



RELEASE NOTE  
VERZUIMSTANDAARD  
ARBODIENSTEN <>  
VERZEKERAARS

2025

4 juli 2025

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
1.1	DOEL VERZUIMSTANDAARD ARBODIENSTEN <> VERZEKERAARS .....	3
1.2	DOEL RELEASE NOTE VERZUIMSTANDAARD ARBODIENSTEN <> VERZEKERAARS 2024.....	3
1.3	DOELGROEP .....	3
<b>2.</b>	<b>VERSCHILLEN MET DE VERZUIMSTANDAARD 2023</b> .....	<b>4</b>
2.1	UITWISSELEN KOPPEL-/CONTRACTGEGEVENS.....	4
2.1.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	4
2.1.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	4
2.2	VERZUIMMELDINGEN ARBODIENST VERZEKERAAR .....	6
2.2.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	6
2.2.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	6
2.3	VERZUIMMELDINGEN VERZEKERAAR ARBODIENST .....	9
2.3.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	9
2.3.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	9
2.4	RETOURMELDING .....	11
2.4.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	11
2.4.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	11
2.5	RAPPORTAGE ARBODIENST VERZEKERAAR .....	12
2.5.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	12
2.5.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	12
2.6	VERZUIMRAPPORTAGE ARBODIENST VERZEKERAAR .....	13
2.6.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	13
2.6.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	13
2.7	AANVRAAG PREVENTIEVE DIENSTEN .....	14
2.7.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	14
2.7.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	14
2.8	INTERVENTIEPROCES .....	15
2.8.1	<i>Entiteitenstructuur</i> .....	15
2.8.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	16
2.9	VERWERKINGSMELDING (NIEUW).....	16
2.9.1	<i>Entiteiten structuur</i> .....	16
2.9.2	<i>Entiteiten/attributen structuur</i> .....	16

## 1. INLEIDING

### 1.1 Doel Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars

Door de bij OVAL aangesloten Arbodiensten en de in SIVI deelnemende Verzekeraars wordt onderkend dat het van groot belang is dat partijen in de branche komen tot een vorm van samenwerking. Die samenwerking is gericht op gestandaardiseerde gegevensuitwisseling. Hierdoor kan het verzuimproces effectiever en efficiënter verlopen. Het realiseren van de efficiencywinst is geheel de individuele verantwoordelijkheid van de betrokken partijen zelf, maar standaardisatie op de koppelvlakken tussen die partijen is nodig om het efficiëncypotentieel te kunnen benutten.

De standaard richt zich op het efficiënt en effectief uitwisselen van gegevens rond verzuim, door het leveren van een goed werkbaar model voor gegevens en berichten. Hierbij worden de gedane investeringen in acht genomen en tijdig ingespeeld op relevante marktontwikkelingen, zodat gebruikers van de standaard de standaard als leidend zien en in gebruik omarmen.

De belangrijkste redenen om de standaard te gebruiken zijn:

- Minder overhead: Partijen in de keten hoeven niet individueel af te stemmen op welke wijze data elektronisch wordt aangeleverd, dit bespaart veel tijd.
- Minder fouten: Eenduidige vastlegging van gegevens voorkomt fouten rond definitie en interpretatie van gegevens.

Een goede en toekomst vaste standaard is een randvoorwaarde voor:

- Interoperabiliteit: Systemen binnen de verzuimketen kunnen informatie uitwisselen, zo een "gemeenschappelijk" proces binnen de keten ondersteunen en hiermee de kosten in de keten reduceren.
- Straight Through Processing: Processen binnen de verzuimketen kunnen geheel geautomatiseerd afgehandeld worden.

De omvang van de hieruit voortvloeiende besparingen zijn voor iedere partij verschillend. Dit wordt onder andere beïnvloed door:

- De automatiseringsgraad van het huidige afhandelingsproces;
- De mate waarin op dit moment elektronische meldingen worden ontvangen;
- De omvang van de portefeuille.

### 1.2 Doel release note Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2025

Dit document geeft overzicht van de wijzigingen van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2025 ten opzichte van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2024.

