NR. 12 | JULI 2026

SIVI AFS Magazine

ZOMEREDITIE

Makkelijker werken met het AFD: in deze editie onder meer bijdragen over meer eenduidigheid, betere vindbaarheid en toegankelijkere tooling.

VOORWOORD

Robin Oostrum - ketenmanager SIVI AFS

In deze editie staat één vraag centraal: hoe maken we werken met AFD in de praktijk makkelijker? Dit keer eens niet gericht op nieuwe technieken of domeinen, maar meer op duidelijkheid, vindbaarheid, toepasbaarheid en (heel belangrijk!) eenduidigheid. Het thema van dit nummer is daarom 'Makkelijker werken met AFD'.

Dat zie je terug in meerdere bijdragen. We openen met het artikel Eenduidiger AFD: waar lopen gebruikers nu in de praktijk tegen verschillen in interpretatie en modellering aan, en hoe gaat SIVI dat aanpakken en oplossen? Want hoe intensiever AFD wordt gebruikt – in registraties, API's of berekeningen – hoe belangrijker het is dat dezelfde gegevens ook echt hetzelfde betekenen.

Daarop sluit het stuk over de vernieuwde AFD-baselines aan, die meer houvast geven bij het opstellen van AFD-definities. En de nieuwe tool voor online raadplegen, waarmee AFD 1.0 en AFD 2.0 sneller en eenvoudiger doorzoekbaar zijn.

Andere verbeteringen vallen minder op, maar maken wel degelijk verschil in het dagelijks gebruik. Zo besteden we specifiek aandacht aan twee verbeteringen: de vernieuwde SIVI AFS-website en de nieuwe online aanvraagformulieren voor uitbreidingen. Die maken het makkelijker om de juiste informatie te vinden en zorgen dat aanvragen beter verwerkt kunnen worden.

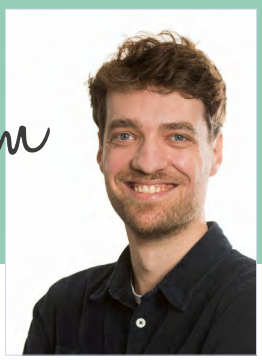
Daarnaast komen verschillende ontwikkelingen in de keten langs. Denk aan Raadpleeg Polis, de herpositionering van AFD-definities rond ADN-boekingsberichten, de stap van GIM-registratiebericht naar OpenAPI en het Protocol Speciale Risico's Volmacht (PSRV). Verschillende onderwerpen, maar met dezelfde insteek: minder afhankelijk van interpretatie en maatwerk, en beter aansluiten op hoe partijen werken.

In de rubriek 6 vragen spreken we deze keer met Infofolio. Zij zetten in hun nieuwe API's voor het berekenen van de herbouwwaarde de stap naar AFD 2.0. Verder vind je zoals altijd de vaste rubrieken met gebruikersfeedback en wetenswaardigheden.

Loop je ergens tegenaan of zie je dingen die beter kunnen, laat het vooral weten. Die signalen hebben we nodig om SIVI AFS verder te brengen.

Veel leesplezier!

Robin



INHOUD
In dit nummer

Voorwoord	2
Op weg naar een eenduidiger AFD	4
Nieuw: AFD-baselines	6
Nieuwe tool voor online raadplegen van het AFD	9
Kopgroep Raadpleeg Polis is onderweg	14
Aanvragen voor SIVI AFS via online formulieren	16
Website SIVI AFS vernieuwd	17
Protocol Speciale Risico's Volmacht (PSRV) gelanceerd	20
Nieuwe NVGA Protocollen zorgen voor betere rapportages	23
AFD-mapping API: brug tussen verschillende toepassingen	26
Van GIM-registratiebericht naar OpenAPI	33
AFD-definities ADN-boekingsberichten	37
Rubriek "6 vragen aan... Infofolio"	40
Jouw leerpad staat klaar	42
Online leren met SIVI: wanneer het jou uitkomt	46
Gebruikersfeedback	48
Wetenswaardigheden	50
Woordzoeker	52

THEMA MAKKELIJKER WERKEN MET AFD

OP WEG NAAR EEN EENDUIDIGER AFD

Robin Oostrum, Ruud van Bommel

Met inmiddels ruim 35 jaar gebruik is het AFD toe aan groot onderhoud. Binnen SIVI werken we daarom aan verschillende verbetertrajecten, waaronder het opschonen van codelijsten, het uitfaseren van niet langer gebruikte attributen en het aanpakken van issues rond de eenduidigheid van het AFD. Deze bijdrage richt zich specifiek op dat laatste onderwerp: eenduidigheid van het AFD. Daarbij gaat het om situaties waarin verschillen in interpretatie, gebruik of modellering van het AFD in de praktijk tot onduidelijkheid, extra complexiteit of fouten in verwerking leiden. We leggen uit wat het is, wat onze aanpak zal zijn en wat we vragen van de gebruikers van het AFD.

WAT VERSTAAN WE ONDER 'EENDUIDIGER AFD'?

Door de verregaande digitalisering gebruikt de markt het AFD steeds intensiever. Het gaat daarbij allang niet meer alleen om een gegeven in een bericht, maar ook om het gebruik van AFD-gegevens binnen bijvoorbeeld business rules, berekeningen, workflow-besturing en registratie. Hiermee is het belangrijk dat:

- Het AFD eenduidig is – bijvoorbeeld bij de AFD-codelijst Carrosserie (ADNUMR) de overlappende betekenis van Autobusje, Bestelauto en Bestelauto/VAN;
- Het gebruik van het AFD goed wordt geduid – bijvoorbeeld wanneer men gebruikmaakt van het attribuut 'Verzekerde som' en wanneer van het attribuut 'Verzekerde loonsom'.

Deze vraagstukken vatten we onder de noemer 'Eenduidiger AFD'.

Sinds ongeveer 1995 is voor SIVI (en haar voorgangers) bij de ontwikkeling van het AFD het uitgangspunt om te 'uniformeren'. Dat betekent dat we op een eenduidige manier data willen vastleggen dan wel uitwisselen. Voor een bericht over een polis gaan we allemaal uit van dezelfde structuur, en als we brandstof opnemen in een bericht gebruiken we allemaal dezelfde coderingen. De keuze ten aanzien van welke gegevens we opnemen in een bericht is in principe voor iedereen vrij.

Partijen gebruiken het AFD in een concurrentiële markt, waarin onder andere de samenstelling/configuratie van een verzekeringsproduct een onderscheidend aspect is. Het gevolg daarvan is dat partijen binnen het AFD de ruimte moeten hebben om hun producten zodanig in te richten dat zij zich daarmee kunnen onderscheiden. Een belangrijk uitgangspunt van SIVI is dat zij deze commerciële ruimte respecteert; standaardisatie gaat niet zo ver dat marktpartijen verzekeringsproducten op exact dezelfde manier moeten opbouwen. Dus hebben aanbieders de vrijheid om attributen en/of coderingen in te zetten die hen helpen onderscheidend te zijn.

Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat, wanneer een verzekeraar de kleur van de buitenspiegel van een auto als gegeven wil opnemen, dit is toegestaan. Als sector gaan we hier niet over in onderhandeling en verbieden we het niet, ook al wijkt het af van wat gangbaar is en ook al zijn er partijen die dit ongewenst vinden. We rekenen dit tot de commerciële ruimte.

Toch zijn er ook situaties dat we bewust wel harmoniseren. Daarbij is vrijwel altijd sprake van een gedragen gemeenschappelijk belang. Voorbeelden zijn:

- De set vaste gegevens en afspraken binnen het ADN-boekingsbericht.
- Het harmoniseren van slotvragen als gevolg van afstemming tussen het Verbond en de NVGA.
- Het terugdringen van ongewenste variatie in het gebruik van AFD-attributen, zoals het gebruik van verzekerde loonsom voor inkomensverzekeringen in plaats van verzekerde som, dat men bij alle andere typen verzekeringen gebruikt.

De inzet van SIVI is om waar mogelijk knelpunten rond eenduidigheid van het AFD op te lossen. Soms is dit complex en vereist dat brede afstemming; of en in welk tempo dit plaatsvindt, hangt af van de prioriteit. In andere gevallen moeten we issues accepteren als gevolg van de commerciële ruimte die ketenpartijen binnen het gebruik van het AFD nodig hebben.

Op de SIVI-website verschijnt binnenkort een pagina gewijd aan het project 'Eenduidiger AFD'. Daar vind je ook een document met een detailtoelichting en voorbeeld.

Het totale proces rond 'Eenduidiger AFD' ziet er als volgt uit:

- Melder vult formulier op SIVI-website in en verzendt dit.
- Melder krijgt ontvangstbevestiging.
- SIVI beoordeelt of het issue op de backlog komt.
- Melder krijgt terugkoppeling wat SIVI met de melding gaat doen.
- Doorlopend lost SIVI items vanuit de backlog op (timebox)
- Tweemaandelijks herijkt SIVI de prioriteit.
- Tweemaandelijks vindt actualisering plaats van de backlog Eenduidiger AFD op de SIVI-website.
- Wanneer een gemeld issue is afgehandeld, krijgt de melder een individuele terugkoppeling.

WAT VRAAGT SIVI VAN JOU?

Naast dat SIVI zelf issues rond een eenduidiger AFD vaststelt, is ons doel dat AFD-gebruikers melding gaan maken van de issues die zij tegenkomen rond een eenduidiger AFD. Onze aanpak is deze issues gestructureerd op te vangen, te beoordelen en waar mogelijk op te lossen. Voor het melden is er een formulier op de SIVI-website. Voor de issues die we oppakken hebben we een backlog ingericht; deze backlog publiceren we ook op de SIVI-website. Hiermee is inzichtelijk welke issues zijn onderkend en welke SIVI de komende periode zal oppakken. Voor het oppakken van de issues hanteert SIVI een timebox. Dit betekent dat er periodiek een vaste hoeveelheid tijd beschikbaar is voor het analyseren en uitwerken van issues. Hiermee borgen we dat het onderwerp structureel aandacht blijft krijgen. De complexere vraagstukken die brede afstemming vereisen, plannen we als aparte projecten in. Deze strijden mee bij de bredere prioritering binnen SIVI.

Het project 'Eenduidiger AFD' is zeker tot en met 2027 een belangrijk aandachtspunt voor SIVI. Om hierin voldoende voortgang en impact te realiseren, is SIVI ook afhankelijk van goed onderbouwde signalen uit de markt.

Heb je na het lezen van deze bijdrage of het document op de website concrete issues rond 'Eenduidiger AFD' voor ons of kom je vanaf nu issues tegen, dan nodigen wij je uit deze met ons te delen. Dit kan door gebruik te maken van het hiervoor ingerichte formulier dat binnenkort beschikbaar komt op de pagina 'Eenduidiger AFD'.

Jouw bijdrage maakt voor SIVI een groot verschil. Goede feedback is essentieel voor de ontwikkeling van het AFD.

MEER WETEN?
Heb je vragen over Eenduidiger AFD,
neem contact op met Robin Oostrum, ketenmanager SIVI AFS.

NIEUW: AFD-BASELINES
Meer inzicht in actueel gebruik AFD

Interview met Irene Deen-Tai, consultant bij SIVI

SIVI komt met een nieuwe deliverable voor het AFD, AFD-baselines. AFD-baselines gebruiken we binnen SIVI al geruime tijd bij AOS (AFD Online Samenstellen) als basis voor het opstellen van AFD-definities. Maar nu gaan we ze ook gebruiken om meer inzicht te geven in het actuele gebruik van het AFD en gaan we ze aanbieden als download. In dit interview gaat Irene Deen-Tai, bij SIVI verantwoordelijk voor dit traject, in op de aanleiding, achtergrond en uitwerking van deze optimalisatieslag.

WAT IS EEN AFD-BASELINE?

Het generieke AFD-model ondersteunt het modelleren van een groot aantal aspecten binnen de financiële dienstverlening en in het bijzonder aspecten die verband houden met een polis of contract. Binnen dit generieke AFD-model zijn geen afspraken gemaakt over het gebruik en de volgorde van entiteiten en attributen.

Op basis van dit generieke AFD-model zijn berichtsoorten (AFD 1.0) en AFD-structuren (AFD 2.0) gedefinieerd. Een berichtsoort of AFD-structuur bestaat uit een subset van entiteiten en attributen uit het generieke AFD-model, waarvan is vastgesteld dat deze relevant zijn voor een specifiek toepassingsgebied en dat zij een bepaalde volgorde hebben.

Bijvoorbeeld een contractbericht in AFD 1.0 en de policyStructure in AFD 2.0 bevatten entiteiten en attributen die betrekking hebben op een polis in een vastgestelde volgorde.

De AFD-baseline is op haar beurt een subset van een berichtsoort of AFD-structuur die van toepassing is op een specifiek domein (branche). Zo bevat de AFD-baseline Brand de entiteiten en attributen die relevant zijn voor een inboedel- of opstalverzekering. De SIVI-tool AOS maakt gebruik van deze subsets (AFD-baselines). Op basis van een AFD-baseline kunnen gebruikers een AFD-definitie samenstellen voor de betreffende branche, waarin de specificaties van het product of de service worden vastgelegd.

Een gebruiker die bijvoorbeeld een AFD-definitie voor een verzekeringsaanvraag voor motorrijtuigen in AFD 2.0 wil opstellen, kan hiervoor de AFD-baseline AFD 2.0-policyStructure-Motorrijtuigen gebruiken. Met een AFD-baseline krijgt een gebruiker alleen gegevens te zien die voor deze context relevant zijn.

SIVI Community	Berichtsoort	Domein
AFD	Contractdocument	Aansprakelijkheid
AFD	Contractdocument	Brand
AFD	Contractdocument	Cyber
AFD	Contractdocument	Inkomen
AFD	Contractdocument	Leven
AFD	Contractdocument	Motorrijtuigen
AFD	Contractdocument	Ongevallen en Ziektekosten
AFD	Contractdocument	Overige varia
AFD	Contractdocument	Rechtsbijstand
AFD	Contractdocument	Reis

WAT WAS DE AANLEIDING VOOR DEZE OPTIMALISATIESLAG?

Partijen vragen regelmatig wat de actuele gegevens zijn die de markt gebruikt voor bijvoorbeeld brand, zodat ze hiermee rekening kunnen houden. Voorheen hadden we daar als SIVI geen concreet zicht op. Nu AOS alweer enige jaren in gebruik is, hebben we dat inzicht wel, voor zowel AFD 1.0 als AFD 2.0. We kunnen ons baseren op de aangemaakte AFD-definities. Dit is niet helemaal sluitend – er zijn partijen die ze niet gebruiken bij het opstellen van AFD-berichten – maar naar onze inschatting geeft het een zeer betrouwbaar beeld.
Met inmiddels meer dan 1.000 verschillende AFD-definities voor producten en services heeft SIVI besloten om de AFD-baselines te baseren op het daadwerkelijke gebruik en deze ook uit te leveren.

WAT IS DE IMPACT VAN DEZE NIEUWE WERKWIJZE?

De nieuwe AFD-baselines leveren AOS-gebruikers een compactere en overzichtelijkere dialoog bij het aanmaken van AFD-definities. Daarnaast biedt het de markt inzicht in het actuele gebruik van het AFD. Marktpartijen wilden inzicht hebben in welke attributen en entiteiten binnen een AFD-baseline daadwerkelijk in gebruik zijn. Het baseren van de AFD-baselines op daadwerkelijk gebruik, in combinatie met het publiceren, verkleint de kans op interpretatieverschillen en zorgt voor betere aansluiting van nieuwe berichten bij de praktijk. Dit zal leiden tot meer uniformiteit in de markt, iets waar marktpartijen een groot belang aan hechten.

WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN VOOR DEZE NIEUWE AFD-BASELINES?

Een AFD-baseline die we publiceren, bevat alle AFD-entiteiten en -attributen die daadwerkelijk gebruikt worden. Daarnaast is er een vaste set, die in elke AFD-baseline moet voorkomen, ongeacht het daadwerkelijke gebruik. Zoals metadata voor het berichtenverkeer. Nieuwe attributen worden automatisch toegevoegd aan de baseline die is opgegeven bij de aanvraag.

WAT ALS IK BINNEN AOS BIJ HET AANMAKEN VAN EEN AFD-DEFINITIE EEN AFD-ATTRIBUUT MIS?

Als binnen AOS een AFD-attribuut in een specifieke AFD-baseline ontbreekt, dan betekent dit niet dat men dit attribuut niet kan gebruiken.

Als het betreffende AFD-attribuut reeds in het AFD zit, dan kan iedere AOS-gebruiker via een onlineformulier een verzoek indienen om dit bestaande AFD-attribuut toe te voegen aan een specifieke AFD-baseline (AFD 1.0 en/of AFD 2.0). Deze aanvragen worden binnen één werkdag verwerkt.

Voor nieuwe AFD-attributen geldt de reguliere aanvraagprocedure voor AFD-attributen.

Attributen die we toevoegen aan een AFD 1.0-baseline, voegen we automatisch ook toe aan de corresponderende AFD 2.0-baseline. Attributen die we toevoegen aan een AFD 2.0-baseline nemen we alleen over in een corresponderende AFD 1.0-baseline als het betreffende attribuut ook in AFD 1.0 beschikbaar is.

ALS DE AFD-BASELINES ZIJN AANGEPAST IN AOS, IS DAN OOK GELIJK DE DOWNLOAD BESCHIKBAAR?

Ja, dat is echt een nieuwe stap. Tot nu toe hebben we de AFD-baselines nooit gepubliceerd. We gaan de AFD-baselines ter beschikking stellen via GitHub. Gebruikers krijgen toegang tot actuele versies in XSD (AFD 1.0) en JSON Schema (AFD 2.0). Eén van de mooie zaken van publicatie via GitHub is dat je in detail de wijzigingen ten opzichte van eerdere versies kunt zien.

PRAKTIJKGEVAL: DE AFD-BASELINE AANSPRAKELIJKHEID

De uitrol start met de AFD-baseline Aansprakelijkheid. Als basis zijn de gegevens uit gecertificeerde, gepubliceerde en in ontwikkeling zijnde AFD-definities verzameld. Daaraan zijn de door SIVI vastgestelde gegevens toegevoegd.

De huidige AFD-baseline Aansprakelijkheid bevat 78 entiteiten en 5.247 attributen. Na de aanpassing blijft een compacte en relevante set van 55 entiteiten en 1.730 attributen over. Zo ontstaat een actuele AFD-baseline Aansprakelijkheid die beter aansluit bij de praktijk.

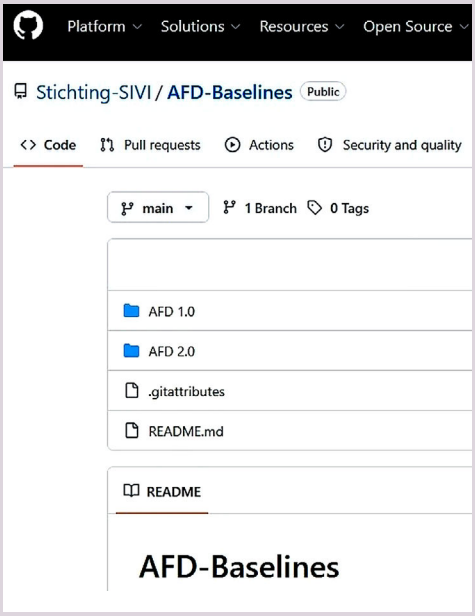
HOE GAAT SIVI DE NIEUWE AFD-BASELINES ACTUEEL HOUDEN?

