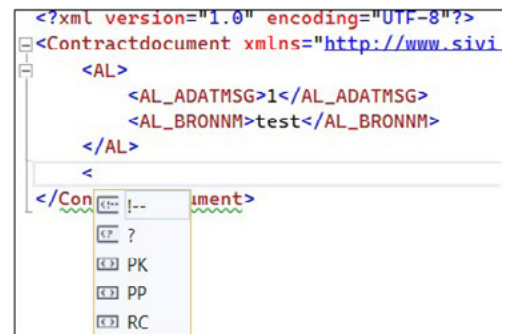
### XML

In Microsoft VisualStudio staat standaard 'IntelliSense' aan, wat in feite overeenkomt met autofill en autocompletion. Als je in een XML-bericht een schema definieert, zal VisualStudio automatisch het bericht valideren tegen dit schema. Ook geeft VisualStudio suggesties voor autocompletion, zie afbeelding 6 hiernaast.

### JSON

Autocompletion en autofill werkt binnen VisualStudio niet voor JSON-bestanden.

6



### Wij willen graag van je leren!

Als ontwikkelaar weet je waarschijnlijk beter dan wij hoe zaken als autocompletion en autofill in te zetten en het coderen makkelijker kan maken. Heb je suggesties dan komen we graag met je in contact. Je helpt ons, maar ook andere gebruikers van SIVI AFS enorm! Mail naar: [Robin Oostrum](mailto:Robin.Oostrum)

### Meer informatie

Als je meer wilt weten over het gebruik van autocompletion en autofill, kijk dan in het [handboek AFD-definition Standard](#) of neem contact op met [Robin Oostrum](#).

# 6 vragen aan...



*Naam: Samuel Thewessen*

*Rol: Head of development*

*Organisatie: Blinqx*

*Verzekering & Hypotheek*



## 1 Binnen welk project werken jullie met SIVI AFS en wat is het doel van het project?

Blinqx heeft AFD 2.0 geïntegreerd in de verzekeringen-API. Deze API functioneert als een interne brug tussen onze applicaties, waaronder Fastlane en Portefeuillesignalen, en de zeven aangesloten verzekeraars voor het berekenen van premies voor overlijdensrisicoverzekeringen en woonlastenbeschermers. Dit betekent dat ongeveer 20.000 adviseurs (werkplekken) in Nederland indirect gebruikmaken van SIVI AFS via onze applicaties.

## 2 Waarom werken jullie met SIVI AFS?

Onze keuze voor SIVI AFS is gebaseerd op het feit dat het een marktstandaard biedt voor datamodellering met betrekking tot verzekeringscommunicatie. Bij Blinqx hechten we veel waarde aan het ondersteunen van deze standaard, omdat het zorgt voor uniformiteit en schaalbaarheid in onze dienstverlening.

## 3 Waar staan jullie nu?

Momenteel kunnen we met onze verzekeringen-API premieberekeningen van zeven aangesloten verzekeraars doorgeven. We verwachten dat dit aantal in de toekomst snel zal toenemen. We blijven onze API optimaliseren en uitbreiden om aan de behoeften van onze gebruikers te voldoen en om gelijke tred te houden met de ontwikkelingen binnen SIVI.

## 4 Wat zijn voor jullie de twee belangrijkste aandachtspunten rond het gebruik van SIVI AFS in dit project?

De twee grootste uitdagingen waar we tot nu toe tegenaan zijn gelopen, zijn het begrijpen en correct implementeren van SIVI AFS en de integratie van de API met onze bestaande applicaties. Dit is een complexe taak die een diep inzicht in de verzekeringsbranche en de standaard zelf vereist. Het garanderen van compatibiliteit met de verschillende systemen van de aangesloten verzekeraars was ook een aanzienlijke uitdaging.

## 5 Kun je drie tips geven aan partijen die met SIVI AFS willen starten?

Voor organisaties die overwegen om een traject met SIVI AFS te starten, heb ik de volgende drie tips:

- 1 Zorg voor een grondige kennis van SIVI AFS, om zo de juiste entiteiten en attributen te gebruiken die passen binnen de sector waar jullie communicatie op gebaseerd is.
- 2 Reserveer voldoende tijd voor de implementatie en het testen van de systemen.
- 3 Maak optimaal gebruik van de ondersteuning die SIVI biedt, zoals de AFD 2.0 Online raadplegen tool en de mogelijkheid om middels de website van SIVI in contact te komen.

## 6 Welke tip wil je SIVI geven?

Een suggestie voor SIVI zou zijn om te overwegen het JSON Schema in AFD 2.0 verder te verfijnen. Hoewel de overstap van XML in AFD 1.0 naar een JSON Schema in AFD 2.0 een positieve ontwikkeling is, merken we bij Blinqx dat er nog ruimte is voor verbetering. Met name de mogelijkheden om verfijnde relaties te leggen zijn in andere structuren beter vast te leggen. Dit zou de standaard niet alleen robuuster en flexibeler maken, maar het zou ook de integratie met geavanceerde technologieën zoals AI kunnen verbeteren. Door deze verfijning zou SIVI AFS een nog krachtiger hulpmiddel worden voor de verzekeringsbranche.

# AFD-definities Uniforme Inrichting Volmachten (UIV)

Astrid Brouwer

## Uniforme Inrichting Volmachten

Vanuit de [Stichting Uniforme Inrichting Volmachten](#) geven verzekeraars en volmachten gemeenschappelijk richting aan de ontwikkelingen van een uniform ingerichte volmachten. De basisafspraken rond uniforme inrichting zijn vastgelegd in het Protocol Uniforme Inrichting Volmachten. Op dit moment ligt het accent op het verstrekken van de specificaties van volmachtproducten door verzekeraars en de inrichting van deze producten conform de specificaties binnen de volmachtadministraties. SIVI ondersteunt SUIV als architect van de oplossing en beheerder van de standaarden.



## Gebruik AFD-definities

Om de specificaties van volmachtproducten te delen binnen de keten wordt de AFD-definitie Standaard ingezet:

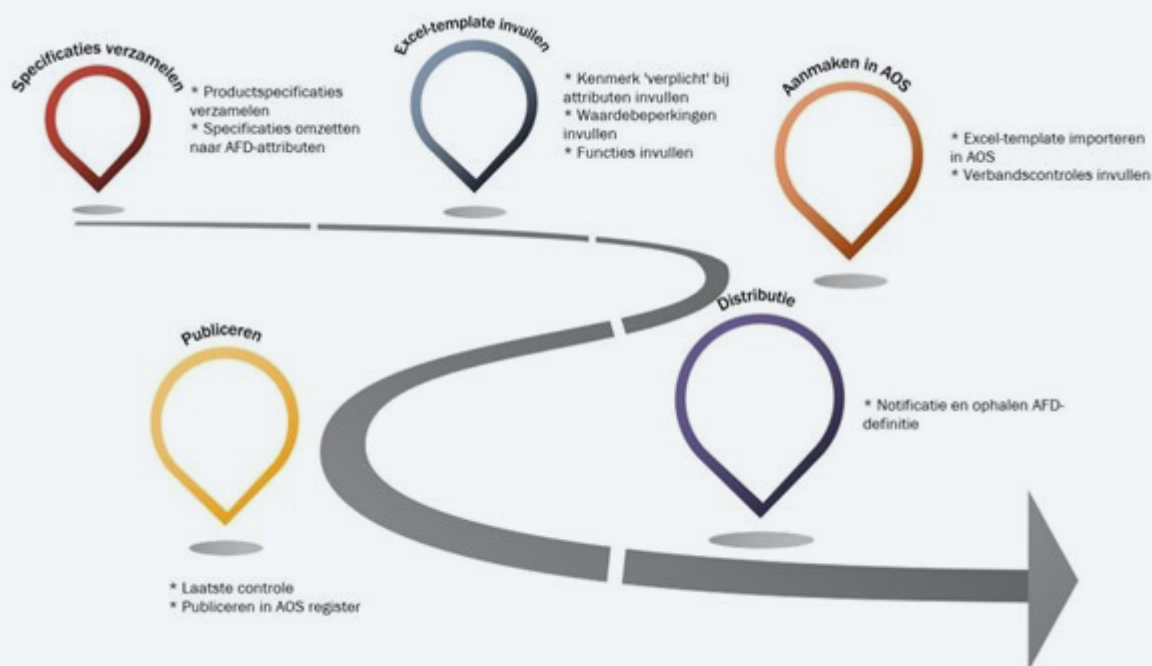
1. Verzekeraars leveren gestandaardiseerde specificaties voor een volmachtproduct in de vorm van een AFD-definitie, waarin is vastgelegd wat de volmacht minimaal registreert voor een polis.
2. Volmachten richten de volmachtproducten in conform de specificaties in de AFD-definitie. De systeemhuizen ANVA, CCS en DIAS hebben specifieke ondersteuning ontwikkeld voor het verwerken van nieuwe en aangepaste AFD-definities ten behoeve van de productinrichting.

