

SIVI All Finance Standaard

SIVI moderniseert en maakt haar standaarden klaar voor de zich ontwikkelende digitale toekomst!

– een overzicht –



Herman Lenferink

Mei 2020

Samenvatting

Digitaal zakendoen is binnen onze industrie niet meer weg te denken. Het inrichten van processen door de keten heen gaat over het algemeen gepaard met de inzet van een reeks van systemen/services van vaak meerdere partijen. Om dit beheersbaar te houden helpt het te denken in termen van een ecosysteem. Het geheel van alle systemen/services binnen de financiële dienstverlening, elk met hun eigen werkingsgebied en de vele onderlinge wisselwerkingen. De agenda van SIVI is dat binnen dit ecosysteem de verschillende distributiemodellen volledig tot hun recht kunnen komen.

Het doel van de SIVI All Finance Standaard is dat ze de basis kan vormen voor dit ecosysteem. Hierbij staan de drie pijlers van het digitaal ecosysteem centraal:

Klant: Optimale klantenservice binnen de verschillende distributievormen.

Data: Goede toegang tot data en mogelijkheden om data te delen waar nodig.

Keten: Goede interoperabiliteit binnen de keten met ruimte voor verschillen.

Rond modellering en standaardisering kent de SIVI All Finance Standaard drie perspectieven: het (1) uitwisselen en (2) registeren van gegevens en het (3) ontwikkelen van webservices. Alle gegevensgerelateerde afspraken zijn gedocumenteerd in de All Finance Datacatalogus. Alle afspraken rond functies en processen zijn gedocumenteerd binnen het All Finance API-raamwerk.

Er zal geen 'big bang'-migratie plaatsvinden. Binnen de specifieke SIVI Communities zal SIVI het komende jaar de ambitie en tijdlijnen rond migratie bespreken. Voor de ontwikkeling van niet-community-gerelateerde webservices en het vastleggen van data kunnen organisaties zelf het moment bepalen voor de migratie naar de SIVI All Finance Standaard.

Om migratie en co-existentie te vergemakkelijken zal SIVI uitgebreide conversie-ondersteuning bieden van AFD 1.0 naar AFD 2.0 en omgekeerd.

Dit paper geeft een kort algemeen overzicht over waarom de SIVI All Finance Standaard is ontwikkeld en wat de belangrijkste onderdelen zijn.

1 De SIVI-agenda: digitaal ecosysteem

Binnen de financiële dienstverlening zijn data en IT steeds meer voorwaardelijk voor zowel de vormgeving van bedrijfsactiviteiten (als de acceptatie van een aanvraag) als de ontwikkeling van klantbediening (bijvoorbeeld een vergelijker). De stip aan de horizon voor SIVI is een dynamisch en flexibel ecosysteem rond digitaal zakendoen.

Een digitaal ecosysteem:

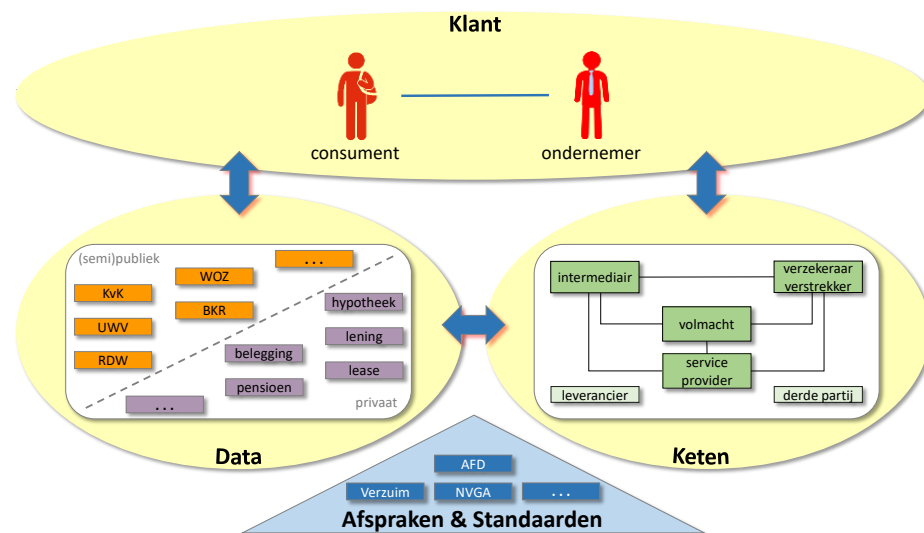
- op basis van gedeelde uitgangspunten;
- dat ketenpartijen in staat stelt de klant optimaal te ondersteunen;
- dat de verschillende distributiemodellen goed ondersteund;
- waar het gebruik van open standaarden zorgt voor
 - beperking van kosten rond interoperabiliteit,
 - optimaal kunnen benutten van marktkansen en
 - ruimte biedt aan individuele verschillen;
- waar een goed verankerde gezamenlijke governance rond functionaliteit en indien nodig kostenontwikkeling aanwezig is;
- waar indien nodig en relevant gezamenlijke afspraken over transport, opslag en verwerking van data bestaan;
- waarbinnen de kwaliteit van authenticatie en beveiliging voldoende is gegarandeerd.

