



# TOELICHTING VERZUIMSTANDAARD WERKGEVERS <> ARBODIENSTEN

2017

27 februari 2017

## INHOUDSOPGAVE

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>INLEIDING.....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1       | DOEL VERZUIMSTANDAARD WERKGEVERS <> ARBODIENSTEN .....                   | 4         |
| 1.2       | DOEL TOELICHTING VERZUIMSTANDAARD WERKGEVERS <> ARBODIENSTEN 2017.....   | 4         |
| 1.3       | DOELGROEP.....   | 4         |
| <b>2.</b> | <b>SAMENSTELLING VERZUIMSTANDAARD .....</b>                              | <b>5</b>  |
| 2.1       | VERZUIM DATAMODEL .....  | 5         |
| 2.2       | VAN VERZUIM DATAMODEL NAAR TRANSACTIES NAAR FUNCTIONELE BERICHTEN .....  | 6         |
| 2.3       | BERICHTEN .....  | 7         |
| 2.4       | BESCHIKBARE DOCUMENTATIE .....   | 8         |
| <b>3.</b> | <b>OPZET VAN EN EISEN AAN DE BERICHTEN .....</b>                         | <b>9</b>  |
| 3.1       | WAT IS EEN FUNCTIONEEL BERICHT? .....                                    | 9         |
| 3.2       | VERPLICHT/FACULTATIEF .....  | 9         |
| 3.3       | VERWERKINGSCODES.....  | 9         |
| 3.4       | WET- EN REGELGEVING .....  | 10        |
| 3.5       | DOORGEVEN GEGEVENS IN ENTITEITEN .....                                   | 10        |
| 3.6       | IDENTIFICERENDE GEGEVENS.....  | 10        |
| 3.7       | IDENTIFICERENDE GEGEVENS DIE WIJZIGEN .....                              | 11        |
| 3.8       | ADRESGEGEVENS .....  | 11        |
| 3.9       | ORGANISATIE EENHEID .....  | 11        |
| 3.10      | ERD-VERZUIMBEGELEIDING.....  | 11        |
| 3.11      | BUSINESS RULES.....  | 12        |
| 3.12      | PREFIX BESTANDSNAMEN BERICHTEN .....                                     | 12        |
| 3.13      | SPECIFICATIES VOOR XML BERICHTEN .....                                   | 13        |
| 3.13.1    | <i>Encoding.....</i>   | 13        |
| 3.13.2    | <i>Gereserveerde tekens (conform Loonaangifte Belastingdienst) .....</i> | 13        |
| 3.13.3    | <i>Targetnamespace / Version.....</i>                                    | 13        |
| <b>4.</b> | <b>SAMENSTELLING BERICHTEN .....</b>                                     | <b>14</b> |
| 4.1       | WERKGEVERS GEGEVENS – BASISREGISTRATIE .....                             | 14        |
| 4.1.1     | <i>Entiteiten structuur.....</i>   | 14        |
| 4.1.2     | <i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>                              | 14        |
| 4.2       | DIENSTVERBANDEN.....   | 17        |
| 4.2.1     | <i>Entiteiten structuur.....</i>   | 17        |
| 4.2.2     | <i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>                              | 17        |
| 4.3       | WERKNEMERS GEGEVENS.....   | 19        |
| 4.3.1     | <i>Entiteiten structuur.....</i>   | 19        |
| 4.3.2     | <i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>                              | 19        |
| 4.4       | VERZUIMMELDINGEN .....   | 21        |
| 4.4.1     | <i>Entiteiten structuur.....</i>   | 21        |
| 4.4.2     | <i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>                              | 22        |
| 4.5       | RETOURMELDING .....  | 24        |
| 4.5.1     | <i>Entiteiten structuur.....</i>   | 24        |
| 4.5.2     | <i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>                              | 24        |
| 4.6       | DOCUMENTEN.....  | 25        |
| 4.6.1     | <i>Entiteiten structuur.....</i>   | 25        |
| 4.6.2     | <i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>                              | 25        |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.7   | AFSPRAKEN.....                               | 26 |
| 4.7.1 | <i>Entiteiten structuur</i> .....            | 26 |
| 4.7.2 | <i>Entiteiten/attributen structuur</i> ..... | 26 |

# 1. INLEIDING

## 1.1 Doel Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten

Door de bij OVAL aangesloten arbodiensten wordt onderkend dat het van groot belang is dat partijen in de branche komen tot een vorm van samenwerking waar, door middel van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling, het verzuimproces effectiever en efficiënter kan verlopen. Het realiseren van de efficiencywinst is geheel de individuele verantwoordelijkheid van de betrokken partijen zelf, maar standaardisatie op de koppelvlakken tussen die partijen is nodig om het efficiëncypotentieel te kunnen benutten.

De Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten richt zich op het efficiënt en effectief uitwisselen van gegevens rond verzuim, door het leveren van een goed werkbaar model voor gegevens en berichten. Hierbij worden de gedane investeringen in acht genomen en tijdig ingespeeld op relevante marktontwikkelingen, zodat gebruikers van de Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten de standaard als leidend zien en in gebruik omarmen.

De belangrijkste redenen om de Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten te gebruiken zijn:

- Minder overhead: Partijen in de keten hoeven niet individueel af te stemmen op welke wijze data elektronisch wordt aangeleverd, dit bespaart veel tijd.
- Minder fouten: Eenduidige vastlegging van gegevens voorkomt fouten rond definitie en interpretatie van gegevens.

Een goede Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten is een randvoorwaarde voor:

- Interoperabiliteit: Systemen binnen de verzuimketen kunnen informatie uitwisselen, zo een "gemeenschappelijk" proces binnen de keten ondersteunen en hiermee de kosten in de keten reduceren.
- Straight Through Processing: Processen binnen de verzuimketen kunnen geheel geautomatiseerd afgehandeld worden.

De omvang van de hieruit voortvloeiende besparingen zijn voor iedere partij verschillend. Dit wordt onder andere beïnvloed door:

- De automatiseringsgraad van het huidige afhandelingsproces;
- De mate waarin op dit moment elektronische meldingen worden ontvangen;
- De omvang van de portefeuille.

## 1.2 Doel toelichting Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten 2017

Deze handleiding geeft een toelichting op de standaard voor het uitwisselen van (gestructureerde) gegevens en documenten tussen werkgevers en arbodiensten.

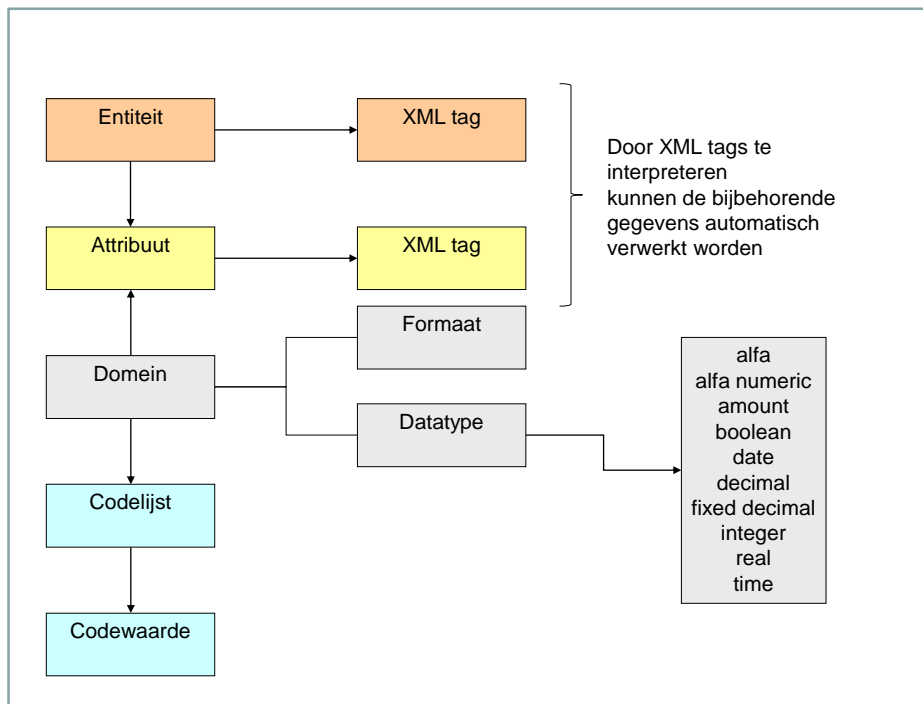
## 1.3 Doelgroep

De handleiding is primair bestemd voor consultants en ontwikkelaars werkzaam bij arbodiensten en IT leveranciers/dienstverleners. Het gaat hierbij om specialisten die diensten leveren rond het proces van het melden van verzuim en de daarop volgende statusveranderingen.

## 2. SAMENSTELLING VERZUIMSTANDAARD

### 2.1 Verzuim Datamodel

In figuur-1 zijn de bouwstenen van het Verzuim Datamodel weergegeven. De bouwstenen worden hierna besproken.



**Figuur-1** Bouwstenen Verzuim Datamodel

Het Verzuim Datamodel bestaat uit een verzameling entiteiten. In een entiteit worden bij elkaar horende gegevenselementen (attributen) vastgelegd. Een entiteit beschrijft op die manier een object of zaak uit de werkelijkheid.

