



# SIVI



**NUMMER 6**  
JUNI 2023

## SIVI AFS Magazine

---

**Voorwoord**

**SIVI introduceert superStructures**  
wanneer standaardnesting niet voldoet

**DDi RPA Platform**  
sluit volledig aan op SIVI AFS

**6 vragen**

**AFD<sup>short</sup>**  
structuur AFD 2.0 met  
attribuutnamen AFD 1.0

**Feedbackcorner**

**Uitrol nieuwe SIVI-trainingen**  
succesvol van start

**Nieuwe release SIVI AFS Handboek**  
belangrijkste wijzigingen

**Vooruitblik**

**Nieuwtjes**

# Voorwoord

## SIVI AFS – Kennis delen

*Herman Lenferink*

**Kennis delen in de meest ruime zin van het woord blijkt keer op keer een belangrijk thema bij de ontwikkeling van SIVI AFS. Het belang is wederkerig: voor gebruikers van SIVI AFS is het belangrijk dat zij goed inzicht krijgen in hoe SIVI AFS te gebruiken en voor SIVI is het belangrijk dat opgedane kennis bij het gebruik van SIVI AFS weer terugkomt. Het is nog niet perfect, maar het kennis delen gaat steeds beter en zal vooralsnog onze nadrukkelijke aandacht houden.**

De update van het online SIVI AFS Handboek ([pagina 17](#)) is voor ons een belangrijke mijlpaal. De opgedane kennis in de projecten die we hebben ondersteund en de feedback van gebruikers van SIVI AFS hebben ons geleerd dat we op punten het gebruik van SIVI AFS anders moesten toelichten. Met deze inzichten zetten we in de nieuwe release van het SIVI AFS Handboek een duidelijker verhaal neer. Daarnaast hebben we geleerd dat de oude structuur van de functies binnen het API-raamwerk onvoldoende toekomstvast was. In de categorie 'beter ten halve gekeerd dan ten hele gedwaald' hebben we de SIVI AFS API-structuur aangepast. Wees gerust, dergelijke updates worden geen routine. Waar nodig geven we ondersteuning bij de transitie.

In april opende SIVI een geheel nieuw hoofdstuk met de introductie van een kalender voor SIVI-trainingen ([pagina 16](#)). Om aan het tempo/omvang van de marktvraag te kunnen blijven voldoen is meer focus nodig op kennisverspreiding door opleiding. We bieden praktijkgerichte trainingen, gericht op het gebruik en toepassen van de SIVI-standaarden. SIVI-medewerkers geven de trainingen

zelf. Voor het ontwikkelen van didactisch verantwoorde trainingen en de juiste competenties bij de trainers werken we samen met een professionele trainer. Stap één is het afronden van de nu gedefinieerde reeks trainingen. Parallel zullen we verdere trainingsbehoeften rond SIVI AFS inventariseren. Dit kan bijvoorbeeld ook in de vorm van korte (opgenomen) webinars voor specifieke details die je elk moment kan bekijken.

Als het gaat over brancheafspraken, dan hebben we met de SIVI-standaarden al bijna 40 jaar historie. Een deel van de afspraken gaat over techniek (bijv. EDIFACT vs. XML vs. JSON) en verandert in de tijd. Echter: een belangrijk deel van de afspraken is functioneel van aard, bijvoorbeeld wat nemen we op in een boeking of wat is de structuur van een pakketpolis. Een deel van deze afspraken is al 40 jaar oud. In de komende 18 maanden zullen we bij SIVI veel tijd besteden om al deze afspraken (deze kennis) op een goede manier op te nemen binnen het SIVI AFS Handboek. Hierbij koppelen we de afspraken aan de functies (bijv. een boeking) of aan de AFD-structuren (bijv. pakketpolis) en niet langer aan de techniek (bijv. ADN-protocol of

AFD 1.0). We hebben een lange lijst van onderwerpen, in de komende nummers van het SIVI AFS Magazine zullen we steeds de toevoegingen toelichten. Heb je nu behoefte aan specifieke uitleg, laat het ons dan weten. We zullen dan kijken of we hier in de uitwerking van het traject rekening mee kunnen houden.

De overgang van AFD 1.0 naar AFD 2.0 is om veel redenen noodzakelijk. In de praktijk blijkt dat veel bestaande toepassingen de overstap naar JSON en bijbehorende formaten prima aan kunnen, maar bij de inhoudelijke verwerking van berichten erg zijn ingesteld op de AFD 1.0-naamgeving van attributen. Met de introductie van AFD<sup>short</sup> ([pagina 11](#)) bieden we een oplossing voor dit knelpunt. Een belangrijke stap in de route naar breed gebruik van AFD 2.0.

Rest mij om namens SIVI iedereen nadrukkelijk te bedanken voor zijn/haar feedback en bijdrage bij de doorontwikkeling van SIVI AFS. Het maakt een groot verschil en is belangrijk bij de ontwikkeling van de branchestandaard SIVI AFS. Veel leesplezier!

*Herman*

# SIVI introduceert AFD superStructures: wanneer de standaardnesting niet voldoet

## Inclusief voorbeeld aan de hand van de personalDataStore

Robin Oostrum

### Hoe zat het ook alweer met AFD structures: korte recap

Voor elke berichtsoort biedt SIVI AFS een AFD structure: bijvoorbeeld de policyStructure voor een contractbericht, de claimStructure voor een schadebericht en de partyStructure voor een relatiebericht. AFD structures definiëren door middel van regels – onder meer over cardinaliteit, verplichte voorkomens en onderlinge nesting – de mogelijkheden bij het communiceren en/of registreren van zulke berichten. De belangrijkste uitgangspunten voor AFD structures zijn:

1. Op het hoogste niveau komt slechts één kernentiteit voor: bijvoorbeeld de party-entiteit in de partyStructure, of de policy-entiteit in de policyStructure. De kernentiteit is bepalend voor de naamgeving van de structuur. Op het hoogste niveau van de structuur mogen naast deze kernentiteit alleen de technische entiteiten (commonFunctional, commonTechnical, error), de procesentiteit en de documententiteit voorkomen.
2. Structures mogen niet onder andere structures worden genest: als je bijvoorbeeld claimgegevens wilt opnemen onder een ticketStructure, neem je de claimentiteit (en niet een claimStructure) op onder de ticketentiteit van de ticketStructure.
3. Attributen hangen alleen onder entiteiten, niet onder structures. Dat wil zeggen: onder het allerhoogste niveau (het structure-niveau, bijv. de policyStructure) hangen alleen entiteiten, geen losse attributen.

Inmiddels kent SIVI AFS meer dan tien verschillende AFD structures. Definities op basis van deze AFD structures (een AFD-bericht) leggen we vast in een AFD-definitie. AFD-definities kun je zelf aanmaken met de tool [AFD Online Samenstellen](#). Meer informatie over AFD structures vind je in [hoofdstuk 3](#) van het SIVI AFS Handboek.

Entiteit	Verplicht	Toelichting
<i>commonFunctional</i>	X	Verplichte functionele meta-data
<i>commonTechnical</i>		Optionele technische meta-data
<i>hoofdentiteit AFD Structure</i>	X	Bijv. een policy in de policyStructure
<i>entiteiten genest onder de hoofdentiteit</i>		Bijv. coverage-, party- en object-entiteiten genest onder de policy in een policyStructure
<i>document</i>		Optionele documenten
<i>process</i>		Optionele proces-informatie
<i>error</i>		Optionele fout-informatie

## Introductie van een uitzondering: de superStructure

Er zijn echter berichten waarbij je meerdere entiteiten wilt opnemen, maar nesting onder één hoofdentiteit niet werkbaar is. Een voorbeeld: gegevens over klanten in een hypotheekaanvraag. Met de algemene regels hierboven is het natuurlijk mogelijk om een stel als twee party-entiteiten onder een partyStructure te registreren. Maar als hun adresgegevens overeenkomen (zoals meestal het geval zal zijn), wil je niet twee keer een identieke adresentiteit nesten onder beide party-entiteiten. Een adresentiteit op het hoogste niveau, waarnaar de relevante twee party-entiteiten dan kunnen verwijzen, is dan wenselijk – maar niet toegestaan volgens de regels die we hebben afgesproken over AFD structures.