Nieuwe of gewijzigde elementen van de standaard zijn groen gemarkeerd. Tussen haakjes staat een duiding van de soort wijziging. Verwijderde elementen van de standaard zijn doorgestreept. Tussen haakjes staat 'vervallen'.

### 1.3 Doelgroep

De release note is primair bestemd voor consultants en ontwikkelaars werkzaam bij arbodiensten en IT leveranciers/dienstverleners. Het gaat hierbij om specialisten die diensten leveren rond het proces van het melden van verzuim en de daarop volgende statusveranderingen.

## 2. VERSCHILLEN MET DE VERZUIMSTANDAARD 2024

Dit hoofdstuk toont binnen de acht berichtstructuren de gewijzigde elementen. Op twee niveaus:

- In entiteitenstructuur
- In entiteiten/attributen structuur

De wijzigingen van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2025 ten opzichte van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2024 worden in de berichtweergaves als volgt aangegeven.

- Niet gewijzigd element: zwart en niet vetgedrukt;
- Nieuw, of gewijzigd element: groen en vetgedrukt. Tussen haakjes staat een duiding van de soort wijziging;
- Verwijderd element: zwart en doorgestreept. Tussen haakjes staat 'vervallen'.

### 2.1 Uitwisselen koppel-/contractgegevens

#### 2.1.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen  
Verzekeraar/Volmacht  
Arbodienst  
Werkgever  
    Personeelssterkte  
    Straatadres Nederland  
    Straatadres Buitenland  
    Administratieve Eenheid  
    Organisatie eenheid  
        Personeelssterkte  
Arbocontract  
    Intermediair  
        Communicatie  
    Dienstverlening  
Verzekering/Dekking  
Machtigingen uitwisseling verzuim  
Communicatie  
Contactpersoon  
    Communicatie

#### 2.1.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN  
Bericht, code  
**Versienummer bericht, code (codewaarde: 6)**  
Functie bericht, code  
Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Berichtreferentienummer ingezonden bericht  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
Contractgegevens gewenst J/N  
VERZEKERAAR/VOLMACHT  
Handelsnaam organisatie  
Identificatie verzekeraar/volmacht, code  
ARBODIENST  
Handelsnaam organisatie  
Arbodienst, code  
WERKGEVER  
Verwerking, code  
Handelsnaam organisatie  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel  
Vestigingsnummer  
Identificatie werkgever bij arbodienst  
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
**Reden geen gegevensuitwisseling, code (Nieuwe codewaarde 04: Koppelcode onbekend)**

Identificatie werkgever bij verzekeraar  
 Identificatie werkgever bij UWV  
 Loonheffingnummer  
 Identificatie verzekeraar ERD WGA, code  
 Identificatie verzekeraar ERD ZW, code  
 Identificatie verzekeraar collectieve zorg, code  
 Sector volgens SBI  
     PERSONEELSSTERKTE  
     Peildatum personeelssterkte  
     Vorige peildatum personeelssterkte  
     Aantal werknemers  
     Aantal werknemers in dienst sinds vorige peildatum  
     Aantal werknemers uit dienst sinds vorige peildatum  
     Aantal nulurencontracten  
     Aantal FTE  
     Aantal vrouwelijke werknemers  
     Aantal vrouwelijke FTE  
     Aantal mannelijke werknemers  
     Aantal mannelijke FTE  
     Aantal uren FTE  
     STRAATADRES NEDERLAND  
     Soort adres, code  
     Ingangsdatum  
     Einddatum  
     Postcode  
     Woonplaatsnaam  
     Straatnaam\_  
     Huisnummer  
     Huisnummertoevoeging  
     STRAATADRES BUITENLAND  
     Soort adres, code  
     Ingangsdatum  
     Einddatum  
     Locatieomschrijving buitenland  
     Postcode buitenland  
     Woonplaatsnaam buitenland  
     Regionaam buitenland  
     Land, code  
     Landnaam  
     Straatnaam\_  
     Huisnummer buitenland  
     Huisnummer toevoeging buitenland  
     ADMINISTRATIEVE EENHEID  
     Naam inhoudingsplichtige  
     Loonheffingnummer  
     ORGANISATIE EENHEID  
     Verwerking, code  
     Ingangsdatum mutatie  
     Naam organisatie-eenheid  
     Organisatie-eenheid, code  
     Onderdeel van organisatieeenheid, code  
         PERSONEELSSTERKTE  
         Peildatum personeelssterkte  
         Vorige peildatum personeelssterkte  
         Aantal werknemers  
         Aantal werknemers in dienst sinds vorige peildatum  
         Aantal werknemers uit dienst sinds vorige peildatum  
         Aantal nulurencontracten  
         Aantal FTE  
         Aantal vrouwelijke werknemers  
         Aantal vrouwelijke FTE  
         Aantal mannelijke werknemers  
         Aantal mannelijke FTE  
         Aantal uren FTE  
     ARBOCONTRACT  
     Verwerking, code  
     Contractnummer  
     Ingangsdatum  
     Ingangsdatum mutatie  
     Einddatum  
     Status contract, code  
     Type arbocontract, code  
     INTERMEDIAIR  
     Handelsnaam organisatie  
     COMMUNICATIE  
     Soort communicatie, code

