



# **Handboek AFD-Berichten**

**Versie  
20170101.1**

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>5</b>
1.1 DOELSTELLING .....	5
1.2 DOELGROEP .....	5
1.3 OPZET .....	5
1.4 LEESWIJZER .....	5
<b>2. INTRODUCTIE AFD-BERICHTEN .....</b>	<b>6</b>
2.1 WAT ZIJN AFD-BERICHTSOORTEN? .....	6
2.2 WAT IS EEN AFD-BERICHTSTRUCTUUR? .....	7
2.3 HOE LEGT SIVI AFD-BERICHTSTRUCTUREN VAST? .....	7
2.4 VOORBEELDEN VAN AFD-BERICHTSTRUCTUREN .....	8
2.5 WAT ZIJN AFD-BERICHTEN? .....	9
<b>3. INTRODUCTIE VIEWS, P-VIEWS EN GIM SJABLONEN .....</b>	<b>11</b>
3.1 INLEIDING .....	11
3.2 VIEWS .....	11
3.3 P-VIEWS .....	12
3.4 GIM SJABLONEN EN RESULTATEN .....	14
<b>4. ALGEMENE SPELREGELS AFD-BERICHTEN .....</b>	<b>16</b>
4.1 VOLGORDE VAN ENTITEITEN EN ATTRIBUTEN .....	16
4.2 GEBRUIK VOLGNUMMER BIJ HERHALING VAN ENTITEITEN .....	16
4.3 VERWIJZING NAAR ANDERE ENTITEIT .....	16
4.4 VERWERKINGSCODES .....	16
4.5 BIJLAGEN IN BERICHTEN .....	17
4.6 TRANSACTIESTATUS .....	18
4.7 NOTATIE VAN BEDRAGEN / AANTALLEN / PERCENTAGES .....	19
4.8 VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN BEDRAGEN .....	19
4.9 NOTATIE VAN PERSOONSGEGEVENS .....	19
4.10 BEROEPENCLASSIFICATIE .....	19
4.11 ATTRIBUTEN EN VOLGORDE VAN BELANGRIJKHEID .....	20
4.12 SEPA .....	20
4.13 DOORGEVEN COMPLETE POLISSEN .....	22
<b>5. SPELREGELS CONTRACTBERICHT (VERZEKERINGSCONTRACTEN) .....</b>	<b>23</b>
5.1 INLEIDING .....	23
5.2 CONTRACTEN .....	23
5.3 SOORTEN VERZEKERINGSCONTRACTEN .....	24
5.4 PARTIJEN .....	25
5.5 OBJECTEN .....	25
5.6 DEKKINGEN .....	26
5.7 AANVULLENDE DEKKINGEN .....	27
5.8 BOEKINGEN .....	28
5.9 TERMIJNBEDRAGEN .....	29
5.10 EXTERN INDICATIEF .....	32
5.11 PROVISIE .....	32
5.12 SPELREGELS T.A.V. AANVRAGEN VAN RESULTAATBERICHTEN .....	34
5.13 SPELREGELS T.A.V. VERZENDEN RESULTAATBERICHTEN ALS ANTWOORD OP AANVRAGEN .....	36
5.14 SPELREGELS T.A.V. VERZENDEN VAN PROLONGATIES .....	41
5.15 SPELREGELS T.A.V. VERZENDEN VAN OVERIGE RESULTAATBERICHTEN .....	42
<b>6. SPELREGELS PAKKETBERICHT (VERZEKERINGSCONTRACTEN) .....</b>	<b>44</b>
6.1 INLEIDING .....	44
6.2 STRUCTUUR PAKKETBERICHT .....	44
6.3 MANTEL .....	44
6.4 POLIS/ONDERDEEL .....	46
6.5 SPELREGELS T.A.V. AANVRAGEN VAN RESULTAATBERICHTEN .....	46
6.6 SPELREGELS T.A.V. VERZENDEN RESULTAATBERICHTEN ALS ANTWOORD OP AANVRAGEN .....	50

6.7	SPELREGELS T.A.V. VERZENDEN VAN PROLONGATIES .....	58
6.8	SPELREGELS T.A.V. VERZENDEN VAN OVERIGE RESULTAATBERICHTEN .....	58
<b>7.</b>	<b>SPELREGELS RELATIEBERICHT .....</b>	<b>61</b>
7.1	INLEIDING.....	61
7.2	STRUCTUUR RELATIEBERICHT .....	61
7.3	DOORGEVEN RELATIEWIJZIGING.....	61
7.4	DOORGEVEN RELATIEDOSSIER.....	62
<b>8.</b>	<b>SPELREGELS BATCHBERICHT.....</b>	<b>65</b>
<b>9.</b>	<b>SPELREGELS GROEPBERICHT.....</b>	<b>66</b>
9.1	STRUCTUUR GROEPBERICHT .....	66
9.2	BEHEERMUTATIES .....	66
9.3	AANVRAGEN OFFERTES EN CONTRACTEN .....	67
<b>10.</b>	<b>SPELREGELS SCHADEBERICHT .....</b>	<b>69</b>
10.1	INLEIDING.....	69
10.2	STRUCTUUR SCHADEBERICHT.....	69
10.3	SCHADE MELDEN .....	69
<b>11.</b>	<b>SPELREGELS SCHADEFACTUUR .....</b>	<b>70</b>
11.1	INLEIDING.....	70
11.2	STRUCTUUR SCHADEFACTUUR.....	70
<b>12.</b>	<b>BIJLAGEN .....</b>	<b>71</b>
12.1	A: TOEGESTANE BRANCHE-OBJECT COMBINATIES.....	71
12.2	B: TOEGESTANE BRANCHEOVERSCHRIJDENDE COMBINATIES.....	71
12.3	C: KRUISTABEL DEKKINGSCODES VERSUS DEKKINGSENTITEITEN .....	71

## VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Auteur	Status
20120401.1	01-04-2012	SIVI	Vervallen
20140801.1	01-08-2014	SIVI	Vervallen
20160201.1	26-02-2016	SIVI	Vervallen
20160701.1	01-07-2016	SIVI	Vervallen
20170101.1	01-01-2017	SIVI	Definitief

### Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

Hoofdstuk/Paragraaf	Aanpassing
5.9	Spelregel met betrekking tot kortlopende polissen toegevoegd.
5.15	Bij verzenden bestandsinterface (PBI) altijd 'Reden doorgeven contract, code' = 002.

# 1. Inleiding

## 1.1 Doelstelling

Dit handboek beschrijft de afspraken ten aanzien (de toepassing) van AFD-Berichten.

## 1.2 Doelgroep

Doelgroep	Upper Management	Midden / Lijn Management	Consultant, Ontwikkelaar e.d.
Verzekeraars <sup>1</sup>	Nee	Nee	Ja
Intermediairs	Nee	Nee	Ja
Leveranciers	Nee	Nee	Ja

## 1.3 Opzet

Na deze inleiding wordt in hoofdstuk 2 een introductie gegeven van AFD-Berichten. De belangrijkste toepassingen van AFD-Berichten komen aan bod in Hoofdstuk 3, Hoofdstuk 4 beschrijft de algemene spelregels die van kracht zijn voor AFD-Berichten. In de daarop volgende hoofdstukken worden de spelregels beschreven die van toepassing zijn voor:

- Contractbericht – hoofdstuk 5
- Pakketbericht – hoofdstuk 6
- Relatiebericht – hoofdstuk 7
- Batchbericht – hoofdstuk 8
- Groepbericht – hoofdstuk 9
- Schadebericht – hoofdstuk 10
- Schadefactuur – hoofdstuk 11

Hoofdstuk 12 bevat verwijzingen naar apart meegeleverde bijlagen.

## 1.4 Leeswijzer

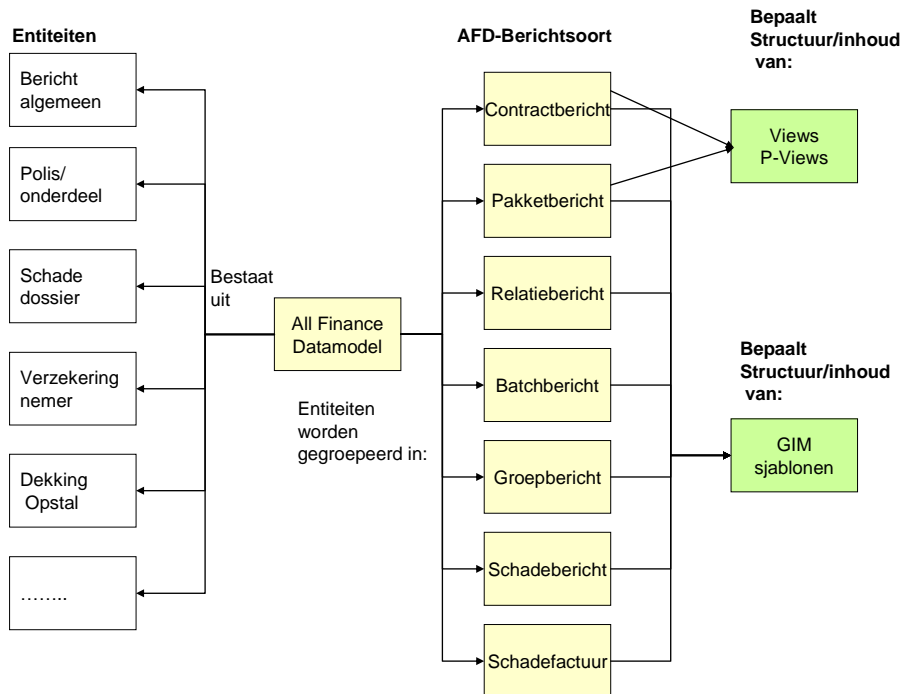
De hoofdstukken 2 tot en met 4 bevatten basisafspraken ten aanzien de toepassing van de berichtsoorten die in de daarop volgende hoofdstukken worden besproken.

---

<sup>1</sup> Verzekeraars en volmachten. Volmachten worden in het vervolg niet apart genoemd.

## 2. Introductie AFD-Berichten

### 2.1 Wat zijn AFD-Berichtsoorten?



Een AFD-Berichtsoort is een bepaalde categorie van gelijksoortige AFD-Berichten met een overeenkomstige structuuropbouw waarvoor bepaalde afspraken van kracht zijn.

De volgende AFD-Berichtsoorten worden onderkend:

- (1) Contractbericht  
In een contractbericht kunnen partijen en objecten opgenomen worden. Voor de diverse contractsoorten zijn bovendien specifieke entiteiten opgenomen. Voorbeelden hiervan zijn: dekkingen (voor verzekeringen), fondsen (voor beleggingen) en stortingen (voor depots)
- (2) Pakketbericht  
Een pakketbericht bevat een verzameling contracten van eenzelfde klant, bij eenzelfde maatschappij (of volmacht), en die met elkaar verbonden worden door een mantel.
- (3) Relatiebericht  
Een relatiebericht bevat algemene gegevens van een relatie (klant) en kan tevens de contracten en pakketten van de relatie bevatten.
- (4) Batchbericht  
Een batchbericht is een verzameling van berichten en kan alle berichtsoorten bevatten.
- (5) Groepbericht  
Een groepbericht dient voor het communiceren van relatie- en contractgegevens van een groep. Een groep kan zijn een verzameling van werknemers van een bedrijf, maar ook de leden van een vereniging of deelnemers aan een stichting die gezamenlijk een overeenkomst hebben met bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij.
- (6) Schadebericht  
Een schadebericht dient voor het doorgeven van gegevens van een schademelding / schadedossier.
- (7) Schadefactuur  
Een schadefactuur dient voor het communiceren van de te innen bedragen bij een verzekeraar na schadeherstel of serviceverlening.

## 2.2 Wat is een AFD-Berichtstructuur?

In het AFD worden geen relaties tussen entiteiten vastgelegd. Op basis van het AFD worden een of meer hiërarchische structuren gespecificeerd. In deze structuur worden de relaties tussen de entiteiten aangegeven. Een dergelijke structuur noemen we een AFD-Berichtstructuur. Per AFD-Berichtstructuur wordt de hiërarchie vastgelegd in een tabel. Voor een bepaalde AFD-Berichtsoort kunnen meerdere AFD-Berichtstructuren van toepassing zijn.

<b>AFD-berichtsoort</b>	<b>AFD-berichtstructuur die van toepassing is / kan zijn</b>
Contractbericht	Contractbericht
Pakketbericht	Pakketmantel Pakketonderdeel
Relatiebericht	Relatiemantel Contractbericht Pakketmantel Pakketonderdeel
Batchbericht	Contractbericht Pakketmantel Pakketonderdeel Relatiemantel Groepmantel Deelnemersmantel Schadebericht Schadefactuur
Groepbericht	Groepmantel Deelnemersmantel
Schadebericht	Schadebericht
Schadefactuur	Schadefactuur

## 2.3 Hoe legt SIVI AFD-Berichtstructuren vast?

SIVI legt de AFD-Berichtstructuren vast in een hiërarchie tabel. De lay-out van deze tabel is hieronder beschreven.

<b>Nr</b>	<b>Naam</b>	<b>Formaat</b>	<b>Positie</b>
1)	Entiteitscode niveau 1	Alfanumeriek	1-2
2)	Entiteitscode niveau 2	Alfanumeriek	4-5
3)	Entiteitscode niveau 3	Alfanumeriek	7-8
4)	Entiteitscode niveau 4	Alfanumeriek	10-11
5)	Entiteitscode niveau 5	Alfanumeriek	13-14
6)	Naam entiteit	Alfanumeriek	16-53
7)	AFD-Berichtstructuur Contractbericht	Alfanumeriek	54-54
8)	AFD-Berichtstructuur Pakketmantel	Alfanumeriek	55-55
9)	AFD-Berichtstructuur Pakketonderdeel	Alfanumeriek	56-56
10)	AFD-Berichtstructuur Relatiemantel	Alfanumeriek	57-57
11)	AFD-Berichtstructuur Schadebericht	Alfanumeriek	58-58
12)	AFD-Berichtstructuur Groepmantel	Alfanumeriek	59-59
13)	AFD-Berichtstructuur Deelnemersmantel	Alfanumeriek	60-60
14)	AFD-Berichtstructuur Schadefactuur	Alfanumeriek	61-61

**Nr. 1 t/m 5**

De entiteitscode is de unieke identificatie van een bepaalde entiteit in het AFD.  
Het niveau van nesting wordt bepaald door de positie.

**Nr. 6**

De naam van de entiteit in het AFD.

**Nr. 7 t/m 14**

De volgende waarden kunnen voorkomen:

V = Verplicht

F = Facultatief

= niet van toepassing

## 2.4 Voorbeelden van AFD-Berichtstructuren

AFD-Berichtstructuren kunnen op meerdere manieren worden weergegeven.

### Voorbeelden van AFD-Berichtstructuren (1)

#### Schadebericht:

- Polis/Onderdeel is genest onder Schadedossier.
- Partij Verzekeringnemer is genest onder Polis/Onderdeel.
- Onder de Partij Verzekeringnemer is een hele serie entiteiten genest.

#### Contractbericht:

- Onder het Polis/Onderdeel is een Partij Tussenpersoon met bijbehorende Contactpersoon genest.
- Onder de Partij Verzekeringnemer is een hele serie entiteiten genest.
- Via Partij Werkgever worden de gegevens van de werkgever van de Verzekeringnemer doorgegeven.

#### Schadebericht (deel)

SD	Schadedossier
PP	Polis/Onderdeel
VP	Partij Verzekeringnemer
IK	Inkomen/Beroep v/e partij
OB	Object Motorrijtuig
IP	Dekking Inboedel
OP	Dekking Opstal
KB	Dekking Kostbaarheden
CD	Dekking Casco Caravan
DA	Dekking Aansprakelijkheid

#### Contractbericht (deel)

PP	Polis/Onderdeel
TP	Partij Tussenpersoon
KP	Partij Contactpersoon
VP	Partij Verzekeringnemer
IK	Inkomen/Beroep
GV	Gezondheid
AC	Uitgaven v/e persoon
VG	Partij Verzorger
WG	Partij Werkgever
SO	Schadehistorie



## Voorbeelden van AFD-Berichtstructuren (2)

Hieronder volgen voorbeelden van een alternatieve weergave van een AFD-Berichtstructuur.

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit
AL			Bericht Algemeen
PP			Polis/Onderdeel
	VP		Partij Verzekeringnemer
	OB		Object motorvoertuig
	WA		Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid
	CA		Dekking Casco
	BO		Boeking onderdeel

De opgegeven dekkingen gelden voor het gehele contract.

De structuur kent 2 niveaus.

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit
AL			Bericht Algemeen
PP			Polis/Onderdeel
	VP		Partij Verzekeringnemer
	VZ		Verzekerd persoon (1)
		AO	Dekking Arbeidsongeschiktheid
		PL	Dekking Premievrijstelling
	VZ		Verzekerd persoon (2)
		AO	Dekking Arbeidsongeschiktheid
		PL	Dekking Premievrijstelling
	PB		Partij afwijkende premiebetaler
	BG		Partij begunstigde (1)
	BG		Partij begunstigde (2)
		IK	Beroep/inkomen personen
	BO		Boeking onderdeel (verwijst naar afwijkende premiebetaler)

De dekkingen zijn gekoppeld aan een verzekerde.

De structuur kent 3 niveaus.

## 2.5 Wat zijn AFD-Berichten?

Een AFD-Bericht beschrijft de interface tussen twee geautomatiseerde toepassingen die berichten uitwisselen, bijvoorbeeld de BackOffice van een verzekeraar en het administratiepakket van een intermediair. Om een bepaald AFD-Bericht te implementeren is het van belang de AFD-Berichtsoort te onderkennen. Dit geeft namelijk inzicht in de spelregels die van toepassing zijn, onder meer ten aanzien van het toepassen van de juiste AFD-Berichtstructuur / AFD-Berichtstructuren.

In de specificatie van een AFD-Bericht wordt het volgende beschreven:

- 1) De naam van het AFD-Bericht;
- 2) Opsomming van de entiteiten die van belang zijn in het AFD-Bericht;
- 3) De structuur.

Van een entiteit wordt beschreven:

- 1) Naam van de entiteit;
- 2) Omschrijving van de entiteit;
- 3) Of een entiteit verplicht of facultatief is;
- 4) Maximaal aantal keren dat de entiteit mag voorkomen in het AFD-Bericht;
- 5) Per entiteit worden de attributen beschreven die van belang zijn in het AFD-Bericht.

Van een attribuut wordt beschreven:

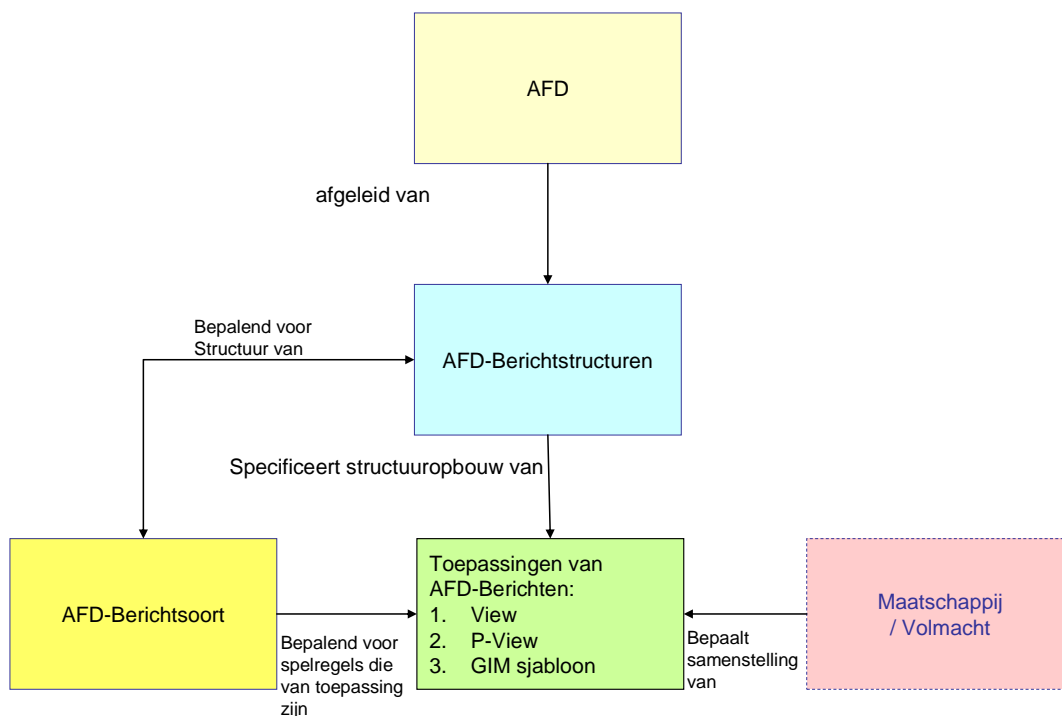
- 1) Naam van het attribuut;
- 2) Omschrijving van het attribuut;
- 3) Formaat van het attribuut;
- 4) Of een attribuut verplicht of facultatief is;
- 5) Naam van de codelijst als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 6) Toegestane waarden als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 7) Eventuele condities die bij gebruik van het attribuut van belang zijn.

