

Koppelingsvarianten

Versie 20160201.1

Overzicht koppelingen tussen intermediair en maatschappij

Techniek	a. Online / realtime met dialoog op extranet	b. Online / realtime zonder dialoog op extranet	c. Asynchroon berichten verkeer	d. Offline
1 GIM Transactie Service*	V	V		
2 Form Filling	V			
3 Webpagina POST	V			
4 Webpagina GET	V			
5 Information Cards	V			
6 Centrale Applicatie	V	V	V	
7 Webservice*		V		
8 Screen Scraping	V	V		
9 eMail			V	
10 ADN-Berichten*			V	
11 GIM Resultaten Service*			V	
12 PDF Document			V	
13 File Transfer (FTP)			V	
14 Applicatie koppeling				V
15 PDF Applicatie Formulier				V

a. koppelingen waarbij de gebruiker rechtstreeks via een browser op het extranet van de verzekeringsmaatschappij werkt en waarbij de dialoog en navigatie door de (web)applicatie van de maatschappij wordt verzorgd.

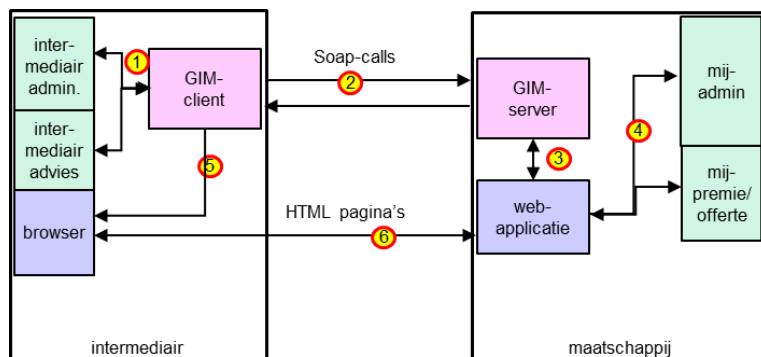
b. koppelingen waarbij de gebruiker rechtstreeks een applicatie (of webservice) van de verzekeringsmaatschappij aanroept en waarbij de dialoog en navigatie plaats vindt in het eigen administratie/adviespakket of verzorgd wordt door een tussenliggende applicatie of service.

c. koppelingsvorm waarbij elektronische berichten worden verstuurd en/of opgehaald

d. koppelingsvorm waarbij een applicatie of elektronisch formulier kan worden aangeroepen zonder online te zijn met de server van de maatschappij of serviceprovider.

De tabel laat 15 verschillende koppelingstechnieken zien waarmee intermediairs vanuit de intermediaire software op een elektronische wijze met verzekeringsmaatschappijen kunnen koppelen. Technieken 1, 7, 10 en 11 zijn gestandaardiseerd door SIVI (bevatten een * in de kolom techniek). De overige technieken zijn beschikbaar maar er zijn geen afspraken gemaakt in de branche over het gebruik van deze technieken. Buiten beschouwing zijn gelaten technieken als sms en spraakherkenning.

1. GIM Transactie Service (met dialoog)



GIM Transactieservice met Dialoog is een door SIVI gedefinieerde techniek, waarmee door een intermediair een complete transactie kan worden uitgevoerd op het extranet van een maatschappij. Het intermediair start daarvoor een transactie vanuit zijn intermediaire software. De transactiegegevens worden naar de maatschappij gestuurd, die vervolgens een uniek webadres terugstuurt waarop het intermediair de transactie kan aanvullen en afmaken in een dialoog met het extranet van de maatschappij. Als de transactie compleet is wordt direct een resultaat klaargezet door de maatschappij, wat vervolgens door de software van het intermediair wordt opgehaald en verwerkt. De administraties zijn hiermee direct gesynchroniseerd. De intermediaire software beschikt over een GIM-Register waarin de beschikbare koppelingen geregistreerd zijn. Karakteristiek is dat het mogelijk is 100% van de gevraagde gegevens door te geven aan het extranet alvorens de dialoog aan te gaan. Indien niet 100% van de gegevens wordt doorgegeven moet de transactie binnen de dialoog op het extranet worden afgemaakt. De controles en businessrules worden geheel aan extranet kant, in dialoogvorm, uitgevoerd. De koppeling wordt gekenmerkt door hoge mate van gestructureerdheid en definitie en is tegelijk generiek voor alle producten en functies.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – GIM-Client, (2) GIM-Client – GIM-Server, (3) GIM-Server-Webapplicatie. (4) Webapplicatie-Adm/Premie/Offerteappl. (5) GIM-Client – Browser. (6) Browser-Webapplicatie

Voor koppelingen 1, 2 en 3 geldt een gegevensdefinitie dmv op AFD gebaseerde GIM-Sjablonen. Dit zijn lege xml berichten. De afspraken rondom koppeling 2 liggen vast in de GIM-WSDL en het Handboek GIM-Protocollen. Koppelingen worden geregistreerd in het GIM-Register.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Complexiteit zit met name in het bouwen van (1) GIM-enabled Webapplicaties of bestaande Webapplicaties daarop aanpassen en (2) mapping naar de maatschappij database. GIM-Server kan eenmalig gebouwd of aangeschaft worden, omdat deze generieke functionaliteit heeft voor alle producten/functies. Installatie: GIM-Client(s) installeren en configureren voor het gebruik van certificaten, browser en GIM-Register en de koppeling met intermediaire software.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert nieuwe GIM-Sjablonen, nieuwe versie het GIM-Register en uitbreiden mapping regels van nieuwe gegevenselementen.

Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 en 3 worden de gegevens getransformeerd.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen met extranetten gebeurt in overleg tussen maatschappij en systeemhuis. Benodigde software: Intermediairs beschikken via het systeemhuis over de GIM-Client software met een koppeling naar de intermediair software. Niet alle adviessoftware beschikt over een koppeling. Gebruiksgemak: De gebruiker maakt gebruik van de navigatie- en presentatiestijl van de maatschappij.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie (= controle) van gegevens en het uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats aan serverkant. Distributie van deze regels vindt dan ook niet plaats. Corrigeren en aanvullen van gegevens vindt plaats binnen de dialoog op het extranet.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen GIM-Server en Webapplicatie aan serverkant, GIM-Module inregelen en koppelen aan intermediaire software aan client kant. Additionele kosten: Bouwen nieuwe producten/functies in Webapplicatie aan serverkant. Beheerkosten: intermediaire software inregelen voor nieuwe versie GIM-Register en nieuwe GIM-Sjablonen.

Brancheafspraken

De werking van het GIM Transactie Protocol is met de branche afgesproken. Het protocol bestaat uit een combinatie van SOAP-Calls en een Browserdialoog. Het extranet dient hiervoor 4 generieke services te ondersteunen en webapplicatie. De 4 services hebben de volgende functies:

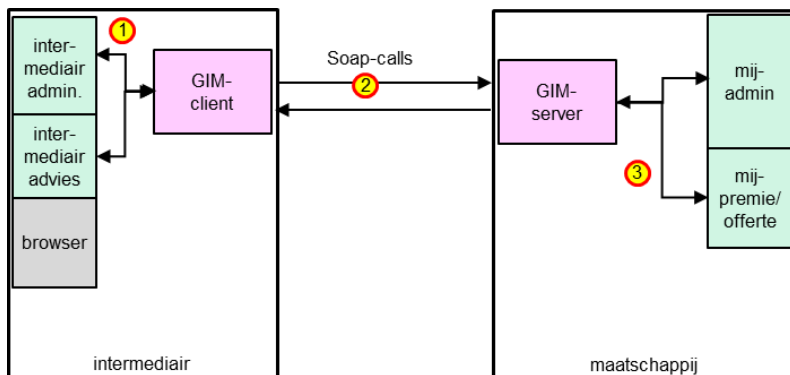
1. Het leveren van een leeg xml-bericht. Dit wordt een GIM-Sjabloon genoemd.
2. Het verwerken van de transactie input en het leveren van een URL en ProcesID.
3. Het leveren van de status van de transactie op basis van de ProcesID.
4. Het leveren van het resultaat van de transactie op basis van de ProcesID.

Deze services gebruiken de standaarden HTTP(S)/XML/SOAP. Services worden geregistreerd in een GIM-Register. Binnen de 4e service kunnen bijlagen gecodeerd geleverd worden. Binnen het protocol worden alleen AFD gegevenselementen uitgewisseld. Aanvullende afspraken zijn gemaakt over enveloppering van de gegevens, procesgegevens, bijlagen, foutafhandeling en beveiliging.

Toepassingen:

Realtime/online aanvragen van premies, offertes, nieuwe contracten, wijzigen contracten, schademeldingen en opvragen van polisinformatie bij de maatschappij in geval van provinciale posten.

1. GIM Transactie Service (zonder dialoog)



GIM Transactieservice zonder Dialoog is een door SIVI gedefinieerde techniek om vanuit de intermediaire software applicaties aan te roepen die via de server van de maatschappij beschikbaar worden gesteld. Hierbij vindt geen dialoog plaats. Het intermediair start daarvoor een transactie vanuit zijn intermediaire software. De transactiegegevens worden naar de maatschappij gestuurd, die vervolgens direct de gevraagde functie uitvoert en direct een resultaat terugstuurt, wat vervolgens door de software van het intermediair wordt verwerkt. De administraties zijn hiermee direct gesynchroniseerd. De intermediaire software beschikt over een GIM-Register waarin de beschikbare koppelingen geregistreerd zijn. Het intermediair kan een complete transactie uitvoeren op voorwaarde dat de gegevens volledig en correct aangeleverd worden. Indien de gegevens niet correct zijn of niet geaccepteerd worden, ontvangt de intermediaire software een foutmelding die wordt getoond aan de gebruiker via de intermediaire software. De koppeling wordt gekenmerkt door hoge mate van gestructureerdheid en definitie en is gelijktijdig generiek voor alle producten en functies.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1)intermediaire software – GIM-Client, (2)GIM-Client – GIM-Server, (3)GIM-Server-Adm/Premie/Offerteappl.

Voor koppelingen 1, 2 en 3 geldt een gegevens definitie dmv op AFD gebaseerde GIM-Sjablonen. Dit zijn lege xml berichten. De afspraken rondom koppeling 2 liggen vast in de GIM-WSDL en het Handboek GIM-Protocollen. Koppelingen worden geregistreerd in het GIM-Register.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Complexiteit zit met name in het bouwen van (1) GIM-enabled Webservices en (2) mapping naar de maatschappij database. Installatie: GIM-Client(s) installeren en configureren voor het gebruik van certificaten en GIM-Register en de koppeling met intermediaire software.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert nieuwe GIM-Sjablonen, nieuwe versie het GIM-Register en uitbreiden mapping regels van nieuwe gegevenselementen.

Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 en 3 worden de gegevens getransformeerd. AFD is hier de standaard.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle (eenvoudige) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen met services gebeurt in overleg tussen maatschappij en systeemhuis. Benodigde software: Intermediars van de grote systeemhuizen beschikken over de GIM-Client software met een koppeling naar de intermediaire software. Niet alle adviessoftware beschikt over een koppeling. Gebruiksgemak: De gebruiker werkt op basis van een (vaste) dialoog met de intermediaire software.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaats vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Dit kan bijvoorbeeld dmv een schema. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. De ontvanger van de gegevens controleert bij ontvangst en voert de businessrules definitief uit voor verwerking. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant voordat men de service opnieuw kan aanroepen.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen GIM-Services aan serverkant, GIM-Module inregelen en koppelen aan intermediaire software aan clientkant.

Additionele kosten: Bouwen services voor nieuwe producten/functies aan serverkant.

Beheerkosten: intermediaire software inregelen voor nieuwe versie GIM-Register en nieuwe GIM-Sjablonen.

Brancheafspraken

Aanwezig: De werking van het GIM Transactie Protocol is met de branche afgesproken. Het protocol bestaat uit 2 SOAP-Calls. De maatschappij dient hiervoor 2 generieke services te ondersteunen te weten:

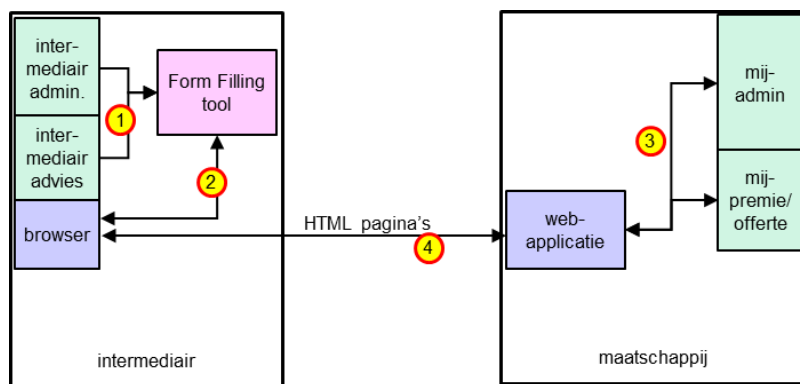
1. Het leveren van een lege xml-bericht. Dit wordt een GIM-Sjabloon genoemd.
2. Het leveren van het resultaat van de transactie (of foutmelding).

