

SIVI AFS Magazine

ZOMEREDITIE

In dit nummer speciale aandacht voor de Roadmap SIVI AFS. Verder o.a. bijdragen over kwaliteit gegevensuitwisseling en JMESPath.

VOORWOORD

SIVI AFS – VIJF JAAR ONDERWEG

Herman Lenferink

SIVI AFS Magazine nummer 10, in het vijfde jaar van SIVI AFS, markeert op meerdere manieren een bijzonder moment.

Achmea is SIVI AFS-gebruiker van het eerste uur. Wij zijn daarom erg blij dat Achmea in dit tiende nummer in de rubriek '6 vragen aan ...' stilstaat bij het laatst opgestarte project. Naast praktische argumenten ook een meer strategische kijk op de inzet van SIVI AFS. Het lezen waard!

In maart 2025 is de eerste Roadmap SIVI AFS gepubliceerd. Wil je weten wat onze SIVI AFS-agenda is? In de roadmap lees je dat terug. Daarnaast geeft de roadmap een integraal overzicht van wat SIVI aanbiedt rond SIVI AFS: standaarden, protocollen, tools, ondersteuning en trainingen. Ga er maar even voor zitten! Lees eerst de bijdrage van Robin Oostrum op pagina 4 als kickstart. Ga daarna naar de SIVI-website om de Roadmap SIVI AFS te downloaden. Lees jij hem in één keer uit?

Met de publicatie van de eerste roadmap starten we binnenkort ook het Ketenoverleg SIVI AFS. Het ketenoverleg is een belangrijk instrument voor de verbinding met de markt. Het geeft SIVI ondersteuning bij de uitvoering van de roadmap door feedback en advies. Daarnaast kijken we met het ketenoverleg naar de doorontwikkeling van de roadmap. In de bijdrage een toelichting.

Voor de SIVI AFS diehards hebben we in dit magazine een mooie technische bijdrage over JMESPath en AFD custom functions voor gebruik bij AFD 2.0 en JSON schema's. Ook in de uitleg hoe om te gaan met pakketpolissen in AFD 2.0 kun je even flink je tanden zetten.

De ketenmanagers voor Intermediaire Distributie en Volmacht Distributie gooien het in dit nummer over de boeg van kwaliteit, belangrijk voor het succes van standaarden. Van hen komen twee treffende bijdragen over respectievelijk ADN-boekingsberichten en GRS-documentberichten (intermediair) en AFD-definities UIV (volmacht).

Eind vorig jaar zijn we concreet gestart met de ontwikkeling van het Protocol Speciale Risico's Volmacht. Ongeveer 15% (3,4 mln) van de volmachtpolissen betreft speciale risico's die (deels bij herhaling) nadere afstemming vragen met de verzekeraar. Dit vraagt om standaarden. Joost Roex (Avéro Achmea) en Paul Hijmans (Inpact) geven een toelichting.

Het CBS heeft dit jaar een nieuwe SBI-codering geïntroduceerd. De KVK migreert in september 2025 alle SBI-coderingen. SIVI komt in juni 2025 met de aangepaste AFD-codelijst SBI-AFD. We zien dat de nieuwe SBI-codering voor aanbieders de aanleiding is eigen coderingen om te zetten naar de AFD-codelijst SBI-AFD. In de bijdrage een overzicht en een toelichting van de ondersteuning die SIVI biedt.

Met dit tiende SIVI AFS magazine is dit ook mijn laatste voorwoord. Met de roadmap SIVI AFS onder zijn arm, 17 operationele AFD 2.0-toepassingen en ruim 30 in de pijplijn is ketenmanager SIVI AFS Robin Oostrum geheel klaar om de regie over het SIVI AFS magazine over te nemen. Ik raak daarmee niet geheel uit beeld en zal als (co-)auteur van bijdragen zeker nog terugkeren.

Rest mij om namens SIVI iedereen nadrukkelijk te bedanken voor zijn/haar feedback en/of bijdrage bij de doorontwikkeling van SIVI AFS. Kom je iets tegen wat we moeten verbeteren, zie je iets wat beter of anders kan of heb je voor ons aanvullende inzichten, laat het ons dan zeker weten. Jouw input maakt een groot verschil en is belangrijk bij de ontwikkeling van de branchestandaard SIVI AFS. Veel leesplezier!

Herman



INHOUD

DIT LEES JE TERUG...

Voorwoord	2
Roadmap SIVI AFS geeft richting in een complexe keten	4
Security in SIVI AFS	7
Ketenoverleg SIVI AFS houdt vinger aan de pols	9
Zes vragen aan – Achmea	11
Pakketpolissen met meerdere branches	13
Verbandscontroles in AFD 2.0	15
AFD custom functions	19
Impact van fouten in berichten scheef verdeeld	23
Kwaliteit AFD-definities UIV onder de loep	26
Afhandeling speciale risico's volmacht	29
Nieuwe trainingen AFD 2.0	32
Nieuwe versie AFD-codelijst hoedanigheden	34
Gebruikersfeedback	38
Wetenswaardigheden	41
Kruiswoordpuzzel	44

ROADMAP SIVI AFS GEEFT RICHTING IN EEN COMPLEXE KETEN

Robert Akkerman

In maart 2025 publiceerde SIVI de eerste Roadmap SIVI AFS: een overzicht van onze activiteiten rond de SIVI All Finance Standard. In dit interview met Robin Oostrum, ketenmanager SIVI AFS en auteur van de Roadmap, gaan we in op de aanleiding, inhoud en doelgroep van de Roadmap. Ook kijken we vooruit naar de agenda voor de komende periode.



Robin Oostrum is ketenmanager SIVI AFS bij SIVI. In deze rol is hij verantwoordelijk voor de ontwikkeling van SIVI AFS en daarmee het signaleren en analyseren van ontwikkelingen in de markt en de gevolgen die deze kunnen hebben voor het digitale ecosysteem binnen de branche in het algemeen en voor SIVI AFS in het bijzonder. Met de Roadmap SIVI AFS geeft Robin jaarlijks inzicht in de ontwikkelingen en prioriteiten rond SIVI AFS.

DOEL

De Roadmap SIVI AFS biedt inzicht in de ontwikkelingen rondom de SIVI standaard SIVI AFS en kent vier doelen:

1. Het geven van een samenhangend beeld van de standaard SIVI AFS, haar onderdelen en de activiteiten die SIVI ontplooit rond SIVI AFS.
2. Een overzicht van de onderkende marktfragen voor het domein SIVI AFS.
3. Per markt vraag een overzicht van de op dit moment onderkende opties hier invulling aan te geven.
4. Per onderkende optie de lopende reguliere activiteiten, lopende projecten en voorgenomen projecten.

Ons doel is met deze roadmap voor alle ketenpartijen een aansprekend verhaal te bieden, zodat iedereen zich kan herkennen in het eigen en andermans perspectief, maar bovenal in een gezamenlijk perspectief en een gezamenlijke urgentie. Met de roadmap wil SIVI de dialoog met de markt versterken rondom prioriteiten in de doorontwikkeling van SIVI AFS.

DOELGROEP

De Roadmap SIVI AFS is bestemd voor een brede doelgroep: van managers en analisten tot ontwikkelaars. We richten ons op alle ketenpartijen: softwareleveranciers, verzekeraars, serviceproviders, volmachten, adviseurs en derde partijen (zoals schadeherstellers).

De Roadmap SIVI AFS biedt voor iedereen iets waardevols, ongeacht of je vanuit ketenperspectief werkt of juist vanuit techniek. De Roadmap SIVI AFS is met name gericht op de gebruikers van de standaarden. Deze gebruikers verdelen we onder in drie groepen:

- Softwareproducenten: softwareleveranciers en software-ontwikkelteams bij ketenpartijen.
- Functioneel beheerders komen in aanraking met SIVI AFS omdat zij hun software moeten configureren om met de SIVI AFS-standaarden of -protocollen te werken.
- Gebruikers: komen in aanraking met SIVI AFS omdat hun software de SIVI AFS-standaarden en -protocollen gebruikt.

INHOUD OP HOOFDLIJNEN

In de Roadmap SIVI AFS vinden lezers:

- Uitleg over hoe SIVI in domeinen werkt;
- Een toelichting op SIVI AFS, de standaarden, de protocollen en de ondersteuning die SIVI biedt;
- Een overzicht van de gebruikers en de SIVI AFS-perspectieven per gebruiker;
- De drie onderkende marktfragen, inclusief de perspectieven van ketenpartijen, onderkende opties en planning van activiteiten;
- Samenvatting en waarnemingen.



SAMENHANGEND OVERZICHT SIVI AFS

De Roadmap SIVI AFS biedt een integraal overzicht van SIVI AFS. We gaan in op de standaarden binnen SIVI AFS en hoe die zich onderling verhouden. Tevens gaan we in op de tien verschillende protocollen binnen SIVI AFS. Tot slot leggen we uit welke ondersteuning SIVI biedt rond SIVI AFS.

SIVI AFS		
STANDAARDEN	PROTOCOLLEN	ONDERSTEUNING
AFD	ADN Protocol	Maandelijkse uitlevering van SIVI AFS-release
AFD-definitie Standaard	Protocol Rekening-courantberichten	Ontwikkeling en beheer
SIVI AFS API-raamwerk	GRS Protocol	Standaard support
	AFD-webservice Protocol	Documentatie
	SIVI Koppelingsprotocol	Tooling
	Protocol AFD-definities UIV	SIVI AFS-API
	Protocol AFD-definities Registratie Polis	Ondersteuning klantimplementaties
	NVGA Protocol	Trainingen
	VBPUO-standaard	Webinars
		SIVI AFS Magazine

MARKTVRAGEN VOOR SIVI AFS

De term 'markt vraag' verwijst naar concrete vragen uit de markt rond het gebruik van SIVI AFS. Deze vragen ontstaan uit signalen die ketenmanagers ophalen bij marktpartijen en het Ketenoverleg. Binnen het Ketenoverleg worden deze signalen getoetst en besproken. De Ketenmanager speelt hierbij een centrale rol: hij of zij draagt zorg voor het ophalen van signalen, het opstellen, toetsen en herijken van de Roadmap.

In deze eerste versie van de Roadmap SIVI AFS zijn de marktfragen geformuleerd op basis van de lopende activiteiten binnen SIVI. De geformuleerde marktfragen zijn het startpunt voor een dialoog met de markt. Op basis van verdere afstemming met het Ketenoverleg, verzoeken van individuele marktpartijen of vanuit specifieke bevindingen binnen SIVI zal verdere uitbreiding plaatsvinden.

In onderstaande tabel staan de marktfragen die SIVI voor SIVI AFS heeft onderkend.

#	MARKTVRAGEN	TOELICHTING
1	Lage drempels voor digitale samenwerking	Binnen een keten die de klant op een moderne wijze wil bedienen en die weerbaar wil zijn tegen nieuwe intreders is digitalisering noodzakelijk; het is essentieel dat er lage drempels zijn voor digitale samenwerking.
2	Aansluiten op de ICT-operatie	Als softwareproducent of functioneel beheerder wil ik gebruikmaken van SIVI-standaarden die goed aansluiten bij mijn ICT-operatie. Dat wil zeggen, aansluiten bij de gangbare ICT-architecturen en ontwikkelomgevingen. Bruikbaar binnen werkmethoden en werkprocessen. Goed te begrijpen en te hanteren door medewerkers.
3	Geen fouten	Als keten willen we fouten bij gebruik van services en berichten elimineren. We streven naar garanties dat de services en berichten foutloos zijn. Doel is geen onnodige kosten en complexiteit bij implementaties en het doorlopen van processen.

SAMENHANG MET DE ANDERE SIVI-DOMEINEN

Het domein SIVI AFS werkt nauw samen met de andere SIVI-domeinen: Intermediaire Distributie, Volmacht Distributie en Pensioen. Deze domeinen richten zich echt op het functioneren van de betreffende keten, waar SIVI AFS zich richt op de middelen, de standaarden zelf. Deze verschillende perspectieven hebben hun weerslag in de verschillende roadmaps. De Roadmap SIVI AFS levert het instrumentarium dat ingezet wordt om vragen uit andere domeinen te beantwoorden. De Roadmap Intermediaire Distributie en de Roadmap Pensioen zijn inmiddels beschikbaar op de SIVI-website. De roadmap Volmacht Distributie is nog in ontwikkeling.

VERTREKPUNT, GEEN EINDPUNT

"De Roadmap is geen eindpunt, maar juist een vertrekpunt om samen met de keten te kijken hoe we verdere stappen kunnen zetten in het toepassen en verbeteren van SIVI AFS," legt Robin uit. *"Het is een levend document dat jaarlijks wordt herijkt op basis van nieuwe inzichten, signalen uit de markt en lopende of nieuwe projecten."*

AGENDA EN TOEKOMST

Robin: *"Op korte termijn starten we met het ketenoverleg SIVI AFS, waarin we verder invulling gaan geven aan de doelstellingen binnen de Roadmap SIVI AFS en de verdere doorontwikkeling. Elk jaar komen we met een nieuwe, geactualiseerde versie van de Roadmap."*

Het Ketenoverleg is een belangrijk instrument voor SIVI om de Roadmap uit te voeren en door te ontwikkelen. Zie voor meer uitleg over het Ketenoverleg ook het artikel op [pagina 9](#) van dit magazine.

WANNEER IS DE ROADMAP EEN SUCCES?

"We zijn nu al trots op wat we hebben opgeleverd: een compleet en overzichtelijk document waarin alle lopende activiteiten zijn gebundeld," aldus Robin. *"Het volgende doel is om met deze Roadmap het gesprek in de keten op gang te brengen. Wat zijn prioriteiten? Waar zit de meeste behoefte? Dat gesprek maakt de Roadmap pas écht waardevol."*

MEER INFORMATIE OVER DE ROADMAP

Meer informatie vind je op de website van [SIVI](#) of neem contact op met [Robin Oostrum](#).



SECURITY IN SIVI AFS

Meer richting en duidelijkheid

Robin Oostrum

SIVI steekt de hand in eigen boezem: tot nu toe bood het SIVI AFS-handboek weinig houvast als het gaat om security. Dat was in de beginjaren van AFS geen groot probleem. De focus lag toen vooral op het gestandaardiseerd uitwisselen van gegevens, niet op de beveiliging van de uitwisseling zelf. Maar met de toegenomen toepassing van het SIVI AFS API-raamwerk en protocollen in de branche, groeit de behoefte aan duidelijke en gedeelde richtlijnen. Zowel voor individuele implementatietrajecten bij klanten, als voor verschillende SIVI AFS-protocollen die momenteel in ontwikkeling zijn. Om die reden werkt SIVI nu aan een duidelijke uitwerking van securityprincipes in het SIVI AFS-handboek.

RONDJE LANGS DE SECURITY-VELDEN

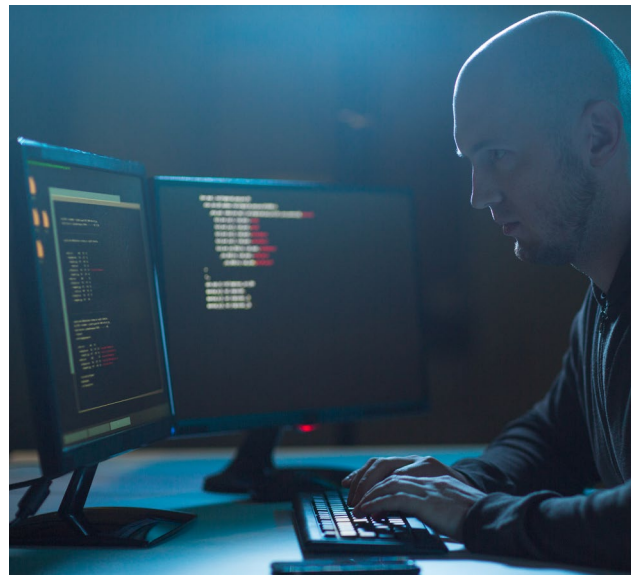
Op dit moment haalt SIVI bij diverse partijen input op over hun aanpak en voorkeuren rond beveiliging en authenticatie.