Jaarlijks zullen we een herijking doen op basis van de actuele AFD-definities binnen AOS. Als we zien dat een AFD-attribuut langere tijd niet gebruikt wordt zullen we het verwijderen.

WANNEER KOMEN DE VERNIEUWDE AFD-BASELINES BESCHIKBAAR?

SIVI voert de uitrol van de vernieuwde AFD-baselines in 2026 gefaseerd uit. Eerst komen stapsgewijs de AFD 1.0-baselines beschikbaar. Daarna volgen de AFD 2.0-baselines.

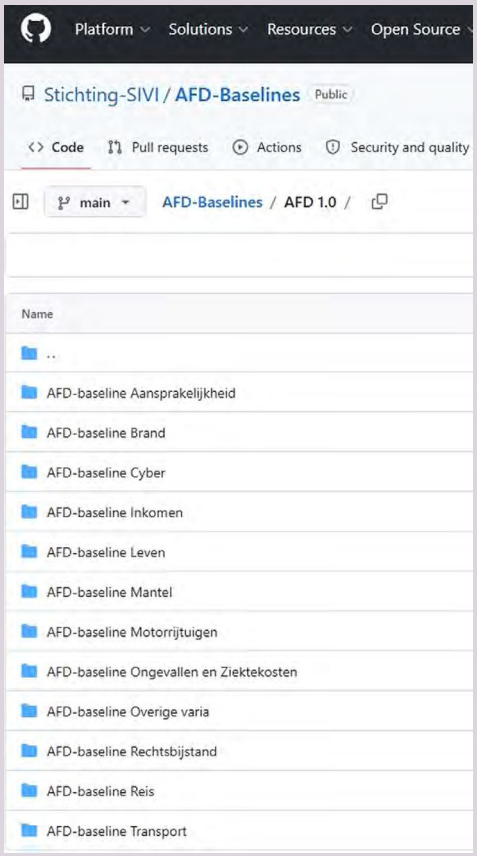
Heb je behoefte aan een specifieke AFD-baseline en is die nog niet beschikbaar, neem dan contact op met Irene Deen-Tai.



Afbeelding 1: *AFD-baselines op GitHub*

GITHUB

GitHub is een veelgebruikt platform voor het publiceren en beheren van code in de meest ruime zin van het woord. Bestanden worden openbaar en gestructureerd beschikbaar gesteld, waarbij wijzigingen tussen versies inzichtelijk zijn. Gebruikers kunnen bestanden eenvoudig downloaden of geautomatiseerd ophalen vanuit hun tooling.



Afbeelding 2: *Directory met AFD 1.0-baselines op GitHub*

MEER WETEN?

Heb je vragen over de vernieuwde AFD-baselines, neem contact op met Irene Deen-Tai, consultant SIVI AFS.

NIEUWE TOOL VOOR ONLINE RAADPLEGEN VAN HET AFD

AFD eenvoudig doorzoekbaar in seconden

Robert Akkerman

Dit najaar nemen we bij SIVI de nieuwe software voor het beheer van het AFD in gebruik. Vanaf dat moment komt er op de SIVI-website ook een nieuwe tool voor het online raadplegen van AFD 1.0 en AFD 2.0. In dit artikel geven we vast een voorproefje van deze tool, die naar verwachting vanaf november beschikbaar zal zijn.

VOORDELEN NIEUWE TOOLING

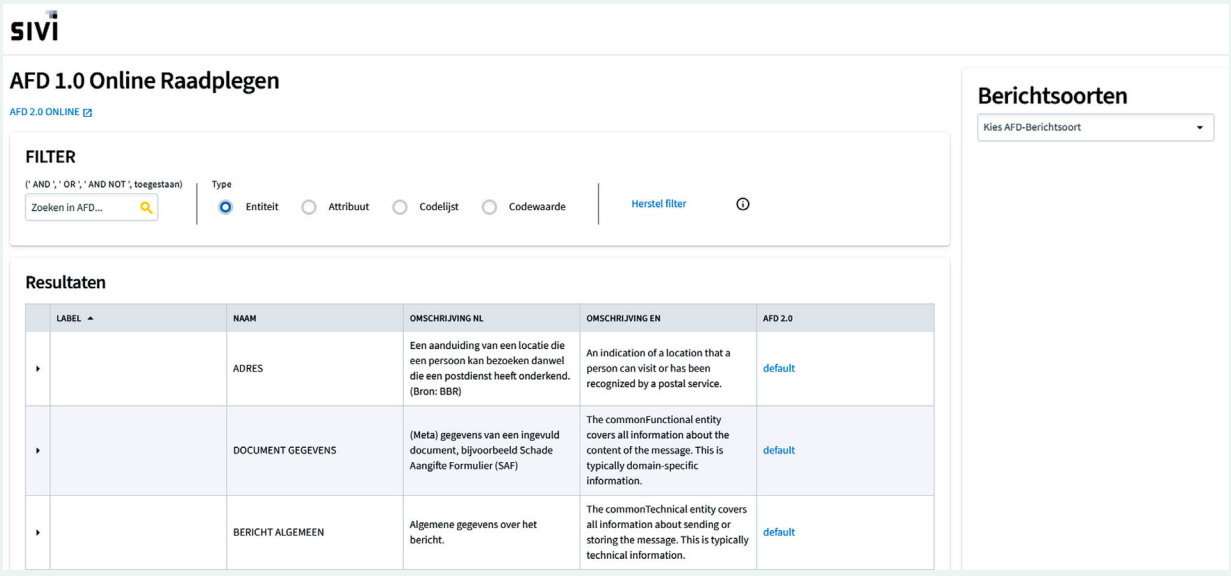
De nieuwe tooling maakt het AFD sneller en makkelijker doorzoekbaar. Je vindt sneller wat je zoekt en hebt alle relevante AFD-info overzichtelijk bij elkaar. Dat zie je onder andere terug in de weergave: alle gegevens staan in één overzicht, omschrijvingen worden in zowel het Nederlands als het Engels getoond en actieve filters zijn direct zichtbaar.

Ook het werken met AFD 1.0 en AFD 2.0 is eenvoudiger geworden. Je schakelt met één klik tussen beide weergaven, zowel op attribuut- als entiteitniveau.

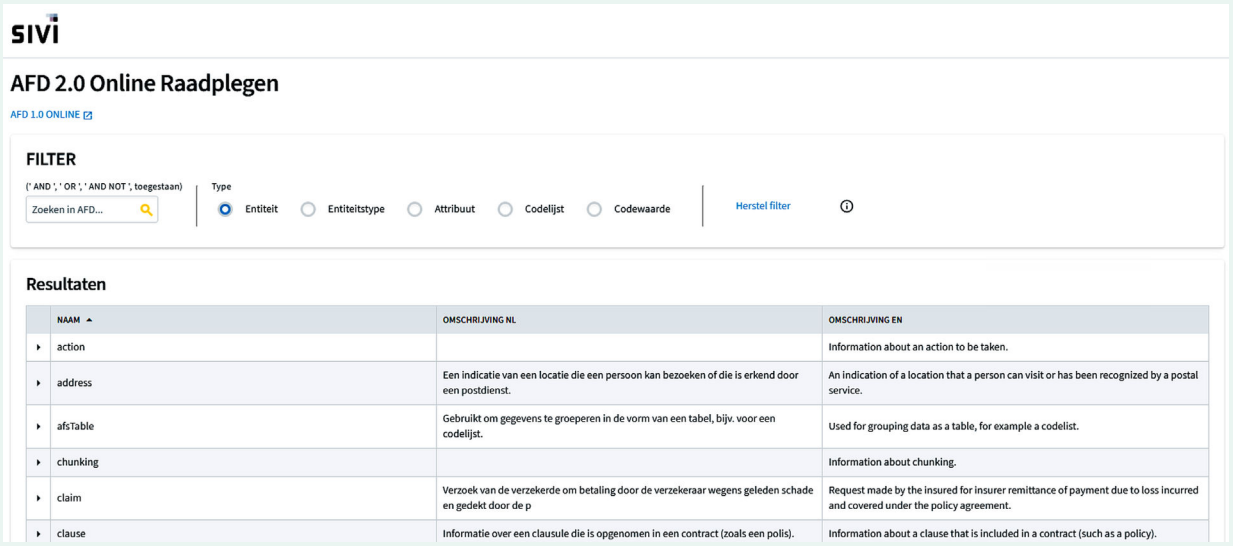
EEN TOOL TWEE GEZICHTEN

De nieuwe tool Online raadplegen heeft twee gezichten. Je kijkt óf met een AFD 1.0-perspectief naar het AFD óf met een AFD 2.0-perspectief. De opzet en bediening is gelijk, wel zijn er enige verschillen in de uitwerking. Zo kent AFD 2.0 Online raadplegen naast entiteiten ook entiteitstypen en bevat AFD 1.0 Online raadplegen ook berichtsoorten. In één oogopslag is duidelijk welke filters actief zijn, alle gegevens staan in één overzicht en alle omschrijvingen tonen we in zowel het Nederlands als het Engels.

In afbeelding 1 is het startscherm van AFD 1.0 Online raadplegen te zien. Afbeelding 2 toont het startscherm voor AFD 2.0 Online raadplegen.



Afbeelding 1: *Uitgangssituatie AFD 1.0 Online raadplegen*



Afbeelding 2: *Uitgangssituatie AFD 2.0 Online raadplegen*

ZOEKMOGELIJKHEDEN EENDUIDIGER

Het is mogelijk per element te zoeken. AFD 1.0 onderscheidt de elementen Entiteit, Attribuut, Codelijst en Codewaarde (afbeelding 3). AFD 2.0 kent aanvullend ook het element Entiteitstype (afbeelding 4).

Je selecteert één element en de tool gaat aan de hand van de ingevoerde zoekterm binnen het door jou geselecteerde element zoeken. Standaard is Entiteit geselecteerd.

Afbeelding 3: *De elementen in AFD 1.0 Online raadplegen*

Afbeelding 4: *De elementen in AFD 2.0 Online raadplegen*

ZOEKRESULTATEN IN AFD 1.0 ONLINE RAADPLEGEN

De resultaten van een zoekopdracht staan in een tabel. Afhankelijk van welk element (entiteit, attribuut etc.) je hebt geselecteerd, varieert de weergave. Als een gebruiker in AFD 1.0 de entiteit verzekeringnemer zoekt of het label VP, ziet het overzicht eruit zoals getoond in afbeelding 5.

Afbeelding 5: *Resultaat entiteiten (AFD 1.0)*

Door een klik op het driehoekje links in de tabel klapt het scherm open en krijgt de gebruiker een overzicht van alle attributen onder deze entiteit te zien (zie afbeelding 6).

Resultaten

LABEL	NAAM	OMSCHRIJVING NL	OMSCHRIJVING EN	AFD 2.0
VP	PARTIJ VERZEKERINGNEMER	Gegevens over een verzekeringnemer.	Data about a policyholder.	policyHolder

LABEL	NAAM	FORMAAT	DATATYPE	OMSCHRIJVING NL	OMSCHRIJVING EN	CODELIJST	AFD 2.0
ACTPORT	Actief op portaal J/N	AN1	JN	Indicatie of de partij actief is op het online portaal.	Indicates whether or not the party is active on the online portal.	ADNLOG	activeOnPortal
OVERMED	Overige feiten/mededelingen J/N	AN1	JN	Zijn er andere feiten en/of omstandigheden te melden die voor het beoordelen van deze verzekeringsaanvraag van belang zouden kunnen zijn? Zo ja, svp toelichten in de vrije tekst.	Other facts or circumstances relevant for the assessment of this insurance application.	ADNLOG	additionalFactsOrStatemen

Afbeelding 6: *Overzicht van de attributen onder de entiteit verzekeringnemer (AFD 1.0)*

Het is simpel te switchen naar AFD 2.0. In dit voorbeeld open je de AFD 2.0-weergave door te klikken op policyHolder in kolom AFD 2.0. Zie afbeelding 7 met de gegevens voor de entiteit party, entiteitstype policyHolder.

Door te klikken op VP in kolom AFD 1.0 kom je weer in de AFD 1.0-weergave.

Resultaten

ENTITY	NAAM	OMSCHRIJVING NL	OMSCHRIJVING EN	AFD 1.0
party	policyHolder	Gegevens over een verzekeringnemer.	Data about a policyholder.	VP

Afbeelding 7: *Resultaat voor entiteit* ***party****, entiteitstype* ***policyHolder*** *(AFD 2.0)*

VASTGELEGDE KENMERKEN IN ONLINE RAADPLEGEN

Onderstaand als voorbeeld de kenmerken die zijn opgenomen voor attributen in AFD 1.0. Voor de andere AFD 1.0-elementen en voor de AFD 2.0-elementen is dat op vergelijkbare wijze ingericht.

- Label - Code voor een attribuut, bestaande uit maximaal 7 posities, voorafgegaan door de tweeletterige code voor de entiteit waar het attribuut onder valt.
- Naam - Officiële naam van het attribuut.
- Formaat - Geeft aan hoeveel posities een attribuut (maximaal) mag hebben en wat voor soort veld het betreft (alfanumeriek, numeriek). Voorbeeld: N..8 betekent numeriek veld met maximaal 8 posities.
- Datatype - Geeft aan wat voor waarde het betreft (bedrag, percentage, datumveld of logische waarde) en hoe het eruitziet. Voorbeeld: B3 betekent bedrag met maximaal 3 decimalen.
- Omschrijving - Een beknopte uitleg over het attribuut in het Nederlands (NL) en het Engels (EN).
- Codelijst - Als het attribuut een codewaarde bevat, staat hier het label van de codelijst als klikbare link.
- AFD 2.0 -De overeenkomstige attribuutnaam in AFD 2.0 als klikbare link.

ENTITEIT OF ENTITEITSTYPE?

Let op: wat in AFD 1.0 een entiteit heet, is in AFD 2.0 een combinatie van entiteit en entiteitstype. Zo is het in dit artikel genoemde voorbeeld van de verzekeringnemer in AFD 1.0 de entiteit partij verzekeringnemer, terwijl het in AFD 2.0 de entiteit party, entiteitstype policyHolder is.

ZOEKRESULTATEN IN AFD 2.0 ONLINE RAADPLEGEN

De resultaten van een zoekopdracht staan in een tabel. Afhankelijk van welk type (entiteit, attribuut etc.) je hebt geselecteerd, varieert de weergave. Als een gebruiker in AFD 2.0 binnen entiteiten zoekt op party, krijgt hij alle resultaten te zien van entiteiten waar de term party is gebruikt (afbeelding 8).

Resultaten

	NAAM ▲	OMSCHRIJVING NL	OMSCHRIJVING EN
▸	party	Gegevens over een persoon of organisatie.	Data about a person or organization.
▸	partyDetails	Specifieke verzamelingen van informatie over een partij, zoals inkomen of gezondheidsinformatie	Specific collections of information about a party, such as income or health information
▸	pension	Informatie over het pensioencontract tussen een partij en een pensioenfonds.	Information about the pension contract between a party and a pension fund.

Afbeelding 8: *Resultaat entiteiten (AFD 2.0)*

Klikken op het driehoekje links van party zorgt dat alle entiteitstypes te zien zijn die onder de entiteit party vallen (zie afbeelding 9). Met een klik op de waarde in de kolom AFD 1.0 krijg je weer de bijbehorende entiteit in AFD 1.0 te zien.

Resultaten

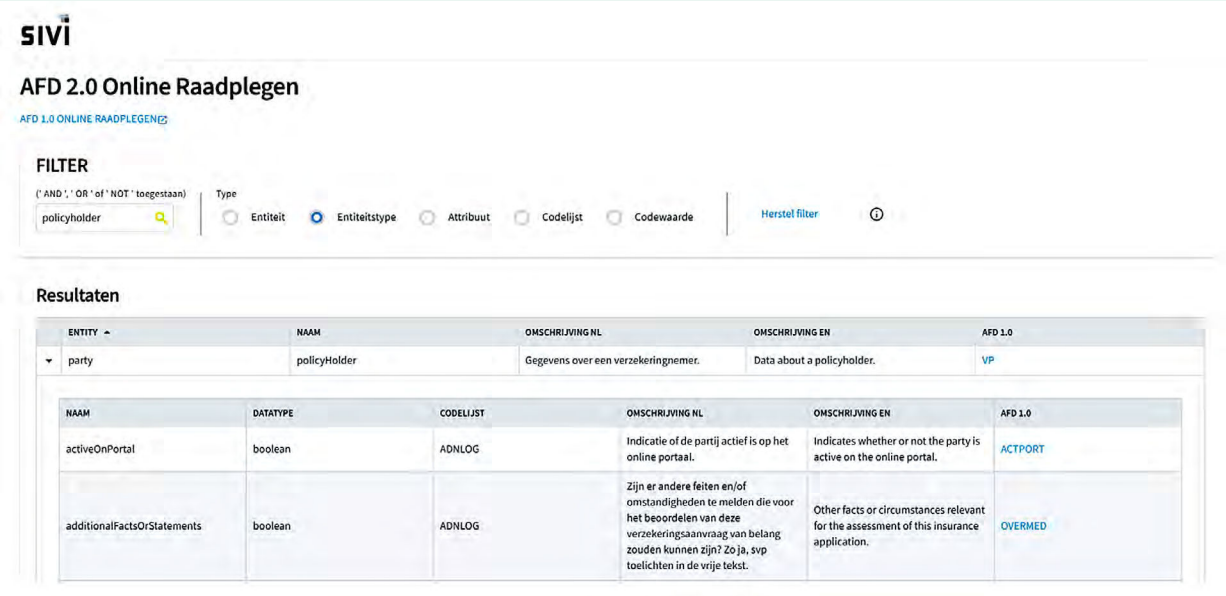
	NAAM ▲	OMSCHRIJVING NL	OMSCHRIJVING EN
▾	party	Gegevens over een persoon of organisatie.	Data about a person or organization.

NAAM	OMSCHRIJVING NL	OMSCHRIJVING EN	AFD 1.0
accountHolder	Gegevens over een rekeninghouder.	Data about an account holder.	RF
accountPayer	Gegevens over een accountbetaler.	Data about an account payer.	BU
administration	Gegevens over een rechtspersoon die de boekhouding/administratie voert.	Data about a legal entity responsible for accounting or administration.	AF

Afbeelding 9: *Selectie entiteitstypes die onder de entiteit party vallen (AFD 2.0)*

RESULTAAT AFD 2.0: ATTRIBUTEN ONDER EEN ENTITEITSTYPE

Bij de AFD 2.0-weergaven vind je de attributen onder een entiteitstype (afbeelding 10).

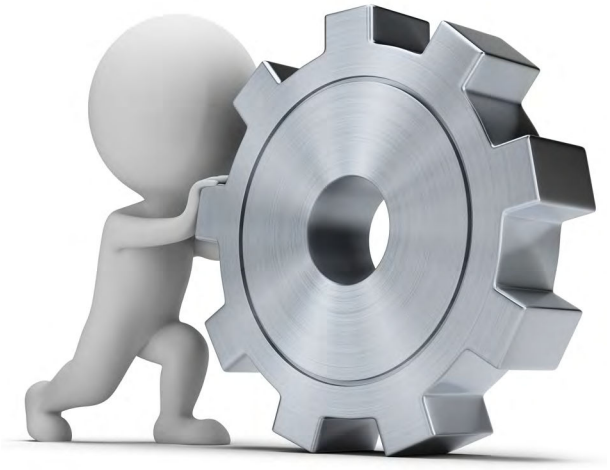


Afbeelding 10: *Overzicht van attributen onder het entiteitstype policyHolder (AFD 2.0)*

UITBREIDINGEN IN VOLGENDE RELEASES

In de eerste release vind je in AFD 1.0 ook het overzicht van berichtsoorten (zoals nu ook het geval). De tegenhanger in AFD 2.0 - de AFD-structuren – worden in een volgende release toegevoegd.

