

SIVI

Standaard verandering

De waarde van vernieuwing

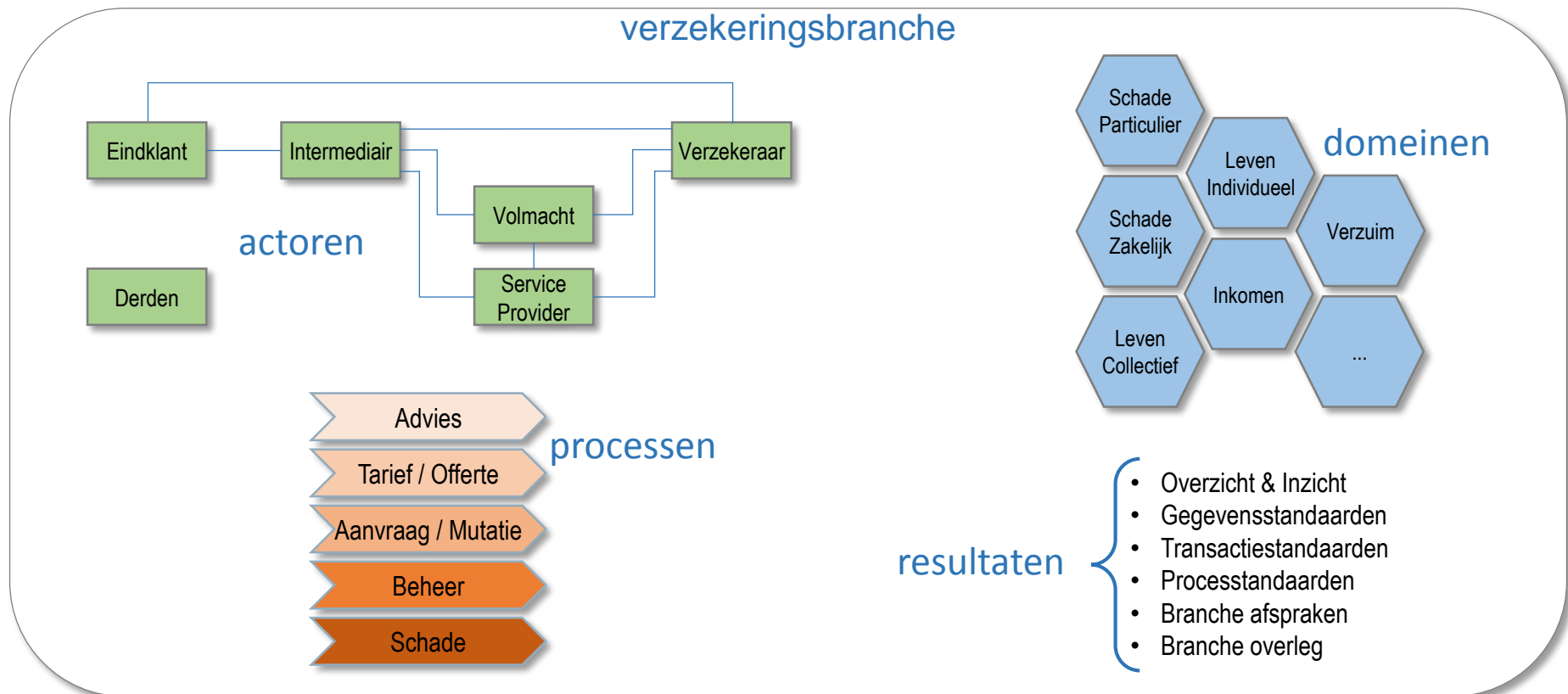
De wereld is in de ban van disrupties en innovaties. Elke dag kunnen we weer nieuwe dingen, zijn er nieuwe toepassingen, nieuwe vindingen, die potentieel de wereld op z'n kop zetten. In de digitale economie lijkt alles mogelijk. Is het niet vandaag, dan zeker morgen. Maar hoe zorgen we ervoor dat wat technologisch kan, in de praktijk ook echt werkt?

Wij zijn SIVI en wij ontwikkelen en beheren standaarden voor digitaal zakendoen in de verzekeringsbranche. Onafhankelijk en deskundig. We bieden inzichten om kosten te verlagen en waarde toe te voegen. Inzichten die verder reiken dan de standaarden alleen. We analyseren trends, onderzoeken de impact van nieuwe technologieën en inspireren alle ketenpartners om samen nieuwe stappen te zetten. Dat doen we met papers, seminars en trainingen voor managers en medewerkers van bijvoorbeeld verzekeraars, intermediairs en volmachten. Vanuit het geloof dat vernieuwing pas waarde krijgt als je het in de keten vlekkeloos kunt toepassen.