Inmiddels zien we dat veel organisaties hun eigen securitybeleid hanteren en specifieke eisen stellen rond authenticatie. Dat maakt het niet wenselijk – en vaak ook niet haalbaar – dat SIVI tot op het niveau van applicatie- en gebruikersbeheer alles vastlegt en/of voorschrijft. Tegelijkertijd helpt het wel om, net als bij andere uitgangspunten in het SIVI AFS API-raamwerk (zoals toegankelijkheid, aansluitgemak en interoperabiliteit), algemene richtlijnen te bieden en zo te zorgen voor veiliger gebruik van services.

TRANSPORTBEVEILIGING: MUTUAL TLS IS HET MINIMUM

Uit de gesprekken die SIVI voerde met partijen blijkt dat vrijwel iedereen mTLS als uitgangspunt hanteert voor het beveiligen van de transportlaag. Mutual TLS is een uitbreiding op de reguliere TLS-beveiliging, waarbij niet alleen de server zich identificeert met een certificaat, maar ook de client. Beide partijen wisselen certificaten uit tijdens de TLS-handshake, waardoor er wederzijdse verificatie plaatsvindt. Daarmee ontstaat een veilige, versleutelde verbinding waarbij beide kanten zeker weten met wie ze praten.

Binnen API-communicatie is mTLS zeer gangbaar en breed ondersteund. In het SIVI AFS-handboek zal SIVI in het derde kwartaal een hoofdstuk over security opnemen: mTLS zal hierin de aanbevolen standaard zijn voor transportbeveiliging bij machine-machineverkeer. SIVI onderzoekt de meerwaarde om afspraken met leveranciers te maken over deze certificaten.



AUTHENTICATIE: OAUTH 2.0 EN MACHINE-MACHINE-VERKEER

Voor authenticatie en autorisatie van API-verkeer komt bij vrijwel alle partijen OAuth 2.0 als voorkeursmechanisme naar voren. Binnen het OAuth 2.0-framework is met name de zogenaamde client credentials flow geschikt voor machine-machine-verkeer, waarbij een systeem zich identificeert met een client-ID en een secret key, en een access token ontvangt dat toegang geeft tot de gewenste API.

In de context van het SIVI AFS API-raamwerk richt SIVI zich op deze vorm van machine-machine-authenticatie. Voor mens-machine-authenticatie heeft de sector al eerder (in 2022) gezamenlijk gekozen voor eHerkenning.

In het nieuwe hoofdstuk over security in het SIVI AFS-handboek komen ook de SIVI-richtlijnen voor het gebruik van OAuth 2.0 in relatie tot het SIVI AFS API-raamwerk. Daarbij kijken we onder meer naar de minimaal gewenste claims in een access token, zoals subject, audience en scopes. Ook besteden we aandacht aan de manier waarop authenticatie wordt beschreven in OpenAPI-specificaties, inclusief voorbeelduitwerkingen.



VERVOLG

In het SIVI AFS-handboek komt in het derde kwartaal een hoofdstuk over security. Daarbij ligt de nadruk op herkenbare keuzes, technische toepasbaarheid en ondersteuning van veilige en interoperabele gegevensuitwisseling.

In het volgende nummer van het SIVI AFS Magazine gaan we dieper in op de richtlijnen voor authenticatie en security voor SIVI AFS.

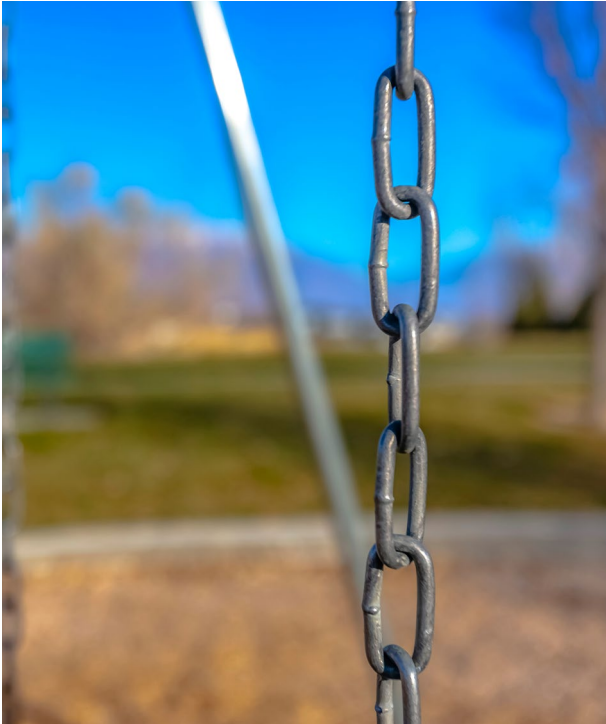
SIVI heeft al meerdere partijen gesproken en zal ook partijen blijven benaderen over de gewenste standaardisatie omtrent security en authenticatie.

Heb je zelf input t.a.v. security, dan is dat meer dan welkom.
Neem dan contact op met [Robin Oostrum](#).



KETENOVERLEG SIVI AFS HOUDT VINGER AAN DE POLS

Robin Oostrum / Robert Akkerman



De ontwikkeling van SIVI AFS is vraaggedreven. Die vraag kan vanuit verschillende kanten komen: vanuit de keten zelf, vanuit technologische ontwikkelingen of vanuit inzichten binnen SIVI. In de Roadmap SIVI AFS vertalen we al die verschillende signalen naar concrete marktvragen.

Dit jaar start SIVI voor elk SIVI-domein met ketenoverleggen, dus ook met het Ketenoverleg SIVI AFS. Daarin bespreken we met ketenpartijen en leveranciers de marktvragen uit de Roadmap. Het ketenoverleg geeft ondersteuning bij de invulling van de geformuleerde marktvragen door feedback en advies. Daarnaast kijken we met het ketenoverleg naar de doorontwikkeling van de marktvragen, waar de prioriteiten liggen en welke aandachtspunten we vanuit SIVI moeten meenemen. Daarmee vormt het overleg een belangrijke toetssteen bij de verdere ontwikkeling van SIVI AFS.

WAARDEVOLLE REFLECTIE

Het Ketenoverleg is raadgevend, de koers van SIVI AFS blijft een verantwoordelijkheid van SIVI. Wél biedt het overleg de gelegenheid om marktvragen en projecten vanuit verschillende perspectieven te toetsen. De deelnemers geven aan hoe een vraag in hun dagelijkse praktijk speelt, wat belangrijke randvoorwaarden zijn en waar eventuele valkuilen liggen. Deze reflectie is essentieel voor SIVI om de marktvragen verder in te vullen en scherper te formuleren.

SAMENSTELLING EN INRICHTING

Het Ketenoverleg SIVI AFS bestaat in principe uit twaalf organisaties: een representatieve mix van ketenpartijen en leveranciers uit het domein van SIVI AFS. We zoeken in het Ketenoverleg bewust naar een brede vertegenwoordiging – een soort Ark van Noach van de keten –, zodat alle relevante perspectieven aan bod komen. Denk daarbij aan verzekeraars, systeemhuizen, intermediairs en softwareleveranciers. Deelnemers blijven in principe twee jaar aan boord; dit maakt het mogelijk dat uiteindelijk meer leveranciers en ketenpartijen de kans krijgen een bijdrage te leveren.

De ketenmanager van SIVI AFS (Robin Oostrum) is voorzitter van het Ketenoverleg SIVI AFS. In deze rol verzamelt hij actief signalen uit de markt en vanuit SIVI zelf, vertaalt deze naar marktvragen en analyseert hoe deze in de Roadmap passen. Het overleg is voor de ketenmanager een belangrijke plek om de gemaakte keuzes en prioriteiten te toetsen. Bovendien herijkt hij ieder jaar de Roadmap SIVI AFS (zie ook [pagina 4](#)) met de nieuwste bevindingen: hierbij speelt de feedback van het Ketenoverleg een belangrijke rol.

BREDER BELANG + DASHBOARD SIVI AFS

Het Ketenoverleg is meer dan alleen een toetsmoment voor de Roadmap, marktfragen en projecten. Het biedt ook inzicht in hoe de keten kijkt naar ontwikkelingen zoals nieuwe technologieën of aanpassingen in werkwijzen en processen. Dat maakt het overleg tot een belangrijke schakel tussen SIVI en de dagelijkse praktijk van de partijen die met SIVI AFS werken. Daarnaast gebruikt SIVI het Ketenoverleg om de lopende projecten te bespreken.

Dit jaar introduceert SIVI het Dashboard SIVI AFS, waarin we de voortgang rond de Roadmap monitoren.

AGENDA

In de zomer van 2025 organiseert SIVI het eerste Ketenoverleg SIVI AFS. Deelname aan het Ketenoverleg vindt plaats op uitnodiging. Naast de voortgang van de Roadmap SIVI AFS zullen we aandacht besteden aan onderwerpen die breder spelen, zoals gebruikservaringen met nieuwe standaarden.



KETENOVERLEG INTERMEDIAIRE DISTRIBUTIE INMIDDELS GESTART

Op donderdag 27 maart vond bij SIVI in Utrecht het eerste Ketenoverleg plaats rondom de Intermediaire Distributie. Deze bijeenkomst markeerde het startpunt van een bredere samenwerking aan ketenoptimalisatie binnen de verzekeringsmarkt. Vertegenwoordigers van aanbieders, intermediairs, serviceproviders en softwareleveranciers gingen met elkaar in gesprek over actuele knelpunten, kansen en gezamenlijke ambities.

Zie voor een [verslag van dit eerste overleg](#) de SIVI-website.

Heb je vragen over het Ketenoverleg of de Roadmap SIVI AFS, neem dan contact op met [Robin Oostrum](#).



6 vragen aan... Achmea



Onno van der Geld
Manager IT klantreisteam Interpolis
Achmea



1 BINNEN WELK PROJECT WERKEN JULLIE MET SIVI AFS EN WAT IS HET DOEL VAN HET PROJECT?

Interpolis, Achmea en Rabobank werken al op meerdere terreinen samen op basis van SIVI AFS. Het project EOS – de op SIVI gebaseerde interactie-architectuur – is in 2024 gestart, met als doel om een op SIVI AFS gebaseerde gegevensuitwisseling neer te zetten die onze organisaties in staat stelt om sneller en eenvoudiger nieuwe verzekeringsproposities in de markt te zetten.

2 WAAROM WERKEN JULLIE MET SIVI AFS?

SIVI AFS is de marktstandaard voor samenwerking tussen partners op het gebied van verzekeringen binnen Nederland. Het is daarom logisch dat wij deze standaard ook in de samenwerking met Rabobank willen gebruiken, aangezien we deze standaard ook hanteren voor het intermediaire kanaal.

Omdat SIVI een uitgebreide bibliotheek van gegevens, definities en technische standaarden biedt, helpt dit om onze gezamenlijke productontwikkeling sneller uit te voeren. Ook biedt de SIVI-standaard flexibiliteit om specifieke wensen voor onze producten in de interface in te kunnen bouwen. Doordat de gegevensdefinities en technische opzet gestandaardiseerd zijn, geeft het onze beide organisaties de mogelijkheid om ieder in hun eigen tempo veranderingen door te voeren en zo minder directe afhankelijkheden van elkaar te hebben.

3 WAAR STAAN JULLIE NU?

Op dit moment zijn we gestart met ons eerste product gebaseerd op AFD 2.0. Dit is een herziening van de bestaande Rabobank Autobewust polis naar AFD 2.0. Omdat dit een al bestaand product is, biedt het zowel Rabobank als Interpolis een uitgelezen kans om de eerste ervaringen met AFD 2.0 op te doen en om in de toekomst onze manier van samenwerken voor andere producten hierop verder te baseren.

4 WAT ZIJN VOOR JULLIE DE TWEE BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN ROND HET GEBRUIK VAN SIVI AFS IN DIT PROJECT?

SIVI biedt een standaard en houvast voor het inrichten van de berichten en de API's. Hierdoor heb je als gebruiker nog veel vrijheid. Deze vrijheid biedt veel flexibiliteit, maar aan de andere kant willen we ook zoveel mogelijk onze processen standaardiseren, zodat we als organisatie de berichten en de verschillende API's op dezelfde manier gebruiken en inzetten. Hierin is door ons de afgelopen maanden veel energie en tijd gestoken en dit zal daarom een belangrijk aandachtsgebied blijven.

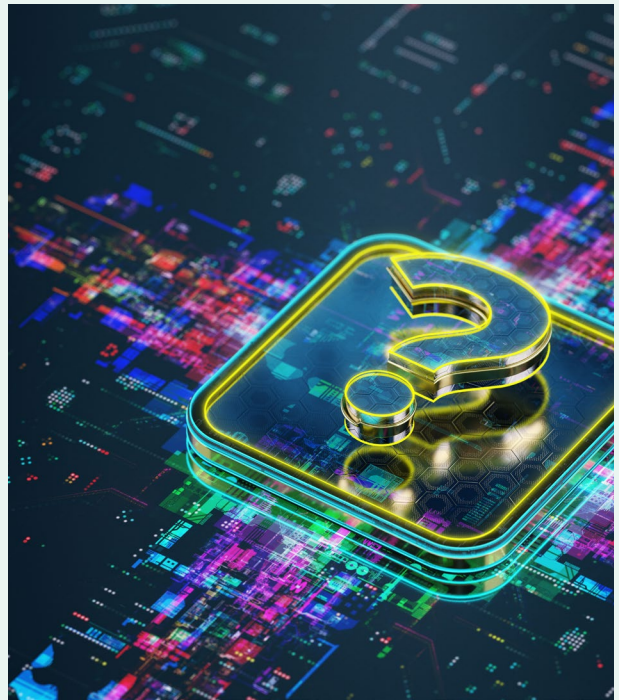
Interpolis werkt nauw samen met SIVI om eventgedreven werken toe te voegen aan SIVI AFS. Events worden meteen verwerkt zodra ze optreden, zodat we snel reageren op veranderingen en een optimale klantreis realiseren (bijvoorbeeld directe bevestiging van een nieuwe polis). Aanvullend helpen events in SIVI AFS ons met onze doelstelling om onze systemen verregaand te ontkoppelen en schaal- en wendbaar te maken.

5 KUN JE DRIE TIPS GEVEN AAN PARTIJEN DIE MET SIVI AFS WILLEN STARTEN?

Dingen voor het eerst doen is een ontdekkingstocht en laat zich lastig voorspellen. Daarom is mijn eerste tip vooral in overzienbare stappen te denken, omdat juist het standaardiseren vraagt om een aanpassing van de bestaande processen binnen de organisatie.

Een volgende tip is wat mij betreft gebruik te maken van de consultancy mogelijkheden die SIVI biedt. Dit heeft ons in ieder geval enorm geholpen tot snellere en toekomstbestendige oplossingen te komen.

Een laatste tip zou nog zijn om ook over de lange termijn te denken: waar wil ik staan over twee of drie jaar en wat heb ik daarvoor nodig?