Ook in een volgende release komt zowel voor AFD 1.0 als AFD 2.0 bij de entiteiten en attributen de verwijzing naar de AFD-baselines waarin ze voorkomen. Zie ook het artikel Nieuw: AFD-baselines.



IN HET NAJAAR BESCHIKBAAR

Naar verwachting nemen we de nieuwe tool voor het online raadplegen van het AFD in november in gebruik. We horen dan graag jullie ervaringen.

MEER WETEN?

Heb je vragen over de nieuwe tool voor het online raadplegen van het AFD, neem contact op met Robert Akkerman, consultant SIVI AFS.

KOPGROEP RAADPLEEG POLIS IS ONDERWEG

Ruud van Bommel

Om een impuls te geven aan het brede gebruik van eenduidige API's voor provinciale polissen is de Kopgroep Raadpleeg Polis gestart. Het doel is een brede uitrol van de SIVI AFS-service Raadpleeg Polis. In het najaar van 2025 kreeg deze Kopgroep vorm. De maanden daarop doorliepen de leden van de Kopgroep een opstartprogramma, bestaande uit twee plenaire bijeenkomsten in Utrecht en twee specifieke trainingen. Inmiddels bestaat de Kopgroep uit vertegenwoordigers van 21 organisaties uit de keten (zie hieronder). Als je meer wilt weten over deelname aan de Kopgroep, lees dan het Plan van Aanpak en de bijbehorende Technische toelichting. Beide documenten kun je vinden op de SIVI-website.

2025 (H2) 2026 (H1)	Start Kopgroep Raadpleeg Polis
2026 (H2)	1. Oplevering van eerste pilot voor het aanbieden of aanroepen van een service.. 2. Eerste concrete resultaten voor het breed in productie brengen van de service Raadpleeg Polis voor de courante (selling) provinciale polissen.
2027 (H1)	Verdere uitrol van de service Raadpleeg Polis voor de courante (selling) provinciale polissen.
2027 (H2) en verder	De service Raadpleeg Polis is onderdeel van de standaard ondersteuning voor de actuele provinciale polissen.

Deelnemende organisaties Kopgroep (stand april 2026)

INDIVIDUELE VOORTGANG

Alle Kopgroepleden werken aan of starten met een plan voor de implementatie. De aanbieders van de service (verzekeraars of serviceproviders) bepalen aanvullend met welk product zij als eerste van start willen gaan. Vervolgens kunnen we beginnen met het opstellen van het responsebericht van de API-call en het uitwerken van de AFD-specificatie in AOS.

Op basis van een maandelijkse online-uitvraag monitort SIVI de vorderingen van de individuele Kopgroepleden. Op basis van de vragen die er zijn en de zaken die tijdens de projectoverleggen zijn besproken, werkt SIVI steeds de technische documentatie bij.

KORTE VERDIEPINGSSLAGEN VIA WERKGROEPEN

Tijdens de projectoverleggen bleek dat het voor twee aspecten wenselijk is nadere collectieve afspraken te maken in werkgroepverband.

Werkgroep Security

Ten aanzien van de beveiliging van API-verbindingen en de bijbehorende vraagstukken rondom autorisatie en authenticatie is de markt gebaat bij een zekere mate van uniformiteit. Verzekeraars en serviceproviders zien zich geconfronteerd met de opgave om honderden, zo niet duizenden adviseurs op een beheerste manier toegang te verlenen tot polisinformatie. Adviseurs zitten er van hun kant niet op te wachten om per verzekeraar of serviceprovider verschillende identificatieprocedures te moeten doorlopen. De werkgroep maakt hierover nadere afspraken.

Werkgroep Discovery-API

De organisatie en beheer van endpoints worden complexer naarmate de productdiversiteit bij verzekeraars en serviceproviders groter is. Om geen complex stelsel van losse endpoints voor API's te hoeven beheren, is het voornemen een discovery-API in te zetten. Daarmee organiseert de aanbieder van de API de routering van de API-call naar de juiste interne omgeving. Omdat het belangrijk is dat dit op een uniforme manier plaatsvindt, werken we collectief de specificaties uit.

NIEUWE TOETREDERS TOT KOPGROEP NOG STEEDS WELKOM

Er zit geen maximum op het aantal leden van de Kopgroep. Sterker nog: SIVI hoopt dat nog meer partijen aanhaken bij de groep. Steeds meer marktpartijen zullen dan de voordelen zien van het on demand en realtime beschikbaar stellen van polisinformatie voor adviseurs of serviceproviders met postenbank, zonder dat zij daarbij het eigen administratiepakket hoeven te verlaten.

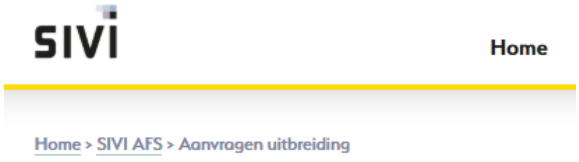
MEER WETEN?

Heb je vragen over de service Raadpleeg Polis of wil je deelnemen aan de Kopgroep Raadpleeg Polis, neem contact op met Ruud van Bommel, ketenmanager Intermediaire Distributie.

AANVRAGEN VOOR SIVI AFS VIA ONLINE FORMULIEREN

Walter Mosterd

In de tweede helft van 2026 introduceren we stapsgewijs op de SIVI-website online aanvraagformulieren voor de verschillende SIVI AFS-onderdelen (standaarden en protocollen).



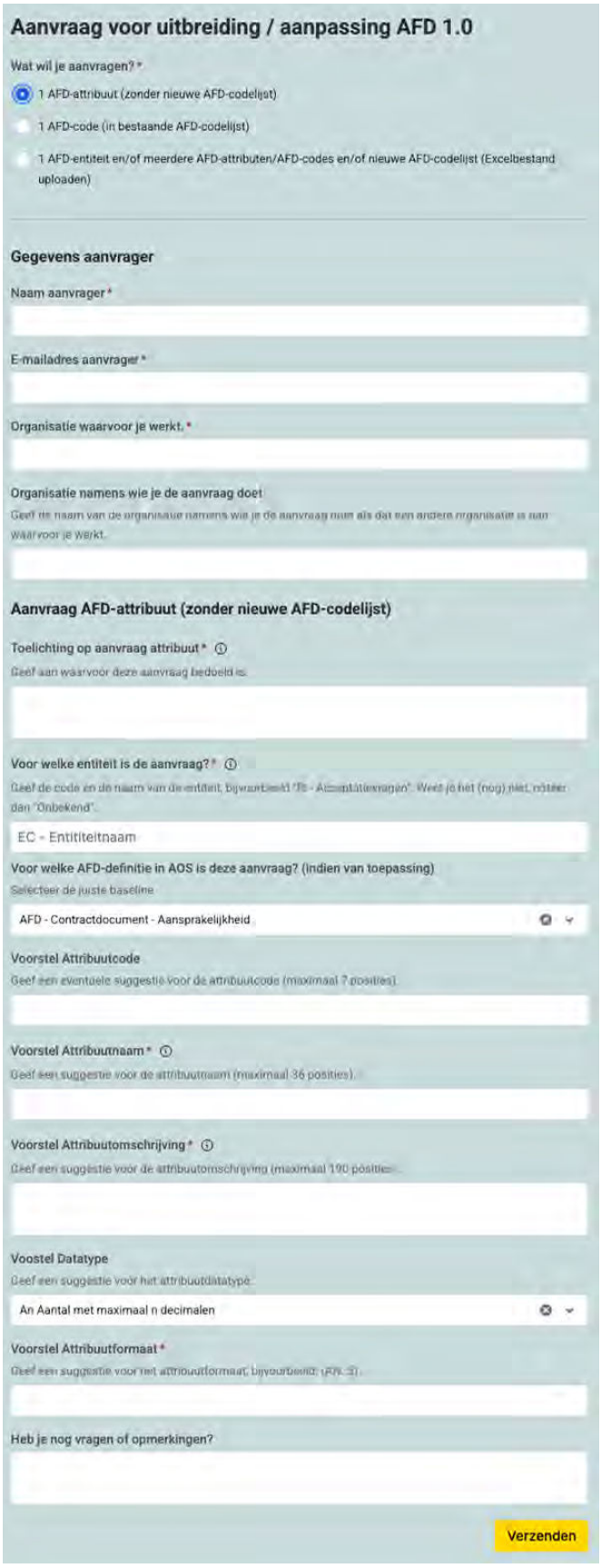
Met deze aanvraagformulieren kunnen SIVI AFS-gebruikers hun verzoek voortaan gestructureerd en volledig online indienen. Afhankelijk van de aard en complexiteit van de aanvraag wordt de gebruiker stap voor stap door het aanvraagformulier geleid. Voor meer uitgebreide aanvragen – bijvoorbeeld meerdere attributen of een nieuwe codelijst – zal een Excel-template beschikbaar zijn. De ingevulde Excel-template kan men bij het invullen aan het formulier toevoegen. Zo sluit het formulier goed aan op de praktijk: eenvoudig waar het kan, uitgebreider waar het nodig is.

Met deze onlineaanvraagformulieren maakt SIVI een aantal stappen in het efficiënter afhandelen van aanvragen. Klanten kunnen aanvragen makkelijker en sneller indienen, SIVI ontvangt beter gestructureerde aanvragen met minder fouten en kan deze daardoor eenvoudiger beoordelen en afhandelen.

De eerste formulieren die we introduceren, zijn:

- Aanvraag uitbreiding AFD-baseline
- Aanvraag uitbreiding AFD 1.0
- Aanvraag uitbreiding AFD 2.0

Vanaf de introductie van de aanvraagformulieren voor AFD 1.0 en AFD 2.0 zullen we een korte e-learningmodule (KennisBite) aanbieden waarin we stilstaan bij het doen van een correcte aanvraag voor AFD 1.0 of AFD 2.0.



WEBSITE SIVI AFS VERNIEUWD

Meer structuur vergroot toegankelijkheid

Robert Akkerman

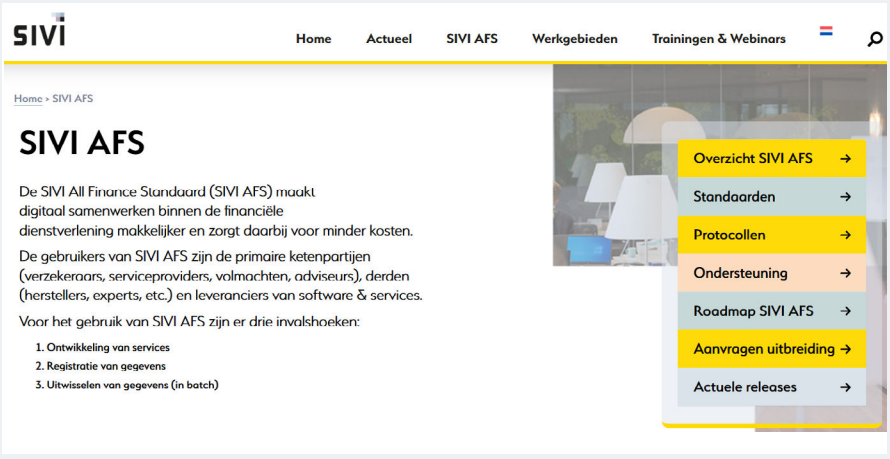
De website van SIVI AFS wordt vernieuwd: deze zomer komt hij live. Het centrale doel van deze vernieuwing is verbeterde toegankelijkheid voor de gebruiker door een duidelijke structuur. In dit artikel lees je daar meer over.

AANLEIDING

Gedegen kennis over de SIVI AFS-standaarden is essentieel om ze goed te kunnen gebruiken. Een standaard is immers pas waardevol als je ermee kunt werken. SIVI heeft de standaarden uitgebreid gedocumenteerd, maar de toegankelijkheid en vindbaarheid van deze documentatie op de website was voor verbetering vatbaar.

GEBRUIKERSGROEP IS DIVERS

De gebruikers van SIVI AFS vormen een zeer diverse groep. Aan de ene kant zijn het nieuwe gebruikers en beleidsmakers, die willen weten wat SIVI AFS is, waar het wordt toegepast en wat de mogelijkheden zijn. Aan de andere kant van het spectrum bevinden zich de analisten en softwareontwikkelaars, die zeer gedetailleerde technische details over de standaard nodig hebben om hun werk uit te kunnen voeren. Met de website bedient SIVI dit hele scala aan gebruikers.



Afbeelding 1: *Startpagina SIVI AFS*

PLATTE STRUCTUUR VOORKOMT ONNODIG KLIKKEN

Om te voorkomen dat gebruikers eindeloos moeten navigeren, is gekozen voor een platte structuur. Zo streven we ernaar dat iedere webpagina onder SIVI AFS binnen drie (soms vier) muisklikken vanaf de startpagina van SIVI AFS te bereiken is.

De vernieuwde startpagina van SIVI AFS bevat, naast een korte beschrijving, links naar de verschillende hoofdpagina's binnen SIVI AFS (zie afbeelding 1):

- Overzicht SIVI AFS
- SIVI AFS Standaarden
- SIVI AFS Protocollen
- Ondersteuning voor SIVI AFS
- SIVI AFS Roadmap
- Aanvragen uitbreiding SIVI AFS

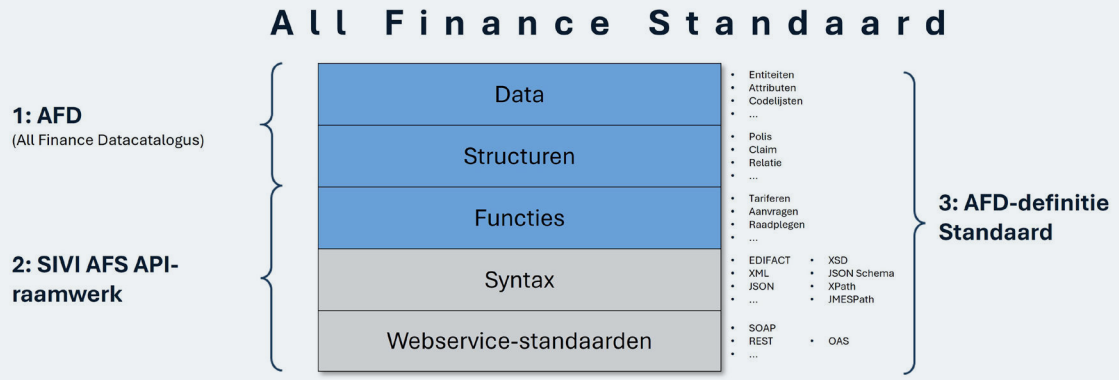
De actuele releases zijn via een snelkoppeling ook vanaf deze pagina bereikbaar. In dit artikel zoomen we per onderdeel kort in op de inhoud van de website.

OVERZICHT SIVI AFS

In dit deel beschrijven we op hoofdlijnen wat SIVI AFS is, de rol die SIVI AFS speelt bij IT-inrichting binnen de financiële dienstverlening en welke partijen SIVI AFS gebruiken. Vanaf deze pagina is het mogelijk direct door te klikken naar specifieke onderwerpen, zoals standaarden, protocollen, ondersteuning en trainingen. Hier vind je ook een link naar alle exemplaren van het SIVI AFS Magazine.

SIVI AFS STANDAARDEN

SIVI AFS kent drie standaarden (figuur 2). Met deze standaarden zorgen we ervoor dat het uitwisselen of vastleggen van gegevens op een gestandaardiseerde wijze plaatsvindt, zonder dat we iedere keer opnieuw afspraken moeten maken. Deze standaarden vormen ook de basis voor de SIVI AFS-protocollen.



Afbeelding 2 : SIVI AFS omvat drie standaarden

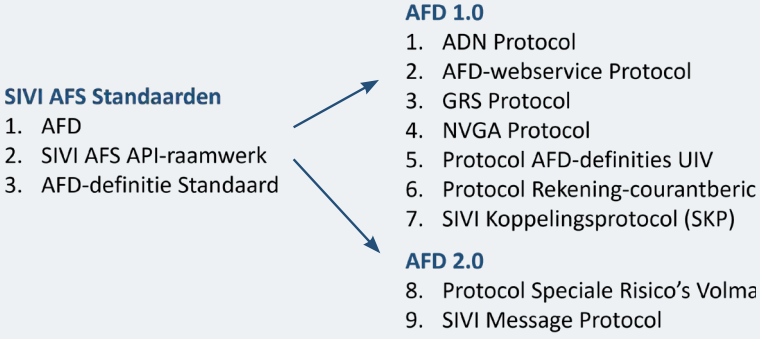
De standaarden zijn:

- **AFD** - Specificaties van gegevenselementen en structuren;
- **SIVI AFS API-raamwerk** - Specificaties van functies;
- **AFD-definitie Standaard** - Specificaties van een correct AFD-bericht (en service).

Via deze pagina kom je op de startpagina's voor de betreffende standaarden. Op deze startpagina's vind je naast algemene informatie verwijzingen naar o.a. de handboeken, overige documentatie, templates en, waar van toepassing, de actuele release.

SIVI AFS-PROTOCOLLEN

De SIVI AFS-protocollen zijn de collectieve afspraken rond het gebruik van standaarden. Een protocol is een set afspraken over hoe één standaard of een combinatie van standaarden voor een specifiek doel te gebruiken.



Afbeelding 3 : Overzicht SIVI AFS-protocollen

Analoog aan de standaarden kom je via deze pagina op de startpagina's voor de betreffende protocollen. Op deze startpagina's vind je naast algemene informatie verwijzingen naar o.a. de handboeken, overige documentatie en templates.

ONDERSTEUNING VOOR SIVI AFS

Op deze en onderliggende pagina's zie je welke ondersteuning beschikbaar is rond SIVI AFS. Via deze pagina kom je op de startpagina's van de onderliggende delen waar we:

- Toelichten hoe onze documentatie is opgebouwd.
- Uitleggen op welke wijze je contact met SIVI kunt hebben.
- Toegang bieden tot de online tooling (software) die beschikbaar is voor SIVI AFS.
- Toelichten hoe de SIVI AFS-API werkt.

SIVI AFS ROADMAP

Via deze pagina krijg je een samenhangend beeld van de SIVI AFS Roadmap. Naast dat je hier de actuele versie van de Roadmap kunt downloaden, staat hier ook het actuele overzicht van projecten uit de SIVI AFS Roadmap.

AANVRAGEN UITBREIDING SIVI AFS

Voor het aanvragen van uitbreidingen op SIVI AFS is één centrale plaats ingeruimd. Via deze pagina leggen we voor de verschillende SIVI AFS-onderdelen de procedures uit en kom je bij de verschillende aanvraagformulieren.

OOK HANDBOEKEN GEWIJZIGD

Niet alleen de website zelf is onderwerp van verandering, ook het Handboek SIVI All Finance Standard is op de schop gegaan. Om de documentatie overzichtelijker te maken en de benodigde informatie sneller terug te vinden is het handboek opgesplitst in deelhandboeken die aansluiten bij de nieuwe structuur van de website:

- AFD 2.0
- SIVI AFS API-raamwerk
- SIVI AFS API-security

In volgende stappen nemen we deze handboeken op de schop.