- Nummer/adres communicatie
- DIENTSTERLENING
- Verwerking, code
- Identificatie dienstverlening
- Type arbopakket, code
- Type arbopakket, omschrijving
- Reden einde dienstverlening (Nieuwe codewaarde 04: Dienstverlening omgezet naar monocontract)
- Ingangsdatum
- Ingangsdatum mutatie
- Einddatum
- VERZEKERING/DEKKING
- Verwerking, code
- Contractnummer
- Contractnummer pakket
- Ingangsdatum
- Ingangsdatum mutatie
- Einddatum
- Contract periode
- Status contract, code
- Reden beëindiging contract, code
- Soort verzekering, gecodeerd
- Wachttijd in werkdagen
- Loonsoort
- Maximum verzekerd jaarloon
- Dekkingspercentage jaar 1
- Dekkingspercentage jaar 2
- Percentage werkgeverslasten
- Productkenmerk
- Inloop J/N
- Uitloop J/N
- MACHTIGINGEN UITWISSELING VERZUIM
- Verwerking, code
- Ingangsdatum
- Einddatum
- Koppelcode
- Reden einde machtiging, code
- COMMUNICATIE
- Soort communicatie, code
- Nummer/adres communicatie
- CONTACTPERSOON
- Personeelsnummer
- Achternaam/Achternamen
- Voorletters
- Roepnaam
- Geslachtsaanduiding, code
- Rol contactpersoon, code
- COMMUNICATIE
- Soort communicatie, code
- Nummer/adres communicatie

## 2.2 Verzuimmeldingen arbodienst verzekeraar

### 2.2.1 Entiteitenstructuur

- Bericht algemeen
- Werkgever
  - Communicatie
  - Contactpersoon
    - Communicatie
- Werknemer
  - Partner
  - Straatadres Nederland
  - Straatadres Buitenland
  - Communicatie
  - Dienstverband
    - Arbeidsrelatie
    - Verzuim
      - Contactpersoon
        - Communicatie

### 2.2.2 Entiteiten/attributen structuur

- BERICHT ALGEMEEN
- Bericht, code

### Versienummer bericht, code (Codewaarde 6)

Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
Ingangsdatum Verslagperiode  
Einddatum verslagperiode  
WERKGEVER  
Handelsnaam organisatie  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel  
Vestigingsnummer  
Identificatie werkgever bij arbodienst  
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
Identificatie werkgever bij verzekeraar  
Loonheffingnummer  
Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA  
Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW

COMMUNICATIE  
Soort communicatie, code  
Nummer/adres communicatie  
CONTACTPERSOON  
Personeelsnummer  
Achternaam/Achternamen  
Voorletters  
Roepnaam  
Geslachtsaanduiding, code  
Rol contactpersoon, code  
Identificatie contactpersoon  
COMMUNICATIE  
Soort communicatie, code  
Nummer/adres communicatie

WERKNEMER  
Ingangsdatum mutatie  
Geboortedatum  
Overlijdensdatum  
Significant deel van de achternaam  
Voorletters  
Voorvoegsels  
Roepnaam  
Titulatuur voor de naam  
Titulatuur achter de naam  
Naamvoorkeur, code  
Geslachtsaanduiding, code  
Identificatie werknemer  
Identificatie werknemer oud  
Identificatie werknemer arbodienst  
Identificatie werknemer verzekeraar