6 WELKE TIP WIL JE SIVI GEVEN?

We zijn heel tevreden over de kwaliteit van de SIVI AFS-standaard en de samenwerking met SIVI. Daarom willen we graag snel doorpakken door ook de boekingsberichten en rekening-courantberichten (ADN) om te zetten naar AFD 2.0. Dit vraagt een verdere doorontwikkeling van SIVI AFS. Tip is dan ook om breder te kijken hoe bestaande standaarden ingepast kunnen worden in SIVI AFS.

Op dit moment certificeren wij onze AFD-berichten, zodat we de kwaliteit garanderen van de digitale gegevensuitwisseling. De laatste tip is dan ook om de mogelijkheid toe te voegen om OpenAPI-definities te kunnen certificeren.



PAKKETPOLISSEN MET MEERDERE BRANCHES

Nu in AFD 2.0 te modelleren met AOS

Robin Oostrum

Het opstellen van AFD 2.0 AFD-definities met AOS is al geruime tijd mogelijk voor verschillende branches. Voor productgroepen als Brand, Motorrijtuigen en Aansprakelijkheid zijn in AOS aparte AFD 2.0-baselines beschikbaar, elk met een eigen variant van de policyStructure. Hierdoor konden gebruikers van AOS per branche een AFD 2.0 AFD-definitie opstellen die aansluit op de specifieke kenmerken van dat product. Nu is het ook mogelijk om binnen één AFD 2.0 AFD-definitie een pakketpolis te definiëren met onderdelen uit verschillende branches (Brand, Aansprakelijkheid etc.).

INSTANTIEERBARE ENTITEITEN IN AOS

Met de introductie van instantieerbare entiteiten in de generieke masterAgreementStructure biedt AOS nu ondersteuning voor dit scenario. Binnen een pakketpolis is het mogelijk geworden om meerdere instanties van de policy-entiteit toe te voegen, waarbij elke instantie gekoppeld is aan een specifieke branche. Dit gebeurt via het attribuut businessLine (branchecode). Door per polisonderdeel een aparte policy te definiëren en daar een branchecode aan te koppelen, ontstaat een structuur waarin elk onderdeel zich gedraagt als een volwaardige polis, met de entiteiten en attributen die daarbij horen.

In AOS selecteer je daarvoor bij het toevoegen van een policy het icoon 'Dupliceer entiteit' rechts naast de entiteit (afbeelding 1). Vervolgens selecteer je bij het attribuut businessLine de gewenste branchecode uit de codelijst Business line, bijvoorbeeld '020' voor Motorrijtuigen (afbeelding 2). Daarna kun je per policy aangeven welke entiteiten en attributen van toepassing zijn, net zoals je dat ook voor een losse polis zou doen.

Afbeelding 1: Selectiescherm binnen een AFD-definitie met drie geselecteerde policy-entiteiten



- commonFunctional (*)
- commonTechnical
- ▶ document
- ▶ masterAgreement - framework
- ▼ masterAgreement - package
 - customEntity - noAFD
 - ▶ document
 - ▶ party - intermediary
 - ▶ party - policyHolder
 - ▶ party - premiumPayer
 - ▶ party - supplier
 - ▶ policy - policyDetails 📄 🗑️ (--)
 - ▶ policy - policyDetails 📄 🗑️ (--)
 - ▶ policy - policyDetails 📄 🗑️ (--)

Afbeelding 2: Codelijst businessLine (ADN-branchecode) na selectie branche motorrijtuigen

Codelijst

Actuele codelijst

Actuele codelijst is niet beschikbaar, omdat subset is geselecteerd.

Selecteer subset codelijst

Waarde	Omschrijving
020	Motorrijtuigen



Afbeelding 3: Drie policies met ieder hun eigen businessLine (ADN-branchecode) en onderliggende entiteiten

- commonFunctional (*)**
- ▼ **masterAgreement - package**
 - ▼ **policy - policyDetails (020)**
 - ▶ **coverage - hullVehicle**
 - ▶ **object - motorVehicle**
 - ▼ **policy - policyDetails (050)**
 - ▶ **coverage - home**
 - ▶ **object - building**
 - ▼ **policy - policyDetails (060)**
 - ▶ **coverage - liability**
 - ▶ **party - insuredPerson**

VOORBEELD: BRAND, AANSPRAKELIJKHEID EN MOTORRIJTUIGEN IN ÉÉN PAKKET

Stel, je wilt een pakketpolis opstellen waarin drie onderdelen zijn opgenomen: een brandverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering en een motorrijtuigenverzekering. In AOS voeg je in dat geval drie keer de policy-entiteit toe binnen de masterAgreementStructure. Voor het onderdeel Brand kies je bij businessLine code '050', en selecteer je de relevante entiteiten en attributen voor het brandproduct. Vervolgens voeg je een tweede policy toe, wijs je businessLine '060' toe voor Aansprakelijkheid, en stel je deze in als een zelfstandige polisdefinitie. Tot slot herhaal je dit voor Motorrijtuigen met businessLine '020' (zie afbeelding 3).

Op deze manier ontstaat binnen één pakket een duidelijke en gescheiden structuur per onderdeel, zonder concessies te doen aan de inhoud of validatie van de afzonderlijke polissen.

IN GEBRUIK BIJ VERZEKERAARS

Enkele grote verzekeraars hebben deze mogelijkheid inmiddels in gebruik genomen voor het opstellen van AFD-definities van pakketpolissen. Zij ervaren voordelen in de duidelijkheid van de structuur en het beter kunnen toepassen van validatieregels.

VERBANDSCONTROLES TUSSEN INSTANTIES VAN ENTITEITEN

Bij het gebruik van meerdere policies binnen een pakket kunnen ook aanvullende verbandscontroles gelden. Zo kan het nodig zijn om te controleren of een bepaald polisonderdeel (policy) alleen voorkomt als er ook een ander onderdeel aanwezig is. Bijvoorbeeld: als het polisonderdeel Aansprakelijkheid particulier aanwezig is, mag er geen polisonderdeel Bedrijfsaansprakelijkheid aanwezig zijn. Met behulp van verbandscontroles in AFD 2.0 (zie ook het artikel op [pagina 15](#)) is het mogelijk om dit soort relaties vast te leggen.

MEER INFORMATIE OF ZELF TOEPASSEN?

De ondersteuning van instantieerbare entiteiten in AOS biedt meer flexibiliteit bij het modelleren van pakketpolissen over meerdere branches. Voor vragen of opmerkingen over dit onderwerp kun je contact opnemen met [Robin Oostrum](#).



VERBANDSCONTROLES IN AFD 2.0

Robin Oostrum

Bij gegevensvalidatie komt meer kijken dan alleen structuur, juiste datavelden en cardinaliteit. Ook de samenhang tussen velden moet kloppen. Voor dit soort logica gebruiken we in AFD-definities verbandscontroles, vastgelegd als validatieregels. In AFD 1.0 worden deze regels uitgedrukt in XPath.

In AFD 2.0 is het mogelijk om verbandscontroles op te stellen met de querytaal JMESPath, die speciaal is ontworpen voor JSON en brede ondersteuning kent in programmeertalen en tools.



AFD-DEFINITIE STANDAARD AFD 2.0: JSON SCHEMA EN JMESPATH

De AFD-definitie Standaard maakt voor AFD 2.0 gebruik van JSON-standaarden om AFD 2.0-berichten te valideren.

Het JSON Schema vormt de basis voor de controle op de structuur en opbouw van gegevens in een bericht. Het schema checkt of de inhoud aansluit bij de afgesproken datatypen, verplichte velden en formaten. Daarnaast zijn in het schema onder andere zelfgedefinieerde optielijsten en minimum- en maximumwaarden te controleren. Met deze mogelijkheden voert een schema het overgrote deel van de berichtcontroles uit.

JMESPath wordt aanvullend toegepast om de relatie tussen de ingevoerde gegevens in een bericht te valideren. Bijvoorbeeld: "als een voertuig volledig casco is verzekerd, dan moet de cataloguswaarde hoger zijn dan 0".

VAN 'IF A THEN B' NAAR '!A || B'

Verbandscontroles in AFD 2.0 beschrijven controles die niet binnen standaard schema-validatie passen. Denk aan: "Als de bestuurder jonger is dan 24, moet er een premietoeslag zijn." Of: "Als de verzekerde som van een voertuig hoger is dan 100.000 euro, moet het eigen risico hoger zijn dan 750 euro."

In JMESPath worden deze regels geformuleerd als logische expressies die altijd true of false retourneren. Een typische validatieregel volgt de logica: als A geldt, dan moet ook B gelden, ofwel 'A → B'. In logica is dit hetzelfde als: niet A óf B geldt, ofwel '!A || B'. Immers: als A niet geldt, is de regel automatisch waar. En als A wél geldt, moet B waar zijn.

VOORBEELD: CASCO-DEKKING VEREIST OBJECT MET CATALOGUSWAARDE

Een veelvoorkomende controle bij motorrijtuigenverzekeringen: als sprake is van een casco-dekking (bijvoorbeeld beperkt of volledig casco), dan moet er ook een voertuig zijn waarvoor deze dekking relevant is – met een ingevulde cataloguswaarde. Zonder voertuig met waarde heeft de dekking immers geen betekenis.

We kunnen deze regel stapsgewijs vertalen naar een AFD 2.0-verbandscontrole in JMESPath:

1. **If A then B**

Als er een casco-dekking is, dan is er een voertuig met cataloguswaarde > 0.

2. **!A || B**

Óf er is géén casco-dekking, óf er is een voertuig met cataloguswaarde > 0.

3. **Vertaling naar AFD 2.0**

Er is onder de policy-entiteit niet een entiteit coverage van entityType 'hullVehicle', óf er is onder de policy-entiteit een entiteit object van entityType 'motorVehicle' met een initialListPrice > 0.

4. **Vertaling naar JMESPath**

```
!(policy[].coverage[? entityType == 'hullVehicle'] [] | [0] != null)
||
(policy[].object[? entityType == 'motorVehicle' && initialListPrice > `0`] [] | [0] != null)
```



JMESPATH-NOTATIES:

- Een array wordt (net als in JSON) aangeduid met blokhaken [], een getal binnen die blokhaken geeft een specifiek record aan (bijv. [0] voor het eerste record)
- Een vraagteken tussen de blokhaken [?...] past een filter toe op de gevonden verzameling
- Ronde haakjes () worden gebruikt om te groeperen
- Voor niet-tekstuele waarden worden geen normale quotes maar backticks gebruikt: ``, bijvoorbeeld `75`

VERGELIJKINGSOPERATOREN:

- De standaard vergelijkingsoperatoren >, >=, <, <=, ==, != zijn van toepassing
- Twee pipes || betekenen OR
- Twee ampersands && betekenen AND
- De veelgebruikte operatie [0] != null zoekt het eerste niet-lege record van een niet-lege array

AFD-BERICHT VALIDEREN TEGEN VERBANDSCONTROLE

Om te controleren of een AFD 2.0-bericht voldoet aan de voorbeeld-verbandscontrole hierboven, nemen we een vereenvoudigd AFD 2.0-bericht als voorbeeld:

```
{
  "policy": [
    {
      "coverage": [
        {
          "entityType": "hullVehicle",
          "coverageCode": "2002"
        }
      ],
      "object": [
        {
          "entityType": "motorVehicle",
          "initialListPrice": 0
        }
      ]
    }
  ]
}
```

In dit voorbeeld is een casco-dekking aanwezig (coverage-entiteit met entityType 'hullVehicle'), maar het bijbehorende voertuig (object-entiteit met entityType 'motorVehicle') heeft een cataloguswaarde van nul. De verbandscontrole zal in dit geval de waarde false retourneren: de regel wordt dus geschonden.

Met een online expressie-tester is het mogelijk om bij het opstellen van een validatie een JSON-bericht te valideren tegen de op te stellen JMESPPath-expressie. Bovenstaande voorbeelden van verbandscontrole en AFD-bericht hebben we ingevoerd in de multiline [JMESPPath expression tester](#). In deze tester ziet dat er als volgt uit.

Enter JMESPPath Expression

```
!(policy[] coverage[? entityType == 'hullVehicle'] [] | [0] != null)
||
(policy[] object[? entityType == 'motorVehicle' && initialListPrice > '0'] [] | [0] != null)
```

Result

false

Enter JSON

```
{
  "policy": [
    {
      "coverage": [
        {
          "entityType": "hullVehicle",
          "coverageCode": "2002"
        }
      ],
      "object": [
        {
          "entityType": "motorVehicle",
          "initialListPrice": 0
        }
      ]
    }
  ]
}
```

VERBANDSCONTROLE BINNEN EEN AFD-DEFINITIE

Een JMESPath-expressie wordt pas een officiële verbandscontrole in AFD 2.0, zodra deze is opgenomen als validation rule in de AFD-definitie. Dit gebeurt in het bestand validationRules.json. Daarin is elke regel een apart JSON-object, met onder andere:

- id: een unieke identificatiecode voor de regel.
- test: de JMESPath-expressie die de controle uitvoert.
- message: een optionele foutmelding die getoond kan worden als de regel faalt.
- source: (optioneel) toelichting of herkomst van de regel.

Voor de eerder besproken casco-dekking zou de regel als volgt kunnen worden opgenomen:

```
{
  "id": "VR_CASCO_001",
  "test": "! (policy[].coverage[? entityType == 'hullVehicle'] [] | [0] != null) || (policy[].
object[? entityType == 'motorVehicle' && initialListPrice > `0` ] [] | [0] != null)",
  "message": "Een casco-dekking vereist een voertuig met een cataloguswaarde groter dan nul.",
  "source": "Voorbeeldartikel JMESPath in SIVI AFS Magazine"
}
```



AFD CUSTOM FUNCTIONS VOOR COMPLEXERE VALIDATIES

De meeste verbandscontroles kunnen met standaard JMESPath worden beschreven. Toch zijn er situaties waarin de beschikbare expressies tekortschieten. Denk aan berekeningen met datums (zoals leeftijdsbepaling) of het bewerken van tekstwaarden (zoals het verwijderen van spaties of voorloopnullen). In dit soort gevallen bieden custom functions uitkomst. Binnen de AFD-definitie Standaard biedt SIVI een aantal standaard AFD custom functions aan.

Deze functies breiden de mogelijkheden van JMESPath uit en stellen gebruikers in staat aan de hand van door SIVI opgestelde specificaties deze AFD custom functions in hun eigen AFD-definities te implementeren. Een overzicht van beschikbare functies en voorbeelden van toepassing vind je in het artikel over AFD custom functions op [pagina 19](#) van dit magazine. In het [handboek AFD-definitie Standaard](#) gaan we hier uitgebreider op in.

ZELF AAN DE SLAG MET VERBANDSCONTROLES

Wil je als organisatie aan de slag met verbandscontroles binnen AFD 2.0? Of heb je vragen over hoe je dit kunt toepassen in jouw software of productdefinities? Check de [documentatie over de AFD-definitie Standaard](#) of neem contact op met [Robin Oostrum](#). We denken graag mee en waar nodig kunnen we ondersteuning bieden bij de juiste inrichting of uitbreiding van verbandscontroles.

Heb je vragen naar aanleiding van dit artikel? Neem dan contact op met [Robin Oostrum](#).

VRAGEN?

