



GEBRUIKSVOORWAARDEN

SIVI AFS
MAPPING-API

INHOUDSOPGAVE

1.	DEFINITIES	3
2.	GEBRUIK VAN SIVI AFS MAPPING-API	3
3.	GEBRUIK VAN GEGEVENS	4
4.	BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD	4
5.	FAIR USE PRINCIPE	5
6.	AANSPRAKELIJKHEID	5
7.	INTELLECTUEEL EIGENDOM.....	5
8.	ONDERSTEUNING BIJ GEBRUIK.....	5
9.	OVERIGE BEPALINGEN.....	6
	BIJLAGE 1: BEVEILIGING.....	7
	BIJLAGE 2: STATELESS VERWERKING VAN BERICHTEN.....	8

Versie	Naam	Datum	Omschrijving
1.1	John Boots	1-10-2022	1 ^e gepubliceerde versie

1. DEFINITIES

- a. Stichting SIVI (verder SIVI).
- b. API: Application Programming Interface.
- c. SIVI All Finance Standaard (verder SIVI AFS).
- d. Berichtformaat: specificatie van een digitaal bericht in formaat (bijvoorbeeld XML, JSON, etc.) en in data specificatie (bijvoorbeeld AFD 1.0, AFD 2.0, etc.).
- e. Mapping: het omzetten van een digitaal bericht in Berichtformaat 'A' naar Berichtformaat 'B'.
- f. SIVI AFS mapping-API (verder mapping-API): de API die door SIVI ter beschikking wordt gesteld om mappen rond het gebruik van SIVI AFS uit te voeren.
- g. Gebruiksvoorwaarden: Deze Gebruiksvoorwaarden van SIVI ten aanzien van het gebruik van de mapping-API.
- h. Gebruiker: de (rechts)persoon die zich bij SIVI heeft geregistreerd voor het gebruik van de mapping-API.
- i. Account: een registratie van Gebruiker voor gebruik van de mapping-API.
- j. Gebruik: het zowel direct of indirect gebruiken van de mapping-API zelf, als ook het gebruiken van de informatie die direct of indirect via de mapping-API ter beschikking komt.

2. GEBRUIK VAN SIVI AFS MAPPING-API

1. De mapping-API stelt Gebruiker in staat om (1) berichten om te zetten van een specifiek Berichtformaat naar SIVI AFS Berichtformaat of (2) berichten om te zetten van SIVI AFS Berichtformaat naar een specifiek Berichtformaat.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van gebruik van de mapping-API.
3. Door het aanvragen en/of gebruik van de mapping-API accepteert Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden.
4. Bij het aanmaken van een Account door Gebruiker, is Gebruiker verplicht correcte contactgegevens te verstrekken zodat SIVI informatie kan verstrekken rond het gebruik van de mapping-API en bij incidenten. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
5. Gebruiker mag uitsluitend gebruikmaken van de mapping-API voor de doeleinden, zoals bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
6. Gebruiker meldt security issues direct via support@sivi.org.
7. SIVI is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) van haar mapping-API aan te passen en/of te beëindigen.
8. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd het gebruik van de mapping-API te beëindigen.
9. Gebruiker kan toegangsrechten niet overdragen aan een derde. In dat geval moet deze derde partij een eigen Account voor de mapping-API aanmaken.
10. Als het Fair Use principe (artikel 5) op grove wijze wordt geschonden of als herhaalde aanwijzingen voor het bijstellen van het gebruik geen effect hebben kan SIVI de toegang tot de mapping-API blokkeren. Dit geschiedt – bij voorkeur na overleg – door middel van een e-mail aan Gebruiker op opgegeven e-mail adres en door middel van het afsluiten van de mapping-API.