Voorbeelden van entiteiten:

- Dienstverband;
- Verzuim;
- Straatadres Nederland.

Een attribuut beschrijft één eigenschap van één entiteit.

Voorbeelden van attributen:

- Dienstverband
  - o Identificatie dienstverband
  - o Personeelsnummer
- Verzuim
  - o Ingangsdatum mutatie verzuim
  - o Datum hersteld
- Straatadres Nederland
  - o Soort adres, code

Aan iedere entiteit en aan ieder attribuut wordt een uniek label toegekend. Deze labels worden in het berichtenverkeer gebruikt om de gegevens te duiden. Door een label te interpreteren is het bijbehorende gegeven automatisch te verwerken.

Een domein beschrijft een klasse waarden met een gemeenschappelijk toepassingsgebied en gelijke structuur. Aan een domein kan een codelijst met codewaarden gekoppeld zijn. Het is mogelijk dat verwezen wordt naar een externe codelijst. Dan zijn de bijbehorende codewaarden niet in de

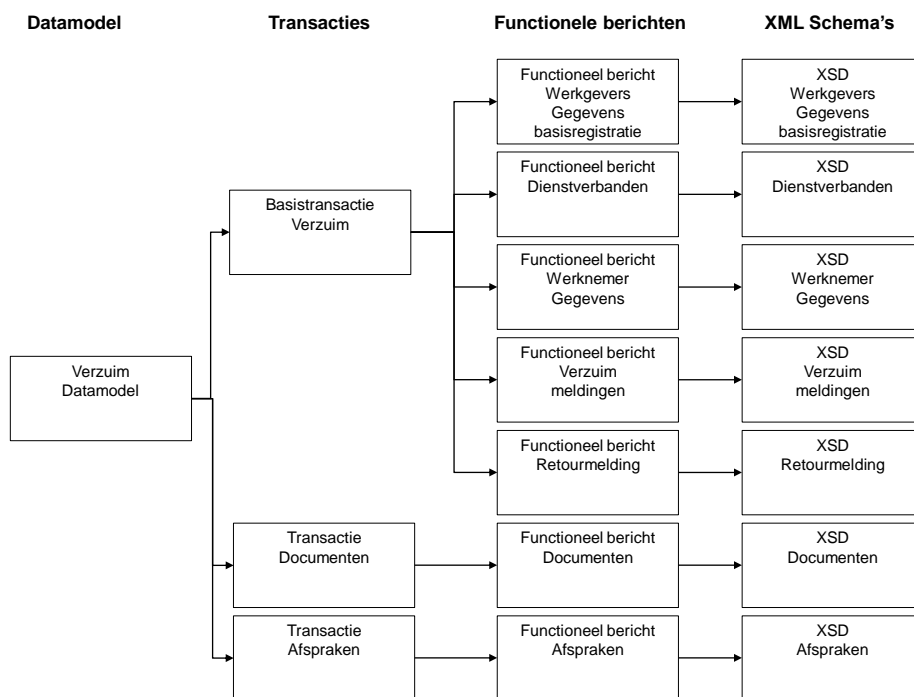
Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten opgenomen. Hetzelfde geldt als sprake is van een bilateraal afgesproken codelijst.

Een domein heeft een naam, een formaat, een datatype en een beschrijving. Een domein kan verwijzen naar meerdere attributen uit verschillende entiteiten. Een voorbeeld is het domein "datum" dat aan alle datum attributen is gekoppeld. Het formaat geeft de maximale lengte aan en tevens of die lengte variabel is of vast. Het datatype geeft de technische specificatie van het attribuut. Het correspondeert met technische datatypes die worden vastgelegd in databases.

## 2.2 Van Verzuim Datamodel naar Transacties naar Functionele berichten

De basis voor de berichten ligt in het Verzuim Datamodel. Deze is, waar mogelijk, gebaseerd op de Loonaangifte. De Loonaangifte is de belangrijkste standaard in het overheidsdomein. Deze standaard wordt ondersteund door alle leveranciers van salarispakketten en loonservicebureaus. Ongeveer 55% van alle ontvangsten van de Belastingdienst, komt binnen via de loonaangiften die werkgevers, uitkeringsinstanties en pensioenverstrekkers indienen. Met de Loonaangifte wordt ook de Polisadministratie bij het UWV gevuld.

In figuur-2 wordt de samenstelling van de Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten getoond.



**Figuur-2 Samenstelling Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten**

Van het Verzuim Datamodel zijn 3 transacties afgeleid:

1. Basistransactie Verzuim;
2. Transactie Documenten;
3. Transactie Afspraken.

In een transactie wordt de hiërarchie van berichten vastgelegd. In figuur-2 is te zien dat van de Basistransactie Verzuim vijf berichten zijn afgeleid. Voor de berichten 'Documenten' en 'Afspraken' zijn aparte transacties gecreëerd, omdat de nesting van entiteiten hierin fundamenteel van de Basistransactie Verzuim afwijkt.

Door te werken vanuit één model kan de consistentie in de berichten bewaakt worden. De functionele specificaties van de berichten en de toelichting in deze handleiding zijn leidend. De XML-Schema's

(XSD's) zijn een hulpmiddel voor het uitvoeren van technische controles en worden gegenereerd vanuit een onderhoudsapplicatie voor de Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten.

## 2.3 Berichten

| Naam                                      | Functie  |
|---|--|
| Werkgevers Gegevens<br>– Basisregistratie | <p>Werkgever → Arbodienst</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melden werkgever gegevens</li> <li>- Wijzigen werkgever gegevens</li> <li>- Corrigeren werkgever gegevens</li> <li>- Verwijderen werkgever gegevens</li> <li>- Synchroniseren werkgever gegevens</li> </ul> <p>Per werkgever kunnen meerdere adresgegevens doorgegeven worden.<br/>Aangenomen is dat een werkgever altijd in Nederland gevestigd is.<br/>Per werkgever kunnen meerdere contactpersonen worden doorgegeven.<br/>Een werkgever kan bestaan uit meerdere organisatie-eenheden. Een organisatie-eenheid kan onderdeel zijn van een andere organisatie-eenheid.<br/>In dit bericht wordt ook een aantal metagegevens over de personeelssterkte doorgegeven.</p>  |
| Dienstverbanden                           | <p>Werkgever → Arbodienst</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melden dienstverbanden</li> <li>- Wijzigen dienstverbanden</li> <li>- Corrigeren dienstverbanden</li> <li>- Verwijderen dienstverbanden</li> <li>- Synchroniseren dienstverbanden</li> </ul> <p>Per werkgever kunnen gegevens over dienstverbanden worden doorgegeven.<br/>De gegevens van een dienstverband zijn niet tot een persoon te herleiden.</p>  |
| Werknemers Gegevens                       | <p>Werkgever → externe applicatie, verwerker</p> <p>Werkgever → Arbodienst (gegevens van verzuimende werknemers)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melden werknemers gegevens</li> <li>- Wijzigen werknemers gegevens</li> <li>- Corrigeren werknemers gegevens</li> <li>- Verwijderen werknemers gegevens</li> <li>- Synchroniseren werknemers gegevens</li> </ul> <p>Per werkgever kunnen meerdere werknemers doorgegeven worden.<br/>Het is mogelijk gegevens voor nieuwe werknemers door te geven.<br/>Het is mogelijk aan te geven welke werknemers uit dienst gaan.<br/>Het is mogelijk het complete bestand aan werknemers te communiceren.</p> <p>Dit bericht is nadrukkelijk <i>niet</i> bedoeld voor positieve deelnemer-registratie, maar kan onder meer gebruikt worden voor het initieel vullen van een HR-applicatie.<br/>Voorts kan het bericht gebruikt worden om alleen de werknemergegevens van verzuimende werknemers door te geven.</p> |
| Verzuimmeldingen                          | <p>Werkgever → Arbodienst</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melden aanvang verzuim</li> </ul>   |