Deze services gebruiken de standaarden HTTP(S)/XML/SOAP. Services worden geregistreerd in een GIM-Register. Binnen de 2e service kunnen bijlagen gecodeerd geleverd worden. Binnen het protocol worden alleen AFD gegevenselementen uitgewisseld. Aanvullende afspraken zijn gemaakt over enveloppering van de gegevens, procesgegevens, bijlagen, foutafhandeling en beveiliging.

Toepassingen:

Realtime/online aanvragen van premies, offertes en opvragen van polis informatie zoals bijvoorbeeld het opvragen van (basis)premie bij de Risicodragers ingeval van het accepteren/muteren/prolongeren van contract in de Volmachtadministratie.

2. Form Filling (met dialoog)



Form Filling met dialoog is een techniek om inputvelden op webpagina's van extranetten automatisch te vullen vanuit de intermediair software.

De techniek voorkomt dubbele invoer van gegevens. Het intermediair start vanuit zijn intermediair software. Nadat de gegevens zijn ingevoerd geeft het intermediair opdracht om naar het extranet van de gekozen maatschappij te gaan. Gelijktijdig wordt een tabel of xml-bestand met de actuele transactiegegevens aangemaakt en opgeslagen zodat deze in te lezen is door de Form Filling tool. De browser wordt opgestart en het inlogscherf van het extranet wordt getoond. Bij de navolgende webpagina's kan het intermediair kiezen voor automatisch vullen van de webpagina en worden door de Form Filling tool de gegevens, die op de webpagina gevraagd worden, automatisch gevuld op basis van een vertaalscript. De transactie wordt geheel in dialoogvorm met de webapplicatie afgerond. Controle van gegevens en uitvoeren van de businessrules gebeurt binnen de webapplicatie. Voorwaarde is wel dat de veldnamen in de tabel gerelateerd kunnen worden aan de veldnamen op de

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediair software – Form Fillingtool, (2) Form Fillingtool – Browser, (3) Webapplicatie - Adm/Premie/Offerteappl, (4) Browser – Webapplicatie.

Gegevens definitie van deze koppelingen ligt niet structureel vast. De Webapplicatie vormt hierbij het uitgangspunt. Een Form Fillingtool vereist propriëtaire vertaalscripts, mappingtabellen of xml-bestanden. Publicatie van koppelingen ligt ook niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Maatschappijen kunnen gewone Webapplicaties bouwen of bestaande applicaties uitbreiden. Formfilling tool kan gekocht worden of ook zelf gebouwd.

Installatie: Form Fillingtool moet geïnstalleerd worden en geconfigureerd worden voor het gebruik in de browser en de koppeling met intermediaire software.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert nieuwe mapping regels in de Form Filling tool.

Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 en 2 vindt transformatie van gegevens plaats. Hier is geen standaard voor gedefinieerd.

Techniek: 2 technieken worden vaak door Form Filling tools gebruikt:

- De HTML code van de webpagina wordt doorzocht op bekende veldnamen. Hiervan wordt de waarde gevuld uit de gegevenstabel of xml-bestand.

- De HTML code wordt omgezet naar een XML-object. Velden worden nu op een object georiënteerde methode gevuld vanuit de gegevenstabel of xml-bestand. Met deze methode is het eenvoudiger de gevulde velden te kenmerken door bijvoorbeeld de achtergrond een andere kleur te geven.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen op bestaande websites/extranetten kan aan client kant ingeregeld worden zonder noemenswaardige afstemming

Benodigde software: Form Filling tool met een koppeling naar de intermediaire software. Niet alle adm/adviessoftware beschikt over deze koppeling.

Gebruiksgemak: De gebruiker maakt gebruik van de navigatie- en presentatiestijl van de maatschappij.

Validatie van gegevens en businessrules

Controle- en validatie van gegevens en het uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats binnen de Webapplicatie. Distributie van deze regels vindt dan ook niet plaats. Corrigeren en aanvullen van gegevens vindt in dialoogvorm plaats.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen Webapplicatie aan serverkant, Form Filling tool inregelen en koppelen aan browser en intermediaire software aan client kant.

Additionele kosten: Bouwen nieuwe producten/functies in Webapplicatie aan serverkant.

Beheerkosten: Intermediaire software inregelen voor nieuwe producten/functies.

Brancheafspraken

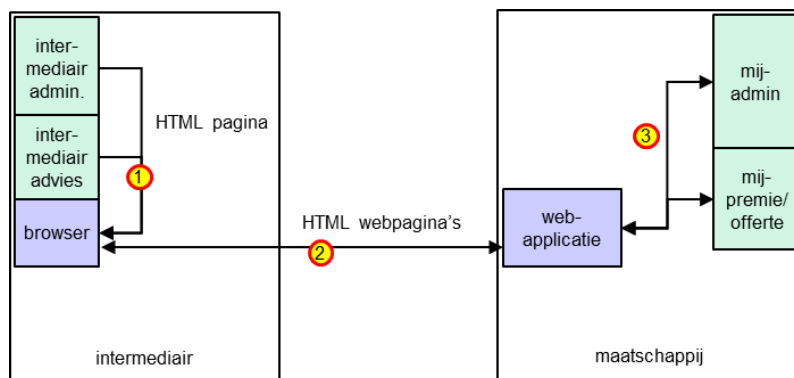
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde gegevens mapping schema's van/naar AFD.

Toepassingen:

Via het normale extranet of webapplicatie van de maatschappij aanvragen van premies, offertes, nieuwe contracten, wijzigen contracten, schademeldingen en opvragen van polis informatie. Alle beschikbare extranetten en webapplicaties kunnen op deze manier zonder noemenswaardige afstemming, ontsloten worden.

3. Webpagina POST (met dialoog)



Webpagina POST met dialoog is een techniek waarmee gekoppeld wordt op een webpagina / extranet van de maatschappij door middel van een door de intermediaire software gegenereerde html-pagina waarin de transactiegegevens worden opgenomen en die vervolgens door middel van een zendopdracht (POST) worden verstuurd naar de webapplicatie van de maatschappij. Het intermediair start vanuit zijn de intermediaire software. Nadat de gegevens zijn ingevoerd geeft het intermediair opdracht om naar het extranet van de gekozen maatschappij te gaan. Gelijktijdig wordt een html pagina met de transactiegegevens aangemaakt en getoond in de browser. Het intermediair geeft nu een zendopdracht vanuit deze html-pagina naar het extranet- of webapplicatie van de maatschappij. De aangeroepen webpagina wordt nu getoond in de browser met transactiegegevens die automatisch gevuld zijn aan serverkant. De transactie wordt geheel binnen de dialoog van het extranet afgerond. Voorwaarde is wel dat de veldnamen in de gegenereerde html-pagina gerelateerd kunnen worden aan de veldnamen die binnen de webapplicatie gebruikt worden. De webadressen van de diverse extranetten/webapplicaties moeten geregistreerd worden in de intermediaire software.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – Browser (2) Browser – Webapplicatie (3) Webapplicatie - Adm/Premie/Offerteappl
Gegevens definitie ligt niet structureel vast. De Webapplicatie vormt uitgangspunt. Publicatie van koppelingen ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Maatschappijen kunnen gewone Webapplicaties bouwen of bestaande applicaties uitbreiden.

Installatie: Browser en intermediaire software aan clientkant.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert het aanmaken van nieuwe koppelings webpagina's in het intermediaire software.

Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 worden de gegevens getransformeerd. Hier is geen standaard voor gedefinieerd.

Techniek: Er wordt een webpagina in HTML-code gegenereerd door de intermediaire software van het intermediair en in zijn browser gepresenteerd. Door middel van een "zend" opdracht (POST), uitgevoerd door het intermediair, worden de gegevens naar de webapplicatie van de maatschappij gestuurd en in de navolgende pagina's van de door deze webapplicatie verwerkt.

Gebruikspotentieel

Algemeen: Deze techniek wordt gekenmerkt door een gestructureerde manier van koppelen, en maakt alleen gebruik een breed geïmplementeerde techniek zonder proprietary software.

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen op bestaande websites/extranetten kan aan client kant ingeregeld worden zonder overleg.

Benodigde software: Intermediaire software dat de benodigde webpagina's kan genereren.

Gebruiksgemak: De gebruiker voert de dialoog rechtstreeks met de webapplicatie en krijgt te maken met de stijl en navigatie opzet hiervan.

Validatie van gegevens en businessrules

Controle- en validatie van gegevens en het uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats binnen de Webapplicatie. Distributie van deze regels vindt dan ook niet plaats. Corrigeren en aanvullen van gegevens vindt in dialogvorm plaats.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen Webapplicatie aan serverkant, intermediaire software inregelen en koppelen aan browser aan client kant.

Aditionele kosten: Bouwen nieuwe producten/functies in Webapplicatie aan serverkant.

Beheerkosten: Intermediaire software inregelen voor nieuwe nieuwe producten/functies.

Brancheafspraken

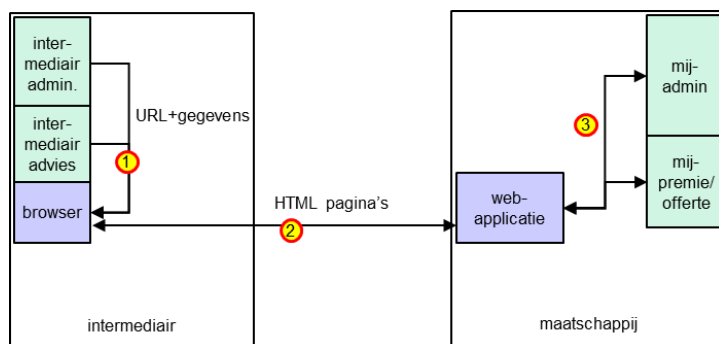
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde gegevens mapping schema's van/naar AFD.

Toepassingen:

Via het (hiervoor aangepaste) extranet of webapplicatie van de maatschappij aanvragen van premies, offertes, nieuwe contracten, wijzigen contracten, schademeldingen en opvragen van polisinformatie.

4. Webpagina GET (met dialoog)



Webpagina GET met dialoog is een techniek waarmee gekoppeld wordt op een webpagina / extranet door middel van een door de intermediaire software gegenereerde URL (webapplicatie adres) aangevuld met transactiegegevens. Het intermediair start vanuit zijn software. Nadat de gegevens zijn ingevoerd geeft het intermediair opdracht om naar het extranet van de gekozen maatschappij te gaan. Gelijkijdig wordt een URL met de transactiegegevens aangemaakt waarmee de browser wordt opgestart. De browser haalt de gevraagde webpagina op en toont deze aan het intermediair. De transactiegegevens zijn automatisch gevuld door de webapplicatie aan serverkant. De transactie wordt geheel binnen de dialoog met de webapplicatie afgerond. Controle van gegevens en uitvoeren van de businessrules gebeurt binnen de webapplicatie. De techniek voorkomt dubbele invoer van gegevens. Voorwaarde is wel dat de veldnamen in de gegenereerde URL gerelateerd kunnen worden aan de veldnamen binnen de webapplicatie. De URL's van de diverse extranetten/webapplicaties moeten geregistreerd worden in de intermediaire software.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

Koppelingen: (1) Intermediaire software – Browser (2) Browser – Webapplicatie (3) Webapplicatie - Adm/Premie/Offerteappl
Gegevens definitie ligt niet structureel vast. De Webapplicatie vormt uitgangspunt. Publicatie van koppelingen ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Maatschappijen kunnen gewone Webapplicaties bouwen of bestaande applicaties uitbreiden.

Installatie: Browser en intermediaire software aan clientkant.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert het aanmaken van nieuwe koppelingen URL's in het intermediaire software.

Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 worden de gegevens getransformeerd. Hier is geen standaard voor gedefinieerd.

Techniek: Een wordt een URL met parameters gegenereerd en de browser wordt hiermee opgestart. Door middel van een GET commando worden de gegevens naar de webapplicatie gestuurd.

Gebruikspotentieel

Algemeen: Deze techniek wordt gekenmerkt door een gestructureerde manier van koppelen, en maakt alleen gebruik een breed geïmplementeerde techniek zonder proprietary software.

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen op bestaande websites/extranetten kan aan client kant ingeregeld worden zonder overleg. **Benodigde software:** Een intermediaire software dat de benodigde webpagina's kan genereren.

Gebruiksgemak: De gebruiker voert de dialoog rechtstreeks met de webapplicatie en krijgt te maken met de stijl en navigatie opzet hiervan.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats binnen de Webapplicatie. Distributie van deze regels vindt dan ook niet plaats. Corrigeren en aanvullen van gegevens vindt in dialoogvorm plaats.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen Webapplicatie aan serverkant, intermediaire software inregelen en koppelen aan browser aan client kant.