Het vormen van een digitaal ecosysteem (figuur 1) binnen de financiële dienstverlening is voor SIVI de stip op de horizon en kent drie pijlers: klant, data en keten.

Klant: De klant zit aan het stuur binnen het digitale ecosysteem. Een 'particuliere klant' (in de rol van consument of deelnemer) of een 'zakelijke klant'. Bij collectieve regelingen als pensioen is er aanvullend een relatie tussen de zakelijke klant (werkgever) en de particuliere klant (deelnemer).

Data: Met de groei van online klantbediening en de toename van volledig geautomatiseerde processen speelt data een cruciale rol in praktisch alle financiële dienstverleningsprocessen. De voorkeur gaat waar mogelijk steeds meer uit naar data uit 'bronsystemen' zodat de brouwbaarheid zo groot mogelijk is en/of de kans op fouten zo klein mogelijk. Een deel van deze data mogen dienstverleners autonoom raadplegen uit hoofde van hun rol (als UWV voor pensioen of RDW voor auto). Over een (beperkt) deel van de beschikbare data heeft de klant direct de regie. Hij/zij kan zelf gegevens raadplegen en doorgeven of uit hoofde van zichzelf laten raadplegen (als het Pensioenregister). In andere situaties heeft de klant geen controle en

registreren en publiceren derden (indicatieve) gegevens over de klant (als de waarde van een woning op basis van WOZ), over wat hij doet (als het surfgedrag) en over zijn directe omgeving (als het sociaal profiel van de straat).



figuur 1 - De SIVI-agenda: digitaal ecosysteem

Keten: Binnen de keten gaat het om het ontsluiten van functies binnen processen. De klant voert zelf processen uit, laat gedelegeerd processen uitvoeren (zoals via intermediair of administratiekantoor) of er worden processen voor hem uitgevoerd (zoals door een verzekeraar of door een hersteller). Bij het uitvoeren van deze processen communiceren betrokken partijen met elkaar en maken waar nodig gebruik van diensten van derden (als expertise). Leveranciers van software of services ondersteunen deze processen als geheel of ondersteunen processtappen. Aangezien de meeste ketenpartijen zelf geen systemen ontwikkelen, spelen deze leveranciers binnen het digitale ecosysteem een essentiële rol bij het vormgeven van processen en daarmee het functioneren van de keten.

SIVI streeft een uniform digitaal ecosysteem na, dit is niet noodzakelijk een homogeen digitaal ecosysteem. Variatie in invulling kan met name ontstaan afhankelijk van de

signatuur/positionering van ketenpartijen, zoals:

- Een klein intermediair.
- Een service provider.
- Een grote regionale volmacht.

De SIVI-agenda dient dus niet één specifieke oplossingsrichting. SIVI streeft naar randvoorwaarden binnen de sector die ervoor zorgen dat de verschillende distributiemodellen binnen één digitaal ecosysteem tot hun recht kunnen komen.

Het inrichten van processen binnen dit digitaal ecosysteem gaat gepaard met de inzet van een reeks van systemen/services van vaak meerdere partijen. Om dit beheersbaar te houden zijn goede, moderne en actuele standaarden essentieel. Het doel van de SIVI All Finance Standaard is dat ze de basis kan vormen voor dit ecosysteem. De SIVI-agenda voor de SIVI All Finance Standaard is terug te voeren op de drie pijlers van het digitaal ecosysteem:

Klant: Optimale klantenservice binnen de verschillende distributievormen.

Data: Goede toegang tot data en mogelijkheden om data te delen waar nodig.

Keten: Goede interoperabiliteit binnen de keten met ruimte voor verschillen.

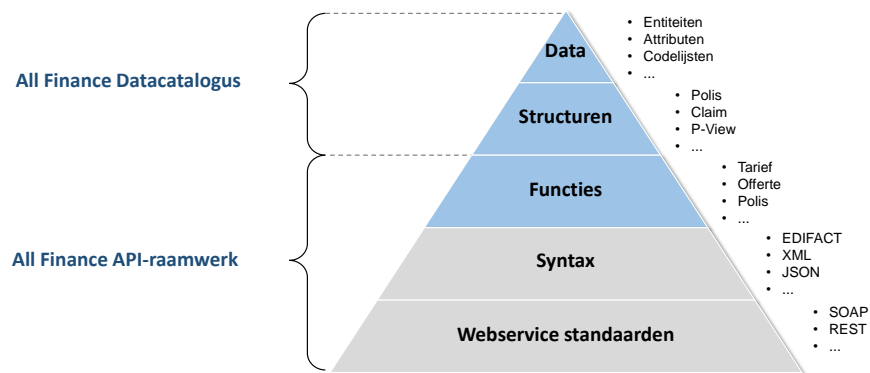
2 SIVI All Finance Standaard

2.1 Basis voor digitaal ecosysteem

Het doel van de SIVI All Finance Standaard (SIVI AFS) is dat ze de basis vormt voor het beoogde ecosysteem. In het blauw (figuur 2) de onderdelen specifiek gericht op het domein financiële dienstverlening. Alle gegevensgerelateerde afspraken zijn gedocumenteerd in de All Finance Datacatalogus. Alle afspraken rond functies en processen zijn gedocumenteerd binnen het All Finance API-raamwerk.