### 3. Introductie Views, P-Views en GIM sjablonen

#### 3.1 Inleiding

De belangrijkste toepassingen van AFD-Berichten die in de praktijk onderkend worden:

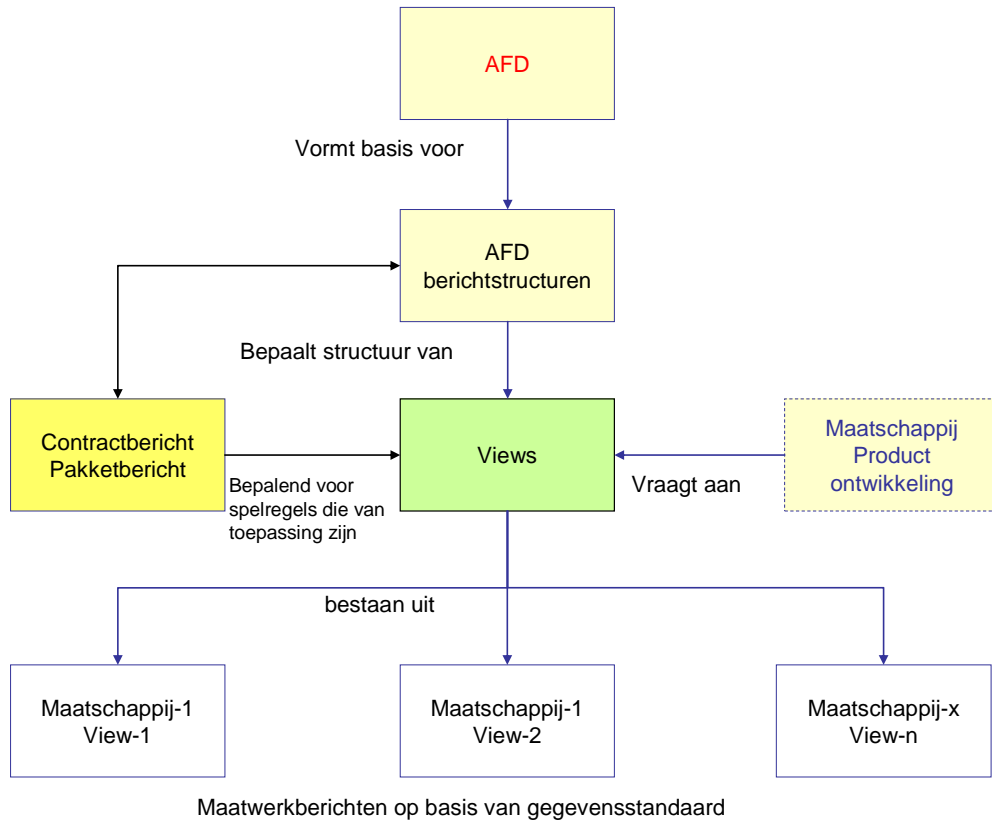
- (1) Views
- (2) P-Views
- (3) GIM sjablonen



#### 3.2 Views

- Een View is een gestructureerd bericht, bedoeld voor het doen van een aanvraag of mutatie vanuit het intermediair. Het bericht bevat een aantal labels met ingevulde waarden en is specifiek gemaakt voor een product van een verzekeringmaatschappij. In een View wordt door de verzekeraar aangegeven welke gegevens-elementen uit het AFD verplicht en facultatief zijn. Voorts kan een verzekeraar voor een gegevens-element - waarvoor een AFD-codelijst van toepassing is - aangeven welke codewaarden van toepassing zijn.
- De Views worden tweemaal per jaar – in de vorm van een automatisch verwerkbaar tabellenset - door ABZ uitgeleverd aan de met ABZ samenwerkende systeemhuizen.
- Een View wordt door het intermediair gevuld in het pakket waarin hij contracten vastlegt. Nadat de gegevens zijn ingevuld maakt de software van het intermediair een bericht aan dat in de postbus van de desbetreffende verzekeraar wordt geplaatst. De verzekeraar kan op een later door hem gekozen moment het bericht uit zijn postbus ophalen en verwerken.
- De volgende entiteiten mogen maar 1x voorkomen in een bericht:
  - Bericht Algemeen
  - Contract pakket
  - Contract Polis/Onderdeel
  - Contract Raamcontract
- Een View bevat altijd de entiteit 'Bericht Algemeen' met de labels:

- Berichtfunctie, code
- Verwerkingscode entiteit
- Versie datacatalogus
- Soort view, code
- Versienummer view, code



### 3.3 P-Views

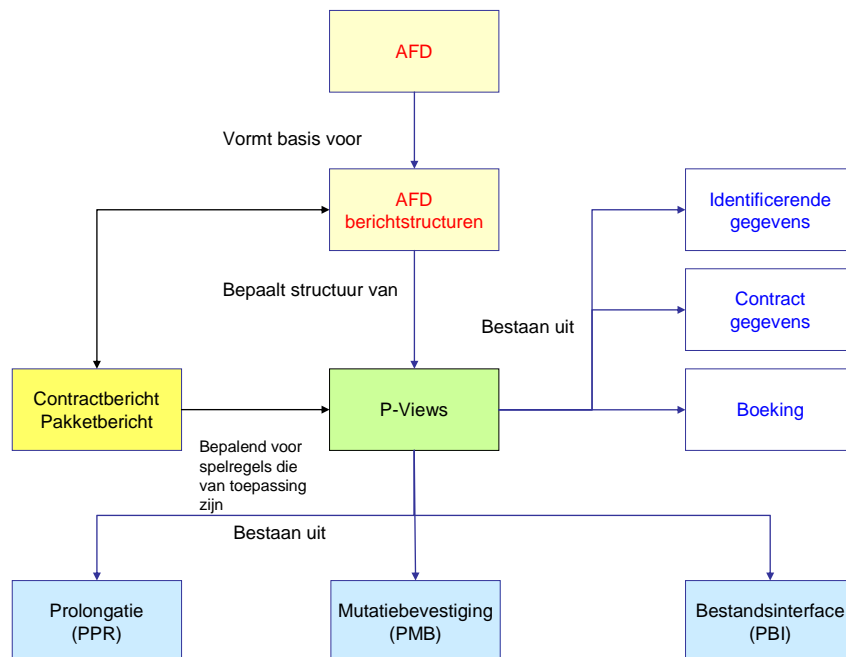
Een P-View is een gestructureerd bericht en is bedoeld voor het bevestigen van een mutatie, het verzenden van bestandsgegevens of het verzenden van prolongatiegegevens vanuit de verzekeraar naar het intermediair. In alle P-Views zijn identificerende gegevens opgenomen om de contracten te kunnen identificeren in de contractadministratie van het intermediair.

#### **P-Views zijn resultaatberichten**

P-Views worden (verderop in dit handboek) beschouwd als een vorm van **resultaatberichten**, die via een berichtendienst (ADN) of de GIM Resultatenservice worden verstrekt aan intermediairs.

## Functies van P-Views

Functie P-View	Doel voor tussenpersoon	Aanleiding versturen
Prolongatie (PPR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijwerken administratie met verzekeringstechnische gegevens</li> <li>Informereren klant.</li> <li>Controleren maatschappij.</li> <li>Vorbereiden incasso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De premietermijn vervalt</li> <li>De polistermijn wordt verlengd</li> <li>De contractsduur wordt verlengd</li> </ul>
Mutatiebevestiging (PMB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijwerken administratie met verzekeringstechnische gegevens</li> <li>Informereren klant.</li> <li>Controleren maatschappij.</li> <li>Vorbereiden incasso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bevestiging nieuwe aanvraag</li> <li>Bevestiging mutatie aanvraag</li> <li>Eenzijdige aanpassing voorwaarden van de polis (vanuit de verzekeraar)</li> <li>Bevestiging royement / opschorting</li> <li>Bevestiging in kracht herstellen opschorting</li> <li>Bevestiging omzetten polis naar pakket of vice versa</li> </ul>
Bestandsinterface (PBI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Initieel inrichten geautomatiseerde administratie.</li> <li>Synchroniseren administraties.</li> <li>Automatisch verwerken van gegevens bij portefeuilleoverdracht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doorgeven actuele situatie van de polis</li> </ul>



Met 'Reden doorgeven contract, code' (Bericht algemeen) wordt de functie van het resultaat aangeduid.

Waarde	Omschrijving
001	Contract na prolongatie
002	Contract ter informatie
100	Bevestiging aanvraag nieuw contract
101	Bevestiging royement
102	Bevestiging opschorting
103	Bevestiging opheffen opschorting
104	Bevestiging opvoer bestaande polis op pakket
105	Bevestiging mutatie algemeen
106	Bevestiging opheffing royement
107	Bevestiging afmelden polis van pakket
200	Afvoer contract t.g.v. intermediairwijziging
201	Opvoer contract t.g.v. intermediairwijziging
300	Boeking zonder poliswijziging

### 3.4 GIM sjablonen en resultaten

Maatschappijen hebben voor de diverse producten / processen verschillende informatiebehoeften. Zo kunnen bij een inboedelverzekering voor de ene maatschappij andere gegevens noodzakelijk zijn dan bij een andere maatschappij. Om de informatiebehoefte aan te kunnen geven, stellen maatschappijen GIM sjablonen op. Een GIM sjabloon is een XML-bestand, waarbinnen alle XML tags verwijzen naar het AFD. De software van het intermediair kan al ingevoerde gegevens in het GIM sjabloon vullen. Hiermee wordt voorkomen dat het intermediair deze gegevens in het extranet nogmaals moet invoeren. Na het voltooien van de transactie communiceert de maatschappij het **resultaat** in een gevuld sjabloon. De invoergegevens en de berekende gegevens worden in het resultaat opgenomen. Het resultaat kan ook bijlagen bevatten.

GIM sjablonen spelen een essentiële rol in de executie van het GIM protocol. Op het moment dat het intermediair bijvoorbeeld een autoverzekering wil aanvragen bij een specifieke verzekeraar, zoekt de software van het intermediair contact met het extranet van de verzekeraar. Vanuit het extranet wordt een bericht met labels (een GIM sjabloon) naar de software van het intermediair gestuurd. De labels corresponderen met gegevenselementen uit het AFD. Het bericht met labels dekt de informatiebehoefte van de verzekeraar voor het aanvragen van een autoverzekering af. De software van het intermediair vult alle beschikbare gegevens in het bericht in en dit wordt geretourneerd naar het extranet van de verzekeraar. Hierna wordt automatisch een browsersessie in het extranet van de verzekeraar opgestart. Alle gegevens die al waren ingevoerd in de software van het intermediair, hoeven niet opnieuw te worden ingeklopt. De transactie wordt in het extranet voltooid en alle ingevulde gegevens worden ook teruggegeven aan de software van het intermediair, eventueel aangevuld met een boeking, digitale polis etc.

#### Afspraken:

- Per product/functie combinatie kan een verschillend sjabloon worden gedefinieerd, maar het is ook mogelijk voor alle functies op een product één sjabloon te specificeren.
- De sjabloon bevat alleen elementen die verwijzen naar het AFD.
- De Entiteitscode wordt niet in sjablonen opgenomen.
- Herhalende entiteiten worden in een sjabloon slechts eenmaal opgenomen. Uitzondering hierop is de entiteit 'Bijlage'. De maatschappij kan namelijk om meerdere bijlagen verzoeken. Het attribuut 'Bijlagesoort' moet dan ook gevuld aanwezig zijn.
- Tevens kan Polis/Onderdeel bij pakketpolissen herhalend opgenomen zijn. De attributen 'Soort View, code' en 'ADN Branchecode' maken het desbetreffende Polis/Onderdeel uniek.
- De sjabloon bevat altijd de entiteit 'Bericht Algemeen' en het attribuut 'Berichtfunctie, code'.
- Voor sjablonen voor pakketpolissen, relatiebericht en deelnemerspakketten waarbij de contracten, onderdelen en pakketten uniek geïdentificeerd moeten worden:
  - 'Soort view, code' en 'ADN branchecode' zijn verplicht in de onderdelen van een pakketpolis.

- In een relatiebericht en deelnemerspakket binnen een groepsbericht worden ook de contracten voorzien van 'Soort view, code' en 'ADN branchecode'.
- De waarden voor 'Soort view, code' en 'ADN branchecode' moeten ingevuld zijn door de functie die de sjabloon aanbiedt.
- De combinatie 'Soort view, code' en 'ADN branchecode' dient uniek te zijn in de sjabloon.
- Als een onderdeel meerdere keren kan voorkomen in een pakket dan wordt dit onderdeel slechts één keer opgenomen in de sjabloon.
- Dekking Algemeen wordt nooit opgenomen in een GIM sjabloon, maar is uitsluitend bedoeld voor resultaten.

## 4. Algemene spelregels AFD-Berichten

### 4.1 Volgorde van entiteiten en attributen

- 1) De eerste entiteit in een AFD-Bericht is altijd Bericht Algemeen (AL).
- 2) De volgorde van entiteiten op hetzelfde niveau van nesting is<sup>2</sup> vrij.  
Voorbeeld:  
Entiteit A  
Entiteit B  
Entiteit C  
    Entiteit D  
    Entiteit E  
Entiteit F  
De volgorde van A, B, C en F is vrij (niveau 1).  
De volgorde van D en E is vrij (niveau 2).
- 3) De volgorde van attributen binnen entiteiten is niet voorgeschreven.

#### **Uitzondering AFD-Webservices**

De volgorde van de entiteiten en attributen binnen entiteiten wordt bepaald door de AFD-Webservice en ligt vast in de WSDL die bij de AFD-Webservice hoort. Entiteiten en attributen binnen entiteiten moeten dan ook in die volgorde, worden aangeleverd aan de AFD-Webservice.

### 4.2 Gebruik volgnummer bij herhaling van entiteiten

Bepaalde entiteiten komen herhaald voor in een AFD-Bericht. Het kan van belang zijn deze entiteiten uniek te identificeren door middel van een volgnummer. Denk aan meerdere verzekerden op een overlijdensdekking van een levensverzekering.

### 4.3 Verwijzing naar andere entiteit

Het is mogelijk entiteiten naar elkaar te laten verwijzen. Dit gebeurt door een verwijzing naar de betreffende entiteitscode en volgnummer van de entiteit op te nemen.

Entiteiten die verwijzen naar een andere entiteit op hetzelfde niveau maken gebruik van de attributen:

- Relatie verhouding tot, code
- Relatie verhouding tot, volgnummer

Entiteiten die verwijzen naar een entiteit van een bovenliggend niveau maken gebruik van:

- Relatie tot, code
- Relatie tot, volgnummer

In de entiteit waarnaar verwezen wordt dient het volgnummer verplicht te worden opgenomen, ook indien de entiteit zelf niet herhalend is.

### 4.4 Verwerkingscodes

Het attribuut 'verwerkingscode entiteit' geeft aan hoe een entiteit verwerkt moet worden door het ontvangende proces. Als het gaat om een bericht dat het resultaat geeft van een bepaald proces, dan geeft de verwerkingscode aan hoe het zendende proces de entiteit heeft verwerkt.

#### **Verwerkingscode entiteit = '0' (Nieuw)**

---

<sup>2</sup> Uitzonderingen worden in de SIVI-documentatie expliciet benoemd.



- De entiteit 'Bericht algemeen' heeft altijd de 'Verwerkingscode' = '0'.
- De entiteit 'Boeking' heeft altijd de 'Verwerkingscode' = '0'.

#### **Verwerkingscode entiteit = '1' (Gewijzigd)**

- Indien een label en een bijbehorende waarde niet worden doorgegeven dan is voor dat gegeven de situatie niet gewijzigd.
- Indien een label zonder bijbehorende waarde wordt doorgegeven, dan is de waarde voor dat label vervallen.

#### **Verwerkingscode entiteit = '2' (Vervallen)**

- Het laten vervallen van entiteiten moet altijd expliciet aangegeven worden. Indien bijvoorbeeld de Casco dekking van een contract vervalt dan wordt de entiteit 'Casco Dekking' in het desbetreffende bericht doorgegeven met 'Verwerkingscode' = '2'.
- Indien de bovenliggende entiteit vervalt, vervallen alle onderliggende entiteiten. Het is in dat geval niet noodzakelijk de onderliggende entiteiten door te geven. Indien de onderliggende entiteiten toch worden meegegeven, dienen deze ook als verwijderd (Verwerkingscode = '2') te worden gekenmerkt.

#### **Verwerkingscode entiteit = '3' (Ter identificatie)**

- Indien een entiteit doorgegeven moet worden terwijl deze entiteit gelijk blijft, dan wordt deze entiteit doorgegeven met de sleutel en de 'Verwerkingscode' = '3'. Dit kan nodig zijn om onderliggende (geneste) entiteiten door te geven.

#### **Verwerkingscode entiteit = '4' (Ter informatie)**

- Indien een bovenliggende entiteit "ter informatie" wordt aangeboden, dient ook de onderliggende entiteit als "ter informatie" (verwerkingscode = '4') te worden aangeboden.
- In een P-View met de functie 'Doorgeven actuele gegevens contract' worden alle entiteiten, behalve 'Bericht algemeen' en 'Boeking', doorgegeven met de Verwerkingscode = '4'.

#### **Spelregels t.a.v. entiteitsverwerkingscodes:**

- De entiteitsverwerkingscodes zijn verplicht in AFD berichten met een wijzigingsfunctie (functie 02, 05, 06, 07 en 11) en Relatiewijziging (17),
- De entiteitsverwerkingscodes zijn verplicht in alle soorten ADN berichten (Views en P-Views),
- Bij de overige berichten kunnen de entiteitsverwerkingscodes worden weggelaten en zijn daardoor facultatief (dit impliceert dat het label niet in de entiteit voorkomt). Indien de entiteitsverwerkingscodes wel aanwezig is in deze berichten dan heeft deze altijd de waarde 0.
- Een entiteitsverwerkingscode zonder waarde is verboden. Als de entiteitsverwerkingscode voorkomt kan deze alleen de waarde 0, 1, 2, 3 of 4 hebben.

## **4.5 Bijlagen in berichten**

In een AFD-Berichtstructuur voor een GIM sjabloon kan de mogelijkheid voor het opnemen van bijlagen worden gedefinieerd. De entiteit Bijlage wordt dan in het GIM-sjabloon opgenomen. Daarbij wordt in attribuut 'Soort attachment, code' het soort bijlage opgegeven, een code uit de AFD codelijst voor soort bijlage. Voorbeelden zijn code=11 voor een offerte of code=16 voor een brief.

De bijlage zelf wordt eerst omgezet naar CodeBase64 code (een tekenset met alleen leesbare tekens) en in het element 'Datastring' geplaatst.

Voorbeeld:

```
<BY>
  <BY_VRWRKCD>0</BY_VRWRKCD>
  <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
  <BY_BYLSRT>11</BY_BYLSRT>
  <BY_BYLID>12345678</BY_BYLID>
```

```

<BY_BYLOMS>Offerte AO verzekering dhr. Jansen</BY_BYLOMS>
<BY_FILNM>Offerte12345678</BY_FILNM>
<BY_EXT>PDF</BY_EXT>
<BY_DATA>FSO:Hwo12S2jASHDasaKASJIgtaQtyiHzbsqq1lpfqs n .....
</BY_DATA>
</BY>

```

Bijlagen hebben de volgende toegestane bestandsformaten:  
html, htm, txt, xml, rtf, pdf, edi, tif, tiff, doc, xls, jpg, jpeg.