| Naam          | Functie   |
|---------------|---|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melden mutatie verzuim</li> <li>- Melden einde verzuim</li> <li>- Melden correctie verzuim</li> <li>- Verwijderen eerder gemeld verzuim</li> </ul> <p>Per werkgever kunnen van meerdere werknemers verzuimgegevens doorgegeven worden.</p>   |
| Retourmelding | <p>Arbodienst → Werkgever</p> <p>De Retourmelding is onafhankelijk van het transport protocol en verwijst naar een ingestuurd bericht door een zender.</p> <p>In een retourmelding wordt gerefereerd aan een ingestuurde bericht en hierbij kan het volgende worden aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bericht is ontvangen</li> <li>- Bericht kan verwerkt worden</li> <li>- Bericht kan niet verwerkt worden</li> <li>- Bericht is verwerkt</li> </ul> <p>Als het ontvangen bericht niet verwerkt kan worden, dan kunnen één of meer foutmeldingen worden opgenomen.</p>  |
| Documenten    | <p>Arbodienst → Werkgever</p> <p>Werkgever → Arbodienst</p> <p>De documenten worden uitgewisseld tussen arbodiensten en werkgevers in het kader van verzuim van werknemers. De focus ligt op het uitwisselen van documenten van arbodiensten naar werkgevers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In het bericht Documenten worden per document metagegevens over het document opgenomen.</li> <li>- Het document zelf wordt eerst omgezet naar CodeBase64 code en in het element 'Datastring' geplaatst.</li> <li>- Documenten mogen gecomprimeerd meegestuurd worden. Het aanbevolen formaat is ZIP.</li> <li>- Het document wordt eerst eventueel gecomprimeerd en daarna gecodeerd (CodeBase64 code).</li> <li>- Het gaat om de Poortwachter documenten, zoals spreekuurverslagen, analyses, oproepen et cetera. Het uitwisselen van medische documenten is niet aan de orde. Op brancheniveau is afgesproken dat bij OVAL aangesloten arbodiensten medische gegevens alleen in het eigen systeem registreren.</li> <li>- De codelijst bij element 'Soort document, code' bevat de toegestane documenten.</li> </ul> |
| Afspraken     | <p>Arbodienst → Werkgever</p> <p>Het bericht Afspraken bevat één of meer afspraken die tussen een bepaalde arbodienst en een bepaalde werkgever worden uitgewisseld.</p> <p>Het betreft (verschijn)afspraken die door de arbodienst met een werknemer betreffende het verzuim gemaakt worden. Het uitwisselen van gezondheid gerelateerde afspraken is niet aan de orde.</p>  |

## 2.4 Beschikbare documentatie

Naast deze handleiding is per bericht een functionele berichtspecificatie beschikbaar, waarin de definities van de gegevenselementen en de toegestane codewaarden in de codelijsten zijn weergegeven. Voor ieder bericht wordt eveneens een XSD opgeleverd. Alle documentatie is beschikbaar via [www.sivi.org](http://www.sivi.org)



## 3. OPZET VAN EN EISEN AAN DE BERICHTEN

### 3.1 Wat is een functioneel bericht?

Een functioneel bericht beschrijft de interface tussen twee geautomatiseerde toepassingen die gegevens uitwisselen.

In de specificatie van een bericht wordt het volgende beschreven:

- De naam van het bericht;
- Opsomming van de entiteiten en attributen die van belang zijn in het bericht;
- De structuur.

Van een entiteit wordt beschreven:

- 1) Naam van de entiteit;
- 2) Omschrijving van de entiteit;
- 3) Of een entiteit verplicht (Required) of facultatief (Optional) is;
- 4) Minimaal en maximaal aantal keren dat de entiteit mag voorkomen in het bericht.
- 5) De XML tag.

Per entiteit worden de attributen beschreven die van belang zijn.

Van een attribuut wordt beschreven:

- 1) Naam van het attribuut;
- 2) Omschrijving van het attribuut;
- 3) Formaat van het attribuut;
- 4) Of een attribuut verplicht (R) of facultatief (O) is;
- 5) Naam van de codelijst als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 6) Toegestane waarden als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 7) Eventuele condities die bij gebruik van het attribuut van belang zijn;
- 8) De XML tag.

### 3.2 Verplicht/facultatief

De berichten bevatten:

- a) elementen die verplicht (R = Required) met een geldige waarde geleverd moeten worden,
- b) facultatieve elementen (O = Optional) die geleverd moeten worden met een geldige waarde indien ze van toepassing zijn en beschikbaar zijn.

Een element is in dit verband een entiteit of attribuut.

Een entiteit kan facultatief zijn, maar binnen de entiteit kunnen verplichte elementen aanwezig zijn. Indien de entiteit wordt doorgegeven dan moet voor deze verplichte elementen dus geldige waarden worden doorgegeven.

### 3.3 Verwerkingscodes

In de berichten kan gebruik gemaakt worden van een Verwerkingscode, een attribuut dat een sterk sturend karakter heeft voor de verwerkende software. Het bepaalt binnen de gebruikte berichtfunctie hoe omgegaan moet worden met de entiteit die dit attribuut bevat.

De Verwerkingscode van een entiteit heeft de volgende waarden:

- |    |  |
|----|--|
| 01 | Nieuw                                  |
| 02 | Gewijzigd                              |
| 03 | Vervallen                              |
| 04 | Ter identificatie en/of ter informatie |
| 05 | Correctie                              |

Het verschil tussen Gewijzigd en Correctie is:

- Gewijzigd wil zeggen dat er een of meer gegevens gewijzigd zijn.
- Correctie wil zeggen dat er een of meer gegevens eerder onjuist zijn doorgegeven.

In geval van correctie of wijziging van sleutelgegevens van entiteiten, of gegevens waarvan wordt aangenomen dat ze sleutel zijn bij zender/ontvanger, wordt ook de oude sleutelwaarde opgenomen. Dit betekent dat voor gegevenselementen die sleutelwaarde (kunnen) zijn een oude waarde moet worden opgenomen. Dit geldt voor de volgende gegevenselementen:

| Entiteit       | Gegevenselement                  |
|----------------|----------------------------------|
| Werknemer      | Burgerservicenummer oud          |
| Werknemer      | Identificatie werknemer oud      |
| Dienstverband  | Identificatie dienstverband oud  |
| Dienstverband  | Personeelsnummer oud             |
| Arbeidsrelatie | Identificatie arbeidsrelatie oud |
| Verzuim        | Verzuimgeval identificatie oud   |

De Verwerkingscode voor 'Vervallen' wordt bijvoorbeeld gebruikt als:

- Verzuim is doorgegeven voor de verkeerde werknemer;
- Verzuim is doorgegeven voor een werknemer, maar er is geen sprake van verzuim;
- Verzuim wordt gemeld voor een werknemer, maar voor het verkeerde dienstverband.

Als een Entiteit vervalt, dan vervallen ook alle onderliggende entiteiten. Deze worden ook met de Verwerkingscode voor Vervallen doorgegeven. De verplichte attributen in de (vervallen) entiteit moeten onverkort gevuld worden. De code voor Vervallen mag niet gebruikt worden voor een functionele wijziging als het uit dienst gaan van een werknemer of het melden van herstel.

### 3.4 Wet- en regelgeving

De zendende partij is - met inachtneming van actuele wet- en regelgeving - verantwoordelijk voor het correct vullen en beveiligen van een bepaald bericht. De ontvangende partij moet uiteraard ook compliant handelen. Eventuele bijzonderheden worden via de website van SIVI ([www.sivi.org](http://www.sivi.org)) gemeld.

### 3.5 Doorgeven gegevens in entiteiten

Indien een entiteit (bijvoorbeeld Dienstverband) wordt doorgegeven dan wordt deze zo compleet mogelijk doorgegeven.

### 3.6 Identificerende gegevens

#### Identificatie Werkgever

De werkgever wordt geïdentificeerd door:

1. Loonheffingnummer  
Een door de Belastingdienst toegekende identificatie waaronder de administratieve eenheid bekend is bij de UWV/Belastingdienst.
2. Identificatie werkgever bij Arbodienst  
De identificatiecode die de Arbodienst heeft aangeleverd aan de werkgever en waardoor de werkgever wordt onderscheiden van andere werkgevers in de administratie van de Arbodienst.
3. Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst  
Dit is een tweede identificerend kenmerk van de werkgever bij de arbodienst.  
Dit tweede kenmerk voorkomt vergissingen (datalekken).

#### Identificatie Werknemer

Dit kan gevuld worden met personeelsnummer. Voorwaarde is dat de identificatie van de werknemer niet wordt hergebruikt binnen de werkgever, ook over langere tijd. De identificatie van de werknemer is uniek per werkgever.

#### Identificatie Dienstverband

Identificatie dienstverband.

#### Identificatie Verzuim

Verzuimgeval identificatie.

### 3.7 Identificerende gegevens die wijzigen

Voor een aantal identificerende gegevenselementen is het mogelijk de oude waarde door te geven. Dit heeft waarde als een identificerend gegeven onjuist wordt doorgegeven.

#### Voorbeeld:

Indien Identificatie document verkeerd wordt doorgegeven in het bericht Documenten dan wordt de entiteit Document doorgegeven met:

- Verwerkingscode = 05;
- In Identificatie document = de correcte waarde;
- In Identificatie document oud = de eerder doorgegeven verkeerde waarde.

### 3.8 Adresgegevens

Het streven zou moeten zijn om de adresgegevens volgens de aangegeven normen te leveren. Dit is geen harde eis aangezien deze gegevens in de praktijk vaak niet volgens deze normen vastgelegd zijn door werkgevers.

Indien tijdens het verzuim een werknemer verhuist, dan kan dit op 2 manieren worden doorgegeven:

- 1) Een bericht Verzuimmeldingen met de nieuwe adresgegevens
- 2) Een bericht Werknemers Gegevens met de nieuwe adresgegevens.

### 3.9 Organisatie eenheid

In het bericht Werkgeversgegevens Basisregistratie kan per werkgever worden aangegeven in welke organisatie-eenheden deze werkgever is opgedeeld. Een organisatie eenheid kan onderdeel zijn van een andere organisatie-eenheid. Iedere Werkgever wordt ook geïdentificeerd door een 'Organisatie-eenheid, code'. Bij een Verzuimmelding wordt voor de desbetreffende werknemers aangegeven in welke 'Organisatie-eenheid, code' ze werkzaam zijn.

