



Release note februari 2022 SIVI-overzicht Software & Services

Waar de vorige release van december 2021 voornamelijk in het teken stond van updaten van de bestaande vermeldingen, is het vizier in deze release weer wat meer gericht op het spotten van nieuwe leveranciers en toepassingen.

Te zien is dat – voornamelijk in het buitenland – nieuwe partijen actief zijn die digitale platforms bieden voor het totale palet van offreren, afsluiten, prolongeren, muteren en beëindigen van verzekeringsproducten, het factureren en innen van premies en het behandelen en financieel afwikkelen van schademeldingen. Ook samenwerkingen met brokers / intermediairs kunnen vaak worden ingeregeld, zodat ook deze dienstverleners bij dergelijke platforms kunnen aanhaken.

Daarnaast valt nu op dat in ‘aanpalende’ sectoren (zoals bijvoorbeeld schuldhulpverlening of scheidingsmediation) soms digitale toepassingen worden gebruikt die ook voor financiële dienstverleners (vooral adviseurs) relevant kunnen zijn.

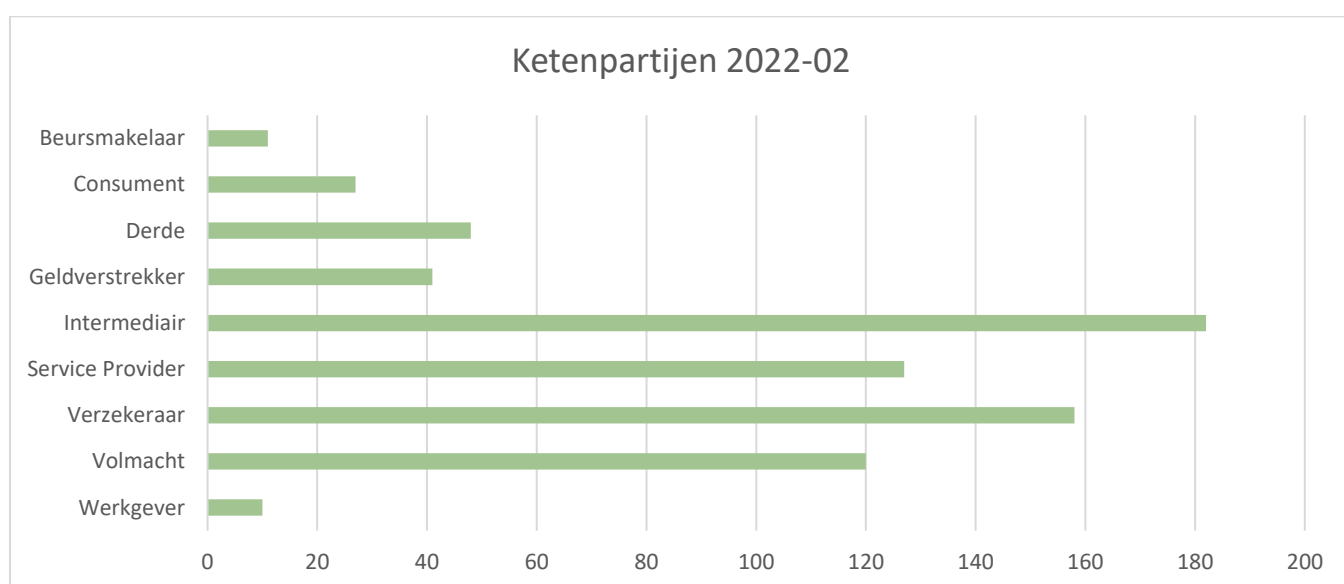
Door de uitbreiding van de focus naar nieuwe partijen bevat het overzicht nu ruim 140 leveranciers, die in totaal ruim 300 toepassingen aanbieden. Dit zijn leveranciers die hetzij producten aanbieden die specifiek gericht zijn op het domein financiële dienstverlening, hetzij meer algemene toepassingen (zoals handling van digitale documenten) waarbij er templates / inrichtingen aangeboden worden specifiek voor de financiële sector.

Kenmerken software en services

De software en services in de lijst zijn op verschillende manieren onder te verdelen.

