



PUBLICATIES | 13 JUNI 2019

Nationale Verzuimstandaard ontzorgt werkgevers

De Nationale Verzuimstandaard is een krachtig ondersteuningsmiddel ten behoeve van de samenwerking en procescommunicatie binnen de gehele verzuimketen, ofwel tussen werkgever, werknemer en arbodienst. Door veilige en efficiënte uitwisseling van gegevens worden processen geoptimaliseerd. Werkgevers worden ontzorgd, waar zij voorheen kampten met administratieve lastendruk voortkomend uit verzuimprocessen.

Daarnaast is sprake van gestandaardiseerd elektronisch dataverkeer, wat tijd en geld bespaart. De Nationale Verzuimstandaard zorgt voor eenduidige definities en interpretaties van gegevens en is AVG-proof.

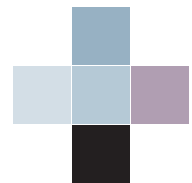


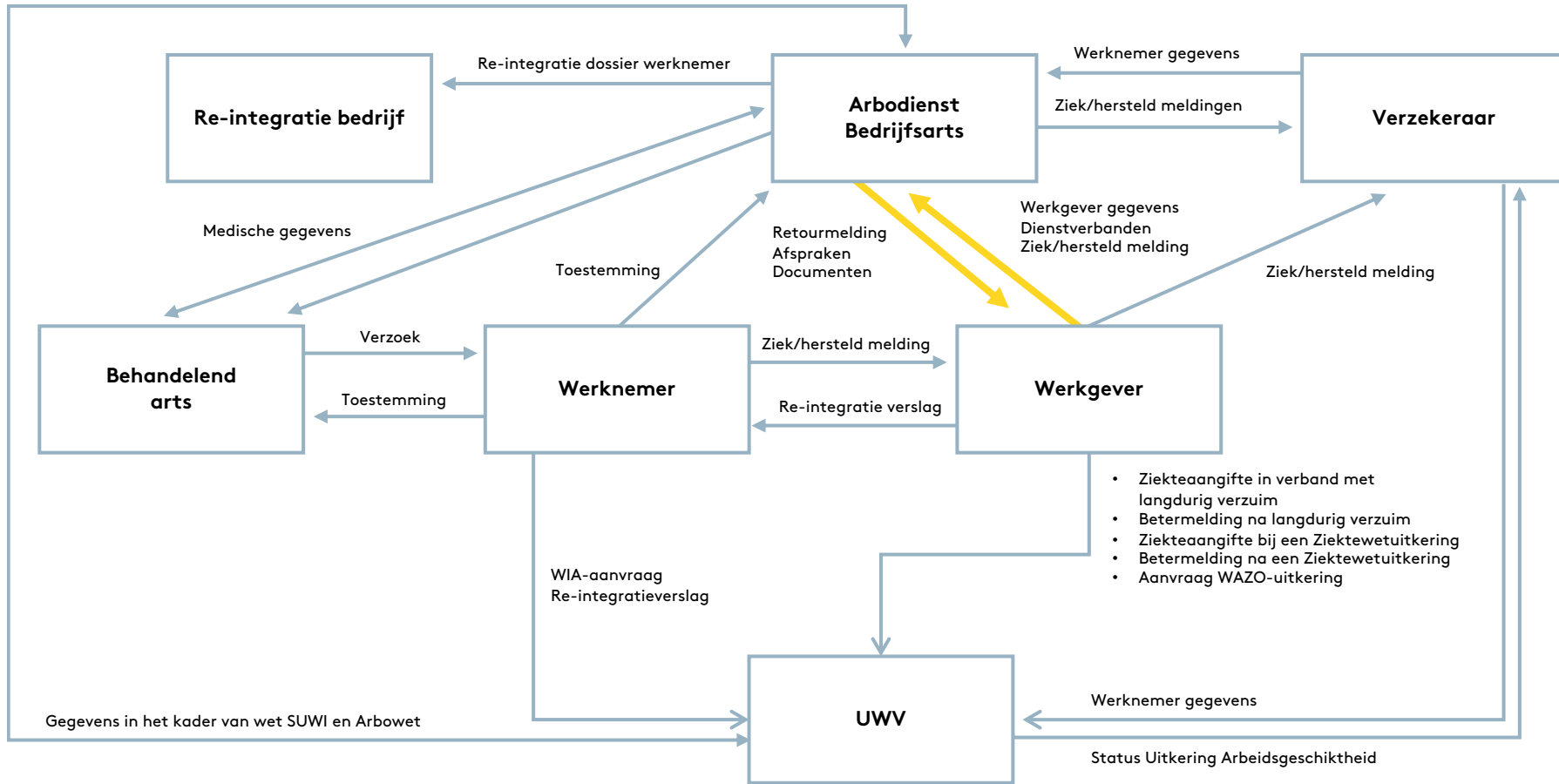
Inhoudsopgave

Inleiding	2
Informatiestromen in de verzuimketen (figuur 1)	3
De Nationale Verzuimstandaard: wat is het?	4
De Nationale Verzuimstandaard: overzicht van berichten	5
Berichten die deel uitmaken van de Nationale Verzuimstandaard	6
Implementatie Nationale Verzuimstandaard	9
Tot slot	9

Inleiding

De Nationale Verzuimstandaard zorgt door middel van efficiënte en gestandaardiseerde data-uitwisseling voor geoptimaliseerde processen in de verzuimketen. De Nationale Verzuimstandaard heeft hierdoor haar toegevoegde waarde voor beleidsmakers en adviseurs bij arbodiensten en leveranciers van HR- en verzuimsystemen bewezen. De Verzuimstandaard omvat de gegevensuitwisseling tussen werkgevers en arbodiensten (zie figuur 1 op de volgende bladzijde).





Figuur 1: Informatiestromen in de verzuimketen



De Nationale Verzuimstandaard: wat is het?