Additionele kosten: Bouwen nieuwe producten/functies in Webapplicatie aan serverkant.

Beheerkosten: intermediaire software inregelen voor nieuwe nieuwe producten/functies.

Brancheafspraken

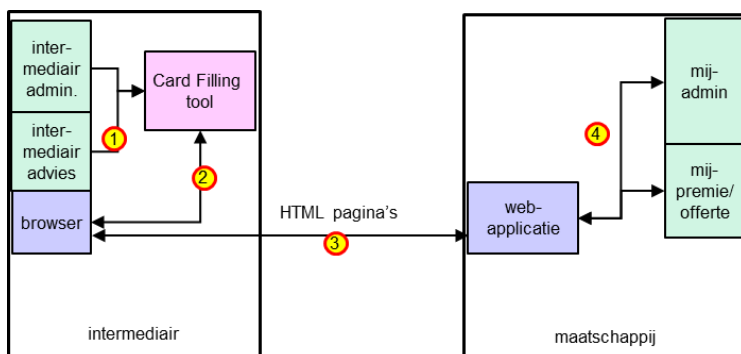
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde gegevens mapping schema's van/naar AFD.

Toepassingen:

Het intermediair vraagt informatie over een contract op. Het contractnummer wordt naar het extranet van de maatschappij gestuurd. Contractinformatie wordt getoond in de browser.

5. Information Card (met dialoog)



Information Cards met dialoog is een techniek om inputvelden op webpagina's van extranetten automatisch te vullen vanuit bijvoorbeeld de software van het intermediair door middel van een zogenaamde elektronische informatie kaart.

Het intermediair start vanuit zijn intermediaire software. Nadat de gegevens zijn ingevoerd geeft het intermediair opdracht om naar het extranet van de gekozen maatschappij te gaan. Gelijktijdig wordt een "elektronische gegevenskaart" met de actuele gegevens aangemaakt en opgeslagen zodat deze in te lezen is door de Card Filling tool. De browser wordt opgestart en roept de webapplicatie aan. Hierbij wordt tevens de "elektronische gegevenskaart" meegestuurd die wordt verwerkt door de webapplicatie. Ook inlog- en gebruikersgegevens kunnen op de elektronische kaart aanwezig zijn. De techniek voorkomt dubbele invoer van gegevens.

Information Cards kunnen ook gebruikt worden bij koppelingstechnieken zonder dialoog, zoals Webservices. Het gaat hierbij dan vooral om gebruikersgegevens. Dit wordt buiten beschouwing gelaten.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – Browser (2) Browser – Webapplicatie (3) Webapplicatie - Adm/Premie/Offerteappl

Gegevens definitie ligt niet structureel vast. Webapplicatie vormt uitgangspunt. Publicatie van de beschikbare webapplicaties ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: De maatschappij kan normale webapplicaties ontwikkelen of bestaande webapplicaties aanpassen. Voorwaarde is wel dat deze applicaties information cards kunnen verwerken. **Installatie:** Browser en intermediaire software aan clientkant.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert het aanmaken van nieuwe information cards met koppelings URL's in het intermediaire software.

Transformatie van gegevens: Gegevens worden op koppeling 1 getransformeerd.

Techniek: Er wordt een URL met information card gegenereerd door de software van het intermediair en de browser wordt hiermee opgestart. De browser zorgt voor het aanroepen (GET) van de webpagina en stuurt daarbij de information card als parameter mee. De webapplicatie moet de information card lezen en de gegevens gebruiken in de webpagina en navolgende webpagina's.

Gebruikspotentieel

Algemeen: Cards systematiek moet worden ondersteund.

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen op bestaande websites/extranetten kan aan client kant ingeregeld worden zonder overleg. **Benodigde software:** Een intermediaire software dat de url en information card kan genereren.

Gebruiksgemak: De gebruiker voert de dialoog rechtstreeks met de webapplicatie en krijgt te maken met de stijl en navigatie opzet hiervan.

Validatie van gegevens en businessrules

Controle- en validatie van gegevens en het uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats binnen de Webapplicatie. Distributie van deze regels vindt dan ook niet plaats. Corrigeren en aanvullen van gegevens vindt in dialoogvorm plaats.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen Webapplicatie aan serverkant, intermediaire software inregelen en koppelen aan browser aan client kant.

Additionele kosten: Bouwen nieuwe producten/functies in Webapplicatie aan serverkant.

Beheerkosten: Intermediaire software inregelen voor nieuwe nieuwe producten/functies.

Brancheaafspraken

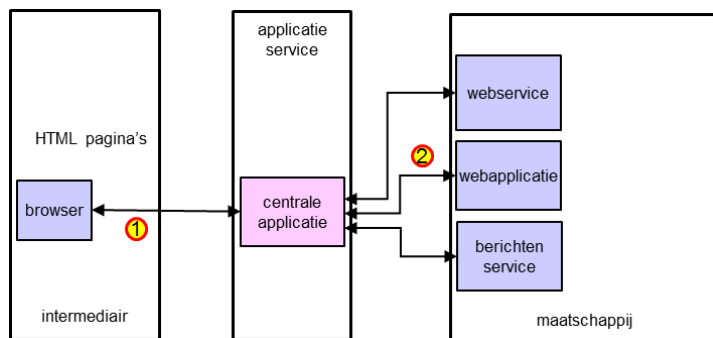
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde gegevens mapping schema's van/naar AFD.

Toepassingen:

Het intermediair vraagt een offerte aan op het extranet van de maatschappij. De klantgegevens worden automatisch gevuld met de gegevens uit de intermediaire software.

6. Centrale applicatie



Centrale Applicatie is een techniek waarbij op een centrale server het administratie/adviespakket van het intermediair is geïnstalleerd. De gebruiker kan het systeem gebruiken door te koppelen over het internet en gebruikt daarvoor de browser. Het intermediair heeft dan ook alleen een browser en een internet verbinding. De centrale applicatie ondersteunt de bedrijfsprocessen, koppelingen met achterliggende webapplicaties en webservices en GIM-services, beheert de database met gegevens en zorgt voor de nodige back-ups. De organisatie die de centrale applicatie beheert werkt op basis van service level agreements. Dit is zeer geschikt voor kleine intermediairs omdat de beheerkosten per medewerker laag worden gehouden. Er zijn geen distributie kosten van software. Daar en tegen moet er wel geïnvesteerd worden in een beheerorganisatie. Grotere intermediair kantoren kunnen zelf een centrale administratie op een eigen applicatie server inrichten en beheren.

Centrale applicatie kan het gehele proces (bv VNAB), gedeelten van het proces (Letseldossier), of processtappen ondersteunen (Schademelding).

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Browser – Centrale Applicatie. (2) koppelingen vanuit de centrale applicatie met alle mogelijke services aan maatschappij kant.

Gegevens definitie ligt voor GIM koppelingen en ADN berichten vast. Publicatie vindt plaats in GIM-Register voor beschikbare GIM functies. Publicatie en gegevens definitie van overige services ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: De centrale applicatie moet worden ontwikkeld. Dit kan een combinatie zijn van diverse softwarepakketen zoals contractadministratie, CRM en adviessoftware.

Installatie: Aan clientkant is alleen een browser nodig. Aan serverkant moet een beveiligde server worden ingericht met centrale applicatie. Ook moeten de koppelingen met achterliggende webapplicaties en webservices van maatschappijen worden ingeregeld.

Beheer: Beheer van de centrale applicatie ligt centraal. Geen software distributie nodig.

Transformatie van gegevens: Transformatie vindt plaats in de koppelingen aan de achterkant van de centrale applicatie.

Techniek: De centrale applicatie werkt als een webapplicatie. De gebruikers interface / dialoog vindt plaats in de browser aan client zijde. Dit is standaard internettechniek.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle mogelijke functies/producten zijn door een centrale applicatie te ondersteunen.

Benodigde software: Browser aan clientkant

Gebruiksgemak: De gebruiker heeft 1 koppelmingsmechanisme nodig namelijk de browser. Hiermee zijn alle functies en gegevens toegankelijk vanuit iedere locatie. De gebruiker heeft geen beheer of installatie van software en er zijn geen backup procedures nodig aan client kant. Hiervoor zorgt de beheer organisatie van de centrale applicatie.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens vindt in eerste instantie plaats in de centrale applicatie. Uitvoeren van businessrules vindt plaats binnen de achterliggende (web)applicaties en services. Ingeval het gaat om het aanroepen van een webservice of aanmaken van berichten voor een berichtenservice moeten deze businessrules bekend zijn in de centrale applicatie. Distributie van deze regels moet dan ook plaatsvinden. Corrigeren en aanvullen van gegevens vindt in dialoogvorm plaats in de centrale applicatie.

Kosten

Initiële kosten: Ontwikkelen en installeren centrale applicatie met bijbehorende beveiligde server omgeving. Browser is standaard aanwezig aan clientkant.

Additionalie kosten: Inrichten van koppelingen met services van maatschappijen.

Beheerkosten: Beheren centrale applicatie door beheerorganisatie.

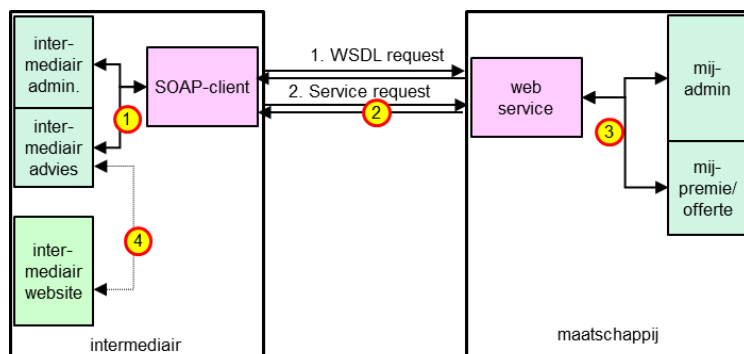
Brancheafspraken

Aanwezig: Voor GIM-koppelingen zijn standaarden aanwezig.

Toepassingen:

Intermediair administratie/advies software die door middel van een application service provider wordt aangeboden.

7. Webservice (zonder dialoog)



Webservices is een techniek om vanuit de intermediaire software applicaties aan te roepen die via de server van de maatschappij beschikbaar worden gesteld. Hierbij vindt geen dialoog op het extranet plaats. Het intermediair kan een complete transactie uitvoeren op voorwaarde dat de gegevens volledig en correct aangeleverd worden. Indien de gegevens niet correct zijn of niet geaccepteerd worden ontvangt de intermediaire software een foutmelding die wordt getoond aan de gebruiker via de intermediaire software. Een correcte transactie sluit af met een resultaat dat vervolgens gebruikt wordt in de intermediaire software. Webservices gebruiken de standaarden HTTP(S)/XML/SOAP. De input/output en adres van een webservice op internet wordt beschreven door middel van een WSDL (Web Service Description Language). Deze gegevens zijn opvraagbaar voordat de webservice wordt aangeroepen. Omdat geen dialoog plaatsvindt kunnen webservices vanuit allerlei applicaties worden aangeroepen, ook via vanuit de website van het intermediair om gegevens te tonen direct aan de eindklant. Webservices worden in het algemeen gepubliceerd in een register. Hier is een industrie standaard voor (UDDI) echter deze is nog niet breed operationeel.

Binnen SIVI zijn afspraken gemaakt rondom "AFD-Compliant" webservices (webservices die het AFD gebruiken als gegevensstandaard) en het publiceren van webservices in het GIM-Register.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

Koppelingen: (1)intermediaire software – SOAP-Client, (2)SOAP-Client – Webservice, (3)Webservice - Adm/Premie/Offerteappl (4)Intermediairwebsite – Adm.Adviespakket (optioneel).

Koppeling 2 wordt gedefinieerd dmv de bij de webservice behorende WSDL. De in het GIM-Register gepubliceerde webservices zijn AFD compliant.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Webservices bouwen of bestaande daarop aanpassen.

Installatie: SOAP-Client(s) installeren en configureren voor het gebruik van certificaten.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten impliceert nieuwe WSDL's die bekend gemaakt moeten worden aan de gebruikers.

Transformatie van gegevens: Gegevens worden op koppeling 1 en 3 getransformeerd.

Techniek: Webservices werken volgens het request/response model. Een applicatie stuurt een zogenaamde soap-call naar de server en ontvangt direct een antwoord terug.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle (eenvoudige) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen met services gebeurt in overleg tussen maatschappij en systeemhuis. Ook een koppeling te maken vanuit de intermediaire website.