Bij het werken aan de agenda voor SIVI AFS volgt SIVI vijf doelstellingen:

1. Samenhang van standaarden binnen het ecosysteem.
2. Makkelijk inzetbare standaarden.
3. Oog voor gedane investeringen.
4. Gerichte ondersteuning voor zowel analist als ontwikkelaar.
5. Verbinding met de technologie van vandaag.



figuur 2 - SIVI AFS is de basis voor digitaal ecosysteem

Met betrekking tot modellering en standaardisering kent de SIVI All Finance Standaard drie invalshoeken:

1. Uitwisselen van gegevens.
2. Registreren van gegevens.
3. Ontwikkelen van webservices.

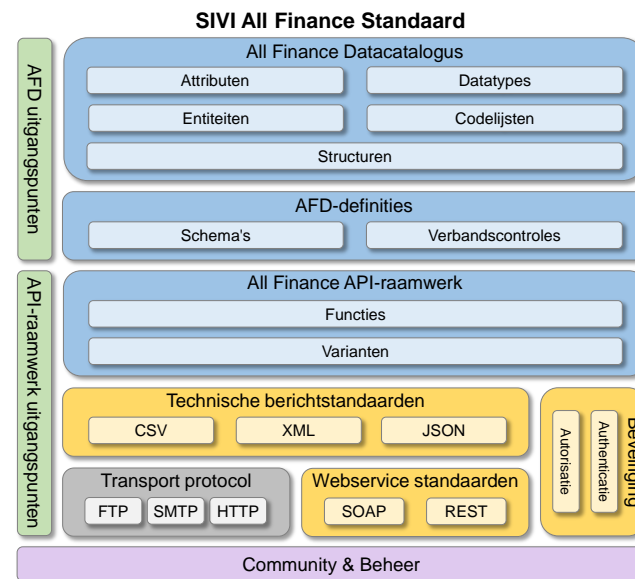
Per invalshoek zijn specifieke voordelen onderkend. Bij de ontwikkeling van de SIVI All Finance Standaard houdt SIVI rekening met deze voordelen (figuur 3).

| | Lagere ontwikkel kosten | Minder fouten in project | Kortere doorlooptijd project | Meer eenduidige gegevens | Minder kosten voor 'andere kant' | Meer eenduidige processen |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 1. Uitwisselen van gegevens | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 2. Registreren van gegevens | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 3. Ontwikkelen van webservices | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

figuur 3 - Drie perspectieven gebruik SIVI All Finance Standaard

De reikwijdte van de SIVI All Finance Standaard is zeer breed. Binnen het domein financiële dienstverlening omvat de standaard bijna alle branches (zoals schadeverzekeringen, levensverzekeringen, pensioen, hypotheek, lening, etc.) en vele processen (als advies, offerte, aanvraag, wijziging, schade-afwikkeling, etc.). Bij processen gaat het om alle relevante processen tussen partijen die actief zijn in de distributieketen voor financiële dienstverlening: primaire ketenpartijen (verzekeraars, banken, intermediairs, service providers etc.), derden (herstellers, experts, etc.) en de leveranciers die deze processen met hun software of services ondersteunen. Twee werkgebieden zijn op voorhand door SIVI uitgesloten: de processen rondom schadebehandeling voor zorgverzekeringen (www.vektis.nl) en betalingstransacties (www.betalvereniging.nl).

De SIVI All Finance Standaard documentatie is het Engels ontwikkeld en beantwoord aan de toenemende vraag naar in het Engels opgestelde SIVI documentatie. De eerste reden is dat bijvoorbeeld verzekeraars, service providers en leveranciers steeds meer softwareontwikkelingsactiviteiten deels uitbesteden. Het effect van deze 'nearshore' en 'offshore' modellen is dat de voertaal in de projecten Engels is. De



figuur 4 - Bouwstenen SIVI All Finance Standaard

tweede reden is dat door schaarste aan expertise steeds meer expats binnen het ICT domein werkzaam zijn, Engels is dan snel de voertaal.

2.2 Bouwstenen SIVI All Finance Standaard

In figuur 4 is een overzicht opgenomen van de bouwstenen van de SIVI All Finance Standaard. De blauwe blokken zijn specifiek voor de financiële dienstverlening. De gele blokken staan, gerelateerd aan het gebruik van de SIVI AFS, voor richtlijnen rond generieke standaarden. De groene blokken staan voor de uitgangspunten voor de All Finance Datacatalogus en het All Finance API-raamwerk. Het paarse blok omvat alle afspraken rond het beheer en onderhoud van SIVI AFS.

2.3 Doorontwikkeling SIVI All Finance Standaard

Net als bij de huidige SIVI-standaarden is de ontwikkeling van de SIVI All Finance Standaard vraaggestuurd. De omvang en reikwijdte zullen zich in de loop van de tijd ontwikkelen. Iedereen (ketenpartijen, derden en leveranciers) kan een wijziging of uitbreiding aanvragen, mits deze een relatie heeft met het domein financiële dienstverlening of de implementatie van daaraan gerelateerde processen.