Een AFD-definitie legt voor een verzekeringsproduct de van toepassing zijnde gegevens, structuur en eventuele waardebeperkingen vast. De uitgangspunten voor het opstellen van AFD-definities sluiten aan bij de uitgangspunten voor POG binnen de volmachten. Softwareontwikkelaars (niet alleen systeemhuizen) kunnen -indien zij dat willen- de specificaties uit een AFD-definitie geautomatiseerd inlezen en de controles geautomatiseerd uitvoeren. Een groot deel van de noodzaak voor de 'traditionele' volmacht-handboeken vervalt hierdoor. Bij goed gebruik levert de inzet van AFD-definities een substantiële besparing bij de inrichting van volmachtproducten en een aanzienlijke vermindering van de kans op fouten en dus verbetering van datakwaliteit. Voor het opstellen van AFD-definities biedt SIVI de online-omgeving AFD Online Samenstellen (AOS) aan. Naast dat dit een groot gemak biedt, is het gebruik een grote besparing voor de sector en maakt dit de kans op fouten aanzienlijk kleiner. SIVI levert ter ondersteuning AFD 1.0- en AOS-trainingen en de SIVI-consultants geven waar gewenst support bij het opstellen van de AFD-definities voor UIV. Maandelijks monitoren wij de kwaliteit van opgestelde AFD-definities en rapporteren hierover aan SUIV.

Inmiddels zijn er bijna 1.000 AFD-definities door verzekeraars en volmachten met eigen producten gepubliceerd in het AOS-register. Dit betekent dat bijna alle selling producten in de volmachten voorzien zijn van een AFD-definitie. Hoewel soms taai, is een substantiële groep volmachten inmiddels klaar of bijna klaar met de omzetting en zijn de andere volmachten actief dit af te ronden.

## Volgende stappen in de ondersteuning voor UIV

In de beginperiode van de Uniforme Inrichting Volmachtketen (UIV) lag de focus rond het opstellen van AFD-definities op AFD-definities voor bestaande producten. Inmiddels is het opstellen van AFD-definities voor nieuwe producten en het doorvoeren van aanpassingen op bestaande producten een doorlopend proces geworden voor verzekeraars en volmachten met eigen producten. Met de bijna 1.000 gepubliceerde AFD-definities is veel ervaring opgedaan in de keten bij het opstellen van AFD-definities. Volmachten en verzekeraars ervaren reeds het gemak van correct opgestelde AFD-definities, maar toch worden er nog te veel fouten gemaakt. Mede om deze reden heeft SIVI [de instructie voor het opstellen van AFD-definities voor UIV](#) herschreven en o.a. uitgebreid met praktische tips en een overzicht van meest gemaakte fouten. Bij het herschrijven van de instructie hebben we goed gekeken naar het verhaal. Waar begin je, welke stappen moet je doorlopen en waar moet je op letten? We geven regelmatig voorbeelden en nemen de lezer mee in het verhaal. In plaats van een PDF is het nu een online instructie. Dit maakt het meer overzichtelijk, je kan eenvoudig navigeren door de hoofdstukken. De vernieuwde instructie is ook te gebruiken door medewerkers die enkel basiskennis van AFD 1.0 hebben. Na de zomer gaan we het gebruik van de instructie ook ondersteunen met een e-learning module. Dit verkort de inwerkperiode voor nieuwe medewerkers en geeft een vliegende start voor wie het opstellen van een AFD-definitie alweer even geleden is.



Voor het uitwerken van nieuwe specificaties en het beheer van bestaande specificaties bieden wij Excel-templates. Ook deze templates zijn aangepast en houden rekening met het aankomende NVGA Protocol 2.0. Tevens is AOS aangepast zodat je de Excel-templates direct kunt inlezen binnen AOS en je niet meer een apart CSV-bestand hoeft aan te maken. Dit vermindert de kans op fouten, geeft SIVI meer mogelijkheden het gebruik van AFD-definities te optimaliseren en gaat veel sneller.

### Vragen?

Heb je vragen naar aanleiding van dit artikel, neem dan contact op met [Astrid Brouwer](#).



# Feedbackcorner

## JMESPath i.p.v. JSONPath voor verbandscontroles

Eerder adviseerde SIVI het gebruik van JSONPath bij verbandscontroles van AFD-definities in AFD 2.0. Een organisatie wees ons op inconsistenties bij het gebruik van deze query-taal. Bij nader onderzoek bleek dat JSONPath niet rijp genoeg is om voor dit doel te gebruiken.

Actie van SIVI: SIVI heeft onderzoek gedaan naar de meest geschikte taal voor verbandscontroles in JSON. Daaruit is JMESPath naar voren gekomen. In ons nieuwe handboek AFD-definition Standard lichten we het gebruik van JMESPath bij het uitvoeren van verbandscontroles verder toe. Ook hebben wij AOS hierop aangepast.

## Ontbrekende uitleg bij gebruik van adresseringen

Een gebruiker wees ons erop dat het niet altijd duidelijk is, welke labels voor adressering een verzekeraar gebruikt. Zo wordt bijvoorbeeld de ene keer adressering uit Verzekerd bedrijf, de andere keer uit Object opstal en dan weer uit beiden gebruikt.

### Antwoord SIVI:

Er zijn meerdere labels beschikbaar voor adressering. De context bepaalt welke adressering je moet invullen.

Hieronder volgen een paar voorbeelden van gebruik in verschillende contexten:

- In het geval van het verzekeren van een bedrijf (het bedrijf is het risico-object) wil je ook weten waar het bedrijf is gehuisvest (OG\_\_ (party.company in AFD 2.0)).
- Ook in het geval van een aansprakelijkheidsverzekering of bedrijfsschadeverzekering voor een bedrijf, vul je de gegevens over het bedrijf in onder Verzekerd bedrijf (OG\_\_ (party.company in AFD 2.0)).
- In het geval van het verzekeren van een gebouw (bijvoorbeeld voor brand), leg je de adresgegevens vast van het gebouw (BA\_\_ (object.building in AFD 2.0)).
- Bij meerdere adressen (bijvoorbeeld zowel een risico-adres als een postadres) kun je de XA-entiteit opnemen (address in AFD 2.0).

De labels kunnen beide voorkomen. De een is bedoeld als adressering over het verzekerde bedrijf, de ander als adressering over het verzekerde gebouw (opstal). Het gaat er dus om wat er verzekerd is binnen een polis (bijvoorbeeld voor brand, rechtsbijstand en/of bedrijfsaansprakelijkheid). SIVI voegt in de juni release van het SIVI AFS Handboek deze uitleg toe.

**Gebruikersfeedback speelt een belangrijke rol bij de doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering van SIVI AFS. Deze rubriek bevat een aantal voorbeelden inclusief onze acties. We hopen dat deze voorbeelden jou inspireren om als nodig ook zelf feedback te geven!**

## Landencodetabel ISOLAN ook toepassen voor telefoonnummers

Soms heeft iemand een telefoonnummer uit een ander land dan waar hij/zij zelf woont. Dan is het gewenst het land van herkomst van het telefoonnummer vast te leggen. Dat kan in SIVI AFS door het gebruik van het attribuut Landnummer ( \_TELLAND in AFD 1.0 en countryCode in AFD 2.0). Hierin vullen gebruikers dat deel van een telefoonnummer in dat verwijst naar een specifiek land, bijvoorbeeld 0031 voor Nederland en 0032 voor België. Dit is een vrij invoerveld in SIVI AFS. Een gebruiker gaf aan dat dit niet consistent is. In de rest van SIVI AFS wordt voor de specificatie van landen namelijk een codelijst gebruikt, de landencodetabel (ISOLAN).

### Antwoord SIVI:

SIVI sluit aan bij de wens tot consistentie en heeft nu een attribuut 'Land telefoonnummer, code' ( \_LANDTEL in AFD 1.0 en telephoneNumberCountryCode in AFD 2.0) toegevoegd, dat verwijst naar de codelijst landencodetabel (ISOLAN).

## Ontbrekende instructie in Checklist wasactie NVGA Protocol 2.0

Als voorbereiding op het NVGA Protocol 2.0 hebben alle AFD-definities voor Uniforme Inrichting Volmactketen (UIV) een aantal wijzigingen ondergaan. Als gevolg van deze zogenoemde 'wasactie' moeten gebruikers ook zelf een aantal controles doen en, indien nodig, wijzigingen aanbrengen. SIVI heeft hiervoor de Checklist wasactie NVGA Protocol 2.0 opgesteld. Deze Checklist was niet compleet – de instructie over het toevoegen van de functie 'polisbladGegevens' ontbrak – wat vragen bij gebruikers opriep.