De Nationale Verzuimstandaard richt zich op het efficiënt en effectief uitwisselen van gegevens in de verzuimketen waardoor dienstverlening voor werkgevers en werknemers in het verzuim- en re-integratieproces optimaal kan worden ingericht. De Nationale Verzuimstandaard bestaat uit afspraken over hoe gegevens binnen de verzuimketen worden vastgelegd en gecommuniceerd in een digitaal bericht en bevat unieke labels voor gegevenselementen. Door een label te interpreteren kan de bijbehorende waarde (bijvoorbeeld de ingangsdatum van verzuim) automatisch verwerkt worden. Behalve welke gegevens gecommuniceerd worden, bepaalt de Nationale Verzuimstandaard ook hoe (bijvoorbeeld een datum altijd als EEJJMMDD) en in welke structuur (de ordening van het digitale bericht) de gegevens worden gegoten. De Nationale Verzuimstandaard is in essentie een bouwstenendoos ten behoeve van een snelle, effectieve en efficiënte elektronische uitwisseling van verzuimgegevens.

Kortom, de standaard richt zich met gestandaardiseerde gegevenselementen op het optimaal en transparant inrichten van de processen in de driehoek werknemer, werkgever en arbodienst. Het accent ligt daarbij op het ontzorgen van werkgevers.

De Nationale Verzuimstandaard is daarmee een randvoorwaarde voor:

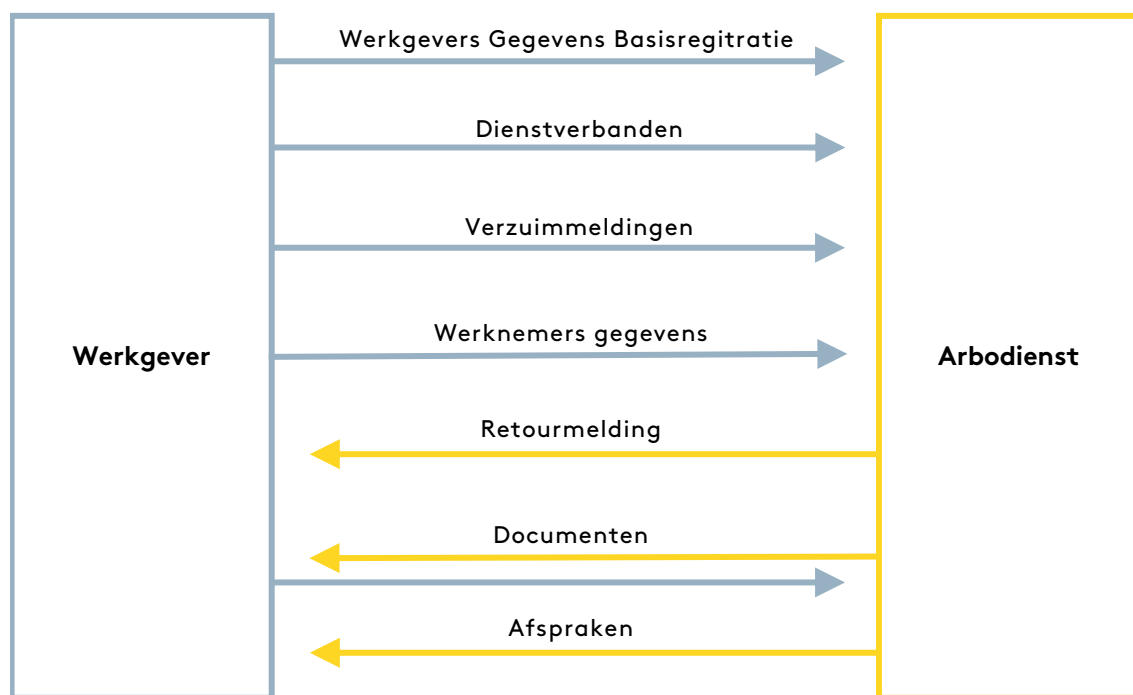
- **Interoperabiliteit:** systemen binnen de verzuimketen kunnen informatie uitwisselen, zodoende een gemeenschappelijk proces binnen de keten ondersteunen en hiermee de kosten in de keten reduceren;
- **Straight Through Processing:** processen binnen de verzuimketen kunnen geheel geautomatiseerd worden afgehandeld.