JOUW FEEDBACK IS ERG BELANGRIJK!

De vernieuwde SIVI AFS-website maakt het vinden van informatie eenvoudiger en helpt de keten om SIVI AFS goed, efficiënt en breed toe te passen. We horen graag je ervaringen bij het gebruik van de nieuwe structuur. Dit kan via de feedbackformulieren op de website, maar je kunt ook direct contact op nemen met Robert Akkerman.

MEER WETEN?

Heb je vragen over de vernieuwde website SIVI AFS, neem contact op met Robert Akkerman, consultant SIVI AFS.

PROTOCOL SPECIALE RISICO'S VOLMACHT (PSRV) GELANCEERD

Concept handboek nu online en deelnemers Kopgroep gezocht

Robin Oostrum

Goed nieuws voor iedereen die in de volmachtketen te maken heeft met de afhandeling van speciale risico's: het online handboek van het Protocol Speciale Risico's Volmacht (PSRV) staat nu live. Je vindt het handboek hier.

PSRV is ontwikkeld voor de afhandeling van speciale risico's. Dat zijn situaties waarin een gevolmachtigde een risico niet binnen standaardacceptatie of -premiestelling kan afhandelen en een aanvullende beoordeling door de verzekeraar nodig is.

In de afgelopen periode is het protocol samen met een werkgroep bestaande uit a.s.r., Zurich, Achmea, Inpact, Sector Orange en Guell, uitgewerkt en vastgelegd in een online handboek: daarin staan zowel het proces als de berichtstructuur voor communicatie tussen gevolmachtigden en verzekeraars bij speciale risico's beschreven.

Met de publicatie van het handboek is de specificatiefase afgerond. De volgende stap is nu waar het in de praktijk om draait: implementatie en uitrol. Daarom start SIVI een kopgroep en nodigen we partijen uit om mee te doen.

WAAROM PSRV?

Binnen de volmachtketen komt het regelmatig voor dat een risico 'buiten de kaders' valt door een overschrijding van acceptatiebevoegdheden of een (geautomatiseerde of handmatige) signalering die duidt op een bijzonder of afwijkend risico.

PSRV maakt het mogelijk ketenbreed dit soort gevallen vergaand geautomatiseerd af te handelen door de vastlegging van een uniform proces en een eenduidige berichtstructuur op basis van SIVI AFS voor de vragen en antwoorden tussen gevolmachtigden en verzekeraars.

Belangrijk: PSRV gaat over proces en gegevensuitwisseling. Het protocol schrijft géén inhoudelijke acceptatiecriteria of beoordelingsregels voor. Verzekeraars bepalen dus zelf hoe zij het proces inhoudelijk invullen, waar zij de grenzen leggen en welke afspraken gelden rondom opslag en verwerking van gegevens.

WAT ONDERSTEUNT PSRV?

Binnen PSRV onderscheiden we twee hoofdvormen van speciale risico's:

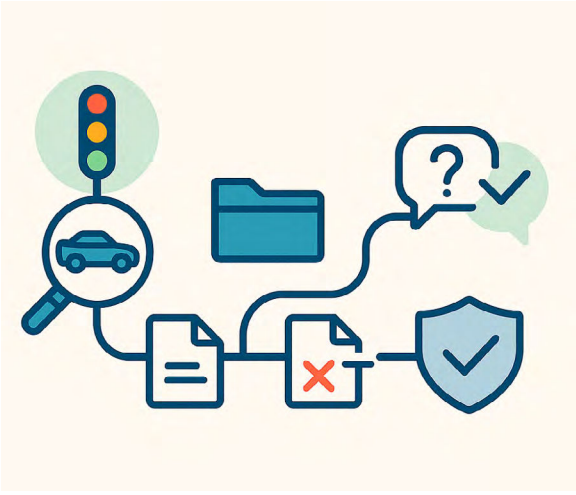
- Eenmalig: risico's die voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte beoordeeld moeten worden.
- Periodiek (special limit): risico's waarvoor de verzekeraar expliciet een periodieke herbeoordeling voorschrijft, waarbij de status van special limit ook expliciet in de administratie wordt vastgelegd.

Het protocol ondersteunt op dit moment vier situaties (use cases) in de keten:

1. Verzoek tot beoordeling van een risico tijdens het opstellen van offerte of polis.
2. Verzoek tot beoordeling bij mutatie van polis.
3. Verzoek tot herbeoordeling van een risico op de hoofdvervaldatum.
4. Verzoek om een maatwerkofferte aan te maken, waarbij op voorhand al duidelijk is dat beoordeling buiten het mandaat ligt.

In bijgaande tabel zie je een selectie uit het overzicht van de use cases. Het totale overzicht is te vinden in het hoofdstuk Use cases van het online handboek Protocol Speciale Risico's Volmacht.

USE CASE		VAN	NAAR	TOELICHTING	
PSRV_0.1	Verzoek herbeoordeling	Vz	GA	**Beschrijving**	Verzoek van verzekeraar aan gevolmachtigde om polisinformatie aan te leveren over lopende polis ten behoeve van herbeoordeling.
				Aandachtspunten	+ Bericht bevat enkel metagegevens waarbij uit function en specialRiskAssessmentReasonType de vraag kan worden afgeleid. Bijzonderheden kunnen in een tekstveld worden opgenomen.
PSRV_1.1.1	Verzoek van gevolmachtigde	GA	Vz	**Beschrijving**	"Gevolmachtigde dient een verzoek in bij de verzekeraar. De polisgegevens worden aangeleverd als ingesloten bijlage. Wat precies wordt meegestuurd, is afhankelijk van instructies of business rules van de verzekeraar. Het verzoek kan meerdere aanleidingen hebben (zie handboek - hoofstuk 2). De aanleiding wordt meegegeven in het attribuut specialRiskAssessmentReasonType."
				Aandachtspunten	"+ Specificaties aan te leveren gegevens opgenomen in AFD-definitie UIV. + Tevens mogelijkheid PDF-documenten en/of afbeeldingen bij te sluiten. + Mogelijkheid om extra AFD-bericht in te sluiten, dit is kenbaar gemaakt tijdens acceptatie (zie 1.1 en 1.3)."
PSRV_1.2.1	Akkoord	Vz	GA	**Beschrijving**	Verzekeraar geeft akkoord zonder verdere toelichting. Alleen de statuscode in de envelop wordt gevuld.
				Aandachtspunten	+ Resultaatbericht met uitkomst.
PSRV_1.2.2	Akkoord met aanvulling	Vz	GA	**Beschrijving**	Verzekeraar geeft akkoord met aanvullende voorwaarden of gewijzigde gegevens. De aanvulling wordt meegestuurd in de ingesloten polisgegevens.
				Aandachtspunten	"+ Resultaatbericht met uitkomst en specificatie van aanvullingen en aanvullende toelichting. + Generieke opbouw bericht, polisinformatie conform AFD-definitie UIV eventueel aangevuld met tekstblokken."



EEN VASTE BERICHTSTRUCTUUR – MET RUIMTE VOOR EIGEN INVULLING

PSRV is generiek: het protocol bevat geen aanbieder- of productspecifieke elementen. Tegelijk is er wél ruimte om eigen gegevens mee te geven, met als nadrukkelijk uitgangspunt dat de productspecifieke polisgegevens aansluiten bij de AFD-definitie UIV voor het betreffende product.

Daarnaast is er ruimte voor aanvullende vragen: zowel op basis van bestaande AFD-attributen, als met eigen geformuleerde vragen. Voor dat laatste is een AFD-structuur opgenomen.

Een PSRV-bericht beschrijft steeds één inhoudelijke stap in het proces (bijvoorbeeld een verzoek tot beoordeling, een reactie daarop, of het uitwisselen van aanvullende informatie). Ongeacht de use case heeft elk PSRV-bericht dezelfde vaste opbouw van vier onderdelen:

- Functionele metagegevens
- Ingesloten polisgegevens
- Bijlagen
- Aanvullende vragen

AFD 2.0 ALS UITGANGSPUNT

Het totale PSRV-bericht is opgesteld in AFD 2.0. Echter de ingesloten polisgegevens volgen nog de AFD 1.0-structuur die aansluit bij de rapportage in het NVGA Protocol 2.0. De technische uitwisseling van berichten vindt plaats op basis van het nieuwe SIVI Message Protocol.

Voor partijen die voor het gehele PSRV-bericht de AFD 1.0-naamgeving willen gebruiken, faciliteert SIVI een eenvoudige terugvertaling naar AFD^{short} (zie ook Handboek PSRV).

VAN HANDBOEK NAAR GEBRUIK: START VAN DE KOPGROEP

Met het handboek in de status definitief concept is PSRV klaar om te landen in systemen en processen. Ook hier volgen we de kopgroep-methodiek (zoals bij de Kopgroep Raadpleeg Polis). Het doel is partijen bij elkaar te brengen die binnen afzienbare termijn overgaan tot implementatie. Het doel is het doorbreken van het bekende kip-ei-probleem: zonder zichtbare implementaties ontstaat geen beweging in de keten, en zonder beweging is er geen reden om te investeren.

Deelnemen aan de kopgroep betekent dat je organisatie commitment geeft om PSRV binnen een bepaalde termijn te implementeren. Concreet betekent dit dat je organisatie:

- PSRV implementeert conform het handboek.
- PSRV-berichten kan opstellen, verzenden, ontvangen en verwerken (afhankelijk van welke relevant zijn voor jouw organisatie).
- voortgang boekt binnen de afgesproken tijdslijnen en hierover rapporteert binnen de kopgroep.

Deelnemers kunnen de software hiervoor zelf ontwikkelen of eventueel gebruikmaken van de software van leveranciers die deelnemen in dit traject.

SIVI ondersteunt partijen in de kopgroep door het beantwoorden van vragen, het delen en waar nodig snel actualiseren van documentatie en door gerichte ondersteuning en trainingen.

Omdat partijen op elkaar wachten voor het gebruik van koppelingen, vraagt SIVI periodiek om een beknopte status-update, zodat zichtbaar blijft, welke partijen welke stappen zetten richting implementatie en gebruik.

DOE MEE!

Deelname aan de kopgroep is bedoeld voor partijen die PSRV binnen afzienbare termijn echt willen gaan gebruiken in de keten: gevolmachtigden, verzekeraars en softwareleveranciers die dit proces ondersteunen.

Het handboek ligt klaar; nu willen we de vertaalslag maken naar werkende implementaties. PSRV moet nu daadwerkelijk gaan zorgen voor een efficiënter proces bij de afhandeling van speciale risico's. Gaat jouw organisatie deelnemen aan de kopgroep?

MEER WETEN?

Wil jouw organisatie deelnemen aan de kopgroep, of heb je vragen over PSRV, neem contact op met Robin Oostrum, ketenmanager SIVI AFS.

NIEUWE NVGA PROTOCOLLEN ZORGEN VOOR BETERE RAPPORTAGES

Interview met Danny Schaapherder, consultant bij SIVI

Gevolmachtigden rapporteren maandelijks aan verzekeraars over de polissen in de portefeuille, de afhandeling van schades en de financiële afhandeling. Het NVGA Protocol heeft als doel deze rapportages op een uniforme en gestructureerde wijze te laten plaatsvinden. In de komende maanden vindt het testen en vervolgens de uitrol plaats van twee nieuwe NVGA Protocollen, het NVGA Protocol Inkomen en het NVGA Protocol 2.0. In dit interview met Danny Schaapherder, bij SIVI verantwoordelijk voor het beheer van het NVGA Protocol, gaan we hier nader op in.

Danny Schaapherder
Consultant SIVI AFS en beheerder van de NVGA Protocollen

WAT WAS DE REDEN OM HET NVGA PROTOCOL 2.0 TE ONTWIKKELEN?

Als onderdeel van het traject Uniforme Inrichting Volmachtketen is in opdracht van SUIV ook het NVGA Protocol 1.0 aangepast. Het NVGA Protocol 2.0 bestaat uit dezelfde onderdelen als het NVGA Protocol 1.0.

Er zijn vier belangrijke verschillen. Binnen het NVGA Polis-bestand en NVGA Schade-bestand levert de gevolmachtigde gegevens aan conform de specificatie van de AFD-definitie op basis waarvan de gevolmachtigde het betreffende product heeft ingericht. Daarnaast is er een uitbreiding van gegevens t.b.v. Volmacht Resultaat Analyse (VRA/Solera), zodat er geen datadump meer nodig is en de gegevensuitwisseling voor de VRA transparant en AVG-compliant is. Een belangrijke verandering ten behoeve van het maken van sluitende rapportages is dat de gevolmachtigde de drie NVGA-rapportages voor een verzekeraar over precies dezelfde periode opmaakt. Tot slot sluit het NVGA Protocol 2.0 nu geheel aan bij het reguliere gebruik van het AFD.

WAT MERKEN GEVOLMACHTIGDEN VAN HET NVGA PROTOCOL 2.0?

Ten eerste dat de aparte aanlevering voor de VRA verdwijnt. Hiermee is tegemoetgekomen aan veel bezwaren rond transparantie en AVG. Tevens leidt dit tot minder werk voor de gevolmachtigde.

Ten tweede volgt de polisrapportage binnen het NVGA Protocol 2.0 de inrichting bij de gevolmachtigde op basis van de AFD-definities UIV. Hiermee is er ten opzichte van het NVGA Protocol 1.0 een veel completere gegevensaanlevering voor de verzekeraar. Hiermee zullen de regelmatig gevraagde aanvullende selecties en aanleveringen grotendeels verdwijnen.

WAT ZIEN VERZEKERAARS VOOR VERSCHIL?

De belangrijkste verbetering voor verzekeraars als gevolg van het NVGA Protocol 2.0 is dat de AFD-definitie UIV (functie kunnenAanleveren) voor een specifiek product nu de basis is voor de aanlevering van polisgegevens. De aangeleverde set gegevens is een stuk uitgebreider dan de standaard polisgegevens binnen het NVGA Protocol 1.0 en past precies bij het product. Een verzekeraar is nu veel beter in staat invulling te geven aan verantwoording naar toezichthouders, herverzekeraars, productmanagement en schadelastbeheersing.

WAAROM IS GEKOZEN VOOR EEN APART NVGA PROTOCOL INKOMEN?

Het NVGA Protocol Inkomen is ontwikkeld als aanvulling op NVGA Protocol 1.0. Het volgt het stramien van NVGA Protocol 1.0, maar bevat specifieke gegevens met betrekking tot inkomensproducten.

Inkomensproducten, zoals verzuimverzekeringen, brengen extra complexiteit met zich mee. Er is niet alleen sprake van polisgegevens, maar ook deelnemersgegevens zijn zeer relevant. Ook de registratie van verzuimmeldingen (schades) is duidelijk afwijkend. Een deel van deze gegevens ligt meestal niet vast in het polissysteem, maar in separate verzuimadministraties. Alles bij elkaar maakte dit voor inkomensverzekeringen aparte rapportagebestanden noodzakelijk. Het NVGA Protocol Inkomen voorziet daarin.

MOET ALS GEVOLG VAN HET NIEUWE NVGA PROTOCOL 2.0 OOK HET NVGA PROTOCOL INKOMEN AANGEPAST WORDEN?

Nee, dit is niet noodzakelijk. Het NVGA Protocol Inkomen is een aanvulling op het reguliere NVGA Protocol. Dit kan zowel het 1.0 als het 2.0 protocol zijn. De eerste focus is nu de beide nieuwe protocollen marktbreed uit te rollen. De afzonderlijke uitrol van beide protocollen heeft best een doorlooptijd en is complex, dat moeten we niet verstoren. Als de uitrol van beide protocollen geheel is afgerond, kunnen we in een volgende release binnen het NVGA Protocol Inkomen nog een optimalisatie aanbrengen.

NVGA PROTOCOL

Het NVGA-protocol is dé standaard waarmee gevolmachtigden gestructureerd en uniform rapporteren aan verzekeraars over polissen, schades en financiën, ten behoeve van toezicht en verantwoording. Er zijn op dit moment drie verschillende NVGA protocollen.

NVGA Protocol 1.0

Het huidige standaard protocol voor polis-, schade- en financiële rapportages. Het bestaat uit drie NVGA Protocol 1.0-bestanden:

- NVGA Polis
- NVGA Schade
- NVGA Financieel

Dit protocol is jarenlang de norm geweest en wordt vanaf 2026 vervangen door het NVGA Protocol 2.0.

NVGA Protocol 2.0

Het NVGA Protocol 2.0 is de doorontwikkeling van het NVGA Protocol 1.0, waarbij wordt aangesloten bij de uitgangspunten voor uniforme inrichting. Daarnaast zorgt dit protocol ervoor dat geen aparte datalevering voor de VRA meer nodig is. De polisgegevens worden volledig conform de UIV AFD-definities aangeleverd. Alle rapportages hebben één consistent rapportagemoment, daarnaast zijn er enkele uitbreidingen als gevolg van Solvency en IFRS.

Er zijn drie NVGA Protocol 2.0-bestanden:

- NVGA Polis
- NVGA Schade
- NVGA Financieel

De structuur voor NVGA Polis is nieuw. De structuur voor NVGA Schade en NVGA Financieel is nagenoeg gelijk aan NVGA Protocol 1.0.
Het NVGA Protocol 2.0 bevindt zich op dit moment in een testfase.

WAAR STAAN WE MET DE UITROL VAN DEZE PROTOCOLLEN?

Beide trajecten moeten in de tweede helft van 2026 echt op gang komen. Voor het NVGA Protocol 2.0 start op dit moment het testen. Bij SIVI hebben we de eerste grote testbestanden ontvangen en geanalyseerd. De concrete afspraken voor de eerste ketentesten worden nu met systeemhuizen, gevolmachtigden en verzekeraars gemaakt.
Het NVGA Protocol Inkomen bevindt zich in de pilotfase. Doordat de uitrol is gekoppeld aan de (uitgestelde) stap naar uniforme inrichting heeft het wat meer voeten in de aarde. Verzekeraars, gevolmachtigden en leverancier moeten echt wat doen. De lessons learned leggen we vast in de online handboeken, zodat andere partijen hier niet opnieuw tegenaan lopen en voor iedereen de uitgangspunten helder zijn.

Zie de SIVI-website voor meer informatie over het NVGA Protocol.

UIV EN SUIV

UIV is de afkorting van Uniforme Inrichting Volmachtketen en betreft afspraken die het Verbond van Verzekeraars en de NVGA in 2019 hebben gemaakt over de uniforme inrichting van volmachtportefeuilles. Verantwoordelijk voor de implementatie van deze afspraken is SUIV.

SUIV staat voor Stichting Uniformering en Informatievoorziening Volmachtketen en draagt bij aan de verbetering van de beheersing van de volmachtketen, onder meer door het verbeteren van de datakwaliteit, de ondersteuning van gedeelde werkprocessen en informatievoorziening binnen de volmachtketen. SUIV is o.a. verantwoordelijk voor het traject Uniforme Inrichting Volmachtketen, het NVGA Protocol en Volmachtplein.

NVGA Protocol Inkomen
Dit is een aanvullend protocol, specifiek voor inkomens- en verzuimverzekeringen omdat de reguliere rapportage onvoldoende gegevens levert (bijv. deelnemers, verzuim en dekkingspercentages). Dit protocol wordt aanvullend aan het reguliere NVGA Protocol geleverd en bevat twee NVGA Protocol Inkomen-bestanden:

- Polisgegevens Inkomen
- Deelnemergegevens Inkomen
- Schadegegevens Inkomen

De rapportages zijn van toepassing op o.a. verzuimverzekeringen, WIA-producten en inkomensaanvullingen. Het NVGA Protocol Inkomen bevindt zich op dit moment in een testfase.