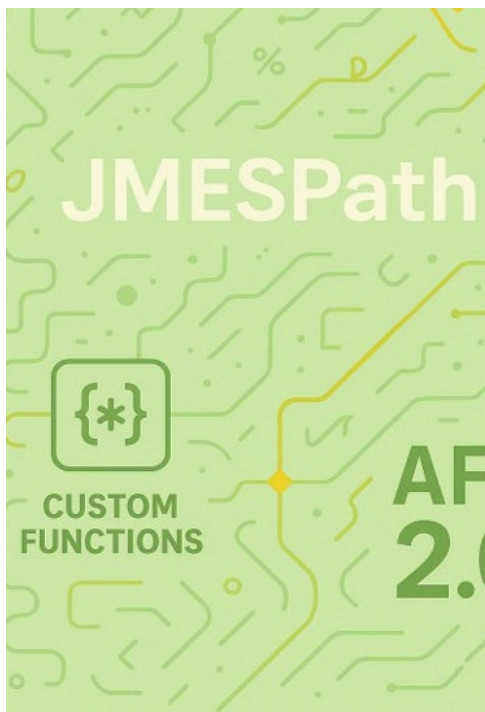


AFD CUSTOM FUNCTIONS

Meer mogelijkheden voor verbandscontroles

Irene Deen-Tai, Robert Akkerman

Voor verbandscontroles binnen AFD 2.0 AFD-definities gebruiken we JMESPath om te controleren of gegevens logisch samenhangen. Meer informatie over standaard verbandscontroles in JMESPath vind je in het artikel op [pagina 15](#) van dit Magazine. Maar JMESPath heeft ook zijn beperkingen; sommige gebruikers hebben behoefte aan uitgebreidere controles dan standaard in JMESPath beschikbaar zijn. Daarvoor biedt SIVI een slimme oplossing: AFD custom functions voor JMESPath.



WAT ZIJN CUSTOM FUNCTIONS?

JMESPath bevat veel standaardfuncties die je kunt gebruiken voor verbandscontroles. Denk hierbij aan functies als:

- `abs` - geeft de absolute waarde van een getal terug.
- `avg` - berekent het gemiddelde van meerdere getallen.
- `starts_with` - controleert of een tekst begint met bepaalde tekens.

Voor sommige controles zijn echter geen standaardfuncties beschikbaar, zoals berekeningen met datums. Hiervoor kun je binnen JMESPath eigen functies toevoegen: custom functions. Deze functies implementeer je eenvoudig via JMESPath-bibliotheken in programmeertalen zoals Python of .NET. Een lijst van geschikte bibliotheken vind je op de website van [JMESPath](#).

Let op: custom functions werken niet in algemene online JMESPath-testtools, omdat ze buiten de standaard vallen. De beschikbare standaard libraries voor JMESPath kunnen wel met custom functions omgaan. Je moet dus voor het apart testen zelf iets inrichten.

AFD CUSTOM FUNCTIONS: GESTANDAARDISEERD MAATWERK

Om te voorkomen dat iedere gebruiker zelf het wiel opnieuw uitvindt, onderkent SIVI binnen de AFD-definitie Standaard een aantal AFD custom functions. Een AFD custom function is een door SIVI vooraf gedefinieerde functie die je gebruikt binnen een JMESPath-expressie, maar die niet tot de standaardfuncties behoort. Deze functies zijn specifiek afgestemd op gebruik binnen de definities van AFD 2.0.

Binnen de AFD-definitie standaard SIVI bestaan op dit moment zeven AFD custom functions (de naam begint altijd met 'acf'):

- **acfCountDateDiff**
Berekent het verschil tussen twee datums in dagen, weken, maanden of jaren.
- **acfDateAdd**
Voegt een opgegeven aantal dagen, weken, maanden of jaren toe aan een datum.
- **acfSubString**
Haalt een specifiek deel uit een tekstveld, bijvoorbeeld de eerste drie karakters.
- **acfTrim, acfTrimLeft, acfTrimRight**
Verwijdert opgegeven tekens aan het begin, einde of beide zijden van een tekst. Dit is handig bij velden met vaste lengte, invoer met spaties of voorlooppullen.

Een overzicht en verdere specificaties van deze functies zijn te vinden in het [handboek AFD-definitie Standard](#). Gebruikers kunnen aan de hand van deze specificaties de AFD custom functions in hun eigen AFD-definities implementeren.

VOORDELEN VAN AFD CUSTOM FUNCTIONS

- Herbruikbaar in alle AFD-uitwisselingen
- Generiek en gestandaardiseerd – voorkomt wildgroei aan eigen implementaties
- Ondersteund door SIVI en op aanvraag uit te breiden

VOORBEELD: LEEFTIJD CONTROLEREN MET ACFCOUNTDATEDIFF

Een veelvoorkomende controle is het bepalen van de leeftijd van een verzekeringnemer op een bepaalde datum. Met de AFD custom function **acfCountDateDiff** kun je eenvoudig berekenen hoeveel volledige jaren er zitten tussen twee datums.

In dit voorbeeld controleren we of de verzekeringnemer minimaal 18 jaar oud is. Dat doen we aan de hand van een `subjectDate` (in dit voorbeeld de geboortedatum van de verzekeringnemer), een `referenceDate` (de datum waarover je de controle uitvoert) en de `calendarUnit` (gewenste tijdseenheid van het te berekenen verschil tussen de twee data).



OPBOUW VAN EEN AFD CUSTOM FUNCTION

Elke AFD custom function is op dezelfde manier gespecificeerd. Daarbij worden de volgende onderdelen opgenomen:

- **Naam**
De naam van de functie in camelCase, op basis van duidelijke herkenbaarheid van het doel van de functie.
- **Signature**
De formele functie-aanroep, inclusief types. Bijvoorbeeld: `number acfCountDateDiff(string subjectDate, string referenceDate, string unit)`.
- **Invoerparameters**
Per parameter is vastgelegd: de naam, het datatype (zoals string of number), het verwachte formaat (zoals 'YYYY-MM-DD'), een toelichting op de betekenis en eventuele codelijsten.
- **Resultaat**
Beschrijving van het type uitkomst, het verwachte formaat en de interpretatie van het resultaat.
- **Voorbeelden**
Concrete input met bijbehorende verwachte output, bijvoorbeeld: `acfCountDateDiff("2024-01-01", "2024-01-10", "days") → 9`.
- **Opmerkingen**
Eventuele aanvullende informatie, zoals afrondingsregels, hoe null-waarden worden verwerkt en of negatieve uitkomsten mogelijk zijn.

De functie `acfCountDateDiff` geeft het verschil tussen `referenceDate` en `subjectDate` terug als een geheel getal. Afhankelijk van de gewenste `calendarUnit` kan dit in dagen, weken, maanden of jaren worden weergegeven. De waarde is negatief als de `referenceDate` vóór de `subjectDate` ligt.

De volgende aanroep geeft '18' als resultaat:

```
acfCountDateDiff('2006-07-07', '2024-07-07', 'year')
```

In een verbandscontrole koppel je de AFD custom function aan het attribuut dat je wilt controleren, bijvoorbeeld `birthDate`. Met de '@'-parameter geef je aan waar binnen de functie aanroep de waarde van het attribuut wordt toegepast:

```
birthDate.acfCountDateDiff(@, '2024-07-07', 'year')
```

Een complete JMESPath-expressie die controleert of de verzekeringnemer op moment van ingang polis minimaal 18 jaar oud is (true oplevert), ziet er als volgt uit:

```
(policy[].party[?entityType == 'policyHolder' &&  
birthDate.acfCountDateDiff(@, ?policy.effectiveChangeDate, 'year') >= `18`][  
| [0] != null)
```



NIEUWE AFD CUSTOM FUNCTION AANVRAGEN

Mis je functionaliteit in JMESPath die ook niet wordt gedekt door de al bestaande AFD custom functions? Dan kun je bij SIVI een verzoek indienen voor uitbreiding. SIVI stelt aan de hand van de gewenste functionaliteit specificaties op voor deze nieuwe AFD custom function. Vervolgens kunnen gebruikers deze specificaties gebruiken om de custom function in hun eigen AFD-definities te implementeren.

Voorwaarde is dat het gaat om een generiek toepasbare functie die meerwaarde heeft binnen AFD-definities in AFD 2.0. Eenmalige of partij-specifieke oplossingen worden niet opgenomen.

Een verzoek bevat de volgende onderdelen:

- Een duidelijke beschrijving van de gewenste functionaliteit.
- Voorbeelden van invoer en de verwachte output.
- Een korte motivatie waarom de functie nodig is.

Als je een uitbreiding wilt aanvragen, kun je [contact opnemen met SIVI](#). SIVI beoordeelt of de functie breed toepasbaar is en neemt deze in dat geval op in de set met beschikbare AFD custom functions.



TOT SLOT

Met AFD custom functions maken we het mogelijk om binnen JMESPath op een uniforme manier extra controles uit te voeren op een makkelijke manier. De partijen die deze functies gebruiken, kunnen ze op basis van de door SIVI opgestelde specificaties implementeren.

MEER INFO OVER CUSTOM FUNCTIONS?

Voor meer informatie over custom functions kun je contact opnemen met [Robin Oostrum](#).



IMPACT VAN FOUTEN IN BERICHTEN SCHEEF VERDEELD

Doorlopende focus op kwaliteit berichten in de Intermediaire Distributie

Ruud van Bommel

De hele keten heeft belang bij foutloze berichten, omdat dit onnodige kosten voorkomt en leidt tot betere dienstverlening aan de klanten. De impact van fouten is scheef verdeeld: de lasten komen vooral bij adviseurs en softwareleveranciers terecht.

Net zoals een verzekering haar nut verliest op het moment dat een schadeval niet onder de dekking blijkt te vallen, gaat het nut van een standaard ook al snel verloren wanneer een partij deze standaard niet correct toepast. Daar houdt de parallel tussen het nut van een verzekering en het nut van een standaard echter op.

Wanneer een verzekering haar veronderstelde nut niet blijkt te hebben, dan heeft de hele keten daar last van. De klant krijgt de schade niet vergoed, de adviseur ziet zich geconfronteerd met een ontevreden klant en mogelijk zelfs een aansprakelijkheidsclaim wegens een adviesfout, en de aanbieder loopt kans op een daling in productratings of opzegging van de polis.

Bij het niet correct toepassen van een standaard ondervindt niet per definitie de hele keten daar direct hinder van. Binnen de intermediaire distributie spelen ADN-boekingsberichten en GRS-documentberichten een belangrijke rol. Het niet correct toepassen van standaarden vertaalt zich naar fouten in de berichten. De hinder die daaruit voortvloeit, valt bijna volledig bij de ontvangers van de berichten: de adviseurs (inclusief serviceproviders met postenbanken) en de leveranciers van de software waarmee adviseurs de ontvangen berichten verwerken.

Voor aanbieders van producten (verzekeraars en serviceproviders) biedt het digitaal verzenden van berichten een zelf te beheersen besparing. Zeker voor GRS-documentberichten is een correct digitaal adres van de ontvanger eigenlijk de enige randvoorwaarde. Om ook de adviseur of serviceprovider met postenbank in staat te stellen de voordelen te benutten, moet de verzender zorgen voor een goede kwaliteit van de berichten. Als de ontvanger de ontvangen berichten niet kan verwerken, gaat de besparing snel verloren. Of erger, dan zijn de kosten van verwerking veel hoger dan de verwerking van op papier aangeleverde gegevens en documenten.

ADN-boekingsberichten

bevatten boekingsgegevens en polisgegevens. Onder te verdelen in prolongatieberichten (PPR) en mutatieberichten (PMB). Bedoeld om het incassoproces door adviseurs te ondersteunen en polisgegevens te actualiseren. Inmiddels wordt het ook gebruikt door adviseurs die niet zelf incasseren om de polisregistratie te synchroniseren met die van verzekeraars en serviceproviders. Fouten in dit soort berichten resulteren in fouten in het facturatieproces en foute of ontbrekende gegevens in polisschermen bij adviseurs.

Via GRS-documentberichten

kunnen verzekeraars en serviceproviders digitale documenten aan adviseurs sturen. Hierbij is het belangrijk dat men correcte document- en procescodes aan documenten meegeeft. Wanneer dit niet gebeurt, kunnen adviseurs deze documenten niet geautomatiseerd verwerken en gaat de besparing verloren.

IMPACT BIJ AANBIEDERS

Ten aanzien van **ADN-boekingsberichten** hebben niet alleen incasserende adviseurs, maar ook aanbieders zelf belang bij kwalitatief goede berichten. Fouten in berichten frustreren immers het incassoproces bij deze adviseurs. In de praktijk zijn deze effecten niet of nauwelijks merkbaar voor verzekeraars en serviceproviders omdat de adviseur zelf ook belang heeft bij een tijdige incassostroom. Adviseurs corrigeren in dergelijke situaties vaak handmatig een foutief aangeleverd bericht, zodat het incassoproces doorgang kan vinden. Bij niet-incasserende adviseurs vertaalt het belang van aanbieders zich naar de waardering van de dienstverlening.

Voor GRS-documentberichten gaat het om directe besparingen (kwantitatief). De verzender weegt de kosten voor 'papier' af tegen de kosten van 'digitaal'. Een verzender die adviseurs documenten laat downloaden via het extranet, heeft de directe operationele besparingen (op druk- en verzendkosten) al behaald. In kwalitatieve zin telt voor de verzender het feit dat de ontvanger de digitaal aangeleverde berichten goed kan verwerken binnen de klantdossiers, op basis van ontvangen berichten een workflow kan activeren en/of op basis van ontvangen berichten een goede online klantmap kan inrichten. Deze impact draagt voor de verzender bij aan onder andere retentie (Ben ik een goede partij om een portefeuille bij onder te brengen?) en de NPS-score (Willen adviseurs naar anderen uitdragen dat zij graag met mij samenwerken?).

Als verzenders berichten versturen en verderop in de keten constateren ontvangers fouten in berichten, dan zijn bij verzenders de besparingen al ingeboekt. Voor veel verzenders is het op dat moment niet een operationeel issue, maar een issue rond klanttevredenheid. Met de vele operationele prioriteiten die er op dit moment binnen onze industrie zijn en de grote druk op zowel beschikbare ICT-capaciteit als beschikbare verandercapaciteit, zijn dit voor verzenders vaak lastige projecten om op te starten. *First time right* is bij het verzenden van berichten een zeer belangrijke doelstelling!

De focus bij verzenders op de kwaliteit van verzonden berichten is verschillend. Van invloed is de commerciële strategie, maar ook de inrichting van de eigen interne organisatie en de onderliggende systemen. Dat maakt sommige aanbieders wendbaarder dan andere. Bij serviceproviders zien we een meer 'natuurlijke' focus om fouten te vermijden, omdat kwaliteit een element is waarop de vergoeding van de adviseur aan de serviceprovider is gebaseerd.

IMPACT BIJ ADVISEURS

Op het moment dat een adviseur of serviceprovider met postenbank foute berichten ontvangt, heeft dit impact op een of meerdere van de beoogde baten:

- Besparing in behandel- en doorlooptijden.
- Werkverdeling: documenten komen direct op de juiste plek in de organisatie.
- Kleinere kans dat documenten zoekraken.
- Automatische signalering binnen en behandeling vanuit de werkvoorraad.
- Verhoging van de service richting de eindklant.



Regelmatig is hierbij de corrigerende actie van de adviseur arbeidsintensiever dan de traditionele verwerking van toegezonden stukken per post. Vaak omdat men eerst moet uitzoeken wat nu eigenlijk het probleem is of omdat de corrigerende actie bewerkelijk is (uitzoekwerk, correcties en handmatige invoer).

