
Betreft	Toelichting bij aanmaken NVGA Protocol 2.0 voor pool- en combinatie producten
Datum	27 maart 2024 / versie 2
Van	Herman Lenferink

1 Inleiding

Voor pool-producten en combinatie producten gelden binnen het NVGA Protocol afspraken voor het leveren van polisgegevens. Onderstaand een toelichting bij de uitgangspunten die voor het NVGA Protocol 2.0 gaan gelden.

Nieuw in het NVGA Protocol 2.0 is de werkwijze met AFD-definities, voor pool- en combinatie producten gelden in essentie nog steeds dezelfde uitgangspunten als in het NVGA Protocol 1.0.

Ook is nieuw de specifieke bepaling rond het gebruik van persoonsgegevens als gevolg van de AVG. Verzekeraars kunnen persoonsgegevens in een AFD-definitie opnemen als er een doelbinding is. Pool-volgers ontvangen nooit persoonsgegevens.

2 Onderkende situaties

Onderstaand een overzicht van de onderkende situaties.

Standaardproduct

Binnen het NVGA Protocol 2.0 worden polisgegevens geleverd op basis van de AFD-definitie die uitgangspunt is voor de inrichting van het product binnen de administratiesoftware van de volmacht op het moment van het aanmaken van de NVGA-rapportage. Zie hoofdstuk 4 voor een korte toelichting rond het aanmaken van de NVGA-rapportage en het gebruik van AFD-definities.

Standaardproduct (verzekeraar heeft persoonsgegevens nodig)

De NVGA-rapportage wordt aangemaakt op basis van de aan de productinrichting gekoppelde AFD-definitie. De verzekeraar heeft een doelbinding voor het gebruik van persoonsgegevens (bijv. wanneer de verzekeraar zelf de schadeafhandeling doet) en mag benodigde persoonsgegevens opnemen in de AFD-definitie binnen de functie 'kunnen aanleveren'.

Pool-product (standaard)

In de AFD-definitie van een pool-product staan op dekkingsniveau de referenties naar de poolleider en poolvolger(s):

- De poolleider krijgt de NVGA-rapportage op basis van de aan de (pool)productinrichting gekoppelde AFD-definitie.
- Een poolvolger krijgt de NVGA-rapportage voor de dekkingen waar zij op ingetekend heeft op basis van de minimale AFD-definitie voor de betreffende branche (zie hoofdstuk 5).

Deze werkwijze voorkomt dat poolvolgers op basis van de uitgebreide set van gegevens in de AFD-definitie van het pool-product, de schade gegevens en de inzet van AI de producteigenschappen en het tarief kunnen herleiden. Omdat in het NVGA Protocol 1.0 veel minder gegevens worden gedeeld was er tot nu toe geen noodzaak tot onderscheid bij het opstellen van de NVGA-rapportage.

Pool-product (poolleider heeft persoonsgegevens nodig)

In de AFD-definitie van een pool-product staan op dekkingsniveau de referenties naar de poolleider en poolvolger(s):

- De poolleider krijgt de NVGA-rapportage op basis van de aan de (pool)productinrichting gekoppelde AFD-definitie.
Als er een doelbinding is voor de poolleider, dan kan deze in de AFD-definitie (functie 'kunnen aanleveren') benodigde persoonsgegevens opnemen.
- Een poolvolger krijgt de NVGA-rapportage voor de dekkingen waarop zij heeft ingetekend op basis van de minimale AFD-definitie (zie hoofdstuk 5).

Pool-product (één van de poolvolgers heeft persoonsgegevens nodig)

Op dit moment is deze situatie niet bekend. Als deze situatie zich toch voordoet, dan moet voor dit product de structuur van het combinatie product gevolgd worden, met een bijgesloten dekking voor het onderdeel waar persoonsgegevens voor nodig zijn.

Combinatie product (standaard)

In de header van de AFD-definitie van het combinatie product staat de referentie naar:

- De AFD-definitie van het hoofdproduct.
Op basis van deze AFD-definitie wordt de NVGA-rapportage voor het hoofdproduct aangemaakt.
- De AFD-definitie van de bijgesloten dekking.
De verzekeraar voor de bijgesloten dekking stelt een AFD-definitie op die wordt gebruikt voor het aanmaken van de NVGA-rapportage voor de betreffende dekking. Feitelijk wordt deze dekking behandeld als een losse verzekering. De verzekeraar van de bijgesloten dekking krijgt een sub-set van de gegevens van de polis aangeleverd. Uitgangspunt is dat deze AFD-definitie alleen gegevens in relatie tot de dekking bevat en geen inhoudelijke gegevens van het hoofdproduct.
LET OP: meerdere bijgesloten dekkingen van één of meerdere verzekeraars zijn toegestaan, dan wordt een NVGA-rapportage per bijgesloten dekking aangemaakt.