### Valt werknemer onder no-risk polis J/N (Nieuw)

PARTNER  
Significant deel van de achternaam  
Voorvoegsels  
STRAATADRES NEDERLAND  
Soort adres, code  
Soort verpleegadres, code  
Naam verpleegadres  
Ingangsdatum  
Einddatum  
Postcode  
Woonplaatsnaam  
Straatnaam\_  
Huisnummer  
Huisnummertoevoeging  
STRAATADRES BUITENLAND  
Soort adres, code  
Soort verpleegadres, code  
Naam verpleegadres  
Ingangsdatum  
Einddatum  
Locatieomschrijving buitenland  
Postcode buitenland  
Woonplaatsnaam buitenland  
Regionaam buitenland

Land, code  
 Landnaam  
 Straatnaam\_  
 Huisnummer buitenland  
 COMMUNICATIE  
 Soort communicatie, code  
 Nummer/adres communicatie  
 DIENSTVERBAND  
 Ingangsdatum mutatie  
 Identificatie dienstverband  
 Identificatie dienstverband oud  
 Ingangsdatum  
 Einddatum  
 DGA-JN (Vervallen)  
 Reden einde dienstverband, code  
 Personeelsnummer  
 Personeelsnummer oud  
 Contractnummer bij Arbo-dienst  
 Soort dienstverband, code  
 Functiecode  
 Naam functie  
 Naam organisatie-eenheid  
 Organisatie-eenheid, code  
 Onderdeel van organisatie-eenheid, code  
 Onderdeel van organisatie-eenheid, naam  
 Postcode standplaats  
 Omschrijving standplaats  
 Verdeling, code  
 Code contract onbepaalde / bepaalde tijd  
 Aantal contracturen per week  
 Normuren per week  
 Soort variabele werktijden, code  
 Aantal loonwachtdagen  
 Percentage loondoorbetaling  
     ARBEIDSRELATIE  
     Identificatie arbeidsrelatie  
     Identificatie arbeidsrelatie oud  
     Personeelsnummer  
     Personeelsnummer oud  
     Ingangsdatum  
     Ingangsdatum mutatie  
     Einddatum  
     Aantal contracturen per week  
     VERZUIM  
     Verwerking, code  
     Ingangsdatum mutatie verzuim  
     Ingangsdatum mutatie verzuim oud  
     Verzuimgeval identificatie  
     Verzuimgeval identificatie oud  
     Verzuimgeval volgnummer melding  
     Einde verzuim J/N  
     Datum verzuimmelding werkgever  
     Datum eerste verzuimdag  
     Datum eerste verzuimdag oud  
     Datum hersteld  
     Datum hersteld werkgever  
     Datum verwacht hersteld  
     Datum verzuimmelding bij Arbodienst  
     Percentage verzuim  
     Bijzondere reden start verzuim, code  
     Oorzaak verzuim, code  
     Vangnetgeval J/N  
     Reden einde verzuim, code  
     WAZO, code  
     Percentage arbeidstherapie  
         CONTACTPERSOON  
         Personeelsnummer  
         Achternaam/Achternamen  
         Voorletters  
         Roepnaam  
         Geslachtsaanduiding, code  
         Rol contactpersoon, code  
         Identificatie Contactpersoon  
         COMMUNICATIE  
         Soort communicatie, code  
         Nummer/adres communicatie

CONTACTPERSOON  
Personeelsnummer  
Achternaam/Achternamen  
Voorletters  
Roepnaam  
Geslachtsaanduiding, code  
Rol contactpersoon, code  
Identificatie contactpersoon  
COMMUNICATIE  
Soort communicatie, code  
Nummer/adres communicatie

## 2.3 Verzuimmeldingen verzekeraar arbodienst

### 2.3.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen  
Werkgever  
    Communicatie  
    Contactpersoon  
        Communicatie  
Werknemer  
    Partner  
    Straatadres Nederland  
    Straatadres Buitenland  
    Communicatie  
    Dienstverband  
        Arbeidsrelatie  
        Verzuim  
            Contactpersoon  
                Communicatie  
            Actie  
            Contactpersoon  
                Communicatie