Daarom biedt SIVI voor specifieke berichtsoorten de mogelijkheid om af te wijken van de standaardregels voor AFD-structures. Deze specifieke instanties van bepaalde AFD structures noemen we in algemene zin superStructures: ze krijgen niet de naam van de hoofdentiteit (aangezien er meerdere hoofdentiteiten kunnen zijn), maar van de applicatie of het domein. Een **superStructure** gebruikt de entiteiten van andere (standaard) structures, maar heeft zelf geen entiteiten. Een voorbeeld volgt hieronder.

### personalDataStore is de eerste superStructure in AOS

De eerste superStructure die we hebben toegevoegd aan SIVI AFS is de personalDataStore. Deze kwam tot stand op verzoek van meerdere partijen die worstelden met het vastleggen van klantgegevens. Vanuit een 360° klantperspectief wordt het voor adviseurs steeds interessanter om zo veel mogelijk data over klanten te bundelen en verzamelen: partijen als Doccle bieden daarom aan eindklanten de mogelijkheid om eenvoudig een datakluis (personal data store) bij te houden en, wanneer ze daar consent voor geven, te delen met allerlei soorten ketenpartijen. Zie ook het [SIVI AFS Magazine van mei 2022](#) voor een uitgebreid artikel over het registreren van klantdata in SIVI AFS en personal data stores.

Een praktijkvoorbeeld van de personalDataStore: een stel wil samen een huis kopen, en voor de hypotheekaanvraag worden meerdere gegevens over beide klanten gevraagd. Sommige gegevens zijn partijafhankelijk: denk aan naam, geboortedata, inkomensgegevens en gezondheidsgegevens. Andere gegevens leg je graag vast over het koppel: bijvoorbeeld adresgegevens of lopende gezamenlijke leningen en hypotheek. Op het hoogste niveau wil je daarom meer vastleggen dan alleen de party uit de standaardversie van de partyStructure.



**commonFunctional**

**commonTechnical**

▶ **document**

▼ **party - customer**

▶ **partyDetails** - identification

**partyDetails** - income

▶ **profileQuestions** - knowledgeAndExperience

▼ **object - building**

▶ **address**

▶ **loan - mortgage**

Maar hoe weet je dan welk adres bij welke customer hoort? Daar gebruik je de expliciete verwijzingen van SIVI AFS voor. Stel je hebt weer het koppel van de hypotheekaanvraag, dan heb je dus twee instanties van de party-entiteit met entityType 'customer'. In beide instanties neem je het attribuut objectRef op, waarin je verwijst naar de specifieke gebouwen die van toepassing zijn op de betreffende customer. En als ze op hetzelfde adres wonen, zoals in het beschreven voorbeeld hierboven, dan verwijst je dus tweemaal naar dezelfde object-entiteit. Je voorkomt zo dat je dezelfde object-entiteit twee keer op moet nemen (nesten) in hetzelfde bericht.

Een eenvoudig voorbeeld van de personalDataStore in JSON, zoals beschreven hierboven:

```
{
  "commonFunctional": [ {
    "entityType": "default",
    "dataCatalogVersion": "34C",
    "afdDefinitionName": "our custom Personal Data Store",
    "afdDefinitionVersion": "001.00",
  } ],
  "party": [ {
    "entityType": "customer",
    "objectRef": ["currentHomeAddress"],
    "surname": "Janssen",
    "firstName": "Marieke"
  },
  {
    "entityType": "customer",
    "objectRef": ["currentHomeAddress"],
    "surname": "Janssen",
    "firstName": "Frans"
  } ],
  "object": [ {
    "entityType": "building",
    "refKey": "currentHomeAddress",
    "address": [ {
      "entityType": "default",
      "street": "Van Broekhuizenstraat",
      "houseNumber": 20,
      "city": "Almere"
    } ]
  } ]
}
```

#### Behoeftte aan meer uitleg of zelf aan de slag?

De personalDataStore is nu ook te vinden in de tool [AFD Online Samenstellen](#). Hier kun je zelf aan de slag met het opstellen van een definitie van deze superStructure. Heb je vragen over de personalDataStore of superStructures in het algemeen, neem dan contact op met Robin Oostrum via [robin.oostrum@sivi.org](mailto:robin.oostrum@sivi.org). Ook als je zelf op zoek bent naar een superStructure-achtige oplossing!

# DDi RPA Platform sluit volledig aan op SIVI AFS

Taseen Akhtar



*Naam: Taseen Akhtar*

*Rol: Project Manager CrAlova*



## **DDi**

DDi is samen met AWI, Infolio en Differ Solutions onderdeel van Inpact. Ons gezamenlijk doel: meer focus terugkrijgen in jouw dag.

Met ruim 30 jaar aan ervaring in de verzekeringsbranche, waarbij meer dan 500 miljoen documenten via ons systeem zijn verwerkt, hebben we veel ervaring opgedaan met de optimale verwerking van informatiestromen.

*Your time is valuable; we facilitate you to focus on what matters.*

We zijn er allemaal in meer of mindere mate wel mee bekend. De overvolle mailboxen, een bulk aan digitale documenten, het zoeken naar de juiste informatie en het verwerken hiervan in onze systemen.

DDi is ooit begonnen met het digitaliseren van documenten en is door de jaren heen meegegroeid met ontwikkelingen van Artificial Intelligence en Robotic Process Automation (RPA). We richten ons volledig op het ondersteunen van de werkprocessen en informatieverwerking voor de financiële dienstverlening.

Door de jaren heen hebben we het DDi RPA Platform gecreëerd. Dit is een Low Code Intelligent Process Automation Platform. Het platform stelt organisaties in staat om snel en eenvoudig veel voorkomende (repeterende) werkprocessen te robotiseren, met de focus op de financiële dienstverlening. Gebruikers kunnen het DDi RPA Platform inzetten bij mutatie- en prolongatieprocessen voor zowel volmacht als provinciale producten. Je kunt het platform ook gebruiken op de schadeafdeling bij de behandeling van schades, declaraties en excasso's. Op de finance-afdeling kun je het platform inzetten voor het verwerken van nota's en op de back-office om aanvragen te verwerken.

Door werk te digitaliseren neemt het DDi RPA Platform veel repetitief en administratief werk uit handen. Dat bespaart tijd en draagt bij aan een verbeterde compliance.

## Project CrAlova

Een jaar geleden zijn we van start gegaan met een compleet nieuwe productlijn die focust op het ontwikkelen van een robot waarmee we onze intelligente document- en dataclassificatie-oplossingen via de cloud toegankelijk maken als een Robot-as-a-Service (RaaS) oplossing. De robot is systeemafhankelijk; dit zorgt mede voor een versnelling van onze leadtime om producten snel bij onze klanten aan te bieden.

De robot richt zich op het omzetten van ongestructureerde data naar gestructureerde data in drie achtereenvolgende processtappen:

### 1. Import Proces – Ophalen berichten en documenten

De robot wordt gekoppeld aan je mailserver en aangesloten op de digitale postbussen (Aplaza/Time), gewenste bestandslocaties en multifunctionals. De robot haalt ieder bericht en bestand dat hier binnenkomt automatisch op.

### 2. AI gedreven Smart OCR proces – Tekstherkenning

Om uiteindelijk de juiste data te creëren is tekst nodig. De supersnelle AI gedreven OCR-engine (Optical Character Recognition) van onze robot zet alle digitale plaatjes om naar elektronische waarden, waardoor de informatie als tekst beschikbaar komt. Dit doen we uiteraard alleen bij gescande documenten of plaatjes aangeleverd via de mail. Bij een bestandsformaat, waarbij de informatie reeds digitaal beschikbaar is, gebruiken we direct de reeds aanwezige tekstlayer op het document.