Bijlagen mogen gecomprimeerd meegestuurd worden. Het toegestane compressieformaat is ZIP.

Afhankelijk van het transportprotocol kunnen een of meerdere bijlagen naast het AFD-bericht worden verzonden binnen de transactie-envelop. Dit wordt bij de desbetreffende protocollen behandeld.

## 4.6 Transactiestatus

In een AFD-Bericht dat via een GIM protocol wordt uitgewisseld is het mogelijk de status van het transactieproces aan te geven. Het betreft hier dus informatie over de aanvraag, mutatie, of andere transactie informatie die in het bericht uitgewisseld wordt. In de entiteit Transactie Proces worden dan de volgende attributen gevuld:

- Status, code
- Status, toelichting

De entiteit Transactie Proces komt in berichten altijd op hetzelfde niveau voor als de entiteit Bericht Algemeen. Bij pakketpolissen wordt de statusinformatie op mantelniveau gecommuniceerd indien deze voor het hele pakket geldt. Indien de status alleen voor een onderdeel geldt, kan deze op onderdeel niveau worden doorgegeven.

Indien nodig kan een uitgebreide melding of meerdere meldingen met de statusgegevens worden gecommuniceerd door middel van de entiteit Status Melding, die genest wordt onder Transactie Proces. In entiteit Status Melding wordt in ieder geval gevuld:

- Status, tekst
- Gegevens element locatie
  - locatie van het attribuut in het AFD-Bericht waar de melding betrekking op heeft.

### Toelichting aan de hand van voorbeelden:

Status, code	Betekenis	Actie
0 = Afgewezen	De maatschappij heeft de aanvraag afgewezen omdat deze niet voldoet aan de acceptatiecriteria van de maatschappij. De reden van afwijzing dient in het bericht gecommuniceerd te worden.	Het resultaat kan eventueel verwerkt worden in de intermediairadministratie voor later gebruik. Er komt geen mutatiebevestiging van de maatschappij. De maatschappij dient de reden van afwijzing aan te geven in Status, toelichting.
6 = Nog te beoordelen	De aanvraag is goed ontvangen door de maatschappij. De maatschappij verwacht geen gegevens meer.	De transactie is goed verlopen en het resultaat kan verwerkt worden in de applicatie. Er komt een mutatiebevestiging van de maatschappij bij een positieve beoordeling. Bij een negatieve beoordeling kan status 0 worden doorgegeven met de reden van afwijzing. Dit kan uitsluitend via GIM Resultatenservice of de traditionele weg. Via P-Views is dat niet mogelijk.
7 = Geaccepteerd onder voorbehoud	De aanvraag is geaccepteerd, maar een aantal zaken moet nog door derden worden aangeleverd. Dit kunnen medische gegevens zijn, of een bonus malus verklaring etc. Het voorbehoud wordt	De aanvraag is in principe geaccepteerd, maar kan nog eventueel afgewezen worden omdat gegevens, door derden aangeleverd, een ander licht op de aanvraag kunnen werpen.

	gecommuniceerd met de intermediair. Hiervoor is een codelijst aangelegd.	
8 = Geaccepteerd	De aangevraagde functie is geheel verwerkt door de maatschappij. Hoe de financiële afwikkeling plaatsvindt wordt gecommuniceerd met de intermediair. Hiervoor is een codelijst aangelegd.	De maatschappij heeft de aanvraag compleet verwerkt maar er volgt nog wel correspondentie. Dit kan zijn een groene kaart, een polis, een boeking etc.
9 = Geaccepteerd en afgehandeld	De aangevraagde functie is geheel verwerkt door de maatschappij. De maatschappij heeft de polis en de financiële afwikkeling compleet afgehandeld.	Over deze aanvraag vindt geen correspondentie meer plaats.

#### 4.7 Notatie van bedragen / aantallen / percentages

- De punt is het decimale teken.
- Bij negatieve waarden komt het –teken voor het bedrag.
- Duizendtallen worden niet door een leesteken gescheiden.
- Voorloopnullen zijn niet toegestaan.

Voorbeelden:

10907.54  
-11817.54  
10907  
-10907

#### 4.8 Verplichtingen ten aanzien van bedragen

Een verplicht bedrag kan ook nul zijn.

#### 4.9 Notatie van persoonsgegevens

Voor de schrijfwijze van persoonsgegevens wordt geadviseerd gebruik te maken van:

- NEN1888 (nl)  
Algemene persoonsgegevens- Definities, tekensets en uitwisselingsformats
- NEN 5825 (nl)  
Adressen –Definities, tekensets, uitwisselingsformats en fysieke presentatie)

Speciale aandacht verdient meisjesnaam of geslachtsnaam, in het AFD 'Eigen Naam' en 'Voorvoegsel Eigen Naam' genoemd. Deze kunnen naast 'Naam' en 'Voorvoegsel Naam' worden opgenomen in Verzekerd Persoon en Verzekeringnemer.

Via Samenwonende Partner kunnen de naamgegevens van de partner worden gecommuniceerd.

#### 4.10 Beroepenclassificatie

Met name bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen is het beroep een factor in de risicoanalyse. Maatschappijen hanteren in het algemeen eigen tabellen, hetgeen in het kader van standaardisatie niet wenselijk is.

Het CBS heeft in 2010 een standaard beroepenclassificatie geïntroduceerd: SBC2010.

Op de website van het CBS kan kosteloos het volgende worden gedownload:

- Programmatuur om vanuit diverse invalshoeken, via zoekfuncties, SBC2010 te benaderen.
- Een methodologische verantwoording, waarin o.a. de samenstelling van de diverse coderingen wordt verklaard.
- Alle tabellen met hun recordbeschrijving.
- De indeling van SBC2010.

- Volledige omschrijving per werksoort.

In het AFD is in de entiteit Beroep/Inkomen personen het volgende opgenomen:

- Het attribuut 'Beroep CBS, code' verwijst naar de externe codelijst CBS Beroepenclassificatie SBC2010.
- De attributen 'Werksoort1', 'Werksoort2' en 'Werksoort3' verwijzen naar de externe codelijst CBS Werksoortlijst SBC2010. Het CBS levert ook een kruistabel Beroep met maximaal 3 Werksoorten per beroep. Deze kan gebruikt worden voor risicoanalyse.
- Het attribuut 'Functie Beroep' verwijst naar de externe codelijst CBS Functiebenamingen SBC2010. Meerdere functiebenamingen kunnen verwijzen naar 1 beroep. Via de lijn Functiebenaming-Beroep-Werksoort zou uiteindelijk een risicoanalyse kunnen worden bepaald, ware het niet dat 1 functiebenaming ook kan verwijzen naar meerdere beroepen.

#### 4.11 Attributen en volgorde van belangrijkheid

Er zijn attributen die binnen een entiteit meerdere keren voorkomen.

Voorbeelden zijn

- Soort afnemer 1 t/m 5,
- Werksoort 1 t/m 3
- Transportmogelijkheid 1 t/m 5

De waarden die bij deze attributen horen, worden indien van toepassing en mogelijk, in volgorde van belangrijkheid doorgegeven.

#### 4.12 SEPA

Met de invoering van SEPA zullen onder meer de volgende wijzigingen worden doorgevoerd:

- De nationale bankrekeningnummers worden vervangen door internationale nummers.
- De nationale overschrijvingen en incasso's worden Europese varianten waarbij de banken kunnen kiezen uit verschillende Europese serviceverleners.
- De Nederlandse acceptgiro zal geschikt gemaakt worden voor gebruik IBAN nummers, eventueel aangevuld met een BIC.
- Een automatische incasso kan na 56 dagen nog worden teruggedraaid door de debiteur. Deze wijziging is al per 1 november 2009 van kracht, ook voor de bestaande incasso's.
- De incassant moet melding maken van de incasso's die gaan plaatsvinden (prenotificatie plicht)
- SEPA gaat de basis vormen voor bijvoorbeeld internationaal betalen met de mobiele telefoon, internationaal online betalen en Europese vormen van elektronisch factureren.
- Standaard Digitale Nota (ViaMijnBank.nl) zal echter niet verdwijnen.
- Ook IDEAL zal niet verdwijnen.

Voor actuele informatie verwijzen we naar <http://www.sepanl.nl/>

##### **SEPA standaard voor bankrekeningnummers**

Twee gegevenselementen worden met de invoering van SEPA van essentieel belang, te weten BIC en IBAN.

- BIC = Bank Identifier Code
  - Voorheen heette dit het SWIFT adres
  - Maximale lengte van 11 posities.
- IBAN = International Bank Account Number
  - Maximale lengte van 34 posities.

Bepalingen:

- Nederlandse rekeningnummers moeten worden aangevuld tot een volledig IBAN en voorzien worden van een BIC.
- Bij een incasso of betaling moeten zowel de IBAN als de BIC van de zendende partij en de ontvangende partij worden opgenomen.

##### **AFD attributen voor SEPA**

Naast ieder girorekeningnummer / bankrekeningnummer is in AFD het attribuut IBAN opgenomen en het attribuut BIC. In bijvoorbeeld de entiteit Verzekeringnemer ziet men dan:

Label	Formaat	Type	Naam	Omschrijving
VP_BANKRKR	N..10	RK	Bankrekeningnummer, incasso	Of het bankrekeningnummer wordt gevuld, of het girorekeningnummer.
VP_GIRORK	N..7		Girorekeningnummer, incasso	Of het bankrekeningnummer wordt gevuld, of het girorekeningnummer.
VP_BIC	AN..11		Bank Identificatie Code	Indien gevuld dan moeten BIC en IBAN beide gevuld zijn.
VP_IBAN	AN..34	RA*	Bank Account Nummer	Indien gevuld dan moeten BIC en IBAN beide gevuld zijn.

\* Type RA betekent dat dit attribuut moet voldoen aan de 97-proef voor IBAN nummers

De regels voor het vullen van deze attributen zijn:

- Of het Bankrekeningnummer wordt gevuld, of het Girorekeningnummer wordt gevuld
- De BIC/IBAN combinatie mag daarnaast ook gevuld zijn.
- Indien of het Bankrekeningnummer wordt gevuld of het Girorekeningnummer, dan gaat het om een Nederlands bankrekeningnummer en kan via een service de bijbehorende BIC en IBAN bepaald worden door middel van een IBAN service. Intermediair software (of service provider) moet dit doen ingeval van intermediair incasso/betaling en een verzekeringsmaatschappij zou dit moeten doen ingeval van maatschappij incasso/betaling.
- Indien BIC en IBAN zijn gevuld dan kan het gaan om zowel een Nederlands rekeningnummer of buitenlands rekeningnummer. Echter binnen SEPA doet dat er niet meer toe.
- Een buitenlands rekeningnummer kan alleen gevuld worden in BIC en IBAN.
- In GIM sjablonen moeten altijd alle 4 de attributen aanwezig zijn indien om een bankrekeningnummer gevraagd wordt.
- De in AFD aanwezige attributen "Bank automatische incasso, code" en "Overige.fin.inst.autom.incasso, code" worden uitgefaseerd.

### SEPA machtiging

Om automatisch te kunnen incasseren bij de klant heeft een maatschappij een machtiging nodig van de klant. Het gaat hierbij – zoals het nu ligt - om een papieren document met een handtekening van de klant, dat de maatschappij ontvangt en in de administratie bewaart. Met de introductie van SEPA worden aanvullende eisen gesteld aan de machtiging zodat deze geldig is binnen het SEPA gebied (Europa).

Een SEPA machtiging bevat de volgende gegevens:

Incassant (Naam, Adres, Postcode, Woonplaats, Land, Incassant-Id, Kenmerk machtiging)  
Klant (Naam, Adres, Postcode, Woonplaats, Land, IBAN, BIC, Plaats, Datum, Handtekening).

Wanneer de machtiging gegevens elektronisch aangeleverd (kunnen) worden, dan kan de maatschappij dit ook elektronisch verwerken in de administratie en automatisch een kenmerk toekennen.

De maatschappij kan aan de hand van Kenmerk Machtiging de juiste machtiging aan de polis aanvraag koppelen. Indien de machtiging bij de tussenpersoon achterblijft, bevinden zich in het AFD bericht voldoende gegevens om een SEPA incasso bericht voor de bank samen te stellen. Verzekeringnemer c.q. Premiebetaler zijn aanwezig in het bericht. Incassant gegevens komen van de maatschappij zelf. De machtiging gegevens dienen verder om te refereren aan de (gescheiden) opgestuurde machtiging, bij het intermediair opgeslagen machtiging, of voor controle doeleinden van de incasso's.

In AFD is de entiteit "Machtiging" aanwezig, deze bevat:

- Incassant ID;
- Kenmerk machtiging;
- Incassant gegevens;
- Klantgegevens;
- Datum ondertekening machtiging.

#### **4.13 Doorgeven complete polissen**

Bij mutatiebevestigingen en prolongaties is het toegestaan complete polissen uit te wisselen. Het laten vervallen van dekkingen / verzekerden / objecten (met behulp van verwerkingscodes) blijft verplicht bij het bevestigen van mutaties.

Voordelen:

- De kosten voor een verzekeraar bij nieuwbouw worden lager.
- Intermediair beschikt over meer up-to-date gegevens over contracten.

## 5. Spelregels Contractbericht (verzekeringscontracten)

### 5.1 Inleiding

Contracten soorten die in het AFD worden ondersteund zijn:

- Verzekeringscontracten (Polis, Pakketpolis)
- Rekeningen (Sparrekeningen, Beleggingsrekeningen, Depots)
- Leasecontracten
- Leningen (Hypotheken en Leningen)
- Arbeidscontracten
- Raamcontracten
- (Elders)(Af)Lopende verzekeringcontracten

In dit hoofdstuk beperken we ons tot de spelregels die van toepassing zijn voor verzekeringcontracten.

### 5.2 Contracten

- Per AFD-bericht wordt over één contract gecommuniceerd.
- In een contractbericht is altijd een entiteit van het type Polis/Onderdeel of Pakket aanwezig en bevindt zich op het hoogste niveau.
- Het contractnummer is (indien bekend) verplicht en dient exact gelijk te zijn aan de notatie op polissen, tussenpersoonnota's, klantnota's, borderellen en andere stukken. Leestekens worden in contractnummer niet doorgegeven.
- 'Extern indicatief' is een tijdelijk contractnummer en verplicht aanwezig bij een aanvraag voor een nieuw contract. Het 'Extern indicatief' dat in een aanvraagbericht door de intermediairapplicatie is gevuld, wordt door de verzekeraar / volmacht in het resultaatbericht verplicht en ongewijzigd geretourneerd. In een P-View die wordt verstuurd als bevestiging van een nieuwe aanvraag wordt het extern indicatief (mits aangeleverd bij de aanvraag) verplicht opgenomen. Bedenk hierbij dat niet iedere aanvraag digitaal wordt verstuurd.
- Een aantal gegevens op contractniveau mag alleen gevuld worden indien ze voor alle dekkingen gelijk zijn:
  - Percentage assurantiebelasting
  - Afsluitprovisie, code
  - Percentage afsluitprovisie
  - Prolongatieprovisie, code
  - Percentage prolongatieprovisie
  - B/M trede
  - Percentage B/M
  - Percentage no-claimkorting
  - Geïndexeerd J/N
  - Aantal termijnen doorlopende afsluitprovisie
  - Ingangsdatum doorlopende afsluitprovisie
  - Uitkeringstermijn doorlopende afsluitprovisie

Schematisch ziet in XML een contractbericht er zo uit:

```
<Contractdocument>  
.....  
</Contractdocument>
```

## 5.3 Soorten verzekeringscontracten

### Enkelvoudige polis

- Een enkelvoudige of losse polis is een polis die los wordt gesloten en geen onderdeel vormt van een pakket.

### Rubriekenpolis

- Een rubriekenpolis is een polis met meerdere objecten die als brancheoverschrijdend worden aangemerkt (bijv. Brand, Reis, Auto). Deze polissen worden vooral verkocht aan zakelijke klanten. De risicodragende objecten worden dan onder één polis verzekerd, bijvoorbeeld de 'boerderijpolis' waar naast de opstallen, het woonhuis, de landbouwwerktuigen, de auto, de inboedel en de levende have verzekerd kan worden.
- De risico-objecten staan op niveau 2, de bijbehorende bijobjecten staan op niveau 3. Indien dekkingen aan een bijobject moeten worden gekoppeld is geen sprake van een rubriekenpolis maar een pakketpolis.
- Dekkingen komen uitsluitend voor op niveau 3.
- Uitsluitend 'ADN Branchecode' = 991 mag worden gebruikt.

Voorbeeld: deel rubriekenpolis voor een zakelijke verzekering.

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit
AL			Bericht Algemeen
PP			Polis/Onderdeel
	VP		Partij Verzekeringnemer
	BA		Object Opstal 1
		BB	Object Bijgebouw 1
		OP	Dekking Opstal 1
	BA		Object Opstal 2
		BB	Object Bijgebouw 2
		BB	Object Bijgebouw 3
		OP	Dekking Opstal 2
	BO		Boeking

### Collectief contract

Een collectief contract is een door werkgevers en (koepel)organisaties met een verzekeraar gesloten overeenkomst op grond waarvan hun werknemers respectievelijk leden zich bij deze verzekeraar op bepaalde (aantrekkelijke) voorwaarden kan verzekeren. De gemeenschappelijke identificatie (raamcontractnummer) staat in de bijgevoegde entiteit Raamcontract op niveau 1.

Voorbeeld: deel collectieve ziektekostenverzekering

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit
AL			Bericht Algemeen
RC			Contract Raamcontract
	RH		Partij Raamcontracthouder
		KP	Partij Contactpersoon
	TP		Partij Tussenpersoon
PP			Polis/Onderdeel
	VP		Partij Verzekeringnemer
	VZ		Verzekerde
		BZ	Dekking Basiszorg
		ZK	Dekking Ziektekosten (aanvullende dekking)
	BO		Boeking

### Raamcontract

Een raamcontract is een afspraak tussen een leverancier en een klant om een bepaald product of dienst voor een vaste looptijd voor een vooraf afgesproken prijs en tegen vooraf afgesproken voorwaarden te leveren. Binnen een raamcontract kunnen zowel verzekeringscontracten als



andere contracten vallen, waarbij de verzekeringscontracten bij verschillende verzekeraars kunnen zijn afgesloten.

Een verzekeringscontract binnen een raamcontract is altijd een zelfstandige polis of pakketpolis, welke los van andere polissen kunnen muteren en prolongeren. De gemeenschappelijke identificatie (raamcontractnummer) staat in de bijgevoegde entiteit Raamcontract op niveau 1.

Voorbeeld: motorrijtuigenverzekering binnen een raamcontract

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit
AL			Bericht Algemeen
RC			Contract Raamcontract
	RH		Partij Raamcontracthouder
		KP	Partij Contactpersoon
	TP		Partij Tussenpersoon
PP			Polis/Onderdeel
	VP		Partij Verzekeringnemer
	OB		Object Motorvoertuig
	WA		Dekking WA
	CA		Dekking Casco
	BO		Boeking

### Pakketpolis

Een pakketpolis is een doorgaans modulair opgebouwde verzekering waarin de dekking tegen verschillende gevaren, waarvoor anders afzonderlijke polissen worden afgegeven, is samengevoegd. Een pakketpolis bestaat in AFD-termen uit een of meerdere Polis/onderdeel berichten en een (voorafgaand) Mantelbericht. Spelregels t.a.v. het communiceren van pakketpolissen zich in het hoofdstuk Spelregels Pakketbericht (Verzekeringscontracten).

## 5.4 Partijen

Voor de belangrijkste partijrollen zijn in het AFD aparte entiteiten opgenomen.