### 3.10 ERD-verzuimbegeleiding

Wanneer iemand twee jaar (730 dagen) ziek is of ziek uit dienst gaat (bijvoorbeeld na beëindiging van de tijdelijke arbeidsovereenkomst), kan de (ex-)werkgever verantwoordelijk blijven voor de verzuimbegeleiding, kortweg is dan sprake van eigen risicodragerschap (ERD). Voor de verzuimbegeleiding kan de (voormalige) werkgever dan een arbodienst of andere dienstverlener inschakelen. Deze verzuimbegeleiding (ERD-dienstverlening) vindt in de regel plaats onder speciale contractvoorwaarden onder een apart contract.

In het geval van ERD-dienstverlening eindigt de reguliere verzuimbegeleiding en start de ERD-verzuimbegeleiding. De reguliere- en ERD-dienstverlening hoeft niet altijd bij dezelfde dienstverlener plaats te vinden.

De Verzuimstandaard Werkgevers <> Arbodiensten ondersteunt deze overgang. Uitgangspunt is dat na 730 dagen (2 jaar) het reguliere verzuim afgesloten wordt met een einde verzuimmelding en de nieuwe ERD-dienstverlening gestart wordt met een nieuwe verzuimmelding. In deze nieuwe verzuimmelding wordt dan 'Bijzondere reden start verzuim, code' gevuld.

Er kunnen ook situaties zijn dat de ERD-dienstverlening eindigt. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer iemand alsnog hersteld is, in de IVA-regeling komt of als de WGA eigenrisicoperiode van 10 jaar is verstreken. In dit geval wordt het einde van het verzuim gemeld.

### 3.11 Business Rules

De regels voor elk bericht indien de genoemde elementen in het bericht voorkomen.

#### Algemeen

- 1) Verzuimmeldingen worden zo snel mogelijk doorgegeven.
- 2) De Werkgever gegevens worden eenmalig uitgewisseld en hierna alleen bij eventuele wijziging.

#### Adresgegevens

- 3) Bij een werknemer wordt element 'Straat Nederland' of 'Straatadres Buitenland' gevuld.
- 4) 'Ingangsdatum' in 'Straatadres Nederland' van de werknemer is verplicht indien het een verpleegadres betreft.
- 5) 'Landnaam' is verplicht indien 'Land, code' niet is te selecteren.
- 6) Indien 'Soort adres, code' = 06, dan is 'Soort verpleegadres, code' verplicht.

#### Werknemer

- 7) De 'Geboortedatum' van een werknemer ligt na 1950 en niet in de laatste 8 jaar.

#### Dienstverband

- 8) 'Ingangsdatum' van het Dienstverband mag bij Verzuimmeldingen niet in de toekomst liggen.
- 9) 'Ingangsdatum' van het Dienstverband moeten kleiner of gelijk zijn aan de 'Einddatum' van het dienstverband.
- 10) 'Einddatum' van het Dienstverband is kleiner of gelijk aan 'Ingangsdatum' + 80 jaar.
- 11) Indien 'Einddatum' gevuld is dan moet ook 'Reden einde dienstverband, code' gevuld zijn.

#### Verzuim

- 12) Binnen één dienstverband kan maximaal één verzuimgeval openstaan. Alle overige verzuimgevallen moeten dan zijn afgesloten.
- 13) Indien 'Percentage verzuim' = 0 dan moeten 'Datum hersteld' en 'Reden einde verzuim, code' gevuld worden.

#### Retourmelding

- 14) Indien 'Soort retourmelding, code' = 03 dan moet 'Foutmelding' minimaal eenmaal gevuld worden.

### 3.12 Prefix Bestandsnamen Berichten

| Naam                                | Bestandsnaam begint met |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Werkgeversgegevens Basisregistratie | WG-                     |
| Dienstverbanden                     | DV-                     |
| Werknemersgegevens                  | WN-                     |
| Verzuimmeldingen                    | VZ-                     |
| Retourmelding                       | RT-                     |
| Documenten                          | DO-                     |
| Afspraken                           | AF-                     |

## 3.13 Specificaties voor XML berichten

### 3.13.1 Encoding

De vereiste encoding voor de XML-berichten is UTF-8 of ISO-8859-1. In het XML-bericht moet deze encoding worden aangegeven.

### 3.13.2 Gereserveerde tekens (conform Loonaangifte Belastingdienst)

Het gebruik van de tekens < (less than), > (greater than), & (ampersand), ' (apostrophe or single quote) en " (double quote) zijn niet toegestaan in XML. Indien deze tekens toch gebruikt worden dient in het XML-bericht de volgende schrijfwijze gehanteerd te worden:

| Schrijfwijze | Betekenis                      |
|--------------|--------------------------------|
| &lt;         | < (less than)                  |
| &gt;         | > (greater than)               |
| &amp;        | & (ampersand)                  |
| &apos;       | ' (apostrophe or single quote) |
| &quot;       | " (double quote)               |

### 3.13.3 Targetnamespace / Version

In het aan te leveren XML-bericht moet de in het XSD genoemde targetNamespace opgegeven worden.

| Naam bericht                          | TargetNamespace   | Version |
|---------------------------------------|---|---------|
| Werkgeversgegevens – Basisregistratie | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/WerkgeversGegevensBasisregistratie/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/WerkgeversGegevensBasisregistratie/2017</a> | 2017    |
| Dienstverbanden                       | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Dienstverbanden/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Dienstverbanden/2017</a>                                       | 2017    |
| Werknemersgegevens                    | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/WerknemerGegevens/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/WerknemerGegevens/2017</a>                                   | 2017    |
| Verzuimmeldingen                      | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Verzuimmeldingen/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Verzuimmeldingen/2017</a>                                     | 2017.1  |
| Retourmelding                         | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Retourmelding/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Retourmelding/2017</a>   | 2017    |
| Documenten                            | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Documenten/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Documenten/2017</a>   | 2017    |
| Afspraken                             | <a href="http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Afspraken/2017">http://www.sivi.org/Verzuimmanagement/Afspraken/2017</a>   | 2017    |

#### Standaard XML-formaat voor datum en datumtijd

Datum: EEJJ-MM-DD

Datumtijd: EEJJ-MM-DDTHH:MM:SS

Er wordt niet gewerkt met regio tijdsaanduidingen (+1 uur voor Amsterdam etc.)

## 4. SAMENSTELLING BERICHTEN

In dit hoofdstuk wordt de samenstelling van de berichten in verkorte weergave gepresenteerd. Naast deze handleiding zijn meer uitgebreide functionele berichtspecificaties beschikbaar.

Het doel van dit hoofdstuk is:

- Uitleggen hoe de berichtdocumentatie gelezen/begrepen moet worden;
- Inzicht bieden in de opzet van de berichten;
- Een aantal bijzonderheden toe te lichten.

### 4.1 Werkgevers Gegevens – Basisregistratie

#### 4.1.1 Entiteiten structuur

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| BERICHT ALGEMEEN       | 1..1, R   |
| ADMINISTRATIEKANTOOR   | 0..1, O   |
| WERKGEVER              | 1..*, R   |
| ARBOCONTRACT           | 0..1, O   |
| PERSONEELSSTERKTE      | 0..999, O |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 1..9, R   |
| POSTBUSADRES NEDERLAND | 0..9, O   |
| COMMUNICATIE           | 0..9, O   |
| CONTACTPERSOON         | 1..9, R   |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R   |
| ORGANISATIE EENHEID    | 0.9999, O |
| ARBOCONTRACT           | 0..1, O   |
| PERSONEELSSTERKTE      | 0..999, O |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 0..9, O   |
| POSTBUSADRES NEDERLAND | 0..9, O   |
| CONTACTPERSOON         | 1..9, O   |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R   |
| VERZEKERAAR/VOLMACHT   | 0..9, O   |
| CONTRACT               | 1..1, R   |
| VERZEKERAAR/VOLMACHT   | 0..9, O   |
| CONTRACT               | 1..1, R   |

#### Toelichting:

- Het bericht is geschikt om gegevens van 999.999 werkgevers door te geven.
- Per werkgever worden maximaal 9 adressen doorgegeven en minimaal 1. Dit laatste blijkt uit de aanduiding R = Required.
- Het is mogelijk om via dit bericht een verhuizing die in de toekomst ligt, aan te kondigen.
- Indien een Contactpersoon wordt doorgegeven bij een Organisatie eenheid, dan wordt ook minimaal 1 keer de Communicatie gegevens doorgegeven.
- Indien de Verzekeraar wordt doorgegeven dan worden ook Contract gegevens opgenomen in het bericht.