Niet zelden creëren adviseurs workarounds om problemen met de verwerking van berichten zelf op te lossen. Grote advieskantoren of serviceproviders met postenbanken kunnen in hun assurantiesoftware workarounds inregelen of kunnen hiervoor speciale software aanschaffen (en maken zo niet bedoelde extra kosten). Kleinere advieskantoren hebben over het algemeen minder diepgaande IT- of proceskennis en maken in mindere mate gebruik van de volledige functionaliteit van hun assurantiesoftware, waarmee men mogelijke issues rondom ontvangen berichten kan oplossen. De door hen gecreëerde workarounds zijn snel onnodig omslachtig in vergelijking met de workarounds die grotere kantoren (met meer IT-kennis of -capaciteit) inzetten. Dit kost onnodig tijd en leidt af.

Bij een grote groep adviseurs zien we op dit moment helaas een gelatenheid rond het melden van fouten binnen het berichtenverkeer, omdat men niet het gevoel heeft dat dit echt impact heeft. Het melden van fouten is echter essentieel om het belang van de kwaliteit van berichtenverkeer structureel bij aanbieders onder de aandacht te brengen. [Het SIVI Dashboard Kwaliteit berichtenverkeer](#), dat SIVI met de markt deelt, is volledig gebaseerd op meldingen van adviseurs.

IMPACT BIJ SYSTEEMHUIZEN

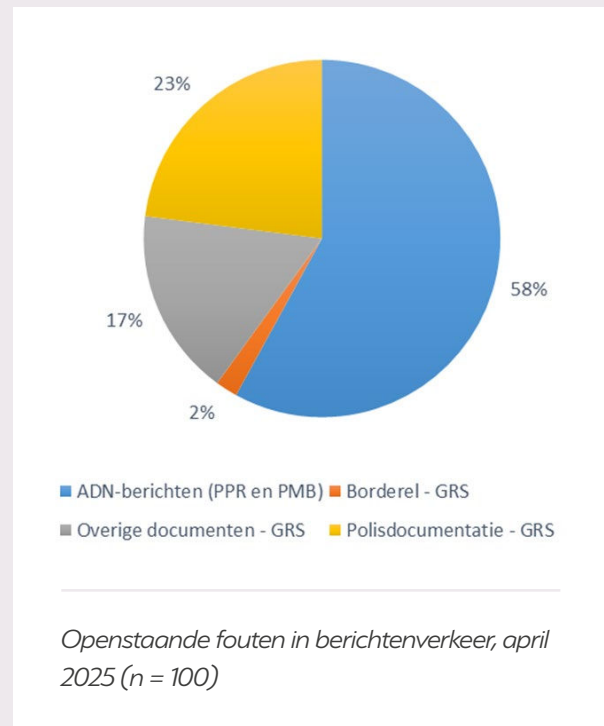
Leveranciers van assurantiesoftware (ook wel systeemhuizen genoemd) moeten vaak onnodige supportkosten maken door fouten in berichten. In veel gevallen zoekt de gebruiker eerst contact met zijn leverancier, zeker als het een fout is die de gebruiker niet meteen herkent. Als een aanbieder voor een product samenwerkt met 1.000 adviseurs, kan een nieuwe fout leiden tot honderden (!) support calls bij leveranciers. Ten eerste om te onderzoeken wat precies het probleem is respectievelijk welke partij het probleem heeft veroorzaakt, ten tweede om eventueel te bespreken hoe men de fout kan corrigeren of omzeilen, zodat bijvoorbeeld een boekingsproces toch doorgang kan vinden met zo min mogelijk extra handelingen. Pas daarna komt de overweging om te 'escaleren' naar de aanbieder die het foute bericht heeft verzonden.

MELDEN VAN FOUTEN

Melden van fouten kan direct bij de aanbieder, via het speciale meldformulier op de SIVI-website of via Aplaza. Meer informatie over het melden van problemen bij het verwerken van het digitale berichtenverkeer vind je op de [SIVI-website](#).

CERTIFICERING

Uit een door SIVI uitgevoerde evaluatie van het berichtenverkeer blijkt dat veel marktpartijen het toejuichen als SIVI zich gaat richten op het certificeren van berichten en zo een bijdrage gaat leveren aan het voorkomen dat berichten met structurele fouten in de keten komen. SIVI gaat hiervoor in 2025 en 2026 een proces inrichten en met marktpartijen afstemmen.



MEER WETEN?

Wil je meer weten over dit onderwerp, ga dan naar onze [website](#) of neem contact op met [Ruud van Bommel](#), ketenmanager Intermediaire Distributie.



KWALITEIT AFD-DEFINITIES UIV ONDER DE LOEP

Bevindingen en verbeterpunten

Astrid Brouwer / Robert Akkerman

Binnen de volmachtketen is een correcte en uniforme vastlegging en uitwisseling van gegevens essentieel voor efficiënte processen en het voorkomen van fouten. AFD-definities Uniforme Inrichting Volmachtketen (UIV) spelen hierin een belangrijke rol: ze leggen vast welke gegevens een gevolmachtigde moet kunnen aanleveren aan een verzekeraar.

De afspraken rond het gebruik van AFD-definities UIV zijn vastgelegd in het [Protocol AFD-definities UIV](#). Naast trainingen rond het gebruik van het AFD en het gebruik van AOS om AFD-definities op te stellen ontwikkelt SIVI op dit moment ter ondersteuning een aanvullende e-learningmodule om (nieuwe) medewerkers te trainen in het gebruik van Protocol AFD-definities UIV. Om de kwaliteit van AFD-definities UIV te bewaken voert SIVI maandelijks steekproeven uit op gepubliceerde AFD-definities UIV. Bevindingen uit de steekproeven worden gedeeld met opstellers, en maandelijks rapporteert SIVI hierover aan SUIV.

VEELVOORKOMENDE AANDACHTSPUNTEN

Op basis van de maandelijkse steekproeven bij AFD-definities opgesteld door verzekeraars of gevolmachtigden met eigen producten signaleren wij een aantal terugkerende fouten of verbeterpunten, die hieronder per onderwerp verder zijn toegelicht.

Correct gebruik van attributen

Geen dekkingscode geselecteerd

Bij het attribuut CODE moet een dekkingscode uit de codelijst ADNDEK worden geselecteerd. Ontbreekt deze, dan moet de AFD-definitie UIV direct worden gecorrigeerd.

Verplichte attributen ontbreken of zijn verkeerd gemarkeerd

Sommige attributen zijn verplicht omdat ze nodig zijn voor rapportages, bijvoorbeeld richting toezichthouders. Als verplichte attributen ontbreken of onterecht als conditioneel verplicht zijn gemarkeerd, leidt dit tot fouten in de keten.

Niet-productgerelateerde attributen ontbreken

Naast productspecifieke gegevens kunnen AFD-definities ook aanvullende gegevens bevatten, zoals kortingen of kortingsduur. Deze zijn belangrijk voor inzicht in premieopbouw, maar worden soms onterecht weggelaten.

Functie-gerelateerde aandachtspunten

Ontbrekende functies

Binnen het Protocol AFD-definities UIV zijn vier functies verplicht: `premieBerekening__aanroep`, `premieBerekening__resultaat`, `polisbladGegevens` en `kunnenAanleveren`. Ontbreekt een van deze functies, dan moet dit worden hersteld.

Persoonsgegevens in kunnenAanleveren

In de functie `kunnenAanleveren` mogen persoonsgegevens alleen verplicht zijn, als er sprake is van doelbinding volgens de AVG. Als persoonsgegevens zijn opgenomen, vraagt SIVI om verwijdering hiervan als er geen onderbouwing is.

Eigenschappen van AFD-definities

Naamswijziging zonder inhoudelijke wijziging

Elke wijziging in de naam van een AFD-definitie wordt door systeemhuizen gezien als een nieuw product. Onnodige naamswijzigingen leiden tot verwarring en fouten.

Gebruik van koppeltokens in de AFD-definitienaam

In AFD-definitienamen mogen geen koppeltokens worden gebruikt; spaties of cijfers zijn wel toegestaan. Dit voorkomt problemen bij automatische verwerking.

Te lange bestandsnamen

De maximale lengte van een bestandsnaam voor een AFD-definitie is 70 tekens. Deze bestandsnaam is een concatenatie van branchecode, POR-code, commerciële productnaam (AFD-definitienaam) en versienummer, zie onderstaande afbeelding. Daarbovenop is ruimte nodig voor toevoegingen zoals de functienaam. Houd de commerciële productnaam daarom beperkt tot maximaal 35 tekens.



Verkeerd opgehoogd versienummer

Structuurwijzigingen vereisen verhoging vóór de punt (bijv. van 001.02 naar 002.00). Kleine wijzigingen zonder impact op structuur verhogen het getal ná de punt (bijv. van 001.02 naar 001.03).

Risicodrager niet gevuld bij eigen product gevlmachtigde

Bij eigen producten van gevlmachtigden (gemarkeerd met SUIV-EP) moet de risicodrager altijd ingevuld zijn. Dit wordt in AOS soms vergeten.

Changelog niet (of onjuist) gevuld

De changelog moet duidelijk aangeven welke wijzigingen zijn doorgevoerd sinds de vorige versie, inclusief versienummer. Bijvoorbeeld het verwijderen van attributen of het toevoegen van waardebeperkingen.

Overige bevindingen

Onterecht opgenomen attributen

Voorbeeld: schadevrije jaren opnemen bij een oldtimerverzekering zonder no-claimregeling, of kenteken verplicht stellen bij ongekenkende aanhangwagens.

Te veel attributen geïmporteerd via Excel-template voor AFD-definitie UIV

Bij gebruik van de Excel-template voor AFD-Definitie UIV is het belangrijk om overbodige, lege attributen vóór import te verwijderen. Zo komen er geen onnodige entiteiten en attributen in de AFD-definitie.

Meerdere versies aanwezig in AOS

In het AOS-register mag alleen de laatste versie van een AFD-definitie zichtbaar en downloadbaar zijn. Oude versies moeten niet zichtbaar zijn voor derden.

KWALITEIT: EEN GEZAMENLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

De kwaliteit van AFD-definities UIV heeft grote impact op de kwaliteit van processen en kosten binnen processen in de volmachtketen. Het is belangrijk dat opstellers van AFD-definities UIV hier rekening mee houden. SIVI blijft partijen ondersteunen met richtlijnen, controles en educatieve hulpmiddelen.

Meer informatie over het correct opstellen van AFD-definities UIV vind je op de website van [SIVI](#).



VRAGEN?

Heb je vragen naar aanleiding van dit artikel? Neem dan contact op met [Astrid Brouwer](#)
Ketenmanager Volmacht Distributie.



AFHANDELING SPECIALE RISICO'S VOLMACHT

Eenvoudiger met nieuw protocol

Robert Akkerman

Met de introductie van de AFD-definities UIV zijn er binnen de volmachtketen grote stappen gezet voor eenduidige registratie van gegevens en datakwaliteit. Ongeveer 15% van de volmachtpolissen is een 'speciaal risico'. Ook voor deze polissen zijn verdere stappen nodig rond eenduidige registratie van gegevens en datakwaliteit. Recent is SIVI met een aantal marktpartijen gestart met de ontwikkeling van het Protocol Speciale Risico's Volmacht.

De SIVI-werkgroep bestaat uit verzekeraars, softwareleveranciers en gevolmachtigden. Deze werkgroep levert input die SIVI omzet in specificaties voor het protocol. In dit artikel gaat SIVI in gesprek met twee leden van de werkgroep: Joost Roex van Avéro Achmea en Paul Hijmans van Inpact Solutions.

Joost Roex / Product Owner Volmachten bij Avéro Achmea



Als Product Owner Volmachten is Joost verantwoordelijk voor een goede implementatie van producten (en bijbehorende processen) van Avéro Achmea in de systemen die gevolmachtigden gebruiken.

Samen met Sector Orange ontwikkelt Avéro Achmea een nieuwe module voor speciale risico's, die de gehele markt kan gebruiken. De belangrijkste wens is dat het vastleggen en aanvragen van dekking bij speciale risico's gestandaardiseerd plaatsvindt. Om dit te realiseren is het Protocol Speciale Risico's Volmacht essentieel. Vanuit deze behoefte is Avéro Achmea betrokken bij dit traject.

Paul Hijmans / Chief Product Officer bij Inpact Solutions



Paul Hijmans is in zijn rol als Chief Product Officer verantwoordelijk voor de implementatie van het Protocol Speciale Risico's Volmacht binnen Inpact Solutions. Hij kijkt naar het protocol door zowel de bril van gevolmachtigden als verzekeraars.

Inpact Solutions ondersteunt straks het protocol via het Inpact Insurance platform, specifiek vanuit de adviseursmodule en acceptantenmodule (AWI Connect). Verzekeraars administreren speciale risico's zelf en ontwikkelen vaak hun eigen oplossing hiervoor. Iedere verzekeraar hanteert daarbij zijn eigen definitie van 'speciaal risico'. De agenda van Inpact Solutions is ervoor te zorgen dat gevolmachtigden via het Inpact Insurance Platform alle relevante informatie via het nieuwe protocol correct aanleveren bij de verzekeraar. Komt er informatie terug van de verzekeraar (zoals de classificatie van het risico), dan moet het platform deze informatie kunnen verwerken en tonen aan de gevolmachtigde, waarna deze het proces verder kan afhandelen en de juiste vastlegging plaatsvindt in de aanpalende systemen van volmacht en volmachtgever.

WAT WAS DE AANLEIDING OM DIT TRAJECT TE STARTEN?

Momenteel bestaan er geen branchebrede afspraken over de omgang met speciale risico's in de volmachtketen. Elke partij regelt dit bilateraal. Vaak gebeurt dit handmatig, bijvoorbeeld via mail of telefonisch.

De markt heeft behoefte aan gestandaardiseerde gegevensuitwisseling. Vastlegging van afspraken in een protocol zal bijdragen aan een efficiëntere volmachtketen en een betere verantwoording richting toezichthouders.

De efficiëntieverbetering kent twee dimensies. Enerzijds maakt het protocol digitale afhandeling van speciale risico's mogelijk, waar nu vaak nog handmatige risicobeoordeling plaatsvindt. Anderzijds verkrijgen verzekeraars sneller en beter inzicht in hun risicoblootstelling. Dit is cruciaal, omdat het bij speciale risico's vaak om hoge verzekerde bedragen gaat. Ook risicocumulatie op een locatie speelt een rol. Vroegtijdig inzicht stelt verzekeraars in staat om risicobeperkende maatregelen te treffen en de potentiële schadelast te beperken.

WAT IS HET DOEL VAN DIT PROTOCOL?

Het protocol richt zich op een uniform proces voor de afhandeling van speciale risico's tussen gevolmachtigde en verzekeraar, ondersteund door AFD-berichten en afspraken over transport. Het protocol onderkent drie situaties:

1. Verzoek tot beoordeling van een risico bij het aanmaken van een offerte of polis.
2. Verzoek tot herbeoordeling van een risico op hoofdvervaldatum.
3. Verzoek tot het opstellen van een maatwerkofferte.

Doel is een efficiënter en transparanter proces en meer grip op volmachtverlening voor complexe producten. Daarnaast is het doel speciale risico's op een uniforme wijze af te kunnen handelen, ongeacht met welke partij (zowel verzekeraar als gevolmachtigde) men samenwerkt.

WELKE PARTIJEN GAAN DIT PROTOCOL GEBRUIKEN?

Alle partijen binnen de volmachtbranche – verzekeraars en gevolmachtigden – gaan met dit protocol werken, zowel voor particuliere als zakelijke polissen. De verwachting is dat bij een aantal partijen de eerste focus de zakelijke schademarkt zal zijn.

OMVANG VAN DE MARKT

In 2024 waren er naar schatting ruim 3,4 miljoen polissen met een aanvullende registratie van een speciaal risico in volmachtportefeuille. Dit betreft circa 15% van het totale aantal volmachtpolissen.



WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE UITDAGINGEN?

Een van de grootste uitdagingen is het realiseren van brede ondersteuning van het protocol in de markt. Voor veel verzekeraars en gevolmachtigden zal gelden dat men hier afhankelijk is van de softwareleveranciers. Hoe meer systemen aansluiten, des te effectiever het Protocol Speciale Risico's Volmacht is.

Om de implementatie beheersbaar te houden, moet de initiële scope beperkt blijven. Tegelijkertijd moet het protocol wel het volledige proces ondersteunen om voldoende toegevoegde waarde te bieden.

HOEVER IS DE IMPLEMENTATIE?

Paul: "Wij wachten tot het protocol definitief is uitgewerkt en geaccordeerd, voordat we starten met de implementatie binnen onze software. We leveren nu input op het protocol zodat alle partijen dit straks goed kunnen implementeren. Wij volgen hierin de lijn van SIVI en de branche."

Joost: "De Orange Risk Module van Avéro Achmea is in een vergevorderd stadium. Ingebruikname van de nieuwe Orange Risk Module is niet afhankelijk van de voortgang van het protocol. Voor implementatie van het protocol zijn we afhankelijk van de doorlooptijd bij SIVI."

WANNEER IS DIT PROTOCOL EEN SUCCES?

Het protocol is echt een succes als (1) verzekeraars hierdoor extra inzicht krijgen in de risico's, waardoor de resultaten in de volmachten verbeteren en (2) voor gevolmachtigden en verzekeraars de werkprocessen efficiënter verlopen en de kosten in de keten voor speciale risico's dalen.

Dit is alleen mogelijk wanneer er een breed draagvlak is voor het Protocol Speciale Risico's Volmacht bij verzekeraars, gevolmachtigden en softwareleveranciers.



WANNEER IS EEN RISICO EEN SPECIAAL RISICO?

Verzekeraars en gevolmachtigden kunnen te maken krijgen met afwijkende risico's. Dit kan ontstaan door afwijkingen van bevoegdheden (special limits) of bij signalen tijdens het acceptatieproces (zowel handmatig als geautomatiseerd). Deze signalen worden ook aangeduid als oranje risico's. Daarnaast bestaan groene risico's (geen afwijking) en rode risico's (geen acceptatie mogelijk).

De interpretatie van deze signalen verschilt per verzekeraar en is afhankelijk van de eigen richtlijnen en producten. Wat bij verzekeraar A een speciaal risico is, kan bij verzekeraar B een normaal risico zijn.



SCOPE VAN HET PROTOCOL SPECIALE RISICO'S VOLMAGT

Het protocol beschrijft het proces en de berichtspecificaties bij speciale risico's. Uitgangspunt is gestructureerde gegevensuitwisseling (AFD-formaat), passend bij de AFD-definities UIV voor de betreffende producten.

Berichten worden uitgewisseld via een postbus, om de operationele kosten laag te houden.

Het protocol bepaalt niet wanneer een risico als speciaal moet worden aangemerkt, noch hoe zwaar het proces moet zijn. Dit is aan individuele verzekeraars.

VRAGEN?

Heb je vragen naar aanleiding van dit artikel? Neem dan contact op met [Astrid Brouwer](#).



NIEUWE TRAININGEN AFD 2.0

De volgende stap in het curriculum

Dimitri van den Broek



Deze zomer lanceert SIVI twee nieuwe AFD 2.0-trainingen die het bestaande SIVI AFS curriculum verder verrijken en toekomstbestendig maken: **SIVI AFS Foundation (AFD 2.0)** en **Opstellen AFD-definities met AOS (AFD 2.0)**. Beide trainingen zijn tegenhangers van hun AFD 1.0-varianten en markeren een logische volgende stap in het opleidingsaanbod dat in 2023 werd gestart met de introductie van SIVI-trainingen.

Met deze trainingen zet SIVI in op verdieping, verbreding én vernieuwing – zorgvuldig afgestemd op de leerbehoeften van zowel nieuwe gebruikers als professionals die al ervaring hebben met AFD 1.0 en nu overstappen op AFD 2.0.

DE NOODZAAK VAN NIEUWE TRAININGEN VOOR AFD 2.0

De introductie van AFD 2.0 betekent meer dan een technische upgrade. Het is een vernieuwing van de datacatalogus waarop standaarden in de keten gebaseerd zijn.

De AFD 2.0-trainingen zijn dan ook geen kopie van de AFD 1.0-trainingen, maar zijn ontworpen met de praktijk (meer dan 45 projecten) en actuele leerbehoeften als uitgangspunt, voorzien van nieuwe leerdoelen, een aangepaste opzet en innovatieve leervormen.

DE TRAINING SIVI AFS FOUNDATION (AFD 2.0): BLENDED LEARNING EN API-FOCUS

De nieuwe training SIVI AFS Foundation (AFD 2.0) introduceert een blended learning-aanpak. De introductiemodules – waaronder de “kennismaking met SIVI” en de “introductie in SIVI AFS” – zijn als e-learning beschikbaar en kunnen door deelnemers in eigen tempo worden doorlopen. Dit zorgt ervoor dat de klassikale sessie volledig kan worden benut voor verdieping, toepassing en interactie. Deelnemers die al ruimschoots bekend zijn met SIVI en AFD 1.0 kunnen deze modules naar onze verwachting snel doorlopen.

De klassikale training behandelt stap voor stap de bouwstenen van AFD 2.0: van gegevens-elementen en structuren tot berichten en use cases. Wie de training SIVI AFS Foundation (AFD 1.0) eerder heeft gevolgd, zal de herkenbare opbouw en praktische insteek terugvinden. Nieuw is de uitgebreide aandacht voor het SIVI AFS API-raamwerk. Deelnemers leren hoe functies en webservices samenhangen met de AFD-definities die zij opstellen, en wat dit betekent voor de implementatie in de praktijk.

Een ander belangrijk onderdeel is de module *AFD 2.0 in de praktijk*. Hierin ontdekken deelnemers hoe zij van AFD 1.0 kunnen migreren naar AFD 2.0, inclusief een overzicht van de beschikbare tooling en ondersteuning vanuit SIVI. Deze module helpt organisaties om de transitie naar AFD 2.0 goed voorbereid in te gaan.

DE TRAINING OPSTELLEN AFD-DEFINITIES MET AOS (AFD 2.0): VAN SPECIFICATIE TOT CERTIFICERING EN PUBLICATIE

In lijn met de AOS-training voor AFD 1.0 doorlopen de deelnemers in deze nieuwe training alle fases van een AFD-definitie: van verzamelen en opstellen van specificaties in Excel, het aanmaken en beheren van AFD-definities in AOS tot certificering en publicatie. De training is praktijkgericht en hands-on: deelnemers stellen hun eigen AFD-definities op met behulp van AOS en de AFD 2.0 XLS-sjablonen.

Een belangrijk nieuw aspect is de introductie van **JMESPath** – de taal waarmee in AFD 2.0 AFD-definities verbandscontroles worden opgezet. Deelnemers leren hoe zij met JMESPath controles kunnen formuleren en toepassen binnen één entiteit of tussen entiteiten. Ook het toepassen van de binnen de AFD-definitie Standaard gedefinieerde AFD custom functions komt tijdens de training aan bod. Voor meer informatie over custom functions zie ook het artikel op [pagina 19](#)).

Daarnaast staan we stil bij de **autorisatiestructuur** binnen AOS en het **functioneel beheer van AFD-definities**. Hoe richt je autorisaties in? Hoe ga je om met wijzigingsbeheer en versiecontrole? Wat betekent certificering voor de dagelijkse praktijk van ketenpartijen? Deze vragen staan centraal en worden beantwoord met praktische voorbeelden en herkenbare situaties uit de markt.

AFD 1.0 VS. AFD 2.0: WAT VERANDERT ER?

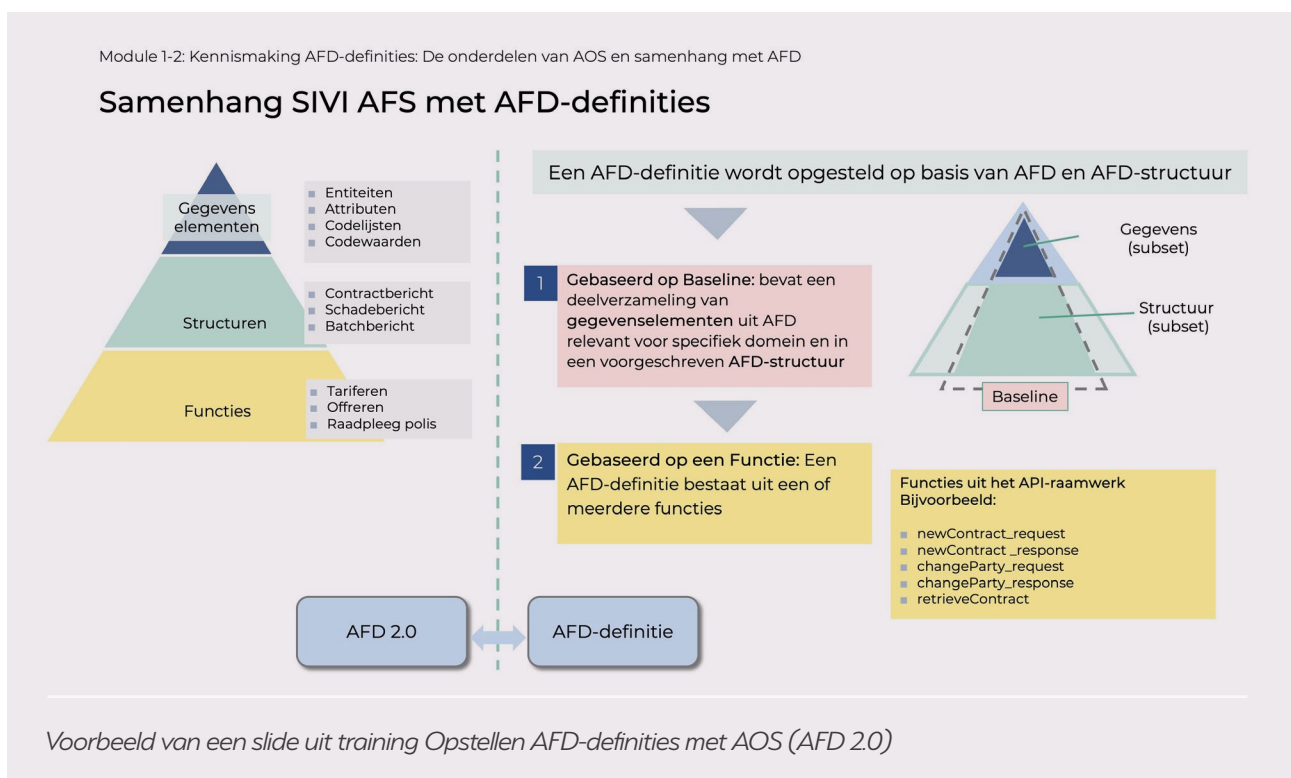
Hoewel AFD 1.0 en AFD 2.0 grote gelijkenissen vertonen – beide modellen beschrijven gegevensstructuren en berichten in de keten –, zijn er ook duidelijke (technische) verschillen. AFD 2.0 maakt gebruik van moderne technologie (JSON in plaats van XML), biedt meer flexibiliteit in modellering, en bevat de uitgangspunten voor het ontwikkelen van API's. Deze elementen zijn essentieel voor een efficiënte digitale samenwerking in de keten, zeker nu processen verder worden geautomatiseerd en gekoppeld. Dit heeft ook gevolgen voor de trainingen: de leerdoelen, opbouw en werkvormen zijn aangepast aan de vernieuwde technologie en methodiek van AFD 2.0.

VOORUITBLIK: OP WEG NAAR CERTIFIED SIVI AFS EXPERT

De AFD 2.0-trainingen zijn niet het eindpunt, maar vormen een belangrijke bouwsteen richting het bredere curriculum dat SIVI opbouwt. Na implementatie van de SIVI AFS Foundation- en AOS-trainingen zal de focus verschuiven naar **verdiepende modules** en **masterclasses**, met als ambitie het introduceren van een **Certified SIVI AFS Expert**-certificering. Deze certificering stelt professionals in staat zich te onderscheiden als expert op het gebied van standaardisatie, modellering en ketensamenwerking.

BESCHIKBAARHEID EN INSCHRIJVING

De nieuwe trainingen zijn beschikbaar vanaf het derde kwartaal van 2025. Inschrijven kan binnenkort via de [SIVI-website voor trainingen](#). Met deze nieuwe trainingen zet SIVI een volgende stap in de professionalisering van de sector – met AFD 2.0 als stevig fundament.



NIEUWE VERSIE AFD-CODELIJST HOEDANIGHEDEN

Robin Oostrum

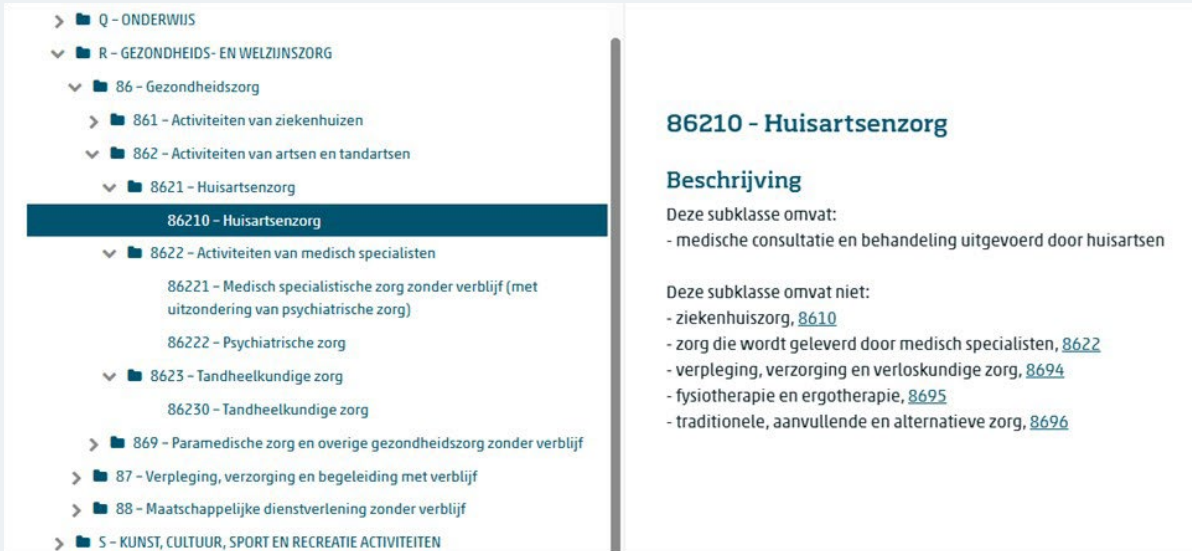
SIVI introduceert een nieuwe versie van de AFD-codelijst voor hoedanigheden: SBIA25. Deze codelijst is gebaseerd op de nieuwe Standaard Bedrijfsindeling (SBI 2025) van het CBS. De coderingen worden vanaf september 2025 ook gebruikt door de KvK.

De AFD-codelijst hoedanigheden is in 2021 ontwikkeld op verzoek van het programma [Uniforme Inrichting Volmachten \(UIV\)](#), maar is natuurlijk breed inzetbaar. De codelijst biedt een eenduidige registratie van de hoofd- en nevenactiviteiten van organisaties, en sluit aan bij de nationale SBI-indeling van het CBS.