Actie van SIVI: Vanuit de Checklist wasactie [NVGA Protocol 2.0](#) verwijzen we nu naar het [Handboek Instructie](#) voor het opstellen van een AFD-definitie. Daar is de instructie beschreven (zie afbeelding).



### 10.3. Beheren functies in AOS

In het hoofdstuk [Werkwijze opstellen AFD-definitie](#) hebben we aangegeven welke functies minimaal verplicht zijn in een AFD-definitie en in welke situatie. Als de situatie verandert, kan het zijn dat je de functies van een AFD-definitie wilt wijzigen. Misschien wil je bijvoorbeeld de functie `polisbladGegevens` toevoegen? Als je de functies van een bestaande AFD-definitie wilt wijzigen, kan dat in AFD Online Samenstellen (AOS).

#### Toevoegen van een functie

- Log in op AFD Online Samensteller (AOS)
- Ga via 'Menu' naar AFD Online Samenstellen
- Selecteer de juiste baseline
- Selecteer bij de te wijzigen AFD-definitie de pijl naast de groene knop 'Open' en kies voor 'Functies AFD-definitie'

In het drop-downmenu kan je de gewenste functie aan of uit zetten en klik op 'Opslaan'

De functie `polisbladGegevens` is (nog) niet standaard als keuze beschikbaar. Als je deze functie wilt toevoegen, scroll je naar beneden en kies je voor 'Nieuwe functie'. De schrijfwijze van de functie 'polisbladGegevens' moet exact worden overgenomen. Voeg deze functie toe, zet de functie aan en klik op 'Opslaan'.

Afbeelding bij 'Ontbrekende instructie in Checklist wasactie NVGA Protocol 2.0

# AFD-definities Registratie Polis:

## polisschermen van adviseurs goed gevuld

*Ruud van Bommel*

Dagelijks gaan er honderdduizenden digitale berichten van aanbieders (verzekeraars en serviceproviders) naar adviseurs. Deze berichten bevatten boekingsgegevens, polisgegevens, documenten, etc. voor de polissen die adviseurs in hun portefeuille hebben. Deze berichten stellen adviseurs in staat hun eigen polisadministratie te synchroniseren met die van de aanbieder. Dat is niet alleen van groot belang voor een efficiënte bedrijfsvoering van de adviseur, maar vanzelfsprekend ook voor een optimale dienstverlening aan de eindklant.

### Onvolledige polisinformatie erg lastig voor de adviseur

Vanzelfsprekend bepaalt een aanbieder zelf de inhoud van de berichten. Dat levert een uitdaging op voor leveranciers van assurantiesoftware voor adviseurs. Voor alle aanbieders bij elkaar zijn dit meer dan 1.500 verschillende berichten waarvoor softwareleveranciers op dit moment geen duidelijke specificaties ontvangen. Voor de adviseur betekent dit dat polisgegevens uit berichten regelmatig niet óf verkeerd op polisschermen komen. Deze fouten leiden tot extra werk bij de afhandeling van klantvragen en bij het aanbieden van digitale klantmappen. Eindklanten kunnen onvolkomenheden ervaren in de gesprekken met de adviseur of onjuistheden aantreffen in hun digitale klantmap. Dit levert aanbieders onnodige klachten op rond de kwaliteit van de in berichten aangeleverde polisgegevens.

### Schermen van adviseurs niet goed gevuld

#### Adviseurs

Regelmatig komt de data uit berichten niet óf verkeerd in polisschermen

Extra werk voor correctie, bij de afhandeling van klantvragen en het aanbieden van klantmappen

#### Verzekeraars en Serviceproviders

Klachten van adviseurs over kwaliteit van berichten

#### Eindklanten

Onnodige wachttijd bij (telefoon)gesprek met adviseur door ontbrekende polisgegevens

Incomplete of foutieve weergave van polisgegevens in klantmap

#### Systeemhuizen/software producenten

Krijgen > 1.500 verschillende berichten waarvan zij geen specificaties krijgen



## AFD-definitie Registratie Polis

De uitrol van nieuwe ADN-berichten was voor Nh1816 Verzekeringen aanleiding om over de verwerking van deze berichten in gesprek te gaan met SIVI. Bij SIVI stond dit onderwerp al even op de wensenlijst. In september 2023 hebben Nh1816 Verzekeringen en SIVI de pilot afgerond om de SIVI AFD-definitie Standaard in te zetten voor het specificeren van de polisgegevens die een softwareleverancier kan registreren voor een polis op basis van de door aanbieders (verzekeraar of serviceprovider) toegezonden berichten. Softwareleveranciers kunnen de specificaties in deze AFD-definitie (geautomatiseerd) verwerken en zo zorgen dat de door aanbieders toegezonden polisgegevens goed terechtkomen in de polisschermen.

De AFD-definitie 'Registratie Polis' is feitelijk een light versie van de AFD-definitie zoals die wordt ingezet binnen Uniforme Inrichting Volmachten (UIV). De AFD-definitie Registratie Polis bevat in de vorm van een XML-schema (AFD 1.0) een specificatie van de polisgegevens die aanbieders via berichten (PMB, PPR, GRS of SKP) willen delen met adviseurs.

## Aanbieders aan zet

Na de pilot zijn inmiddels ook andere aanbieders gestart of overwegen te starten. Het uitgangspunt is dat aanbieders AFD-definities 'Registratie Polis' opstellen voor selling producten die via adviseurs worden aangeboden en waarvoor zij berichten versturen. Een aanbieder moet ongeveer 3 tot 6 uur per product spenderen aan het inventariseren van de polisgegevens die zij via het berichtenverkeer delen met adviseurs en vervolgens aan het aanmaken van de AFD-definitie met de SIVI online-tool AOS.

## Leveranciers ronden het traject af

Aan de pilot namen A.I. Automatisering en DIAS deel. Inmiddels zijn ook andere leveranciers gestart of overwegen te starten. Nadat aanbieders de AFD-definities 'Registratie Polis' hebben gepubliceerd, kunnen leveranciers van assurantiessoftware deze AFD-definities handmatig of via de AOS-webservice ophalen. Waar de ene leverancier kiest voor maatschappijspecifieke polisschermen, kiest de ander voor een betere inrichting van een generiek productscherm. SIVI mengt zich hier niet in en laat leveranciers hierin de keuze. In alle gevallen kan het gebruik de samenstelling van de schermen alleen maar ten goede komen.

## SIVI biedt ondersteuning

SIVI biedt uitgebreide ondersteuning voor aanbieders en leveranciers om effectief aan de slag te kunnen met AFD-definities 'Registratie Polis'. Dit gebeurt via de SIVI online-omgeving AOS, branchespecifieke Excel-templates, trainingen (AFD 1.0 en AOS), en een online handboek voor het opstellen van AFD-definities 'Registratie Polis'. Kijk voor meer informatie op de [SIVI-website](#).

## Impact gebruik AFD-definitie Registratie Polis

### Adviseurs

Alle verstrekte informatie is voorhanden in administratiepakket

Geen extra handelingen om data aan te vullen of te corrigeren ten behoeve van eigen proces of klantmap

### Verzekeraars en Serviceproviders

Betere dienstverlening aan softwareleveranciers, adviseurs én eindklanten

### Eindklanten

Klanten zien alle relevante polisgegevens in klantmap

Niet onnodig wachten tijdens een (telefoon)gesprek met zijn/haar adviseur

### Systeemhuizen/software producenten

Adviseurs krijgen polisschermen voorzien van alle toegezonden polisgegevens

De mogelijkheid om flexibele polisschermen aan te bieden

### Interesse?

Heb je interesse in het gebruik van AFD-definities 'Registratie Polis', of vragen naar aanleiding van dit artikel, neem dan contact op met [Ruud van Bommel](#).



# Het gebruik van niet-AFD-segmenten binnen een AFD-bericht

Robin Oostrum



SIVI AFS is – zoals zo vaak gezegd – een vraaggedreven standaard. Partijen kunnen labels, codes en functies aanvragen die nog niet in de standaard zitten. SIVI hanteert daarbij het principe dat partijen “functioneel krijgen wat ze vragen”. Dat wil zeggen: soms bieden we technisch een andere oplossing, of wijzen we bijvoorbeeld op een bestaand attribuut dat gebruikt kan worden om het gewenste te modelleren.