### 2.3.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN  
Bericht, code  
**Versienummer bericht, code (codeaarde 7)**  
Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
Ingangsdatum Verslagperiode  
Einddatum verslagperiode  
WERKGEVER  
Handelsnaam organisatie  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel  
Vestigingsnummer  
Identificatie werkgever bij arbodienst  
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
Identificatie werkgever bij verzekeraar  
Loonheffingnummer  
Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA  
Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW  
COMMUNICATIE  
Soort communicatie, code  
Nummer/adres communicatie  
CONTACTPERSOON  
Personeelsnummer  
Achternaam/Achternamen  
Voorletters  
Roepnaam  
Geslachtsaanduiding, code  
Rol contactpersoon, code  
Identificatie contactpersoon  
COMMUNICATIE  
Soort communicatie, code  
Nummer/adres communicatie  
WERKNEMER

Ingangsdatum mutatie  
 Geboortedatum  
 Overlijdensdatum  
 Significat deel van de achternaam  
 Voorletters  
 Voorvoegsels  
 Roepnaam  
 Titulatuur voor de naam  
 Titulatuur achter de naam  
 Naamvoorkeur, code  
 Geslachtsaanduiding, code  
 Identificatie werknemer  
 Identificatie werknemer oud  
 Identificatie werknemer arbodienst  
 Identificatie werknemer verzekeraar  
**Valt werknemer onder no-risk polis J/N (Nieuw)**  
 PARTNER  
 Significat deel van de achternaam  
 Voorvoegsels  
 STRAATADRES NEDERLAND  
 Soort adres, code  
 Soort verpleegadres, code  
 Naam verpleegadres  
 Ingangsdatum  
 Einddatum  
 Postcode  
 Woonplaatsnaam  
 Straatnaam\_  
 Huisnummer  
 Huisnummertoevoeging  
 STRAATADRES BUITENLAND  
 Soort adres, code  
 Soort verpleegadres, code  
 Naam verpleegadres  
 Ingangsdatum  
 Einddatum  
 Locatieomschrijving buitenland  
 Postcode buitenland  
 Woonplaatsnaam buitenland  
 Regionaam buitenland  
 Land, code  
 Landnaam  
 Straatnaam\_  
 Huisnummer buitenland  
 COMMUNICATIE  
 Soort communicatie, code  
 Nummer/adres communicatie  
 DIENSTVERBAND  
 Ingangsdatum mutatie  
 Identificatie dienstverband  
 Identificatie dienstverband oud  
 Ingangsdatum  
 Einddatum  
 DGA JN (Vervallen)  
 Reden einde dienstverband, code  
 Personeelsnummer  
 Personeelsnummer oud  
 Contractnummer bij Arbo-dienst  
 Soort dienstverband, code  
 Functiecode  
 Naam functie  
 Code fase indeling F&Z  
 Naam organisatie-eenheid  
 Organisatie-eenheid, code  
 Onderdeel van organisatieeenheid, code  
 Onderdeel van organisatie-eenheid, naam  
 Postcode standplaats  
 Omschrijving standplaats  
 Verdeling, code  
 Code contract onbepaalde / bepaalde tijd  
 Aantal contracturen per week  
 Normuren per week  
 Soort variabele werktijden, code  
 Aantal loonwachtdagen  
 Percentage loondoorbetaling  
 ARBEIDSRELATIE