#### 4.1.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |         |
|--|---------|
| BERICHT ALGEMEEN                         | 1..1, R |
| Bericht, code                            | R       |
| Versienummer bericht, code               | R       |
| Aanmaakdatum bericht                     | R       |
| Aanmaaktijd bericht                      | R       |
| Identificatie inzender                   | R       |
| Identificatie ontvanger                  | R       |
| Berichtreferentienummer                  | R       |
| Test J/N                                 | R       |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N         | R       |
| ADMINISTRATIEKANTOOR                     | 0..1, O |
| Handelsnaam organisatie                  | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel | O       |
| Vestigingsnummer                         | O       |
| WERKGEVER                                | 1..*, R |
| Handelsnaam organisatie                  | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel | O       |

|  |            |
|--|------------|
| Vestigingsnummer                               | O          |
| Identificatie werkgever bij Arbodienst         | R          |
| Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst | R          |
| Identificatie werkgever bij UWV                | O          |
| Loonheffingsnummer                             | R          |
| Organisatie-eenheid, code                      | R          |
| Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA       | O          |
| Ingangsdatum ERD WGA                           | O          |
| Einddatum ERD WGA                              | O          |
| Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW        | O          |
| Ingangsdatum ERD ZW                            | O          |
| Einddatum ERD ZW                               | O          |
| ARBOCONTRACT                                   | 0..1, O    |
| Contractnummer                                 | R          |
| Ingangsdatum                                   | R          |
| Einddatum                                      | O          |
| PERONEELSSTERKTE                               | 0..999, O  |
| Peildatum personeelssterkte                    | R          |
| Aantal werknemers                              | R          |
| Aantal vrouwelijke werknemers                  | O          |
| Aantal vrouwelijke FTE                         | O          |
| Aantal mannelijke werknemers                   | O          |
| Aantal mannelijke FTE                          | O          |
| Aantal uren FTE                                | O          |
| STRAATADRES NEDERLAND                          | 1..9, R    |
| Soort adres, code                              | R          |
| Ingangsdatum                                   | O          |
| Einddatum                                      | O          |
| Postcode                                       | R          |
| Woonplaatsnaam                                 | R          |
| Huisnummer                                     | R          |
| Stratnaam_                                     | O          |
| Huisnummertoevoeging                           | O          |
| POSTBUSADRES NEDERLAND                         | 0..9, O    |
| Ingangsdatum                                   | O          |
| Einddatum                                      | O          |
| Postcode                                       | R          |
| Woonplaatsnaam                                 | R          |
| Postbusnummer                                  | R          |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O    |
| Soort communicatie, code                       | R          |
| Nummer/adres communicatie                      | R          |
| CONTACTPERSOON                                 | 1..9, R    |
| Identificatie werknemer                        | O          |
| Personeelsnummer                               | O          |
| Achternaam/Achternamen                         | R          |
| Voorletters                                    | O          |
| Roepnaam                                       | O          |
| Geslachtsaanduiding, code                      | O          |
| Rol contactpersoon, code                       | R          |
| COMMUNICATIE                                   | 1..9, R    |
| Soort communicatie, code                       | R          |
| Nummer/adres communicatie                      | R          |
| ORGANISATIE EENHEID                            | 0..9999, O |
| Verwerking, code                               | R          |
| Ingangsdatum mutatie                           | O          |
| Ingangsdatum                                   | O          |
| Einddatum                                      | O          |
| Naam organisatie-eenheid                       | R          |
| Organisatie-eenheid, code                      | R          |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, code        | O          |
| Loonheffingsnummer                             | O          |
| ARBOCONTRACT                                   | 0..1, O    |
| Contractnummer                                 | R          |
| Ingangsdatum                                   | R          |
| Einddatum                                      | O          |
| PERONEELSSTERKTE                               | 0..999, O  |
| Peildatum personeelssterkte                    | R          |
| Aantal werknemers                              | R          |
| Aantal vrouwelijke werknemers                  | O          |
| Aantal vrouwelijke FTE                         | O          |
| Aantal mannelijke werknemers                   | O          |
| Aantal mannelijke FTE                          | O          |
| Aantal uren FTE                                | O          |
| STRAATADRES NEDERLAND                          | 0..9, O    |
| Soort adres, code                              | R          |
| Ingangsdatum                                   | O          |

|  |         |
|--|---------|
| Einddatum                                | O       |
| Postcode                                 | R       |
| Woonplaatsnaam                           | R       |
| Huisnummer                               | R       |
| Straatnaam_                              | O       |
| Huisnummertoevoeging                     | O       |
| POSTBUSADRES NEDERLAND                   | 0..9, O |
| Ingangsdatum                             | O       |
| Einddatum                                | O       |
| Postcode                                 | R       |
| Woonplaatsnaam                           | R       |
| Postbusnummer                            | R       |
| CONTACTPERSOON                           | 1..9, O |
| Identificatie werknemer                  | O       |
| Personeelsnummer                         | O       |
| Achternaam/Achternamen                   | R       |
| Voorletters                              | O       |
| Roepnaam                                 | O       |
| Geslachtsaanduiding, code                | O       |
| Rol contactpersoon, code                 | R       |
| COMMUNICATIE                             | 1..9, R |
| Soort adres communicatie, code           | R       |
| Nummer/adres communicatie                | R       |
| VERZEKERAAR/VOLMACHT                     | 0..9, O |
| Verwerking, code                         | R       |
| Handelsnaam organisatie                  | R       |
| Identificatie verzekeraar/volmacht, code | O       |
| CONTRACT                                 | 1..1, R |
| Contractnummer                           | R       |
| Contractnummer pakket                    | O       |
| Ingangsdatum                             | R       |
| Einddatum                                | O       |
| Soort verzuimverzekering, code           | R       |
| Aantal verzekerden                       | O       |
| VERZEKERAAR/VOLMACHT                     | 0..9, O |
| Verwerking, code                         | R       |
| Handelsnaam organisatie                  | R       |
| Identificatie verzekeraar/volmacht, code | O       |
| CONTRACT                                 | 1..1, R |
| Contractnummer                           | R       |
| Contractnummer pakket                    | O       |
| Ingangsdatum                             | R       |
| Einddatum                                | O       |
| Soort verzuimverzekering, code           | R       |
| Aantal verzekerden                       | O       |

### Toelichting

Het bericht bevat op het niveau van de werkgever of een organisatie-eenheid een aantal gegevenselementen met betrekking tot de personeelssterkte:

- Peildatum personeelssterkte
- Aantal werknemers
- Aantal werknemers in dienst afgelopen jaar
- Aantal vrouwelijke werknemers
- Aantal mannelijke werknemers
- Aantal vrouwelijke FTE
- Aantal mannelijke FTE
- Aantal uren FTE

De verzekeraar wordt geïdentificeerd door de zogenaamde POR-code (zie [www.sivi.org](http://www.sivi.org)).



## 4.2 Dienstverbanden

### 4.2.1 Entiteiten structuur

|                        |          |
|------------------------|----------|
| BERICHT ALGEMEEN       | 1..1, R  |
| ADMINISTRATIEKANTOOR   | 0..1, O  |
| WERKGEVER              | 1..*, R  |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 0..9, O  |
| POSTBUSADRES NEDERLAND | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 0..9, O  |
| CONTACTPERSOON         | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R  |
| WERKNEMER              | 1..*, R  |
| DIENSTVERBAND          | 1..99, R |
| ARBEIDSRELATIE         | 0..1, O  |

Het bericht is geschikt om gegevens van 999.999 werkgevers door te geven en per werkgever 999.999 werknemers. Per werknemer wordt minimaal 1 dienstverband doorgegeven, en maximaal 99 dienstverbanden.

Arbeidsverhouding is bewust genest onder Dienstverband. De entiteit is recent toegevoegd en door op deze wijze te structureren is de impact beperkt. Dit laatste geldt met name voor het bericht Verzuimmeldingen.

### 4.2.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |         |
|--|---------|
| BERICHT ALGEMEEN                               | 1..1, R |
| Bericht, code                                  | R       |
| Versienummer bericht, code                     | R       |
| Aanmaakdatum bericht                           | R       |
| Aanmaaktijd bericht                            | R       |
| Identificatie inzender                         | R       |
| Identificatie ontvanger                        | R       |
| Berichtreferentienummer                        | R       |
| Test J/N                                       | R       |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N               | R       |
| ADMINISTRATIEKANTOOR                           | 0..1, O |
| Handelsnaam organisatie                        | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O       |
| Vestigingsnummer                               | O       |
| WERKGEVER                                      | 1..*, R |
| Handelsnaam organisatie                        | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O       |
| Vestigingsnummer                               | O       |
| Identificatie werkgever bij Arbo-dienst        | R       |
| Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst | R       |
| Identificatie werkgever bij UWV                | O       |
| Loonheffingsnummer                             | R       |
| STRAATADRES NEDERLAND                          | 0..9, O |
| Soort adres, code                              | R       |
| Ingangsdatum                                   | O       |
| Einddatum                                      | O       |
| Postcode                                       | R       |
| Woonplaatsnaam                                 | R       |
| Huisnummer                                     | R       |
| Straatnaam_                                    | O       |
| Huisnummertoevoeging                           | O       |
| POSTBUSADRES NEDERLAND                         | 0..9, O |
| Ingangsdatum                                   | O       |
| Einddatum                                      | O       |
| Postcode                                       | R       |
| Woonplaatsnaam                                 | R       |
| Postbusnummer                                  | R       |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O |
| Soort communicatie, code                       | R       |
| Nummer/adres communicatie                      | R       |
| CONTACTPERSOON                                 | 0..9, O |
| Identificatie werknemer                        | O       |
| Personeelsnummer                               | O       |
| Achternaam/Achternamen                         | R       |