Een belangrijk aandachtspunt bij toekomstige ontwikkelingen rond de SIVI All Finance Standaard zijn de referentiearchitecturen voor specifieke toepassingsgebieden. Het doel van referentiearchitecturen is het delen van kennis op specifieke deelvraagstukken te ondersteunen. Deze referentiearchitecturen zullen SIVI AFS-doelstellingen illustreren en een startpunt/referentiepunt vormen voor de eigen ontwikkelingen door individuele partijen. De op dit moment onderkende onderwerpen voor referentiearchitecturen zijn o.a.:

- Inrichten van specifieke processen (zoals premieberekening).
- Opzetten van gedeelde processen (zoals schadeafhandeling).
- Minimaliseren van de inspanning om producten in te richten bij ketenpartijen (initieel en doorlopend).
- Minimaliseren van de benodigde inspanning voor ketentesten.

SIVI hoort graag welke onderwerpen u belangrijk vindt voor de ontwikkeling van referentie architecturen.

2.4 Pre-release

SIVI introduceert de SIVI All Finance Standaard in de vorm van een pre-release. Deze pre-release is de laatste testversie, op weg naar de formele lancering in Q4 2020. Met

de pre-release stelt SIVI in de breedte marktpartijen in staat om feedback te leveren. Een beperkt aantal onderdelen van SIVI AFS is nog 'under construction', bij oplevering in de komende periode voegt SIVI deze toe aan de pre-release.

Alle feedback is welkom! Dit kan via het web-formulier op de SIVI-website of via support@sivi.org.

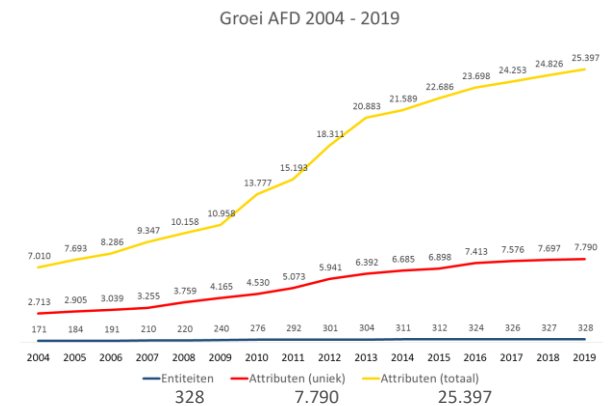
3 SIVI All Finance Datacatalogus

3.1 Wat doet het AFD ?

Naast het SIVI All Finance API-raamwerk vormt de SIVI All Finance Datacatalogus (AFD) de basis voor het digitale ecosysteem. Het AFD bepaalt hoe men gegevens aanduidt (bijv. een datum altijd in hetzelfde formaat) en hoe men deze gegevens groepeerd in een structuur (bijv. welke gegevenselementen relevant zijn voor een 'autopolis' en hoe ze gegroepeerd zijn).

Voortgekomen uit het Assurantie Data Netwerk (ADN) in 1990, is het AFD inmiddels doorontwikkeld tot een algemene standaard voor de financiële dienstverlening. In figuur 5 is een overzicht opgenomen van de groei in afgelopen jaren. Momenteel

1. Vraag gedreven ontwikkeling AFD
2. Alle branches
 1. Schade
 1. Particulier
 2. Zakelijk
 2. Leven
 1. Individueel
 2. Collectief
 3. Hypotheken
 4. Leningen
 5. Lease
3. Alle processen
 1. Advies
 2. Tarief / Offerte
 3. Aanvraag / Mutatie
 4. Beheer
 5. Schade / Uitkering



figuur 5 - AFD-groei

faciliteert het AFD met haar gegevensmodellering een omvangrijke groep van domeinen en processen binnen de financiële dienstverlening.

Bij de ontwikkeling van het AFD onderkent SIVI drie perspectieven met betrekking tot datamodellering:

Uitwisselen van gegevens: De bulkuitwisseling van berichten. De uitwisseling van honderden of duizenden berichten via FTP of een mailboxstructuur. ADN-berichten en GRS-berichten zijn belangrijke voorbeelden.

Registreren van gegevens: Tegenwoordig vindt grootschalige gegevensopslag steeds vaker plaats op basis van semi-gestructureerde structuren. Gegevensopslag vindt niet plaats in relationele databases, maar in de vorm van 'documenten' op basis van bijvoorbeeld XML of JSON.

Ontwikkelen van webservices: Dit is de realtime uitwisseling van gegevens / het realtime uitvoeren van transacties. Berichten voor webservices zijn over het algemeen opgesteld in XML of JSON.