Identificatie arbeidsrelatie  
 Identificatie arbeidsrelatie oud  
 Personeelsnummer  
 Personeelsnummer oud  
 Ingangsdatum  
 Ingangsdatum mutatie  
 Einddatum  
 Aantal contracturen per week  
 VERZUIM  
 Verwerking, code  
 Ingangsdatum mutatie verzuim  
 Ingangsdatum mutatie verzuim oud  
 Verzuimgeval identificatie  
 Verzuimgeval identificatie oud  
 Verzuimgeval volgnummer melding  
 Einde verzuim J/N  
 Datum verzuimmelding werkgever  
 Datum eerste verzuimdag  
 Datum eerste verzuimdag oud  
 Datum hersteld  
 Datum hersteld werkgever  
 Datum verwacht herstel  
 Percentage verzuim  
 Bijzondere reden start verzuim, code  
 Oorzaak verzuim, code  
 Vangnetgeval J/N  
 Reden einde verzuim, code  
 Reden einde verzuimbegeleiding,code  
 WGA ERD J/N  
 Ziektewet ERD J/N  
 WAZO, code  
 Arbeidsconflict, J/N  
 Percentage arbeidstherapie  
     CONTACTPERSOON  
         Personeelsnummer  
         Achternaam/Achternamen  
         Voorletters  
         Roepnaam  
         Geslachtsaanduiding, code  
         Rol contactpersoon, code  
         Identificatie contactpersoon  
             COMMUNICATIE  
                 Soort communicatie, code  
                 Nummer/adres communicatie  
     ACTIE  
         Actie, code  
 CONTACTPERSOON  
 Personeelsnummer  
 Achternaam/Achternamen  
 Voorletters  
 Roepnaam  
 Geslachtsaanduiding, code  
 Rol contactpersoon, code  
 Identificatie contactpersoon  
     COMMUNICATIE  
         Soort communicatie, code  
         Nummer/adres communicatie

## 2.4 Retourmelding

### 2.4.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen  
Foutmelding

### 2.4.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN  
 Bericht, code  
 Versienummer bericht, code  
 Aanmaakdatum bericht  
 Aanmaaktijd bericht  
 Identificatie inzender  
 Gebruikt softwarepakket

Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Berichtreferentienummer ingezonden bericht  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
Soort retourmelding, code  
FOUTMELDING  
Soort fout, code  
Toelichting

## 2.5 Rapportage Arbodienst Verzekeraar

### 2.5.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen  
Verzekeraar/Volmacht  
Arbodienst  
Verslagperiode  
Rapportage

### 2.5.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN  
Bericht, code  
Versienummer bericht, code  
Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
VERZEKERAAR/VOLMACHT  
Handelsnaam organisatie  
Identificatie verzekeraar/volmacht, code  
ARBODIENST  
Handelsnaam organisatie  
Arbodienst, code  
VERSLAGPERIODE  
Ingangsdatum  
Einddatum  
RAPPORTAGE  
Aantal klanten  
Aantal werknemers  
Aantal verzuimmeldingen  
Aantal verzuimdagen  
Verzuimpercentage  
Verzuimfrequentie  
Aantal deelherstmeldingen  
Percentage deelherstmeldingen  
Aantal herstmeldingen  
Percentage herstmeldingen  
Aantal meldingen regres  
Gemiddelde verzuimduur (gesloten dossiers)  
Ziekteverzuimpercentage 1-7 dgn  
Ziekteverzuimpercentage 8-42 dgn  
Ziekteverzuimpercentage 43-365 dgn  
Ziekteverzuimpercentage >365 dgn  
Aantal meldingen verzuim 1-7 werkdagen  
Aantal meldingen verzuim 8-42 werkdagen  
Aantal meldingen verzuim 43-365 werkdagen  
Aantal meldingen verzuim > 365 dagen  
Aantal ziekdagen 1-7 werkdagen  
Aantal ziekdagen 8-42 werkdagen  
Aantal ziekdagen 43-365 werkdagen  
Aantal ziekdagen > 365 werkdagen  
Aantal probleemanalyses opgesteld  
Percentage probleemanalyses op tijd  
Aantal plannen van aanpak opgesteld  
Percentage plannen van aanpak op tijd  
Aantal 42 weeksmeldingen gedaan  
Percentage 42 weeksmeldingen op tijd  
Aantal eindejaarsevaluaties gedaan  
Percentage eindejaarsevaluaties op tijd