Benodigde software: Naast het aanroepen van een webservice op basis van een WSDL door een algemene SOAP-Client is de GIM-Module in staat om "AFD-compliant" webservices aan te roepen. Intermediairs van de grote systeemhuizen beschikken over de GIM-Client software met een koppeling naar de intermediaire software. Niet alle adviessoftware beschikt over een koppeling.

Gebruiksgemak: De gebruiker werkt op basis van een vaste dialoog met de intermediaire software.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaats vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Dit kan bijvoorbeeld dmv een schema. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. De ontvanger van de gegevens controleert bij ontvangst en voert de businessrules definitief uit voor verwerking. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant voordat men de service opnieuw kan aanroepen.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen Webservices aan serverkant, SOAP-Client/GIM-Module inregelen en koppelen aan intermediaire software aan clientkant.

Additionele kosten: Bouwen services voor nieuwe producten/functies aan serverkant.

Beheerkosten: intermediaire software inregelen voor nieuwe versie GIM-Register en nieuwe WSDL's.

Brancheafspraken

Additionele SIVI afspraken rondom AFD compliant webservices:

Binnen SIVI wordt het GIM-Register gebruikt om webservice te publiceren en AFD voorgeschreven als standaard voor de te communiceren gegevens. Verder zijn afspraken gemaakt over het communiceren van fouten en processtatus informatie. De GIM-Client software is in staat deze vorm van webservices aan te roepen.

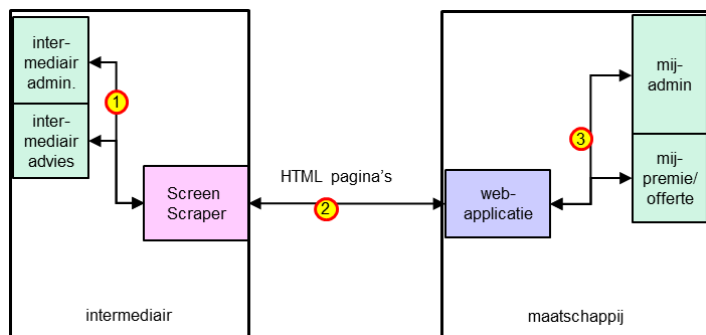
Toepassingen:

Realtime/online aanvragen van premies, offertes, polisinformatie.

Voorbeeld:

Intermediair vraagt vanuit het Adviespakket de premie voor een autoverzekering op bij verschillende maatschappijen en drukt de resultaten af voor de klant.

8. Screen Scraping (zonder dialoog)



Screen Scraping zonder dialoog is een techniek om gegevens van webpagina's te onttrekken, zonder dat de webpagina aan de gebruiker wordt getoond in de browser. Het invoeren/tonen en het navigeren door de gegevens heen vindt plaats in de intermediaire software. Extranetten worden gekoppeld via een zogenaamde Screen Scraper. De techniek voorkomt dat het intermediair te maken krijgt met verschillende wijzen van navigatie en bediening van extranetten.

Het intermediair start vanuit zijn de intermediaire software. Nadat de gegevens zijn ingevoerd geeft het intermediair opdracht om naar het extranet van de gekozen maatschappij te gaan. De Screen Scraper zorgt ervoor dat de juiste webpagina wordt opgeroepen met aanlevering van gegevens om de gevraagde informatie te kunnen ophalen. De Screen Scraper dient hier wel te beschikken over de juiste zoek argumenten. De Screen Scraper leest de webpagina die de gevraagde informatie bevat en onttrekt daaruit de informatie die relevant is. Met Screen Scraping zijn alle, via internet, bereikbare webapplicaties te koppelen die statische webpagina's genereren.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

- (1) Intermediaire software – Screen Scraper
 - (2) Screen Scraper- Webapplicatie
 - (3) Webapplicatie - Adm/Premie/Offerteappl.
- Gegevens definitie ligt niet structureel vast. Webapplicatie vormt uitgangspunt. Publicatie ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Intermediaire software koppeling bouwen.

Installatie: Screen Scraper installeren en configureren voor het koppelen met Browser en intermediaire software. Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten op webapplicaties impliceert nieuwe- en uitbreiden mapping regels van nieuwe gegevenselementen.

Transformatie van gegevens: Opkoppeling 1 worden de gegevens getransformeerd.

Techniek: De Screen Scraper bevat de regels (scripts) om de juiste velden te selecteren en de gegevens naar het formaat van de intermediaire software te vertalen. Veldnamen binnen de scripts moeten overeenkomen met de veldnamen op de webpagina's. De webapplicatie moet statische webpagina's genereren. Twee technieken worden door Screen Scrapers gebruikt:

- De HTML code van de webpagina wordt doorzocht op bekende veldnamen. Hiervan wordt de waarde gelezen en vertaald naar het gewenste formaat.
- De HTML code wordt omgezet naar een XML-object. Velden worden nu op een object georiënteerde methode gelezen en vertaald naar het gewenste formaat.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle bestaande webapplicaties zijn aan te sluiten op een Screen Scraper zonder bilateraal overleg. Ontkoppeling van implementatie planningen dus. Alle (eenvoudige) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund.

Benodigde software: Screen Scraping software is tegen lage kosten verkrijgbaar of ontwikkeld worden. Gebruiksgemak: De gebruiker werkt op basis van een vaste dialoog met de intermediaire software.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaatst vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Dit kan bijvoorbeeld dmv een schema. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. De ontvanger van de gegevens controleert bij ontvangst en voert de businessrules definitief uit voor verwerking. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant voordat men de webapplicatie opnieuw kan aanroepen.

Kosten

Initiële kosten: Screen Scraper inregelen en koppelen aan intermediaire software aan clientkant.

Additionele kosten: Bouwen services voor nieuwe producten/functies aan serverkant.

Beheerkosten: Screen Scraper inregelen voor veranderingen en uitbreidingen webapplicaties.

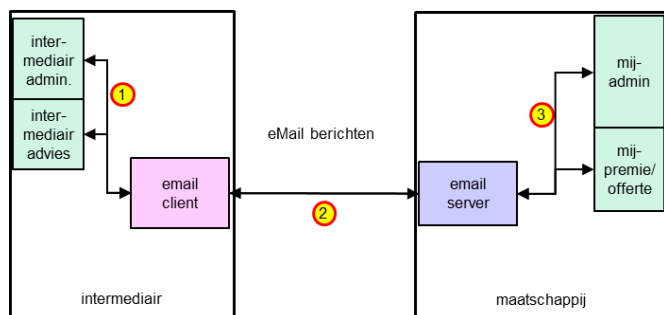
Brancheafspraken

Aanwezig: Nee. Gewenst: Gestandaardiseerde gegevens mapping schema's van/naar AFD. Richtlijnen voor ontwerp webapplicaties met duale functie (bv toepassen XHTML).

Toepassingen:

Met name van toepassing bij het opvragen van informatie op het extranet van de maatschappij. Voorbeeld: Het intermediair vraagt informatie op over een contract vanuit zijn de intermediaire software. De opgevraagde contractgegevens worden getoond in de intermediaire software. Het intermediair kan de gegevens desgewenst overnemen en de contractgegevens in het eigen pakket synchroniseren met die van de maatschappij.

9. Email (asynchroon)



eMail is een techniek om elektronische berichten van intermediairs naar maatschappijen te versturen en vice versa. Er zijn 2 vormen denkbaar:

- Er vindt data/tekst integratie plaats aan zendende kant waardoor het bericht zowel visueel leesbaar is als elektronisch te verwerken.
 - Er wordt alleen data gecommuniceerd die elektronisch te verwerken is.
- Beide vormen kunnen worden verstuurd (1) als tekst in het bericht of als (2) attachment aan het email bericht. Attachment heeft het voordeel dat er meer mogelijkheden zijn voor doorrouteringsgegevens en metagegevens in het bericht. Intermediairs kunnen email gebruiken om offertes-, contracten en wijzigingen aan te vragen. Het intermediair start vanuit zijn de intermediaire software, voert de gegevens in, en geeft opdracht om een email bericht aan te maken en dit naar de gekozen maatschappij te sturen. De maatschappij kan het bericht geautomatiseerd verwerken. Controle en validatie kan pas plaatsvinden na het inlezen van het bericht. Fouten moeten asynchroon worden opgelost en betekent herzending van het bericht. Maatschappijen kunnen email met attachments gebruiken om berichten te versturen naar het intermediair zoals offertes, elektronische polis etc. eMail is een laagdrempelige methode van elektronische communicatie, geschikt voor een laag volume en eenvoudige berichtinhoud.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – eMail client (2) eMail client – eMail server (3) eMail server -Adm/Premie/Offerteappl.
Gegevens definitie ligt niet structureel vast. Publicatie ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Intermediaire software aanpassen voor het genereren van emailberichten. Aan server kant moet het automatisch verwerken van email berichten worden geïmplementeerd.
Installatie: eMail client aan client kant, eMail server aan server kant. Beveiligingsmaatsregelen moeten worden geïnstalleerd.
Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten vereisen aanpassen intermediaire software
Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 worden de gegevens getransformeerd.
Techniek: Vanuit een office pakket wordt door middel van data/tekst integratie een email bericht samengesteld of er wordt een bericht (bv xml) aangemaakt dat als attachment wordt meegezonden in het emailbericht.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Email berichten kunnen gemakkelijk worden aangemaakt. Alle aanvragen voor premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Bilaterale afspraken zijn nodig omdat emails automatisch verwerkt moeten kunnen worden.

Benodigde software: Standaard aanwezig.

Gebruiksgemak: De gebruiker kan met een mouse click een emailbericht aanmaken en versturen. Tracking en tracing van het email bericht is lastiger. Geconstateerde fouten moeten asynchroon gemeld worden en opgelost worden. Dit is arbeidsintensief.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaatst vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Dit kan bijvoorbeeld dmv een schema. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. De ontvanger van de gegevens controleert bij ontvangst en voert de businessrules definitief uit voor verwerking. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant en moet het bericht herzonden worden.

Kosten

Initiële kosten: eMail software is standaard aanwezig. Automatisch verwerken van emails moet worden ingebouwd.
Additionele kosten: Uitbreiden met geautomatiseerde processen.

Beheerkosten: intermediaire software inregelen bij uitbeiding van automatische verwerkingsprocessen.

Brancheafspraken

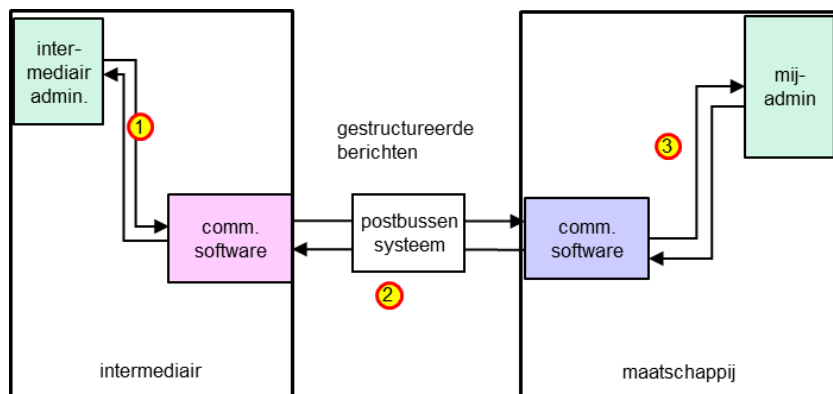
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde specificatie van email berichten (doorroutering, attachmentspecificatie, elektronische ondertekening). Publicatie van beschikbare automatische verwerkingsprocessen.

Toepassingen:

- Alle niet tijd kritische aanvragen van offertes, contracten, mutaties.
- Status meldingen
- Verzoeken om informatie.
- Niet gestructureerde mededelingen
- Batch verwerkingen
- Elektronische polis

10. Elektronisch postbussen systeem (ADN) (asynchroon)



Het Elektronisch Postbussen systeem is een systeem waarmee berichten van intermediairs naar maatschappijen worden verstuurd en vice versa.

Het intermediair gebruikt het systeem om gestructureerde berichten voor het aanvragen van nieuwe contracten en wijzigingen op contracten te versturen. Nadat de gegevens zijn ingevoerd geeft het intermediair opdracht om een gestructureerd bericht aan te maken en dit in de postbus van de gekozen maatschappij te plaatsen. De maatschappij kan de berichten volgens eigen tijdschema ophalen en geautomatiseerd verwerken. Controle en validatie kan dan ook pas plaatsvinden na inlezen van het bericht. Fouten moeten asynchroon worden opgelost en dit betekent herzending van het bericht.