### 3. Classificatie proces – Meta data creëren

We zullen niet zeggen dat onze robot álles van verzekeren weet, maar hij komt een heel eind en leert nog steeds bij. Want Artificial Intelligence subsets, zoals Machine Learning en Deep Learning, zorgen ervoor dat de robot steeds meer gerichte data produceert uit ieder bericht en bestand. Denk aan polisnummers, schadenummers, betrokkenen, bedragen, bankrekeningnummers, verzekerde objecten, clauses, NAW-gegevens en andere relevante data.



## Data gereed voor gebruik

Na de verwerking is de data beschikbaar via bekende API-technieken, waardoor ons platform snel en gemakkelijk aan te sluiten is op bestaande systemen. We kunnen koppelen met de grote systeemhuizen en leveranciers zoals Salesforce, Low Code-platforms zoals Mendix en Appian, of met reeds bestaande RPA-producten zoals UiPath.

## Usecases met onze nieuwe robot

Het vertalen van ongestructureerde data naar gestructureerde data biedt voordelen voor diverse afdelingen binnen het verzekeringsbedrijf. Denk hierbij aan e-mailberichten, poststukken en digitale documenten die binnenkomen. Voorbeelden zijn:

1. Wie heeft het bericht verstuurd?
2. Moet het opgesplitst worden in losse documenten (denk hierbij aan bijlagen)?
3. Wat voor type document(en) is het?
4. Hoe belangrijk/urgent is het?
5. Welke data is nodig om het vast te leggen in het juiste systeem?
6. Wat moet ermee gebeuren?
7. Waar moet dit naar toe gestuurd worden om het verder te behandelen?

Dankzij de nieuwe robot wordt dit deel van het werk uit handen genomen bij de postkamer, polisadministratie, schadeafdeling en financiële afdeling. Dit vindt plaats door het leveren van informatie via AI-modellen. Oftewel, de robot kan bepalen wie het document heeft gestuurd, kan splitsingen maken, kan het documenttype bepalen, enzovoorts.

Er zijn ook situaties binnen het verzekeringsbedrijf, waarbij meer dan de bovengenoemde informatie nodig is om de verdere afhandeling te doen. Denk hierbij aan:

1. Een medewerker van de polisadministratie die zich bezighoudt met het overvoeren van polissen. Deze medewerker wil het liefst niet alle informatie die op het document staat handmatig opnieuw moeten uitschrijven, maar wil deze informatie digitaal in het vervolgsysteem ingevoerd zien om dit zo snel en efficiënt mogelijk over te voeren.
2. Een medewerker van de polisadministratie die zich bezighoudt met het overtikken van gegevens uit een mutatie en de boekingsnota om deze verder te verwerken.
3. Een schadebehandelaar die zich het liefst wil focussen op het behandelen van de schade, maar toch bezig is met het handmatig invoeren van gegevens van bijvoorbeeld een factuur van de hersteller.
4. Een QA- of compliancy medewerker die het liefst elk schadedossier wil controleren op gebied van compliancy en fraude, maar door gebrek aan tijd genoodzaakt is dit steekproefsgewijs uit te voeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de volgende controles:
  - Controle of het bedrag dat op de factuur/ facturen staat, overeenkomt met de uit te keren boeking.
  - Controleren of uitkering plaatsvindt naar het juiste IBAN-rekeningnummer.

De nieuwe robot ondersteunt bij het verkrijgen van gestructureerde data in bovengenoemde situaties, om vervolgens bijvoorbeeld met een workflow automation-systeem werkzaamheden verder te automatiseren om collega's van repeterend en handmatig werk te ontdoen.

### Waarom SIVI?

Tijdens het ontwikkelen van onze robot kwamen we snel tot de conclusie dat het belangrijk is om dezelfde taal als onze relaties te spreken, in termen van API-communicatie zoals REST. Dit alleen is echter niet voldoende, aangezien de gestructureerde data die we aanleveren in een JSON-bericht ook een structuur moet hebben die herkenbaar is voor alle partijen in de markt. Voor het aanleveren van data in de juiste structuur maakt DDi al geruime tijd gebruik van standaarden. We hebben ontdekt dat het toepassen van deze standaarden ervoor zorgt dat we snel een aansluiting kunnen maken met diverse systemen. Vooral als het gaat om specifieke documenttypen die een assurantiekantoor gebruikt.

De inzet van SIVI AFS wordt breed gedragen in de markt, hierdoor zijn veel van onze relaties al bekend met deze standaard. Hoewel nog niet iedereen momenteel werkt met de nieuwste versie van de datacatalogus (AFD 2.0), vereenvoudigt het gebruik hiervan de integratie met ons platform sterk. Een ander groot voordeel is het gebruik van Engelstalige benamingen, zodat de samenwerking met ons internationale team goed verloopt en we ook direct voorbereid zijn op de toekomst voor bijvoorbeeld aansluiting met andere internationale standaarden, zoals ACORD.

Met onze dienstverlening worden veel documenten digitaal uitgewisseld, waardoor deze standaarden een mooie oplossing voor ons en onze klanten vormen. Hierdoor was de keuze snel gemaakt om tijdens project CrAluva gebruik te maken van SIVI AFS.

## Samenwerking met SIVI

Tijdens de ontwikkeling van dit project hebben we een voorbeeldbericht conform SIVI AFS opgesteld en kwamen we uiteindelijk tot 2 vragen, namelijk:

1. Is onze mapping (van data uit de robot) conform SIVI AFS?
2. Waar kunnen we gegevens vastleggen omtrent een e-mailbericht?

In samenwerking met SIVI hebben we nagedacht over bovengenoemde vraagstukken. We hebben eerst gevalideerd of de mapping die we hebben gemaakt klopt, door dit per veld te beoordelen met voorbeeldwaarden. Voor documenttypen zoals pdf- en word-documenten hebben we vastgesteld dat de bestaande velden voldoende waren, maar voor het aanleveren van informatie over e-mails was een uitbreiding nodig. Het is namelijk van belang om belangrijke informatie over een e-mailbericht te kunnen verwerken in het backofficesysteem, zoals de datum van ontvangst, aan/cc/bcc/reply-adres van een e-mailbericht.

SIVI heeft in samenwerking met DDi de documententiteit van AFD 2.0 uitgebreid. Dat maakt het voor ons en onze relaties mogelijk om door middel van de standaard meer relevante data te gebruiken, voor bijvoorbeeld het achteraf zoeken naar berichten of automatiseren van handelingen. Daarnaast hoeven onze relaties zelf geen maatwerkoplossingen meer te implementeren om deze mailgegevens te bemachtigen.

Door de snelle opvolging en de fijne samenwerking met SIVI kunnen we de standaard tijdig voorzien van veranderingen die een positief effect hebben op het uitwisselen van data in de verzekeringsbranche.

Samen met SIVI hebben we besproken dat er meer situaties denkbaar zijn waarin het belangrijk is om meer informatie aan te leveren voor het afwickelen van documenten en e-mailberichten in systemen. Daarom vinden we het essentieel om elkaar elke keer op te zoeken om deze informatie vast te leggen. SIVI AFS is namelijk een vraaggedreven standaard.

### Het vervolg

De volgende stap voor project CrAlova is om SIVI AFS te incorporeren in de nieuwe robot. We gaan deze stap zetten door met een aantal partijen de samenwerking op te zoeken, om zo de juiste velden van AFD 2.0 te benutten. De korte lijnen die we met SIVI hebben, helpen enorm. Het biedt ons namelijk de mogelijkheid om, wanneer er bijvoorbeeld velden ontbreken, deze snel toe te voegen zodat de gehele markt hiervan kan profiteren. Zo werken wij samen met SIVI en onze relaties aan de robot van de toekomst!

Volg de ontwikkelingen van onze nieuwe robot en SIVI AFS op onze [blog](#).