- Aantal re-integratieverslagen opgesteld
- Percentage re-integratieverslagen op tijd
- Aantal poortwachtersancties
- Aantal geadviseerde interventies
- Aantal geaccordeerde interventies
- Aantal interventies met bijdrage Verzekeraar
- Kosten interventies voor Verzekeraar
- Aantal tweede spoor
- Aantal psychische interventies
- Aantal fysieke interventies
- Aantal multidisciplinaire interventies
- Aantal wachtlijstbemiddelingen
- Aantal overige interventies
- Werkgevertevredenheid van 0 - 10
- Aantal gemelde klachten
- Aantal terechte klachten
- Percentage terechte klachten

## 2.6 Verzuimrapportage Arbodienst Verzekeraar

### 2.6.1 Entiteitenstructuur

- Bericht algemeen
  - Werkgever
    - Werknemer
      - Dienstverband
        - Verzuim
          - Werkhervattingsadvies
            - Werkhervattingsperiode
              - Actie

### 2.6.2 Entiteiten/attributen structuur

- BERICHT ALGEMEEN
  - Bericht, code
  - Versienummer bericht, code
  - Aanmaakdatum bericht
  - Aanmaaktijd bericht
  - Identificatie inzender
  - Gebruikt softwarepakket
  - Identificatie ontvanger
  - Berichtreferentienummer
  - Test J/N
  - Ontvangstbevestiging gewenst J/N
  - Ingangsdatum Verslagperiode
  - Einddatum verslagperiode
- WERKGEVER
  - Handelsnaam organisatie
  - Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
  - Vestigingsnummer
  - Identificatie werkgever bij Arbo-dienst
  - Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
  - Identificatie werkgever bij verzekeraar
  - Loonheffingnummer
    - WERKNEMER
      - Identificatie werknemer
      - Identificatie werknemer arbodienst
      - Identificatie werknemer verzekeraar
        - DIENTSTVERBAND
          - Identificatie dienstverband
          - Personeelsnummer
            - VERZUIM
              - Verzuimgeval identificatie
              - Datum eerste verzuimdag
              - Datum einde verzuimbegeleiding
              - Reden einde verzuimbegeleiding.code
                - WERKHERVATTINGSADVIES
                  - Verwerking, code
                  - Identificatie werkhervattingsadvies bij Arbodienst
                  - Datum werkhervattingsadvies
                    - WERKHERVATTINGSPERIODE
                      - Ingangsdatum
                      - Einddatum
                      - Percentage ziek conform werkhervattingsadvies
  - ACTIE
    - Datum Poortwachtactie

## 2.7 Aanvraag Preventieve Diensten

### 2.7.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen  
Werkgever  
    Communicatie  
    Contactpersoon  
        Communicatie  
Werknemer  
    Partner  
    Straatadres Nederland  
    Straatadres Buitenland  
    Communicatie  
    Dienstverband  
        Preventieve dienst  
            Contactpersoon  
                Communicatie  
Arbeidsrelatie

### 2.7.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN  
Bericht, code  
Versienummer bericht, code  
Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
WERKGEVER  
Handelsnaam organisatie  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel  
Vestigingsnummer  
Identificatie werkgever bij arbodienst  
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
Identificatie werkgever bij verzekeraar  
Loonheffingnummer  
    COMMUNICATIE  
    Soort communicatie, code  
    Nummer/adres communicatie  
    CONTACTPERSOON  
    Personeelsnummer  
    Achternaam/Achternamen  
    Voorletters  
    Roepnaam  
    Geslachtsaanduiding, code  
    Rol contactpersoon, code  
    Identificatie contactpersoon  
        COMMUNICATIE  
        Soort communicatie, code  
        Nummer/adres communicatie  
    WERKNEMER  
    Geboortedatum  
    Significant deel van de achternaam  
    Voorletters  
    Voorvoegsels  
    Roepnaam  
    Titulatuur voor de naam  
    Titulatuur achter de naam  
    Naamvoorkeur, code  
    Geslachtsaanduiding, code  
    Identificatie werknemer  
        PARTNER  
        Significant deel van de achternaam  
        Voorvoegsels  
    STRAATADRES NEDERLAND  
    Soort adres, code  
    Ingangsdatum  
    Einddatum