Het komt ook voor dat partijen gegevens aan een AFD-bericht willen toevoegen die zo organisatie-specifiek zijn, dat toevoegen aan het AFD niet past: er is dan immers geen generiek doel voor standaardisering van een dergelijk label. Denk aan specifieke velden die uniek zijn voor een organisatie en geen algemene betekenis hebben voor de branche. Deze velden horen daarom niet thuis in het AFD, maar vragen wel om een werkwijze om ze alsnog te kunnen uitwisselen of vastleggen met behulp van AFD-berichten.

In dit artikel laten we zien hoe je zulke niet-AFD-gegevens alsnog binnen AFD-berichten kunt modelleren. Daarvoor bieden we twee oplossingsrichtingen, die we hieronder verder uitwerken. Maar eerst kijken we naar een vergelijkbare oplossing in AFD 1.0.

## Vergelijkbare oplossing in AFD 1.0: de BX-entiteit

Voor de oplossing kijken we nadrukkelijk naar AFD 1.0, en dan specifiek het NVGA Protocol 2.0. De aanleiding was verschillend (buiten de scope van dit artikel), maar de oplossingsrichting is gelijk. Het NVGA Protocol 2.0 polisbestand bestaat, naast metadata (AL) en gegevens over de volmachtenemer (VE) en volmachtgever (VL), uit een speciale berichtentiteit (BX) waarvan de inhoud niet gevalideerd wordt:

Bericht algemeen <AL>	1..1, V
Partij volmachtenemer <VE>	1..1, V
Partij volmachtgever<VL>	1..1, V
Bericht <BX>	1..*, V

Dit betekent dat een bericht dat aan het NVGA Protocol 2.0 polisbestand moet voldoen, alleen wordt gevalideerd op de gegevensstructuur (zijn AL, VE, VL en BX aanwezig?) en op de inhoud van de eerste entiteiten (AL, VE en VL). Voor de inhoud van de BX-entiteit zijn binnen het NVGA Protocol 2.0 wel aanvullende afspraken over de invulling gemaakt, maar deze wordt niet gevalideerd op basis van het schema behorende bij het bericht.

## Twee oplossingsrichtingen in AFD 2.0: noAFD en anyJSON

Binnen AFD 2.0 introduceren we de entityType's **noAFD** en **anyJSON**, binnen de entiteit `customEntity`<sup>1</sup>:

- **noAFD** gebruik je wanneer validatie op de inhoud van de entiteit vereist is. Hierin kun je JSON kwijt waarover je wél specificaties op wilt stellen, maar die niet in het AFD voorkomt.
- **anyJSON** gebruik je wanneer validatie op de inhoud van de entiteit niet vereist is. Hier kan 'elke JSON-specificatie die je wilt' worden opgenomen. Daarmee is anyJSON de AFD 2.0-tegenhanger van de BX-entiteit in AFD 1.0, die gebruikt wordt in het NVGA Protocol 2.0.

## Voorbeeld van gebruik niet-AFD binnen AFD-bericht met validatie

Het entityType 'noAFD' gebruik je wanneer validatie op de inhoud van de entiteit van toepassing is. Hierin kun je JSON-code kwijt waarvoor je wél specificaties op wilt stellen, maar die niet in het AFD voorkomt.

Hiernaast een voorbeeld voor entityType 'noAFD'. In het bijbehorende schema zijn ook validatieregels opgenomen voor de velden binnen deze entiteit. Aan het einde van dit artikel gaan we hier verder op in. In dit voorbeeld zie je een AFD-bericht in JSON met een `commonFunctional`- en `policy`-entiteit op het hoogste niveau. Onder de `policy` hangen een `coverage`- en `object`-entiteit, zoals gebruikelijk. Onder `object` voegen we een niet-AFD-segment in: zoals je ziet gebruiken we de `customEntity`-entiteit van entityType 'noAFD'. De rest van de attributen is een eigen invulling van niet-AFD-elementen: in dit voorbeeld gaat het om `InterneCodeVoertuig`, `InterneAfdeling`, `VoertuigGezien` en `Voertuigklasse`.

```
{
  "commonFunctional": [
    {
      "entityType": "default",
      "dataCatalogVersion": "42D"
    }
  ],
  "policy": [
    {
      "entityType": "policyDetails",
      "businessLine": "020",
      "expiryDate": "2025-03-01",
      "contractNumber": "fnk120981kj",
      "coverage": [
        {
          "entityType": "hullVehicle",
          "coverageCode": "2008",
          "commercialName": "Casco Plus Ultra"
        }
      ],
      "object": [
        {
          "entityType": "motorVehicle",
          "newValue": 24000,
          "constructionYear": 2009,
          "firstOwner": true,
          "customEntity": [
            {
              "entityType": "noAFD",
              "InterneCodeVoertuig": "80k",
              "InterneAfdeling": "Auto1",
              "VoertuigGezien": false,
              "Voertuigklasse": "7K"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

## Gebruik van niet-AFD zonder validatie

Als je in het bovenstaande voorbeeld het entityType 'noAFD' vervangt door 'anyJSON', dan bevat het hele bericht wel JSON-code, maar vindt er binnen de entiteit `customEntity` geen validatie plaats. Daarmee is 'anyJSON' de tegenhanger van de BX-entiteit in AFD 1.0. Het voordeel hiervan is dat het hele bericht als een JSON-bericht verwerkt kan worden. Het uitgangspunt hierbij is wel dat partijen correcte JSON-syntax gebruiken.

<sup>1</sup>De entiteit `customEntity` komt in AFD 2.0 in plaats van de entiteit `afsElement`. De nieuwe, in dit document beschreven entityType's `noAFD` en `anyJSON` vervangen het entityType `customAttribute` binnen de entiteit `afsElement`.

## Gebruik van willekeurige code binnen een AFD 2.0-bericht

De twee voorbeelden hierboven laten zien hoe je JSON-velden die niet in het AFD zitten, kunt gebruiken binnen een AFD 2.0-bericht. Soms kan het ook wenselijk zijn om 'vreemde' code in een bericht op te nemen anders dan JSON, zoals Edifact of XML. Dit kan door middel van een 'blobje'. Voor blobjes geldt altijd dat geen validatie plaatsvindt op de inhoud ervan, en dus het entityType 'anyJSON' wordt gebruikt. Houd er wel rekening mee dat de inhoud van de customEntity nog altijd geldige JSON-syntax moet zijn: dit bereik je door het blobje als waarde mee te geven aan een attribuut.

In het voorbeeld hiernaast zie je dezelfde gegevens als in het eerdere voorbeeld, maar dan als XML-bericht (als blobje) als waarde van het attribuut 'xmlBlob'. (Omdat binnen het 'anyJSON'-entityType geen validatie plaatsvindt op de inhoud, maakt het niet uit hoe je dit attribuut noemt.)

Zolang de inhoud van het blobje voldoet aan de JSON-standaard, door onder meer rekening te houden met escapekarakters, kun je deze methode dus gebruiken voor het meegeven van anderstalige berichtinhoud, zoals bijvoorbeeld Edifact of XML.