3. GEBRUIK VAN GEGEVENS

1. SIVI registreert na aanmelding over Gebruiker de volgende gegevens zoals is opgegeven in het aanmeldformulier:
 - Naam van de Gebruiker.
 - E-mailadres van de Gebruiker.
 - Organisatiennaam van de Gebruiker.
 - E-mailadres van het systeemaccount dat door de toepassing wordt gebruikt om een access token op te halen. Hiervoor moet een AOS account zijn aangemaakt.
 - De beschikbare SIVI API's die de Gebruiker wil gebruiken. (SIVI biedt meerdere API's aan)
2. SIVI registreert bij het gebruik van de mapping-API per transactie de volgende gegevens:
 - Over Gebruiker
 - E-mailadres van het systeemaccount van de Gebruiker.
 - Datum en tijd van aanroep van de mapping-API.
 - Over uitgevoerde mappen met de mapping-API
 - Soort mapping.
 - Bestandstype van het om te zetten bericht.
 - Grootte van het om te zetten bericht.
 - Tijdsduur van het uitvoeren van de transactie.
 - Indicatie 'Succesvol' of een foutmelding.
 - Versienummer van processoftware.
 - Versienummer van de mapping.
3. SIVI heeft het recht om de geregistreerde gegevens te gebruiken om Gebruiker te informeren rond het gebruik van de mapping-API, bij incidenten en voor monitoring door SIVI van het gebruik van de mapping-API.
4. SIVI zal de geregistreerde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen, niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.
5. De mapping-API houdt 'by design' geen data vast uit de berichten (zie toelichting in bijlage 2) die met de mapping-API worden omgezet naar een ander Berichtformaat. Bij het gebruik van de mapping-API wordt het ontvangen bericht stateless verwerkt, d.w.z. de gegevens worden niet opgeslagen – ook niet tijdelijk – in de systeemomgeving van SIVI.

4. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

1. SIVI zal zich inspannen om de mapping-API zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de mapping-API.
2. SIVI heeft het recht de mapping-API of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen:
 - a. Ten behoeve van ongepland onderhoud (7 x 24).
 - b. Ten behoeve van gepland onderhoud buiten kantoor uren (08:00 – 18:00).SIVI ziet buitengebruikstelling als een nadrukkelijke uitzondering en zal Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van geplande buitengebruikstellingen.
3. SIVI mag naar eigen inzicht de functionaliteit van de mapping-API aanpassen.
4. SIVI mag de toegang tot de mapping-API op elke moment tijdelijk afsluiten indien de door Gebruiker gecreëerde belasting van de mapping-API tot gevolg heeft dat de dienstverlening aan andere gebruikers in gevaar komt.

5. FAIR USE PRINCIPE

1. SIVI biedt de mapping-API kosteloos aan op basis van een Fair Use principe.
2. Het staat Gebruiker vrij om de mapping-API op te nemen in haar eigen dienstverlening aan derden. Gebruiker berekent daarbij aan derden geen kosten door voor het gebruik van de mapping-API.
3. Voor het gebruik van de mapping-API zijn gebruiksgrenzen gedefinieerd:
 - a. Bevraginglimiet (Throttling): Om te voorkomen dat servers overbelast raken is er een bevraginglimiet voor de mapping-API. Op dit moment staat deze bevraginglimiet op 40 API-requests per minuut per account.
 - b. Bevragingsgrootte: Grotere berichten vragen meer verwerkingstijd en belasting van de systemen. Op dit moment staat de limiet ingesteld op 2MB per API-request.
4. SIVI gaat er vanuit dat Gebruiker zich aan het Fair Use principe houdt, maar heeft er begrip voor dat dat bij uitzondering niet lukt. Voor structureel gebruik van de mapping-API buiten de gebruiksgrenzen kan Gebruiker een eigen afspraak maken met de leverancier waar SIVI gebruik van maakt (TJIP). Hiervoor wordt een aparte overeenkomst opgesteld tussen Gebruiker, TJIP en SIVI.
5. Gebruiker spant zich in om oneigenlijk gebruik van de mapping-API vanuit haar eigen omgeving te vermijden.
6. SIVI doet een beroep op het Fair Use principe als SIVI vermoedt dat sprake is van onwettige activiteiten, als SIVI constateert dat Gebruiker structureel meer dan gemiddeld beslag op de mapping-API legt, als blijkt dat Gebruiker een zo hoog piekgebruik veroorzaakt dat de dienstverlening aan andere gebruikers in gevaar komt.