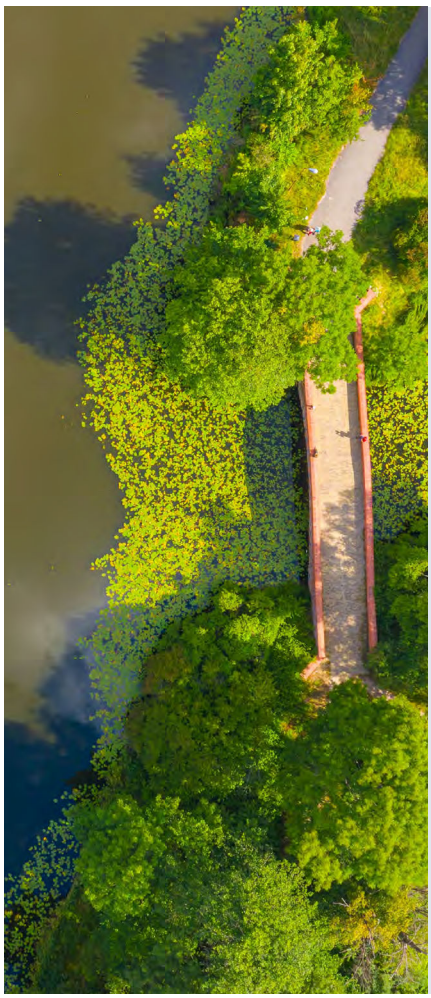
Besturing en governance
Het beheer en de doorontwikkeling van het NVGA Protocol is belegd bij de Stichting Uniformering en Informatievoorziening Volmachtketen (SUIV). SUIV voert de regie over de beheeractiviteiten en wordt daarbij ondersteund door de Werkgroep Beheer NVGA Protocol.

Het feitelijk beheer van het NVGA Protocol en de distributie van de specificaties en de documentatie is belegd bij SIVI.

MEER WETEN?
Heb je vragen over het NVGA Protocol, neem dan contact op met Danny Schaapherder, consultant SIVI AFS.

AFD-MAPPING API: BRUG TUSSEN VERSCHILLENDE TOEPASSINGEN

Robert Akkerman



De transitie van AFD 1.0 naar AFD 2.0 vindt in de praktijk gefaseerd plaats. Dat betekent dat beide standaarden voorlopig naast elkaar blijven bestaan en gegevens tussen verschillende AFD-versies uitgewisseld moeten blijven worden. Tegelijk zien we dat data in de keten steeds breder wordt toegepast: adviseurs werken aan een 360-graden klantbeeld en softwareleveranciers combineren gegevens uit verschillende domeinen. In de praktijk gaat het daarbij ook om gegevens uit andere datastandaarden dan het AFD. Dit leidt tot de behoefte om gegevens uit verschillende bronnen en formaten eenduidig te kunnen vertalen naar AFD 2.0 – en waar nodig weer terug.

Om dat mogelijk te maken biedt SIVI mappingen aan via de AFD-mapping API. In dit artikel geven we je een overzicht van de AFD-mapping API. Op dit moment zijn de volgende mappingen beschikbaar in de AFD-mapping API:

- **AFD2__AFD^{short}** – van AFD 2.0 naar AFD^{short}
- **AFD2__AFD1** – van AFD 2.0 naar AFD 1.0
- **AFD1__AFD2** – van AFD 1.0 naar AFD 2.0
- **HDN__AFD2** – van HDN-bericht naar AFD 2.0

In ontwikkeling is op dit moment de mapping voor VNAB-berichten naar AFD 2.0. Voor alle mappingen geldt dat de input een correcte syntax moet hebben.

AFD2__AFD^{SHORT} – VAN AFD 2.0 NAAR AFD^{SHORT}

AFD^{short} is een tussenvariant die SIVI aanbiedt tijdens de transitieperiode van AFD 1.0 naar AFD 2.0. Zie het SIVI Magazine van juni 2023 voor een uitgebreide toelichting. De mapping naar AFD^{short} zet een AFD 2.0-bericht om naar hetzelfde bericht in AFD^{short}. Technisch volgt AFD^{short} dezelfde structuur en inrichting als AFD 2.0: dezelfde JSON-structuur, dezelfde berichtopbouw en dezelfde typering, echter de naamgeving van de labels volgt de AFD 1.0-systematiek.

Waar AFD 2.0 attributen semantisch groepeert binnen entiteiten, zijn in AFD^{short} de labels opgebouwd zoals in AFD 1.0: de entiteit en het attribuut worden gecombineerd tot één herkenbare labelnaam. Daarmee zijn entiteit-attribuut-combinaties direct af te leiden uit het label (je kunt in principe het bericht lezen zonder naar de structuur te kijken). Dus het attribuut voor merk van een motorrijtuig is in AFD 2.0 "make" en in AFD^{short} is het "OB__MERK" (de AFD 1.0-naamgeving).

AFD^{short} is bedoeld voor partijen die prima uit de voeten kunnen met JSON en REST, maar waar systemen nog zijn ingericht op het 'platte' labelgebruik van AFD 1.0. AFD^{short} biedt een laagdrempelige manier om AFD 2.0-technologie in te voeren, zonder dat men direct de hele structuur van berichtverwerking binnen een toepassing moet aanpassen aan de nieuwe semantiek.

SIVI ziet de route van AFD[short] als voorkeursscenario bij de verwerking van AFD 2.0-berichten waarbij men de naamgevingssystematiek uit AFD 1.0 wil blijven gebruiken.

AFD 2.0


```
{
  "policy": [{
          "entityType": "policyDetails",
            "renewalDate": "2025-04-01",
            "collectionMethod": "I",
            "externalIndicative": "VP4321546",
            "paymentTermInMonths": 3,
            "renewalCommissionPercentage": 10,
            "numberOfClaimFreeYearsOnStatement": 2,
            "object": [{
                    "entityType": "motorVehicle",
                    "fuel": "B",
                    "make": "Mazda",
                    "model": "CX3",
                    "weightInKg": 1130,
                    "licensePlate": "QQ999Q",
                    "annualMileage": 20000,
                    "constructionYear": 2020,
                    "initialListPrice": 30000
    }],
    "coverage": [{
              "entityType": "thirdPartyLiability",
              "coverageCode": "2001",
              "noClaimsPercentage": 55,
              "grossPremiumInstallment": 22.24,
              "noClaimsDiscountStepNumber": 8,
              "noClaimsDiscountInstallmentAmount": 27.01
    }]
  }]
}
```


AFD short


```
{
  "PP": [{
          "PP_ENTITEI": "PP",
          "PP_HVVDAT": "2025-04-01",
          "PP_INCWIJZ": "I",
          "PP_EXTERN": "VP4321546",
          "PP_BETTERM": 3,
          "PP_PPRC": 10,
          "PP_SCHDVRY": 2,
          "OB": [{
                  "OB_ENTITEI": "OB",
                  "OB_BRANSTO": "B",
                  "OB_MERK": "Mazda",
                  "OB_MODEL": "CX3",
                  "OB_AFMWE": 1130,
                  "OB_KENTEKE": "QQ999Q",
                  "OB_AFMKM": 20000,
                  "OB_BOUWJR": 2020,
                  "OB_VWACA": 30000
          }],
          "DA":  [{
                  "DA_ENTITEI": "DA",
                  "DA_CODE": "2001",
                  "DA_BMPERC": 55,
                  "DA_BTP": 22.24,
                  "DA_BMNAAND": 8,
                  "DA_TKRTBM": 27.01
          }]
  }]
}
```


Afbeelding 1: *Voorbeeld van een bericht in AFD 2.0 en AFD[short]*

AFD2_AFD1 – VAN AFD 2.0 NAAR AFD 1.0

Met deze mapping is het mogelijk een AFD 2.0 JSON-bericht om te zetten naar een AFD 1.0 XML-bericht. Aandachtspunt bij deze mapping is dat de structuur van het AFD 2.0 JSON-bericht zich wel moet verhouden met geldige AFD 1.0-berichtstructuren.
Waar mogelijk ziet SIVI in de transitiefase het gebruik van AFD[short] als voorkeursscenario bij de verwerking van AFD 2.0-berichten.

AFD 2.0


```
{
  "policy": [{
            "entityType": "policyDetails",
            "renewalDate": "2025-04-01",
            "collectionMethod": "I",
            "externalIndicative": "VP4321546",
            "paymentTermInMonths": 3,
            "renewalCommissionPercentage": 10,
            "numberOfClaimFreeYearsOnStatement": 2,
            "object": [{
                    "entityType": "motorVehicle",
                    "fuel": "B",
                    "make": "Mazda",
                    "model": "CX3",
                    "weightInKg": 1130,
                    "licensePlate": "QQ999Q",
                    "currentVehicleColors": ["geel", "groen"]
                    "annualMileage": 20000,
                    "constructionYear": 2020,
                    "initialListPrice": 30000
    }],
                  "coverage": [{
                    "entityType": "thirdPartyLiability",
                    "coverageCode": "2001",
                    "noClaimsPercentage": 55,
                    "liabilityOutsourcedTransportAdditionall
                    "grossPremiumInstallment": 22.24,
                    "noClaimsDiscountStepNumber": 8,
                    "noClaimsDiscountInstallmentAmount":
    }]
  }]
}
```


AFD 1.0


```
<PP>
 <PP_ENTITEI>PP</PP_ENTITEI>
 <PP_HVVDAT>20250401</PP_HVVDAT>
 <PP_INCWIJZ>I</PP_INCWIJZ>
 <PP_EXTERN>VP4321546</PP_EXTERN>
 <PP_BETTERM>3</PP_BETTERM>
 <PP_PPRC>10</PP_PPRC>
 <PP_SCHDVRY>2</PP_SCHDVRY>
 <OB>
          <OB_ENTITEI>OB</OB_ENTITEI>
          <OB_BRANSTO>B</OB_BRANSTO>
          <OB_MERK>Mazda</OB_MERK>
          <OB_MODEL>CX3</OB_MODEL>
          <OB_AFMWE>1130</OB_AFMWE>
          <OB_KENTEKE>QQ999Q</OB_KENTEKE>
          <OB_ACTKLR1>geel</OB_ACTKLR1>
          <OB_ACTKLR2>groen</OB_ACTKLR2>
          <OB_AFMKM>20000</OB_AFMKM>
          <OB_BOUWJR>2020</OB_BOUWJR>
          <OB_VWACA>30000</OB_VWACA>
 </OB>
 <DA>
          <DA_ENTITEI>DA</DA_ENTITEI>
          <DA_CODE>2001</DA_CODE>
          <DA_BMPERC>55</DA_BMPERC>
          <DA_UITMEEV>J</DA_UITMEEV>
          <DA_BTP>22.24</DA_BTP>
          <DA_BMNAAND>8</DA_BMNAAND>
          <DA_TKRTBM>27.01</DA_TKRTBM>
 </DA>
</PP>
```


Afbeelding 2: *Mapping van AFD 2.0 naar AFD 1.0*

AFD1_AFD2 – VAN AFD 1.0 NAAR AFD 2.0

Met deze mapping kan een partij een AFD 1.0 XML-bericht omzetten naar een AFD 2.0 JSON-bericht. Dit stelt partijen die hun software hebben ingericht op de verwerking van AFD 2.0-berichten, in staat om AFD 1.0-berichten te verwerken.

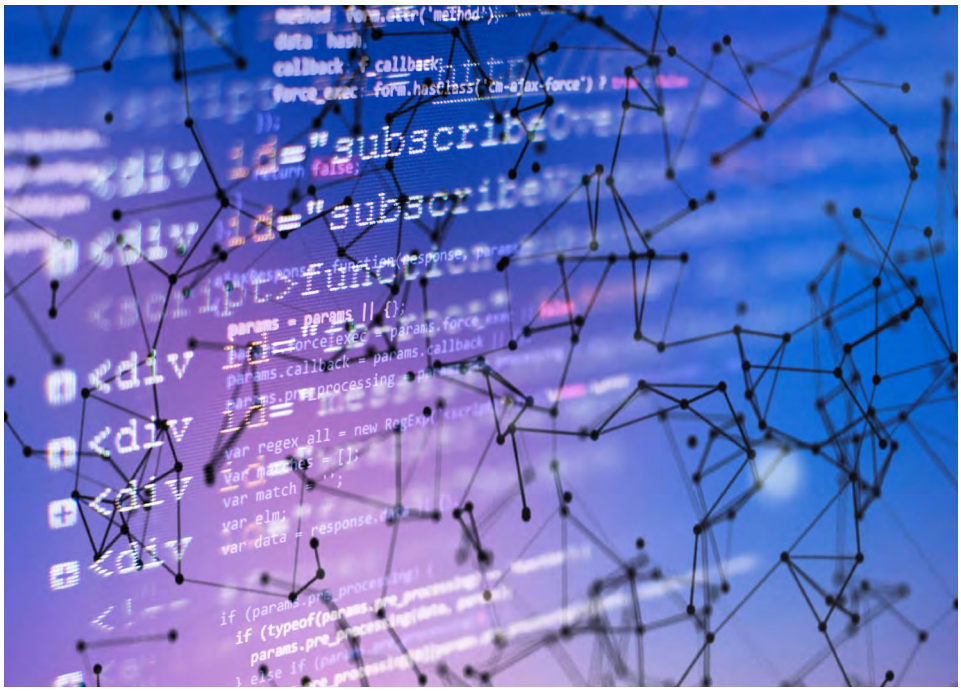
AFD 1.0

```
<PP>
 <PP_ENTITEI>PP</PP_ENTITEI>
 <PP_HVVDAT>20250401</PP_HVVDAT>
 <PP_INCWIJZ>I</PP_INCWIJZ>
 <PP_EXTERN>VP4321546</PP_EXTERN>
 <PP_BETTERM>3</PP_BETTERM>
 <PP_PPRC>10</PP_PPRC>
 <PP_SCHDVRY>2</PP_SCHDVRY>
 <OB>
        <OB_ENTITEI>OB</OB_ENTITEI>
        <OB_BRANSTO>B</OB_BRANSTO>
        <OB_MERK>Mazda</OB_MERK>
        <OB_MODEL>CX3</OB_MODEL>
        <OB_AFMWE>1130</OB_AFMWE>
        <OB_KENTEKE>QQ999Q</OB_KENTEKE>
        <OB_ACTKLR1>geel</OB_ACTKLR1>
        <OB_ACTKLR2>groen</OB_ACTKLR2>
        <OB_AFMKM>20000</OB_AFMKM>
        <OB_BOUWJR>2020</OB_BOUWJR>
        <OB_VWACA>30000</OB_VWACA>
 </OB>
 <DA>
        <DA_ENTITEI>DA</DA_ENTITEI>
        <DA_CODE>2001</DA_CODE>
        <DA_BMPERC>55</DA_BMPERC>
        <DA_UITMEEV>J</DA_UITMEEV>
        <DA_BTP>22.24</DA_BTP>
        <DA_BMNAAND>8</DA_BMNAAND>
        <DA_TKRTBM>27.01</DA_TKRTBM>
 </DA>
</PP>
```

AFD 2.0

```
{
  "policy": [{
        "entityType": "policyDetails",
        "renewalDate": "2025-04-01",
        "collectionMethod": "I",
        "externalIndicative": "VP4321546",
        "paymentTermInMonths": 3,
        "renewalCommissionPercentage": 10,
        "numberOfClaimFreeYearsOnStatement": 2,
        "object": [{
              "entityType": "motorVehicle",
              "fuel": "B",
              "make": "Mazda",
              "model": "CX3",
              "weightInKg": 1130,
              "licensePlate": "QQ999Q",
              "currentVehicleColors": ["geel", "groen"],
              "annualMileage": 20000,
              "constructionYear": 2020,
              "initialListPrice": 30000
    }],
              "coverage": [{
               "entityType": "thirdPartyLiability",
               "coverageCode": "2001",
               "noClaimsPercentage": 55,
               "liabilityOutsourcedTransportAdditionallyInsured": true,
               "grossPremiumInstallment": 22.24,
               "noClaimsDiscountStepNumber": 8,
               "noClaimsDiscountInstallmentAmount": 27.01
    }]
  }]
}
```

Afbeelding 3: *Mapping van AFD 1.0 naar AFD 2.0*



HDN_AFD2 – VAN HDN-BERICHT NAAR AFD 2.0

Deze mapping converteert een HDN XML-bericht naar een AFD 2.0 JSON-bericht. HDN is de afkorting van Hypotheken Data Netwerk en faciliteert het aanvraag-, acceptatie- en beheerproces van hypotheek- en hypotheekgerelateerde producten. HDN gebruikt daarvoor een eigen standaard. Deze mapping geeft ontwikkelaars de mogelijkheid om ten behoeve van een integraal klantbeeld alle gegevens uit HDN-berichten in AFD 2.0-formaat op te slaan.

HDN

```
<InformatieAanvraagBericht>
  <Header>
    <VerzenderNrHDN>1020</VerzenderNrHDN>
    <VerzenderNaam>Financieel Advies BV</VerzenderNaam>
    <OntvangerNrHDN>3045</OntvangerNrHDN>
    <OntvangerNaam>NL Hypotheken</OntvangerNaam>
    <BerichtSoort>IA</BerichtSoort>
    <BerichtVersie>1.0</BerichtVersie>
    <OntvangerCode>NLH</OntvangerCode>
    <VerzendDt>
      <Dag>15</Dag><Maand>3</Maand><Jaar>2024</Jaar>
    </VerzendDt>
    <VerzendTijd>
      <Uur>14</Uur><Minuten>35</Minuten><Seconden>12</Seconden>
    </VerzendTijd>
    <AanvraagVolgNr>REQ-20240315-01</AanvraagVolgNr>
    <PakketNaam>Adviespakket</PakketNaam>
    <PakketVersie>5.2</PakketVersie>
  </Header>
  <Hypotheekgever Volgnummer="1">
    <RefPartijNAWData IDREF="P1"/>
  </Hypotheekgever>
  <PartijNAWData Volgnummer="1" ID="P1">
    <SoortPartij>01 natuurlijk persoon</SoortPartij>
    <VoorNaam>Jan</VoorNaam>
    <CorrespondentieNaam>Jansen</CorrespondentieNaam>
    <VoorLetters>J</VoorLetters>
    <GeboorteDt>
      <Dag>12</Dag><Maand>7</Maand><Jaar>1985</Jaar>
    </GeboorteDt>
    <TelefoonNummer>0612345678</TelefoonNummer>
    <E-mailadres>jan.jansen@example.com</E-mailadres>
  </PartijNAWData>
  <TussenPersoon>
    <RefPartijNAWData IDREF="TP1"/>
    <TussenpersoonNr>BRK-445</TussenpersoonNr>
  </TussenPersoon>
  <Hypotheek>
    <NrBestaandeHyp>HYP-2024-55678</NrBestaandeHyp>
  </Hypotheek>
</InformatieAanvraagBericht>
```

AFD 2.0

```
{
  "commonFunctional": [{
    "entityType": "default",
    "sourceType": "Header",
    "senderAlias": "Financieel Advies BV",
    "receiverAlias": "NL Hypotheken",
    "mortgageMessageType": "IA",
    "receiverReference": "NLH",
    "requestNumber": "REQ-20240315-01",
    "dataCatalogVersion": "45A"
  }],
  "commonTechnical": [{
    "entityType": "default",
    "sourceType": "Header",
    "senderId": "1020",
    "receiverId": "3045",
    "mortgageMessageVersion": "1.0",
    "creationDate": "2024-03-15",
    "creationTime": "14:35:12",
    "applicationSenderName": "Adviespakket",
    "applicationSenderVersion": "5.2"
  }],
  "loan": [{
    "entityType": "mortgage",
    "sourceType": "Hypotheek",
    "contractNumber": "HYP-2024-55678",
    "party": [{
      "entityType": "mortgageLender",
      "sourceType": "Hypotheekgever",
      "sequenceNumber": 1,
      "partyRef": ["P1"]
    },{
      "entityType": "any",
      "sourceType": "PartijNAWData",
      "sequenceNumber": 1,
      "refKey": "P1",
      "legalPerson": false,
      "firstName": "Jan",
      "surname": "Jansen",
      "initials": "J",
      "birthDate": "1985-07-12",
      "telephoneNumber": "0612345678",
      "email": "jan.jansen@example.com"
    },{
      "entityType": "intermediary",
      "sourceType": "TussenPersoon",
      "refKey": "TP1",
      "serBrokerNumber": "BRK-445"
    }]
  }]
}
```

Afbeelding 4: *Mapping van HDN naar AFD 2.0*

EEN UITGEWERKT VOORBEELD: MAPPING VAN AFD 2.0 NAAR AFD 1.0

In dit voorbeeld laten we op hoofdlijnen zien hoe het gebruik van de AFD-mapping API eruit ziet. Zie de SIVI-website voor een detail instructie. De werkwijze voor alle mappingen is gelijk, alleen het te converteren bericht varieert. Hier laten we een voorbeeld zien voor de mapping van een AFD 2.0-bericht naar AFD^{short}. Partij A heeft als input bijgaand AFD 2.0 JSON-bericht ontvangen (afbeelding 5).