Zowel het hoofdproduct als de bijgesloten dekking kunnen een pool-product zijn. Op dat moment wordt voor de AFD-definitie van het hoofdproduct en/of de bijgesloten dekking de werkwijze voor een pool-product gevolgd.

Merk op: de AFD-definitie van het combinatie product zelf wordt dus niet gebruikt voor het aanmaken van de NVGA-rapportage, maar bevat wel de verwijzing naar de te gebruiken AFD-definities.

Combinatie product (verzekeraar hoofdproduct heeft persoonsgegevens nodig)

In de header van de AFD-definitie van het combinatie product staat de referentie naar:

- De AFD-definitie van het hoofdproduct.
Op basis van deze AFD-definitie wordt de NVGA-rapportage voor het hoofdproduct aangemaakt.
De verzekeraar van het hoofdproduct heeft een doelbinding voor het gebruik van persoonsgegevens en mag deze opnemen in de AFD-definitie.
- De AFD-definitie van de bijgesloten dekking.
Op basis van deze AFD-definitie wordt de NVGA-rapportage voor de bijgesloten dekking aangemaakt.

Combinatie product (verzekeraar bijgesloten dekking heeft persoonsgegevens nodig)

In de header van de AFD-definitie van het combinatie product staat de referentie naar:

- De AFD-definitie van het hoofdproduct.
Op basis van deze AFD-definitie wordt de NVGA-rapportage voor het hoofdproduct aangemaakt.
- De AFD-definitie van de bijgesloten dekking.
Op basis van deze AFD-definitie wordt de NVGA-rapportage voor de bijgesloten dekking aangemaakt.

De verzekeraar van de bijgesloten dekking heeft een doelbinding voor het gebruik van persoonsgegevens en mag deze opnemen in de AFD-definitie.

3 Flow bij het aanmaken van de NVGA-rapportages

Het leveren van polisinformatie op basis van een AFD-definitie gebeurt in het NVGA Protocol 2.0 op twee plaatsen: de polis rapportage en de schade rapportage. Binnen de AFD-berichten voor deze rapportages is deze informatie opgenomen in de BX-entiteit. Systeemhuizen krijgen bij het opstellen van de NVGA-rapportages voor het vullen van de BX-entiteit de onderstaande flow.

Bij het openen van de AFD-definitie gekoppeld aan de productinrichting eerst vaststellen wat voor soort product het is:	
1: Standaard product	
2: Pool product	
3: Combinatie product	
1: Als standaard product	Aanmaken op basis van de betreffende AFD-definitie
2: Als Pool product	
Zoek de referenties naar poolleider en poolvolger(s):	
Poolleider	Aanmaken op basis van de betreffende AFD-definitie
Poolvolger(s)	Aanmaken op basis van minimale AFD-definitie voor branche
3: Als Combinatie product	
Zoek de referenties naar AFD-definitie hoofdproduct en AFD-definitie(s) bijgesloten dekking(en):	
Hoofdproduct	Open de AFD-definitie waarnaar verwezen is en bepaal actie
Bijgesloten dekking	Open de AFD-definitie waarnaar verwezen is en bepaal actie

4 Aanmaken rapportage

In een productportefeuille zitten over het algemeen polissen die verwijzen naar verschillende versie nummers van een AFD-definitie. Dit is dan de versie van de AFD-definitie die op het moment van het aanmaken van de polis of op het moment van het muteren van de polis was gekoppeld aan de productinrichting.

De polisgegevens in een NVGA-rapportage worden geleverd op basis van de AFD-definitie die op het moment van het aanmaken van de NVGA-rapportage is gekoppeld aan de productinrichting.

Bij het opstellen van de NVGA-rapportage vindt geen toetsing plaats op voorkomen en/of waardebereik en/of verbandcontroles zoals opgenomen in de AFD-definitie. Bij het opstellen van de NVGA-rapportage wordt alleen de structuur van de AFD-definitie gevolgd. Als gegevens ontbreken dan worden ze niet opgenomen. Als gegevens beschikbaar zijn, dan worden ze opgenomen zoals geregistreerd in de administratie van de volmacht.

Zie voor de detail toelichting het handboek NVGA Protocol 2.0.

5 Minimale AFD-definitie

Voor het NVGA Protocol 2.0 zijn minimale AFD-definities ontwikkeld. Dit zijn AFD-definities opgesteld per hoofdbranche met daarin de minimaal verplichte specificatie voor de aanlevering van polisgegevens binnen het NVGA Protocol 2.0. Minimale AFD-definities bevatten geen persoonsgegevens. Deze minimale AFD-definities zijn te downloaden vanuit het register van AOS onder:

- organisatie: SIVI
- Baseline: NVGA 2.0 – File Polis – Minimale AFD definitie