```
{
  "commonFunctional": [
    {
      "entityType": "default",
      "dataCatalogVersion": "420"
    }
  ],
  "policy": [
    {
      "entityType": "policyDetails",
      "businessline": "020",
      "expiryDate": "2025-03-01",
      "contractNumber": "fnk12098lkj",
      "coverage": [
        {
          "entityType": "hullVehicle",
          "coverageCode": "2000",
          "commercialName": "Casco Plus Ultra"
        }
      ]
    }
  ],
  "object": [
    {
      "entityType": "motorVehicle",
      "newValue": 24000,
      "constructionYear": 2009,
      "firstOwner": true,
      "customEntity": [
        {
          "entityType": "anyJSON",
          "xmlBlob":
            "<entityType>noAFD</entityType><InterneCodeVoertuig>80k</InterneCodeVoertuig><InterneJafdeling>Auto1</InterneJafdeling><VoertuigGezien>false</VoertuigGezien><Voertuigklasse>7K</Voertuigklasse>"
        }
      ]
    }
  ]
}
```



## Validatie en AOS

De beschreven aanpak voor het gebruik van niet-AFD-segmenten binnen AFD-berichten, vergt ook aanpassingen aan AFD-definities:

- Voor **noAFD** geldt dat je zelf JSON Schema-specificaties op moet kunnen stellen van de inhoud van de customEntity.
- Voor **anyJSON** geldt dat validatie 'ophoudt' op het niveau van de customEntity-entiteit: die moet nog wel op de juiste plek in de structuur zitten, maar de inhoud van de entiteit wordt niet gevalideerd.

Voor de online SIVI-omgeving AOS betekent dit dat het in een release later dit jaar mogelijk wordt om met snippets – zoals nu ook in gebruik voor combinatieproducten in AFD 1.0 – JSON Schema-specificaties te 'injecteren' op de juiste plek in de AFD-definitie.

## Zelf zorgen voor afstemming

Partijen die gebruik maken van de customEntity-methode, moeten zelf met verwerkende partijen afstemmen hoe deze berichten te verwerken. De inhoud van deze entiteiten bevat immers geen gestandaardiseerde AFD-labels.

## Is een niet-AFD-segment verstandig?

Vertrekpunt is dat berichten, waar even mogelijk, het volledige AFD volgen. Dit maakt dat we als sector efficiënt en tegen redelijke kosten gegevens kunnen uitwisselen. Tegelijk zijn we er als sector niet bij gebaat dat er binnen het AFD grote verzamelingen van exotische entiteiten en attributen ontstaan. Het scenario 'dan maar geen AFD-bericht' is ook geen valide optie. Met het niet-AFD-segment voldoen we aan een nadrukkelijke markt vraag. Tegelijk gaan we er vanuit dat dit zeer terughoudend en passend wordt ingezet. Aarzel niet om bij twijfel met ons af te stemmen over het gebruik. Vanuit SIVI zullen we waar mogelijk monitoren op onjuist gebruik en klachten hierover afhandelen.

### Interesse?

Heb je interesse in het gebruik van niet-AFD-segmenten of blobjes binnen AFD-berichten, of vragen naar aanleiding hiervan, neem dan contact op met [Robin Oostrum](#).



# OpenAPI-specificaties volgende stap voor SIVI AFS API-raamwerk

*Robin Oostrum*

Het behoeft anno 2024 geen toelichting meer dat voor veel organisaties API's essentieel zijn voor digitaal zakendoen, of het nu gaat om het uitwisselen van gegevens, het uitvoeren van functies of het volgen van een workflow binnen de distributieketen. Zo bieden API's de mogelijkheid om transacties aan te bieden (bijvoorbeeld tarief, offerte, contract) of gegevens op te halen (bijvoorbeeld objectgegevens, weergegevens). Het SIVI AFS API-raamwerk biedt een gestandaardiseerde aanpak voor het ontwerpen van API's in de financiële dienstverlening (zie het artikel 'Functieoverzicht van SIVI AFS API-raamwerk in nieuw jasje' in [nummer 4 van dit Magazine](#) voor een uitgebreide toelichting rond het SIVI AFS API-raamwerk).

## Technische specificaties volgens OpenAPI

Hoewel het SIVI AFS API-raamwerk richtlijnen biedt voor het ontwikkelen van API's, met afspraken over onder meer endpoints, parameters en structuren, voorziet het niet in een formele specificatie hiervan. Partijen hebben hier wel behoefte aan. De gangbare standaard voor technische specificaties van API's is OpenAPI 3.1. Met deze OpenAPI-specificaties kan een ontwikkelaar een deel van zijn/haar software inrichten. Dat scheelt zowel initieel als bij beheer veel werk, en voorkomt fouten. SIVI heeft eerder een SwaggerHub opgezet met enkele voorbeeldfuncties, maar bood nog geen actieve ondersteuning t.a.v. OpenAPI-specificaties. SIVI gaat nu op twee manieren voorzien in het gebruik van OpenAPI-specificaties zodat het voor partijen nog gemakkelijker is om API's te ontwikkelen:

1. SIVI stelt technische specificaties op voor veelgebruikte functies binnen het SIVI AFS API-raamwerk of SIVI-protocollen. Partijen kunnen deze specificaties downloaden en aanpassen naar eigen behoefte, met inachtneming van de richtlijnen van het API-raamwerk.
2. In de online SIVI-omgeving AOS gaan we als toevoeging op het opstellen van een AFD-definitie ondersteunen dat aanvullend een OpenAPI-specificatie aangemaakt kan worden.



### Korte termijn: technische specificaties voor VB-PUO

De eerste casus waarin we nu actief OpenAPI-specificaties opstellen en verspreiden, is voor de Standaard voor gegevensuitwisseling vermogensbeheerders en pensioenuitvoeringsorganisaties (kortweg VB-PUO). VB-PUO is een van SIVI AFS afgeleid protocol. Doel van VB-PUO is dat honderden partijen veertien berichtsoorten op gestandaardiseerde wijze synchroon uitwisselen. Het is ongewenst dat hierbij de partijen die endpoints voor een API moeten ontwikkelen, dit allemaal op hun eigen wijze inrichten. Naast dat de uitgangspunten van het SIVI AFS API-raamwerk zijn gevolgd, zijn – in samenwerking met betrokken partijen – OpenAPI-specificaties opgesteld. In deze specificaties is, naast de inhoud van de betreffende request- en responseberichten, onder meer opgenomen hoe om te gaan met endpoints, parameters, beveiliging en error-afhandeling. Deze door SIVI opgestelde OpenAPI-specificaties kunnen individuele partijen als template gebruiken, met de optie om daar zelf hun partij-eigen informatie aan toevoegen.

### Later dit jaar: zelf OpenAPI-specificaties opstellen in AOS

Toch zien we als SIVI nóg meer voordeel in de tweede manier: partijen zelf OpenAPI-specificaties laten opstellen op basis van SIVI AFS-baselines. Hiervoor zijn we momenteel druk bezig met het uitbreiden van het AFD Online Samenstellen (AOS). We zien namelijk nu al dat veel partijen AFD-definities gebruiken voor het specificeren van de input en output van webservices, maar daar vervolgens zelf OpenAPI-specificaties omheen bouwen. Later dit jaar wordt het mogelijk om zo'n AFD-definitie binnen AOS uit te breiden met parameters, endpoints, responsecodes, error-afhandeling en dergelijke. Ook komt er dan een export-functie om zulke definities direct als OpenAPI 3.1-specificatie te downloaden. Wordt vervolgd!