### Contact

Heb je vragen over onze nieuwe robot? Neem dan contact op met Björn Heinen. 06-83706756 of [bjorn@ddi.nl](mailto:bjorn@ddi.nl)

# 6 vragen aan...



*Naam: Maarten Mughal*

*Rol: Product Owner*

*Organisatie:*



## 1 Binnen welk project of onderzoek werken jullie met SIVI AFS?

Gebaseerd op SIVI AFS koppelt Ordina de dienst FASCO aan het Doccle-platform voor de Nederlandse markt. Doccle heeft in België nu ruim 2.700.000 gebruikers en activeert haar platform nu sector overstijgend ook in Nederland. FASCO is een oplossing voor data, die acceptatiegegevens direct uit de bron haalt en zo sneller de juiste informatie verzamelt en verwerkt. Bijvoorbeeld voor de verstrekking van een hypotheek of consumptief krediet. Deze efficiëntieverbetering verbetert de ondersteuning voor consumenten bij belangrijke financiële beslissingen.

## 2 Wat zijn de belangrijkste redenen dat jullie binnen dit project kiezen voor SIVI AFS?

Volgens Ordina is het gebruik van marktstandaarden cruciaal bij de adoptie en het gebruik van brondata. Door afspraken met derden over de standaardisatie van datamodellen kan data onderling eenvoudig uitgewisseld worden. Dit zorgt voor een eenduidig proces bij de inrichting van systemen, zowel voor bestaande partijen als voor nieuwe toetreders. Het gebruik van marktstandaarden draagt bij aan een betere samenwerking in de sector en verbetert de efficiëntie en kwaliteit van de dienstverlening.

## 3 Waar staan jullie nu?

We hebben recent het project voor gegevensmapping afgerond en onze data-output aangepast naar de SIVI-standaard. Dit geeft inzicht in de samenhang tussen de gegevens en leidt tot betere beslissingen en efficiëntie. Momenteel werken we aan de laatste fase van het project: de aansluiting op Doccle. Door het gebruik van standaardcommunicatie kan Ordina, samen met haar partners, informatie efficiënter en laagdrempeliger onderling delen.

## 4 Wat zijn de twee belangrijkste uitdagingen waar jullie (tot nu toe) tegenaan gelopen zijn?

Een grote uitdaging is het goede begrip dat betrokken partijen moeten hebben over het model: de datacatalogus en structuur die bepalen hoe gegevens met elkaar samenhangen. Dit begrip is cruciaal voor het goed functioneren van de datastructuur. Daarnaast moet in een traject met meerdere partijen rekening worden gehouden met extra doorlooptijd om wijzigingen door te voeren. Dit kan leiden tot een lagere snelheid bij de uitvoering van projecten die afhankelijk zijn van het datamodel en vermindert de flexibiliteit van de organisatie om snel op veranderingen in de markt in te spelen. De afstemming zorgt er wel voor dat partijen daarna allemaal op dezelfde wijze aansluiten op de standaard.

## 5 Wat zijn jouw belangrijkste drie tips voor organisaties die overwegen om trajecten met SIVI AFS te starten?

- Een duidelijk communicatieproces om alle partijen vanaf het begin bij het proces te betrekken. Door regelmatige feedback te vragen, kunnen eventuele problemen vroegtijdig worden gesignaleerd.
- De investering in een datastandaard benadrukken. Op deze manier wordt het begrip en de prioriteit voor het datamodel vergroot en zal het proces van wijzigingen doorvoeren efficiënter verlopen.
- Het betrekken van eindgebruikers bij de implementatie van SIVI AFS. Dit vergroot de acceptatie en zorgt voor een systeem dat aan de behoeften van eindgebruikers voldoet.

## 6 Heb je nog een tip voor SIVI?

Door de toegenomen digitalisering zullen in verschillende sectoren verschillende stelsels en standaarden ontstaan. Onze oproep aan SIVI is om zich breed te blijven oriënteren en samenwerking te zoeken met andere marktpartijen uit andere sectoren, zoals bijvoorbeeld de NL- en EU-data wallet, de ontwikkeling rond data-spaces en de standaardisatie in de energiesector. Hoe beter stelsels aan elkaar gekoppeld worden, hoe efficiënter organisaties kunnen werken en hoe beter de consument bediend wordt.

# AFD<sup>short</sup>

## AFD 2.0-structuur met AFD 1.0-attribuutnamen

Robin Oostrum

### Transitie naar AFD 2.0

De overgang van AFD 1.0 naar AFD 2.0 was om veel redenen noodzakelijk. Naast de overstap van SOAP/XML naar REST/JSON zijn in het AFD diverse redactionele wijzigingen doorgevoerd. Zo is de datacatalogus hervormd tot een eenvoudiger te begrijpen én te implementeren structuur. Een dertigtal kern-entiteiten met elk verschillende entityTypes bieden duidelijke deelverzamelingen aan attributen. We hebben een schoningsactie uitgevoerd op codelijsten, attributen en entiteiten die fout of dubbel waren, of die door de jaren heen in de datacatalogus beland waren maar niet meer in gebruik zijn. Daarnaast hebben we structures toegevoegd aan SIVI AFS voor de uitwisseling en registratie van verschillende berichtsoorten, zoals de policyStructure voor polis gerelateerde berichten, claimStructure voor schade gerelateerde berichten en partyStructure voor het structureren van partijgegevens.

Met de overgang naar JSON zijn we afgestapt van de verouderde dataformaten van AFD 1.0 en houden we in AFD 2.0 de gangbare datatypen van JSON aan: string, integer, decimal, boolean, date, time en datetime, met daarnaast de mogelijkheid om specifiek gedefinieerde attributen meerdere waarden mee te geven via een array. Ook zijn de attribuutnamen volledig uitgeschreven en Engelstalig, en daarmee een stuk leesbaarder dan de zevenletterige afkortingen in AFD 1.0. Zo heet MRHSNRS uit AFD 1.0 nu buildingWithMultipleHouseNumbers in AFD 2.0. Allemaal veranderingen die noodzakelijk zijn voor onze klanten. Die willen immers, ten aanzien van gebruik, een standaard met een relatief lage leercurve, die goed aansluit bij de tooling die zij inzetten. Naast inzetbaarheid speelt ook toepasbaarheid een grote rol bij de transitie van AFD 1.0 naar AFD 2.0. Voor het inrichten van databasestructuren op basis van semi-structured data en NoSQL is AFD 2.0 essentieel, omdat AFD 2.0 eenduidige naamgeving van attributen over entiteiten heeft en expliciete verwijzingen ondersteunt.

### Aansluiting houden bij bestaande systemen

De transitie van AFD 1.0 naar AFD 2.0 kan een behoorlijke impact hebben. Met name wanneer je een service wilt gebruiken op basis van AFD 2.0, terwijl jouw toepassing gewend is aan het afhandelen van AFD 1.0-berichten. Of wanneer je zelf een toepassing bouwt die gebruikmaakt van AFD 2.0, maar data moet uitwisselen met verouderde 1.0-toepassingen. Sommige van die toepassingen zijn al zo lang in gebruik dat een update naar een nieuw datamodel niet met één druk op de knop geregeld is, of in de planning past.

In AFD 1.0 zijn de attribuutnamen altijd op dezelfde manier opgemaakt volgens <entiteit>\_<attribuut>, zoals in PP\_NUMMER (polisnummer). Veel toepassingen die AFD 1.0-berichten verwerken kijken daarom niet – of zeer beperkt – naar de structuur van een bericht, en kijken primair naar de naamgeving van attributen. Het aanpassen van de berichtstructuur of syntax is voor zulke toepassingen dan ook niet het grootste probleem; het knelpunt bij de transitie naar AFD 2.0 zit primair bij de geheel andere naamgeving van attributen.