Maatschappijen kunnen via dit systeem berichten klaar zetten voor intermediairs die op hun beurt volgens eigen tijdschema de berichten kunnen ophalen (prolongaties, aanvraagmutatiebevestigingen, polisberichten). Deze berichten zijn in hoge mate gestandaardiseerd. De maatschappij is hierbij verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de berichten. Berichten worden gedurende een afgesproken periode gearcheveerd waardoor het mogelijk wordt berichten uit het archief op te vragen indien nodig en het verzenden ervan te bewijzen.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – Comm.software (2) Comm.software – Postbussensysteem (3) Comm.software – Administratie applicatie

Binnen het ADN postbussensysteem wordt Edifact gebruikt als syntax voor berichten. XML wordt binnen dit systeem niet gebruikt. Edifact vertaaltabellen zijn nodig om met behulp van EVS correcte berichten aan te maken. De definitie van aanvraag- mutatieberichten (Views) wordt bepaald door de zogenaamde Viewtabellen, die 2x per jaar aan systeemhuizen worden uitgeleverd.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Intermediaire software aanpassen voor het genereren van gestructureerde berichten. Aan server kant moet het automatisch verwerken van deze berichten worden geïmplementeerd. **Installatie:** Comm.software aan client- en serverkant. Beveiligingsmaatregelen moeten worden geïnstalleerd. **Beheer:** Uitbreiding van beschikbare functies/producten vereisen aanpassen intermediaire software. **Transformatie van gegevens:** Gegevens worden op koppeling 1 en 3 getransformeerd. **Techniek:** Berichten worden in een batch naar het postbussensysteem gestuurd. Dit systeem zorgt ervoor dat de berichtenbatches klaar gezet worden in de postbus van de ontvanger. De ontvanger kan eigen frequentie kiezen om berichten op te halen. De ontvanger haalt op en hoeft dan ook geen beveiligde, 7x24 uren beschikbare server omgeving in te richten.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Berichten kunnen gemakkelijk worden aangemaakt. Alle aanvragen voor premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Bilaterale afspraken zijn nodig omdat de berichten automatisch verwerkt moeten kunnen worden. De zender krijgt echter maar te maken met 1 partij voor het koppelen, nml de partij die een postbussensysteem exploiteert. **Benodigde software:** Proprietary communicatie software.

Gebruiksgemak: De gebruiker kan met een mouse bclick een gestructureerd bericht aanmaken en versturen. Berichten wordt altijd naar 1 adres gestuurd. Tracking en tracing van het bericht is mogelijk. Centraal worden de berichten gearcheveerd en kunnen eventueel later gedearchiveerd worden (bv. bij een dispuut).

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaats vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Dit kan bijvoorbeeld dmv een schema. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. De ontvanger van de gegevens controleert bij ontvangst en voert de businessrules definitief uit voor verwerking. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant en moet het bericht herzonden worden.

Kosten

Initiële kosten: Automatisch aanmaken/ verwerken van berichten moet worden ingebouwd. Inregelen communicatie software. Er hoeft geen beveiligde server ingericht te worden. Een derde partij richt het postbussensysteem in.

Additionele kosten: Uitbreiden met geautomatiseerde processen. Intermediair moet een abonnement nemen op het gebruik van het systeem bij de serviceverlener. Verzendkosten berichten.

Beheerkosten: Intermediaire software inregelen bij uitbreiding van automatische verwerkingsprocessen.

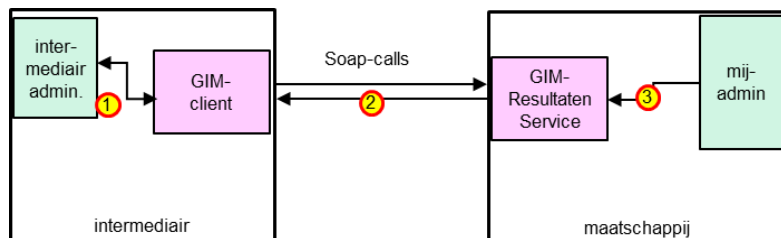
Brancheafspraken

Aanwezig: Gegevensdefinitie (AFD-Berichten) op basis van Viewtabellen, SIVI Handboek AFD Berichten.

Toepassingen:

- Aanvraag-/mutatieberichten
- Aanvraag-/mutatie bevestigingsberichten
- Prolongatieberichten (90 miljoen berichten per jaar).
- Polisinformatieberichten
- Electronische standaardbrief
- Rekening Courantbericht

11. GIM Resultaten Service (asynchroon)



GIM Resultaten Service is een door SIVI gedefinieerde techniek om vanuit de intermediaire software resultaten als offertes, aanvraag-mutatie bevestigingen, correspondentie, prolongatieberichten etc. rechtstreeks op te halen van de server van de maatschappij (of service verlener), zonder tussenkomst van een berichtendienst als bijvoorbeeld het ADN Postbussensysteem of eMail systeem. Zowel enkele resultaten (offerte, contract, correspondentie) als batch resultaten (prolongaties, mutatiebevestigingen) kunnen via de resultaten service worden opgehaald. Er kunnen geen berichten verstuurd worden van intermediair naar maatschappij zoals bij het ADN-Berichtenverkeer en eMail wel het geval is. De GIM Resultaten Service wordt door de maatschappij zelf ingericht. De maatschappij kan dit ook uitbesteden aan een service provider.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – GIM-Client (2) GIM-Client – GIM-Resultaten Service (3) GIM-Resultaten Service – Administratie applicatie
Koppeling 2 wordt gespecificeerd in de SIVI Handleiding AFD-Berichten, SIVI Handleiding Protocolen, GIM-WSDL. Beschikbare koppelingen worden gepubliceerd in het in het GIM-Register

Complexiteit

Software ontwikkeling: Aan server kant moet de GIM-Resultaten service ontwikkeld of ingekocht worden. Intermediaire software moet worden aangepast voor het verwerken van opgehaalde resultaten (bijvoorbeeld koppelen aan elektronisch dossier). Installatie: GIM-Client aan clientkant en GIM-Resultaten service aan serverkant. Beveiligingmaatsregelen moeten worden geïnstalleerd. Beheer: Uitbreiding van resultaten voor nieuwe functies/producten vereisen aanpassen intermediaire software. Transformatie van gegevens: Op koppeling 1 en 3 worden de gegevens getransformeerd.

Techniek: Resultaten worden door middel van SOAP calls direct van de server van de maatschappij opgehaald. De maatschappij moet hier een beveiligde, 7x24 uurs beschikbare server omgeving voor inrichten. De services worden geregistreerd in het GIM-Register. de intermediaire software moet het GIM-Register doorlopen om vervolgens de beschikbare services aan te roepen.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Uitbreiding van aangeboden resultaatsoorten alleen in bilateraal overleg. De intermediaire software moet namelijk geschikt zijn om de resultaten geautomatiseerd te kunnen verwerken. Benodigde software: GIM-Client (bv GIM Comm. Module). Gebruiksgemak: Intermediairs van de grote systeemhuizen beschikken over de GIM-Client software met een koppeling naar de intermediaire software. Het intermediair moet met de maatschappij afspraken maken om resultaten via deze koppeling te kunnen ontvangen.

Validatie van gegevens en businessrules

De gegevens moeten correct aangeleverd worden door de zender. Bij GIM-Resultaten is dat in de meeste gevallen de maatschappij. De ontvanger moet zelf controleren.

Kosten

Initiële kosten: Bouwen/inkopen GIM Resultaten Service applicatie aan server kant.

Additionele kosten: Intermediaire software inregelen voor verwerking van de resultaten die opgehaald worden.

Beheerkosten: Intermediaire software inregelen bij uitbeiding en wijziging van resultaatsoorten. Er zijn geen kosten voor het exploiteren van een centrale service.

Brancheafspraken

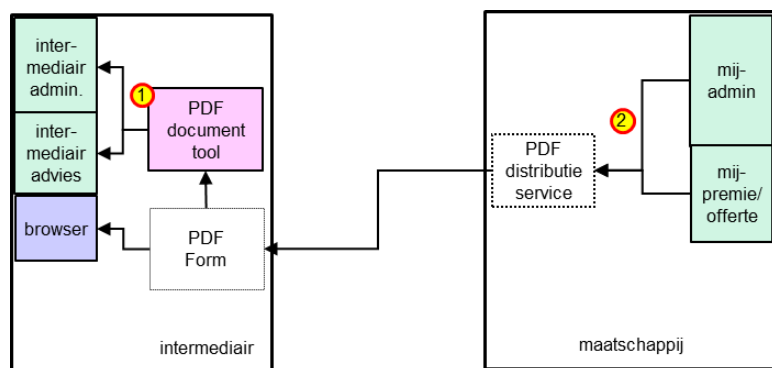
Aanwezig: Beschikbare services worden gepubliceerd in het GIM-Register. Het administratiepakket dient het GIM-Register te doorlopen om te achterhalen waar eventueel resultaten kunnen klaar staan om opgehaald te worden. Het ophalen gebeurt in 2 stappen:

- Eerst wordt per maatschappij een overzicht opgehaald van klaarstaande resultaten aan serverkant. Het overzicht bevat per resultaat een ProceSID. Eventueel kan het intermediair nu de gewenste resultaten selecteren.
 - Op basis van de geselecteerde ProceSID's worden in een tweede stap de resultaten opgehaald en verwerkt in het administratiepakket.
- SIVI heeft de afspraken over berichten vastgelegd (AFD).

Toepassingen:

Offerteberichten, Aanvraag-/mutatie bevestigingsberichten, Prolongatieberichten, Polisinformatieberichten, Correspondentie berichten

12. PDF document



Een *PDF Document* is een techniek waarbij PDF documenten worden voorzien van machinaal leesbare data (xml). Maatschappijen kunnen PDF-documenten aanmaken en versturen naar Intermediairs, of intermediairs kunnen de documenten zelf elektronisch ophalen met behulp van de intermediaire software of tonen in een browser.

Een PDF-document kan de informatie drager zijn van een offerte of polis. Naast dat deze formulieren visueel leesbaar zijn en kunnen worden afgedrukt, kan de toegevoegde data elektronisch gelezen worden en kan daarmee de database van het intermediair gesynchroniseerd worden.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – PDF Document (2) Maatschappij software - PDF Document . Gegevens definitie ligt niet structureel vast. Publicatie van PDF formulieren ligt niet structureel vast. Er zijn tools nodig om de documenten aan te maken cq uit te lezen.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Software om PDF-Documenten aan te maken en uit te lezen. Voor het tonen van een PDF-Document in de browser is een plug-in vereist.
Installatie: PDF-Document software installeren en configureren voor de koppeling met de intermediaire software.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare formulieren impliceert nieuwe mapping regels in de koppeling met PDF-Documenten dmv van PDF-Documenten software.

Transformatie van gegevens: Gegevens worden op koppeling 1 en 2 getransformeerd.

Techniek: Gegevens-elementen zijn in het PDF document gelabeld (xml-tags).

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Met name toepasbaar voor offertebladen en polisbladen. PDF documenten zijn zowel handmatig als automatisch verwerkbaar.

Benodigde software: PDF-Document software met een koppeling naar het intermediaire software (bv Acrobat)

Gebruiksgemak: De gebruiker kan op een eenvoudige manier PDF documenten ontvangen (email en download via browser) en vervolgens lezen en printen met de gangbare software (Acrobat).

Validatie van gegevens en businessrules

De gegevens moeten correct aangeleverd worden door de zender van de documenten. Dit is bij PDF documenten in de meeste gevallen de maatschappij. De ontvanger moet zelf controleren. Foutieve documenten resulteert in een herzending daarvan.

Kosten

Initiële kosten: Aanschaf en inregelen PDF-Tools en koppelen aan intermediaire software aan client kant.

Additionele kosten: Bouwen nieuwe PDF-Formulieren.

Beheerkosten: PDF-Tools inregelen voor nieuwe formulieren of nieuwe versies van bestaande formulieren.

Brancheafspraken

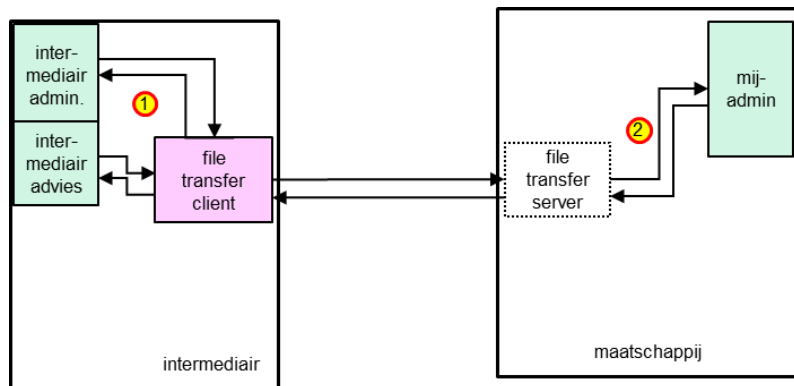
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde specificatie van mapping van gegevens elementen in de documenten naar AFD.