Toepassing van de Nationale Verzuimstandaard in de verzuimketen zorgt dat uitwisseling van gegevens AVG-proof plaats kan vinden.



De Nationale Verzuimstandaard: overzicht van berichten

Met de bouwstenen van de Nationale Verzuimstandaard wordt onderstaand overzicht van gestandaardiseerde berichten tussen werkgevers en arbodiensten vorm gegeven:



Figuur 2: Berichten die deel uitmaken van de Nationale Verzuimstandaard



Berichten die deel uitmaken van de Nationale Verzuimstandaard:

Bericht Werkgevers Gegevens - Basisregistratie

Met dit bericht informeert de werkgever de arbodienst over zijn organisatie en over de eventuele onderliggende organisatie-eenheden.

Op het niveau van de werkgever, of een organisatie-eenheid gaat het om de volgende gegevens:

- Adres- en contactgegevens
- Gegevens over het Arbo-contract
- Gegevens over het de verzekeraar en verzekering
- Kostenplaatsen
- Personeelssterkte:
 - Peildatum personeelssterkte
 - Aantal werknemers
 - Aantal werknemers in dienst afgelopen jaar
 - Aantal vrouwelijke werknemers
 - Aantal mannelijke werknemers
 - Aantal vrouwelijke FTE
 - Aantal mannelijke FTE
 - Aantal uren FTE

De gegevens over personeelssterkte ondersteunen de arbodiensten bij het uitvoeren van preventietaken en bij het opstellen van verzuimrapportages.

Bericht Algemeen

Administratiekantoor

Werkgever

Straatadres Nederland
Postbusadres Nederland
Communicatie
Contactpersoon
Communicatie

Werknemer

Bank Rekening
Partner
Straatadres Nederland
Straatadres Buitenland
Communicatie
Dienstverband
Arbeidsrelatie
Verzuim
Contactpersoon
Communicatie
Actie
Vrije Tekst
Kostenplaats
Contactpersoon
Communicatie



Bericht Dienstverbanden

Met dit bericht informeert de werkgever de arbodienst over de dienstverbanden. Deze gegevens zijn niet tot een persoon te herleiden.

Op het niveau van de werkgever, of een organisatie-eenheid gaat het onder mee om aanstellingsgegevens, functiegegevens en arbeidsrelatiegegevens.

Bericht Werknemers Gegevens

Met dit bericht informeert de werkgever de arbodienst over werknemersgegevens van verzuimende werknemers. Ook kan de werkgever het bericht gebruiken voor het initieel vullen van een HR-applicatie of een werkgeversportaal.

Het is mogelijk gegevens voor nieuwe werknemers door te geven en aan te geven welke werknemers uit dienst gaan. Het is ook mogelijk het complete bestand aan werknemers te communiceren.

Dit bericht is nadrukkelijk niet bedoeld voor positieve deelnemer-registratie.

Bericht Verzuimmeldingen

Met dit bericht informeert de werkgever de arbodienst over alle verzuimgegevens van verzuimende werknemers.

Hieronder staat in figuur-3 de structuur van het bericht Verzuimmeldingen.