Voorbeelden:

- Partij Bestuurder
- Partij Premiebetaler
- Verzekerd Persoon

## 5.5 Objecten

- De algemene regel voor contracten is: maximaal één hoofdobject per contract.
  - Afwijkingen zijn:
    - Meerdere verzekerden in AFD-Berichten voor leven-, medische varia-, reis- en ziektekostenverzekeringen.
    - Meerdere motorrijtuigen in AFD-Berichten voor rechtsbijstandverzekeringen; het motorrijtuig wordt ter informatie doorgegeven.
    - Meerdere opstallen in AFD-Berichten voor rechtsbijstand- en aansprakelijkheidsverzekeringen.
    - Meerdere kostbaarheden in AFD-Berichten voor kostbaarheidverzekeringen.
    - Rubriekenpolis met de risicodragende objecten onder één polis.
  - Daarnaast is het mogelijk om voor bepaalde producten zowel een hoofdobject op te nemen als ook een aantal subobjecten. Een aparte tabel 'Toegestane Branche-Object-combinaties' is als **Bijlage A** toegevoegd aan dit handboek.
- Het is binnen AFD-Berichten niet toegestaan om objecten te nesten. De aanhanger staat daarom altijd op hetzelfde niveau als het trekkend voertuig en niet daaronder. Een uitzondering hierop vormt de Rubriekenpolis.

## 5.6 Dekkingen

- De 'Dekkingscode' is verplicht.
- Herhalende dekkingen kunnen dezelfde dekkingscode bevatten. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Het kan voorkomen dat in een AFD-Bericht van verzekeraar naar intermediair een dekking gecommuniceerd moet worden waar geen entiteit voor in het AFD beschikbaar is. In dit geval wordt uitgeweken naar Dekking Algemeen (entiteitscode = XD).
- Voor producten die meerdere verzekerde sommen kennen wordt de hoofd verzekerde som als volgt doorgegeven:

Entiteit omschrijving	Hoofd verzekerde som
Dekking arbeidsongeschiktheid	bedrag 1 <sup>ste</sup> jaarrente
Dekking casco caravan	verzekerde som (niet totaal verzekerd bedrag caravan)
Dekking inboedel	verzekerde som (niet verzekerd bedrag inboedel)
Dekking bij leven	verzekerde som (niet verzekerd bedrag kapitaal bij leven)
Dekking bij overlijden	verzekerde som (niet verzekerd bedrag kapitaal bij overlijden)
Dekking computer	verzekerde som (niet totaal verzekerd bedrag computer)
Dekking rente	verzekerde uitkeringsrente per jaar
Dekking ongevallen	de hoogste van: verzekerd bedrag overlijden, verzekerd bedrag invaliditeit, verzekerd bedrag geneeskundige kosten
Dekking persoonlijke ongevallen	de hoogste van: verzekerd bedrag overlijden, verzekerd bedrag invaliditeit, verzekerd bedrag geneeskundige kosten

### Eigen risico's bij dekkingen

Indien in een AFD-Bericht de dekkingen doorgegeven worden en het product één of meerdere eigen risico bedragen kent, dan is het verplicht deze te communiceren naar het intermediair op het moment dat deze bedragen wijzigen.

Hierbij moet in acht genomen worden dat er verschillende soorten eigen risico's bestaan:

- Standaard eigen risico:
  - vaak besloten in de voorwaarden en niet expliciet gevraagd;
- Verplicht eigen risico:
  - afhankelijk van het risico biedt de maatschappij een selectie aan waarden;
- Vrijwillig eigen risico:
  - zelf gekozen bedrag door de verzekeringnemer soms gebonden aan een selectie van waarden;
- Deel eigen risico:
  - een deel van één dekking kent een eigen risico bijvoorbeeld door clausules;
- Overkoepelend eigen risico:
  - één eigen risico gaat over meerdere dekkingen heen.

Het totaal van alle eigen risicobedragen, met uitzondering van de deel eigen risico's, voor een bepaalde dekking wordt in de P-View / het resultaat gecommuniceerd in 'Bedrag eigen risico'. Het is toegestaan om het vrijwillige deel eveneens apart te specificeren in het daarvoor bestemde veld. Het bedrag aan overkoepelend eigen risico wordt alleen vermeld in de hoofddekking van de verzekering.

Indien een deel eigen risico actief is (bijvoorbeeld een leeftijdsgebonden eigen risico) dan geldt de regel dat de situatie bij sluiten van de verzekering indicatief is voor de regel of het eigen risico

beoordeeld moet worden als standaard eigen risico (en dus meetelt in de optelling) of als gescheiden deel eigen risico (en dus niet meetelt). Bij elke volgende mutatie van de verzekering wordt het eigen risico voortaan gezien als deel eigen risico.

Een voorbeeld is extra eigen risico toeslag voor bestuurders onder de 21 jaar. Indien een twintigjarige de polis sluit, dan telt dit eigen risico mee in de optelling.

#### **Toegestane combinaties**

- Views zijn niet meer de basis voor P-Views, waardoor alle dekkingen zijn vrijgegeven. Om onwaarschijnlijke combinaties tussen branches en dekkingen uit te sluiten is de tabel "Toegestane Brancheoverschrijdende combinaties" gecreëerd. Deze tabel is als **Bijlage B** toegevoegd aan dit Handboek.
- De dekkingsentiteit en de dekkingscode hebben een relatie tot elkaar. In het algemeen bevat de dekkingscode een verfijning binnen de dekking. De Kruistabel Dekkingscodes versus Dekkingsentiteiten, die als **Bijlage C** is toegevoegd aan dit handboek, geeft aan welke dekkingscodes zijn toegestaan bij een dekkingsentiteit. Deze kruistabel is onder de naam "dekking.afm" onderdeel van de uitlevering van het AFD.

#### **Richtlijnen voor invoeren van nieuwe dekkingsentiteiten:**

De algemeen te hanteren richtlijnen voor het invoeren van nieuwe dekkingen zijn:

- Er dient een afzonderlijke premie berekend te kunnen worden.
- Een dekking moet (ook) als zelfstandige dekking kunnen worden afgesloten

## **5.7 Aanvullende dekkingen**

Het gaat om dekkingen die in de praktijk veelal als (optionele) aanvullende dekking naast een (verplichte) hoofddekking worden afgesloten.

Het beoogde voordeel van het onderkennen van aanvullende dekkingen is:

- Aan aanvullende dekkingen kunnen kosten, toeslagen en premiebedragen worden toegerekend. Dit heeft tot gevolg dat aan de klant meer complete informatie over het af te sluiten / afgesloten contract kan worden gecommuniceerd. Aan de klant kunnen betere productvergelijkingen worden geboden. Voorwaarde is dan wel dat verzekeraars / volmachten gegevens op dezelfde wijze aanleveren.
- Een gevolmachtigde agent kan meer nauwkeurig rapporteren richting volmachtgever en hierdoor is de volmachtgever beter in staat zijn producten te managen. Aan aanvullende dekkingen kunnen bijvoorbeeld schadebedragen worden toegerekend, waardoor risicodragers de premie op meer verantwoorde wijze kunnen vaststellen.

Er zijn 2 manieren om een aanvullende dekking in AFD-Berichten door te geven:

- (1) Via een J/N vraag in de hoofddekking.
- (2) Via een aparte aanvullende dekking.

Het AFD bevat diverse dekkingsentiteiten. In deze dekkingsentiteiten zijn zogenaamde J/N vragen opgenomen die aangeven of sprake is van dekking tegen bepaalde specifieke gevaren.

Bijvoorbeeld:

- Het attribuut 'Bescherming Noclaim J/N' in de WA-dekking geeft aan dat sprake is van de bescherming van de No-Claim. Ook is het mogelijk een aparte dekking B/M Noclaim Garantie door te geven. De premie stijgt dan niet als gevolg van eventuele autoschade. In het geval van een aparte dekking wordt de dekking expliciet via verschillende kenmerken beschreven. Het attribuut 'Bescherming Noclaim J/N' is overigens ook opgenomen in de Cascodekking.
- Het attribuut 'meeverzekerden Accessoires J/N' in de Caravan dekking geeft aan dat caravan accessoires meeverzekerd zijn. Ook is het mogelijk een aparte Accessoiresdekking op te nemen.
- Het attribuut 'meeverzekerden Verhuur J/N' in de Caravan dekking geeft aan dat het verhuren van de caravan meeverzekerd is.

De B/M Noclaim Garantie dekking, Accessoiresdekking en Verhuurdekking uit de bovenstaande voorbeelden worden zogenaamde aanvullende dekkingen genoemd. Dit zijn dekkingen die naast een hoofddekking voorkomen en waarnaar in de hoofddekking via een J/N vraag wordt verwezen.

In de praktijk worden deze dekkingen veelal als aanvullende dekking gesloten naast de hoofddekking.

De wijziging die per 1 maart 2009 is geëffectueerd, behelst het opnemen van meer dan 30 nieuwe aanvullende dekkingen in het AFD analoog aan de systematiek die al voor andere aanvullende dekkingen van toepassing was. Iedere nieuwe aanvullende dekking is (dan ook) als dekking in het AFD opgenomen met eigen kenmerken, waaronder een standaardset bedragen. In de hiërarchie tabel zijn aanvullende dekkingen niet genest onder de hoofddekking, maar genest naast de hoofddekking.

### **Afspraken**

- De aanvullende dekkingen zijn als dekking in het AFD opgenomen en worden op hetzelfde niveau gecommuniceerd als andere dekkingen. Het werken met aanvullende dekkingen is voor verzekeraars / volmachten niet verplicht
- Aanvullende dekkingen bevatten evenals hoofddekkingen een standaardset gegevenselementen, met bijvoorbeeld:
  - Termijnbedrag bruto premie
  - Termijnbedrag korting
  - Termijnbedrag kosten
  - Termijnbedrag toeslag
  - Termijnbedrag assurantiebelasting
- Bij een totaal polisbeeld dient de som van de termijnbedragen van alle dekkingen gelijk te zijn aan de termijnbedragen op polisniveau. De bedragen van een aanvullende dekking zijn dus niet inbegrepen in het bedrag van de hoofddekking.
- Een aanvullende dekking kan (op termijn, zonder nader overleg) ook zonder bijbehorende hoofddekking worden afgesloten. In dit geval hoeft de hoofddekking niet te worden doorgegeven.
- In de aanvullende dekking is geen verwijzing naar de bijbehorende hoofddekking opgenomen.

Het is voor verzekeraars / volmachten niet verplicht een aanvullende dekking (aparte dekking) te communiceren. Dit impliceert dat er twee methoden zijn om een aanvullende dekking te specificeren. De ene verzekeraar gebruikt alleen de hoofddekking met de desbetreffende J/N vraag en de andere verzekeraar maakt bijvoorbeeld gebruik van de hoofddekking en twee aanvullende dekkingen. Dit is echter al langer mogelijk toe te passen en geen gevolg van het besluit om per 1 maart 2009 het AFD uit te breiden met nieuwe dekkingen.

## **5.8 Boekingen**

- De boeking wordt genest onder Polis/Onderdeel.
- In het geval dat op een contract alleen een verzekeringnemer van toepassing is dan is de verzekeringnemer tevens de premiebetaler; voor wat betreft de boeking is dit dan de debiteur.
- Op een contract kan een verzekeringnemer en een premiebetaler van toepassing zijn. Voor wat betreft de boeking is de premiebetaler dan altijd de debiteur. Ook indien sprake is van meerdere verzekeringnemers en premiebetalers, zijn de premiebetalers de debiteuren.
- Het is mogelijk dat op een contract meerdere verzekeringnemers en/of premiebetalers van toepassing zijn. In dit geval moet in de boeking een verwijzing doorgegeven worden. Dit is het volgnummer van de partij.
- Verplicht in boeking is altijd:
  - Soort boeking, code
  - Wie incasseert, code
  - Boekingsdatum, code
  - Rekening-courant Maand
  - Boekingsbedragen: zie hieronder
- De Verwerkingscode entiteit = 0 (altijd).
- Meerdere boekingen op één contract kunnen uitsluitend tegelijkertijd aanwezig zijn indien sprake is van meerdere premiebetalers (kunnen ook verzekeringnemers zijn). Deze boekingen moeten in hetzelfde bericht worden doorgegeven maar wel met een verwijzing naar de eveneens verplicht aanwezige premiebetalers. Het dient hierbij te gaan om boekingen die door

dezelfde berichtfunctie gegenereerd worden, dus niet verschillende mutaties die toevallig op één dag gegenereerd worden.

- Het is mogelijk een boeking zonder poliswijziging door te geven. Identificerende contractnummers worden in dit geval ook verplicht in de het bericht opgenomen. Deze functie wordt onder andere gebruikt voor het achteraf aanpassen van premie en provisie. Het gaat hierbij om een wijziging op het contract. Bijvoorbeeld als een verzekerde besluit een autoschade voor eigen rekening te nemen.

### Boekingsbedragen

Boekingsbedragen staan in de entiteit Boeking en bevatten verrekenende bedragen bij een nieuwe polis, mutatie of prolongatie.

Boekingsbedragen dienen aan de volgende regels te voldoen:

Bedrag bruto premie	
Bedrag kosten	
Bedrag toeslag	
Bedrag korting	
Bedrag assurantiebelasting	+/+
Bedrag incasso/restitutie (aan debiteur)	
Bedrag afsluitprovisie	
Bedrag prolongatieprovisie	
Bedrag overige provisie	
Bedrag incassovergoeding	+/+
Bedrag geboekt in Rekening-courant (aan tussenpersoon)	

Boekingsbedragen zijn negatief als het bedrag de tussenpersoon toekomt (korting, provisie enz.) en positief als het bedrag de maatschappij toekomt (premie, toeslag enz.).

Bij maatschappijincasso of incasso door een andere tussenpersoon worden de bedragen Bruto Premie, Kosten, Toeslag, Korting, Assurantiebelasting en Incasso/Restitutie (aan debiteur) wel gevuld, maar moeten niet worden geboekt (Pro Memorie). Het Rekening-courant bedrag vormt dan het totaal van Afsluitprovisie, Prolongatieprovisie, Overige Provisie en Incassovergoeding. Specificatie van onderstaande bedragen is mogelijk. De gespecificeerde bedragen moeten echter altijd inbegrepen zijn in de hierboven genoemde bedragen.

De bedragen in een boeking zijn, in afwijking van de bedragen op contractniveau, niet gerelateerd aan de betaaltermijn. Hierdoor is het mogelijk de jaarlijkse provisie toe te kennen in de boeking terwijl de klant per maand betaalt. Dit geldt ook voor de kosten, indien de betaaltermijn hiervan afwijkt van de Betaaltermijn in maanden. De genoemde bedragen worden altijd doorgegeven. Afsluitprovisie kan gesplitst worden in eenmalige afsluitprovisie (bij afsluiten van de polis) en een termijnbedrag doorlopende afsluitprovisie. In de boeking zijn hiervoor de volgende bedragen opgenomen:

- Bedrag eenmalige afsluitprovisie
- Bedrag doorlopende afsluitprovisie
- Het bedrag afsluitprovisie vormt de som van beide bedragen.

## 5.9 Termijnbedragen

Termijnbedragen zijn bedragen op pakketniveau, polisniveau en dekkingniveau. Deze bedragen zijn gerelateerd aan de 'Betaaltermijn in maanden' en geven de bedragen weer die bij de eerstvolgende premiebetaling van toepassing zijn.

Op contractniveau en dekkingniveau wordt een standaardset van premiebedragen onderkend, bestaande uit:

- Termijnbedrag bruto premie
- Termijnbedrag kosten
- Termijnbedrag toeslag

- Termijnbedrag assurantiebelasting
- Termijnbedrag korting
- Termijnbedrag totaal (verplicht op contractniveau, optioneel op dekkingniveau)
- Termijnbedrag incassoovergoeding (optioneel op contractniveau, niet op dekkingniveau)
- Termijnbedrag prolongatieprovisie

Voor verzekeringsproducten die een Bonus/Malus regeling hebben komen daarbij:

- Termijnbedrag korting B/M Noclaim
- Termijnbedrag toeslag B/M

De regel die van kracht is:

Termijnbedrag bruto premie	
Termijnbedrag kosten	
Termijnbedrag toeslag	
Termijnbedrag assurantiebelasting	
_____	+ / +
Subtotaal	
Termijnbedrag korting	
_____	- / -
Termijnbedrag totaal	

Spelregels:

- De termijnbedragen op polisniveau (en dus niet de som van de termijnbedragen op dekkingniveau) zijn de basis voor de volgende prolongatie.
- Het 'Termijnbedrag totaal' is niet altijd het bedrag dat bij de volgende prolongatie in rekening wordt gebracht. In de periode tussen de huidige premievervaldatum en de volgende hoofdvervaldatum kunnen namelijk gebeurtenissen plaatsvinden - bijvoorbeeld premieaanpassingen of schade met B/M consequenties - met gevolgen voor het resultaat van de hierboven vermelde berekening. Op basis van 'Termijnbedrag totaal' kan het bedrag voorspeld worden dat bij de eerstvolgende betaaltermijn wordt geïncasseerd. De klant kan geïnformeerd worden over de geldende termijnpremie.
- Bedragen in de contractentiteiten en de dekkingentiteiten hebben nooit een minteken en zijn dus altijd positief.
- Alle termijnbedragen zijn gerelateerd aan de 'Betaaltermijn in maanden'. Dit attribuut is dan ook verplicht indien de termijnbedragen opgenomen worden.
- De termijnbedragen moeten voldoen aan de vermelde rekenregel (m.u.v. dekkingen, indien het 'termijnbedrag totaal' niet wordt meegegeven (dit is optioneel op dekkingniveau)).
- Indien een termijnbedrag niet aanwezig is moet deze met de waarde '0' worden gevuld. Wel dienen altijd de werkelijke actuele bedragen te worden meegegeven. Zo dient in de dekking / polis het reële assurantiebelastingbedrag te worden meegegeven, indien voor de dekking/polis assurantiebelasting van toepassing is.
- Alle bedragen uit de standaardset worden verplicht gevuld bij:
  - Bevestiging nieuwe aanvraag;
  - Bevestiging mutatie indien minimaal één van de bedragen is gewijzigd in de administratie van de maatschappij. Tevens wordt aangeraden om dan ook het attribuut 'Wie incasseert, code' op te nemen, ook als deze niet wijzigt;
  - Bij prolongatie indien minimaal één van de bedragen (uit de standaardset) is gewijzigd in de administratie;
  - Doorgeven actuele gegevens contract.

In een GIM resultaat bericht is de standaardset alleen verplicht indien de status van het bericht is gespecificeerd (attribuut Status in entiteit Transactie Proces) en de waarde 'geaccepteerd en afgehandeld' (code=9) heeft.
- Voor dekkingen gelden de volgende algemene regels:
  - Het 'termijnbedrag totaal' is optioneel.
  - Indien alle termijnbedragen bekend zijn dient de volledige set in bovengenoemde situaties te worden doorgegeven.
  - Indien in één van de dekkingen (een van) de termijnbedragen niet kan worden meegegeven, dienen in bovengenoemde gevallen in alle dekkingen alle termijnbedragen te worden weggelaten.

- Specificatie van de bedragen is mogelijk, echter de bedragen moeten altijd inbegrepen zijn in bovenstaande standaard set bedragen.
- Bij producten die de Bonus/Malus systematiek kennen zijn de volgende attributen verplicht op zowel contract als dekkingsniveau, indien één der termijnbedragen wijzigt.
  - Termijnbedrag toeslag B/M
  - Termijnbedrag korting B/M Noclaim
  - B/M trede of NoClaim trede)
  - Percentage B/M of Percentage No-claimkorting
- Tevens wordt sterk aanbevolen het attribuut 'Aantal schadevrije jaren B/M, Noclaim' bij prolongatie en bij bestandsinterface ter informatie mee te geven. Dit geldt tevens voor dekkingen als deze geleverd worden.
- In het kader van geïnformeerde verlenging wordt sterk aanbevolen de contractduur in maanden mee te geven.
- Kosten die niet gerelateerd zijn aan de 'Betaaltermijn in maanden' kunnen in een aparte entiteit Kostenverrekening worden gespecificeerd.
- In geval van kortlopende/niet prolongerende contracten met eenmalige premie worden de volgende gegevens niet in het AFD-bericht opgenomen:
  - Betaaltermijn
  - Termijnbedragen
  - Hoofdvervaldatum
 Let op: De expiratiedatum moet wel gevuld zijn.