Toepassingen:

(Toekomstige) Elektronische polis

13. File Transfer (FTP)



File Transfer is een techniek om bestanden uit te wisselen tussen computers. Vanaf een client machine biedt dit de mogelijkheid om bestanden te uploaden naar een server en bestanden te downloaden van een server. In veel gevallen wordt deze techniek gebruikt om software (of updates daarop) te downloaden. File Transfer kan goed ingezet worden bij het uploaden of laten ophalen van grote batch bestanden als prolongatiebatches en klantendossiers door het intermediair.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – File Transfer Client (2) Maatschappij software - File Transfer Server.
Gegevens definitie ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Software moet worden gebouwd of aangepast om bestanden ten behoeve FTP aan te maken en het FTP uit te voeren. Voor het uitvoeren van FTP is diverse software in de markt aanwezig.

Installatie: FTP software installeren.

Beheer: Beheren van de locatie-adressen waar bestanden bestanden naar toe gezonden moeten worden of opgehaald.

Transformatie van gegevens: Gegevens worden op koppeling 1 en 2 getransformeerd.

Techniek: Berichten worden in een bestanden gezet. Bestanden worden geupload of opgehaald van de server.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Met name toepasbaar voor batch processing.

Benodigde software: FTP software.

Gebruiksgemak: De gebruiker kan op een eenvoudige manier bestanden uploaden naar de server van de maatschappij en bestanden ophalen.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaats vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Dit kan bijvoorbeeld dmv een schema. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. De ontvanger van de gegevens controleert bij ontvangst en voert de businessrules definitief uit voor verwerking. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant en moet het bestand opnieuw geupload worden.

Kosten

Initiële kosten: Aanschaf en inregelen FTP software en koppelen aan intermediaire software aan de client kant.

Beheerkosten: FTP software inregelen / onderhouden.

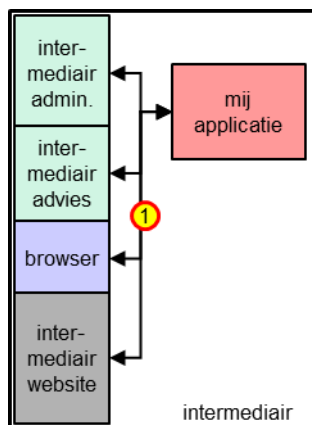
Brancheafspraken

Aanwezig: Als het gaat om bestanden die AFD-berichten bevatten die volgens de AFD regels zijn samengesteld gelden hier de bestaande AFD afspraken voor.

Toepassingen:

Bestanden up- of downloaden voor bijvoorbeeld polisberichten, prolongatieberichten, klantendossiers.

14. Applicatie Koppeling (offline)



Applicatie Koppeling is een techniek waarmee een binnen de omgeving van het intermediair geïnstalleerde maatschappij-applicatie opgeroepen kan worden. De applicatie kan een functie uitvoeren waarbij de gegevens in de administratie van de maatschappij niet geraadpleegd hoeven te worden (bv offerte software). Het resultaat van de functie kan getoond worden aan het intermediaire software of kan overgenomen worden in de intermediaire software. Dit kan ook uitgebreid worden met het aanmaken van een bericht dat naar de maatschappij gestuurd wordt om het resultaat te communiceren. Desgewenst kan ook een download service worden ingericht waarmee het intermediair voorzien kan worden van de laatste versie van een applicatie of nieuwe applicaties. Voorwaarde voor het automatisch vullen van de inputvelden is dat de veldnamen binnen het de intermediaire software overeen komen met de veldnamen binnen de applicatie en dat de koppeling volgens vastgesteld protocol wordt gebouwd. Dit is platform afhankelijk.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – Applicatie.

Gegevens definitie ligt niet structureel vast. Protocoldefinitie ligt niet vast.

Publicatie ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Applicaties (rekenboxen etc) moeten ontwikkeld worden.

Installatie: Applicaties worden op de pc of local netwerk van het intermediair geïnstalleerd. Er hoeft geen beveiligde server omgeving te worden ingericht zoals bijvoorbeeld bij webservices wel het geval is. **Beheer:** Nieuwe versies van applicaties bouwen en distribueren over de gebruikers.

Transformatie van gegevens: Koppeling kan alleen op basis van een programmeertaal standaard standaard en vooraf bepaalde omgeving (bv Microsoft .NET omgeving).

Techniek: Applicatie wordt aangeroepen vanuit intermediaire software. De koppeling is dan specifiek voor het platform waarop het intermediaire software draait. Kan ook door middel van een tijdelijk (xml) bestand en is daardoor minder afhankelijk van het ontwikkelplatform. Sommige applicatie hebben een eigen user-interface om gegevens te aan te vullen en door de functies te navigeren.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte functies kunnen worden ondersteund. Gedecentraliseerd, dus stand-alone te gebruiken bij bv de klant aan huis.

Benodigde software: Intermediaire software moet de koppeling ondersteunen

Gebruiksgemak: Sommige applicaties hebben een eigen user-interface.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules vindt plaats binnen de applicatie. De gegevens moeten correct aangeleverd worden omdat anders de functie niet uitgevoerd kan worden. Sommige applicatie hebben een eigen user-interface om gegevens te corrigeren en aan te vullen en door de functies te navigeren.

Kosten

Initiële kosten: Intermediaire software aanpassen. Applicaties ontwikkelen.

Additionele kosten: Nieuwe applicaties of gewijzigde applicaties vergen aanpassing van intermediaire software.

Beheerkosten: Nieuwe versies van applicatie moeten worden geïnstalleerd.

Brancheafspraken

Aanwezig: Nee.

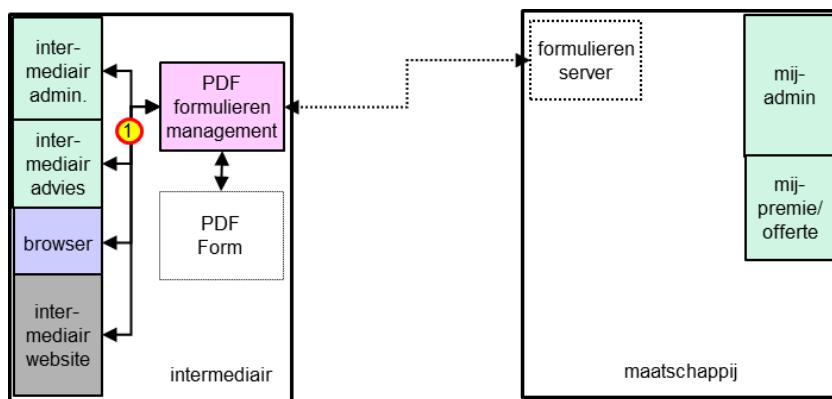
Gewenst: Gestandaardiseerde specificatie van input/output van de applicaties op basis van AFD. Gestandaardiseerde protocol specificaties.

Toepassingen:

Maatschappij offerte software.

Rekenboxen.

15. PDF Applicatie Formulier (offline)



PDF Applicatie Formulieren is een techniek waarbij door het de intermediaire software PDF formulieren worden gevuld of worden ingelezen.

Intermediairs gebruiken de PDF-formulieren om offertes, contracten en mutaties aan te vragen. Het intermediair start vanuit zijn software, voert de transactiegegevens in en roept een bijbehorend PDF-formulier op. De invoervelden op het PDF-formulier worden automatisch gevuld met de transactiegegevens uit het de intermediaire software. Eventueel ontbrekende gegevens kunnen worden aangevuld. Het PDF formulier kan validatieregels bevatten waardoor correcte invoer wordt afgedwongen. PDF forms kunnen ook gemakkelijk worden afgedrukt en dienen ter bevestiging van de aanvraag aan de klant. Voorwaarde voor het automatisch vullen van het formulier is dat de veldnamen in het de intermediaire software overeen komen met de veldnamen binnen het PDF formulier. Eventueel kunnen de formulieren per email naar een maatschappij worden gestuurd. De maatschappij kan deze formulieren automatisch verwerken. Formulieren kunnen eventueel gedownload worden vanaf een formulieren server.

Het gebruik van deze techniek is zeer zinvol als meerdere partijen deel uitmaken van bijvoorbeeld het acceptatie proces bij complexe verzekeringen. PDF formulieren kunnen daarbij gemakkelijk gekopieerd en doorgezonden worden.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Intermediaire software – PDF Form Manager.

Gegevens definitie ligt niet structureel vast. PDF Form Manager vereist proprietaire vertaalscripts, mappingtabellen of xml-bestanden. Publicatie van PDF formulieren ligt niet structureel vast.

Complexiteit

Software ontwikkeling: PDF-Formulieren Management systeem. PDF-Software als Acrobat.

Installatie: PDF-Form.Manager installeren en configureren voor de koppeling met intermediaire software.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare formulieren impliceert nieuwe mapping regels in de PDF-Form.Manager.

Transformatie van gegevens: Gegevens worden minimaal 1x getransformeerd.

Techniek: Gegevens-elementen zijn in het PDF bestand gelabeld (xml-tags) en kunnen voorzien worden van een waarde door *formfilling* applicatie.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle (complexe) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund. Uitbreiding van koppelingen op bestaande pdf-forms kan aan client kant ingeregeld worden zonder overleg. Met name toepasbaar in situaties waarbij meerdere partijen een bijdrage moeten leveren aan de transactie omdat de PDF formulieren makkelijk zijn door te sturen (of copieren daarvan). Zowel handmatig als automatisch verwerkbaar. Zeer geschikt voor laag-volume transacties. **Benodigde software:** PDF-Form.Manager met een koppeling naar de intermediaire software. PDF-Software als Acrobat.

Gebruiksgemak: De gebruiker werkt in dialoog met het PDF-formulier, die opgezet zijn naar stijl en navigatie van de aanbieder van het formulier. Er wordt decentraal een transactie uitgevoerd. Hierbij is geen online koppeling met een extranet nodig.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens vindt, zo ver mogelijk, plaats door de in het formulier opgenomen regels daarvoor. De gegevens moeten verder correct aangeleverd worden omdat foutief ingevulde formulieren resulteren in een herzending daarvan.

Kosten

Initiële kosten: Aanschaf en inregelen PDF-Form.Manager en koppelen aan intermediaire software aan client kant.

Additionele kosten: Bouwen nieuwe PDF-Formulieren.

Beheerkosten: PDF-Form.Manager inregelen voor nieuwe formulieren of nieuwe versies van bestaande formulieren.

Brancheafspraken

Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde specificatie van input/outputvelden op de formulieren op basis van AFD.

Toepassingen:
Acord Forms

Koppelingstechnieken gewaardeerd en gesorteerd op kenmerken

Techniek	lage complexiteit	groot gebruikspotentieel	optimale validatie	lage kosten	onafhankelijke groei	ruimte voor brancheafspraken
Form Filling	+++	+++	+++	++	+++	++
PDF Document	+++	+++	+	+++	+++	+++
Webpagina POST	+++	+++	+++	+++	++	+++
Webpagina GET	+++	+++	+++	+++	++	+++
PDF Applicatie Formulieren	+++	+++	++	+++	+++	++
eMail	+++	+++	+	++	+	+++
File Transfer (FTP)	+++	+++	+	++	+	+++
Screen Scraping	++	+++	+	+++	+++	++
Information Cards	++	++	+++	++	+	++
Webservice	++	+	++	++	+	-
ADN-Berichten	++	++	+	++	+	-
GIM Resultaten Service	++	++	+	++	+	-
GIM Transactie Service	+	+	+++	+	+	-
Centrale Applicatie	+	+	+++	+	+	+
Applicatie koppeling	+	+	+++	-	-	+

- Er zijn koppelvormen met lage complexiteit, groot gebruikspotentieel en lage kosten.
- De door SIVI gestandaardiseerde koppelingstechnieken worden gezien als ingewikkeld, kostbaar en worden belemmerd in groei vanwege de implementatie agenda's van systeemhuizen en maatschappijen die op elkaar afgestemd moeten worden.
- Er is ruimte voor brancheafspraken, met name bij de koppelvormen met lage complexiteit, groot gebruikspotentieel en lage kosten.

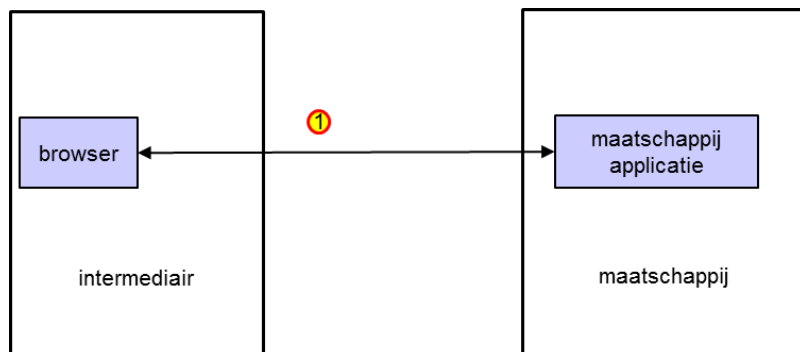
Distributievormen van koppelingstechnieken

Zie voor beschrijving van de mogelijke koppelingstechnieken voorgaande pagina's.