### AFD<sup>short</sup>: AFD 2.0 met AFD 1.0-attribuutnamen

Het moet voor organisaties makkelijker zijn AFD 2.0-berichten te verwerken, of zelf software te ontwikkelen op basis van AFD 2.0, terwijl er ook nog toepassingen zijn die ingesteld zijn op AFD 1.0. Daarom komt SIVI met een hybride tussenvorm: AFD<sup>short</sup>. Wat betreft syntax, structuur en inhoud is AFD<sup>short</sup> geheel gelijk aan AFD 2.0, maar – de naam zegt het al – de labels hebben de AFD 1.0-schrijfwijze. Bestaat het 2.0-label ook in AFD 1.0, dan is het label in AFD<sup>short</sup> gelijk aan het AFD 1.0-label. Bestaat het label niet in AFD 1.0, dan is er voor AFD 2.0 een uniek, verkort label opgenomen volgens de schrijfwijze van AFD 1.0. Zo vertaalt het attribuut "addressRef", dat niet in AFD 1.0 voorkomt, naar "ADDRESS" in AFD<sup>short</sup>. En ook voor entiteiten hebben we korte, tweeletterige codes opgenomen wanneer een AFD 2.0-entiteit niet in AFD 1.0 zit. Zo heeft de ticket-entiteit uit AFD 2.0 met entityType "default" een AFD<sup>short</sup>-equivalent met code "YK".

Hieronder een voorbeeld van een AFD 2.0-bericht en het corresponderende bericht in AFD<sup>short</sup>:

## AFD 2.0

```
"commonFunctional": [{
  "entityType": "default",
  "creationDate": "2021-09-28",
  "creationTime": "14:52:18",
  "processingCode": "1",
  "versionStartDate": "2022-08-01",
  "dateDocumentSigned": "2022-08-15",
  "electronicallySigned": true,
  "contactPerson": "M Jansen"
}],
"policy": [{
  "entityType": "policyDetails",
  "refKey": "polis230",
  "effectiveDate": "2022-09-01",
  "statusType": "5",
  "amountBridgingCredit": 203.39,
  "businessLine": "012",
  "coverage": [{
    "entityType": "accident",
    "coverageCode": "1015",
    "customerDiscountPercentage": 3.55328,
    "coverageDescription": "Ongd2022"
  }],
  {
    "entityType": "legalCounsel",
    "coverageCode": "9001",
    "aawOrWaoBenefit": false,
    "sumInsured": 20000,
    "vatIncluded": true,
    "salaryYear": 1971,
    "commercialName": "Rechtsbijstand Plus"
  }
}],
"document": [{
  "entityType": "default",
  "attachmentDescription": "polisblad",
  "documentType": "090077",
  "dateDocumentSigned": "2021-09-27",
  "fileExtension": "pdf",
  "priority": "00001"
}]
}]
```

## AFD<sup>short</sup>

```
"AL": [{
  "AL_ENTITEI": "AL",
  "AL_ADATMSG": "2021-09-28",
  "AL_ATYDMSG": "14:52:18",
  "AL_VRWRKCD": "1",
  "AL_VSTADT": "2022-08-01",
  "AL_AKKDAT": "2022-08-15",
  "AL_ELECTR": true,
  "AL_ADVSRNR": "M Jansen"
}],
"PP": [{
  "PP_ENTITEI": "PP",
  "PP_ENTREF": "polis230",
  "PP_INGDAT": "2022-09-01",
  "PP_STATUS": "5",
  "PP_KREDIET": 203.39,
  "PP_BRANCHE": "012",
  "OD": [{
    "OD_ENTITEI": "OD",
    "OD_CODE": "1015",
    "OD_TKLPRC": 3.55328,
    "OD_DEKOMS": "Ongd2022"
  }],
  "RP": [{
    "RP_ENTITEI": "RP",
    "RP_CODE": "9001",
    "RP_UITKEER": false,
    "RP_VERZSOM": 20000,
    "RP_BTWCD": true,
    "RP_LNJAAR": 1971,
    "RP_COMRCNM": "Rechtsbijstand Plus"
  }
}],
"BY": [{
  "BY_ENTITEI": "BY",
  "BY_BYLOMS": "polisblad",
  "BY_DOCSRT": "090077",
  "BY_AKKDAT": "2021-09-27",
  "BY_DOCEXT": "pdf",
  "BY_PRIO": "00001"
}]
}]
```

Inhoudelijk zit er tussen AFD 2.0- en AFD<sup>short</sup>-berichten maar één verschil: het entiteitstype. Het entiteitstype in AFD 2.0 is in AFD<sup>short</sup> de verwijzing naar de specifieke entiteit en heeft een waarde gebaseerd op de AFD 1.0-naamgeving (twee letters). In het voorbeeld hierboven zie je onder meer dat "entityType": "policyDetails" vertaalt naar "PP\_ENTITEI": "PP". De entiteit zelf vertalen we aan de hand van de combinatie entiteit en entityType: zo zie je hierboven dat coverage met entityType "accident" (AFD 2.0) overeenkomt met "OD" in AFD<sup>short</sup>, terwijl coverage met entityType "legalCounsel" vertaalt naar "RP".

Bekijk het voorbeeld nog eens, en merk op dat er verder inhoudelijk niets verandert bij de vertaling van AFD 2.0 naar AFD<sup>short</sup>. Met andere woorden: booleans blijven booleans, datumvelden blijven het AFD 2.0-formaat houden en het aantal decimalen verandert niet. Daarom is AFD<sup>short</sup> dus nadrukkelijk geen AFD 1.0: daarin bestaan immers geen booleans (alleen "J"- en "N"-velden), hebben datumvelden de oude EDIFACT-schrijfwijze (zonder streepjes) en hebben bijna alle decimaalvelden een maximum van drie decimalen. Dit is een bewuste keuze die aansluit bij de uitdaging die we eerder signaleerden: veel toepassingen waar we deze mapping voor aanbieden kunnen de overstap naar JSON en bijbehorende formaten prima aan, maar zijn bij de verwerking van berichten erg ingesteld op de AFD 1.0-naamgeving van attributen.

## Ondersteuning via de SIVI mapping-API

Voor een eenvoudige integratie biedt SIVI binnenkort in de SIVI mapping-API een mapping aan die AFD 2.0-berichten omzet naar AFD<sup>short</sup>. Neem bij interesse – bijvoorbeeld in testbestanden – of vragen contact op met Robin Oostrum via [robin.oostrum@sivi.org](mailto:robin.oostrum@sivi.org).



## Feedbackcorner

**Feedback van gebruikers van SIVI AFS is essentieel voor de doorontwikkeling van SIVI AFS. In deze rubriek een aantal voorbeelden met de uitleg wat onze acties waren. Wij hopen dat deze voorbeelden een inspiratie zijn om zelf als dat nodig is ook feedback te leveren. Aarzel niet!**

### **Restricties op formaten in AFD 2.0?**

Een gebruiker vroeg hoe je in AFD 2.0 restricties kan aanbrengen op de formaten van attributen. In SIVI AFS Handboek staat dat de datatypes en formaatrestricties gescheiden zijn en de laatste niet meer in de AFD 2.0 datacatalogus zijn opgenomen. Bij AFD 1.0 zijn de formaatrestricties wel opgenomen in de datacatalogus.

#### *De reactie van SIVI:*

AFD 2.0 kent nog steeds formaatrestricties. Deze restricties maken alleen geen onderdeel uit van de datacatalogus: hierin definiëren we alleen het datatype (integer, string, boolean etc.) van een attribuut.

Formeel heeft AFD 2.0 nu alleen afspraken over datum- en tijdformaten. Datumvelden zijn altijd van het formaat EEJJ-MM-DD en tijdvelden volgens uu:mm:ss – beide volgen daarmee de JSON-standaard. Voor bijvoorbeeld stringlengte en aantal decimalen laat AFD 2.0 formeel de restricties los. Als aanbieder kun je wel zelf deze restricties toepassen binnen AFD-definities: deze restricties zijn eenvoudig in te regelen via AOS. Wil je de formaatrestricties van AFD 1.0 aanhouden, dan kun je de restricties via AFD 1.0 Online Raadplegen opzoeken en in AOS toepassen binnen je AFD-definitie. Op termijn zal SIVI deze mogelijkheid makkelijker beschikbaar maken.