#### Relatie tussen bedragen op contractniveau en dekkingniveau

De voorbeelden die hierna worden gegeven bevatten geen reële bedragen. Er is geen rekening gehouden met gehanteerde tarieven die in de praktijk gangbaar zijn.

Bij mutaties kan het voorkomen dat de bedragen op het hogere niveau geen optelsom zijn van de bedragen die in het bericht aanwezig zijn op de lagere niveaus. Het is bijvoorbeeld niet de bedoeling om bij bevestigingen van mutaties altijd alle dekkingen te retourneren. Het vereiste van een juiste optelsom (binnen een bericht) geldt dus alleen bij bevestiging nieuwe aanvraag en prolongaties.

#### Voorbeeld 1:

##### WA-dekking

Termijnbedrag bruto premie:	€ 500,00	
Termijnbedrag toeslag	€ 25,00	+/+
Termijnbedrag totaal	€ 525,00	

##### Casco-dekking

Termijnbedrag bruto premie:	€ 1.200,00	
Termijnbedrag korting	€ 100,00	-/-
Termijnbedrag totaal	€ 1.100,00	

##### Polis/Onderdeel

Termijnbedrag bruto premie:	€ 1.700,00	
Termijnbedrag toeslag	€ 25,00	
Termijnbedrag assurantiebelaasting	€ 121,88	+/+ (7,5% over 1625)
Subtotaal	€ 1.846,88	
Termijnbedrag korting	€ 100,00	-/-
Termijnbedrag totaal	€ 1.746,88	

#### Voorbeeld 2:

##### WA-dekking

Termijnbedrag bruto premie:	€ 500,00	
Termijnbedrag toeslag	€ 25,00	+/+
Termijnbedrag totaal	€ 525,00	

##### Casco-dekking

Termijnbedrag bruto premie:	€ 1.200,00	
Termijnbedrag korting	€ 100,00	-/-
Termijnbedrag totaal	€ 1.100,00	
<u>Polis/Onderdeel</u>		
Termijnbedrag bruto premie:	€ 1.700,00	
Termijnbedrag toeslag	€ 25,00	
Termijnbedrag assurantebelasting	€ 118,13	+/(7,5% over (525+1100-50)=1575)
Subtotaal	€ 1.843,13	
Termijnbedrag korting	€ 150,00	-/-
Termijnbedrag totaal	€ 1.693,13	

In voorbeeld 1 zijn de bedragen op polisniveau een optelsom van de bedragen op dekkingsniveau. De assurantebelasting is niet op dekkingsniveau gespecificeerd. Wel is verplicht om de BM korting en toeslag te specificeren (hier niet aangegeven).

In voorbeeld 2 is sprake van een extra korting op polisniveau van € 50.00. Het termijnbedrag korting op polisniveau is dus een optelsom van de kortingen op dekkingniveau plus de korting op polisniveau. Ook hier is het verplicht om de BM korting en toeslag te specificeren (hier niet aangegeven).

## 5.10 Extern indicatief

Het extern indicatief (PP\_EXTERN) moet gezien worden als een unieke tijdelijke identificatie bij een nieuwe aanvraag van een contract of offerte. Het definitieve contract- of offertenummer is dan immers nog niet bekend. Het is van belang dat deze identificatie bij een bevestiging of correspondentie over de nieuwe aanvraag altijd in het bericht gevuld en ongewijzigd aanwezig is, zodat de aanvrager deze berichten elektronisch kan koppelen aan de aanvraag zelf. Het extern indicatief wordt dan ook altijd door de aanvrager zelf uitgegeven of gegenereerd en is uniek gedurende langere tijd (meer dan een jaar).

### Extern indicatief uitgegeven door derden:

Andere partijen dan de originele aanvrager kunnen het PP\_EXTERN vullen indien dit noodzakelijk is om aan de eisen van aanlevering bij de verzekeraar te voldoen. In het geval dat een nieuwe aanvraag vanuit de lokale software van het intermediair niet vergezeld gaat van een extern indicatief, kan de gebruikte software die de aanvraag moet completeren het genoemde veld gebruiken met de volgende herkenning:

Op positie 1 een \$ (dollar-teken) gevolgd door een zelf gekozen identificatie van de uitgevende partij van (vast) twee posities gevolgd door \$ gevolgd door het uniek uitgegeven nummer, dit alles aaneengesloten zonder spaties.

Een éénmaal gevuld extern indicatief mag niet door andere partijen gewijzigd worden!

Voorbeeld extern indicatief uitgegeven door een derde partij:

```
<PP_EXTERN>$MP$1234567890</PP_EXTERN>
```

Wanneer een extern indicatief wordt aangeleverd door de client administratie (ook in lege pakketonderdelen) dan moet dit extern indicatief gebruikt worden en mag bovenstaande methodiek niet worden toegepast. Het extern indicatief mag niet overschreven worden. Als een extern indicatief wordt aangeleverd dient deze onveranderd teruggeleverd te worden.

## 5.11 Provisie

### Afsluitprovisie

Afsluitprovisie kan voor een aantal complexe producten gesplitst worden in:

- Eenmalige afsluitprovisie (bij afsluiten van de polis)



- Doorlopende afsluitprovisie.

T.b.v. de doorlopende afsluitprovisie zijn de volgende attributen tevens opgenomen:

- Aantal termijnen doorlopende afsluitprovisie
- Ingangsdatum doorlopende afsluitprovisie
- Uitkeringstermijn doorlopende afsluitprovisie (in maanden)
- Het totaalbedrag afsluitprovisie is de som van de eenmalige en alle termijnbedragen doorlopende afsluitprovisie.

De verhouding tussen de eenmalige afsluitprovisie en de doorlopende afsluitprovisie wordt voorgeschreven door de adviesmatch. De adviesmatch of provisiebalans is het in evenwicht zijn van enerzijds de inspanningen van een tussenpersoon en anderzijds de beloning die deze daarvoor ontvangt. Een tussenpersoon kan voor een andere verhouding kiezen. Deze moet echter minimaal voldoen aan de adviesmatch. De tussenpersoon kiest dan voor het inleveren van eenmalige provisie ten gunste van doorlopende provisie. Dit wordt uitruilen genoemd.

### **Prolongatieprovisie**

Provisie die uitgekeerd wordt in verband met het beheer van de polis. Deze provisie wordt bij de prolongatie uitgekeerd en heeft dus een doorlopend karakter.

### **Retourprovisie**

Een tussenpersoon kan korting geven aan de klant vanuit de afsluitprovisie of uit de prolongatieprovisie. Dit kan door middel van:

- Een eenmalige korting, betaald uit zijn afsluit- of prolongatieprovisie of een korting op het termijnbedrag, betaald uit deze provisie. In beide gevallen wordt het bedrag in mindering gebracht op de bruto premie of de koopsom (voor de klant) en op het provisiebedrag (voor de tussenpersoon).
- Het doorgeven van het aangepaste percentage afsluit- of prolongatieprovisie. De tussenpersoon geeft hiermee aan welk percentage provisie hij wel wenst te ontvangen (bijvoorbeeld 5% in plaats van 20%). Dit geeft dan ook weer ruimte om de bruto premie of koopsom te verlagen.

### **Terugboekprovisie**

Op de afsluitprovisie zit een terugboekrisico van een vooraf afgesproken termijn. Dit wordt ook voorgeschreven in de adviesmatch. Wanneer de klant binnen de afgesproken termijn het contract beëindigt dient de tussenpersoon de eerder ontvangen afsluitprovisie naar verhouding terug te betalen.

Voorbeeld:

- Afsluitprovisie: € 1000,00
- Terugboek risicotermijn: 10 jaar.
- De klant beëindigt het contract na 5 jaar:
- Dit resulteert in een terugboekprovisie van € 500,00

## 5.12 Spelregels t.a.v. aanvragen van resultaatberichten

Vanuit de intermediairapplicatie kunnen via meerdere functies resultaten aangevraagd worden bij de verzekeraar of volmacht. In onderstaande tabel wordt een toelichting gegeven op de mogelijke functies. Alle functies zijn gerelateerd aan contractberichten.

Nr	Functie - Respons	Spelregel
(1)	<p>Aanvraag premieberekening</p> <p>Het opvragen van premiebedragen op basis van de opgegeven gegevensen in het aanvraag bericht. Het gaat hier vooral om het koppelen van zogenaamde "rekenboxen".</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag premieberekening</p>	<p>Berichtfunctie, code = 13</p> <p>Extern Indicatief verplicht = identificatie aanvraag premieberekening intermediair</p>
(2)	<p>Aanvraag offerte</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag offerte</p>	<p>Berichtfunctie, code = 08</p> <p>Extern Indicatief verplicht = identificatie aanvraag offerte intermediair Naam verzekeringnemer verplicht</p>
(3)	<p>Aanvraag offerte op bestaand product</p> <p>Aanvragen van een offerte voor een wijziging op een bestaande polis.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag offerte op bestaand product</p>	<p>Berichtfunctie, code = 08</p> <p>Extern Indicatief verplicht = identificatie aanvraag offerte intermediair Contractnummer verplicht Naam verzekeringnemer verplicht</p>
(4)	<p>Aanvraag nieuw contract.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag nieuw contract</p>	<p>Berichtfunctie, code = 01</p> <p>Extern Indicatief verplicht = identificatie aanvraag nieuw contract intermediair</p>
(5)	<p>Aanvraag wijziging contract.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag wijziging contract</p>	<p>Berichtfunctie, code = 02</p> <p>Contractnummer verplicht Ingangsdatum van de wijziging verplicht</p> <p>Het gaat hier niet om royeren, opheffen royement, opschorten en opheffen opschorting van contracten.</p> <p>Binnen de aanvraag mogen ook relatiewijzigingen worden doorgegeven.</p>
(6)	<p>Aanvraag royeren contract</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag royeren contract</p>	<p>Berichtfunctie, code = 05</p> <p>Contractnummer verplicht Ingangsdatum van de wijziging verplicht</p> <p>Het moet mogelijk zijn het royement op te heffen.</p>
(7)	<p>Aanvraag opheffen royement contract</p> <p>Respons: Resultaat opheffen royement contract</p>	<p>Berichtfunctie, code = 11</p> <p>Contractnummer verplicht Ingangsdatum van de wijziging verplicht</p>
(8)	<p>Aanvraag opschorten contract</p>	<p>Berichtfunctie, code = 06</p>

Nr	Functie - Respons	Spelregel
	Respons: Resultaat aanvraag opschorten contract	Contractnummer verplicht Ingangsdatum van de wijziging verplicht  Het moet mogelijk zijn de opschorting ongedaan te maken.
(9)	Aanvraag opheffen opschorting contract  Respons: Resultaat opheffen opschorting contract	Berichtfunctie, code = 07  Contractnummer verplicht Ingangsdatum van de wijziging verplicht
(10)	Aanvraag ophalen contractgegevens  Respons: Resultaat aanvraag ophalen contractgegevens	Berichtfunctie, code = 14  Contractnummer verplicht
(11)	Aanvraag raadplegen contractgegevens  Respons: Resultaat aanvraag raadplegen contractgegevens	Berichtfunctie, code = 09  Contractnummer verplicht
(12)	Aanvraag omzetten offerte naar nieuw contract  Respons: Resultaat aanvraag omzetten offerte naar nieuw contract	Berichtfunctie, code = 16  Offertenummer verplicht
(13)	Aanvraag accepteren nieuw contract (volmachtfunctie)  De gevolmachtigde vraagt de volmachtgever een nieuw contract te accepteren.  Respons: Resultaat aanvraag accepteren nieuw contract	Berichtfunctie, code = 01  Ingangsdatum verplicht Verwerkingscode alle entiteiten = 0
(14)	Aanvraag accepteren wijziging contract (volmachtfunctie)  De gevolmachtigde vraagt de volmachtgever de wijziging van een contract te accepteren.  Respons: Resultaat aanvraag accepteren wijziging contract	Berichtfunctie, code = 02  Ingangsdatum wijziging verplicht Verwerkingscode alle entiteiten = 0
(15)	Aanvraag berekenen premie t.b.v. prolongatie contract (volmachtfunctie)  De gevolmachtigde vraagt de volmachtgever ten behoeve van de prolongatie van een contract de premie te berekenen  Respons:	Berichtfunctie, code = 13  Hoofdvervaldatum verplicht Verwerkingscode alle entiteiten = 0

Nr	Functie - Respons	Spelregel
	Resultaat aanvraag berekenen premie t.b.v. prolongatie contract	

### 5.13 Spelregels t.a.v. verzenden resultaatberichten als antwoord op aanvragen

Resultaatberichten worden verstuurd door verzekeraar / volmacht naar intermediair.

#### Een resultaatbericht is minimaal als volgt opgebouwd:

Bericht Algemeen	1..1, V
Contract Polis/Onderdeel	1..1, V
Partij Verzekeringnemer	0..*, F
Partij Premiebetaler	0..*, F
Partij Verzekerde	0..*, F
Dekking(1)	0..*, F
Dekking (1)	0..*, F
Object (2)	0..*, F
Dekking(1)	0..*, F
Boeking	0..2,F

#### Toelichting:

- 1) Dekking is een algemene aanduiding voor alle soorten dekkingsentiteiten die in AFD zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld: Dekking WA, Dekking Casco, Dekking POI etc. Zie Hierarchie.afm tabel voor de toegestane structuur. Welke dekkingsentiteiten worden gecommuniceerd hangt af van de productsoort.
- 2) Object is een algemene aanduiding voor alle soorten objecten dit in AFD zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld Object Motorrijtuigen, Object Caravan etc. Zie Hierarchie.afm tabel voor de toegestane structuur. Welke object entiteiten worden gecommuniceerd hangt af van de productsoort.

#### Bericht Algemeen (AL)

- Entiteit Bericht Algemeen (AL) is altijd als eerste entiteit aanwezig
- Berichtfunctie is verplicht aanwezig in resultaten uit GIM Transacties
- Reden doorgeven contract is verplicht aanwezig in P-Views

#### Contract Polis/Onderdeel (PP)

- Extern indicatief is verplicht in resultaten uit premieberekening, offerteaanvraag en aanvragen nieuw contract.
- Contractnummer is altijd aanwezig in resultaten die betrekking hebben op bestaande polissen.
- POR Maatschappij aanduiding is altijd aanwezig in resultaten die betrekking hebben op bestaande polissen.
- ADN branchecode is verplicht in resultaten die betrekking hebben op bestaande polissen.
- Indien premiebedragen in het resultaat zijn opgenomen gelden de regels voor de standaardset aan termijnbedragen (d.w.z. de aanwezigheid van de gehele standaardset). Voor een GIM resultaatbericht geldt deze regel alleen indien de status van het transactie proces is opgegeven en de waarde 'geaccepteerd en afgehandeld' (code=9) heeft.
- Een aantal gegevens op contractniveau mag alleen gevuld worden indien ze voor alle dekkingen gelijk zijn:
  - o Percentage assurantiebelasting;
  - o Afsluitprovisie, code;
  - o Percentage afsluitprovisie;
  - o Prolongatieprovisie, code;
  - o Percentage prolongatieprovisie;
  - o B/M trede;
  - o Percentage B/M;
  - o Percentage no-claimkorting;
  - o Geïndexeerd J/N;
  - o Aantal termijnen doorlopende afsluitprovisie;

- Ingangsdatum doorlopende afsluitprovisie;
- Uitkeringstermijn doorlopende afsluitprovisie.

#### **Partij Verzekeringnemer (VP)**

- De achternaam van de verzekeringnemer is altijd aanwezig in resultaten van offerteaanvragen en resultaten die betrekking hebben op bestaande polissen.

#### **Partij Premiebetaler (PB)**

- De gegevens van de premiebetaler zijn verplicht, indien de premiebetaler niet de verzekeringnemer is.

#### **Partij Verzekerde (VZ)**

- Er kunnen meerdere verzekerden aanwezig zijn. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Onder een verzekerde kunnen dekkingen aanwezig zijn

#### **Dekking**

- Dekking bevat altijd de dekkingscode.
- Herhalende dekkingen kunnen dezelfde dekkingscode bevatten. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Indien premiebedragen in de dekking zijn opgenomen gelden de regels voor de standaardset aan termijnbedragen.
- Het kan voorkomen dat in een resultaat van verzekeraar naar intermediair een dekking gecommuniceerd moet worden, waar geen entiteit voor in het AFD gedefinieerd is. In dit geval wordt uitgeweken naar Dekking Algemeen (entiteitscode = XD).
- Bij producten die dekkingen hebben waar een eigen risico geldt en waarbij dit eigen risico wijzigt, is 'Bedrag eigen risico' verplicht. Daarmee is dan ook de dekking verplicht geworden.
- Bij producten die een verzekerde som kennen en waarbij deze verzekerde som wijzigt, is 'Verzekerde som' verplicht. Daarmee is ook de dekking verplicht geworden.
- Indien dekkingen op niveau 2 (onder contract) en niveau 3 (onder object/subject) worden doorgegeven; dan mag de dekkingsentiteit op niveau 2 niet herhalend zijn.

#### **Object**

- Herhalende objecten van dezelfde soort kunnen aanwezig zijn. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Onder een object kunnen dekkingen aanwezig zijn.

#### **Boeking**

- Boeking komt alleen voor bij resultaten uit aanvraag nieuw contract, wijzigen van contract en prolongatie van contract.
- Boeking is altijd gekoppeld aan een contract.

#### **Status**

- Via 'Status, code' in Transactie Proces wordt aangegeven in welke fase de transactie zich bevindt. Indien in een resultaatbericht geen status wordt doorgegeven, dient uitgegaan te worden van een standaardwaarde van 6 (nog te beoordelen).

#### **Resultaatberichten bevatten geen:**

- Tekstregels;
- Printregels ten behoeve van het afdrukken van contracten, voorwaarden, nota's etc.;
- Schadeboekingen;
- Acceptatievragen;
- Gezondheidsvragen;
- Maatschappij Specifieke gegevens;
- Elders lopende contracten.

#### **Aanvullende regels voor Bedrijfsverzekeringen:**

- Voor bedrijfsverzekeringen geldt dat ter bevestiging van een aanvraag contract minimaal alle dekkingen en verzekerde objecten aanwezig moeten zijn in het resultaat bericht.
- Van de verzekerde objecten zijn alleen de identificerende gegevens verplicht. Dit zijn de gegevens die het object uniek maken ten opzichte van een ander object. Per object kunnen de identificerende gegevens variëren:
  - o Object Motorrijtuig met kenteken;
  - o Object Opstal met risicoadres;
  - o Verzekerde Persoon met achternaam, voorletters en voorvoegsels;
  - o Etc.
- De onder een verzekerd object geneste gegevens zoals werkzaamheden, zakelijke omgeving en gezondheidsvragen zijn niet verplicht.
- Indien niet alle door de maatschappij gevraagde gegevens geretourneerd kunnen worden in een resultaatbericht wordt sterk aanbevolen een PDF bijlage in het GIM resultaatbericht mee te sturen. Deze PDF bijlage bevat alle gegevens in printformaat ter bevestiging van de ingevoerde gegevens na een GIM transactie.

### Spelregels per functie: reactie op aanvraag

Onderstaande resultaatberichten zijn een antwoord op de aanvragen.

Onderstaande tabel geeft de spelregels per functie.

Gegevens-elementen die verplicht zijn in ieder resultaatbericht worden niet opnieuw vermeld.