SIVI brengt ketenpartners samen om digitaal verkeer voor de sector en de consument te laten werken. De consument, die steeds hogere eisen stelt aan gemak, zekerheid en veiligheid. En die 'vertrouwen' tegenwoordig met hoofdletters schrijft. Het succesvol bedienen van de digitale consument vraagt om de eenduidigheid van standaarden en de inspiratie van nieuwe mogelijkheden. Wij helpen de verzekeringsbranche om beide te bieden.

SIVI, standaard verandering

SIVI is vanuit een **neutrale positie** de **katalysator** voor **digitaal zakendoen** in de **verzekeringsbranche** door het leveren van **kennis en standaarden** die **kosten verlagen** of **waarde toevoegen**.



Ruim 30 jaar ketenintegratie



organisatie

standaarden



Protocol van Samenwerking

Netwerk opengesteld

Verkoop van ABZ

Taskforce Ketenintegratie

Beheer POR

Actie Digitaal Verdient Het

e-Business platform & e-Standards board

Beheer NVGA

Overdracht POR-codes

Werkgroepen POR/ADN en brancheberichten

Start stuurgroep brancheprojecten

Opheffing stuurgroep brancheprojecten

Werkgroepen AFD / GIM

Werkgroep Beveiliging

Werkgroep Zakelijk

Werkgroepen Verzuim Letsel

Werkgroep Authenticatie

1985

1990

1995

2000

2005

2010

2015

- INSMRP
- INSBRP
- INSAVP

P-Views
Einde oude berichten