Bovenstaande uitleg is nu ook in het SIVI AFS Handboek opgenomen in de paragrafen 'Data types and arrays' en 'AOS'.

## Hoe beschrijf ik een dekking die specifiek voor één verzekerd persoon of object geldt?

Een gebruiker wilde op een polis een dekking toevoegen die specifiek voor één object of één verzekerd persoon geldt en wilde weten hoe hij dat binnen AFD 2.0 moest vormgeven. Een voorbeeld van zo'n scenario is een tandartsdekking die alleen van toepassing is op de tweede verzekerde.

### De reactie van SIVI:

In AFD 2.0 kan je dit op twee manieren oplossen. De eerste is gelijk aan de oplossing van 1.0: nesting. Je hangt de betreffende coverage-entiteit dan onder het object (en die weer onder de policy). Dat is nog steeds de richtlijn voor 'eenvoudige' berichten. De tweede oplossing is geschikter wanneer je meerdere objecten verzekert en maakt gebruik van verwijzingen. In het geval van de tandartsverzekering verwijst je binnen de dekking tandongevallen (dus binnen de coverage-entiteit) met partyRef naar de (unieke id van de) verzekerde partij. Je hoeft die party dan niet te nesten onder de dekking, maar kan die eenmalig elders opnemen.

In het voorbeeld zie je een polis met een verzekeringnemer (policyHolder) en een verzekerd persoon (insuredPerson), bijvoorbeeld de partner van de verzekeringnemer. De verzekerde persoon heeft naast de polis ook nog een aanvullende tandongevallendekking, die dus niet voor de verzekeringnemer geldt.

De informatie over deze constructie stond nog niet in het SIVI AFS Handboek. Om gestandaardiseerd te kunnen werken, is het belangrijk om bekend te zijn met de aanbevelingen van SIVI over hoe je bepaalde constructies kunt modelleren met SIVI AFS. De uitleg hierboven is nu ook opgenomen in hoofdstuk 3 AFD-structuren.

### Dekking onder partij met nesting

```
{
  "policy": [
    {
      "entityType": "policyDetails",
      "party": [
        {
          "entityType": "insuredPerson",
          "coverage": [
            {
              "entityType": "accident",
              "coverageCode": "1245",
              "productDescription": "Tandongevallen Plus"
            }
          ]
        },
        {
          "entityType": "policyHolder",
        }
      ]
    }
  ]
}
```