6. AANSPRAKELIJKHEID

1. SIVI staat buiten hetgeen Gebruiker aan gegevens via het Platform omzet naar een ander Berichtformaat (mapping). Zij is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop Gebruiker de mapping-API gebruikt.
2. SIVI is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade of gevolgschade of indirecte schade als gevolg van het niet functioneren van de mapping-API, verstrekte informatie of verstrekte ondersteuning.
3. Gebruiker aanvaardt dat zij de mapping-API gebruikt vanuit eigen verantwoordelijkheid en vrijwaart SIVI voor alle aanspraken van derden.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de mapping-API, de bijbehorende software en informatie berusten bij SIVI en/of haar licentiegevers.
2. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van SIVI en/of haar licentiegevers.

8. ONDERSTEUNING BIJ GEBRUIK

1. Er wordt van Gebruiker zelfredzaamheid verwacht bij het gebruik van de mapping-API. Hiertoe is ondersteunende documentatie beschikbaar met instructies voor het gebruik van de service.
2. Indien toch persoonlijke ondersteuning nodig is, zal SIVI deze ondersteuning binnen kantooruren verlenen. Hiervoor kunt u zich wenden tot support@sivi.org.

9. OVERIGE BEPALINGEN

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden of hiermee op enige wijze verband houden kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
3. De gegevens en metingen rond het gebruik van de mapping-API zoals opgeslagen door SIVI worden geacht juist te zijn, tenzij Gebruiker hiervoor tegenbewijs levert.
4. Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan.

BIJLAGE 1: BEVEILIGING

Voor de SIVI AFS mapping-API is beveiliging een belangrijk aandachtspunt. In deze bijlage een korte toelichting.

Context: Bij het gebruik van de mapping-API wordt geen data uit berichten opgeslagen, ook niet tijdelijk. Wel wordt er procesdata opgeslagen (zie artikel 3). Er worden mappen uitgevoerd m.b.v. programmacode (C#) en enkele CSV-bestanden zonder gebruik van een database.

De voornaamste onderkende risico's volgens OWASP (Open Web Application Security Project) binnen de context van de mapping-API zijn:

- A01:2021 – Broken Access Control
- A07:2021 – Identification and Authentication Failures
- A08:2021 – Software and Data Integrity Failures
- A09:2021 – Security Logging and Monitoring Failures
- A10:2021 – Server-Side Request Forgery (SSRF)

Om de onderkende security-risico's te minimaliseren hanteert SIVI de volgende maatregelen:

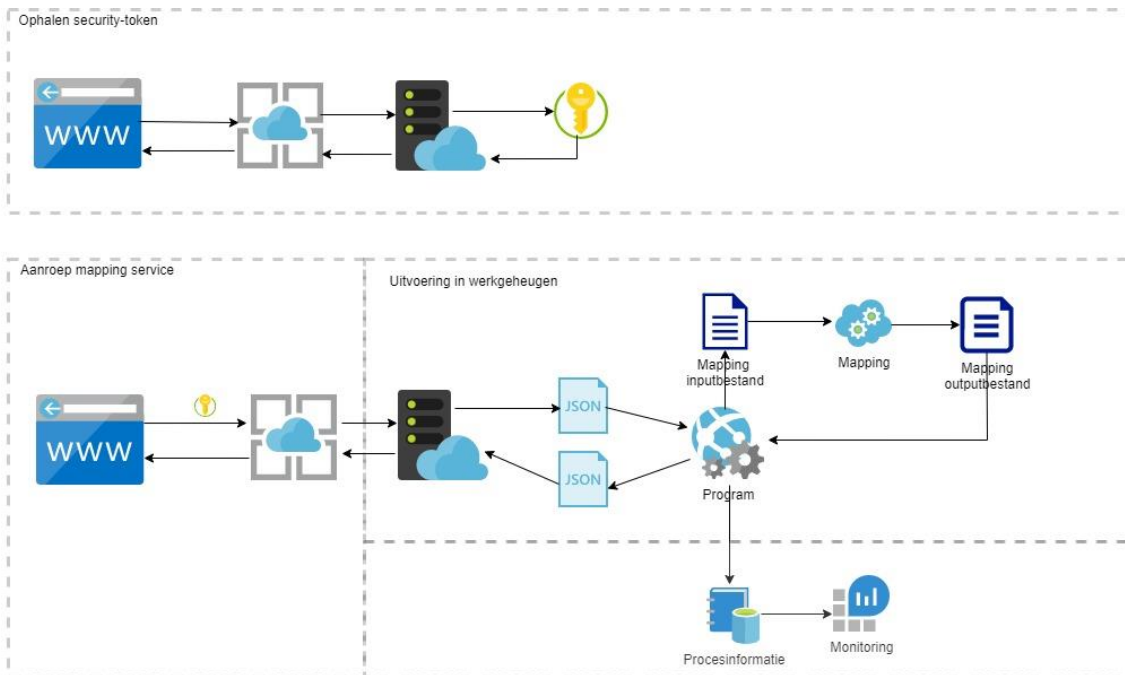
- Wijzigingen op de CSV-bestanden worden gemonitord.
- Er is voorzien in herstel CSV-bestanden d.m.v. versiebeheer.
- Het gebruik van de API wordt gemonitord.
- Gebruikers moeten zich inschrijven met de naam van de organisatie, de eigen naam, eigen e-mailadres en het e-mailadres van het systeemaccount dat gebruikt wordt bij het verkrijgen van het security-token.
- De geldigheid van het inlog-token is beperkt tot 1 uur.
- API-gebruikers zijn verplicht security-issues direct te melden.
- Security issues bij SIVI worden direct gemeld aan API-gebruikers.
- SIVI kan indien nodig bij security issues de API buiten gebruik stellen.

BIJLAGE 2: STATELESS VERWERKING VAN BERICHTEN

De SIVI AFS mapping-API houdt 'by design' geen data vast uit de berichten die zij afhandelt. In deze bijlage een korte toelichting.

Met het stateless verwerken van de berichten wordt hier bedoeld het verwerken van de berichten zonder opslag en bewaren van binnenkomende en uitgaande berichten.

De onderstaande figuur geeft inzicht in de globale architectuur van de service (zie [SIVI website](#) voor de handleiding en onderliggende details). Er moet eerst een security-token (access_token) worden opgehaald.



Figuur 1: Globale architectuur mapping-API

De security-token is vereist voor het aanroepen van de service binnen mapping-API. Het om te zetten bericht wordt als base64-document meegegeven in het request-bericht. Hierbij wordt ook de gewenste mapping meegegeven. De mapping-API ondersteunt verschillende mappings.

Na ontvangst van het request worden voor monitoring en ondersteuning de volgende gegevens bewaard:

- E-mailadres van het gebruikte systeemaccount van Gebruiker.
- Gewenste mapping.
- Datum en tijd van aanroep.
- Grootte van het om te zetten bericht.

De logging bevat **niet** het ingezonden bericht.

Als volgende stap wordt gecontroleerd of de gewenste mapping aanwezig is. Vervolgens wordt in het werkgeheugen het aangeleverde base64-document gedecodeerd en wordt gecontroleerd of het formaat (XML, JSON, etc.) bij de gewenste mapping past.

Indien deze onderdelen allemaal akkoord zijn wordt – wederom in het werkgeheugen – de mappingcode aangeroepen en de mapping uitgevoerd. Het resultaat van deze mapping wordt – wederom in het werkgeheugen – gecodeerd naar een base64-document en in een response-bericht teruggegeven aan de Gebruiker/client.

Tijdens de verwerking en bij de response worden de volgende procesgegevens bewaard:

- Bestandstype van het om te zetten bericht.
- Tijdsduur van het uitvoeren van de transactie.
- Indicatie 'Succesvol' of een foutmelding.
- Versienummer van de mapping.
- Versienummer van de processoftware.

De logging bevat **niet** het omgezette bericht.

De totale verwerking vindt in het werkgeheugen van de server plaats (stateless) en laat zodoende geen gevoelige gegevens achter op vaste opslag, ook niet bij systeemuitval of onverwachte, ongewilde af- of onderbreking van het proces.