|  |          |
|--|----------|
| Voorletters                              | O        |
| Roepnaam                                 | O        |
| Geslachtsaanduiding, code                | O        |
| Rol contactpersoon, code                 | R        |
| COMMUNICATIE                             | 1..9, R  |
| Soort adres communicatie, code           | R        |
| Nummer/adres communicatie                | R        |
| WERKNEMER                                | 1..*, R  |
| Verwerking, code                         | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Geboortedatum                            | R        |
| Geslachtsaanduiding, code                | R        |
| Identificatie werknemer                  | R        |
| Identificatie werknemer oud              | O        |
| DIENSTVERBAND                            | 1..99, R |
| Verwerking, code                         | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Identificatie dienstverband              | R        |
| Identificatie dienstverband oud          | O        |
| Ingangsdatum                             | R        |
| Einddatum                                | O        |
| Reden einde dienstverband, code          | O        |
| Personeelsnummer                         | O        |
| Personeelsnummer oud                     | O        |
| Contractnummer bij Arbo-dienst           | O        |
| Soort dienstverband, code                | O        |
| Functiecode                              | O        |
| Naam functie                             | O        |
| Fase indeling Flex en Zekerheid, code    | O        |
| Naam organisatie-eenheid                 | O        |
| Organisatie-eenheid, code                | R        |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, code  | O        |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, Naam  | O        |
| Postcode standplaats                     | O        |
| Verdeling, code                          | O        |
| Code contract onbepaalde / bepaalde tijd | O        |
| Contractueel aantal uren per week        | O        |
| Deeltijdfactor NVS                       | O        |
| Soort variabele werktijden, code         | O        |
| Aantal loonwachtdagen                    | O        |
| Percentage loondoorbetaling              | O        |
| ARBEIDSRELATIE                           | 0..1, O  |
| Verwerking, code                         | R        |
| Identificatie arbeidsrelatie             | R        |
| Identificatie arbeidsrelatie oud         | O        |
| Personeelsnummer                         | O        |
| Ingangsdatum                             | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Einddatum                                | O        |
| Aantal contracturen per week             | R        |

## 4.3 Werknemers Gegevens

### 4.3.1 Entiteiten structuur

|                        |          |
|------------------------|----------|
| BERICHT ALGEMEEN       | 1..1, R  |
| ADMINISTRATIEKANTOOR   | 0..1, O  |
| WERKGEVER              | 1..*, R  |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 1..9, O  |
| POSTBUSADRES NEDERLAND | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 0..9, O  |
| CONTACTPERSOON         | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R  |
| WERKNEMER              | 1..*, R  |
| BANKREKENING           | 0..1, O  |
| PARTNER                | 0..1, O  |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 0..9, O  |
| STRAATADRES BUITENLAND | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 0..9, O  |
| DIENSTVERBAND          | 1..99, R |
| ARBEIDSRELATIE         | 0..1, O  |
| CONTACTPERSOON         | 1..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R  |

Het bericht is geschikt om gegevens van 999.999 werkgevers door te geven en per werkgever 999.999 werknemers. Per werknemer wordt minimaal 1 dienstverband doorgegeven, en maximaal 99 dienstverbanden.

### 4.3.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |         |
|--|---------|
| BERICHT ALGEMEEN                               | 1..1, R |
| Bericht, code                                  | R       |
| Versienummer bericht, code                     | R       |
| Aanmaakdatum bericht                           | R       |
| Aanmaaktijd bericht                            | R       |
| Identificatie inzender                         | R       |
| Identificatie ontvanger                        | R       |
| Berichtreferentienummer                        | R       |
| Test J/N                                       | R       |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N               | R       |
| ADMINISTRATIEKANTOOR                           | 0..1, O |
| Handelsnaam organisatie                        | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O       |
| Vestigingsnummer                               | O       |
| WERKGEVER                                      | 1..*, R |
| Handelsnaam organisatie                        | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O       |
| Vestigingsnummer                               | O       |
| Identificatie werkgever bij Arbo-dienst        | R       |
| Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst | R       |
| Identificatie werkgever bij UWV                | O       |
| Loonheffingnummer                              | R       |
| STRAATADRES NEDERLAND                          | 0..9, O |
| Soort adres, code                              | R       |
| Ingangsdatum                                   | O       |
| Einddatum                                      | O       |
| Postcode                                       | R       |
| Woonplaatsnaam                                 | R       |
| Huisnummer                                     | R       |
| Straatnaam_                                    | O       |
| Huisnummertoevoeging                           | O       |
| POSTBUSADRES NEDERLAND                         | 0..9, O |
| Ingangsdatum                                   | O       |
| Einddatum                                      | O       |
| Postcode                                       | R       |
| Woonplaatsnaam                                 | R       |
| Postbusnummer                                  | R       |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O |
| Soort adres communicatie, code                 | R       |
| Nummer/adres communicatie                      | R       |
| CONTACTPERSOON                                 | 0..9, O |
| Identificatie werknemer                        | O       |
| Personeelsnummer                               | O       |

|  |          |
|--|----------|
| Achternaam/Achternamen                   | R        |
| Voorletters                              | O        |
| Roepnaam                                 | O        |
| Geslachtsaanduiding, code                | O        |
| Rol contactpersoon, code                 | R        |
| COMMUNICATIE                             | 1..9, R  |
| Soort adres communicatie, code           | R        |
| Nummer/adres communicatie                | R        |
| WERKNEMER                                | 1..*, R  |
| Verwerking, code                         | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Burgerservicenummer                      | O        |
| Geboortedatum                            | R        |
| Significant deel van de achternaam       | R        |
| Voorletters                              | R        |
| Voorvoegsels                             | O        |
| Roepnaam                                 | O        |
| Titulatuur voor de naam                  | O        |
| Titulatuur achter de naam                | O        |
| Naamvoorkeur, code                       | R        |
| Geslachtsaanduiding, code                | R        |
| Identificatie werknemer                  | R        |
| Identificatie werknemer oud              | O        |
| BANKREKENING                             | 0..1, O  |
| IBAN                                     | O        |
| BIC                                      | O        |
| PARTNER                                  | 0..1, O  |
| Verwerking, code                         | R        |
| Significant deel van de achternaam       | R        |
| Voorvoegsels                             | O        |
| STRAATADRES NEDERLAND                    | 0..9, O  |
| Soort adres, code                        | R        |
| Ingangsdatum                             | O        |
| Einddatum                                | O        |
| Postcode                                 | R        |
| Woonplaatsnaam                           | R        |
| Huisnummer                               | R        |
| Straatnaam_                              | O        |
| Huisnummertoevoeging                     | O        |
| STRAATADRES BUITENLAND                   | 0..9, O  |
| Soort adres, code                        | R        |
| Ingangsdatum                             | O        |
| Einddatum                                | O        |
| Locatieomschrijving buitenland           | O        |
| Postcode buitenland                      | O        |
| Woonplaatsnaam buitenland                | R        |
| Regionaam buitenland                     | O        |
| Land, code                               | R        |
| Landnaam                                 | O        |
| Straatnaam_                              | O        |
| Huisnummer buitenland                    | R        |
| COMMUNICATIE                             | 0..9, O  |
| Soort communicatie, code                 | R        |
| Nummer/adres communicatie                | R        |
| DIENSTVERBAND                            | 1..99, R |
| Verwerking, code                         | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Identificatie dienstverband              | R        |
| Identificatie dienstverband oud          | O        |
| Ingangsdatum                             | R        |
| Einddatum                                | O        |
| Reden einde dienstverband, code          | O        |
| Personeelsnummer                         | O        |
| Personeelsnummer oud                     | O        |
| Contractnummer bij Arbo-dienst           | O        |
| Soort dienstverband, code                | O        |
| Functiecode                              | O        |
| Naam functie                             | O        |
| Fase indeling Flex en Zekerheid, code    | O        |
| Naam organisatie-eenheid                 | O        |
| Organisatie-eenheid, code                | R        |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, code  | O        |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, Naam  | O        |
| Postcode standplaats                     | O        |
| Verdeling, code                          | O        |
| Code contract onbepaalde / bepaalde tijd | O        |

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Contractueel aantal uren per week | O       |
| Deeltijdfactor NVS                | O       |
| Soort variabele werktijden, code  | O       |
| Aantal loonwachtdagen             | O       |
| Percentage loondoorbetaling       | O       |
| ARBEIDSRELATIE                    | 0..1, O |
| Verwerking, code                  | R       |
| Identificatie arbeidsrelatie      | R       |
| Identificatie arbeidsrelatie oud  | O       |
| Personeelsnummer                  | O       |
| Ingangsdatum                      | R       |
| Ingangsdatum mutatie              | O       |
| Einddatum                         | O       |
| Aantal contracturen per week      | R       |
| CONTACTPERSOON                    | 0..9, O |
| Identificatie werknemer           | O       |
| Personeelsnummer                  | O       |
| Achternaam/Achternamen            | R       |
| Voorletters                       | O       |
| Roepnaam                          | O       |
| Geslachtsaanduiding, code         | O       |
| Rol contactpersoon, code          | R       |
| COMMUNICATIE                      | 1..9, R |
| Soort communicatie, code          | R       |
| Nummer/adres communicatie         | R       |
| Geheim nummer/adres               | O       |