Distributievorm	Mogelijke koppelingstechniek	Voorbeeld/Referentie	Functionaliteit
0 Maatschappij Applicatie <i>Applicatie die gehost wordt door de maatschappij en waarop rechtstreeks gewerkt wordt door het intermediair zonder koppeling met de intermediaire software.</i>	geen koppeling	extranetten zoals nu in gebruik	Ondersteunt het afhandelen van transacties met eventueel raadpleging van achterliggende gegevens van een maatschappij.
1 Transactie Platform <i>Applicatie die fungeert als een wissel (switch) tussen de software van het intermediair en maatschappij om een transactie tot stand te brengen. Een transactie platform kan een variatie aan koppelingen ondersteunen.</i>	1 t/m 15	APLaza HDN VPI Solerace	Transacties worden automatisch naar de geselecteerde services van maatschappijen gerouteerd waar ze worden afgehandeld.
2 Transactie Portaal (Transactie Platform met Uniforme User Interface) <i>Aan gebruikerszijde uniforme afhandeling van transacties. Aan de achterzijde verschillende mogelijkheden voor koppelingen met services en webapplicaties van de maatschappij (of meerdere maatschappijen). Aan de voorzijde verschillende koppelingsopties met software van het intermediair.</i>	1 t/m 15	MeetingPoint iMarket	Ondersteunt het afhandelen van transacties, eventueel met raadpleging van achterliggende services van maatschappijen. Fungeert tevens als startpagina.
3 Mash Up Service <i>Techniek om webdialogen te manipuleren (lezen, schrijven en/of samenvoegen). Een mash up service kan worden aangesproken via een dialoog of webservice.</i>	2,3,4,5,7,8	MeetingPoint	Verzamelt informatie en plaatst invoervelden voor het uitvoeren van transacties.
4 Communicatie Brug (Transactie Platform lokaal) <i>Een decentrale applicatie die verschillende koppelingen met services en webapplicaties van de maatschappij verzorgt.</i>	1 t/m 15	IVANS bridge GIM Module	Transacties worden automatisch naar de geselecteerde services van maatschappijen gerouteerd waar ze worden afgehandeld.
5 Distributed Processing <i>Techniek waarbij de processen gebruik maken van applicaties en gegevens op andere computers die over een netwerk verbinding te benaderen zijn.</i>	7	Service Providers	Het proces dat wordt gestart in de software van het intermediair maakt gebruik van applicaties die draaien bij derden en de gegevens die daar opgeslagen zijn.

Naast dat koppelingstechnieken rechtstreeks gebruikt kunnen worden, is het ook mogelijk ze geclusterd aan te bieden. Er zijn dus meerdere wegen waarlangs koppelingstechnieken gedistribueerd kunnen worden. Feit is dat de markt kiest voor meer differentiatie in distributie. Techniek en distributie staan dus grotendeels los van elkaar.

0. Maatschappij Applicatie



Een *Maatschappij Applicatie* is een applicatie die gehost wordt door de maatschappij en waarop rechtstreeks gewerkt wordt door het intermediair zonder koppeling met de intermediaire software. Een maatschappij applicatie biedt de mogelijkheid om transacties uit te voeren en informatie (polissen, schades) aan het intermediair te tonen. Het ondersteunt maw het afhandelen van transacties met eventueel raadpleging van achterliggende gegevens van een maatschappij.

Kenmerken van een maatschappij applicatie zijn de look en feel die bepaald worden door de maatschappij en dat er geen koppeling is met de intermediaire software. De back-office systemen van de maatschappij zijn in veel gevallen wel gekoppeld. Om synchronisatie van de intermediaire polisadministratie met die van de maatschappij te verkrijgen dienen bijvoorbeeld berichten verwerkt te worden (P-Views) of webservices aangeroepen te worden.

Koppelingen

(1) Browser – Maatschappij applicatie. Op dit koppelvlak zijn geen koppelingstechnieken gedefinieerd.

Complexiteit

Software ontwikkeling: De maatschappij applicatie moet ontwikkeld worden. Aan intermediairkant kan worden volstaan met een browser.

Installatie: Browser aan intermediairkant. Beveiligde webapplicatie aan maatschappij kant.

Beheer: Maatschappij Applicatie, gehost op een beveiligde server.

Transformatie van gegevens: Er zijn geen koppelingen. Transformatie van gegevens vindt niet plaats.

Techniek: De maatschappij applicatie is te benaderen over het internet.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle mogelijke functies/producten kunnen door een maatschappij applicatie worden ondersteund..

Benodigde software: Browser aan intermediaarkant.

Gebruiksgemak: Het intermediair heeft te maken met verschillende maatschappij applicaties, ieder met eigen look en feel.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie (=controle) van gegevens en uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats in de maatschappij applicatie.

Kosten

Initiële kosten: Ontwikkelen en installeren maatschappij applicatie.

Beheerkosten: Beheren maatschappij applicatie.

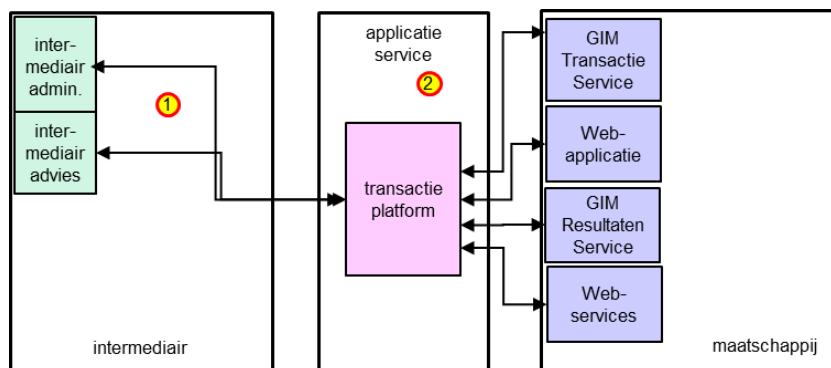
Brancheafspraken

Voor maatschappij applicaties zijn geen branche standaarden afgesproken.

Toepassingen:

Extranetten zoals nu in gebruik

1. Transactie Platform



Een *Transactie Platform* fungeert als een wissel (switch) tussen de software van het intermediair en maatschappij om een transactie tot stand te brengen. Een transactie platform kan een variatie aan koppelingen met de services en webapplicaties van de maatschappijen ondersteunen. Transacties worden automatisch naar de geselecteerde services van maatschappijen gerouteerd waar ze worden afgehandeld. In de transactieplatform wordt een register bijgehouden waarin de aangesloten services en webapplicaties zijn geregistreerd. De werking is als volgt: Het intermediair start vanuit zijn intermediair software en voert daar de gegevens in. Wanneer hij de gegevens wil doorzetten naar de maatschappij maakt de applicatie verbinding met het transactieplatform. Deze zoekt uit welke koppeling(en) mogelijk zijn. Het intermediair kiest een mogelijke koppelingsmanier (online, bericht of offline) en geeft opdracht om te koppelen. Afhankelijk van het soort koppeling ontvangt het intermediair een direct of uitgesteld antwoord terug. Een transactieplatform wordt geïnstalleerd op een centrale server.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Het transactieplatform moet worden ontwikkeld/ingekocht. De koppeling tussen platform en adm./adviespakket moet worden gebouwd. Een platform vereist vaak een eigen client-applicatie aan client kant.

Installatie: Buiten een platformcliënt applicatie hoeft verder geen speciale software geïnstalleerd te worden.

Beheer: Het platform wordt centraal beheerd.

Transformatie van gegevens: Transformatie vindt plaats tbv de diverse koppelingen aan de achterkant van het transactieplatform.

Techniek: Het platform heeft een op de intermediaire software afgestemd koppelingsmechanisme. Om aan te sluiten op de diverse services van maatschappijen ondersteunt het platform diverse protocollen (bv GIM-Transactieservice, GIM Resultatenservice, Webservices).

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle mogelijke functies/producten worden door een platform ondersteund..

Benodigde software: Adm./Adviespakket en Platform Client aan clientkant

Gebruiksgemak: De gebruiker heeft te maken met 1 koppelingsmechanisme.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie (=controle) van gegevens kan op het transactieplatform plaatsvinden aan de hand van schema's. Uitvoeren van businessrules vindt doorgaans plaats binnen de achterliggende (web)applicaties en services.

Kosten

Initiële kosten: Ontwikkelen en installeren platform

Additionele kosten: Inrichten van koppelingen met services van maatschappijen.

Beheerkosten: Beheren platform door centrale organisatie

Brancheafspraken

Aanwezig: Voor GIM-koppelingen zijn standaarden aanwezig.

Toepassingen:

APLaza

HDN

VPI

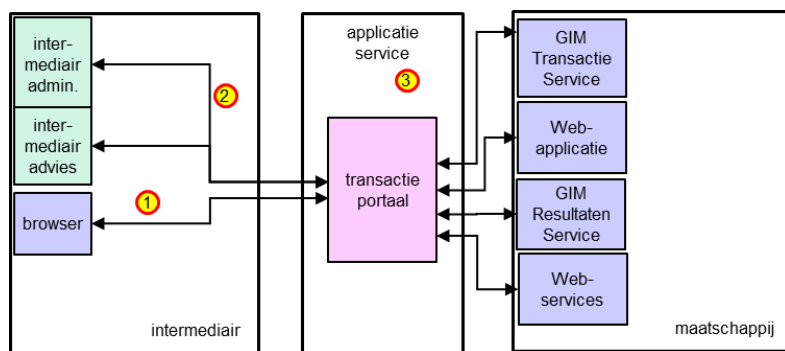
Solerace

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Adm./Adviespakket – Transactieplatform. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1 t/m 15 van toepassing zijn.

(2) Transactieplatform – Services: Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1 t/m 15 van toepassing zijn.

2. Transactie Portaal



Een *Transactie Portaal* (=Transactie Platform met Uniforme User Interface) is een applicatie die verschillende koppelingen met services en webapplicaties van een maatschappij (of meerdere maatschappijen) verzorgt. Aan gebruikerszijde biedt een Transactie Portaal uniforme afhandeling van transacties. Aan de achterzijde biedt het verschillende mogelijkheden voor koppelingen met services en webapplicaties van de maatschappij (of meerdere maatschappijen). Aan de voorzijde biedt het portaal (naast de user interface) ook verschillende koppelmogelijkheden met software van het intermediair. Binnen het portaal wordt een register bijgehouden waarin de aangesloten services en webapplicaties zijn geregistreerd. De werking is als volgt: Het intermediair gaat in veel gevallen direct naar de het portaal door middel van zijn eigen browser. Gegevens worden ingetoetst in het portaal. Wanneer hij de gegevens wil doorzetten naar een maatschappij zoekt het portaal uit welke koppeling(en) mogelijk zijn. Het intermediair kiest een mogelijke koppelmogelijkheid (online, bericht of offline) en geeft opdracht om te koppelen. Afhankelijk van het soort koppeling ontvangt het intermediair een direct antwoord in de browser. Een portal ondersteunt ook eigen services en applicaties tbv het proces van het intermediair (bv vergelijkingsapplicaties). Het transactie portaal wordt geïnstalleerd op een centrale server.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

- (1) Browser – Portaal. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 2, 3, 4, 5, 6 van toepassing zijn.
- (2) Adm./Adviespakket – Portaal. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 van toepassing zijn.
- (3) Portaal – Services. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1 t/m 15 van toepassing zijn.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Het portaal moet worden ontwikkeld/ingekocht. De koppeling tussen portal en adm./adviespakket moet worden gebouwd. Een portaal vereist vaak een eigen client-applicatie aan client kant.

Installatie: Buiten een portaal-client applicatie hoeft verder geen speciale software geïnstalleerd te worden.

Beheer: De portal wordt centraal beheerd.

Transformatie van gegevens: Transformatie vindt plaats tbv de diverse koppelingen aan de achterkant van het portaal.

Techniek: Het portaal heeft een op het adm./adviespakket afgestemd koppelingsmechanisme. Om aan te sluiten op de diverse services van maatschappijen ondersteunt het portaal diverse protocollen (bv GIM-Transactieservice, GIM Resultatenservice, Webservices).

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle mogelijke functies/producten worden door een portaal ondersteund.

Benodigde software: Adm./Adviespakket en Portaal Client aan clientkant

Gebruiksgemak: De gebruiker kan gebruik maken van het portaal door middel van de browser of kan koppelen op het portaal van uit de intermediair software.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens kan in het portaal plaatsvinden aan de hand van schema's. Uitvoeren van businessrules vindt plaats binnen de achterliggende (web)applicaties en services.

Kosten

Initiële kosten: Ontwikkelen en installeren portaal.