SBI-CODERING VAN HET CBS VORMT DE BASIS

De AFD-codelijst voor hoedanigheden (SBI-AFD) is gebaseerd op de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze indeling classificeert organisaties op basis van hun economische activiteiten. Elke SBI-code is voorzien van een duidelijke omschrijving én een toelichting op wat er wel en niet onder valt.

Figuur 1 toont als voorbeeld de subklasse 86210 'Huisartsenzorg'. In de toelichting is opgenomen welke activiteiten deze code wel en niet omvat – bijvoorbeeld dat ziekenhuiszorg en paramedische zorg hier niet onder vallen.



The screenshot shows a tree view of SBI codes on the left and a detailed description on the right. The tree view is expanded to '86210 - Huisartsenzorg'. The right panel shows the title '86210 - Huisartsenzorg' and a section 'Beschrijving' with two parts: 'Deze subklasse omvat:' followed by a list of included activities, and 'Deze subklasse omvat niet:' followed by a list of excluded activities.

86210 - Huisartsenzorg

Beschrijving

Deze subklasse omvat:

- medische consultatie en behandeling uitgevoerd door huisartsen

Deze subklasse omvat niet:

- ziekenhuiszorg, [8610](#)
- zorg die wordt geleverd door medisch specialisten, [8622](#)
- verpleging, verzorging en verloskundige zorg, [8694](#)
- fysiotherapie en ergotherapie, [8695](#)
- traditionele, aanvullende en alternatieve zorg, [8696](#)

Figuur 1: Fragment uit de SBI-tabel van het CBS - Bron: [sbi code zoeken](#)

VERFIJNING NAAR HIËRARCHISCHE AFD-CODELIJST SBI-AFD

Hoewel de standaardstructuur van het CBS een goede basis biedt, bleek uit signalen van ketenpartijen dat deze voor sommige toepassingen te grofmazig was. Denk bijvoorbeeld aan acceptatiecriteria of premiemodellen die wél een onderscheid maken tussen verschillende soorten activiteiten binnen één SBI-code. Om dit mogelijk te maken, heeft SIVI in 2021 de AFD-codelijst SBI-AFD geïntroduceerd.

Deze codelijst bevat niet alleen de officiële hiërarchie van het CBS, maar is op onderdelen verfijnd met aanvullende AFD-codes. Het resultaat is een hybride model: herkenbaar door de aansluiting bij de nationale standaard, maar flexibel genoeg om branchegerichte detaillering mogelijk te maken. Partijen kunnen zelf bepalen of zij op een hoger “abstract-ter” niveau registreren, of juist gebruik willen maken van de fijnmazige onderverdeling.

BRON	HIËRARCHIE SBI	SBI-AFD CODE	SBI-AFD OMSCHRIJVING	REFERENCEONLY
SBI-typologie	Q	-	Gezondheids- en welzijnszorg	j
SBI-typologie	86	86000-999	Gezondheidszorg	j
SBI-typologie	862	86200-999	Activiteiten van artsen en tandartsen	j
SBI-typologie	8621	86210-999	Huisartsenzorg	j
SBI-typologie	86210	86210-000	Huisartsenzorg	n
AFD-toevoeging	86210	86210-001	Huisarts met apotheek	n
AFD-toevoeging	86210	86210-002	Huisarts zonder apotheek	n
AFD-toevoeging	86210	86210-003	Waarnemend huisarts zonder praktijk	n

Figuur 2: voorbeeld van coderingen in de AFD-codelijst SBI-AFD



De AFD-codelijst SBI-AFD combineert de standaardstructuur van het CBS met verfijningen van SIVI. Daarbij geldt de volgende systematiek voor de nummering:

- **'-000'** is de standaardcode uit de officiële CBS-lijst. Bijvoorbeeld: 86210-000 Huisartsenzorg.
- **'-001', '-002' etc.** zijn verfijningen toegevoegd door SIVI, op verzoek van ketenpartijen. Bijvoorbeeld: 86210-001 Huisarts met apotheek en 86210-002 Huisarts zonder apotheek.
- **'-999', '-998' etc.** zijn hiërarchische knopen om de boomstructuur van SBI-AFD in stand te houden. Deze codes dienen enkel voor de hiërarchie van de lijst en zijn niet selecteerbaar voor registratie. Deze codes hebben altijd het veld 'reference-Only' op 'j' (ja) staan. Bijvoorbeeld: 86200-999 Activiteiten van artsen en tandartsen.

De AFD-codelijst SBI-AFD maakt onderdeel uit van de gegevensstandaard AFD en is beschikbaar in zowel AFD 1.0 als AFD 2.0. In beide versies zijn er specifieke attributen opgenomen voor hoofd- en nevenactiviteiten. [Zie AFD Online Raadplegen.](#)

Organisaties kunnen aanvullingen op de lijst aanvragen via de bekende AFD-procedure. Omdat de structuur centraal beheerd wordt door SIVI, is het niet nodig om als organisatie eigen lijsten te ontwikkelen of te onderhouden.

NIEUWE VERSIE SBI-CODELIJST HOEDANIGHEDEN

Het CBS brengt in 2025 een nieuwe versie uit van de [SBI-lijst](#). Deze landelijke codering wordt ongeveer eens in de tien tot vijftien jaar herzien. Vanaf september 2025 hanteert ook de Kamer van Koophandel deze vernieuwde indeling.

De vernieuwing bij het CBS heeft ook gevolgen voor de codelijst SBI-AFD die SIVI beheert. Deze lijst sluit immers - zoals hierboven uitgelegd - aan op de structuur van het CBS en wordt binnen het AFD gebruikt om de hoedanigheid van organisaties vast te leggen.

GEVOLG VOOR HET AFD: SIVI INTRODUCEERT SBIA25

Om aan te sluiten bij de nieuwe SBI-lijst van het CBS, introduceert SIVI medio juni 2025 een vernieuwde AFD-codelijst: SBIA25. Deze lijst is gebaseerd op SBI 2025 van het CBS en komt naast de huidige versie (SBI-AFD uit 2021) te staan. Net als haar voorganger is SBIA25 beschikbaar in AFD 1.0 en AFD 2.0.

SIVI stelt ook een mappingtabel beschikbaar tussen de oude en nieuwe versie (SBI-AFD ↔ SBIA25). Zo kunnen partijen die al met SBI-AFD werken soepel overstappen op de nieuwe structuur, met minimale inspanning en zonder uitval tussen partijen die in verschillende versies werken.

ADNABS VERDWIJNT: MAAK NU EEN OVERSTAPPLAN

Gebruik je nog de oudere hoedanigheidscodelijst ADNABS? Dan is nu het moment om over te stappen. Met de brede acceptatie van SBI-AFD en de komst van SBIA25 komt het einde van ADNABS in zicht. Vanaf juni 2025 geldt SBIA25 als de primaire codelijst voor hoedanigheden binnen AFD.

SIVI verwerkt mutaties aan SBIA25 dan niet meer automatisch in ADNABS. SIVI ondersteunt tijdelijk nog wel het beheer van ADNABS, onder andere voor partijen die in een overgangsfase zitten. Medio 2027 bepaalt SIVI hier een einddatum voor: vanaf dat moment voert SIVI geen wijzigingen meer door in ADNABS.

Stel dus op korte termijn een plan op voor de uitfasering van ADNABS en de overstap naar SBIA25.



SIVI ADVISEERT OVERSTAP NAAR SBIA25, MAAR ONDERSTEUNT DUALE PERIODE

De overstap naar SBIA25 biedt meerdere voordelen: aansluiting bij de landelijke SBI-codering en ruimte voor verfijning waar nodig. De komst van SBIA25 is dan ook hét moment om de overstap te maken, zeker als je nu nog gebruikmaakt van ADNABS.

SIVI adviseert daarbij om een duale periode na te streven en geen big-bang-scenario te volgen. Door tijdelijk beide lijsten te ondersteunen, blijven de kosten en complexiteit in de keten beperkt.

Let bij de overstap op het volgende:

■ **GEBRUIK VAN SBIA25 IN (BIJV.) PREMIEMODELLEN OF ACCEPTATIEREGELS**

- SIVI stelt een mappingtabel tussen ADNABS en SBIA25 beschikbaar. Als je eigen coderingen gebruikt, kan SIVI ook helpen bij het opstellen van een vertaaltabel.
- Je kunt ervoor kiezen om in je registratie geen waardebeperking mee te geven. Met behulp van de hiërarchietabel kun je dan zelf groeperingen maken voor acceptatie of premie, zonder in te boeten op detailniveau bij invoer. Dit heeft als voordeel dat er bij invoer geen uitval is en de polis een zo specifiek mogelijke indicatie van de hoedanigheden bevat.
- Het is ook mogelijk om via je AFD-definitie (XSD of JSON Schema) een specifieke subset van SBIA25 te selecteren.



■ **VOORKOM ONNODIGE CONVERSIES BIJ LOPENDE POLISSEN**

- Scenario 1: gebruik SBIA25 bij nieuwe polissen, bij mutaties en op hoofdvervaldata.
- Scenario 2: gebruik SBIA25 bij nieuwe polissen en mutaties.
Speelt hoedanigheid een rol bij premieberekening voor prolongatie? Dan moet je tijdens de overgang zowel de oude als de nieuwe codering ondersteunen: oude stijl voor bestaande polissen, nieuwe stijl voor nieuw ingevoerde polissen.
- In beide scenario's geldt: geef bij volmachtpolissen in de AFD-definitie zowel ADNABS- als SBIA25-attributen op. Zo kunnen beide waarden tijdelijk naast elkaar worden aangeleverd, bijvoorbeeld in het NVGA Protocol 2.0.

WIL JE MEER WETEN OVER DE AFD-CODELIJSTEN ?

Wil je meer weten over de AFD-codelijsten SBI-AFD en SBIA25 of heb je vragen rond de migratie, neem dan contact op met [Robin Oostrum](#), ketenmanager SIVI AFS.



GEBRUIKERSFEEDBACK

Gebruikersfeedback speelt een belangrijke rol bij de doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering van SIVI AFS. In deze rubriek een aantal voorbeelden uit de praktijk, inclusief de acties die SIVI daarop heeft ondernomen. Je ziet dat het uiteenloopt van kleine fouten tot wezenlijke vragen. We hopen dat deze voorbeelden jou inspireren om, waar nodig, ook zelf feedback te geven! Dit is uitermate belangrijk voor de doorontwikkeling van SIVI AFS.

FOUTMELDINGEN BIJ HET NESTEN VAN WERKMATERIEEL-ENTITEITEN

Een gebruiker wilde de entiteit *Dekking Casco Werkmaterieel* (WK) hiërarchisch onderbrengen onder *Object Werkmaterieel* (WT). Deze laatste entiteit was recent toegevoegd in SIVI AFS, maar zonder daarbij ook de relatie naar de dekkings-entiteit expliciet vast te leggen. Hierdoor ontstonden foutmeldingen in de Certificeringstool.

De gebruiker wees ons terecht op het ontbreken van deze hiërarchische relatie.

Actie SIVI

SIVI heeft de hiërarchietabel aangepast. De entiteiten *Object Werkmaterieel* en *Dekking Casco Werkmaterieel* zijn nu correct hiërarchisch gekoppeld.

	WT	-	Object Werkmaterieel
	WK	-	Dekking Casco Werkmaterieel

COVERAGE-ENTITEITEN IN BASELINE ONGEVALLEN VERKEERD GEPOSITIONEERD

Baselines helpen de gebruiker om de inrichting van een AFD-definitie te vereenvoudigen. Soms gaat het niet helemaal goed. Zo wees een gebruiker ons erop dat in de baseline voor Ongevallen en Ziektekosten in AFD 2.0 de dekkingen (coverage) hiërarchisch onder de party (met entityType *insuredPerson*) vielen, terwijl deze normaliter direct onder policy vallen.

Actie SIVI

SIVI heeft de baseline voor Ongevallen en Ziektekosten aangepast. Alle coverage-entiteiten vallen nu direct onder policy. Er geldt tijdelijk een overgangsregeling waarin beide varianten nog zijn toegestaan, om de impact voor gebruikers te beperken. Op korte termijn wordt het verkeerd gepositioneerde model uitgefaseerd.

Voer hier de filterterm in

- commonFunctional (*)**
- commonTechnical**
- document**
- policy - ongoing**
- policy - policyDetails (*)**
 - clause**
 - condition - conditionDetails**
 - coverage - accident**
 - coverage - basicHealth**
 - coverage - medicalExpenses**
 - customEntity - noAFD**
 - financialTransaction - booking**
 - masterAgreement - framework**
 - masterAgreement - package**
 - party - company**

Opslaan Annuleren

ONVOLLEDIGE CODELIJST IN BASELINE NVGA PROTOCOL 2.0

Bij AFD-definities is het soms wenselijk om niet alle waarden uit een codelijst op te nemen, maar alleen een logische subset. Bij de baseline van AFD-definities voor NVGA Protocol 2.0 was dit helaas onterecht gebeurd. Een gebruiker meldde ons dat hij bij de codelijst voor ADN Branchecode (ADNBRA) alleen codewaardes voor 'Aansprakelijkheid' kon selecteren in plaats van de hele codelijst.

Actie SIVI

SIVI heeft de baseline gecorrigeerd. Alle codewaardes uit de codelijst ADN Branchecode zijn nu weer te selecteren.

FOUTIEVE OMSCHRIJVING BIJ ATTRIBUUT OG_PWRKIER IN AFD 1.0

In AFD 1.0 Online raadplegen ontdekte een gebruiker een fout in de omschrijving van het label OG_PWRKIER. De omschrijving vermeldde ten onrechte: "Indicatie of werkzaamheden worden verricht m.b.t. intellectueel eigendomsrecht." Het attribuut gaat echter niet om een Ja/Nee-indicatie, maar om een percentage.

Actie SIVI

SIVI heeft de omschrijving aangepast naar: "Percentage aan werkzaamheden dat wordt verricht m.b.t. intellectueel eigendomsrecht."

VERSIENUMMER DATACATALOGUS WIJZIGT NIET BIJ SYNCHRONISATIE

Elke maand vinden wijzigingen plaats in AOS-baselines. Om een AFD-definitie bij te kunnen werken met gegevens uit de meest actuele versie van de AFD-datacatalogus, is het noodzakelijk om de AFD-definitie te synchroniseren met de actuele baseline. Een gebruiker merkte op dat bij synchronisatie het versienummer van de gebruikte datacatalogus – hoewel de inhoud van de AFD-definitie wel correct werd bijgewerkt – niet werd verhoogd. Dit kan leiden tot verwarring over de toegepaste versie van de datacatalogus.

Eigenschappen		✕
Branche	050 - Brand	▼
POR-code	Q001 - POR testcode A	▼
Naam product	Generiek Brand	
Versie AFD-definitie	001.00	
Ingangsdatum AFD-definitie	01-06-2024	
Einddatum AFD-definitie (tot-datum)	Vul einddatum in (dd-mm-jjjj) ...	
Versie datacatalogus	42E	
Tag	Vul tag in	
ProductSegment	▼	
Changelog	Vul changelog in	

Opslaan Annuleren

Actie SIVI

In de eerstvolgende release van AOS wordt dit opgelost. Na synchronisatie van een AFD-definitie wordt voortaan ook het versienummer van de datacatalogus geüpdatet.



WETENSWAARDIGHEDEN

Robert Akkerman

De ontwikkeling van SIVI AFS staat niet stil. In dit overzicht lees je waar SIVI momenteel aan werkt en welke wijzigingen er op de agenda staan.