GIM en GRS

Poliskluis standaarden

INSESB

Handboek berichtenverkeer

All Finance Datamodel

Letselstandaard

Verzuimstandaard

- INSPPI
- INSPMI
- INSPRI

Uitfaseren INSPPI en INSPMI

Introductie INSLBW / EDIFACT en datacatalogus / view systematiek

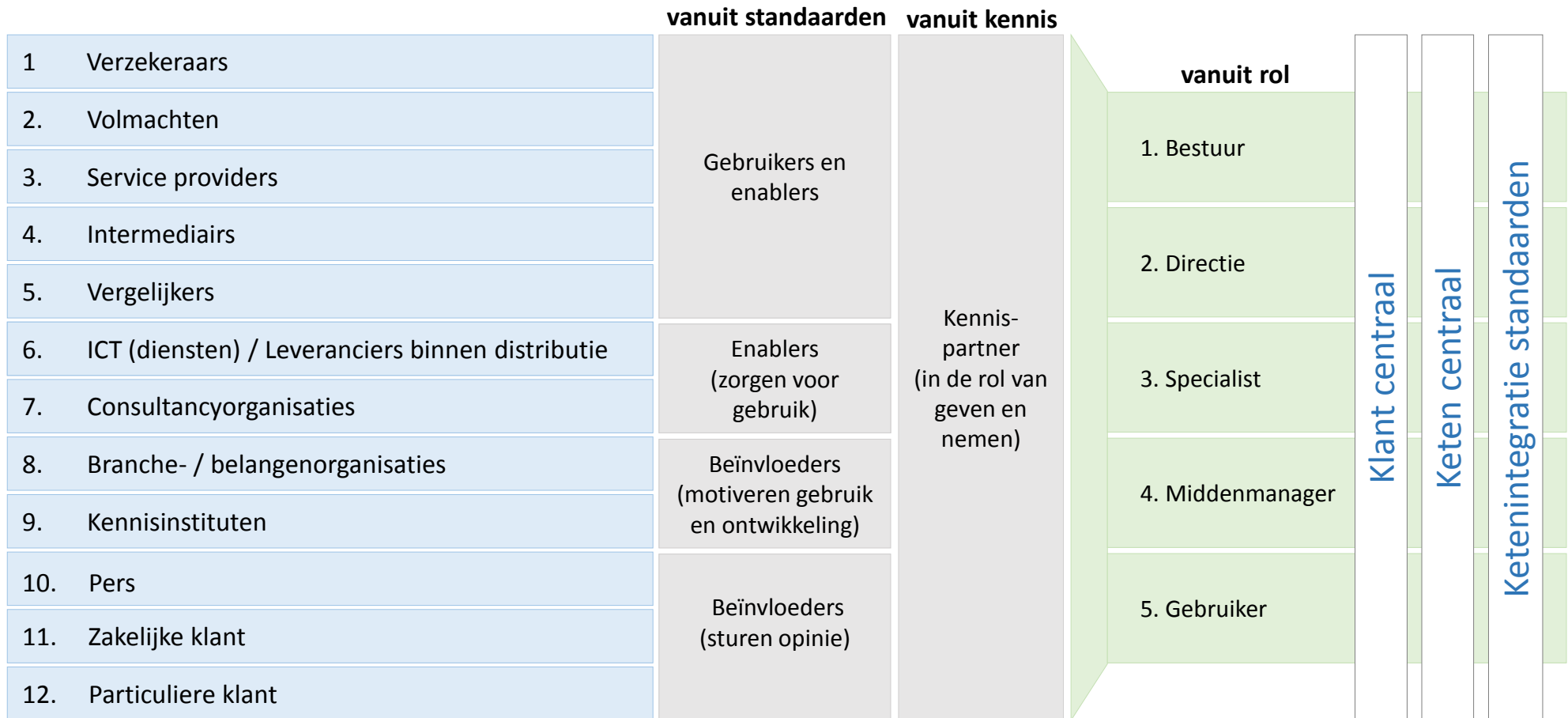


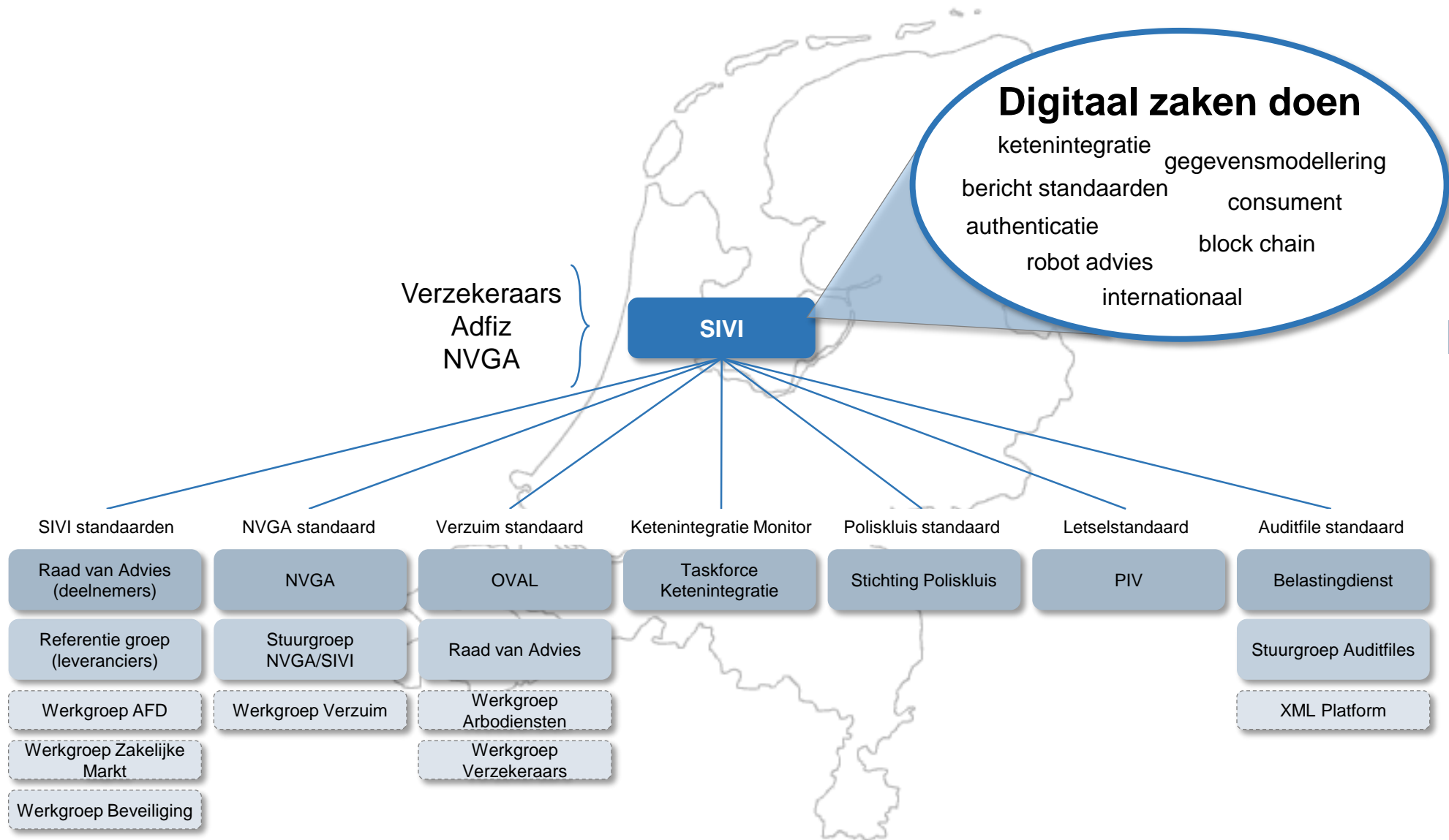
| | |
|-------------------------|---|
| Kerndoelstelling | SIVI is als neutraal instituut de katalysator voor digitaal zaken doen in de verzekeringssector door het leveren van kennis en standaarden die waarde toevoegen of kosten verlagen |
| Deelstrategieën | <i>Onafhankelijk & betrouwbaar</i> SIVI handelt als onafhankelijk instituut in het belang van de verzekeringssector; brancheafspraken en standaarden zijn openbaar en diversiteit is binnen het bestuur geborgd |
| | <i>Kennisinstituut</i> SIVI profileert zich als kennisinstituut op het gebied van digitaal zaken doen binnen de verzekeringssector door impactvolle kennisoverdracht aan te bieden en kennisinteractie te bevorderen |
| | <i>Inspiratie & verbinding door inzicht & overzicht</i> SIVI verbindt en inspireert tot het optimaliseren van de keten door het bieden van inzicht en overzicht op het gebied van digitaal zaken doen binnen de verzekeringssector |