## 4.4 Verzuimmeldingen

### 4.4.1 Entiteiten structuur

|                        |          |
|------------------------|----------|
| BERICHT ALGEMEEN       | 1..1, R  |
| ADMINISTRATIEKANTOOR   | 0..1, O  |
| WERKGEVER              | 1..*, R  |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 1..9, O  |
| POSTBUSADRES NEDERLAND | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 0..9, O  |
| CONTACTPERSOON         | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R  |
| WERKNEMER              | 1..*, R  |
| BANK REKENING          | 0..1, O  |
| PARTNER                | 0..1, O  |
| STRAATADRES NEDERLAND  | 0..9, O  |
| STRAATADRES BUITENLAND | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 0..9, O  |
| DIENSTVERBAND          | 1..99, R |
| ARBEIDSRELATIE         | 0..1, O  |
| VERZUIM                | 1..99, R |
| CONTACTPERSOON         | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R  |
| ACTIE                  | 0..99, O |
| VRIJE TEKST            | 0..99, O |
| CONTACTPERSOON         | 0..9, O  |
| COMMUNICATIE           | 1..9, R  |

Het bericht is geschikt om gegevens van 999.999 werkgevers door te geven en per werkgever 999.999 werknemers. Per werknemer wordt minimaal 1 dienstverband doorgegeven, en maximaal 99 dienstverbanden. Per dienstverband kunnen 99 Verzuimmeldingen worden opgegeven.

#### 4.4.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |         |
|--|---------|
| BERICHT ALGEMEEN                               | 1..1, R |
| Bericht, code                                  | R       |
| Versienummer bericht, code                     | R       |
| Aanmaakdatum bericht                           | R       |
| Aanmaaktijd bericht                            | R       |
| Identificatie inzender                         | R       |
| Identificatie ontvanger                        | R       |
| Berichtreferentienummer                        | R       |
| Test J/N                                       | R       |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N               | R       |
| ADMINISTRATIEKANTOOR                           | 0..1, O |
| Handelsnaam organisatie                        | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O       |
| Vestigingsnummer                               | O       |
| WERKGEVER                                      | 1..*, R |
| Handelsnaam organisatie                        | R       |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O       |
| Vestigingsnummer                               | O       |
| Identificatie werkgever bij Arbo-dienst        | R       |
| Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst | R       |
| Identificatie werkgever bij UWV                | O       |
| Loonheffingnummer                              | R       |
| Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA       | O       |
| Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW        | O       |
| STRAATADRES NEDERLAND                          | 0..9, O |
| Soort adres, code                              | R       |
| Ingangsdatum                                   | O       |
| Einddatum                                      | O       |
| Postcode                                       | R       |
| Woonplaatsnaam                                 | R       |
| Huisnummer                                     | R       |
| Straatnaam_                                    | O       |
| Huisnummertoevoeging                           | O       |
| POSTBUSADRES NEDERLAND                         | 0..9, O |
| Ingangsdatum                                   | O       |
| Einddatum                                      | O       |
| Postcode                                       | R       |
| Woonplaatsnaam                                 | R       |
| Postbusnummer                                  | R       |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O |
| Soort adres communicatie, code                 | R       |
| Nummer/adres communicatie                      | R       |
| CONTACTPERSOON                                 | 0..9, O |
| Identificatie werknemer                        | O       |
| Personeelsnummer                               | O       |
| Achternaam/Achternamen                         | R       |
| Voorletters                                    | O       |
| Roepnaam                                       | O       |
| Geslachtsaanduiding, code                      | O       |
| Rol contactpersoon, code                       | R       |
| COMMUNICATIE                                   | 1..9, R |
| Soort adres communicatie, code                 | R       |
| Nummer/adres communicatie                      | R       |
| WERKNEMER                                      | 1..*, R |
| Verwerking, code                               | R       |
| Ingangsdatum mutatie                           | O       |
| Burgerservicenummer                            | O       |
| Geboortedatum                                  | R       |
| Significant deel van de achternaam             | R       |
| Voorletters                                    | R       |
| Voorvoegsels                                   | O       |
| Roepnaam                                       | O       |
| Titulatuur voor de naam                        | O       |
| Titulatuur achter de naam                      | O       |
| Naamvoorkeur, code                             | R       |
| Geslachtsaanduiding, code                      | R       |
| Identificatie werknemer                        | R       |
| Identificatie werknemer oud                    | O       |
| BANKREKENING                                   | 0..1, O |
| IBAN   | O       |
| BIC  | O       |
| PARTNER  | 0..1, O |
| Verwerking, code                               | R       |
| Significant deel van de achternaam             | R       |

|  |          |
|--|----------|
| Voorvoegsels                             | O        |
| STRAATADRES NEDERLAND                    | 0..9, O  |
| Soort adres, code                        | R        |
| Soort verpleegadres, code                | O        |
| Naam verpleegadres                       | O        |
| Ingangsdatum                             | O        |
| Einddatum                                | O        |
| Postcode                                 | R        |
| Woonplaatsnaam                           | R        |
| Huisnummer                               | R        |
| Straatnaam_                              | O        |
| Huisnummertoevoeging                     | O        |
| STRAATADRES BUITENLAND                   | 0..9, O  |
| Soort adres, code                        | R        |
| Soort verpleegadres, code                | O        |
| Naam verpleegadres                       | O        |
| Ingangsdatum                             | O        |
| Einddatum                                | O        |
| Locatieomschrijving buitenland           | O        |
| Postcode buitenland                      | O        |
| Woonplaatsnaam buitenland                | R        |
| Regionaam buitenland                     | O        |
| Land, code                               | R        |
| Landnaam                                 | O        |
| Straatnaam_                              | O        |
| Huisnummer buitenland                    | R        |
| COMMUNICATIE                             | 0..9, O  |
| Soort communicatie, code                 | R        |
| Nummer/adres communicatie                | R        |
| DIENSTVERBAND                            | 1..99, R |
| Verwerking, code                         | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Identificatie dienstverband              | R        |
| Identificatie dienstverband oud          | O        |
| Ingangsdatum                             | R        |
| Einddatum                                | O        |
| Reden einde dienstverband, code          | O        |
| Personeelsnummer                         | O        |
| Personeelsnummer oud                     | O        |
| Contractnummer bij Arbo-dienst           | O        |
| Soort dienstverband, code                | O        |
| Functiecode                              | O        |
| Naam functie                             | O        |
| Fase indeling Flex en Zekerheid, code    | O        |
| Naam organisatie-eenheid                 | O        |
| Organisatie-eenheid, code                | R        |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, code  | O        |
| Onderdeel van organisatie-eenheid, Naam  | O        |
| Postcode standplaats                     | O        |
| Verdeling, code                          | O        |
| Code contract onbepaalde / bepaalde tijd | O        |
| Contractueel aantal uren per week        | O        |
| Deeltijdfactor NVS                       | O        |
| Soort variabele werktijden, code         | O        |
| Aantal loonwachtdagen                    | O        |
| Percentage loondoorbetaling              | O        |
| ARBEIDSRELATIE                           | 0..1, O  |
| Verwerking, code                         | R        |
| Identificatie arbeidsrelatie             | R        |
| Identificatie arbeidsrelatie oud         | O        |
| Personeelsnummer                         | O        |
| Ingangsdatum                             | R        |
| Ingangsdatum mutatie                     | O        |
| Einddatum                                | O        |
| Aantal contracturen per week             | R        |
| VERZUIM                                  | 1..99, R |
| Verwerking, code                         | R        |
| Ingangsdatum mutatie verzuim             | R        |
| Ingangsdatum mutatie verzuim             | O        |
| Verzuimgeval identificatie               | R        |
| Verzuimgeval identificatie oud           | O        |
| Verzuimgeval volgnummer melding          | R        |
| Einde verzuim J/N                        | R        |
| Datum verzuimmelding werkgever           | O        |
| Datum eerste verzuimdag                  | R        |
| Datum eerste verzuimdag                  | O        |

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| Datum hersteld                       | O        |
| Datum hersteld werkgever             | O        |
| Percentage verzuim                   | R        |
| Bijzondere reden start verzuim, code | O        |
| Oorzaak verzuim, code                | R        |
| Vangnet, code                        | R        |
| Reden einde verzuim, code            | O        |
| WAZO, code                           | O        |
| Nummer uitkering bedrijfsvereniging  | O        |
| Percentage arbeidstherapie           | O        |
| CONTACTPERSOON                       | 0..9, O  |
| Identificatie werknemer              | O        |
| Personeelsnummer                     | O        |
| Achternaam/Achternamen               | R        |
| Voorletters                          | O        |
| Roepnaam                             | O        |
| Geslachtsaanduiding, code            | O        |
| Rol contactpersoon, code             | R        |
| COMMUNICATIE                         | 1..9, R  |
| Soort communicatie, code             | R        |
| Nummer/adres communicatie            | R        |
| Geheim nummer/adres                  | O        |
| ACTIE                                | 0..99, O |
| Actie, code                          | R        |
| VRIJE TEKST                          | 0..99, O |
| Vrije tekst                          | R        |
| CONTACTPERSOON                       | 0..9, O  |
| Identificatie werknemer              | O        |
| Personeelsnummer                     | O        |
| Achternaam/Achternamen               | R        |
| Voorletters                          | O        |
| Roepnaam                             | O        |
| Geslachtsaanduiding, code            | O        |
| Rol contactpersoon, code             | R        |
| COMMUNICATIE                         | 1..9, R  |
| Soort communicatie, code             | R        |
| Nummer/adres communicatie            | R        |
| Geheim nummer/adres communicatie     | J/N O    |