Nr	Functie	Spelregel
(1)	Resultaat aanvraag premieberekening	Berichtfunctie, code = 13 P-View niet van toepassing  Resultaat bevat geen boeking, maar wel termijnbedragen.
(2)	Resultaat aanvraag offerte	Berichtfunctie, code = 08 P-View niet van toepassing  Het resultaat mag de standaardset aan premiebedragen bevatten. De offerte dient als bijlage meegestuurd te worden.
(3)	Resultaat aanvraag offerte op bestaand product	Berichtfunctie, code = 08 P-View niet van toepassing  Contractnummer verplicht  Het resultaat mag de standaardset aan premiebedragen bevatten. De offerte wordt als bijlage meegestuurd.
(4)	Resultaat aanvraag nieuw contract.	GIM : Berichtfunctie, code = 01 P-View: Reden doorgeven contract, code = 100  De gegevens uit de aanvraag die verwerkt worden door de verzekeraar, worden opgenomen in het resultaat. Voorts wordt verplicht opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul> Indien een aanvraag volledig is geaccepteerd en afgehandeld dan krijgt het gegevenselement Status, code in

Nr	Functie	Spelregel
		Transactieproces de waarde 9. In dat geval moeten contractnummer Polis/Onderdeel, premiegegevens en boekingsgegevens in het resultaat zitten. Er volgen immers geen andere berichten meer.
(5)	Resultaat aanvraag wijziging contract	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 02 P-View: Reden doorgeven contract, code = 105</p> <p>Altijd wordt opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Ingangsdatum wijziging</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Dekkingscode van gewijzigde dekkingen</li> <li>- Standaardset termijnbedragen</li> <li>- Naam verzekeringnemer</li> </ul> <p>Indien een wijziging volledig is geaccepteerd en afgehandeld dan krijgt het gegevenselement Status, code in Transactieproces de waarde 9. In dat geval moeten contractnummer Polis/Onderdeel, premiegegevens en boekingsgegevens in het resultaat zitten. Er volgen immers geen andere berichten meer.</p> <p>In sommige gevallen kan een verzekeraar de contracten een ander polisnummer geven. Dit komt bijvoorbeeld voor bij fusies of overnames. Dit wordt als volgt gecommuniceerd: <u>Oude gegevens:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractnummer oud</li> <li>- POR Maatschappij aanduiding oud, code</li> <li>- R/C aanduiding oud, code</li> </ul> <p><u>Nieuwe gegevens:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractnummer</li> <li>- POR Maatschappij aanduiding, code</li> <li>- R/C aanduiding, code</li> </ul>
(6)	Resultaat aanvraag royeren contract	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 05 P-View: Reden doorgeven contract, code = 101</p> <p>Bij royementen worden geen entiteiten met de verwerkingscode = 2 doorgegeven. Slechts de entiteit Contract Polis/Onderdeel wordt gewijzigd.</p> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Ingangsdatum wijziging = ingangsdatum royement</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Reden royement, code</li> </ul> <p>Indien een aanvraag volledig is geaccepteerd en afgehandeld dan krijgt het gegevenselement Status, code in Transactieproces de waarde 9.</p>
(7)	Resultaat aanvraag opheffen royement contract	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 11 P-View: Reden doorgeven contract, code = 106</p> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Ingangsdatum wijziging = ingangsdatum opheffing royement</li> </ul>

Nr	Functie	Spelregel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Premievervaldatum.</li> </ul> <p>Het is mogelijk om bij een herstel functie eveneens wijzigingen in de andere onderdelen van de polis aan te brengen.</p> <p>Indien een aanvraag volledig is geaccepteerd en afgehandeld dan krijgt het gegevenselement Status, code in Transactieproces de waarde 9.</p>
(8)	Resultaat aanvraag opschorten contract	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 06 P-View: Reden doorgeven contract, code = 102</p> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Ingangsdatum wijziging = ingangsdatum opschorting contract</li> <li>- Premievervaldatum</li> </ul> <p>Indien een aanvraag volledig is geaccepteerd en afgehandeld dan krijgt het gegevenselement Status, code in Transactieproces de waarde 9.</p>
(9)	Resultaat aanvraag opheffen opschorting contract	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 07 P-View: Reden doorgeven contract, code = 103</p> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Ingangsdatum wijziging = ingangsdatum opheffen opschorting contract</li> <li>- Premievervaldatum</li> </ul> <p>Het is mogelijk om bij een herstel functie eveneens wijzigingen in de andere onderdelen van de polis aan te brengen</p> <p>Indien een aanvraag volledig is geaccepteerd en afgehandeld dan krijgt het gegevenselement Status, code in Transactieproces de waarde 9.</p>
(10)	Resultaat aanvraag ophalen contractgegevens	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 14 P-View: Reden doorgeven contract, code = 002</p> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul> <p>Via het gegevenselement Status, code uit Polis/Onderdeel kan de status van het contract worden doorgegeven.</p>
(11)	Resultaat aanvraag raadplegen contractgegevens	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 09</p> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> </ul>



Nr	Functie	Spelregel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul> <p>Via het gegevenselement Status, code uit Polis/Onderdeel kan de status van het contract worden doorgegeven.</p>
(12)	<p>Resultaat aanvraag omzetten offerte naar nieuw contract</p>	<p>GIM: Berichtfunctie, code = 16 Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> </ul>
(13)	<p>Resultaat aanvraag accepteren nieuw contract (volmachtfunctie)</p> <p>Resultaat wordt verstuurd van volmachtgever naar gevolmachtigde</p>	<p>Berichtfunctie, code = 01 Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extern indicatief</li> <li>- Polisnummer</li> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Status, code (Transactie Proces)</li> </ul>
(14)	<p>Resultaat aanvraag accepteren wijziging contract (volmachtfunctie)</p> <p>Resultaat wordt verstuurd van volmachtgever naar gevolmachtigde</p>	<p>Berichtfunctie, code = 02 Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Status, code (Transactie Proces)</li> </ul>
(15)	<p>Resultaat aanvraag berekenen premie t.b.v. prolongatie contract (volmachtfunctie)</p> <p>Resultaat wordt verstuurd van volmachtgever naar gevolmachtigde</p>	<p>Berichtfunctie, code = 13 Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polisnummer</li> <li>- Hoofdvervaldatum</li> <li>- Status, code (Transactie Proces)</li> </ul>

## 5.14 Spelregels t.a.v. verzenden van prolongaties

Het initiatief voor prolongeren ligt periodiek (afhankelijk van de betaaltermijn van de polis) bij de maatschappij.

Onder prolongeren worden de volgende gebeurtenissen gerangschikt:

- (1) Prolongatie waarbij een nieuwe nota wordt aangemaakt voor de volgende betaaltermijn (Prolongatie op premievervaldatum).

- (2) Prolongatie waarbij naast (1), extra acties worden uitgevoerd onder andere bonus/malus correcties en indexering (Prolongatie op hoofdvervaldatum). De hoofdvervaldatum kan samenvallen met de premievervaldatum. De hoofdvervaldatum wordt ook wel de 'verjaardag van de polis' genoemd.
- (3) Prolongatie waarbij naast (2), de polis wordt verlengd (Prolongatie op contractvervaldatum). De contractvervaldatum kan samenvallen met de hoofdvervaldatum en premievervaldatum. Een andere naam voor contractvervaldatum is aflooptdatum of expiratedatum. Bij Levenposten is de expiratedatum de einddatum van het contract.

Voorbeeld:

Ingangsdatum	01-01-2005
Premievervaldatum	01-04-2005
Premievervaldatum	01-07-2005
Premievervaldatum	01-10-2005
Hoofdvervaldatum	01-01-2006
Premievervaldatum	01-04-2006
Premievervaldatum	01-07-2006
Premievervaldatum	01-10-2006
Hoofdvervaldatum	01-01-2007
Premievervaldatum	01-04-2007
Premievervaldatum	01-07-2007
Premievervaldatum	01-10-2007
Hoofdvervaldatum	01-01-2008
Premievervaldatum	01-04-2008
Premievervaldatum	01-07-2008
Premievervaldatum	01-10-2008
Hoofdvervaldatum	01-01-2009
Premievervaldatum	01-04-2009
Premievervaldatum	01-07-2009
Premievervaldatum	01-10-2009
Contractvervaldatum	01-01-2010

Premiebetaaltermijn	3 maanden
Prolongatietermijn	12 maanden
Contracttermijn	60 maanden

P-View:

- Bericht Algemeen - Reden doorgeven contract, code = 001
- Polis/Onderdeel - Premievervaldatum prolongatie = vorige premievervaldatum. Datum waarop de huidige betalingstermijn afloopt.
- Polis/Onderdeel - Premievervaldatum = volgende premievervaldatum. Datum waarop de volgende betalingstermijn afloopt.  
Bij prolongatie op hoofdvervaldatum worden de volgende premievervaldatum en de volgende hoofdvervaldatum gevuld in respectievelijk 'Premievervaldatum' en 'Hoofdvervaldatum'.  
Bij prolongatie op contractvervaldatum worden de volgende premievervaldatum, de volgende hoofdvervaldatum en de volgende contractvervaldatum gevuld in respectievelijk 'Premievervaldatum', 'Hoofdvervaldatum' en 'Contractvervaldatum'.  
Verder zijn de spelregels ten aanzien van termijnbedragen en boekingen van toepassing.

## 5.15 Spelregels t.a.v. verzenden van overige resultaatberichten

### Opvoer contract ten gevolge van intermediairwijziging

P-View: 'Reden doorgeven contract, code' = 201

Het resultaat is gelijk aan Resultaat aanvraag nieuw contract.

Boekingen worden niet doorgegeven.

### Afvoer contract ten gevolge van intermediairwijziging

P-View: 'Reden doorgeven contract, code' = 200

Alleen de identificerende contractgegevens en de naam van de verzekeringnemer worden doorgegeven. De ingangsdatum wijziging in Polis/Onderdeel wordt gebruikt om de overvoerdatum bekend te maken. Er kan een boeking meegeleverd worden voor correcties op de nota naar de klant en de rekening-courant van de intermediair.

Indien na een intermediairwijziging nog provisie verrekend moet worden met de “oude” agent, wordt dit gecommuniceerd met een boeking zonder poliswijziging:

- Reden doorgeven contract, code = 300
- Wie incasseert, code = D

#### **Boeking zonder poliswijziging**

Deze functie van P-Views wordt onder andere gebruikt voor het communiceren van de resultaten van naverrekeningen en correcties.

- Bericht Algemeen – ‘Reden doorgeven contract, code’ = 300
- Polis/Onderdeel – Ingangsdatum wijziging = datum waarop het resultaat van de naverrekening of correctie van kracht is.

#### **Bij verzenden bestandinterface (PBI)**

P-View: ‘Reden doorgeven contract, code’ = 002

## 6. Spelregels Pakketbericht (Verzekeringscontracten)

### 6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk beperken we ons tot de spelregels die van toepassing zijn voor verzekeringscontracten.

Buiten beschouwing blijven:

- Collectieve contracten;
- Wagenparken;
- Raamcontracten;
- Hypotheekpakketten;
- Universal Life pakketten.

### 6.2 Structuur Pakketbericht

Een pakket wordt gezien als een verzameling contracten van eenzelfde klant, bij eenzelfde maatschappij (of volmacht), en die met elkaar verbonden worden door een mantel. Het communiceren van de gegevens van een pakketpolis gaat door middel van een pakketbericht.

Een pakketbericht bestaat altijd uit:

Mantel komt altijd 1 keer voor  
Onderdeel komt minimaal 1 keer voor.

Schematisch in XML kan een pakketbericht er zo uitzien:

```
<Pakket>  
  <Mantel> ... </Mantel>  
  <Onderdeel> .... </Onderdeel>  
  <Onderdeel> .... </Onderdeel>  
  <Onderdeel> .... </Onderdeel>  
</Pakket>
```

- Binnen de mantel en onderdeel bevinden zich de labels van entiteiten en attributen die corresponderen met de labels uit het AFD.
- De verzekeringspolissen kunnen verschillend zijn qua branche en product, maar het is ook toegestaan om meerdere polissen van dezelfde branche of product op te nemen in een pakketpolis (bijvoorbeeld twee inboedels, twee personenauto's).
- De overkoepelende gegevens zitten in de mantel en de polisspecifieke gegevens zitten in de onderdelen.
- De entiteit Pakket bevat 'Aantal deelpolissen'. Dit is het aantal actieve onderdelen, inclusief de opgeschorte onderdelen.
- De verzekeringnemer wordt opgenomen onder Pakket of onder Polis/Onderdeel.

### 6.3 Mantel

De structuur van de mantel in verzekeringspakket berichten is:

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit	
AL			Bericht Algemeen	Verplicht
PK			Pakket	Verplicht
	VP		Partij Verzekeringnemer	
	BC		Boeking Pakket	

- Binnen Pakket is 'Contractnummer' altijd verplicht. De onderdelen van een pakket hebben een eigen contractnummer.

- Het 'Extern indicatief' is van belang wanneer nog geen contractnummer bepaald is door de maatschappij bij een nieuwe aanvraag.
- De 'POR Maatschappij aanduiding, code' is verplicht in geval alle onderdelen van het pakket tot dezelfde werkmaatschappij behoren. Indien het pakket onderdelen van verschillende werkmaatschappijen binnen een verzekeringsconcern kan bevatten, is de 'Rekeningcour.cred.aanduiding, code' verplicht, in plaats van de 'POR Maatschappij aanduiding, code'. De "POR maatschappij aanduiding, code" en de "Rekeningcour.cred.aanduiding, code" kunnen dus niet samen voorkomen. Een mantel bevat zelf nooit risico objecten, dekkingen of elders (af)lopende contracten.
- Een mantel bevat in de entiteit Pakket een vaste set bedragen. Indien minimaal één van deze bedragen wijzigt, dan moeten alle bedragen gevuld worden.
  - Termijnbedrag bruto premie
  - Termijnbedrag kosten
  - Termijnbedrag toeslag
  - Termijnbedrag assurantiebelasting
  - Termijnbedrag korting
  - Termijnbedrag totaal'
  - Termijnbedrag incassovergoeding'
  - Termijnbedrag prolongatieprovisie

Termijnbedrag bruto premie	
Termijnbedrag kosten	
Termijnbedrag toeslag	
Termijnbedrag assurantiebelasting	+/+
Subtotaal	
Termijnbedrag korting	-/-
Termijnbedrag totaal	

- De mantel kan een of meerdere boekingen bevatten. Dit is een cumulatie van alle onderdeel boekingen. Dit impliceert dat op pakketniveau geen extra pakketkorting wordt weergegeven.
- Een bepaald termijnbedrag in de mantel is een optelling van de overeenkomstige termijnbedragen in de Polis/Onderdelen.
- De gegevens die op Pakketniveau van toepassing zijn, worden via de mantel doorgegeven en niet via de onderdelen.
- De debiteur van een Pakket hoeft niet altijd de verzekeringnemer te zijn. Het kan ook een afwijkende premiebetaler betreffen.
- Een aantal gegevens in de mantel mag alleen gevuld worden indien ze voor alle onderdelen gelijk zijn:
  - Contractvervaldatum
  - Betalingswijze, code
  - Percentage assurantiebelasting
  - Afsluitprovisie, code
  - Percentage afsluitprovisie
  - Prolongatieprovisie, code
  - Percentage prolongatieprovisie
  - Aantal termijnen doorlopende afsluitprovisie
  - Ingangsdatum doorlopende afsluitprovisie
  - Uitkeringstermijn doorlopende afsluitprovisie

#### **Relatie tussen mantel en onderdelen**

- De volgende gegevens in de mantel gelden voor alle Polis/Onderdelen van het pakket:
  - Hoofdvervaldatum
  - Premievervaldatum
  - Premiebetaaltermijn
  - Wie incasseert, code
- Assurantiebelasting in de mantel is altijd een optelling van de assurantiebelasting van de Onderdelen.

- Wanneer voor een of meer Polis/Onderdelen een boeking is opgenomen, dan is ook altijd een boeking aanwezig op mantelniveau. Deze boeking bevat de sommaties van de boekingen op Polis/Onderdeel niveau.

## 6.4 Polis/Onderdeel

Ieder Polis/Onderdeel heeft een Bericht Algemeen.

Een onderdeel bevat de volgende identificerende gegevens:

In Contract Pakket:

- Contractnummer van het pakket (bestaand pakket)
  - Extern indicatief voor het pakket (nieuw pakket)
  - POR Maatschappij aanduiding, code of Rekeningcour.cred. aanduiding, code
- Deze gegevens dienen gelijk te zijn aan de mantel.

In Contract Polis/Onderdeel:

- Contractnummer van het onderdeel (bestaand onderdeel)
- Extern indicatief van het onderdeel (nieuw onderdeel)
- POR Maatschappij aanduiding.

De structuur wordt toegelicht aan de hand van de volgende voorbeelden:

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit	
AL			Bericht Algemeen	Polisonderdeel 1
PK			Pakket	
	VP		Partij Verzekeringnemer	
AL			Bericht Algemeen	
PP			Polis/Onderdeel	
	VP		Partij Verzekeringnemer	
	VZ		Verzekerd Persoon	
		BZ	Dekking Basiszorg	
		ZK	Dekking Ziektekosten (aanvullende dekking)	
	BO		Boeking onderdeel	

N1	N2	N3	Omschrijving entiteit	
AL			Bericht Algemeen	Polisonderdeel 2
PK			Pakket	
	VP		Partij Verzekeringnemer	
PP			Onderdeel	
	BA		Object Opstal	
	OP		Dekking Opstal	
	BO		Boeking onderdeel	

## 6.5 Spelregels t.a.v. aanvragen van resultaatberichten

Vanuit de intermediairapplicatie kunnen via meerdere functies resultaten aangevraagd worden bij de verzekeraar of volmacht. In onderstaande tabel wordt een toelichting gegeven op de mogelijke functies. Alle functies zijn gerelateerd aan pakketberichten.

In een aanvraagbericht worden altijd de mantel en minimaal één Polis/Onderdeel opgenomen, tenzij anders vermeld in de functiebeschrijving.

Ieder Polis/Onderdeel bevat altijd:

- Berichtfunctie, code
- Soort view, code
- ADN branchecode

In het Polis/Onderdeel wordt altijd verwezen naar de identificatie van het bijbehorende pakket.

Gegevens-elementen die verplicht zijn in ieder aanvraagbericht worden niet opnieuw vermeld.

Nr	Functie – Respons	Spelregel
(1)	<p>Aanvraag pakket premieberekening</p> <p>Het opvragen van premiebedragen op basis van de opgegeven gegevens-elementen in het aanvraag bericht. Het gaat hier vooral om het koppelen van zogenaamde “rekenboxen”.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag pakket premieberekening.</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 13</li> <li>- Extern Indicatief verplicht = identificatie aanvraag premieberekening intermediair</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 13</li> <li>- Extern indicatief (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>Resultaat bevat geen boeking, maar wel termijnbedragen.</p>
(2)	<p>Aanvraag pakket offerte</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag pakket offerte</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Extern Indicatief verplicht = identificatie offerte intermediair</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Extern indicatief (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul>
(3)	<p>Aanvraag offerte op bestaand pakket</p> <p>Aanvragen van een offerte voor een nieuw Polis/Onderdeel op een bestaand pakket.</p> <p>Door het polisnummer van een reeds afgesloten Polis/Onderdeel mee te geven kan een offerte worden aangevraagd voor een wijziging.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag offerte op bestaand pakket</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Extern Indicatief verplicht = identificatie offerte intermediair</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul>
(4)	<p>Aanvraag nieuw pakket.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag nieuw pakket</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- Extern Indicatief verplicht = identificatie pakket intermediair</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- Extern indicatief (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul>
(5)	<p>Aanvraag wijziging pakket.</p> <p>Respons: Resultaat aanvraag wijziging pakket</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 02</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (nieuw onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> </ul>

Nr	Functie – Respons	Spelregel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (wijzigen onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 02</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (bestaand onderdeel toevoegen aan pakket)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 03</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (royeren onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 05</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (opschorten onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 06</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (opheffen opschorting onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 07</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (opheffen royeren onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 11</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (afmelden bestaande polis)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 12</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> </ul>



Nr	Functie – Respons	Spelregel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>
(6)	Aanvraag royeren pakket	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 05</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Het moet mogelijk zijn het royement ongedaan te maken.</p>
(7)	Aanvraag opheffen royement pakket	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 11</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>
(8)	Aanvraag opschorten pakket	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 06</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Het moet mogelijk zijn de opschorting ongedaan te maken.</p>
(9)	Aanvraag opheffen opschorting pakket	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 07</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>
(10)	Aanvraag ophalen pakket	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 14</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> </ul>
(11)	Aanvraag raadplegen pakket	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 09</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> </ul>
(12)	Aanvraag omzetten offerte naar nieuw pakket  De verzekeraar / volmacht is in staat de offertegegevens te presenteren in het extranet.	Mantel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 16</li> <li>- Offertenummer verplicht</li> </ul> Polis/Onderdeel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 16</li> <li>- Offertenummer verplicht</li> </ul>
(13)	Aanvraag accepteren nieuw pakket onderdeel (volmachtfunctie)  De gevolmachtigde vraagt de volmachtgever een nieuw pakket onderdeel te accepteren.	De mantel wordt niet doorgegeven. Voor het Polis/Onderdeel wordt het contractnummer van het pakket doorgegeven.  Berichtfunctie, code = 01 Ingangsdatum verplicht
(14)	Aanvraag accepteren wijziging pakket onderdeel (volmachtfunctie)  De gevolmachtigde vraagt de volmachtgever de wijziging van een pakket onderdeel te accepteren.	De mantel wordt niet doorgegeven. Voor het Polis/Onderdeel wordt het contractnummer van het pakket doorgegeven.  Berichtfunctie, code = 02 Ingangsdatum wijziging verplicht

Nr	Functie – Respons	Spelregel
(15)	Aanvraag berekenen premie t.b.v. prolongatie pakket onderdeel (volmachtfunctie)  De gevolmachtigde vraagt de volmachtgever ten behoeve van de prolongatie van een pakketonderdeel de premie te berekenen	De mantel wordt niet doorgegeven. Voor het Polis/Onderdeel wordt het contractnummer van het pakket doorgegeven.  Berichtfunctie, code = 13 Hoofdvervaldatum verplicht

## 6.6 Spelregels t.a.v. verzenden resultaatberichten als antwoord op aanvragen

Resultaatberichten worden verstuurd door verzekeraar / volmacht naar intermediair.

