

Persbericht

SIVI organiseert sectorbrede steun voor digitale raadpleging provinciale polissen

Utrecht, 13 augustus 2025 – “On demand digitale toegang tot polissen moet vanzelfsprekend zijn,” zegt Peter Mols, directeur van SIVI. “Wat gangbaar is voor volmachtpolissen, komt nu ook beschikbaar voor provinciale polissen.”

Gevolmachtigden en serviceproviders werken al jaren met realtime digitale diensten binnen het volmachtkanaal. Maar voor provinciale polissen lopen partijen nog vaak vast in verouderde processen en gesloten systemen. Dat leidt tot hogere kosten, meer fouten en een moeizamere klantbediening. Daarom is SIVI gestart met het sectorbrede initiatief *Kopgroep Raadpleeg Polis*. Het doel: samen met marktpartijen het gebruik van uniforme API's versnellen, zodat actuele polisinformatie eenvoudig en gestandaardiseerd beschikbaar komt voor adviseurs, serviceproviders met postenbank en hun softwareleveranciers.

Breed gedragen initiatief

Het project bouwt voort op het SIVI AFS API-raamwerk en sluit aan bij de bredere verschuiving in de sector: weg van het lokaal opslaan en dubbel bijhouden van gegevens, en toe naar actuele data, opgevraagd wanneer het nodig is.

“Met dit project uit de Roadmap Intermediaire Distributie,” zegt Ruud van Bommel, ketenmanager bij SIVI, “zetten we als branche een stevige stap om het beheer van provinciale polissen sterk te verbeteren. En met trots presenteer ik de kopgroepdeelnemers:

- Verzekeraars: Avéro Achmea, Nationale-Nederlanden, Unigarant;
- Serviceproviders: DAK, Risk, Voogd;
- Systeemhuizen: ANVA, CCS, AI Automatisering;
- Leveranciers: Aplaza, Solera, MyTP;
- Adviseurs: Perrée & Partners, Univé Noord-Holland, Daarom Verzekerd.”

De plenaire aftrap vindt plaats in september. De eerste resultaten worden in de eerste helft van 2026 verwacht, met als doel een structurele digitale ontsluiting van provinciale polis informatie in de hele sector.

Meedoen? Het kan nog steeds

SIVI nodigt verzekeraars, adviseurs, serviceproviders en softwareleveranciers uit om zich aan te sluiten bij het project. Aanmelden kan via de [website van SIVI](#) of door contact op te nemen met ketenmanager Ruud van Bommel.

Over SIVI:

Kennis- en standaardisatie-instituut voor de financiële dienstverlening

De wereld van de financiële dienstverlening krijgt een steeds sterkere digitale kern. Het contact met klanten en tussen ketenpartners onderling kan niet meer zonder online verkeer, met alle data, berekeningen en toepassingen die daarbij horen. De digitale trein dendert voort! En waar in de trein u zich ook bevindt, u heeft behoefte aan houvast en overzicht, aan handvatten om de onbegrensde mogelijkheden daadwerkelijk te kunnen benutten.

Wij zijn SIVI en wij ontwikkelen en beheren standaarden voor digitaal zakendoen in de financiële dienstverlening, met specifieke aandacht voor de verzekeringsindustrie, de pensioenbranche en de verzuimsector. Wij helpen ketens te optimaliseren, kosten te verlagen en processen te versnellen. Onafhankelijk en deskundig. Met als opbrengst: probleemloze dienstverlening aan tevreden klanten. Voor iedereen in de sector. En dus is het zaak dat steeds meer verzekeraars, intermediairs, arbodiensten, pensioenfondsen, softwareleveranciers en andere ketenpartners zich bij onze standaarden aansluiten. Om samen een nog sterker fundament te leggen onder de digitale toekomst, van onze sector en onze klanten.

Nu al verlopen jaarlijks honderden miljoenen transacties via onze standaarden. Maar wil de financiële sector meekunnen met de digitale eisen die klanten, toezichthouders, en ketenpartners onderling aan elkaar stellen, dan moet er echt nog een tandje bij. Op weg naar een volwaardig ecosysteem waarbinnen alle data, alle producten, systemen en betrokken partijen doorlopend met elkaar verbonden zijn. Om transacties nog soepeler te laten verlopen, maar ook om samen verder te groeien en klanten nog beter te bedienen. Nieuwe diensten te ontwikkelen en alles wat vanzelfsprekend zou moeten zijn, ook echt vanzelfsprekend te maken. Dat ecosysteem kunnen we bouwen op het fundament van onze 'All Finance Standaard', SIVI AFS.

Vanuit de filosofie van het ecosysteem brengen wij partijen uit de distributie- en de supportketen bij elkaar. Bijvoorbeeld om samen op het juiste moment dezelfde ontwikkel- en implementatiebesluiten te nemen, of steeds meer partijen de gelegenheid te bieden om zich bij standaarden aan te sluiten. Met oog voor elkaars belangen en afwegingen, zodat de digitale trein daadwerkelijk iedereen vooruitbrengt.

SIVI maakt digitaal zakendoen standaard

Voor de redactie (niet voor publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Walter Mosterd: walter.mosterd@sivi.org