Voor het genereren van OpenAPI-specificaties vanuit AOS zijn we nog op zoek naar pilot-kandidaten. Het doel is om OpenAPI 3.1-specificaties op te stellen en deze om te zetten naar, of te koppelen aan, een werkende service.

**Wil je deelnemen of heb je nog vragen over dit onderwerp?**

Neem dan contact op met [Robin Oostrum](#).



# Herziening ADN Branchecode (ADNBRA)

Robin Oostrum

Dit artikel geeft een korte toelichting op de doorgevoerde herziening van de AFD-codelijst ADN Branchecode (aangeduid als ADNBRA). De herziene AFD-codelijst voor ADN Branchecode is sinds 1 mei 2024 beschikbaar in het AFD (zowel 1.0 als 2.0).

## Geen vervallen codes

Om issues bij het toepassen van de herziene codelijst ADN Branchecode te voorkomen zijn geen coderingen uit de oude codelijst ADN Branchecode vervallen. Met andere woorden: alle branchecodes uit de oude codelijst ADNBRA staan ook in de nieuwe codelijst, onder dezelfde code.

## Oude AFD-codelijst voldeed niet meer

De oude AFD-codelijst ADN Branchecode was sinds 1985 in gebruik en miste – door alle mutaties in de tijd – een eenduidige indeling. Ketenbreed (verzekeraars, volmachten/serviceproviders, intermediairs en leveranciers) leverde dit problemen bij o.a. het classificeren van producten, data-analyse en het inrichten van workflows.

De herziening van de ADN Branchecode is uitgewerkt door een brede SIVI-werkgroep met afgevaardigden van systeemhuizen, verzekeraars en volmachten.

## Herziening ADNBRA

De herziene AFD-codelijst ADNBRA bestaat uit twee onderdelen:

1. De standaard AFD-codetabel voor codelijsten.
2. Een aanvullende hiërarchietabel met de onderlinge ordening van de coderingen.

De herziene AFD-codelijst is ten eerste beschikbaar als een reguliere AFD-codelijst (ADNBRA) binnen het AFD (zowel 1.0 als 2.0). Dit is een platte tabel met alle coderingen en omschrijvingen. Deze tabel zit bij de standaarduitlevering van het AFD. In totaal zijn er bij de introductie van de herziene codelijst in mei 56 nieuwe coderingen opgenomen en 8 code-omschrijvingen aangepast.

Nieuw is dat ADNBRA door SIVI als een hiërarchische codelijst wordt gepubliceerd. Dit betekent dat wij aanvullend voorzien in een hiërarchie-tabel. Dit is een JSON-bestand waarin de hiërarchische opbouw van de codelijst is weergegeven. In de figuur hieronder een voorbeeld van een stukje van de hiërarchie voor de hoofdbranche '010 – Ongevallen en ziekte' met zeven subbranches. Merk hierbij op dat de nummeringen binnen de codelijst niet langer een betekenis op zich hebben, dit was niet handhaafbaar.



## 010 - Ongevallen en ziekte

- 011 - Ongevallen
- 012 - Ziektekosten
- 013 - Arbeidsongeschiktheid
- 015 - Ziekteverzuim
- 017 - Werknemersverzekeringen WIA/WGA
- 201 - Arbodienstverlening
- 202 - Maandlastenopvang

Via de reguliere aanvraagprocedure in AFD kunnen gebruikers nieuwe codewaarden aanvragen. De structuur voorziet in de mogelijkheden om uit te breiden. Partijen kunnen desgewenst in wisselende detailniveaus werken; zo voorkomen we dat partijen eigen coderingen moeten gebruiken.

### Voordelen van de introductie van een hiërarchie

Het gebruik van de hiërarchische structuur is niet vereist, maar levert gebruikers een aantal kansen/voordelen op:

- Gebruikersvriendelijke dialoog: De meegeleverde hiërarchietabel in JSON stelt een ontwikkelaar in staat om een dialoog aan te bieden voor het opgeven van een branchecodering, die in stappen 'afdaalt' naar de gewenste codering. Dit in plaats van het doorlopen van een lijst met meer dan 140 coderingen.
- Productmanagement: Waar de ene partij kan volstaan met 'Ongevallen en ziekte' (code 010) heeft de andere partij behoefte aan verdieping, en specificeert die partij met code 013 dat het specifiek om 'Arbeidsongeschiktheid' gaat.
- Data-analyse: De hiërarchie faciliteert de logische aggregatie van data binnen rapportages. Het is nu mogelijk om betrouwbaar op verschillende niveaus naar de cijfers te kijken.
- Eenduidig gebruik van coderingen: Binnen de keten levert het gebruik van eenduidige branchecoderingen een besparing. Er is geen conversie van coderingen meer nodig bij de uitwisseling van informatie met andere partijen: minder fouten en minder werk.

Op de [landingspagina voor de ADN Branchecode](#) zijn een verdere toelichting en alle ondersteunende documentatie opgenomen.

Heb je vragen over de herziening van de ADN Branchecode (ADNBRA), neem dan contact op met [Robin Oostrum](#).





# Trainingen: naar een nieuw curriculum met SIVI AFS Foundation

*Dimitri van den Broek*

Trainingen zijn essentieel voor de missie van SIVI om te komen tot breed gedragen digitale standaarden binnen de financiële sector. Trainingen helpen gebruikers om SIVI-standaarden efficiënt en effectief toe te passen in hun eigen omgeving. Trainingen bieden een extra laag boven op de SIVI-handboeken, die de standaarden beschrijven, en richten zich op de uitleg en praktische uitwerking ervan. Daarnaast zorgen de trainingen voor het vergroten van competenties en efficiëntie in het gebruik van de SIVI-tools en instrumenten.

Maar trainingen leveren meer dan alleen een middel voor snel begrip van de standaarden; ze helpen ook om een samenwerkende community te bouwen, met SIVI-experts en met andere experts in de keten. Door kennisdeling en van elkaar te leren binnen deze community, streeft SIVI ernaar de digitale interactie in de keten te verbeteren.

## **April 2023: de start van SIVI Trainingen**

In reactie op verzoeken van SIVI-klanten, zijn in 2023 twee formele trainingsprogramma's geïntroduceerd: AFD 1.0 Basis en AFD 2.0 Basis. Deze introductie markeerde een belangrijke stap in de aanpak om via trainingen de adoptie van standaarden voor gebruikers sneller en gemakkelijker te maken. In het eerste trainingsjaar hebben we 200 deelnemers hebben getraind en waardevolle inzichten opgedaan. De deelnemers waren tevreden over de trainingen en beoordeelden deze met een gemiddelde score van 4.2 uit 5, wat ons het vertrouwen heeft gegeven om het curriculum nog verder uit te breiden en te verfijnen.

## **Oktober 2023: verkenning nieuw curriculum**

Na de lancering van de eerste reeks SIVI-trainingen, constateerden we al snel dat er een sterke behoefte was om het curriculum verder uit te breiden. In november hebben wij veel deelnemers benaderd om hun visie en feedback te delen, wat ons waardevolle inzichten heeft gegeven voor het vormgeven van het nieuwe trainingsplan.

De belangrijkste wensen die naar voren kwamen, waren de volgende:

- **Verdieping en verbreding:** De cursisten uitten een duidelijke behoefte aan meer verdieping en verbreding binnen de SIVI-onderwerpen. Er was een sterke vraag naar vervolgtrainingen die verder gaan dan de basiskennis.
- **Flexibiliteit in leren:** Veel cursisten gaven aan een voorkeur te hebben voor e-learning, zodat zij de mogelijkheid hebben om op afstand en op eigen tempo te leren.
- **Praktijkgericht leren:** Er was een nadrukkelijke wens om meer te kunnen oefenen met de tools en standaarden. Cursisten willen meer praktische voorbeelden en casestudies bespreken, alsook leren van de ervaringen van andere deelnemers.
- **Interactieve trainingen:** Deelnemers verlangen naar een training die zo interactief en actief mogelijk is, met een goede balans tussen instructie en praktische oefeningen.

Met deze feedback in het achterhoofd hebben we een nieuw curriculum ontworpen dat niet alleen inspeelt op bovenstaande wensen, maar ook de leerervaring verder verrijkt, hedendaagse manieren van leren ondersteunt en klaar is voor de toekomst.

## De nieuwe opzet voor de trainingen

In het nieuwe curriculum introduceren we voor AFD 1.0 en AFD 2.0 een basistraining genaamd 'SIVI AFS Foundation'. Deze training markeert een belangrijke vernieuwing ten opzichte van het vorige AFD Basis-programma, en biedt een diepgaandere blik op het gebruik van het AFD. Het zorgt tevens voor een beter begrip van SIVI AFS, een aspect dat ontbrak in de eerdere basistraining.

### SIVI AFS Foundation (AFD 1.0)

Een belangrijke verandering is de verlenging van de trainingsduur van een halve naar een hele dag. Deze uitbreiding stelt ons in staat om naast de standaard AFD-zaken belangrijke AFD-onderdelen, die voorheen onderbelicht bleven, grondig te behandelen. Zoals contractsoorten binnen AFD, herhalingen, dekkingen, en financiële boekingen. Ook omvat deze training een module, 'AFD 1.0 in de praktijk', die essentiële standaarden en tools behandelt voor zowel Volmacht Distributie als Provinciale Distributie. Hierbij komen onderwerpen aan bod als NVGA-rapportages, ADN-boekingsberichten, en AFD-definities voor 'Registratie Polis' en 'UIV'.

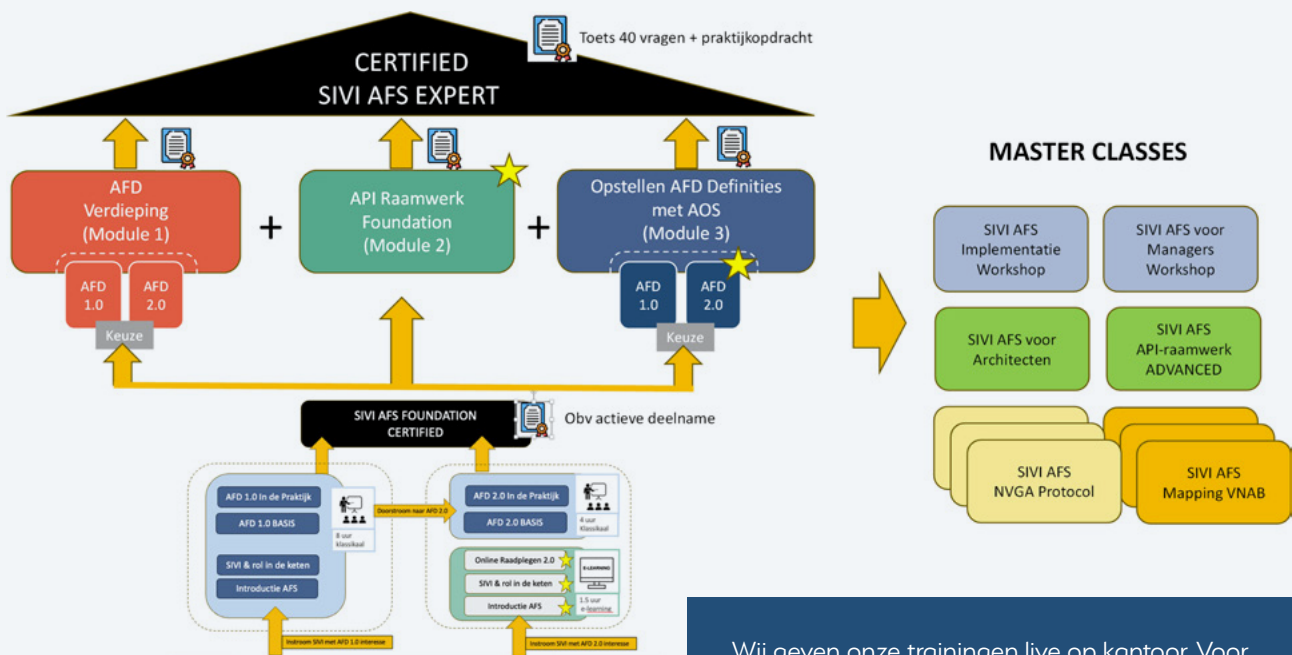
Nog steeds geldt dat voorkennis geen vereiste is voor deelname, wat de toegankelijkheid vergroot. Voor cursisten die eerder de AFD 1.0 Basis training hebben gevolgd, gaan we een aanvullende delta-training aanbieden om hen naar het SIVI AFS Foundation niveau te tillen.

### SIVI AFS Foundation (AFD 2.0)

De SIVI AFS Foundation voor AFD 2.0 komt beschikbaar na de oplevering voor AFD 1.0. Deze nieuwe training volgt dezelfde praktijkgerichte aanpak. Omdat een deel van de deelnemers deze training zal volgen als vervolg op de SIVI AFS Foundation (AFD 1.0) bieden we de introductiedelen rond SIVI en SIVI AFS aan als e-learning componenten voor deelnemers die direct voor AFD 2.0 instromen. Hierdoor reduceert de benodigde tijd 'in de klas' tot een dagdeel. Ook voor deelnemers die eerder AFD 2.0 Basis hebben gevolgd, komt een delta-training om hen op het SIVI AFS Foundation (2.0) niveau te brengen.

### Planning en vervolg

De eerste SIVI AFS Foundation (AFD 1.0) training staat voor deze zomer gepland. Daarna leveren we SIVI AFS Foundation (AFD 2.0) op. Parallel doen we een update van de trainingen voor AOS (zowel voor AFD 1.0 als AFD 2.0). Is dit afgerond dan start de ontwikkeling van de vervolgtraining Certified SIVI AFS Expert. Meer info over dit programma volgt in het volgende magazine.



Wij geven onze trainingen live op kantoor. Voor een overzicht van ons trainingsaanbod, [klik hier](#). Het is ook mogelijk om trainingen in-house te doen. Hiervoor geldt een minimaal aantal van 5 deelnemers. Neem hiervoor contact op met [Robert Akkerman](#).

# Mappings

Robert Akkerman

Het doel van SIVI AFS is binnen de financiële dienstverlening in de breedste zin van het woord processen en de registratie van data te ondersteunen. Daar waar de adviseur bij het ondersteunen van de klant beweegt, verbindt het AFD de data.

Deze data kan uit vele bronnen komen: denk aan de gegevens van een hypotheek, pensioen of belastingaangifte. Verbinding van deze data in één digitaal klantdossier heeft grote toegevoegde waarde. Daarvoor is ontsluiting van deze databronnen noodzakelijk. En om tot een betrouwbaar digitaal klantbeeld te komen is eenduidige vastlegging van deze data bovendien essentieel. Een adviseur wil berekeningen kunnen maken op basis van eenduidige gegevens.

SIVI AFS ondersteunt in het creëren van een consistent klantbeeld. Dat doen wij door vanuit SIVI AFS verbindingen te maken met deze databronnen: mappings.

Een mapping definieert een verbinding tussen een bronbericht (bijvoorbeeld Ockto) en een doelbericht (SIVI AFS). Per gegevenselement en per gegevensstructuur uit het bronbericht geeft een mapping aan hoe dit moet worden opgenomen in het doelbericht. Hierbij rekening houdend met eventuele formaatconversies en vertalingen van codelijsten.

Naast de al beschikbare mapping voor Ockto – AFD 2.0, zet SIVI de komende tijd in op mappings voor HDN – AFD 2.0, VNAB – AFD 2.0 Pensioenregister – AFD 2.0 en Belastingdienst VIA – AFD 2.0.

## Mapping AFD 1.0 en AFD 2.0

SIVI AFS voorziet niet alleen in mappings met externe datadiensten, maar ook tussen AFD 1.0 en AFD 2.0. In een markt waar AFD 1.0 en AFD 2.0 naast elkaar bestaan en een 'big bang' van AFD 1.0 naar AFD 2.0 onrealistisch is, is een goede mapping tussen AFD 1.0 en AFD 2.0 essentieel. Met de mapping-API kunnen organisaties hun toepassingen op basis van AFD 2.0 inrichten en tegelijk de reeds bestaande AFD 1.0-berichten nog steeds verwerken.

## AFD<sup>short</sup>

Het moet voor organisaties makkelijker zijn AFD 2.0-berichten te verwerken, of zelf software te ontwikkelen op basis van AFD 2.0, terwijl er ook nog toepassingen zijn die ingesteld zijn op AFD 1.0. Daarom heeft SIVI een hybride tussenvorm ontwikkeld: AFD<sup>short</sup>. Wat betreft syntax, structuur en inhoud is AFD<sup>short</sup> geheel gelijk aan AFD 2.0, maar – de naam zegt het al – de labels hebben de AFD 1.0-schrijfwijze. SIVI biedt in de mapping-API een mapping aan die AFD 2.0-berichten omzet naar AFD<sup>short</sup>.



Als je meer wilt weten over mappings, de mapping-API en de ondersteuning van SIVI daarbij, of als je als organisatie zelf een mapping naar SIVI AFS wilt ontwikkelen, [klik dan hier](#) of neem contact op met [Robin Oostrum](#).

# Vooruitblik

Robert Akkerman