- Het bericht is geschikt om gegevens van maximaal 999.999 werkgevers door te geven en per werkgever 999.999 werknemers. Per werknemer wordt minimaal 1 dienstverband doorgegeven, en maximaal 99 dienstverbanden. Per dienstverband kunnen 99 Verzuimmeldingen worden opgegeven.
- Een werknemer wordt geïdentificeerd door "Identificatie Werknemer". Hiervoor geldt:
 - Het is uniek voor een werknemer binnen één werkgever: bij meerdere dienstverbanden bij dezelfde werkgever heeft een werknemer één Werknemer ID.
 - Bij voorkeur blijft het gelijk als een werkgever van verzuimapplicatie wijzigt;



- Personeelsnummer kan bruikbaar zijn op voorwaarden:
 - het voldoet aan bovenstaande voorwaarden;
 - een eenmaal uitgegeven Personeelsnummer wordt nooit gebruikt voor een andere werknemer;
 - een werknemer houdt gedurende zijn dienstverband steeds hetzelfde Personeelsnummer.
- Voor verzuimende werknemers is het mogelijk altijd de actuele adresgegevens door te geven.

Bericht Retourmelding

Met dit bericht informeert de arbodienst de werkgever over het ontvangst van ingestuurde berichten.

Dit geschiedt onafhankelijk van het transportprotocol. In een retourmelding wordt gerefereerd aan een ingestuurd bericht en hierbij kan het volgende worden aangegeven:

- Bericht is ontvangen;
- Bericht kan verwerkt worden;
- Bericht kan niet verwerkt worden;
- Bericht is verwerkt.

Als het ontvangen bericht niet verwerkt kan worden, dan kunnen één of meer foutmeldingen worden opgenomen.

Bericht Documenten

Met dit bericht sturen arbodiensten en werkgevers elkaar documenten in het kader van verzuim van werknemers. De focus ligt op het uitwisselen van documenten van arbodiensten naar werkgevers.

Het gaat om de Poortwachter-documenten, zoals spreekuurverslagen, analyses, oproepen et cetera. Het uitwisselen van medische documenten is niet aan de orde. In het bericht worden per document metagegevens over het document opgenomen.



Bericht Afspraken

Met dit bericht informeert de arbodienst een werkgever over (verschijn)afspraken die door de arbodienst met een werknemer betreffende het verzuim gemaakt worden. Het uitwisselen van gezondheid gerelateerde afspraken is niet aan de orde.

Implementatie Nationale Verzuimstandaard

SIVI beheert de Nationale Verzuimstandaard. Op www.sivi.org treft u alle actuele en relevante documentatie, waaronder overzichten van leveranciers/pakketten waarvan arbodiensten de koppeling hebben goedgekeurd, en van arbodiensten die al op basis van de Nationale Verzuimstandaard werken. Deze overzichten worden regelmatig vernieuwd en aangepast aan de actuele situatie.

SIVI kan u adviseren over een juiste implementatie van de Nationale Verzuimstandaard. Hiertoe biedt SIVI handleidingen en basistests, waarbij wordt gemeten in hoeverre uw organisatie technisch klaar is voor implementatie van de Nationale Verzuimstandaard.

In principe publiceert SIVI jaarlijks een nieuwe release van de Nationale Verzuimstandaard. Oudere releases worden doorgaans ook door arbodiensten ondersteund. In geval van zogenaamde major releases vervalt de ondersteuning van eerdere versies. De Nationale Verzuimstandaard 2017 was zo'n major release, noodzakelijk vanwege nieuwe eisen vanuit privacywetgeving.

Tot slot

De Nationale Verzuimstandaard wordt beheerd door SIVI en is een bijzonder effectief middel om alle samenwerking en procescommunicatie binnen de verzuimketen te optimaliseren. Het is dan ook niet verwonderlijk dat gebruik van de standaard door werkgevers en arbodiensten de laatste jaren sterk is gestegen. SIVI zet zich ervoor in om de Nationale Verzuimstandaard continu aan te passen aan nieuwe vereisten uit hoofde van wet- en regelgeving, gebruiksgemak, beheersbaarheid en beheersing van implementatie- en gebruikskosten. Tevens ondersteunt en vertegenwoordigt SIVI afnemers van de Nationale Verzuimstandaard bij eventuele issues en complicaties.



Contact

SIVI Kennis- en adviescentrum voor de verzekeringsindustrie.

Adres

Stichting SIVI
Pythagoraslaan 101
3584 BB Utrecht

Website

www.sivi.org

Algemene vragen

info@sivi.org

Support bij standaarden

support@sivi.org

Telefoon

(030) 698 80 90