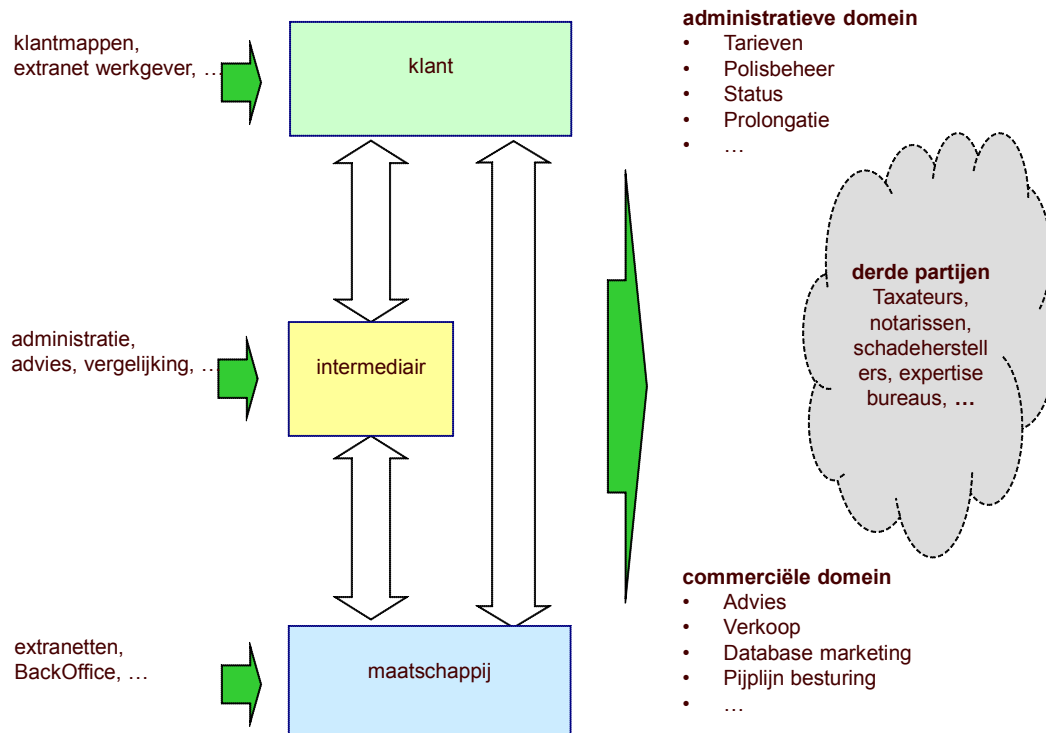


8. WAAROM NEEMT HET BELANG VAN SIVI-STANDAARDEN TOE?

8.1 Standaarden nemen belangrijke plaats bij inrichten processen

Binnen de inrichting van processen neemt de inzet van software en koppelingen een steeds prominentere plaats in:

- 1) Klantbediening:
 - het intermediair bedient zijn klant in toenemende mate via selfservice concepten.
- 2) Verhoging van time to market:
 - het intermediair wil sneller, meer compleet en met actuele informatie de klant adviseren en producten verkopen.
- 3) Creëren van extra verkoop kansen:
 - toenemende behoefte om op basis van data analyse / database marketing rendement per klant te verhogen.
- 4) Verlaging van kosten:
 - herinrichten van processen leidt tot intensivering van de inzet van software en de behoefte aan geautomatiseerde informatie uitwisseling (koppelingen).
- 5) Eisen met betrekking tot kwaliteit en compliance:
 - eisen met betrekking tot correct gebruik van tarieven en offertes leiden tot een toenemende inzet van online transacties.

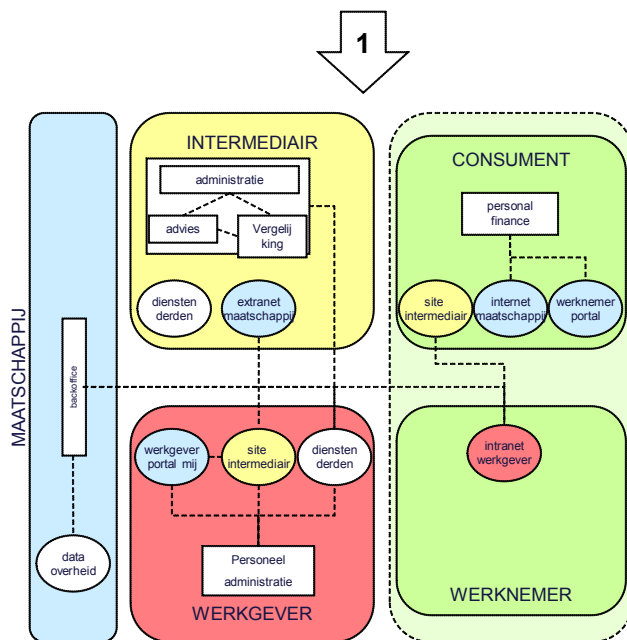


8.2 Overlappende werkgebieden

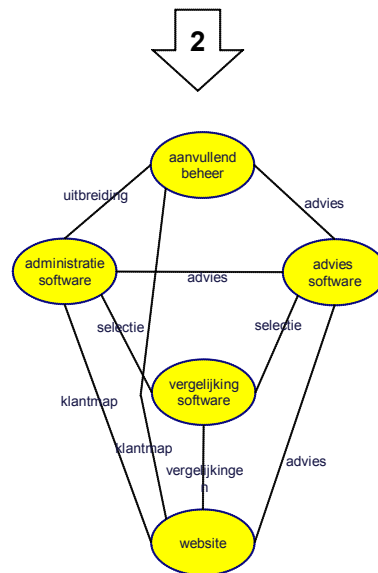
In essentie ontstaan er nu 2 deels overlappende werkgebieden:

- (1) Koppelvlakken tussen doelgroepen, met als meest voor de hand liggende voorbeeld de koppeling tussen verzekeraar en de administratiesoftware van het intermediair. Naast intermediair en verzekeraar wordt de klant (consument, werkgever, werknemer) nadrukkelijk als onderdeel van de keten gezien.
- (2) Het werkgebied dat sterk in opmars is, zijn koppelingen tussen de verschillende systemen in gebruik bij het intermediair zelf. Bijvoorbeeld de keten advies-offerte-aanvraag. Ook binnen de bedrijfsgrenzen van een volmacht of verzekeraar kunnen standaarden ingezet worden om verschillende systemen te koppelen.

Koppelvlakken tussen doelgroepen



**Koppelvlakken tussen
verschillende toepassingen
binnen 1 intermediairkantoor**



8.3 Standaarden zijn bepalend voor kosten en inzetbaarheid van koppelingen

Naarmate een partij bij implementatie van enige omvang meer afwijkt van het gebruik van standaarden zullen de implementatie kosten hoger zijn. In het geval gekozen wordt voor respectievelijk een eigen communicatieprotocol, eigen syntax, eigen berichtstructuren en een eigen gegevensinterface, nemen de kosten toe. In het meest extreme geval moet met een zeer groot aantal partijen bilaterale afspraken worden gemaakt en is sprake van een complexe beheersbaarheid.