AFD 2.0


```
{
  "policy": [{
              "entityType": "policyDetails",
              "renewalDate": "2025-04-01",
              "collectionMethod": "I",
              "externalIndicative": "VP4321546",
              "paymentTermInMonths": 3,
              "renewalCommissionPercentage": 10,
              "numberOfClaimFreeYearsOnStatement": 2,
              "object": [{
                          "entityType": "motorVehicle",
                          "fuel": "B",
                          "make": "Mazda",
                          "model": "CX3",
                          "weightInKg": 1130,
                          "licensePlate": "QQ999Q",
                          "currentVehicleColors": ["geel", "groen"],
                          "annualMileage": 20000,
                          "constructionYear": 2020,
                          "initialListPrice": 30000
    }],
                        "coverage": [{
                          "entityType": "thirdPartyLiability",
                          "coverageCode": "2001",
                          "noClaimsPercentage": 55,
                          "liabilityOutsourcedTransportAdditionallyInsured": true,
                          "grossPremiumInstallment": 22.24,
                          "noClaimsDiscountStepNumber": 8,
                          "noClaimsDiscountInstallmentAmount": 27.01
    }]
  }]
}
```


Afbeelding 5: *Input: AFD 2.0 JSON-bericht*

Request in Base64

In afbeelding 6 de aanroep van de mapping-service. Deze bestaat uit een header met daarin de API-gegevens. Het tweede deel is de request body. De entiteiten **commonFunctional** en **document** zijn onderdeel van de request body. Hier geef je met het attribuut **mappingType** aan welke conversie je wilt uitvoeren, in dit geval AFD2__AFD^{short}. Afhankelijk van welke mapping je wilt uitvoeren kan hier ook staan **AFD1__AFD2, AFD2__AFD1** of **HDN__AFD2**. Het om te zetten AFD-bericht moet je coderen naar Base64. De Base64-string is opgenomen in het attribuut **content**.

Request


```
POST /api/mapping HTTP/1.1
Host: mapping.sivi.org
Authorization: Bearer <access_token>
Content-Type: application/json
==============
{
  "commonFunctional": {
    "entityType": "default",
    "mappingType": "AFD2_AFDShort"
  },
  "document": {
    "entityType": "default",
    "content": "eyAicG9saWN5IjogW3sgImVudGl0eVR… F9XX1dfQ=="
  }
```


Afbeelding 6: *Request mapping-service*

Response in Base64

In afbeelding 7 het responsebericht. Het attribuut content bevat de Base64-string met het resultaat. Om het AFD^{short}-bericht te krijgen moet je de Base64-string decoderen.

Response


```
{
  "commonTechnical": {
    "entityType": "default",
    "applicationVersion": "0.1.0.0"
  },
  "commonFunctional": {
    "entityType": "default",
    "mappingType": "AFD2_AFDshort"
  },
  "document": {
    "entityType": "default",
    "content": "eyAicG9saWN5IjogW3sgImVudGl0eVR… F9XX1dfQ=="
  }
}
```


Afbeelding 7: Response mapping-service

Output: XML-bericht in AFD 1.0

In afbeelding 8 het AFD^{short}-bericht na het decoderen van de Base64-string.

AFD short


```
{
  "PP": [{
            "PP_ENTITEI": "PP",
            "PP_HVVDAT": "2025-04-01",
            "PP_INCWIJZ": "I",
            "PP_EXTERN": "VP4321546",
            "PP_BETTERM": 3,
            "PP_PPRC": 10,
            "PP_SCHDVRY": 2,
            "OB": [{
                      "OB_ENTITEI": "OB",
                      "OB_BRANSTO": "B",
                      "OB_MERK": "Mazda",
                      "OB_MODEL": "CX3",
                      "OB_AFMWE": 1130,
                      "OB_KENTEKE": "QQ999Q",
                      "OB_AFMKM": 20000,
                      "OB_BOUWJR": 2020,
                      "OB_VWACA": 30000
          }],
           "DA":  [{
                    "DA_ENTITEI": "DA",
                    "DA_CODE": "2001",
                    "DA_BMPERC": 55,
                    "DA_BTP": 22.24,
                    "DA_BMNAAND": 8,
                    "DA_TKRTBM": 27.01
            }]
  }]
}
```


Afbeelding 8: Output: AFD^{short} JSON-bericht

FAIR USE

Om beschikbaarheid en performance van SIVI API's voor alle gebruikers te waarborgen, hanteert SIVI een fair use-policy. Dat betekent onder meer dat API's alleen volgens de afgesproken use-cases en documentatie worden gebruikt en dat overmatig of onnodig verkeer wordt voorkomen. SIVI kan limieten instellen op het aantal verzoeken en monitort het gebruik actief. Bij overbelasting of misbruik kan SIVI contact opnemen of de toegang tot de API's tijdelijk of blijvend blokkeren.

Voor intensief gebruik is het mogelijk om nadere afspraken te maken. Neem contact op met Danny Schaapherder. Zie de API-documentatie voor meer details.

MEER INFORMATIE

Meer informatie over de AFD-mapping API kun je vinden op de SIVI-website.

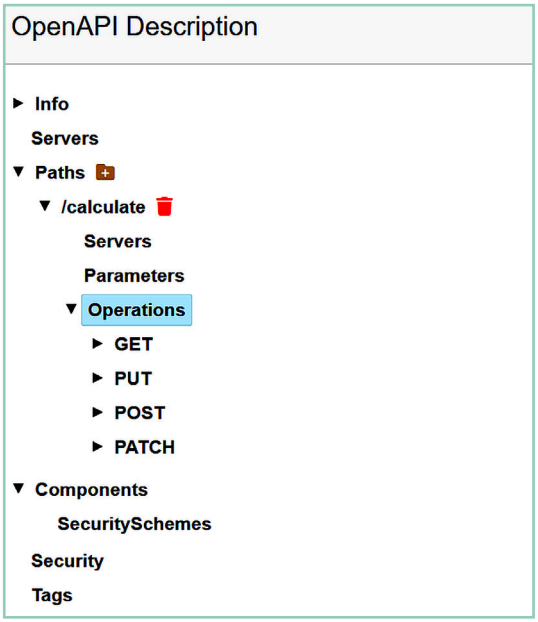
MEER WETEN?

Heb je vragen over de AFD-Mapping API, neem contact op met Robin Oostrum, ketenmanager SIVI AFS.

VAN GIM-REGISTRATIEBERICHT NAAR OPENAPI

Hoe SIVI AFS services beschrijft met OAD's

Robin Oostrum



De services die men op dit moment op basis van SIVI AFS ontwikkelt, zijn bijna altijd REST-API's en zijn vaak gedocumenteerd met OpenAPI-specificaties. Decennialang gebruikten we voor het specificeren van AFD-webservices o.a. het GIM-registratiebericht. Dat was vóórdat API's de norm werden voor gegevensuitwisseling. Hoe verhoudt zo'n GIM-registratiebericht zich tot de OpenAPI-specificatie van nu, wat moet een aanbieder van een service wáár vastleggen, en hoe vinden de afnemers van een service hun weg? Dat leggen we uit in dit artikel.

Let op: dit is een vrij technische beschouwing, met name bedoeld voor hen die werken met GIM-registratieberichten en de overstap moeten/willen maken naar OpenAPI.

WAT IS HET GIM-REGISTRATIEBERICHT OOK ALWEER?

Het GIM-registratiebericht fungeert als een gecombineerd registratie- en contractdocument. In één XML-bericht wordt vastgelegd welke functionaliteit een aanbieder beschikbaar stelt, hoe men deze technisch kan aanroepen en welk procesgedrag daarbij hoort. Daarmee combineert het registratiebericht meerdere functies: publicatie van diensten, technische specificatie van de aanroep en vastlegging van procesafspraken.

In de praktijk is het GIM-registratiebericht vooral een discovery-mechanisme in de keten. Per verzekeraar legt het vast welke producten en functies beschikbaar zijn via services (SOAP/XML). Softwareleveranciers kunnen op basis van die GIM-registratieberichten bepalen welke product/functie-combinaties bij welke verzekeraar beschikbaar zijn, en welke technische gegevens (zoals URL's) nodig zijn om de service te kunnen gebruiken. Het registratiebericht fungeert daarmee als centrale bron voor configuratie van services binnen intermediaire software.

NAAR SIVI AFS: SPECIFICATIES IN EEN OPENAPI DESCRIPTION (OAD)

Binnen SIVI AFS wordt het "servicecontract" van een API vastgelegd in een OpenAPI Description (OAD). Dit sluit aan op de wereldwijd gangbare open standaard OpenAPI 3.1 en vormt een logische aanvulling op de AFD-definitie: naast de (JSON-) schema's uit de AFD-definitie bevat de OAD ook de specificaties die nodig zijn om een service technisch te ontsluiten.

In AOS (AFD Online Samenstellen) is het opstellen van een OAD onderdeel van het opstellen van een AFD 2.0 AFD-definitie. De OAD beschrijft onder andere de naam en adressering van de API (endpoint), de aanroepwijze, en welke request- en responseberichten horen bij een operatie (via verwijzingen naar schema's binnen de AFD-definitie). Ook worden hierbij de mogelijke HTTP-statuscodes, foutmeldingen en beveiligingsafspraken vastgelegd.

De scope van dit artikel is het gebruik van synchrone REST-API's. Dat betekent dat een OAD in deze context altijd een aanroep beschrijft met direct synchroon resultaat. SIVI werkt inmiddels ook aan richtlijnen voor event-driven API's, maar dat valt buiten scope van dit artikel.

SPECIFICATIES VAN DE API: WAAR LEG JE WAT VAST?

AFD-definitie: payload

De AFD-definitie beschrijft de inhoud van de berichten: welke gegevens een aanbieder uitwisselt en hoe die gegevens zijn gestructureerd en gevalideerd (JSON-schema's en eventueel aanvullende specificaties met verbandscontroles).

OAD: servicecontract

De OAD beschrijft hoe je de service aanroept en wat je daarbij terugkrijgt. In AOS leg je onder andere vast: naam en adressering (endpoint), doel/beschrijving, parameters of request body, welke response hoort bij welke HTTP-statuscode, mogelijke foutmeldingen en security. Voor de request- en response-inhoud wordt gelinkt naar de schema's in de AFD-definitie.

AOS-register: vindbaarheid en distributie

Afnemers van services vinden de specificaties via het AOS-register. Daar publiceer je de AFD-definitie inclusief OAD. Alleen een AFD-definitie kan ook, maar dat raden we af voor REST-API's.

WAT IS GOWEB?

GoWeb is in de GIM/SKP-wereld de aanduiding voor de webservice-binding waarmee een functie technisch wordt aangeroepen. In een GIM-registratiebericht wordt per processtap vastgelegd waar die stap draait en hoe je die stap aanroept. Binnen GIM bestaan meerdere bindings om een functie technisch te ontsluiten: GoWeb (URL + SOAPAction, eventueel meerstaps), GoWsdl (WSDL-URL + operation + service, altijd 2 stappen) en GoUrl (2 stappen, waarbij 'geefSjabloon' leeg is).

DE TECHNIEK: DEKT EEN OAD ALLES WAT IN HET GIM-REGISTRATIEBERICHT STOND?

Het GIM-registratiebericht was jarenlang het 'servicecontract' van de keten: het maakt aanbieders vindbaar en beschrijft per product en functie hoe een aanroep technisch loopt. Voor de SIVI AFS REST-API's doen we precies hetzelfde, maar met moderne bouwstenen: een OAD voor de servicebeschrijving en een AFD-definitie (JSON-schema's) voor de payload.

De logische vervolgvraag is dan: hoe verhoudt het GIM-registratiebericht zich tot een OAD? Hieronder lopen we de belangrijkste onderdelen langs.

Aanbieder en context (wie biedt het aan)

In het GIM-registratiebericht is dit vaste metadata: Owner Id met Name, plus maatschappij-aanduidingen onder `Co_MijAand` met één of meer POR-codes.

In de API-wereld is dit logisch gesplitst. De 'service-identiteit' zit in de OAD (gegevens zoals titel en versie) en bevat ook informatie over de aanbieder (server en endpoints), terwijl de maatschappijcontext terugkomt in de payload als functionele metagegevens (bijv. porCompany in commonFunctional).

Producten en functies (welke diensten bied je aan)

In het GIM-registratiebericht is dit een expliciete catalogus: onder `Co_Product` staat per product een Product Id met o.a. Name, Branche en `ProductType`. Per product staat onder `Co_Function` welke functies beschikbaar zijn via combinaties van ContextId en FunctionId.

In een OAD lees je hetzelfde aanbod terug als een set endpoints onder paths. Elke variant krijgt een eigen path; voor het ophalen van polisgegevens is dat bijvoorbeeld `/policies/{policyId}/retrieve`, en voor het ophalen van documenten bij een bepaalde polis is dat bijvoorbeeld `/policies/{policyId}/documents/list`.

Locatie (waar staat de service)

In het GIM-registratiebericht zit de locatie in de binding per functie. Bij `GoWeb` staat dit onder `GoWeb` Id met URL en `SOAPAction`, bij WSDL-varianten staat het onder `GoWsdl Id` met URL, Operation en Service.

In een OAD staat de locatie van de dienst altijd als één vast blok gespecificeerd: servers met de basis-URL(s) van de aanbieder. Daarmee staat 'waar draait de service?' niet meer verspreid over meerdere protocolstappen, maar op één herkenbare plek.

AANROEP EN RESULTAAT (WAT GEEF JE MEE EN WAT KRIJG JE TERUG)

In het GIM-registratiebericht zit de aanroep vooral in de combinatie "functie + binding". De functie wordt in de GIM-envelop aangeduid via Header Function met de notatie `[ProductId].[ContextId].[FunctionId]`. In het registratiegedeelte staat per product de `ContextId.FunctionId`, gekoppeld aan `GoWeb/GoWsdl/GoUrl`.

Bij GoWeb kan één functie bovendien uit meerdere stappen bestaan (bijv. `geefSjabloon`, `doeFunctie`, `geefProcesStatus`, `geefResultaat`; en voor resultatenservice o.a. `geefResultatenOverzicht`, `geefResultaten`, `ontvangstBevestiging`). Die stapnamen staan als `Id` op de `GoWeb-tags`, elk met eigen `URL/SOAPAction`.

```
paths:
  /calculate:
    summary: ""
    description: ""
    get:
      responses:
        200:
          description: "OK"
          content:
            application/json:
              schema:
                $ref: "#/components/responses/nieuwePolis_aanroep"
    delete:
      responses:
        101:
          description: "Switching Protocols"
          content:
            application/json:
              schema:
                $ref: "#/components/responses/nieuwePolis_aanroep"
    options:
      parameters:
      - name: "components"
        in: "query"
        required: false
        deprecated: true
        allowReserved: true
        schema:
          type: "string"
      requestBody:
        content:
          application/json:
            schema:
              $ref: "#/components/requestBodies/nieuwePolis_resultaat"
        required: false
```

De input staat daarmee niet op één centrale plek: een deel staat in de gekozen functie/protocolstappen, en de payloadbeschrijving gaat separaat via de afgesproken berichtstructuren (GIM-sjablonen).

In de OAD-werkwijze trek je input en output juist bij elkaar in één servicecontract:

- Input bestaat uit parameters (path/query/header) én – indien er een request-body is – een verwijzing naar het JSON Schema van de request-payload.
- Output bestaat uit responses per HTTP-statuscode (bijv. 200, 400, 404), waarbij de response-payload verwijst naar het JSON Schema van de response-payload.

Publicatie en vindbaarheid (waar vind ik beschikbare services)

Aanbieders van services stellen een GIM-registratiebericht beschikbaar. Vervolgens moet dit registratiebericht verwerkt worden binnen de software die de service gebruikt.

Voor SIVI AFS API's maakt de aanbieder van de service gebruik van het AOS-register. AFD-definities met ingesloten OAD hebben een eigen kenmerk en zijn daardoor in het AOS-register eenvoudig te filteren. Afnemers zien in het AOS-register welke services worden aangeboden. De OAD (inclusief JSON-schema's) kan gebruikt worden bij het inrichten van de software.

Versionering en oplevering

Het GIM-registratiebericht kent versie-informatie in Version en hanteert vaste naamgeving van registratieberichten (OwnerName – ObjectName – Datum – Omgeving – ...).

In AOS krijgt de OpenAPI-beschrijving een eigen versienummer binnen de AFD-definitie. De OpenAPI-output is ingesloten in de zip-output van bijbehorende AFD-definitie.

Procesafspraken uit de GIM-wereld

In het GIM-registratiebericht waren ook procesafspraken vastgelegd, via Overnemen="J/N" en DirectResultaat="J/N", inclusief default-waarden en combinatieregels.

In de OAD-wereld staan dit soort afspraken niet meer als twee losse vlaggen in het 'registerdeel'. Binnen de scope van synchrone REST-API's is direct resultaat het uitgangspunt (zichtbaar via het patroon en de responses), en overnemen is geen generiek kenmerk van een servicecontract maar een eigenschap van de functie die je aanbiedt.

CONCLUSIE EN OPROEP

De stap van het GIM-registratiebericht naar een OAD is vooral een verschuiving van vorm, niet van informatievoorziening. Wat je in een GIM-registratiebericht vastlegt als combinatie van producten/functies, bindings en procesafspraken, leg je in een OAD vast als endpoints, parameters en responses, met de payload(s) van een functie vastgelegd in de schema's van de AFD-definitie. De stap naar een AFD-definitie met OAD binnen SIVI AFS sluit aan op de manier waarop API's in de praktijk worden gebouwd, gedocumenteerd en getest. Voor afnemers is het zo eenduidig waar ze specificaties kunnen vinden.