### Dekking onder partij met verwijzing

```
{
  "policy": [
    {
      "entityType": "policyDetails",
      "party": [
        {
          "entityType": "insuredPerson",
          "refKey": "partij1"
        },
        {
          "entityType": "policyHolder",
          "refKey": "partij2"
        }
      ],
      "coverage": [
        {
          "entityType": "accident",
          "partyRef": [
            "partij1"
          ],
          "coverageCode": "1245",
          "productDescription": "Tandongevallen Plus"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

## Welke entiteiten zijn te vinden op rootniveau bij een Structure?

In de vorige versie van het SIVI AFS handboek was het niet eenvoudig te achterhalen welke entiteiten naast de hoofdentiteit op het rootniveau te vinden waren. Een gebruiker vroeg op basis van zijn eigen bevindingen of het waar is dat de entiteiten `commonFunctional`, `commonTechnical`, hoofdentiteit, `process`, `error` en `document` op het rootniveau te vinden zijn.

### *De reactie van SIVI:*

Ja, dat klopt. Op rootniveau zijn inderdaad de entiteiten `commonFunctional`, `commonTechnical`, hoofdentiteit, `process`, `error` en `document` te vinden. Afgezien van één hoofdentiteit en de `commonFunctional` is de aanwezigheid van de andere entiteiten niet verplicht op het rootniveau. Er is echter een uitzondering voor de `superStructure`. Hier kunnen meerdere hoofdentiteiten aanwezig zijn op het rootniveau.

Deze informatie over de opbouw van een Structure hoort natuurlijk op een centrale locatie in het SIVI AFS Handboek aanwezig te zijn. In de nieuwe versie van het handboek is deze informatie te vinden in [paragraaf 3.1 Introduction to AFD Structures](#).

### **General composition of an AFD Structure**

*Every AFD structure is built in the same way: `commonFunctional` (mandatory), `commonTechnical`, main entity of the structure (e.g. policy in case of a `policyStructure`, mandatory), `document`, `process` and/or `error`. See table below:*

Entity	Mandatory	Explanation
<code>commonFunctional</code>	X	Mandatory functional meta information
<code>commonTechnical</code>		Optional technical meta information
<i>main entity of structure</i>	X	e.g. a policy in a <code>policyStructure</code>
entities nested under main entity of the structure		e.g. coverages, parties and objects nested under the policy in a <code>policyStructure</code>
<code>document</code>		Optional documents
<code>process</code>		Optional process information
<code>error</code>		Optional error information

# Uitrol nieuwe SIVI-trainingen succesvol van start

Robert Akkerman

**Naast de documentatie die SIVI biedt voor de ondersteuning van haar standaarden bestaat bij de gebruikers in de markt ook een duidelijke behoefte aan praktijkgerichte trainingen gericht op het gebruik en toepassen van deze standaarden. In de afgelopen periode heeft SIVI met hulp van Stefanie Heling, specialist op het gebied van opleidingen en trainingen, een programma van trainingen ontwikkeld.**

## Eerste training AFD 1.0 Basis

In april was de eerste SIVI-training AFD 1.0 Basis een feit. Deze training is bestemd voor analisten en ontwikkelaars die AFD 1.0 willen toepassen en nog niet, of beperkt, met AFD 1.0 in aanraking zijn gekomen. Mijn collega Danny Schaapherder en ikzelf geven de training. De deelnemers krijgen inzicht in de basiselementen van AFD 1.0: entiteiten, attributen, codelijsten en berichtsoorten. Ook maken ze kennis met de AFD-definitie Standaard en leren ze hun weg vinden in de online SIVI-documentatie. De deelnemers passen de opgedane kennis toe met het opstellen van een eenvoudig bericht.

De behoefte aan AFD 1.0-trainingen blijkt groter dan gedacht, met name door het Programma Uniforme Inrichting Volmachtketen. Nadat de data voor deze eerste trainingen waren gecommuniceerd, liep het storm met de aanmeldingen. We hebben inmiddels extra trainingen ingepland om aan deze vraag tegemoet te komen.

## Programma van trainingen

Onderstaand het overzicht van trainingen zoals nu gepland.

Training	Inhoud	Vanaf
AFD 1.0 Basis	Basis vaardigheden rond het gebruik van AFD 1.0	April 2023
AFD 2.0 Basis	Basis vaardigheden rond het gebruik van AFD 2.0	September 2023
AFD Verdieping	Training rond de meer complexe structuren en constructies binnen het AFD, de relatie met het API-raamwerk, het gebruik van de AFD 2.0 mappen en de overgang van AFD 1.0 naar AFD 2.0.	Q4 2023
AOS voor AFD 1.0	Training voor het opstellen van AFD-definitie en het gebruik van AOS voor AFD 1.0	Update in oktober 2023
AOS voor AFD 2.0	Training voor het opstellen van AFD-definitie en het gebruik van AOS voor AFD 2.0	Q4 2023

Alle trainingen richten zich aan de ene kant op kennis en inzicht en aan de andere kant op de toepassing. De inzet is dat SIVI de AFD Basis-trainingen maandelijks aanbiedt. Zo is het makkelijk nieuwe medewerkers (op een project) snel in te werken.

De deelname aan SIVI-trainingen is gratis. Het actuele trainingsaanbod is te vinden op:

[www.sivi.org/trainingen-webinars](http://www.sivi.org/trainingen-webinars). Vanaf 5 deelnemers geeft SIVI de trainingen ook in huis. Als er vanuit de klant ondersteuning is om dat voor te bereiden kunnen we dan ook ingaan op specifieke eigen situaties. Deelnemers aan de trainingen ontvangen een certificaat. Voor vragen kun je terecht bij [robert.akkerman@sivi.org](mailto:robert.akkerman@sivi.org).

# Nieuwe release SIVI AFS Handboek

## Belangrijkste wijzigingen

Robert Akkerman

De nieuwe release van het SIVI AFS Handboek staat sinds 11 mei online. De opzet is nu veel logischer en intuïtiever vanuit het perspectief van de gebruiker. Het handboek is hiervoor op diverse plekken ingrijpend gewijzigd. In dit artikel gaan we dieper in op de belangrijkste wijzigingen in deze nieuwe release.

### API-raamwerk

De meest opvallende wijzigingen in het SIVI AFS Handboek zijn te vinden in de functies van het API-raamwerk. Feedback en ervaringen in verschillende klantprojecten waren aanleiding de structuur van het API-raamwerk bij te stellen.

De nieuwe opzet van het API-raamwerk heeft grote voordelen in het gebruik. Zo is het API-raamwerk door de aansluiting van de functies op de AFD-structuren consistent en flexibeler. Het is nu mogelijk het API-raamwerk consistent en consequent toe te passen in het hele financiële domein.

### Eén endpoint per functievariant

Waar men in de vorige versie van het API-raamwerk één endpoint voor meerdere functies kon gebruiken, is het uitgangspunt nu dat iedere functievariant zijn eigen endpoint heeft. Daarom zijn de functievarianten nu onderdeel van de endpoints. Dit maakt het API-raamwerk een stuk overzichtelijker. De opbouw van endpoints is hiermee logischer en eenduidiger. Aan het endpoint is nu immers direct te zien bij welke functie het hoort.

*Voorbeeld:* in de oude situatie was het endpoint voor het corrigeren van een offerte gelijk aan het endpoint voor het ophalen van de offerte (`/policy-offers/{offerId}`), terwijl we daar nu - door het toevoegen van de varianten in de endpoints - wel onderscheid in maken (`/policies/offers/{offerId}/correction` vs. `/policies/offers/{offerId}/retrieve`).

### Gevolgen voor bestaande endpoints

Deze wijziging heeft gevolgen voor bestaande endpoints. In veel gevallen zijn deze immers uitgebreid. Wij hebben daarom een tabel opgenomen in het handboek ([paragraaf 5.2 – Overview of all functions](#)) om de oude endpoints te mappen naar de corresponderende nieuwe endpoints. Deze tabel is te downloaden als pdf.

De wijzigingen hebben geen directe impact. Het verzoek is bij een volgende grote release de correctie mee te nemen.

Partijen waarvan we weten dat ze gebruikmaken van deze veranderde endpoints, hebben we inmiddels hierover geïnformeerd. Maak je zelf gebruik van een endpoint dat is aangepast in de nieuwe versie, neem dan contact op met SIVI voor een nadere toelichting op – en hulp met – de wijzigingen.

*Voorbeelden gewijzigde endpoints in API-raamwerk*

Function				API Definition	
Cluster	Operation	Variant	AFDstructure	Method	Path / Endpoint (new)
claim	new	<default>	claimStructure	POST	/claims/new
claim	change	correction	claimStructure	PUT	/claims/{claimId}/correction
claim	change	detail	claimStructure	PATCH	/claims/{claimId}/detail

## Voorbeelden 'oude' endpoints in API-raamwerk

Function group	Function	Variant	API Operation	API Swagger Path/Endpoint (former version)
claim	submitClaim	fnol	POST	/claims
claim	changeClaim	correction	PUT	/claims/{claimId}
claim	changeClaim	update	PATCH	/claims/{claimId}

## Funcatievarianten in plaats van functiegroepen

Om het API-raamwerk beter te laten aansluiten op de AFD-structuren hebben we de functiegroepen premium, underwriting en offer geïntegreerd in het cluster contract. De 'oude' functiegroep premium is nu bijvoorbeeld terug te vinden als functievariant rate onder het cluster contract.

## Variant rate onder cluster contract

Function					API Definition	
Cluster	Operation	Variant	AFD structure	Meaning	Method	Path / Endpoint
contract	new	rate	loanStructure	Calculate rate for a loan	POST	/loans/rates/application
contract	new	rate	master-Agreement-Structure	Calculate rate for a masterAgreement	POST	/master-agreements/rates/application
contract	new	rate	pensionStructure	Calculate rate for a pension	POST	/pensions/rates/application
contract	new	rate	policyStructure	Calculate rate for a policy	POST	/policies/rates/application



### De definitie van een functie binnen het API-raamwerk

Een functie is gedefinieerd in de context van een category, cluster, operation en variant, waarbij elke combinatie weer gekoppeld is aan één of meerdere AFD-structuren uit SIV1 AFS. Bijvoorbeeld: de premieberekening voor een nieuwe polis beschrijven we met category 'functional', cluster 'contract', operation 'new' en variant 'rate'. Omdat het om een polis gaat, gebruiken we de policyStructure voor de request en de response. Zou het om een lening gaan, dan is de loanStructure het uitgangspunt.