Additionele kosten: Inrichten van koppelingen met services van maatschappijen.

Beheerkosten: Beheren portaal door centrale organisatie

Brancheaafspraken

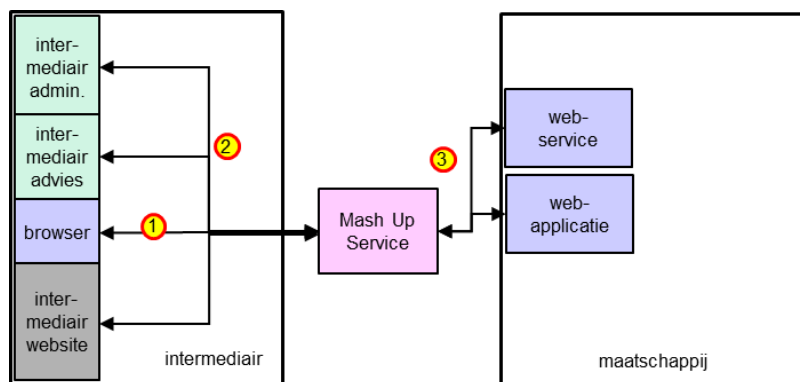
Aanwezig: Voor GIM-koppelingen zijn standaarden aanwezig.

Toepassingen:

iMarket van Polaris (UK)

MeetingPoint

3. Mash Up Service



Mash Up is een techniek om webdialogen te manipuleren (lezen, schrijven en/of samenvoegen). Een mash up service kan worden aangesproken via een dialoog of webservice. Mash Up verzamelt gegevens van verschillende webapplicaties en webservices, zonder dat webpagina's van de webapplicaties aan de gebruiker worden getoond in de browser. Het invoeren/tonen en het navigeren door de gegevens heen vindt plaats binnen de Mash Up Service. Mash Up Service, met andere woorden, verzamelt informatie en plaatst invoervelden voor het uitvoeren van transacties in een dialoog met de gebruiker. Verschillende extranetten kunnen worden gekoppeld aan de Mash Up Service via een zogenaamde Screen Scraper. De techniek voorkomt dat het intermediair te maken krijgt met verschillende wijzen van navigatie en bediening van extranetten en kan met deze techniek informatie verzamelen van verschillende webapplicaties en webservices en deze in een overzicht getoond krijgen. Het intermediair kan op deze manier ook informatie uit zijn intermediair software onttrekken (bijvoorbeeld richting de klant) als deze software als webapplicatie is ontwikkeld.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

- (1) Adm/Adviespakket – Mash Up Server. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 van toepassing zijn.
- (2) Browser – Mash Up Server. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 2, 3, 4, 5, 6 van toepassing zijn.
- (3) Mash Up Server – Webapplicatie/Webservice. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 van toepassing zijn.

Complexiteit

Software ontwikkeling: Adm./Adviespakket koppeling met de Mash-Up Service bouwen.
Installatie: Mash-Up Service installeren en configureren voor het koppelen met Browser en Adm/Adviespakket.

Beheer: Uitbreiding van beschikbare functies/producten op webapplicaties impliceert nieuwe- en uitbreiding van bestaande mapping regels binnen de Mash Up Service en aan clientkant.

Transformatie van gegevens: Gegevens worden minimaal 1x getransformeerd.

Techniek: De Mash-Up Service bevat de regels (scripts) om de juiste velden te selecteren van de diverse webapplicaties en webservices en de gegevens naar het gewenste formaat te vertalen. Voorwaarde is dat de veldnamen binnen de scripts te relateren zijn aan de veldnamen op de webpagina's en binnen de webservices. Mash Up Service gebruikt zelf de Form Filling, Screen Scraping en Webservice technieken.

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle bestaande webapplicaties zijn aan te sluiten op een Mash Service zonder bilateraal overleg. Ontkoppeling van implementatie planningen dus. Alle (eenvoudige) premie/offerte/aanvraag/informatie functies kunnen worden ondersteund.

Benodigde software: Mash Service moet worden ingericht.

Gebruiksgemak: De gebruiker werkt op basis van een dialoog met het adm./adviespakket of de dialoog van de Mash Up Service, en krijgt dus niet te maken met verschillende schermlayouts en navigatie.

Validatie van gegevens en businessrules

Controle- en validatie van gegevens en het uitvoeren van businessrules vindt geheel plaats binnen de achterliggende webapplicaties en services. De gegevens moeten wel correct aangeleverd worden omdat foutafhandeling niet via de dialoog van het extranet kan plaatsvinden. Er moet dus validatie plaatsvinden binnen de Mash-Up Service.

Kosten

Initiële kosten: Mash-Up Service inregelen en koppelen aan adm./adviespakket aan clientkant.

Additionele kosten: Bouwen services voor nieuwe producten/functies aan serverkant.

Beheerkosten: Mash-Up Service inregelen voor veranderingen en uitbreidingen webapplicaties.

Brancheafspraken

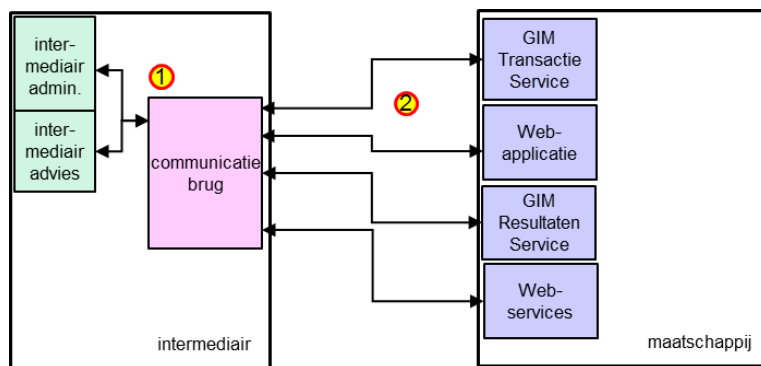
Aanwezig: Nee.

Gewenst: Gestandaardiseerde specificatie van input/output en navigatie van de webapplicatie.

Toepassingen:

Verzamelen van informatie, combineren van meerdere webapplicaties tot 1 webapplicatie richting intermediair.
MeetingPoint

4. Communicatiebrug



Een *Communicatie brug* is een decentrale applicatie die verschillende koppelingen met services en webapplicaties van de maatschappij verzorgt. In de communicatie brug wordt een register bijgehouden waarin de aangesloten services en webapplicaties zijn geregistreerd. Transacties worden automatisch naar de geselecteerde services van maatschappijen gerouteerd waar ze worden afgehandeld. De werking is als volgt: Het intermediair start vanuit zijn intermediair software en voert daar de gegevens in. Wanneer hij de gegevens wil doorzetten naar de maatschappij zoekt de communicatie brug uit welke koppeling(en) mogelijk zijn. Het intermediair kiest een mogelijke koppelingsmanier (online, bericht of offline) en geeft opdracht om te koppelen. Afhankelijk van het soort koppeling ontvangt het intermediair een direct of uitgesteld antwoord terug. De communicatie brug wordt geïnstalleerd op de computer van het intermediair of binnen het lokale netwerk van het intermediair (maw decentraal).

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

- (1) Adm./Adviespakket – Communicatiebrug. Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1 t/m 15 van toepassing zijn.
- (2) Communicatiebrug – Services: Op dit koppelvlak kunnen de technieken 1 t/m 15 van toepassing zijn.

Complexiteit

Software ontwikkeling: De communicatiebrug moet worden ontwikkeld/ingekocht. De koppeling tussen communicatiebrug en adm./adviespakket moet worden gebouwd.

Installatie: Aan clientkant moet de communicatiebrug geïnstalleerd worden. Beheer: Nieuwe versies van de brug dienen steeds geïnstalleerd te worden om de beschikking over nieuwe functionaliteit te krijgen. Bijbehorend register en vertaalscripts moeten worden onderhouden.

Transformatie van gegevens: Transformatie vindt plaats tbv de diverse koppelingen aan de achterkant van de communicatiebrug.

Techniek: De communicatiebrug heeft een op het adm/adviespakket afgestemde koppelingsmechanisme. Om aan te sluiten op de diverse services van maatschappijen ondersteunt een communicatiebrug diverse protocollen (bv GIM-Transactieservice, GIM Resultatenservice, Webservices).

Gebruikspotentieel

Producten/functies: Alle mogelijke functies/producten zijn doorgaans door een communicatiebrug.

Benodigde software: Adm./Adviespakket en communicatiebrug aan clientkant

Gebruiksgemak: De gebruiker heeft te maken met 1 koppelingsmechanisme, namelijk met de communicatiebrug.

Validatie van gegevens en businessrules

Validatie van gegevens kan in de communicatiebrug plaatsvinden aan de hand van schema's. Uitvoeren van businessrules vindt doorgaans plaats binnen de achterliggende (web)applicaties en services.

Kosten

Initiële kosten: Ontwikkelen en installeren communicatiebrug.

Additionele kosten: Inrichten van koppelingen met services van maatschappijen.

Beheerkosten: Beheren communicatiebrug.

Brancheafspraken

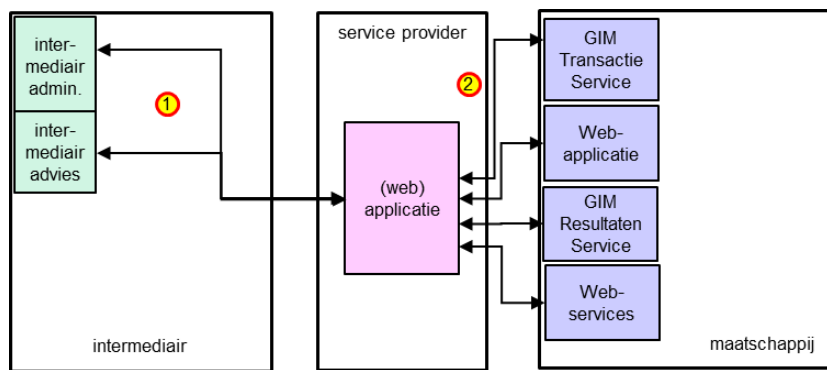
Aanwezig: Voor GIM-koppelingen zijn standaarden aanwezig.

Toepassingen:

GIM-Module

IVANS-Bridge

5. Distributed Processing



Distributed Processing is een techniek waarbij de processen gebruik maken van applicaties en gegevens op andere computers die over een netwerk verbinding te benaderen zijn. Hiermee kan het proces van het intermediair, of delen van het proces door een “derde” worden uitgevoerd. Het proces wordt gestart in de software van het intermediair en maakt daarbij gebruik van applicaties die draaien bij derden en de gegevens die daar opgeslagen zijn. In de meeste gevallen is dit een Service Provider die het proces overneemt. De (web)applicatie, die door de service provider ter beschikking wordt gesteld, ondersteunt diverse koppelingen met maatschappijen en wordt zelf als webservice aangeroepen.

Software ontwikkeling: De applicatie van de service provider voor procesondersteuning moet worden ontwikkeld/ingekocht. De koppeling tussen deze applicatie en de intermediaire software moet worden gebouwd.
Installatie: Buiten de koppeling met de applicatie van de service provider hoeft verder aan client kant geen speciale software geïnstalleerd te worden. De service provider dient een beveiligde omgeving in te richten.
Beheer: De service provider beheert de applicatie(s) centraal.
Transformatie van gegevens: Transformatie vindt plaats tbv de diverse koppelingen aan de achterkant van de applicatie.
Techniek: De applicatie van de service provider heeft een op de intermediaire software afgestemd koppelingsmechanisme. Om aan te sluiten op de diverse services van maatschappijen ondersteunt de applicatie van de service provider diverse protocollen (bv GIM-Transactieservice, GIM Resultatenservice, Webservices).
Gebruikspotentieel
Producten/functies: Alle mogelijke functies/producten kunnen worden ondersteund.
Benodigde software: Intermediaire software en een koppeling met de applicatie van de service provider aan client kant
Gebruiksgemak: De gebruiker heeft te maken met 1 koppelingsmechanisme, namelijk die met de applicatie van de service provider.
Validatie van gegevens en businessrules
Validatie (=controle) van gegevens en het uitvoeren van de businessrules vindt plaats binnen de applicatie van de service provider.
Kosten
Initiële kosten: Ontwikkelen applicatie van de service provider.
Additionele kosten: Inrichten van koppelingen met de applicatie van de service provider.
Beheerkosten: Beheren beveiligde server omgeving waarop de applicatie is gehost.
Brancheafspraken
Aanwezig: Voor GIM-koppelingen, die mogelijk aan de achterkant van de applicatie worden gebruikt, zijn standaarden aanwezig.

Koppelingen (omcirkeld in diagram)

(1) Adm./Adviespakket – (Web)applicatie. Binnen distributed processing wordt doorgaans alleen de webservices (koppelingstechniek 7) gebruikt.

Toepassingen:
Service providers