## 4.5 Retourmelding

### 4.5.1 Entiteiten structuur

|                  |         |
|------------------|---------|
| BERICHT ALGEMEEN | 1..1, R |
| FOUTMELDING      | 0..*, O |

### 4.5.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |         |
|--|---------|
| BERICHT ALGEMEEN                           | 1..1, R |
| Bericht, code                              | R       |
| Versienummer bericht, code                 | R       |
| Aanmaakdatum bericht                       | R       |
| Aanmaaktijd bericht                        | R       |
| Identificatie inzender                     | R       |
| Identificatie ontvanger                    | R       |
| Berichtreferentienummer                    | R       |
| Berichtreferentienummer ingezonden bericht | R       |
| Test J/N                                   | R       |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N           | R       |
| Soort retourmelding, code                  | R       |
| FOUTMELDING                                | 0..*, O |
| Soort fout, code                           | R       |
| Toelichting                                | O       |



## 4.6 Documenten

### 4.6.1 Entiteiten structuur

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| BERICHT ALGEMEEN         | 1..1, R    |
| WERKGEVER                | 0..1, O    |
| CONTACTPERSOON ONTVANGER | 0..1, O    |
| COMMUNICATIE             | 0..9, O    |
| CONTACTPERSOON ZENDER    | 0..1, O    |
| COMMUNICATIE             | 0..9, O    |
| DOCUMENT                 | 1..9999, R |
| WERKNEMER                | 1..1, R    |
| DIENSTVERBAND            | 0..9, O    |
| VERZUIM                  | 0..1, O    |
| AFSPRAAK                 | 0..1, O    |
| UITVOERDER AFSPRAAK      | 0..1, O    |

### 4.6.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |            |
|--|------------|
| BERICHT ALGEMEEN                               | 1..1, R    |
| Bericht, code                                  | R          |
| Versienummer bericht, code                     | R          |
| Aanmaakdatum bericht                           | R          |
| Aanmaaktijd bericht                            | R          |
| Identificatie inzender                         | R          |
| Identificatie ontvanger                        | R          |
| Berichtreferentienummer                        | R          |
| Test J/N                                       | R          |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N               | R          |
| WERKGEVER                                      | 0..1, O    |
| Handelsnaam organisatie                        | R          |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O          |
| Vestigingsnummer                               | O          |
| Identificatie werkgever bij Arbo-dienst        | R          |
| Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst | R          |
| Loonheffingnummer                              | R          |
| CONTACTPERSOON ONTVANGER                       | 0..1, O    |
| Achternaam/Achternamen                         | R          |
| Voorletters                                    | O          |
| Roepnaam                                       | O          |
| Geslachtsaanduiding, code                      | O          |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O    |
| Soort communicatie, code                       | R          |
| Nummer/adres communicatie                      | R          |
| CONTACTPERSOON ZENDER                          | 0..1, O    |
| Achternaam/Achternamen                         | R          |
| Voorletters                                    | O          |
| Roepnaam                                       | O          |
| Geslachtsaanduiding, code                      | O          |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O    |
| Soort communicatie, code                       | R          |
| Nummer/adres communicatie                      | R          |
| DOCUMENT                                       | 1..9999, R |
| Verwerking, code                               | R          |
| Identificatie document                         | R          |
| Identificatie document oud                     | O          |
| Datum document                                 | R          |
| Soort document, code                           | R          |
| Soort document, omschrijving                   | O          |
| Status document, code                          | O          |
| Kenmerk zendende partij                        | R          |
| Reden aanlevering document, code               | O          |
| Prioriteit, code                               | O          |
| Bestand type, code                             | O          |
| Bestandsnaam                                   | O          |
| Adressering, code                              | O          |
| Datastring                                     | R          |
| WERKNEMER                                      | 1..1, R    |
| Burgerservicenummer                            | O          |
| Geboortedatum                                  | O          |
| Achternaam/Achternamen                         | O          |
| Voorletters                                    | O          |
| Roepnaam                                       | O          |
| Geslachtsaanduiding, code                      | O          |
| Identificatie werknemer                        | R          |
| DIENSTVERBAND                                  | 0..9, O    |
| Identificatie dienstverband                    | O          |
| Ingangsdatum                                   | O          |

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| Personeelsnummer                 | O       |
| VERZUIM                          | 0..1, O |
| Verzuimgeval identificatie, code | O       |
| Datum eerste verzuimdag          | R       |
| AFSPRAAK                         | 0..1, O |
| Identificatie afspraak           | O       |
| Datum afspraak                   | R       |
| Tijdstip afspraak                | O       |
| Duur afspraak                    | O       |
| Status afspraak, code            | O       |
| Omschrijving soort afspraak      | O       |
| UITVOERDER AFSPRAAK              | 0..1, O |
| Achternaam/Achternamen           | R       |
| Voorletters                      | O       |
| Roepnaam                         | O       |
| Geslachtsaanduiding              | O       |
| Naam functie                     | R       |

## 4.7 Afspraken

### 4.7.1 Entiteiten structuur

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| BERICHT ALGEMEEN      | 1..1, R   |
| WERKGEVER             | 0..1, O   |
| ARBODIENST            | 0..1, O   |
| CONTACTPERSOON        | 0..1, O   |
| COMMUNICATIE          | 0..9, O   |
| AFSPRAAK              | 1..999, R |
| WERKNEMER             | 1..1, R   |
| STRAATADRES NEDERLAND | 0..1, O   |
| UITVOERDER AFSPRAAK   | 1..1, R   |
| DIENSTVERVERBAND      | 0..9, O   |
| VERZUIM               | 0..1, O   |

### 4.7.2 Entiteiten/attributen structuur

|  |           |
|--|-----------|
| BERICHT ALGEMEEN                               | 1..1, R   |
| Bericht, code                                  | R         |
| Versienummer bericht, code                     | R         |
| Aanmaakdatum bericht                           | R         |
| Aanmaaktijd bericht                            | R         |
| Identificatie inzender                         | R         |
| Identificatie ontvanger                        | R         |
| Berichtreferentienummer                        | R         |
| Test J/N                                       | R         |
| Ontvangstbevestiging gewenst J/N               | R         |
| WERKGEVER                                      | 0..1, O   |
| Handelsnaam organisatie                        | R         |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel       | O         |
| Identificatie werkgever bij Arbo-dienst        | R         |
| Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst | R         |
| Loonheffingnummer                              | R         |
| ARBODIENST                                     | 0..1, O   |
| Handelsnaam organisatie                        | R         |
| Identificatie Arbo-dienst                      | O         |
| CONTACTPERSOON                                 | 0..1, O   |
| Achternaam/Achternamen                         | R         |
| Voorletters                                    | O         |
| Roepnaam                                       | O         |
| Geslachtsaanduiding, code                      | O         |
| COMMUNICATIE                                   | 0..9, O   |
| Soort communicatie, code                       | R         |
| Nummer/adres communicatie                      | R         |
| AFSPRAAK                                       | 1..999, R |
| Verwerking, code                               | R         |
| Identificatie afspraak                         | R         |
| Identificatie afspraak, oud                    | O         |
| Datum afspraak                                 | R         |
| Datum afspraak oud                             | O         |
| Tijdstip afspraak                              | R         |
| Tijdstip afspraak oud                          | O         |
| Duur afspraak                                  | O         |
| Status afspraak, code                          | O         |
| Omschrijving soort afspraak                    | R         |
| WERKNEMER                                      | 1..1, R   |
| Burgerservicenummer                            | O         |

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| Geboortedatum               | O       |
| Achternaam/Achternamen      | R       |
| Voorletters                 | O       |
| Roepnaam                    | O       |
| Geslachtsaanduiding, code   | O       |
| Identificatie werknemer     | R       |
| STRAATADRES NEDERLAND       | 0..1, O |
| Postcode                    | R       |
| Woonplaatsnaam              | O       |
| Huisnummer                  | R       |
| Stratnaam_                  | O       |
| Huisnummer toevoeging       | O       |
| UITVOERDER AFSpraak         | 1..1, R |
| Achternaam/achternamen      | R       |
| Voorletters                 | O       |
| Roepnaam                    | O       |
| Geslachtsaanduiding, code   | O       |
| Naam functie                | R       |
| DIENSTVERVERBAND            | 0..9, O |
| Identificatie dienstverband | O       |
| Personeelsnummer            | O       |
| VERZUIM                     | 0..1, O |
| Datum eerste Verzuimdag     | R       |