Samenwerking & Communicatie

SIVI doelgroepen

...met verschillende invalshoeken ... over 3 hoofdthema's





Activiteiten SIVI – SIVI standaarden



Deliverables

- AFD gegevensmodel (> 20.000 attributen)
- Berichtdefinities
- Procesafspraken

Werkwijze

- Dagelijks beheer AFD en advies/helpdesk
- branche afstemming via werkgroepen
- Maandelijks uitleveringen



- ✓ Uniform kader om informatie uit te wisselen tussen partijen in de keten
 - Lagere implementatie kosten
 - Snellere uitrol van koppelingen
 - Hergebruik van expertise

Activiteiten SIVI – NVGA standaard



Deliverables

- NVGA standaard
Berichten definities ten behoeve van volmacht rapportages



- ✓ Standaard rond definitie en levering van data elementen ten behoeve van volmacht rapportages.

Werkwijze

- Periodiek beheer
- Branche afstemming via werkgroepen
- Periodieke uitleveringen

Activiteiten SIVI – Verzuim standaard



Deliverables

- Gegevensmodel
- Berichtdefinities
- Procesafspraken

Werkwijze

- Dagelijks beheer en advies/helpdesk
- Branche afstemming via werkgroepen
- Periodieke uitleveringen



- ✓ Uniform kader om informatie uit te wisselen tussen partijen in de verzuimketen
 - Lagere implementatie kosten
 - Snellere uitrol van koppelingen
 - Hergebruik van expertise

Activiteiten SIVI – Ketenintegratie Monitor



Deliverables

- Ketenintegratie Monitor
- Advies
- SIVI Roadmap

Werkwijze

- Doorlopende inventarisatie
- Periodieke uitlevering



- ✓ De Ketenintegratie Monitor geeft inzicht en overzicht in de procesmatige status van digitaal zakendoen / samenwerken binnen de verzekeringsbranche.
- ✓ De SIVI Roadmap geeft in het verlengde van de Ketenintegratie Monitor richting aan de SIVI activiteiten voor een specifiek domein. Met de SIVI Roadmap worden doelen in de tijd gesteld en de voortgang weergegeven.