**Naast de doorontwikkeling van SIVI AFS hebben we ook aandacht voor het gemak bij het gebruik van de standaarden en het delen van kennis. Hieronder een kort overzicht van de belangrijkste lopende en geplande activiteiten.**



## No-AFD binnen AOS

Bij diverse partijen groeit de behoefte aan de integratie van niet-AFD-segmenten binnen AFD 2.0-berichten. Dit vergt ook aanpassingen aan AFD-definities. In de loop van 2024 breidt SIVI AOS uit, zodat het mogelijk wordt om met snippets een JSON Schema-specificatie te 'injecteren' op de juiste plek in een AFD-definitie. Voor meer informatie over dit onderwerp, zie pagina 17 in dit Magazine.

## Online Handboek AOS

Op dit moment staat de informatie over het gebruik van AOS verspreid over meerdere publicaties. SIVI komt na de zomer met een geïntegreerd en meer intuïtief AOS handboek.

## Mappings

Nu de mapping van AFD 2.0 naar AFD<sup>short</sup> is opgenomen in de mappingservice richten we onze aandacht in de komende periode op de mapping van AFD 2.0 naar AFD 1.0 en de uitbreiding van de mapping van AFD 1.0 naar AFD 2.0. Daarna pakken we door met mappings vanuit andere domeinen naar SIVI AFS, zoals het Pensioenregister en de Vooringevulde Aangifte Belastingdienst.

## Trainingen

De huidige basistrainingen voor SIVI AFS worden zeer gewaardeerd door de deelnemers, maar zij geven aan behoefte te hebben aan verdieping. De vernieuwde trainingen SIVI AFS Foundation geven deze verdieping. De training SIVI AFS Foundation voor AFD 1.0 gaat deze zomer van start en in het najaar van 2024 verwachten we training SIVI AFS Foundation voor AFD 2.0 ook gereed te hebben.

## Nieuw systeem schadevrije jaren

Schadevrije jaren vormen een belangrijk element bij de premiebepaling voor autoverzekeringen. Tot nu toe berekenen verzekeraars zelf het aantal schadevrije jaren. Vanaf 2025 verandert dat: de berekening vindt dan centraal plaats in een nieuw systeem, dat zowel door klant als aanbieder te raadplegen

is. SIVI heeft SIVI AFS uitgebreid om aan de nieuwe eisen te voldoen. Als de markt overstapt, is SIVI er klaar voor.

## Uniforme slotvragen

In de verzekeringsbranche bestaat behoefte aan meer eenduidige slotvragen voor een verzekeringsaanvraag. Om aan deze wens te voldoen heeft de Werkgroep Model Slotverklaringen van het Verbond van Verzekeraars en de NVGA een verzameling uniforme slotvragen opgesteld. Binnen het AFD (zowel 1.0 als 2.0) nemen wij een aparte entiteit op met deze afgesproken slotvragen. De reeds binnen het AFD aanwezige slotvragen blijven in verband met de transitieperiode en de registratie van lopende polissen vooralsnog behouden.

Onze doelstelling blijft gebruikers optimaal te ondersteunen bij het werken en ontwikkelen met SIVI AFS. Feedback is daarvoor erg belangrijk. We zijn heel benieuwd naar jouw reacties op de SIVI AFS releases. Voor tips om SIVI AFS nóg beter en toegankelijker te maken, zijn we bereikbaar via [support@sivi.org](mailto:support@sivi.org) of via **030-6988090**

# Nieuwtjes



## AFD 2.0-Datacatalogus

De ontwikkelingen van SIVI AFS staan niet stil. Zo breiden we maandelijks de AFD 2.0-datacatalogus uit met nieuwe gegevenselementen. Op 1 januari hadden we de beschikking over 36 entiteiten, 376 entityTypes, 9.276 attributen, 587 codelijsten en 22.189 codewaarden. In de afgelopen maanden is de datacatalogus dankzij onze gebruikers uitgebreid met de volgende elementen:

- 6 entityTypes
  - Bij entiteit signal: event
  - Bij entiteit action: default
  - Bij entiteit financialInformation: tax, partialAmount
  - Bij entiteit financialTransaction: partialBooking
  - Bij entiteit partyDetails: svjCertificate
- 273 attributen.
- 8 codelijsten, waaronder codelijsten in verband met schadevrije jaren en pensioen,
- 670 codewaarden, over verschillende codelijsten, waarvan 56 voor ADN Branchecode (ADNBRA) Voor meer informatie [klik hier](#).

## Bezoekers overzichtspagina SIVI AFS

Voor het gebruik van SIVI AFS is het belangrijk dat geïnteresseerden en gebruikers hun weg naar onze informatie weten te vinden. Ook dit jaar is dat gelukt: veel geïnteresseerden en gebruikers wisten de SIVI AFS-overzichtspagina te vinden. Hieronder de aantallen unieke bezoekers voor de afgelopen 12 maanden op een rijtje (per mei 2024):

- 4.569 bezoeken op de overzichtspagina van SIVI AFS;
- 4.833 keer werd AFD 2.0 Online geraadpleegd;
- 22.253 keer werd het SIVI AFS Online Handboek geraadpleegd;
- 914 keer werd een document, magazine of ander SIVI AFS-bestand gedownload.

## AFD 2.0-baselines

Het aantal beschikbare baselines in AOS voor AFD 2.0 is gestegen naar 21. Inmiddels zijn de volgende baselines voor AFD 2.0 beschikbaar in SIVI AOS:

- afsStructure Algemeen
- afsTableStructure Custom Table
- claimStructure Algemeen
- masterAgreementStructure Inkomen
- masterAgreementStructure Motorrijtuigen
- objectStructure Algemeen
- partyStructure Algemeen
- partyStructure Customer
- personalDataStore Algemeen
- policyStructure Brand
- policyStructure Cyber
- policyStructure Inkomen
- policyStructure Leven
- policyStructure Motorrijtuigen
- policyStructure Ongevallen & Ziektekosten
- policyStructure Reis
- policyStructure VNAB
- profileQuestionsStructure: Algemeen
- Protocol PUO Vermogensbeheer: Algemeen
- profileQuestionsStructure Algemeen
- ticketStructure Algemeen

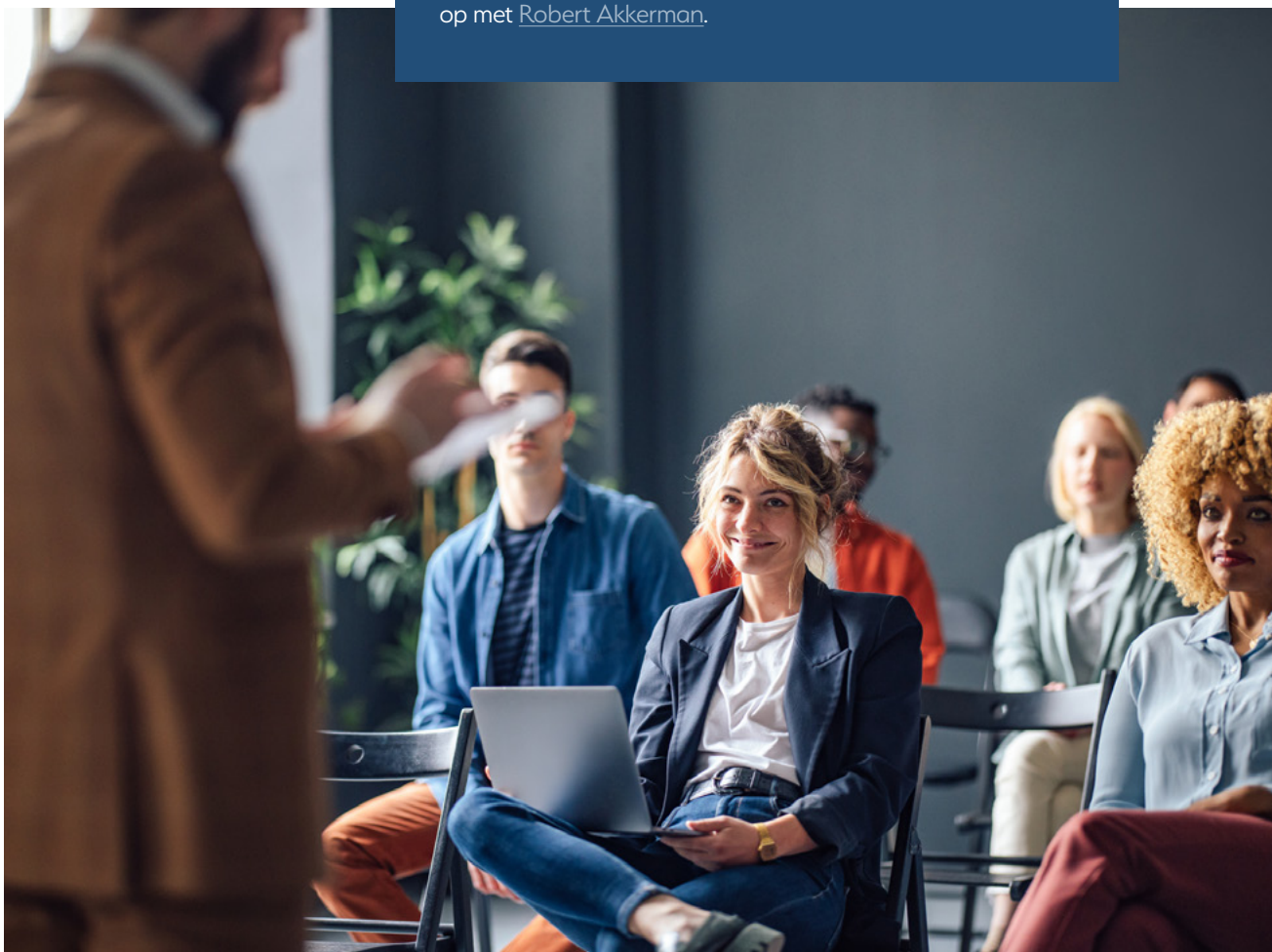
Mocht de baseline die je nodig hebt ontbreken, dan kun je altijd een AFD-definitie aanmaken met de baseline afsStructure Algemeen. Je kunt ook aan SIVI vragen een baseline aan te maken.

## SIVI AFS-webinars

Het is nog steeds mogelijk om een SIVI AFS-webinar bij te wonen. Het SIVI AFS-webinar staat maandelijks ingeroosterd. De teller staat inmiddels op 35 SIVI AFS-webinars, met in totaal 318 deelnemers. Houd de pagina voor het [SIVI AFS webinar](#) in de gaten voor geplande webinars. Het eerstvolgende webinar staat gepland op woensdag 26 juni 2024.

### Trainingen

Inmiddels hebben ruim 200 personen deelgenomen aan de trainingen AFD 1.0 Basis, AFD 2.0 Basis en training AOS. Wij geven deze trainingen op zeer regelmatige basis. Voor direct aanmelden [klik hier](#). Voor in-house trainingen neem contact op met [Robert Akkerman](#).



### Ondersteuning klantimplementaties

Op dit moment ondersteunt SIVI 27 projecten voor 19 organisaties. Inmiddels zijn 14 projecten met de ondersteuning van SIVI succesvol live gegaan met SIVI AFS. Voor meer informatie over de ondersteuning bij klantimplementaties neem contact op met [Irene Deen-Tai](#).



## Wil jij een bijdrage leveren aan het SIVI AFS Magazine?

Werk jij met SIVI AFS en wil je jouw inzichten rondom het gebruik van SIVI AFS delen, dan maken we graag plaats in SIVI AFS Magazine. Neem contact op met Herman Lenferink via [herman.lenferink@sivi.org](mailto:herman.lenferink@sivi.org) om dit verder af te stemmen.