Postcode  
 Woonplaatsnaam  
 Straatnaam\_  
 Huisnummer  
 Huisnummertoevoeging  
 STRAATADRES BUITENLAND  
 Soort adres, code  
 Ingangsdatum  
 Einddatum  
 Locatieomschrijving buitenland  
 Postcode buitenland  
 Woonplaatsnaam buitenland  
 Regionaam buitenland  
 Land, code  
 Landnaam  
 Straatnaam\_  
 Huisnummer buitenland  
 COMMUNICATIE  
 Soort communicatie, code  
 Nummer/adres communicatie  
 DIENSTVERBAND  
 Identificatie dienstverband  
 Personeelsnummer  
 Contractnummer bij Arbo-dienst  
 Soort dienstverband, code  
 Functiecode  
 Naam functie  
 Code fase indeling F&Z  
 Naam organisatie-eenheid  
 Organisatie-eenheid, code  
 Onderdeel van organisatie-eenheid, code  
 Onderdeel van organisatie-eenheid, naam  
 Postcode standplaats  
 Omschrijving standplaats  
 Verdeling, code  
 Code contract onbepaalde / bepaalde tijd  
 Aantal contracturen per week  
 Normuren per week  
 Soort variabele werktijden, code  
 PREVENTIEVE DIENST  
 Verwerking, code  
 Ingangsdatum mutatie prev. dienst  
 Identificatie preventieve dienst  
 Preventieve dienst, code  
 Preventieve dienst toevoeging  
 Datum vanaf preventieve dienst  
 Datum uitvoering preventieve dienst  
 Verbijzondering prev. dienst, code  
 Verbijz. prev. dienst, omschrijving  
 CONTACTPERSOON  
 Personeelsnummer  
 Achternaam/Achternamen  
 Voorletters  
 Roepnaam  
 Geslachtsaanduiding, code  
 Rol contactpersoon, code  
 Identificatie contactpersoon  
 COMMUNICATIE  
 Soort communicatie, code  
 Nummer/adres communicatie  
 ARBEIDSRELATIE  
 Identificatie arbeidsrelatie  
 Personeelsnummer  
 Ingangsdatum  
 Aantal contracturen per week

## 2.8 Interventieproces

### 2.8.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen  
 Werkgever  
   Werknemer  
     Dienstverband  
       Arbeidsrelatie

## 2.8.2 *Entiteiten/attributen structuur*

BERICHT ALGEMEEN  
Bericht, code  
Versienummer bericht, code  
Functie bericht, code  
Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
Ingangsdatum Verslagperiode  
Einddatum verslagperiode  
WERKGEVER  
Handelsnaam organisatie  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel  
Identificatie werkgever bij Arbo-dienst  
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
Identificatie werkgever bij verzekeraar  
Loonheffingnummer  
Indicatie eigenrisicodrager voor de WGA  
Indicatie eigenrisicodrager voor de ZW  
WERKNEMER  
Identificatie werknemer  
Identificatie werknemer arbodienst  
Identificatie werknemer verzekeraar  
DIENSTVERBAND  
Identificatie dienstverband  
Personeelsnummer  
Loon LB/PH  
Loon SV  
ARBEIDSRELATIE  
Identificatie arbeidsrelatie  
Personeelsnummer  
VERZUIM  
Verzuimgeval identificatie  
Datum eerste verzuimdag  
Inloop J/N  
Uitloop J/N  
Interventie J/N

## 2.9 **Verwerkingsmelding**

### 2.9.1 *Entiteiten structuur*

Bericht algemeen  
Verwerkingsmelding  
Vrije Tekst

### 2.9.2 *Entiteiten/attributen structuur*

BERICHT ALGEMEEN  
Bericht, code  
Versienummer bericht, code  
Aanmaakdatum bericht  
Aanmaaktijd bericht  
Identificatie inzender  
Gebruikt softwarepakket  
Identificatie ontvanger  
Berichtreferentienummer  
Berichtreferentienummer ingezonden bericht  
Test J/N  
Ontvangstbevestiging gewenst J/N  
VERWERKINGSMELDING  
Verwerkbaarheid, code  
Verzuimgeval identificatie  
Verzuimgeval volgnummer melding  
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
Identificatie werkgever bij verzekeraar

Identificatie werkgever bij arbodienst  
Controle, code  
Meldingstekst  
VRIJE TEKST  
Vrije tekst