Activiteiten SIVI – Poliskluis standaard



Deliverables

- Berichtdefinities
- Procesafspraken

Werkwijze

- Dagelijks beheer en advies/helpdesk
- Branche afstemming via werkgroepen
- Periodieke uitleveringen



- ✓ Uniform kader voor informatie uitwisseling tussen de Poliskluis en verzekeraars / volmachten
 - Lagere implementatie kosten
 - Snellere uitrol van koppelingen
 - Hergebruik van expertise

Activiteiten SIVI – Letselstandaard



Deliverables

- Letselstandaard
- Berichtdefinities
- Proces inzicht

Werkwijze

- Ad hoc beheer
- Ad hoc uitleveringen



- ✓ Basis voor stroomlijning gegevensuitwisseling in de letselketen
- ✓ Basis voor gebruik online dossiers, inclusief gemeenschappelijk behandelplan; informatie-uitwisseling tussen backoffice applicaties en frontoffice applicaties
- ✓ Procefefficiency, mede door hergebruik AFD

Activiteiten SIVI – Auditfile standaarden



Deliverables

- Auditfiles
- Berichtdefinities
- Procesafspraken

Werkwijze

- Ad hoc beheer auditfiles
- Facilitering werkgroepen
- Facilitering Stuurgroep Auditfiles en Auditfile Platform
- Ad hoc uitleveringen



Fiscale Domein

- ✓ Sneller inrichten controles
- ✓ Vaststellen of Loonaangifte correct is gedaan.
- ✓ Procefefficiency door uitwisselen transactiegegevens:
 - Binnen de eigen organisatie
 - Met de Fiscale Dienstverlener
 - Met de Belastingdienst/overheid

Verzekeringsbranche

- ✓ Basis voor SIVI standaarden in het HRM-domein: Loonaangifte Plus en Verzuimstandaard;
- ✓ Basis voor draagvlak bij leveranciers

Belangrijkste projecten op dit moment

AFD 2.0

- Verbeteren toegankelijkheid
- Meer uitgebreide implementatie ondersteuning
- Opstellen roadmap

Ketenintegratie Monitor & Roadmap ketenintegratie

- Inzicht en overzicht in de status van digitaal zakendoen / samenwerken per branche
- Collectieve agenda om verder te ontwikkelen

MijnVerzekeringenOpEenRij

- Traject "Poliskluis" Verbond van Verzekeraars
- Beheer standaarden voor aanlevering van data
- Advies inzet authenticatie voorzieningen

Exploratief Onderzoek

- Inrichten samenwerking met standsorganisaties
- Inrichten samenwerking kennisorganisaties
- Verkenning nieuwe kennisgebieden

Dagelijks beheer AFD

- Afstemming met vragende partijen
- Toevoegen nieuwe labels
- Nieuwe beroepenlijst

Onderzoek Internationale Standaarden

- Participatie in CEN/TC 44
- Samenwerking met NEN
- Afstemming met mogelijke stakeholders

Doorontwikkelen Verzuimstandaard

- Standaard voor gegevensuitwisseling tussen verzekeraars en arbodiensten
- Beveiliging en privacy

Ketenintegratie Zakelijke Markt

- Ontwikkeling templates voor koppeling met salarispakketten
- Afstemming met Pensioenfederatie

Wat kan SIVI voor u doen ?

Branche collectief

- ✓ Ondersteuning bij het verkrijgen van overzicht en inzicht rond digitaal zakendoen
- ✓ Bestaande standaarden beheren en uitbouwen
- ✓ Business cases uitwerken
- ✓ Standaarden ontwikkelen

Individuele partijen

(verzekeraars, service providers,
volmachten, intermediair)

Leveranciers

- ✓ Ondersteuning bij het verkrijgen van overzicht en inzicht rond digitaal zakendoen
- ✓ Ondersteuning bij de implementatie van standaarden
- ✓ Afhandelen van verzoeken tot bijstelling / aanvulling van standaarden
- ✓ Ondersteuning bij branche afstemming rond standaarden
- ✓ Sparring partner bij het uitwerken van project plannen



Stichting SIVI
Pythagoraslaan 101
3584 BB Utrecht

Secretariaat: Manon Kelder
T: (030) 698 80 90
M: info@sivi.org

Danny Schaapherder
Florus van der Linden
Gerhard Gerritsen
Herman Lenferink
Jeroen Hartogensis
Peter Mols
Roland Hommes
Valentijn Peute

| | |
|--|----------------|
| Danny.Schaapherder@sivi.org | 06-39 76 60 03 |
| Florus.van.der.Linden@sivi.org | 06-51 80 53 04 |
| Gerhard.Gerritsen@sivi.org | 06-20 43 10 14 |
| Herman.Lenferink@sivi.org | 06-39 30 39 90 |
| Jeroen.Hartogensis@sivi.org | 06-19 90 48 38 |
| Peter.Mols@sivi.org | 06-25 33 24 90 |
| Roland.Hommes@sivi.org | 06-49 93 71 82 |
| Valentijn.Peute@sivi.org | 06-14 21 71 34 |