Het hele doel van het AFD is om voor een specifieke gebeurtenis vast te leggen welke data-elementen een rol spelen en hoe deze data-elementen onderling zijn gestructureerd. Een belangrijke reden voor het gebruik van een datacatalogus als het AFD is het terugdringen van communicatieoverhead en fouten bij partijen die data willen uitwisselen of webservices willen gebruiken. Het is niet nodig om individueel te coördineren hoe men gegevens elektronisch aanlevert. Dit scheelt veel tijd. Zowel voor het uitwisselen van gegevens als het vastleggen van gegevens voorkomen de gestandaardiseerde AFD-definities fouten rond de interpretatie en het verwerken van deze gegevens.

Het AFD specificeert niet hoe men berichten vastlegt/noteert. Voor de notatie van berichten zijn algemene en globale standaarden zoals CSV, EDIFACT, XML en JSON van toepassing. Welke variant men gebruikt, hangt af van de technische context bij het gebruik. Het AFD levert alleen als het echt nodig is aanvullende richtlijnen. Bijvoorbeeld hoe EDIFACT of XML te gebruiken binnen de AFD ADN-standaard.

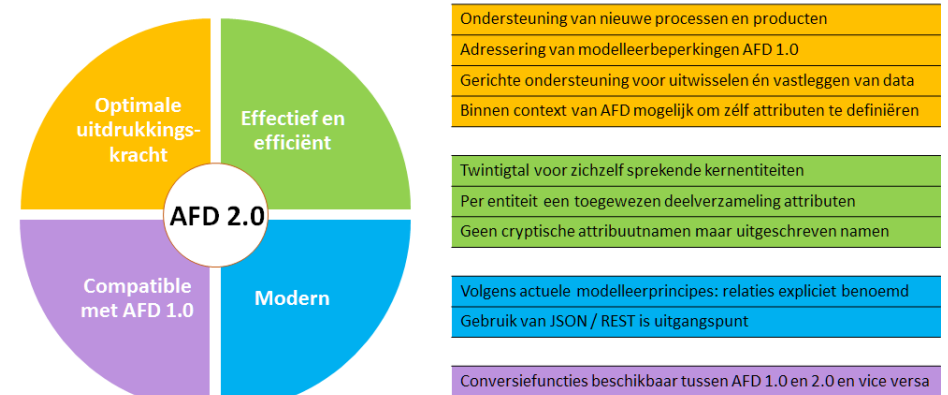
Ook specificeert het AFD niet hoe je berichten feitelijk uitwisselt. Bij de uitwisseling van gegevens gaat SIVI uit van het gebruik van gangbare standaarden als email, FTP, SOAP en REST. Alleen waar echt nodig geeft SIVI aanvullende duiding rond het gebruik. In de komende 3 jaar zal SIVI het GRS- en SKP-protocol in lijn brengen met deze uitgangspunten.

SIVI heeft voor het AFD een duidelijke route uitgezet. Het primaire doel is om voor een specifieke gebeurtenis te modelleren welke gegevens een rol spelen en hoe deze gegevens vervolgens te structureren. Daarbij spelen de ontwikkeling van het AFD twee

doelstellingen een essentiële rol:

Optimale expressie: Gebruikers zetten het AFD in om gegevens van objecten, personen, organisaties, beleid, contracten, evenementen, processen, enz. te modelleren. Het is van groot belang dat het AFD in staat is om de behoeften in deze specifieke modelleringsdomeinen te ondersteunen.

Efficiënt en effectief gebruik van AFD: Gegevens kunnen modelleren is één, maar de waarde van het vermogen om gegevens te modelleren is laag als de inspanning om gegevens te modelleren hoog is. Het doel bij de AFD-ontwikkelingen is om de kosten verbonden aan de toepassing van de AFD-standaard zo laag mogelijk te houden.



figuur 6 - Belangrijkste doelstellingen tijdens de ontwikkeling van AFD 2.0

De laatste jaren was er steeds meer vraag naar modernisering van de AFD-standaard. De ontwikkeling van AFD 2.0 speelt in op deze vraag (figuur 6) en concentreert zich op drie gebieden. Allereerst het vermogen om nieuwe gebeurtenissen/situaties adequaat uit te kunnen drukken met het AFD-model, bijvoorbeeld een broodfonds of beursverzekeringen. Ten tweede, het dagdagelijks effectief en efficiënt gebruik door analisten en programmeurs, door het aanbieden van een goed gestructureerde entiteitstructuur en makkelijk leesbare attribuutnamen. Het derde gebied is de aansluiting op moderne ICT-technologie als REST.

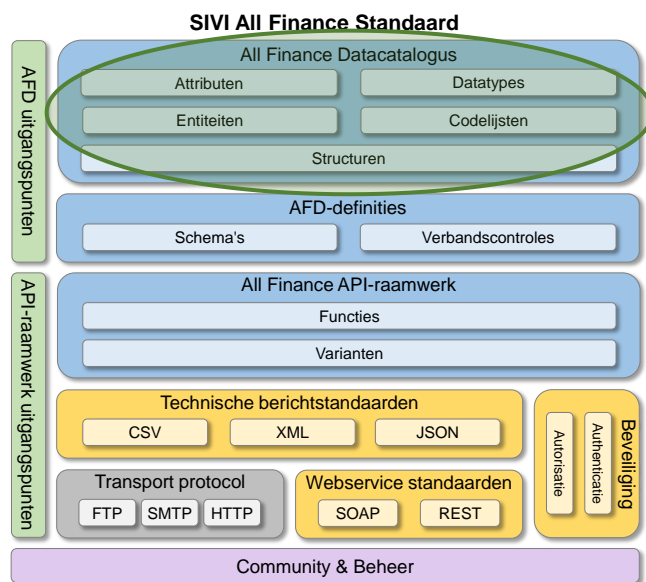
3.2 Bouwstenen AFD

In figuur 7 en figuur 8 is een toelichting rond de bouwstenen van het AFD opgenomen:

Structuren: Een AFD-structuur is op hoog niveau opgesteld voor een specifiek domein

(bijv. verzekering, hypotheek) en geeft weer hoe gegevens (entiteiten en attributen) te modelleren voor dat specifieke domein. Een structuur is het best te zien als een startpunt bij het definiëren van een AFD-bericht en maakt het AFD begrijpelijker. In AFD 1.0 is de structuur niet expliciet opgenomen in het model. In AFD 2.0 is de structuur opgenomen in samenhang met het totale AFD model. Dit zorgt voor een coherent beeld bij het gebruik van het AFD, en maakt het makkelijker om bijv. JSON Schema's te definiëren.

Entiteiten: Een entiteit is een verzameling van attributen die een object, persoon, gebeurtenis, etc. beschrijven.



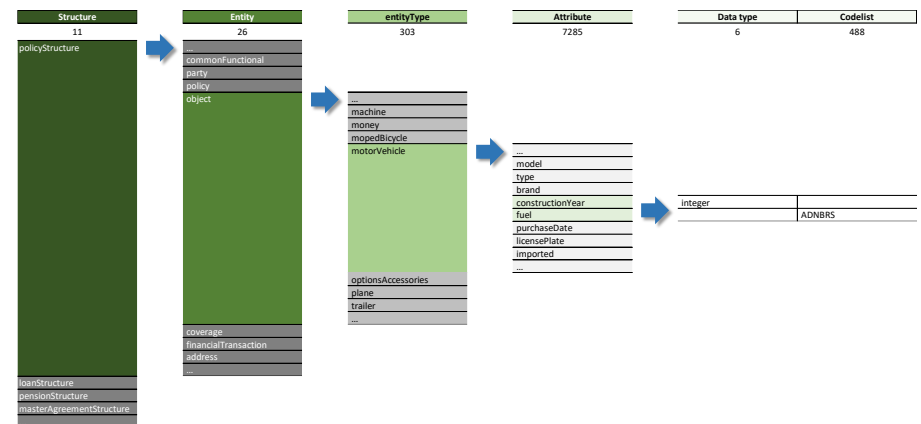
figuur 7 - AFD binnen de All Finance Standaard

Entiteit-typen: In AFD 1.0 zijn meer dan 100 entiteiten voor objecten opgenomen (auto, bromfiets, huis, etc.). Vanuit een modern modelleringsperspectief is dit erg complex. In AFD 2.0 is er 1 entiteit voor object. Elke entiteit heeft een entiteitstype. Het attribuut 'entityType' specificeert de specialisatie van een entiteit, bijvoorbeeld een 'auto'. Deze opzet maakt het zowel mogelijk generieke bewerkingen met betrekking tot bijvoorbeeld de waarde van een object uit te voeren, als om specifieke kenmerken van bijvoorbeeld een 'auto' te definiëren of uit te vragen.

Attributen: Een attribuut beschrijft één kenmerk van een entiteit, bijvoorbeeld de geboortedatum van de verzekeringnemer of de vervaldatum van het contract.

Data typen: Het data type van een attribuut bepaalt het formaat (notatie) van een attribuut. Bijvoorbeeld 'integer' voor een getal zonder decimalen of 'date' voor een datum met notatie CCYY-MM-DD.

Codelijsten: Een speciaal data type is de codelijst. Een AFD codelijst bestaat uit een lijst met codes en bijbehorende waarden. Bijvoorbeeld 'B' voor 'Benzine' en 'D' voor 'Diesel'. Hoewel alle documentatie in het Engels is geschreven, blijven codelijsten uiteraard in het Nederlands.



figuur 8 - Bouwstenen van AFD 2.0

3.3 AFD 1.0 versus AFD 2.0

SIVI biedt uitgebreide ondersteuning om AFD 1.0 en AFD 2.0 naast elkaar te gebruiken of om AFD 1.0 om te zetten naar AFD 2.0:

1. Een JSON-bestand met de mapping voor AFD 1.0-attributen en -entiteiten naar hun AFD 2.0-equivalenten en vice versa.
2. De C#-code om mappen uit te voeren op basis van het JSON-bestand hierboven (momenteel in ontwikkeling).
3. Een SIVI API met services voor het converteren van AFD 1.0- naar AFD 2.0-berichten en vice versa (momenteel in ontwikkeling).