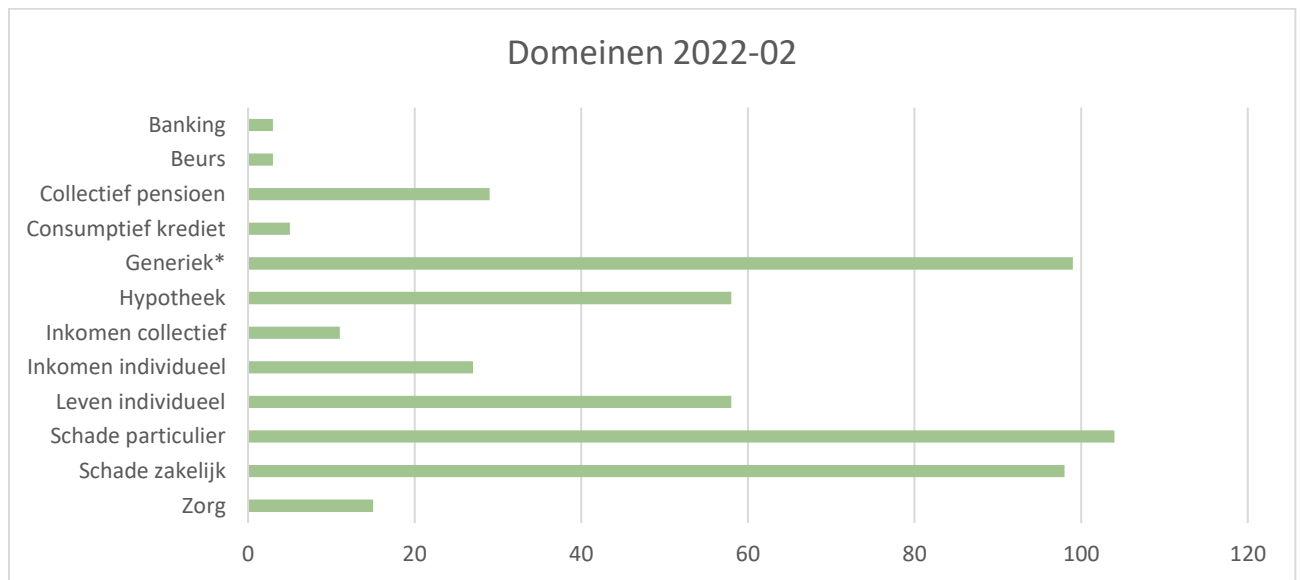
Onderverdeling naar ketenpartij

Software en services zijn voor verschillende ketenpartijen beschikbaar. Sommige producten zijn uitsluitend geschikt voor bijv. een verzekeraar, andere producten zijn geschikt voor meerdere soorten partijen (bijv. zowel een volmachtkantoor als een intermediair). Ook na de opname van nieuwe leveranciers en diensten hebben intermediairs nog de ruimste keuze als het gaat om toepassingen die voor hen relevant kunnen zijn. Met name de opname van – nu nog – in het buitenland opererende partijen zorgt er echter voor dat ook voor aanbieders, service providers en gevolmachtigden er meer te kiezen valt.



Onderverdeling naar domein

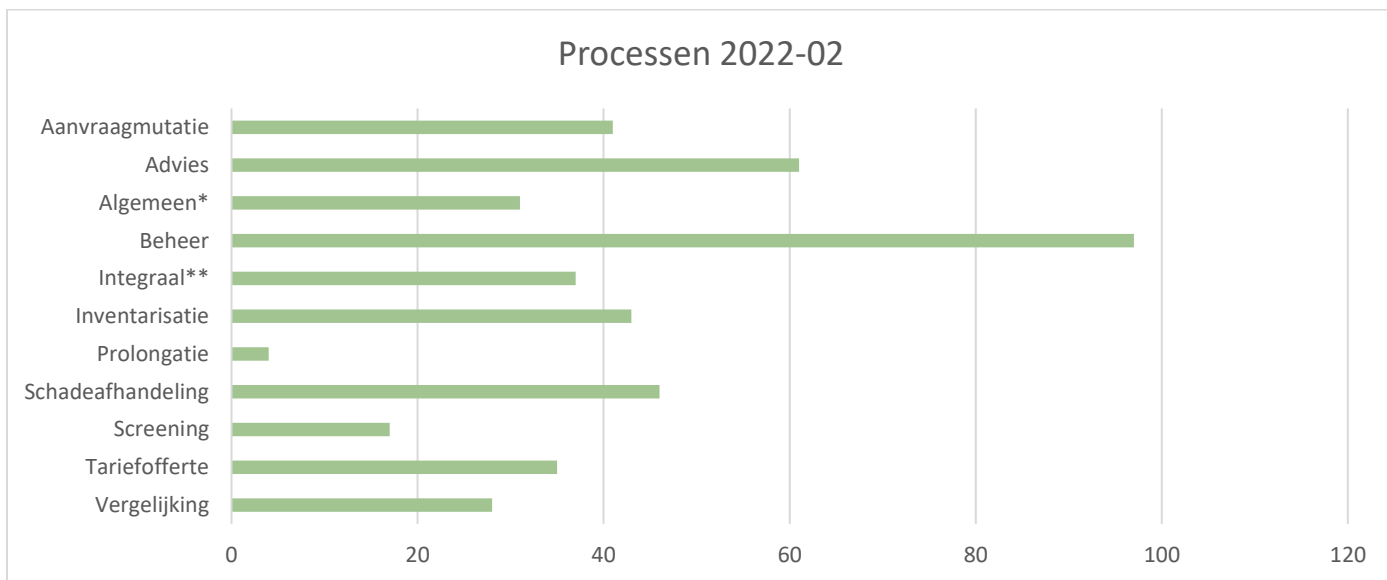
Nog steeds bestaat op het gebied van schadeverzekeringen de grootste keuze uit beschikbare toepassingen, op de voet gevolgd door toepassingen die generiek inzetbaar zijn. Toepassingen voor het domein leven individueel (incl. tools op het gebied van financial planning) zijn aan een opmars bezig.



*Niet beperkt tot één of enkele domeinen; inzetbaar voor alle domeinen

Onderverdeling naar proces

De opname van leveranciers die complete platforms bieden zorgt er voor dat beheerprocessen hun koppositie in deze onderverdeling ruimschoots hebben behouden. Daarnaast is te zien dat er een duidelijk ruimere keuze is ontstaan als het gaat om toepassingen die inventarisatie en financieel advies ondersteunen. Ook hier gaat het in veel gevallen om tools die kunnen worden ingezet ten behoeve van individuele financiële planningsdoeleinden.



*Niet specifiek gericht op domein financiële producten

**Toepassing gaat over meerdere processen heen