Werk je als aanbieder aan één of meer SIVI AFS-services? Leg de servicebeschrijving dan vast in een AFD-definitie met een OAD. Dit kan met behulp van AOS, waar je de AFD-definitie inclusief OAD ook kunt publiceren in het AOS-register. Binnen dit AOS-register heb je de volledige controle over de zichtbaarheid en de mogelijkheid tot downloaden (alleen intern, voor specifieke partijen of algemeen voor de markt).

MEER WETEN?

Heb je vragen over de overstap van GIM-registratieberichten naar OAD of over het gebruik van OAD, neem dan contact op met Robin Oostrum, ketenmanager SIVI AFS.

AFD-DEFINITIES ADN-BOEKINGSBERICHTEN

Voor betere registratie van ingesloten polisgegevens

Ruud van Bommel

Het SIVI-protocol AFD-definities Registratie Polis positioneren we nu anders. Het gaat verder onder de naam *AFD-definities ADN-boekingsberichten* en maakt onderdeel uit van het ADN Protocol. Hoewel de naam destijds zorgvuldig was gekozen, bleek er in de praktijk toch onvoldoende duidelijkheid over de betekenis en de reikwijdte van het protocol. Er waren vragen als wie is precies verantwoordelijk en welke polisgegevens moet het bevatten.

WELK PROBLEEM LOSSEN WE OP?

Adviseurs en postenbanken ontvangen maandelijks bij elkaar miljoenen ADN-boekingsberichten van aanbieders (verzekeraars en/of serviceproviders). ADN-boekingsberichten leveren (1) boekingsgegevens ten behoeve van prolongatie, nieuwe polis of mutatie en (2) belangrijke gegevens over de polis zelf. In welke mate polisgegevens zijn opgenomen, is aan de aanbieder. Deze polisgegevens zijn voor de adviseur belangrijk in zijn bedrijfsvoering en klantcontact. Alle aanbieders bij elkaar verzenden meer dan 1.500 verschillende ADN-boekingsberichten. Het grote knelpunt is dat de softwareleveranciers die deze ADN-boekingsberichten verwerken, geen duidelijke specificaties ontvangen. In de praktijk betekent dit dat de software de meeste reguliere polisgegevens standaard verwerkt. Voor de overige ingesloten polisgegevens moet de adviseur òf zelf een attribuut uit het bericht koppelen aan een veld op zijn scherm òf aan zijn softwareleverancier vragen dit attribuut op te nemen bij de verwerking van ADN-boekingsberichten. Voordat dit is gebeurd, komen deze polisgegevens niet (of verkeerd) in de administratie van de adviseur. Voor de adviseur is het tijdrovend werk om dit te corrigeren (inloggen, opzoeken en invoeren). Aanbieders op hun beurt krijgen dan weer klachten over de gebrekkig aangeleverde polisgegevens in ADN-boekingsberichten.

WAAROM AFD-DEFINITIES ADN-BOEKINGSBERICHTEN?

Om te zorgen dat het voor softwareleveranciers transparant is welke polisgegevens in de ADN-boekingsberichten zijn opgenomen, is het belangrijk dat aanbieders deze specificaties gaan delen. Het delen van deze specificaties op basis van de AFD-definitie Standaard maakt het mogelijk deze specificaties efficiënt te verwerken. Het is dan aan de softwareleveranciers zelf om te bepalen in welke mate zij anticiperen op deze specificaties. Dit is bijvoorbeeld ook afhankelijk van de uitgangspunten die zij hanteren voor de registratie van polissen (rudimentair vs. uitgebreid / generiek vs. aanbiederspecifiek).

WAAROM EEN AFD-DEFINITIE?

Aanbieders kunnen met behulp van de SIVI-tool AOS (AFD Online Samenstellen) per product een AFD-definitie ADN-boekingsbericht opstellen. Hierbij beperken we ons alleen tot de in de ADN-boekingsberichten opgenomen polisgegevens . Dit is niet complex: het zijn de polisgegevens die zijn opgenomen in de ADN-boekingsberichten voor dat product (PPR & PMB) die nu verstuurd worden. Dit vereist dus geen uitgebreide analyse. We vragen dus nadrukkelijk niet om nieuwe ADN-boekingsberichten aan te maken, het uitgangspunt zijn de berichten die een aanbieder nu verstuurt. Omdat ADN-boekingsberichten in AFD 1.0 zijn opgesteld, zijn het AFD 1.0 AFD-definities. Deze AFD-definities bevatten een XML-schema. Softwareleveranciers kunnen de AFD-definities ADN-boekingsberichten handmatig of via een API ophalen uit het AOS-register. Zij krijgen (indien gewenst) automatisch een signaal, als er nieuwe AFD-definities klaarstaan. Hoe een softwareleverancier een AFD-definitie verwerkt, is afhankelijk van (1) de functionele uitgangspunten die de softwareleverancier hanteert (rudimentair vs. uitgebreid / generiek vs. aanbiederspecifiek), (2) de wijze waarop de verwerking van ADN-boekingsberichten is ingericht en (3) de wijze waarop de registratie van polisgegevens plaatsvindt. Een AFD-definitie maakt het mogelijk de specificaties (grotendeels) geautomatiseerd af te handelen voor het inrichten van de registratie van polisgegevens en het opnemen van polisgegevens op schermen.

WAT IS EEN AFD-DEFINITIE?

De AFD-definitie Standaard zorgt voor uniforme specificaties van AFD-berichten. Een AFD-definitie specificeert drie aspecten:

1. Data: Welke gegevens zitten in een bericht?
2. Structuur: In welke structuur worden deze gegevens binnen een bericht opgenomen?
3. Validaties: Welke verbandscontroles vinden plaats tussen attributen en/of hun waarden?

De aspecten (1) en (2) zijn gespecificeerd op basis van respectievelijk XML- (AFD 1.0) en JSON-schema's (AFD 2.0), en aspect (3) op basis van respectievelijk XPath- (AFD 1.0) en JMESPath-specificaties (AFD 2.0).

Het doel van het gebruik van AFD-definities is tweeledig:

1. Zorgen dat men AFD-specificaties op een eenduidige manier kan delen.
   De generieke standaarden borgen bij juist gebruik dat specificaties altijd syntactisch correct zijn.
2. Zorgen dat men AFD-specificaties geautomatiseerd kan verwerken.

Voor de gebruikte generieke standaarden zijn veel betrouwbare libraries beschikbaar om indien gewenst binnen de eigen code de onderdelen van een AFD-definitie geautomatiseerd te verwerken voor het inrichten van registratie, schermen, validaties, aanroep van services, enzovoort.

AFD-definities kan men inzetten voor:

- Specificaties van services
- Specificaties voor gegevensopslag
- Specificaties voor berichten

Voor het opstellen en publiceren van AFD-definities biedt SIVI de tool AOS (AFD Online Samenstellen) aan.

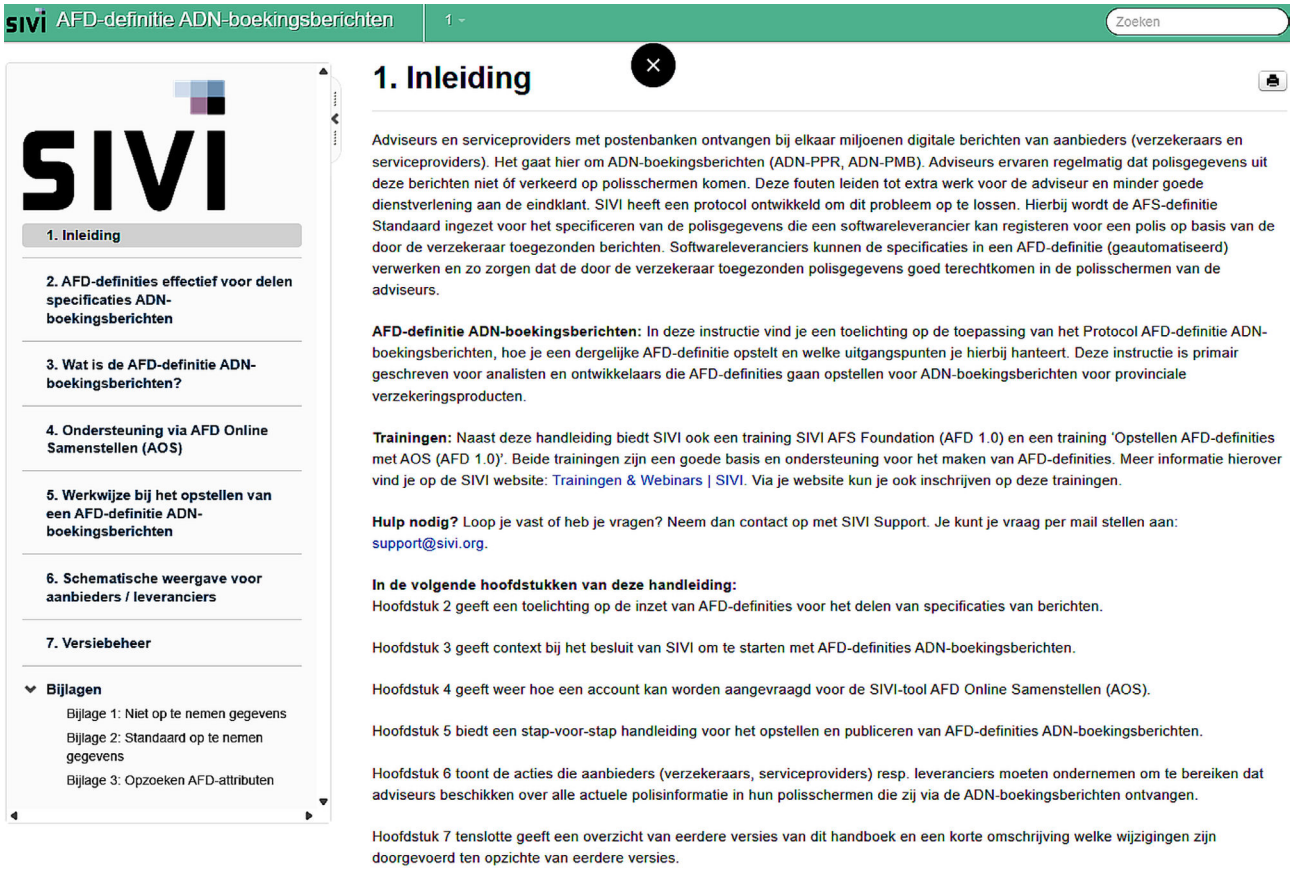
WAT IS ONZE AGENDA VOOR DE KOMENDE PERIODE?

Met de 'herpositionering' van dit initiatief willen we opnieuw focus creëren op dit onderwerp. Dit is belangrijk, omdat adviseurs veel hinder ondervinden van incompleet verwerkte berichten. Op de SIVI-website passen we de content rond dit onderwerp aan. Ook zullen we in de komende periode meer de publiciteit zoeken en webinars organiseren. De bij ons bekende verzenders van ADN-boekingsberichten en softwareleveranciers die deze ADN-boekingsberichten verwerken, gaan we individueel benaderen.

ONDERSTEUNING DOOR SIVI

Wil jouw organisatie aan de slag met het opstellen van AFD-definities ADN-boekingsberichten? We helpen je graag op weg. Neem contact op met Ruud van Bommel, voor een korte introductie.

Op de SIVI-website is een handboek beschikbaar waarin het opstellen van AFD-definities voor ADN-boekingsberichten stap voor stap is beschreven. Aanvullend voorzien we in XLS-templates voor het inventariseren van de polisgegevens in de ADN-boekingsberichten. Op basis van deze ingevulde XLS-templates kan men in de AOS-omgeving zonder veel moeite een AFD-definitie genereren.



MEER WETEN?

Heb je vragen over AFD-definities ADN-boekingsberichten, neem contact op met Ruud van Bommel, ketenmanager Intermediaire Distributie.

6 vragen aan... Infofolio

Hans Knol
Managing Director
Inpact / Infofolio

1 BINNEN WELK PROJECT WERKEN JULLIE MET SIVI AFS EN WAT IS HET DOEL VAN HET PROJECT?

Infofolio, onderdeel van Inpact, is leverancier van data over vastgoed: object-, risico-, financiële en duurzaamheidsinformatie. Deze informatie wordt door een groot aantal verzekeraars en gevolmachtigden gebruikt om voor opstal en inboedel de (VvE-)aanvragen en polissen STP te verwerken.

Voor onze klanten is de belangrijkste variabele de herbouwwaarde van een woning. Deze is in de meeste gevallen bepalend voor de premiestelling en is één van de belangrijkste datapunten in het acceptatiebeleid.

In het project Herijking herbouwwaarde verbeteren we alle factoren die deze waarde bepalen. Denk aan de kwaliteitscontrole van brondata (Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), Kadaster en tientallen andere bronnen), de referentiedata voor ons Machine Learning-model, het model zelf, extra differentiatiefactoren en een nieuwe methode om de betrouwbaarheid van de herbouwwaarde inzichtelijk te maken.

Onze klanten krijgen hierdoor een nauwkeurigere herbouwwaarde en beter inzicht in de betrouwbaarheid van de afgegeven waarde.

2 WAAROM WERKEN JULLIE MET SIVI AFS?

Tot op heden levert Infofolio haar data via een API die niet op AFD is gebaseerd. We gebruiken eigen veldnamen en waardes; historisch zo gegroeid. We kregen regelmatig de vraag of de API ook in AFD beschikbaar is, maar voor bestaande klanten was de huidige situatie al operationeel.

Omdat al onze klanten binnen het project Herijking herbouwwaarde een nieuw API-endpoint moeten aanroepen, inclusief een groot aantal nieuwe velden, hebben we besloten om in dit project ook de overstap naar AFD 2.0 te maken. Dit voorkomt dubbel werk bij een latere migratie.

3 WAAR STAAN JULLIE NU?

We hebben ons nieuwe datamodel gedefinieerd. Voor alle velden is waar mogelijk een mapping gemaakt naar AFD 2.0 en AFD^{short}.

Voor diverse Infofolio-velden bestond nog geen AFD-entiteit of -attribuut, zoals voor herbouwwaarde-indicatie van bijgebouwen op BA-niveau en omgevingsscores voor klimaatrisico's. Voor deze velden hebben we aanvragen ingediend om ze toe te voegen aan het AFD. SIVI heeft deze wijzigingen in de AFD-release van mei doorgevoerd.

4 WAT ZIJN VOOR JULLIE DE TWEE BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN ROND HET GEBRUIK VAN SIVI AFS IN DIT PROJECT?

Wij willen bijdragen aan een efficiënte keten voor data-uitwisseling tussen diverse partijen. Standaardisatie is daarbij essentieel, ook om misverstanden over begrippen te voorkomen.

Daarnaast is een vlekkeloze implementatie van het project Herijking herbouwwaarde voor ons cruciaal. Daarom kiezen we voor een relatief lange transitiefase, waarin ook de oude API-endpoints beschikbaar blijven.

5 KUN JE DRIE TIPS GEVEN AAN PARTIJEN DIE MET SIVI AFS WILLEN STARTEN?

Vanuit onze rol als dataleverancier geven we de volgende tips:

- Zorg dat je precies weet welke velden en waarden je aan je klanten wilt uitleveren.
- Maak een goede mapping van je velden naar bestaande AFD-velden en -codelijsten.
- Inventariseer alle waarden (bestaand en nieuw) en neem gewenste nieuwe waarden mee in je aanvraag voor nieuwe labels.

Vraag daarnaast tijdig support van SIVI om je project efficiënt aan te pakken en onnodig tijdverlies te voorkomen.

6 WELKE TIP WIL JE SIVI GEVEN?

De samenwerking met SIVI verloopt prettig en voorspoedig; men is zeer behulpzaam. Voor dit project hebben we geen concrete verbetertips, maar we blijven graag meedenken over verdere doorontwikkeling.

JOUW LEERPAD STAAT KLAAR

Dimitri van den Broek

Je bent net gestart als analist bij een verzekeraar en moet werken met AFD 2.0. Of je bent productmanager bij een gevolmachtigde en wilt begrijpen, hoe je een eigen product moet specificeren. Of je hebt jaren geleden een basistraining gevolgd en merkt dat je kennis inmiddels verouderd is. Je werkt dagelijks met de standaarden, maar mist het overzicht. Wat je situatie ook is: er staat nu een compleet kerntrainingsprogramma klaar dat je op weg helpt, van eerste kennismaking tot hands-on toepassing.

Of je nu begint met SIVI-standaarden of al jaren met AFD werkt: *er is nu een compleet trainingsprogramma dat aansluit bij wat jij nodig hebt.*

EEN STARTPUNT VOOR ELKE SIVI-GEBRUIKER

Sinds 2023 heeft SIVI stap voor stap een samenhangend trainingsaanbod opgebouwd. Met de lancering van SIVI AFS Foundation (AFD 2.0) eerder dit jaar is het kernprogramma compleet. Dat betekent: voor zowel AFD 1.0 als AFD 2.0 zijn er Foundation-trainingen om de standaarden te leren begrijpen. Daarnaast zijn er verdiepende trainingen - zoals het opstellen van AFD-definities met AOS - als vervolgstap in het trainingstraject.

Het maakt niet uit waar je instapt. Werk je met AFD 1.0? Dan begin je met SIVI AFS Foundation (AFD 1.0) en verdiep je je met Opstellen AFD-definities met AOS (AFD 1.0). Stap je in bij AFD 2.0? Dan volg je hetzelfde pad, maar dan afgestemd op de inhoud, technologie en toepassingen van AFD 2.0.

En juist als je eerder al een basistraining hebt gevolgd, zijn de Foundation-trainingen waardevol. In de praktijk horen we regelmatig dat gebruikers die ooit een basistraining deden, wel met de standaarden werken maar het bredere overzicht missen. De Foundation-trainingen bieden precies dat: een compleet en actueel beeld van de standaarden, zodat je niet alleen weet hóe je iets doet, maar ook waarom.

EEN LEERLIJN VOOR AFD 1.0 ÉN 2.0

Het trainingsaanbod is bewust opgebouwd als een leerlijn. De Foundation-trainingen leggen de basis: je leert wat de standaarden zijn, hoe ze werken en waarom ze zo zijn ingericht. Daarna ga je in de AOS-trainingen hands-on aan de slag met het uitwerken van berichten en eventueel services door het opstellen, certificeren en publiceren van AFD-definities.