## Verbeterde uitleg onderdelen en bouwstenen SIVI AFS - en hun samenhang

Een andere belangrijke wijziging is de verbeterslag in de uitleg van de verschillende onderdelen en bouwstenen van SIVI AFS: entiteiten, attributen, AFD-structuren, API-functies en – niet onbelangrijk – de relatie hiertussen. Het hoofddoel van deze wijzigingen is zowel het begrip als het gebruik van SIVI AFS intuïtiever te maken voor analisten en ontwikkelaars.

Zo staat in het handboek nu duidelijk de relatie tussen AFD-structuren en entiteiten beschreven, maar ook de relatie tussen AFD-structuren en de functies binnen het API-raamwerk. Met behulp van een overzichtstabel is in één oogopslag te zien welke functievarianten voor een bepaalde AFD-structuur zijn te gebruiken (zie onderstaande afbeelding). De brugfunctie van AFD-structuren is daarmee nog duidelijker.

Ook in praktische zin is het gebruik van het handboek intuïtiever. Door het gebruik van verwijzingslinks is het zoeken in het handboek makkelijker.

*Alle functievarianten die samenhangen met policyStructure in één tabel*

Operations vs. AFD structure	new	change	retrieve	renewal	specialLimit	termination	validation
policyStructure	<default> basedOnOffer notification offer offerOnContract rate rateOffer rateOfferQuick registration	<default> agent correction correction-Offer detail offer rate registration status	<default> documentList documentRange list offer offerList offerRange range financialMid-TermChange status statusOffer	<default> rate	<default> registration	<default> offer surrender	

### Toegang tot andere informatie

Er is nog veel SIVI-documentatie met een schat aan informatie, die (nog) niet in het SIVI AFS Handboek staat. Om te zorgen dat deze informatie beter toegankelijk is, gaan we in de komende periode het handboek uitbreiden met deze informatie of zorgen we dat door verwijzing deze informatie bereikbaar is vanuit het handboek. De eerste stap die we daarvoor hebben gezet, is de introductie van het hoofdstuk Tools ([hoofdstuk 11](#)). Hierin vind je een korte uitleg over AFD 2.0 Online, AOS en de Mapping-API, inclusief een verwijzing naar de betreffende pagina's op de website van SIVI.

Het [SIVI AFS Handboek](#) vind je op de website van SIVI. Wij blijven het handboek verbeteren op basis van feedback. We sporen je aan om fouten te melden (kan onderaan elke pagina van het handboek) en staan altijd open voor suggesties. Neem hiervoor contact op met [robert.akkerman@sivi.org](mailto:robert.akkerman@sivi.org).

# Vooruitblik

Robert Akkerman

Met de nieuwe release van het SIVI AFS Handboek hebben we een volgende stap gezet in de ontwikkeling van SIVI AFS. Ook in de komende periode staat de toegankelijkheid van de documentatie centraal. Op de planning voor de volgende release staat onder meer het verder incorporeren van bestaande SIVI-documentatie binnen het SIVI AFS Handboek. Maar ook op andere terreinen wil SIVI zoveel mogelijk belemmeringen wegnemen bij het gebruik van SIVI AFS. Zo zorgen wij dat gegevensuitwisseling tussen AFD 1.0 en AFD 2.0 steeds makkelijker wordt. Hieronder vind je een kort overzicht van lopende en geplande activiteiten.

## SIVI AFS Handboek

Het doel van SIVI is dat het SIVI AFS Handboek de basis is voor alle documentatie rond SIVI AFS. Nu staat deze documentatie nog verspreid over de website van SIVI, en is deze bovendien alleen in het Nederlands beschikbaar. In de komende twee jaar gaat SIVI alle bestaande documentatie inventariseren en – wanneer relevant – vertalen en opnemen in het SIVI AFS Handboek.

Ook inhoudelijk blijft SIVI aanpassingen doen aan het SIVI AFS Handboek. Zo breiden we het SIVI AFS API-raamwerk verder uit met functies op het gebied van leningen, vullen we de beschrijving, van security aan en gaan we meer uitgebreid de afspraken rond verzamelpolissen en pakketpolissen beschrijven waaronder het verzekeren van meerdere risico-objecten.

## Mappings

In het vorige SIVI AFS Magazine meldden we dat het mogelijk wordt om VNAB-berichten van het iDOSpl@tform te mappen naar SIVI AFS. De daadwerkelijke mapping van de eerste drie VNAB-berichten naar SIVI AFS is nu gereed. De dekkingscodes voor Beurspolissen gaan we onderbrengen in de betreffende AFD-codelijsten voor dekkingen: ADNDEK en ADNMCDD. Deze mapping zal ook binnen de SIVI mapping-API beschikbaar komen.

De transitie van AFD 1.0 naar AFD 2.0 kan lastig zijn voor oudere toepassingen, of wanneer een AFD 2.0-toepassing data moet uitwisselen met een AFD 1.0-toepassing elders. Om het voor organisaties makkelijker te maken AFD 2.0-berichten te verwerken, of zelf software te ontwikkelen op basis van AFD 2.0, terwijl er ook nog toepassingen zijn die ingesteld zijn op AFD 1.0, introduceert SIVI een hybride tussenvorm: AFD<sup>short</sup>. Alles over AFD<sup>short</sup> en de door SIVI aangeboden mapping vanuit AFD 2.0 lees je op [pagina 11](#).

Op dit moment is het dankzij de SIVI mapping-API al mogelijk berichten geautomatiseerd om te zetten van AFD 1.0 naar AFD 2.0. In de tweede helft van dit jaar breiden we de mapping-API uit, zodat het ook mogelijk wordt om berichten geautomatiseerd om te zetten van AFD 2.0 naar AFD 1.0.

## AFD 2.0

In de komende periode gaat SIVI life events en de bijbehorende acties voorzien van een codering. Life events zijn impactvolle gebeurtenissen in het leven van een persoon, zoals meerderjarig worden, huwelijk of overlijden van een partner. Naar aanleiding van een life event moet een persoon vaak allerlei acties uitvoeren of laten uitvoeren door een

adviseur. Adviseurs kunnen software inzetten om acties rond life events te signaleren en ondersteunen. De nieuwe codelijsten zijn bedoeld om de registratie en uitwisseling in berichten te ondersteunen.

## AFD-definities

Op dit moment richt het gebruik van AFD-definities zich vooral op het definiëren van functies of services (zoals newContractRequest of changeContractRate). Verschillende partijen zien ook mogelijkheden om de AFD-definities toe te passen bij het definiëren van producten of als libraries voor rekenregels of acceptatieregels. We werken samen met deze partijen om de benodigde aanvullende requirements in kaart te brengen.

Onze doelstelling blijft gebruikers optimaal te ondersteunen bij het werken en ontwikkelen met SIVI AFS. Feedback is daarvoor erg belangrijk. We zijn heel benieuwd naar jouw reacties op de SIVI AFS releases. Voor tips om SIVI AFS nóg beter en toegankelijker te maken, zijn we bereikbaar via [support@sivi.org](mailto:support@sivi.org) of via **030-6988096**

# Nieuwtjes



## SIVI AFS-overzichtspagina bezoekers

Ook dit jaar hebben geïnteresseerden en gebruikers de SIVI AFS-overzichtspagina druk bezocht. Hieronder de aantallen voor dit jaar op een rijtje (per 01-06-2023):

- 1140 bezoekers bezochten de overzichtspagina
- 2409 bezoekers bezochten AFD 2.0 Online raadplegen
- 4334 bezoekers raadpleegden het SIVI AFS Online Handboek
- 232 bezoekers downloadden één of meer van de beschikbare downloads

## AFD 2.0-datacatalogus

De AFD 2.0-datacatalogus begon het jaar 2023 met 31 entiteiten, 359 entityTypees, 8671 attributen, 570 codelijsten en 21312 codewaarden. In de afgelopen maanden is de datacatalogus uitgebreid met de volgende aantallen:

- Het aantal entiteiten is constant gebleven.
- 3 entityTypees.
  - Bij entiteit coverage: kidnapping
  - Bij entiteit financialInformation: totalAmount
  - Bij entiteit partyDetails: leave
- 143 attributen. Naast generieke attribuut-aanvragen uit AFD 1.0 en AFD 2.0 zijn met name attributen toegevoegd voor het hypotheekdomein en het vastleggen van e-mail (meta) data.
- 3 codelijsten: Documentsoorten (AFDDOC), Aanwezigheid (AFDAAN) en Betaalverplichting (AFDBGW). Daarnaast 167 codewaarden over verschillende codelijsten.

## AFD 2.0-baselines

Het aantal beschikbare baselines in AOS voor AFD 2.0 is gestegen naar 17:

- afsStructure Algemeen
- afsTableStructure Custom Table
- claimStructure Algemeen
- masterAgreementStructure Inkomen
- masterAgreementStructure Motorrijtuigen
- objectStructure Algemeen
- partyStructure Algemeen
- partyStructure Customer
- personalDataStore Algemeen
- policyStructure Inkomen
- policyStructure Leven
- policyStructure Motorrijtuigen

- policyStructure Ongevallen & Ziektekosten
- policyStructure Reis
- policyStructure VNAB
- profileQuestionsStructure Algemeen
- ticketStructure Algemeen

Mocht de baseline die je nodig hebt ontbreken, dan kun je altijd een AFD-definitie aanmaken met de baseline afsStructure Algemeen. Als je vaak of met andere partijen AFD-definities wilt aanmaken, dan kun je aan SIVI vragen een baseline aan te maken.

## SIVI AFS-webinars

De SIVI AFS-webinars staan maandelijks ingeroosterd. De teller staat inmiddels op 26 SIVI AFS-webinars, met in totaal 280 deelnemers. Houd [deze pagina](#) in de gaten voor geplande webinars.

## AOS workshop/demo AFD 2.0

Om beter bekend te worden met AFD Online Samenstellen (AOS) voor AFD 2.0 is het mogelijk om een in huis workshop/demo aan te vragen. Informeer hiervoor bij [SIVI Support](#).

## Training AFD 2.0

In het najaar gaat SIVI van start met trainingen voor AFD 2.0. Houd de website van SIVI en de nieuwsbrief in de gaten.

## SIVI AFS Handboek

De nieuwe versie van het SIVI AFS handboek staat nu live. Het handboek is flink verbeterd. Zo is de opbouw logischer en intuïtiever. Het artikel 'Nieuwe release SIVI AFS Handboek: belangrijkste wijzigingen' ([pagina 17](#)) gaat dieper op de wijzigingen in.



## Wil jij een bijdrage leveren aan het SIVI AFS Magazine?

Werk jij met SIVI AFS en wil je jouw inzichten rondom het gebruik van SIVI AFS delen, dan maken we graag plaats in SIVI AFS Magazine. Neem contact op met Herman Lenferink via [herman.lenferink@sivi.org](mailto:herman.lenferink@sivi.org) om dit verder af te stemmen.