### Een resultaatbericht is opgebouwd als volgt:

Pakket	1..1, V
Mantel	1..1, V
Onderdeel	1..*, V

### Een Mantel is minimaal als volgt opgebouwd:

Bericht algemeen	1..1,V
Contract Pakket	1..1,V
Partij Verzekeringnemer	0..*, F
Partij Premiebetaler	0..*, F
Boeking	0..2,F

### Een Onderdeel is minimaal als volgt opgebouwd:

Bericht algemeen	1..1, V
Contract Pakket	1..1, V
Contract Polis/onderdeel	1..1, V
Partij Verzekeringnemer	0..*, F
Partij Verzekerde	0..*, F
Dekking(1)	0..*, F
Dekking (1)	0..*, F
Object (2)	0..*, F
Dekking(1)	0..*, F
Boeking	0..2,F

### Toelichting:

- Dekking is een algemene aanduiding voor alle soorten dekkingsentiteiten die in AFD zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld: Dekking WA, Dekking Casco, Dekking POI etc. Zie Hierarchie.afm tabel voor de toegestane structuur. Welke dekkingsentiteiten worden gecommuniceerd hangt af van de productsoort.
- Object is een algemene aanduiding voor alle soorten objecten dit in AFD zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld Object Motorrijtuigen, Object Caravan etc. Zie Hierarchie.afm tabel voor de toegestane structuur. Welke object entiteiten worden gecommuniceerd hangt af van de productsoort.

### Bericht Algemeen (AL)

- Entiteit Bericht Algemeen (AL) is altijd als eerste entiteit aanwezig in Mantel en Pakket.
- Berichtfunctie is verplicht aanwezig in resultaten uit GIM Transacties.
- Reden doorgegeven contract is verplicht aanwezig in P-Views.

### Contract Pakket (PK)

- Entiteit Contract Pakket (PK) is altijd aanwezig in Mantel.
- Entiteit Contract Pakket (PK) is altijd aanwezig in Onderdeel.

- Extern indicatief is verplicht in resultaten uit premieberekening, offerteaanvraag en aanvragen nieuw contract.
- Contractnummer is altijd aanwezig in resultaten van bestaande pakketpolissen.
- ADN branchecode is verplicht met waarde 990 in resultaten van bestaande polissen.
- Een van beide attributen is aanwezig in Contract Pakket:
  - o POR Maatschappij aanduiding als alle onderdelen van de pakketpolis dezelfde POR Maatschappij aanduiding hebben.
  - o POR Rekening-courant crediteur aanduiding als de onderdelen van de pakketpolis verschillende POR Maatschappij aanduidingen hebben of kunnen hebben.
- Indien premiebedragen op Mantel niveau zijn opgenomen gelden de regels voor de standaardset aan termijnbedragen.
- Een aantal gegevens op Mantel niveau mag alleen gevuld worden indien ze voor alle onderdelen gelijk zijn:
  - o Contractvervaldatum;
  - o Percentage assurantiebelasting;
  - o Afsluitprovisie, code;
  - o Percentage afsluitprovisie;
  - o Prolongatieprovisie, code;
  - o Percentage prolongatieprovisie;
  - o Aantal termijnen doorlopende afsluitprovisie;
  - o Ingangsdatum doorlopende afsluitprovisie;
  - o Uitkeringstermijn doorlopende afsluitprovisie.
- Een aantal gegevens op Mantel niveau moet gelijk zijn aan dezelfde gegevens op Onderdeel niveau:
  - o Hoofdvervaldatum;
  - o Premievervaldatum;
  - o Premiebetaaltermijn in maanden;
  - o Wie incasseert, code;
  - o Betalingswijze, code.

#### **Contract Polis/Onderdeel (PP)**

- Extern indicatief is verplicht in resultaten uit premieberekening, offerteaanvraag en aanvragen nieuw contract.
- Contractnummer is altijd aanwezig in resultaten van bestaande polissen.
- POR Maatschappij aanduiding is altijd aanwezig in resultaten van bestaande polissen.
- ADN branchecode is verplicht in resultaten van bestaande polissen.
- Indien premiebedragen op onderdeel niveau zijn opgenomen gelden de regels voor de standaardset aan termijnbedragen.
- Een aantal gegevens op onderdeel niveau mag alleen gevuld worden indien ze voor alle dekkingen gelijk zijn:
  - o Percentage assurantiebelasting;
  - o Afsluitprovisie, code;
  - o Percentage afsluitprovisie;
  - o Prolongatieprovisie, code;
  - o Percentage prolongatieprovisie;
  - o B/M trede;
  - o Percentage B/M;
  - o Percentage no-claimkorting;
  - o Geïndexeerd J/N;
  - o Aantal termijnen doorlopende afsluitprovisie;
  - o Ingangsdatum doorlopende afsluitprovisie;
  - o Uitkeringstermijn doorlopende afsluitprovisie.

#### **Partij Verzekeringnemer (VP)**

- De achternaam van de verzekeringnemer is altijd aanwezig in resultaten van offerte en bestaande polissen.

#### **Partij Premiebetaler (PB)**

- De gegevens van de premiebetaler zijn verplicht, indien de premiebetaler niet de verzekeringnemer is.

### **Partij Verzekerde (VZ)**

- Er kunnen meerdere verzekerden aanwezig zijn. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Onder een verzekerde kunnen dekkingen aanwezig zijn

### **Dekking**

- Dekking bevat altijd de dekkingscode.
- Herhalende dekkingen kunnen dezelfde dekkingscode bevatten. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Indien premiebedragen in de dekking zijn opgenomen gelden de regels voor de standaardset aan termijnbedragen.
- Het kan voorkomen dat in een resultaat van verzekeraar naar intermediair een dekking gecommuniceerd moet worden waar geen entiteit voor in het AFD gedefinieerd is. In dit geval wordt uitgeweken naar Dekking Algemeen (entiteitscode = XD).
- Bij producten die dekkingen hebben waar een eigen risico geldt en waarbij dit eigen risico wijzigt, is 'Bedrag eigen risico' verplicht. Daarmee is dan ook de dekking verplicht geworden.
- Bij producten die een verzekerde som kennen en waarbij deze verzekerde som wijzigt, is 'Verzekerde som' verplicht. Daarmee is ook de dekking verplicht geworden.
- Indien dekkingen op niveau 2 (onder contract) en niveau 3 (onder object/subject) worden doorgegeven; dan mag de dekkingsentiteit op niveau 2 niet herhalend zijn.

### **Object**

- Herhalende objecten van dezelfde soort kunnen aanwezig zijn. De uniciteit wordt dan via het volgnummer geregeld.
- Onder een object kunnen dekkingen aanwezig zijn

### **Boeking**

- Boeking komt alleen voor bij resultaten uit aanvraag nieuw contract, wijzigen van contract en prolongatie van contract.
- Boeking is altijd gekoppeld aan een contract.
- Boeking op Mantel niveau vormt het totaal van alle boekingen op Onderdeel niveau.

### **Status**

- Via 'Status, code' in Transactie Proces wordt aangegeven in welke fase de transactie zich bevindt. Indien in een resultaatbericht geen status wordt doorgegeven, dient uitgegaan te worden van een standaardwaarde van 6 (nog te beoordelen).

### **Resultaatberichten bevatten geen:**

- Tekstregels;
- Printregels ten behoeve van het afdrukken van contracten, voorwaarden, nota's etc.;
- Schadeboekingen;
- Acceptatievragen;
- Gezondheidsvragen;
- Maatschappij Specifieke gegevens;
- Elders lopende contracten.

### **Aanvullende regels voor Bedrijfsverzekeringen:**

- Voor bedrijfsverzekeringen geldt dat ter bevestiging van een aanvraag contract minimaal alle dekkingen en verzekerde objecten aanwezig moeten zijn in het resultaat bericht.
- Van de verzekerde objecten zijn alleen de identificerende gegevens verplicht. Dit zijn de gegevens die het object uniek maken ten opzichte van een ander object. Per object kunnen de identificerende gegevens variëren:
  - o Object Motorrijtuig met kenteken;
  - o Object Opstal met risicoadres;
  - o Verzekerde Persoon met achternaam, voorletters en voorvoegsels;
  - o Etc.
- De onder een verzekerd object geneste gegevens zoals werkzaamheden, zakelijke omgeving en gezondheidsvragen zijn niet verplicht.

- Indien niet alle door de maatschappij gevraagde gegevens geretourneerd kunnen worden in een resultaatbericht wordt sterk aanbevolen een PDF bijlage in het GIM resultaatbericht mee te sturen. Deze PDF bijlage bevat alle gegevens in printformaat ter bevestiging van de ingevoerde gegevens na een GIM transactie.

### Spelregels per functie: reactie op aanvraag

Onderstaande resultaatberichten zijn een antwoord op de aanvragen.

Onderstaande tabel geeft de spelregels per functie.

Gegevens-elementen die verplicht zijn in ieder resultaatbericht worden niet opnieuw vermeld.

Nr	Functie	Spelregel
(1)	Resultaat aanvraag pakket premieberekening	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 13</li> <li>- Extern Indicatief verplicht = identificatie aanvraag premieberekening intermediair</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 13</li> <li>- Extern indicatief (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul>
(2)	Resultaat aanvraag pakket offerte	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Extern Indicatief verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Extern indicatief (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>Het resultaat mag de standaardset aan premiebedragen bevatten. De offerte dient als bijlage meegestuurd te worden.</p>
(3)	Resultaat aanvraag offerte op bestaand product	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Contractnummer (pakket) verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 08</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>Het resultaat mag de standaardset aan premiebedragen bevatten. De offerte wordt als bijlage meegestuurd.</p>
(4)	Resultaat aanvraag nieuw pakket	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM : Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 100</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Extern Indicatief verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM : Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 100</li> <li>- GIM: Soort view, code verplicht</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>De gegevens uit de aanvraag die verwerkt worden door de verzekeraar, worden opgenomen in het resultaat.</p>

Nr	Functie	Spelregel
		<p>Voorts wordt – voor Pakket en Polis/Onderdeel - verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul>
(5)	Resultaat aanvraag wijziging pakket	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 02</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 105</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>&lt;Voor Polis/Onderdelen die deel uitmaken van een Pakket gelden dezelfde regels als voor losse onderdelen&gt;</p> <p>Polis/Onderdeel (nieuw onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 100</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Extern indicatief (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (wijzigen onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 02</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 105</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (bestaand onderdeel toevoegen aan pakket)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 03</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 104</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (royeren onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 05</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 101</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel (opschorten onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 06</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 102</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>

Nr	Functie	Spelregel
		<p>Polis/Onderdeel (opheffen opschorting onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 07</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 103</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Het is mogelijk om bij een herstel functie eveneens wijzigingen in de andere delen van het polisonderdeel aan te brengen</p> <p>Polis/Onderdeel (opheffen royeren onderdeel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 11</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 106</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Het is mogelijk om bij een herstel functie eveneens wijzigingen in de andere delen van het polisonderdeel aan te brengen</p> <p>Polis/Onderdeel (afmelden bestaande polis)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 12</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 107</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>
(6)	<p>Resultaat aanvraag royeren pakket</p> <p>In de aanvraag worden onderdelen niet opgenomen, in het resultaat wel.</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 05</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 101</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> <li>- Reden royement, code verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 05</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 101</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>
(7)	<p>Resultaat aanvraag opheffen royement pakket</p> <p>In de aanvraag worden onderdelen niet opgenomen, in het resultaat wel.</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 11</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 106</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 11</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 106</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Het is mogelijk om bij een herstel functie eveneens wijzigingen in de andere delen van het polisonderdeel aan te brengen</p>
(8)	<p>Resultaat aanvraag opschorten pakket</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 06</li> </ul>

Nr	Functie	Spelregel
	In de aanvraag worden onderdelen niet opgenomen, in het resultaat wel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 102</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 06</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 102</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul>
(9)	<p>Resultaat aanvraag opheffen opschorting pakket</p> <p>In de aanvraag worden onderdelen niet opgenomen, in het resultaat wel.</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 07</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 103</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 07</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 103</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Ingangsdatum van de wijziging verplicht</li> </ul> <p>Het is mogelijk om bij een herstel functie eveneens wijzigingen in de andere delen van het polisonderdeel aan te brengen</p>
(10)	Resultaat aanvraag ophalen pakketgegevens	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 14</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 002</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 14</li> <li>- P-View: Reden doorgeven contract, code = 002</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul> <p>Via het gegevenselement Status, code uit Polis/Onderdeel kan de status van het contract worden doorgegeven.</p>
(11)	Resultaat aanvraag raadplegen pakketgegevens	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 09</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM: Berichtfunctie, code = 09</li> </ul>



Nr	Functie	Spelregel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>Voorts wordt verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul> <p>Via het gegevenselement Status, code uit Polis/Onderdeel kan de status van het contract worden doorgegeven.</p>
(12)	<p>Resultaat aanvraag omzetten offerte naar nieuw pakket</p>	<p>Mantel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM : Berichtfunctie, code = 16</li> <li>- Contractnummer verplicht</li> <li>- Extern Indicatief verplicht</li> </ul> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIM : Berichtfunctie, code = 16</li> <li>- Contractnummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Offerte nummer (Pakket) verplicht</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> <li>- Offertenummer (Polis/Onderdeel) verplicht</li> </ul> <p>De gegevens uit de aanvraag die verwerkt worden door de verzekeraar, worden opgenomen in het resultaat.</p> <p>Voorts wordt – voor Pakket en Polis/Onderdeel - verplicht opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premievervaldatum</li> <li>- Contractvervaldatum</li> <li>- Betalingswijze, code</li> <li>- Premie betaaltermijn in maanden</li> <li>- Totaalbedrag afsluitprovisie</li> <li>- Afsluitprovisie, code</li> <li>- Percentage afsluitprovisie</li> <li>- Prolongatieprovisie, code</li> <li>- Percentage prolongatieprovisie</li> <li>- De standaardset termijnbedragen</li> </ul>
(13)	<p>Resultaat aanvraag accepteren nieuw Polis/Onderdeel (volmachtfunctie)</p> <p>Resultaat wordt verstuurd van volmachtgever naar gevormachtigde</p>	<p>Mantel wordt niet opgenomen.</p> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 01</li> <li>- Contractnummer (Pakket)</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel)</li> <li>- Ingangsdatum</li> <li>- Premiebedragen</li> <li>- Status, code in Transactie Proces</li> </ul>
(14)	<p>Resultaat aanvraag accepteren wijziging contract (volmachtfunctie)</p>	<p>Mantel wordt niet opgenomen.</p> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 02</li> </ul>

Nr	Functie	Spelregel
	Resultaat wordt verstuurd van volmachtgever naar gevollmachtigde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractnummer (Pakket)</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel)</li> <li>- Ingangsdatum wijziging</li> <li>- Premiebedragen</li> <li>- Status, code in Transactie Proces</li> </ul>
(15)	<p>Resultaat aanvraag berekenen premie t.b.v. prolongatie contract (volmachtfunctie)</p> <p>Resultaat wordt verstuurd van volmachtgever naar gevollmachtigde</p>	<p>Mantel wordt niet opgenomen.</p> <p>Polis/Onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtfunctie, code = 13</li> <li>- Contractnummer (Pakket)</li> <li>- Contractnummer (Polis/Onderdeel)</li> <li>- Hoofdvervaldatum</li> <li>- Premiebedragen</li> <li>- Status, code in Transactie Proces</li> </ul>

## 6.7 Spelregels t.a.v. verzenden van prolongaties

In een prolongatiebericht (doorgegeven via een P-View) worden wijzigingen doorgegeven die het gevolg van het prolongeren zijn. Daarnaast kan ook de complete polis worden doorgegeven.

Mantel:

- Bericht Algemeen - Reden doorgegeven contract, code = 001
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Bericht Algemeen - Reden doorgegeven contract, code = 001
- Contractnummer (Pakket)
- Contractnummer (Polis/Onderdeel)
- Premievervaldatum prolongatie = vorige premievervaldatum. Datum waarop de huidige betalingstermijn afloopt.
- Premievervaldatum = volgende premievervaldatum. Datum waarop de volgende betalingstermijn afloopt.
- Bij prolongatie op hoofdvervaldatum worden de volgende premievervaldatum en de volgende hoofdvervaldatum gevuld in respectievelijk 'Premievervaldatum' en 'Hoofdvervaldatum'.
- Bij prolongatie op contractvervaldatum worden de volgende premievervaldatum, de volgende hoofdvervaldatum en de volgende contractvervaldatum gevuld in respectievelijk 'Premievervaldatum', 'Hoofdvervaldatum' en 'Contractvervaldatum'.
- Verder zijn de spelregels ten aanzien van termijnbedragen en boekingen van toepassing.

## 6.8 Spelregels t.a.v. verzenden van overige resultaatberichten

### Opvoer Pakket met Polis/Onderdelen ten gevolge van intermediairwijziging

Dit wordt via een P-View doorgegeven.

Mantel:

- Reden doorgegeven contract, code = 201
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Reden doorgegeven contract, code = 201
- Contractnummer (Pakket)
- Contractnummer (Polis/Onderdeel)

### Opvoer Polis/Onderdeel dat deel uitmaakt van Pakket ten gevolge van intermediairwijziging

Dit wordt via een P-View doorgegeven.

Mantel:

- Reden doorgeven contract, code = 105
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Reden doorgeven contract, code = 201
- Contractnummer (Pakket)
- Contractnummer (Polis/Onderdeel)

#### **Afvoer Pakket met Polis/Onderdelen ten gevolge van intermediairwijziging**

Dit wordt via een P-View doorgegeven.

Mantel:

- Reden doorgeven contract, code = 200
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Reden doorgeven contract, code = 200
- Contractnummer (Pakket)
- Contractnummer (Polis/Onderdeel)

Alleen de identificerende contractgegevens en de naam van de verzekeringnemer worden doorgegeven. De ingangsdatum wijziging in Polis/Onderdeel wordt gebruikt om de overvoerdatum bekend te maken. Er kan een boeking meegeleverd worden voor correcties op de nota naar de klant en de rekening-courant van de intermediair.

Indien na een intermediairwijziging nog provisie verrekend moet worden met de "oude" agent, wordt dit gecommuniceerd met een boeking zonder poliswijziging:

- Reden doorgeven contract, code = 300
- Wie incasseert, code = D

#### **Afvoer Polis/Onderdeel dat deel uitmaakt van een Pakket ten gevolge van intermediairwijziging**

Dit wordt via een P-View doorgegeven.

Mantel:

- Reden doorgeven contract, code = 105
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Reden doorgeven contract, code = 200
- Contractnummer (Pakket)
- Contractnummer (Polis/Onderdeel)

#### **Boeking zonder poliswijziging**

Deze functie van P-Views wordt onder andere gebruikt voor het communiceren van de resultaten van naverrekeningen en correcties.