SIVI AFS

SBI-AFD Hoedanigheid

Het CBS stapt in 2025 over op de nieuwe Standaard Bedrijfsindeling (SBI 2025). De KvK hanteert vanaf september 2025 deze nieuwe coderingen. Dit heeft ook gevolgen voor de AFD-codelijst SBI-AFD die SIVI beheert. In juni publiceert SIVI een bijgewerkte versie van de codelijst: SBIA25. Daarbij leveren we ook een vertaaltabel tussen de oude versie (SBIAFD) en de nieuwe (SBIA25), zodat gebruikers eenvoudig kunnen converteren tussen beide versies. Voor meer informatie zie het artikel op [pagina 34](#).

Ketenoverleg SIVI AFS van start

Dit najaar start SIVI met het Ketenoverleg SIVI AFS. In dit overleg bespreekt SIVI met ketenpartijen en leveranciers de marktvragen uit de Roadmap SIVI AFS. Het doel is om scherp te krijgen hoe deze vragen leven in de praktijk, waar de prioriteiten liggen en welke aandachtspunten we vanuit SIVI moeten meenemen. Het Ketenoverleg vormt daarmee een belangrijke toetssteen bij de verdere ontwikkeling van de standaard. Zie ook het artikel op [pagina 9](#).

Update claims-standaarden

SIVI publiceert maandelijks de reguliere AFD-downloads voor contractberichten. Daarnaast verschijnen, in afstemming met gebruikers, aanvullende downloads voor het schadedomein: de zogeheten claims-standaarden. Deze omvatten momenteel twee berichtspecificaties: één voor Mobielschademelden en één voor de uitwisseling van leasegegevens.

Sinds 24 april is versie 1.12 van Mobielschademelden beschikbaar. Voor juni staat een nieuwe claims-standaard gepland voor de Licht Letsel-calculatiemodule van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vind je op de website van [SIVI](#).

Webinars

Wil je kennismaken met SIVI AFS? Volg dan een van onze maandelijkse webinars. In een uur krijg je een overzicht van de achtergrond, opbouw en mogelijkheden van de standaard. De teller staat inmiddels op 40 SIVI AFS-webinars, met in totaal 328 deelnemers. Op de website van [SIVI](#) zie je de actuele planning en kun je je eenvoudig aanmelden.

SIVI-ondersteuning klantprojecten

SIVI ondersteunt ketenpartijen actief bij het toepassen van SIVI AFS in de praktijk. Op dit moment begeleiden we 35 projecten bij 21 organisaties. In totaal zijn inmiddels 58 projecten uitgevoerd voor 30 organisaties, waarvan er 15 nu succesvol live zijn. Heb je interesse in ondersteuning bij jouw project? Neem dan contact op met [Irene Deen-Tai](#).

Bezoekers overzichtspagina SIVI AFS

Voor het gebruik van SIVI AFS is het belangrijk dat gebruikers en geïnteresseerden hun weg naar onze informatie weten te vinden. Hieronder de bezoekersaantallen van de afgelopen twaalf maanden (per 1 mei 2025):

- 11.461 bezoeken aan de overzichtspagina van SIVI AFS
- 33.614 raadplegingen van AFD 1.0 Online
- 8.633 raadplegingen van AFD 2.0 Online
- 31.356 raadplegingen van het SIVI AFS Online Handboek

Mutaties documentatie

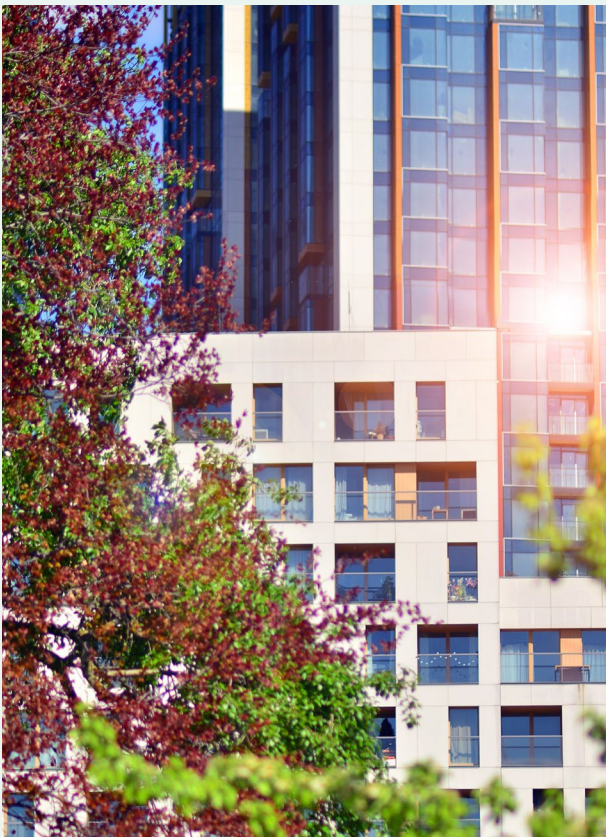
Duidelijke en volledige documentatie is essentieel voor een goed toepasbare standaard. SIVI werkt daarom voortdurend aan het verbeteren van de documentatie van SIVI AFS. Op 1 januari 2025 stonden er 24 meldingen open over onduidelijke of onvolledige documentatie. In de eerste vier maanden van het jaar kwamen daar 28 meldingen bij. In dezelfde periode zijn 35 meldingen afgehandeld. Per 1 mei staan er nog 17 meldingen open.

AOS

OpenAPI Specificaties in AOS

SIVI rondt op dit moment de uitbreiding van AOS af met ondersteuning voor OpenAPI-specificaties. OpenAPI is een internationale standaard voor het nauwkeurig en eenduidig vastleggen van REST API's.

De release van deze functionaliteit staat gepland voor de zomer van 2025. Hiermee kunnen gebruikers van AOS niet alleen datastructuren en services modelleren, maar ook direct een formele, machineleesbare API-specificatie genereren. Zie ook het [artikel in het vorige magazine](#).



Baselines in AOS

Per 1 mei 2025 zijn er in AOS 11 baselines beschikbaar voor AFD en 21 voor AFD 2.0. De baseline voor de masterAgreementStructure-Algemeen is uitgebreid met instantieerbare entiteiten. Dit biedt meer flexibiliteit bij het modelleren van complexe pakketpolissen. Zie voor een toelichting het artikel op pagina XX. Ontbreekt de baseline die je nodig hebt? Dan kun je altijd starten met de baseline afsStructure-Algemeen, of aan SIVI vragen om een nieuwe baseline toe te voegen.

APG ZORGT VOOR PRIMEUR: EERSTE TOEPASSING VAN DE STANDAARD VBPUO

In het vorige SIVI AFS Magazine introduceerden we de Standaard VBPUO: een nieuwe norm voor veilige en consistente gegevensuitwisseling tussen vermogensbeheerders en pensioenuitvoerders.

We kunnen nu melden dat APG als eerste organisatie de standaard succesvol heeft geïmplementeerd. Ook andere partijen in de sector zijn gestart met de voorbereidingen voor aansluiting.

De VBPUO-standaard is met name interessant voor dienstverleners die werken met meerdere opdrachtgevers, zoals pensioenuitvoerders, fiduciairs en custodians. Gebruik van de standaard biedt continuïteit in gegevensuitwisseling, vereenvoudiging van schaalbaarheid en kwaliteitsverbetering.

Meer weten over de standaard of ondersteuning nodig bij implementatie? Neem dan contact op met [Duco Mansvelder](#).

MAPPINGEN

HDN mapping

SIVI onderhoudt verschillende mappen (vertaaltabellen) om de aansluiting tussen standaarden te ondersteunen. De mapping van HDN naar SIVI AFS krijgt een update op basis van de nieuwe HDN-2025-standaarden. Daarnaast worden de mappen tussen AFD 1.0 en AFD 2.0 maandelijks geactualiseerd, op basis van de laatste versies van de datacatalogi. Deze mappen zijn beschikbaar via de [SIVI Mapping-API](#).

TRAININGEN

E-learning voor AFD-definitie UIV

Sinds 2023 verzorgt SIVI diverse trainingen over het werken met SIVI AFS. Deze vinden plaats op locatie bij SIVI of incompany. Daarnaast is er behoefte aan flexibele leervormen. In het derde kwartaal van 2025 introduceert SIVI een e-learningmodule voor het opstellen van AFD-definitie UIV. Deelnemers kunnen hiermee zelfstandig en op hun eigen moment aan de slag.

Aanmelden voor geplande trainingen kan [via deze link](#). Voor incompanytrainingen kun je contact opnemen met [Robert Akkerman](#).

VOLMACHT DISTRIBUTIE

Uitrol NVGA Protocol 2.0 en NVGA Protocol Inkomen

In het kader van het traject Uniforme Inrichting Volmachtketen (UIV) is het NVGA Protocol aangepast naar versie 2.0. Voor inkomensproducten is aanvullend het NVGA Protocol Inkomen ontwikkeld, omdat het standaardprotocol hier niet voldoende op aansluit. SIVI ondersteunt marktpartijen bij de implementatie. De uitrol staat gepland voor de tweede helft van 2025.

Protocol Speciale Risico's Volmacht

Het nieuwe Protocol Speciale Risico's Volmacht helpt verzekeraars en gevolmachtigden bij het efficiënt verwerken van bijzondere risico's. Zie voor meer informatie het uitgebreide artikel op [pagina 29](#). De introductie van het protocol staat gepland voor de tweede helft van 2025.



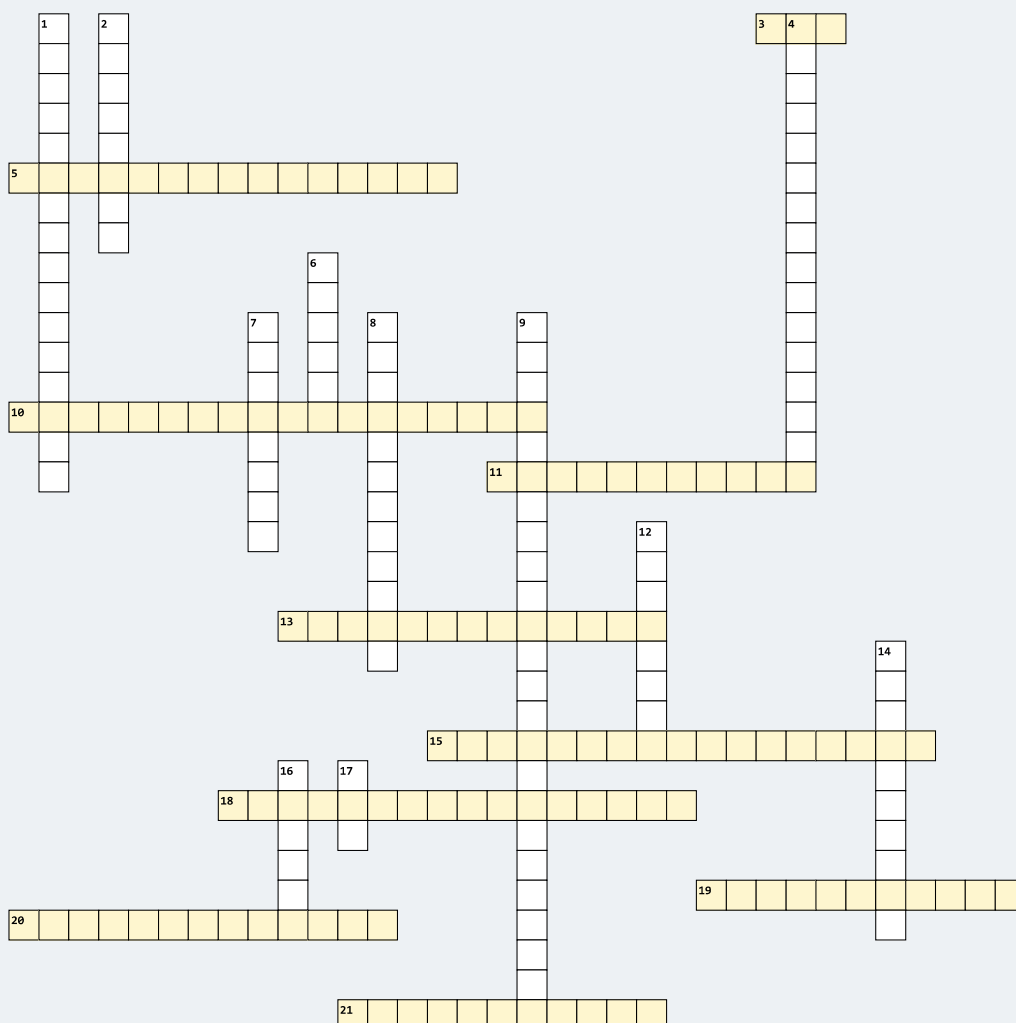
Nieuwe release Excel-templates voor AFD-definitie UIV beschikbaar

SIVI heeft nieuwe versies gepubliceerd van de Excel-templates voor het opstellen van AFD-definities UIV. Deze bevatten verbeteringen en aanpassingen op basis van gebruikerservaringen. De templates en toelichting op de wijzigingen zijn beschikbaar op de website van [SIVI](#).

Onze doelstelling blijft gebruikers optimaal te ondersteunen bij het werken en ontwikkelen met SIVI AFS. Feedback is daarvoor erg belangrijk. We zijn heel benieuwd naar jouw reacties op de SIVI AFS-releases. Voor tips om SIVI AFS nóg beter en toegankelijker te maken, zijn we bereikbaar via support@sivi.org of via 030 - 6988096.

KRUISWOORDPUZZEL

Wat weet je over SIVI AFS? Doe de puzzel en test je kennis. De oplossing vind je op de website van [SIVI](#).



HORIZONTAAL

- 3 Functie in JMESPath om de gemiddelde waarde van een reeks getallen terug te geven
- 5 Een entiteit die vaker voorkomt in een bericht
- 10 ADN-boekingsbericht
- 11 Onderdeel van de bestandsnaam van een AFD-definitie
- 13 Vergelijkingsdatum in een AFD custom function
- 15 Doelgroep voor de Roadmap SIVI AFS
- 18 Een AFD custom function om het verschil tussen twee datums te berekenen
- 19 Leverancier van administratiesoftware
- 20 Nieuw entityType voor entiteit object
- 21 Partij binnen het Protocol Speciale Risico's Volmacht

VERTICAAL

- 1 Functie binnen AFD-definitie UIV
- 2 Locatie in AOS waar gebruikers AFD-definities kunnen downloaden
- 4 Valideert de relatie tussen ingevoerde gegevens in een AFD-bericht
- 6 Aanduiding voor speciale risico's in de volmachtbranche
- 7 Ander woord voor brancheafspraken binnen SIVI AFS
- 8 Hier worden marktfragen getoetst en zo nodig geherformuleerd
- 9 Hiermee wordt in AFD 2.0 de structuur van een pakket beschreven
- 12 Dit vormt de basis voor een AFD-definitie
- 14 Dit controleert de structuur en opbouw van gegevens in een bericht in AFD 2.0
- 16 Afkorting voor AFD-codelijst Merk werkmaterieel
- 17 Online tool om AFD-definities op te stellen

WIL JIJ EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN HET SIVI AFS MAGAZINE?

Werk jij met SIVI AFS en wil je jouw inzichten rondom het gebruik van SIVI AFS delen, dan maken we graag plaats in SIVI AFS Magazine. Neem contact op met [Herman Lenferink](#) om dit verder af te stemmen.

The SIVI logo consists of the word "SIVI" in a bold, black, sans-serif font. Above the letter "I" is a small graphic element consisting of a square divided into four smaller squares, with the top-right square being a different shade of grey.