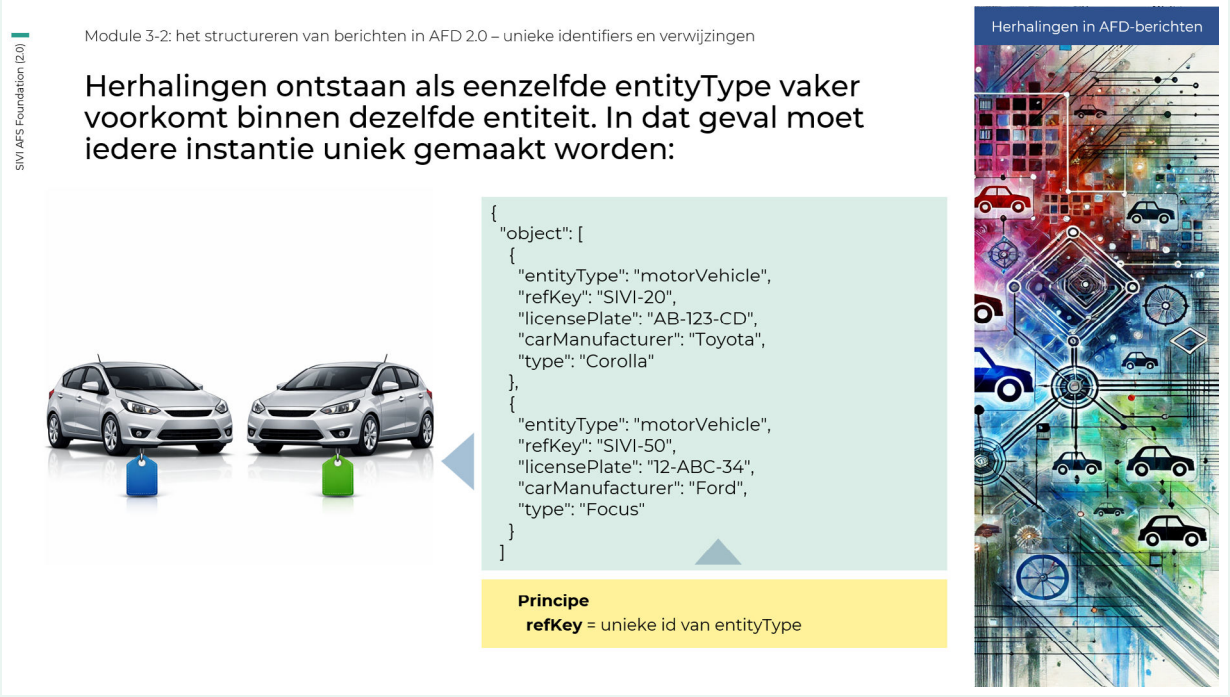
SIVI AFS Foundation (AFD 2.0) heeft een blended aanpak: je doorloopt eerst twee eLearning-modules op je eigen tempo (Kennismaking met SIVI en Introductie in SIVI AFS) en komt dan goed voorbereid naar de klassikale sessie. Dat betekent: geen tijd meer kwijt aan basisuitleg, maar direct aan de slag met verdieping en praktijkvragen.

Afbeelding 1: *Blended aanpak bij SIVI AFS Foundation (AFD 2.0)*

VAN BOUWSTENEN TOT API-RAAMWERK: FOUNDATION BEHANDELT DE VOLLE BREEDTE

SIVI AFS Foundation (AFD 2.0) behandelt in zes modules het volledige spectrum van de standaard. Deelnemers beginnen met de bouwstenen van AFD 2.0: entiteiten, attributen, codelijsten, objecten en dekkingen en financiële gegevens. Vervolgens komt het structureren van berichten aan bod, met onderwerpen als AFD-structures, unieke identifiers en non-AFD-segmenten. Daarnaast hebben we een volledige module gewijd aan het SIVI AFS API-raamwerk, en behandelen we AFD-definities inclusief OpenAPI specificaties en de beschikbare tooling en ondersteuning.

Wie ooit een basistraining heeft gevolgd, zal enkele van deze onderwerpen herkennen, maar ook nieuwe invalshoeken tegenkomen. De Foundation brengt alles samen in één samenhangend geheel en geeft het overzicht dat in de dagelijkse praktijk vaak ontbreekt.



Afbeelding 2: *Voorbeeld uit SIVI AFS Foundation (AFD 2.0): uitleg herhalingen in AFD-berichten*

DE VOLGENDE STAP: FLEXIBEL VERDIEPEN

Met het fundament op zijn plek verschuift de focus naar gerichte verdieping. Voor onderwerpen die zich goed lenen voor zelfstandig leren, ontwikkelt SIVI KennisBites: compacte eLearning modules van 15 tot 25 minuten over één afgebakend onderwerp. Denk aan het opstellen van GRS-documentberichten of het aanvragen van een nieuw AFD-element. Niet leren als aparte activiteit, maar als onderdeel van je werk, precies wanneer je het nodig hebt.

Daarnaast gaan we klassikale verdiepingstrainingen ontwikkelen voor thema's die meer uitleg en interactie vragen, zoals het SIVI API-raamwerk. Zo groeit het aanbod in twee richtingen: snel en online waar dat kan, klassikaal en hands-on waar dat nodig is.

> "Het trainingsaanbod is gebouwd vanuit één gedachte: leren moet aansluiten op het werk, niet andersom. Of je nu een klassikale training volgt of vijftien minuten online besteedt, het moet direct toepasbaar zijn."
>
> ***Dimitri van den Broek,***
> ***curriculum-coördinator SIVI-trainingen***

HELP ONS HET AANBOD VERDER VERBETEREN!

De komende periode werkt SIVI aan nieuwe KennisBites en verdiepingstrainingen, bijvoorbeeld over het SIVI API-raamwerk. Om die goed te laten aansluiten op de praktijk willen we graag van jou horen waar je tegenaan loopt. In een korte vragenlijst (vijf minuten) vragen we naar de momenten waarop je vastloopt, de onderwerpen waar je verdieping op zoekt en de vormen van ondersteuning die voor jou het beste werken. Jouw input helpt ons om de juiste trainingen en modules te bouwen, op de plekken waar de behoefte het grootst is.

Klik op de afbeelding hieronder om naar de vragenlijst te gaan.

TRAINING	VORM	VOLGENDE DATUM
SIVI AFS Foundation (AFD 1.0)	Klassikaal (hele dag)	17 september 2026
SIVI AFS Foundation (AFD 2.0)	Blended learning (eLearning + halve dag klassikaal)	1 september 2026
Opstellen AFD-definities met AOS (AFD 1.0)	Klassikaal, hands-on	24 september 2026
Opstellen AFD-definities met AOS (AFD 2.0)	Klassikaal, hands-on	10 september 2026
eLearning: Opstellen AFD-definities UIV	Online, eigen tempo	Beschikbaar
KennisBites	Online, 15-25 min per onderwerp	Binnenkort
Certified SIVI AFS Expert	Certificering	In ontwikkeling

INSCHRIJVEN?
Schrijf je in via de SIVI-website.

MEER WETEN?
Heb je ideeën of suggesties voor het trainingsaanbod, neem contact op met Dimitri van den Broek, curriculum-coördinator SIVI-trainingen.

TRAINING

ONLINE LEREN MET SIVI: WANNEER HET JOU UITKOMT

Dimitri van den Broek

Hoe eLearning de klassikale training versterkt én je laat leren wanneer jij het nodig hebt.

Je zit op kantoor en loopt vast bij het opstellen van een AFD-definitie voor UIV. De volgende klassikale training is pas over een maand. Wat doe je? SIVI bouwt stap voor stap aan een online leeraanbod dat precies dit soort situaties oplost. Met de eerste eLearning-modules kun je nu al op je eigen moment leren. En er komt meer aan.

TWEE VORMEN, ÉÉN DOEL

Online leren heeft binnen het SIVI-curriculum twee gezichten. Bij de training SIVI AFS Foundation (AFD 2.0) is eLearning het startpunt vóór de klassikale dag. Deelnemers doorlopen twee modules (Kennismaking met SIVI en Introductie in SIVI AFS) in hun eigen tempo, waar en wanneer het uitkomt. Nieuwe gebruikers bouwen zo een stevige basis op. Ervaren professionals kunnen hun kennis opfrissen. Het resultaat: iedereen begint de klassikale sessie op hetzelfde niveau, en de trainer kan direct inzoomen op toepassing en verdieping.

Daarnaast staat de eLearning Opstellen AFD-definities UIV als volledig zelfstandige training in het aanbod. Acht modules die je stap voor stap meenemen door het proces van analyse, opstellen, certificeren en publiceren van een AFD-definitie UIV met behulp van AOS. Geen rooster, geen reistijd. Je bepaalt zelf het tempo.

NIET ALLEEN WAT, MAAR OOK HOE EN WAAROM

Waar een handboek beschrijft wát je moet doen, laat eLearning zien hóe je dat in de praktijk toepast.

De modules combineren uitleg met demonstraties, oefeningen en toetsvragen. Daardoor werk je gericht toe naar het opstellen en toepassen van AFD-definities in je eigen omgeving. Je kunt een module zelfstandig volgen en het geleerde direct gebruiken in je dagelijkse werk.

KENNISBITES EN VERDIEPINGSTRAININGEN: WAT ER NOG KOMT

Aanvullend hebben we KennisBites: compacte eLearningmodules van 15 tot 25 minuten over één specifiek onderwerp. De eerste gaat over het opstellen van GRS-documentberichten. KennisBites volgen het principe van just-in-time learning: je leert precies wat je nodig hebt, op het moment dat je het nodig hebt.

Welke onderwerpen hebben voor jou prioriteit? We zijn benieuwd naar jouw input. In het artikel Jouw leerpad staat klaar vind je een link naar onze korte vragenlijst.

Meer informatie over het eLearning-aanbod vind je op de SIVI-website onder Trainingen & Webinars.

MEER WETEN?

Heb je ideeën of suggesties voor het trainingsaanbod, neem contact op met Dimitri van den Broek, curriculum-coördinator SIVI-trainingen.

GEBRUIKERSFEEDBACK

Gebruikersfeedback speelt een belangrijke rol bij de doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering van SIVI AFS. In deze rubriek een aantal voorbeelden uit de praktijk, inclusief de acties die SIVI daarop heeft ondernomen. Je ziet dat het uiteenloopt van kleine fouten tot wezenlijke vragen. We hopen dat deze voorbeelden jou inspireren om, waar nodig, ook zelf feedback te geven! Dit is uitermate belangrijk voor de doorontwikkeling van SIVI AFS.

ONTBREKENDE ATTRIBUTEN IN AFD-BASELINES

Beschrijving

In AOS (AFD Online Samenstellen) is het mogelijk een AFD-definitie te importeren vanuit een Excel-template. Een gebruiker meldde ons dat hij foutmeldingen kreeg bij het importeren van een AFD-definitie in AOS. Een aantal attributen die de gebruiker nodig had voor zijn productdefinitie, konden niet worden geïmporteerd, omdat ze niet in de onderliggende AFD-baseline waren opgenomen.

> *Actie SIVI*
> SIVI heeft de betreffende AFD-baseline uitgebreid met de ontbrekende attributen. Zie ook het artikel 'Nieuw: AFD-baselines'.

DUBBELE CODE IN CODELIJST ADNSTS

Beschrijving

Een gebruiker signaleerde een fout in de codelijst Status (ADNSTS) in AFD 2.0. In deze codelijst kwam code "60" dubbel voor, namelijk voor 'Actie vereist' en 'Niet berekend'. In AFD 1.0 Online raadplegen trad deze doublure niet op.

> *Actie SIVI*
> SIVI heeft de weergave in AFD 2.0 gelijkgetrokken met die in AFD 1.0. Code '59' staat nu voor 'Niet berekend'.

VOORLOOPNUL ONTBREEKT BIJ PRODUCTCODE 28 – LICHTE MOTORRIJTUIGEN IN AFD 2.0

Beschrijving

Een gebruiker meldde dat de codelijst ADN Branchecode (ADNBRA) de productcode 28 – Lichte motorrijtuigen afwijkt van de overige productcodes. Waar andere codes in deze codelijst altijd uit drie cijfers bestaan, eventueel met voorloopnul, ontbreekt deze '0' bij product 28.

> *Actie SIVI*
> Inconsistentie in codewaarden is ongewenst. Daarom heeft SIVI deze waarde aangepast naar '028'.

SPELFOUT IN AFD 2.0-CODELIJST AFDSCL

Beschrijving

Niet alleen codewaarden, maar ook omschrijvingen bij de codewaarden moeten correct en consistent zijn. Zo wees een gebruiker ons erop dat in de codelijst AFD Schadeclassificatie (AFDSCL) de omschrijving bij code A1214 in de AFD 2.0-weergave foutief was gespeld ('Afbreking door uitval priv vervoer -vaartuig'), terwijl deze in de AFD 1.0-weergave wel correct stond aangegeven ('Afbreking door uitval privé vervoer -vaartuig').

> *Actie SIVI*
> Inconsistenties zijn ongewenst. SIVI heeft de omschrijving in AFD 2.0 aangepast naar 'Afbreking door uitval privé vervoer-vaartuig'.

WETENSWAARDIGHEDEN

Robert Akkerman

Rond SIVI AFS gebeurt er van alles. In deze rubriek een aantal onderwerpen die we graag met je delen.

SIVI AFS

Webinars

Wil je kennismaken met SIVI AFS? Volg dan een van onze webinars. In een uur krijg je een overzicht van de achtergrond, opbouw en mogelijkheden van deze SIVI-standaard. De teller staat inmiddels op 52 SIVI AFS-webinars. Op de website van SIVI zie je de actuele planning en kun je je eenvoudig aanmelden.

Webpagina voor SIVI-ondersteuning bij klantprojecten

SIVI kan klanten actief ondersteunen bij het toepassen van SIVI AFS binnen een project. Jouw organisatie kan zich aanmelden: nu nog via mail, binnenkort via een online intakeformulier op onze website. Vervolgens bespreken we de mogelijkheden en verkennen we de opties voor jouw project. Heb je interesse? Neem dan contact op met Irene Deen-Tai.

Online bezoekers SIVI AFS

Voor het gebruik van SIVI AFS is de online documentatie belangrijk. Hieronder wat bezoekersaantallen van de afgelopen twaalf maanden (per 1 juni 2026):

- 10.120 bezoeken aan de overzichtspagina van SIVI AFS
- 36.034 raadplegingen van AFD 1.0 Online
- 10.527 raadplegingen van AFD 2.0 Online
- 35.648 raadplegingen van het SIVI AFS Online Handboek

Aanpassingen van documentatie

Duidelijke en volledige documentatie is essentieel voor een goed toepasbare standaard. SIVI werkt daarom voortdurend aan het verbeteren van de documentatie van SIVI AFS. Op 1 januari 2026 stonden er 22 meldingen open over onduidelijke of onvolledige documentatie. Tot 1 juni kwamen daar 12 meldingen bij. In dezelfde periode zijn 11 meldingen afgehandeld. Per 1 juni staan er 23 meldingen open. De komende periode gaan wij hier meer tijd voor vrijmaken.

Nieuwe collega

Sinds enige maanden versterkt Chakir Amras het team SIVI AFS. Als consultant houdt hij zich bezig met verschillende onderwerpen. Eén van zijn projecten gaat over event-driven API's. In een volgend nummer van dit Magazine zal hij aan het woord komen over dit onderwerp.

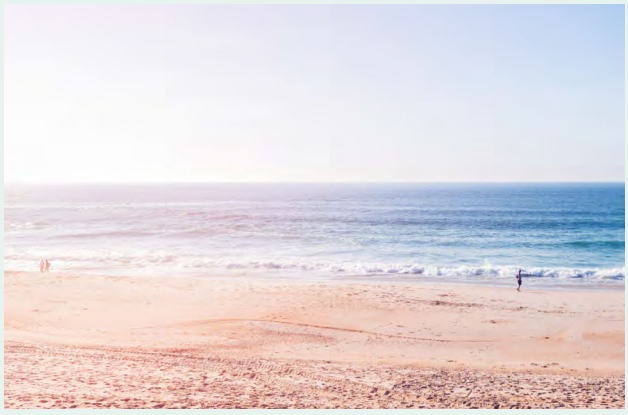
AOS

AFD-baselines in AOS

Op dit moment zijn er in AOS 12 AFD-baselines beschikbaar voor AFD 1.0 en 23 voor AFD 2.0. Voor de meeste domeinen zijn AFD-baselines beschikbaar. Mis je er toch één of weet je niet welke je moet gebruiken, neem dan contact op met SIVI. In AFD 2.0 kun je ook de AFD-baseline afsStructure-Algemeen gebruiken. Wij gaan de AFD-baselines nu ook publiceren, zie voor meer informatie het artikel Nieuw: AFD-baselines in dit nummer.

TRAININGEN

Is SIVI AFS nieuw voor jou en ga je ermee werken? Volg dan een van de trainingen die SIVI aanbiedt. Een goed fundament voor je kennis leg je met de trainingen SIVI AFS Foundation, zowel voor AFD 1.0 als voor AFD 2.0. Ga je AFD-definities opstellen met onze tool AOS dan krijg je een vliegende start met de training Opstellen AFD-definities met AOS, beschikbaar voor AFD 1.0 en AFD 2.0. Ga naar de website voor meer informatie. Daar vind je ook ons aanbod eLearningmodules.



INTERMEDIAIRE DISTRIBUTIE

Adviseurs willen meer polisgegevens

We signaleren, via het Meldformulier berichtenverkeer, dat adviseurs graag meer polisgegevens willen ontvangen via de prolongatie- en mutatieberichten die zij van aanbieders ontvangen. Maar ook in de directe contacten met aanbieders en adviseurs merken wij dat de behoefte bij adviseurs om hun database te vullen met beschikbare polisgegevens, de laatste tijd toeneemt. De meest gehoorde verklaring voor die groeiende behoefte aan data is de door adviseurs gewenste invulling van de zorgplicht. Ook willen grotere adviesorganisaties geavanceerde analysetools kunnen inzetten op hun totale portefeuille. Voor effectief gebruik van die tools is beschikbaarheid van betrouwbare data essentieel.

Avéro Achmea publiceert AFD-definitie ADN-boekingsbericht AOV

Via een AFD-definitie ADN-boekingsbericht levert Avéro Achmea de specificaties van de polisgegevens in de ADN-boekingsberichten voor haar provinciale AOV Continu-product. Deze AFD-definitie is beschikbaar via het AOS-register. Systeemhuizen met een AOS-account kunnen deze AFD-definitie geautomatiseerd of handmatig ophalen en het schema gebruiken bij de inrichting van hun AOV-schermen. Zie ook het artikel AFD-definities ADN-boekingsberichten in dit Magazine.

SIVI IN DE MEDIA

Service Raadpleeg Polis

In de editie van maart 2026 besteedde VVP op pagina 34 en 35 uitgebreid aandacht aan de service Raadpleeg Polis. Deze service, op basis van het SIVI AFS API-raamwerk, geeft adviseurs en serviceproviders met postenbank inzage in de provinciale polissen in de administratie van verzekeraars of serviceproviders.

SIVI biedt tool voor eenduidige API-afspraken in de verzekeringsketen

Diverse media, zoals Risk en Business, Infinance, Schade-Magazine en VVP Online hebben bericht over de mogelijkheid die SIVI sinds december 2025 biedt om API's in AOS te beschrijven volgens de OpenAPI-standaard, een internationaal gangbare manier om API-specificaties vast te leggen.

WOORDZOEKER

Wat weet je van SIVI? Scan het letterrooster en speur naar de verborgen woorden. Onderaan zie je welke woorden er verborgen zijn. De oplossing vind je op de website van SIVI.

ADN
AFDSHORT
AOS
ATTRIBUUT
BASELINE
BRANCHE
CLAIMSTRUCTURE
CODELIJST
ENTITEIT
EVENTING
FOUNDATION
GITHUB
HERBOUWWAARDE
KLANTDOSSIER
MAPPINGAPI
NVGA
OPENAPI
PENSIOEN
PROTOCOL
RAADPLEEGPOLIS
REST
STANDAARDISATIE
SUIV
UNIFORMERING
VOLMACHT

WIL JIJ EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN HET SIVI AFS MAGAZINE?

Werk jij met SIVI AFS en wil je jouw inzichten rondom het gebruik van SIVI AFS delen, dan maken we graag plaats in SIVI AFS Magazine. Neem contact op met Robin Oostrum om dit verder af te stemmen.

SIVI