##### Alleen boeking zonder poliswijziging

Mantel

- Bericht Algemeen – 'Reden doorgeven contract, code' = 300
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Bericht Algemeen – 'Reden doorgeven contract, code' = 300
- Polis/Onderdeel – Ingangsdatum wijziging = datum waarop het resultaat van de naverrekening of correctie van kracht is.

##### Ook andere mutaties naast boeking zonder poliswijziging

Mantel

- Bericht Algemeen – 'Reden doorgeven contract, code' = 105
- Contractnummer

Polis/Onderdeel

- Bericht Algemeen – ‘Reden doorgeven contract, code’ = 300
- Polis/Onderdeel – Ingangsdatum wijziging = datum waarop het resultaat van de naverrekening of correctie van kracht is.

## 7. Spelregels Relatiebericht

### 7.1 Inleiding

In de begintijd van het ADN is het relatiewijziging bericht (INSREL) ontwikkeld. Hier geldt dat het bericht:

- steeds minder wordt gebruikt;
- niet is gebaseerd op het AFD;
- gebruik maakt van EDIFACT als syntax.

Dit bericht valt buiten de scope van dit handboek.

In dit hoofdstuk wordt uitgegaan van relatieberichten die gebaseerd zijn op het AFD en gebruik maken van XML als syntax.

### 7.2 Structuur relatiebericht

Het bericht bestaat uit een relatiedocument met daarbinnen:

- Relatiemantel komt altijd 1 keer voor
- Contract kan 1 keer of meerdere keren aanwezig zijn
- Pakket kan 1 keer of meerdere keren aanwezig zijn

Schematisch in XML kan een relatiebericht er zo uitzien:

```
<Relatiedocument>
  <Relatiemantel>.... </Relatiemantel>
  <Contract>... </Contract>
  <Contract>... </Contract>
  <Contract>....</Contract>
  <Pakket>....</Pakket>
  <Pakket>....</Pakket>
</Relatiedocument>
```

### 7.3 Doorgeven relatiewijziging

Met deze functie kunnen een of meer correcties en / of een wijziging in de adresgegevens van een verzekeringnemer worden doorgegeven aan de verzekeraar of volmacht. Het bericht voor relatiewijziging is vast gedefinieerd en is voor iedere maatschappij hetzelfde.

De complete sjabloon is via [www.sivi.org](http://www.sivi.org) beschikbaar.

Toelichting sjabloon:

- De entiteit Verzekeringnemer komt altijd 2 keer voor:
  - Eenmaal met Verwerkingscode entiteit = 3, ter identificatie van de te muteren relatie.
  - Eenmaal met Verwerkingscode entiteit = 1, om aan te geven welke gegevens moeten wijzigen. Tevens wordt ingangsdatum wijziging gevuld.
- De identificerende gegevens van de relevante contracten voor de Verzekeringnemer worden doorgegeven. De contracten wijzigen niet automatisch als gevolg van de relatiewijziging.
- Voor de Berichtfunctie, code uit Bericht Algemeen geldt:
  - Berichtfunctie, code (Relatiemantel) = 17
  - Berichtfunctie, code (Pakket) = 05
  - Berichtfunctie, code (Contract) = 05
- De rollen van de Verzekeringnemer worden d.m.v. van een code doorgegeven in de entiteit Partij.

De volgende rollen worden toegestaan:

- Begunstigde
- Regelmatige bestuurder

- Kentekenbewijshouder
- Premiebetaler
- Samenwonende partner
- Verzorger
- Verzekerd persoon
- Werknemer

### Voorbeeld

Adreswijziging van de verzekeringnemer, tevens regelmatige bestuurder op een onderdeel van een contract.

```

<Relatiedocument>
  <Relatiemantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>17</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>6B</AL_DATACAT>
    </AL>
    <VP>
      <VP_VRWRKCD>3</VP_VRWRKCD>
      <VP_VOLGNUM>1</VP_VOLGNUM>
      <VP_VOORL>J</VP_VOORL>
      <VP_ANAAM>Akkerman</VP_ANAAM>
      <VP_GEBDAT>19630127</VP_GEBDAT>
    </VP>
    <VP>
      <VP_VRWRKCD>1</VP_VRWRKCD>
      <VP_VOLGNUM>2</VP_VOLGNUM>
      <VP_INGDTW>20050501</VP_INGDTW>
      <VP_VOORL>J</VP_VOORL>
      <VP_ANAAM>Akkerman</VP_ANAAM>
      <VP_STRAAT>Lindestraat</VP_STRAAT>
      <VP_HUISNR>35</VP_HUISNR>
      <VP_PCODE>3355XM</VP_PCODE>
      <VP_PLAATS>Utrecht</VP_PLAATS>
    </VP>
  </Relatiemantel>
  <Contract>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>6B</AL_DATACAT>
    </AL>
    <PP>
      <PP_VRWRKCD>4</PP_VRWRKCD>
      <PP_NUMMER>1234567801</PP_NUMMER>
      <PP_BRANCHE>020</PP_BRANCHE>
      <XP>
        <XP_VRWRKCD>3</XP_VRWRKCD>
        <XP_VOLGNUM>1</XP_VOLGNUM>
        <XP_ROL>BS</XP_ROL>
      </XP>
    </PP>
  </Contract>
</Relatiedocument>

```

## 7.4 Doorgeven relatiedossier

- Met deze functie kunnen intermediairs relatiedossiers aanleveren aan derden die services verlenen, bijvoorbeeld:

- Analyse van de portefeuille
- Uitvoeren speciale commerciële acties
- Mailings
- Controle op adres gegevens
- Klantprofielen samenstellen
- Vullen persoonlijke poliskluis
- Door filters in te richten binnen de intermediairapplicatie worden beperkingen in de aan te leveren gegevens aangebracht.  
Bijvoorbeeld:
  1. alleen NAW-gegevens uitwisselen
  2. alleen uitgebreide relatiegegevens uitwisselen
  3. NAW-gegevens en polisgegevens uitwisselen
  4. uitgebreide relatie gegevens en polisgegevens uitwisselen
- Voor de Berichtfunctie, code uit Bericht Algemeen geldt:
  - Berichtfunctie, code (Relatiemantel) = 09
  - Berichtfunctie, code (Pakket) = 09
- De andere rollen van de verzekeringnemer worden d.m.v. van een code doorgegeven in de entiteit Partij.  
De volgende rollen worden toegestaan:
  - Begunstigde
  - Regelmatige bestuurder
  - Kentekenbewijshouder
  - Premiebetaler
  - Samenwonende partner
  - Verzorger
  - Verzekerd persoon
  - Werknemer
- Onder NAW-gegevens worden alleen naamgegevens, adresgegevens en woonplaatsgegevens verstaan: Achternaam, Tweede deel naam, Voorletters, Voorvoegsels, Roepnaam, Titels, Geslacht/rechtspersoon, Straat, Huisnummer, Huisnummertoevoeging, Plaats, Postcode, Land, Adresregel 2 (buitenland), Adresregel 3 (buitenland), Adresregel 4 (buitenland), Locatie, Straat (zakelijk adres), Huisnummer (zakelijk adres), Huisnr.toevoeging (zakelijk adres), Postcode (zakelijk adres), Plaats (zakelijk adres), Adressoort

### Voorbeeld 1

```

<Relatiedocument>
  <Relatiemantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>6B</AL_DATACAT>
    </AL>
    <VP>
      <VP_VRWRKCD>4</VP_VRWRKCD>
      <VP_VOLGNUM>2</VP_VOLGNUM>
      <VP_VOORL>J</VP_VOORL>
      <VP_ANAAM>Akkerman</VP_ANAAM>
      <VP_STRAAT>Lindestraat</VP_STRAAT>
      <VP_HUISNR>35</VP_HUISNR>
      <VP_PCODE>3355XM</VP_PCODE>
      <VP_PLAATS>Utrecht</VP_PLAATS>
    </VP>
  </Relatiemantel>
</Contract>
  <AL>
    <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
    <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
    <AL_DATACAT>6B</AL_DATACAT>
  </AL>
  <PP>
    <PP_VRWRKCD>4</PP_VRWRKCD>
  
```

```
        <PP_BRANCHE>020</PP_BRANCHE>
    </PP>
</Contract>
</Relatiedocument>
```

### Voorbeeld 2

```
<Relatiedocument>
  <Relatiemantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>6B</AL_DATACAT>
    </AL>
    <VP>
      <VP_VRWRKCD>4</VP_VRWRKCD>
      <VP_VOLGNUM>1</VP_VOLGNUM>
      <VP_TITEL/>
      <VP_VOORL>J</VP_VOORL>
      <VP_VOORV>van</VP_VOORV>
      <VP_ANAAM>Dijk</VP_ANAAM>
      <VP_GEBDAT>19630101</VP_GEBDAT>
      <VP_STRAAT>Lindestraat</VP_STRAAT>
      <VP_HUISNR>35</VP_HUISNR>
      <VP_PCODE>3355XM</VP_PCODE>
      <VP_PLAATS>Utrecht</VP_PLAATS>
    </VP>
  </Relatiemantel>
</Relatiedocument>
```

### Voorbeeld 3

```
<Relatiedocument>
  <Relatiemantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>6B</AL_DATACAT>
    </AL>
    <VP>
      <VP_VRWRKCD>4</VP_VRWRKCD>
      <VP_VOLGNUM>1</VP_VOLGNUM>
      <VP_TITEL/>
      <VP_VOORL>P</VP_VOORL>
      <VP_ANAAM>Voerman</VP_ANAAM>
      <VP_GEBDAT>19540101</VP_GEBDAT>
      <VP_STRAAT>Spuistraat</VP_STRAAT>
      <VP_HUISNR>70</VP_HUISNR>
      <VP_PCODE>6455XM</VP_PCODE>
      <VP_PLAATS>Den Haag</VP_PLAATS>
    </VP>
  </Relatiemantel>
</Relatiedocument>
```



## 8. Spelregels Batchbericht

Een Batchbericht kan meerdere AFD berichten bevatten.

Batch berichten worden o.a. gebruikt voor:

- Communiceren van contractgebonden bijlagen en correspondentie; Verzekeraars kunnen in één Batchbericht alle correspondentie over een bepaalde periode klaarzetten voor een intermediair.
- Het prolongeren van Volmachtposten; Volmachten kunnen in één Batchbericht alle contracten van een risicodragende maatschappij opsturen om de nieuwe termijnpremie te laten berekenen.

### Toegestane berichtsoorten binnen een Batchbericht:

- Contractberichten (worden met xml-tag <Contract> gecommuniceerd).
- Pakketberichten (worden met xml-tag <Pakket> gecommuniceerd).
- Relatieberichten (worden met xml-tag <Relatiedocument> gecommuniceerd).
- Schadeberichten (worden met xml-tag <Schadedocument> gecommuniceerd).
- Schadefactuur (worden met xml-tag <Schadefactuur> gecommuniceerd).
- Groepberichten (worden met xml-tag <Groepdocument> gecommuniceerd).

### Spelregels

- De gegevens in Contract en Pakket binnen deze berichten dienen volledig te voldoen aan de algemene spelregels (hoofdstuk 4) en de spelregels voor respectievelijk Contractbericht (hoofdstuk 5) en de spelregels voor Pakketbericht (hoofdstuk 6).

### Voorbeeld

```
<Batch>
  <Contract>... </Contract>
  <Contract>... </Contract>
  <Contract>....</Contract>
  <Pakket>
    <Mantel> ... </Mantel>
    <Onderdeel> .... </Onderdeel>
    <Onderdeel> .... </Onderdeel>
  </Pakket>
  <Pakket>
    <Mantel> ... </Mantel>
    <Onderdeel> .... </Onderdeel>
    <Onderdeel> .... </Onderdeel>
  </Pakket>
</Batch>
```

## 9. Spelregels Groepbericht

### 9.1 Structuur groepbericht

Een groepbericht dient voor het communiceren van relatie- en contractgegevens van een groep. Een groep kan zijn een verzameling van werknemers van een bedrijf, maar ook de leden van een vereniging of deelnemers aan een stichting die gezamenlijk een overeenkomst hebben met bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij.

De gegevens van meerdere groepen kunnen worden gecommuniceerd.

```
<Groepdocument>
  <Groep>
    <Groepmantel>.....</Groepmantel>
    <Contract>... </Contract>
    <Contract>... </Contract>
    <Contract>...</Contract>
    <Pakket>...</Pakket>
    <Pakket>...</Pakket>
    <Deelnemerpakket>
      <Deelnemermantel>.... </Deelnemermantel>
      <Contract>... </Contract>
      <Contract>... </Contract>
      <Contract>...</Contract>
      <Pakket>...</Pakket>
      <Pakket>...</Pakket>
    </Deelnemerpakket>
  </Groep>
</Groepdocument>
```

Groepdocument bestaat uit

- Groep
  - komt minimaal 1 keer voor, kan herhalen, bevat geen detailgegevens
- Groepmantel
  - komt 1 keer voor per Groep en bevat algemene detailgegevens over de Groep, bijvoorbeeld gegevens over de werkgever
- Contract
  - kan meerdere keren voorkomen per Groep
- Pakket
  - kan meerdere keren voorkomen per Groep
- Deelnemerpakket
  - kan meerdere keren voorkomen per Groep en bevat geen detailgegevens
- Deelnemermantel
  - komt altijd 1 keer voor per Deelnemerpakket
  - bijvoorbeeld gegevens over de werknemer
- Contract
  - kan meerdere keren voorkomen per Deelnemerpakket
- Pakket
  - kan meerdere keren voorkomen per Deelnemerpakket

### 9.2 Beheermutaties

Waar een particulier product twee partijen kent, te weten verzekeraar en de verzekeringnemer, kent een zakelijk product veelal meer partijen: verzekeraar, werkgever en een aantal deelnemers (werknemers) in de verzekering. Op het moment dat mutaties plaats vinden in de gegevens van de deelnemers, betekent dit niet dat het contract wijzigt. Er zijn dus voor zakelijke verzekeringen twee

soorten mutaties: mutaties van het contract zelf en mutaties binnen de randvoorwaarden van het contract (beheermutaties).

### **Beheermutatie voor 1 deelnemer**

Via 'Mutatiereden, code' in werknemer wordt de aanduiding van de soort mutatie doorgegeven, bijvoorbeeld: in dienst treden, uit dienst treden, trouwen, geregistreerd partnerschap aangaan, echtscheiding, overlijden.

Per beheermutatie wordt een bericht doorgegeven.

```
<Groepdocument>
  <Groep>
    <Groepmantel>
      <AL/>
      <WG/>
    </Groepmantel>
    <Deelnemerpakket> 1 keer
      <Deelnemermantel>
        <AL/>
        <WN>
          <PF/>
          <IK/>
          <GV/>
          <SP/>
          <KN/>
          <AW/>
          <KP/>
        </WN>
      </Deelnemermantel>
      <Contract>
        <AL/>
        <PP>
          <VP/>
          <FO/>
          <PR/>
        </PP>
      </Contract>
      <Pakket>
        <Mantel/>
        <Onderdeel/>
      </Pakket>
    </Deelnemerpakket> 1 keer
  </Groep>
</Groepdocument>
```

### **Beheermutaties voor meerdere deelnemer**

Een Deelnemerpakket met 1 deelnemermantel kan nu meerdere keren voorkomen.

Een Deelnemerpakket bevat echter de gegevens met betrekking tot 1 gebeurtenis. Indien gelijktijdig meerdere gebeurtenissen voor 1 deelnemer gemeld moeten worden, dan wordt voor iedere gebeurtenis een Deelnemerpakket opgenomen.

## **9.3 Aanvragen offertes en contracten**

Het groepbericht kan gebruikt worden voor de aanvraag van meerdere offertes of meerdere contracten voor verschillende producten in één bericht. Het gaat hierbij vooral om werkgeversverzekeringen zoals collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, ongevallenverzekeringen, verzuimverzekeringen en raamcontracten voor ziektekostenverzekeringen en pensioen, die in één keer worden aangevraagd voor één werkgever.

In deze berichten worden de gegevens van de werknemers die deelnemen aan één of meerdere collectieve verzekeringen binnen Deelnemermantel opgenomen en wordt in de entiteit

Arbeidsvoorwaarden binnen Deelnemersmantel aangegeven aan welke regelingen en collectieve contracten de werknemer deelneemt. Dit kan dan gezien worden als een werknemerslijst in AFD gestandaardiseerde vorm.

De gegevens in Contract en Pakket binnen deze berichten dienen volledig te voldoen aan de algemene spelregels (hoofdstuk 4) en de spelregels voor respectievelijk Contractbericht (hoofdstuk 5) en de spelregels voor Pakketbericht (hoofdstuk 6).

Dergelijke berichten worden o.a. uitgewisseld tussen Employee Benefit portals en de BackOffice systemen van verzekeringsmaatschappijen.

## 10. Spelregels Schadebericht

### 10.1 Inleiding

Schadebericht dient voor het communiceren van de gegevens omtrent de gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de afhandeling van een schade. Voorbeelden hiervan zijn:

- Schademelding,
- Wijzigen schadedossier,
- Melding van uitkering,
- Statusmelding.

### 10.2 Structuur schadebericht

```
<Schadedocument>  
... AFD gedeelte ...  
</Schadedocument>
```

Structuur van het AFD gedeelte:

N1	N2	N3	N4	N5	Omschrijving entiteit
AL					Bericht Algemeen
SD					Schade dossier
	PK				Pakketpolis
	PP				Polis/Onderdeel
		VP			Verzekeringnemer
			IK		Beroep / Inkomen
		OB			Object Motorrijtuig
	IC				Incident
		BS			Bestuurder
		TY			Tegenpartij
			PP		Polis/Onderdeel
				AS	Maatschappij
		AG			Aangifte Instantie
		GT			Getuige
		VO			Schade veroorzaker
	TP				Tussenpersoon
		KP			Contactpersoon
	RT				Schadehersteller
	OB				Object Motorrijtuig
		DM			Schade / Verlies
		OO			Object onderdeel
			KC		Kostencomponent
		PN			Taak
			KC		Kostencomponent

### 10.3 Schade melden

- Een schademelding heeft betrekking op één Polis/Onderdeel.
- Een schademelding voor een pakketpolis is niet toegestaan.
- Een schade kan betrekking hebben op meerdere Polis/Onderdelen. In dat geval dient per Polis/Onderdeel een schademelding te worden doorgegeven.

## 11. Spelregels Schadefactuur

### 11.1 Inleiding

Een bericht Schadefactuur dient voor het communiceren van geleverde goederen en / of diensten, bijbehorende prijzen en het totaal verschuldigde bedrag. De goederen en / of diensten zijn geleverd tijdens de afhandeling van schade.

### 11.2 Structuur schadefactuur

Een schadefactuur bestaat uit het onderdeel Schadefactuur met daarbinnen de AFD entiteiten en attributen.

```
<Schadefactuur>  
... AFD gedeelte ...  
</Schadefactuur>
```

Structuur van het AFD gedeelte:

N1	N2	N3	N4	N5	Omschrijving entiteit
AL					Bericht Algemeen
FC					Factuur
	BD				BTW gegevens factuur
	CU				Partij Crediteur
		XA			Adres
		RN			Rekeningnummer gegevens
			FI		Partij bank/financieringsmaatschappij
	DB				Partij debiteur
		XA			Adres
		RN			Rekeningnummer gegevens
			FI		Partij bank/financieringsmaatschappij
		KP			Contactpersoon
	FR				Factuurregel
		BJ			BTW gegevens factuurregel
	SD				Schadedossier
		OB			Objectmotorrijtuig
	PP				Contract/onderdeel
		VP			Partij Verzekeringnemer
		TP			Partij Tussenpersoon
	OA				Proces opdracht
	VW				Voorwaarden en Clausules

## **12. Bijlagen**

### **12.1 A: Toegestane Branche-Object combinaties**

### **12.2 B: Toegestane Brancheoverschrijdende combinaties**

### **12.3 C: Kruistabel Dekkingscodes versus Dekkingsentiteiten**

Zie voor de inhoud van de tabellen de gescheiden geleverde bijlagen