4 All Finance API-raamwerk

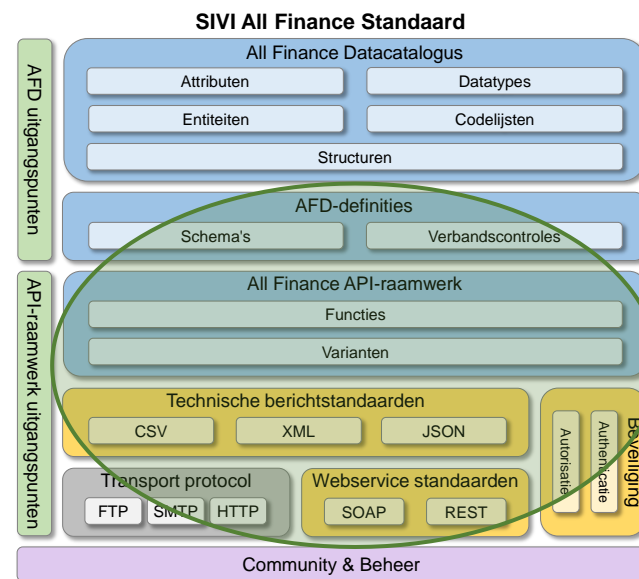
4.1 Wat doet het API-raamwerk?

Naast de SIVI All Finance Datacatalogus, vormt het SIVI All Finance API-raamwerk (SIVI API-raamwerk) de basis voor het digitale ecosysteem. Binnen het digitale ecosysteem speelt het gebruik van webservices een essentiële rol, of het nu gaat om gegevensuitwisseling, het uitvoeren van functies of het volgen van een workflow binnen de keten. Het kenmerk van een webservice is dat twee machines direct met elkaar communiceren (synchrone communicatie) om een service (functie) uit te voeren. Bijvoorbeeld het uitvoeren van een tariefberekening of het doorgeven van een mutatie. De communicatie vindt inmiddels vrijwel altijd plaats via een (beveiligde) internetverbinding. Het aan derden ter beschikking stellen van een of meer webservices heet een API (Application Programming Interface). Voor veel organisaties zijn API's essentieel voor digitaal zakendoen. Ze maken het mogelijk om transacties aan te bieden (zoals tarief, offerte en aanvraag) en inhoud te publiceren (zoals objectgegevens en weergegevens).

Het SIVI All Finance API-raamwerk:

- geeft inzicht in welke functies/diensten op dit moment zijn gedefinieerd in de financiële dienstverlening;
- zorgt waar mogelijk voor eenduidige processen tussen partijen;
- zorgt voor een goede toegankelijkheid/inpasbaarheid van online diensten binnen de distributieketen;
- maakt co-creatie mogelijk waarbij derden applicaties kunnen ontwikkelen.

Het SIVI All Finance API-raamwerk bestaat deels uit nieuwe functies, maar is deels ook een herschikking van de voorgaande SIVI 'AFD webservices' standaard. In figuur 9 is een overzicht opgenomen van de bouwstenen van het SIVI API-raamwerk binnen de SIVI All Finance Standaard. De blauwe blokken zijn specifiek voor de financiële dienstverlening. De gele blokken zijn aanvullende afspraken rondom de betreffende generieke standaarden voor gebruik.

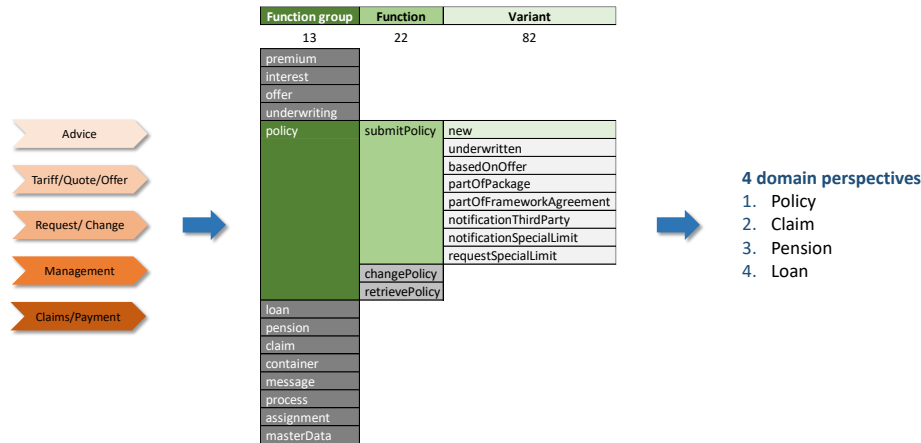


figuur 9 - API-raamwerk binnen de All Finance Standaard

4.2 Structuur van het API-raamwerk

De SIVI All Finance API-raamwerk functiehiërarchie is opgesteld in lijn met de processen binnen de keten en faciliteert nu vier domeinen (figuur 10). Hiermee ondersteunt het SIVI API-raamwerk een belangrijk deel van de werkgebieden binnen de financiële dienstverlening. Bij voldoende vraag zal SIVI andere domeinen als bijvoorbeeld vermogensopbouw toevoegen. De SIVI API-raamwerk functies zijn gegroepeerd in 14 functiegroepen of toepassingsgebieden. Binnen de 14 functiegroepen zijn in totaal 23 functies gedefinieerd. Deze 23 functies zijn onder te verdelen in drie categorieën, afhankelijk van het doel waarvoor ze zijn bedoeld:

- Functies die zijn bedoeld om de klassieke CRUD-achtige (maken, lezen, bijwerken, verwijderen) bewerkingen op kernentiteiten uit te voeren. Op basis van een AFD-structuur (set van gegevens) voert een functie een proces uit om iets in een administratie vast te stellen, te raadplegen, te wijzigen of te verwijderen. Voorbeelden zijn het toevoegen van een nieuwe polis of het wijzigen van een claim.



figuur 10 - Bouwstenen van het API-raamwerk

- Procedurele functies zijn ontworpen om processen te vergemakkelijken. Ze zijn niet gericht op het verwerken van gegevens binnen een administratie (zoals een polisadministratie), maar eerder op het verwerken van gegevens ter ondersteuning van een proces. Ook hier bevat de dataset bijvoorbeeld informatie over een (verzekerbare) object zoals een auto of een huis, maar wordt het resultaat gebruikt in een operationeel proces, zoals het berekenen van een premie voor een offerte of het uitvoeren van een risicobeoordeling als onderdeel van een acceptatie.
- Catalogusfuncties halen stamgegevens op als onderdeel van een bedrijfsproces. Bijvoorbeeld de clauses die van toepassing zijn bij een specifiek onderkend risico.

Binnen de 23 functies zijn in totaal 83 varianten gedefinieerd. Zo zijn er voor submitPolicy 8 varianten gedefinieerd. Het onderkennen van meerdere varianten voorkomt bij de realisatie een grote verzameling van 'endpoints' voor functies.

4.3 Technische details gebaseerd op JSON / REST

Het doel van het SIVI All Finance API-raamwerk is om functies zoveel als mogelijk onafhankelijk van hun technische implementatie te beschrijven. Over het algemeen zijn de functionele specificaties constanter in de tijd dan de eisen rondom technische implementatie. Daarom zijn functies beschreven in een techniekneutrale terminologie om de afhankelijkheid van specifieke technologie of architectuur te vermijden.

Voor het SIVI API-raamwerk zijn de meer technische uitwerkingen en voorbeelden gebaseerd op het algemene gebruik van REST (web) API's. De technische specificaties zijn opgesteld volgens de Open API Specification (OAS) 3.0-standaard.

5 Migratie

Er zal geen 'big bang'-migratie plaatsvinden. Waar 'communities' de SIVI-standaarden gebruiken, zoals VPI en GRS, zal SIVI het komende jaar met elke community de ambitie en tijdstip bespreken met betrekking tot migratie naar de SIVI All Finance Standaard.

Voor de ontwikkeling van niet-community-gerelateerde webservices en het vastleggen van data kunnen organisaties zelf keuzes maken bij migratie naar de SIVI All Finance Standaard.

Om co-existent te vergemakkelijken, zal SIVI uitgebreide conversieondersteuning bieden van AFD 1.0 naar AFD 2.0 en omgekeerd. Meer informatie over migratie komt de komende maanden op de website van SIVI.

SIVI blijft de huidige SIVI standaarden gewoon ondersteunen.

www.sivi.org
info@sivi.org
(030) 698 80 90



Over SIVI

Kennis- en standaardisatie-instituut voor de financiële dienstverlening

De wereld is in de ban van disrupties en innovaties. Elke dag zien we weer nieuwe dingen, zijn er nieuwe toepassingen, nieuwe vindingen, die potentieel de wereld op z'n kop zetten. In de digitale economie lijkt alles mogelijk. Is het niet vandaag, dan zeker morgen. Maar hoe zorgen we ervoor dat wat technologisch kan, in de praktijk ook echt werkt?

SIVI ontwikkelt en beheert standaarden voor digitaal zakendoen binnen de financiële dienstverlening, met extra aandacht voor de verzekeringsindustrie, verzuimsector en de pensioenbranche. Onafhankelijk en deskundig. Gebaseerd op inzichten om kosten te verlagen en waarde toe te voegen. Inzichten die verder reiken dan de standaarden alleen. SIVI analyseert trends, onderzoekt de impact van nieuwe technologieën en inspireert alle ketenpartners om samen nieuwe stappen te zetten. Dat krijgt zijn weerslag in papers, seminars en trainingen voor managers en medewerkers uit de hele keten, zoals aanbieders, intermediaire partijen en leveranciers. Vanuit het geloof dat vernieuwing pas waarde krijgt als je het in de keten vlekkeloos kunt toepassen.

SIVI brengt ketenpartners samen om digitaal verkeer voor de sector en de klant (consument en ondernemer) te laten werken. De klant, die steeds hogere eisen stelt aan gemak, zekerheid en veiligheid. En die 'vertrouwen' tegenwoordig met hoofdletters schrijft. Het succesvol bedienen van de digitale klant vraagt om de eenduidigheid van standaarden en de inspiratie van nieuwe mogelijkheden. SIVI helpt de financiële dienstverlening om beide te bieden.

SIVI – Digitale toekomst, kennis van nu