



GIM Transactieservice Protocol

**Versie
20160301.1**

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|-----------|
| 1. INLEIDING..... | 4 |
| 1.1 DOELSTELLING | 4 |
| 1.2 DOELGROEP | 4 |
| 1.3 OPZET | 4 |
| 2. BELANGRIJKE CONCEPTEN..... | 5 |
| 2.1 GIM REGISTRATIEBERICHTEN | 5 |
| 2.2 GIM SJABLONEN | 5 |
| 2.3 GIM FUNCTIES | 7 |
| 2.4 GIM COMMUNICATIE MODULE (GCM) | 7 |
| 3. GTS VANUIT PERSPECTIEF INTERMEDIAR..... | 8 |
| 3.1 OVERZICHT: 5 PROTOCOL STAPPEN | 8 |
| 3.2 STAP-1: OPVRAGEN SJABLOON (GEEFSJABLOON) | 9 |
| 3.3 STAP-2: VULLEN VAN EEN SJABLOON (DOEFUNCTIE) | 9 |
| 3.4 STAP-3: BROWSERSESSIE | 10 |
| 3.5 STAP-4: POLLING (GEEFPROCESSTATUS)..... | 10 |
| 3.6 STAP-5: OPHALEN VAN HET RESULTAAT (GEEFRESULTAAT) | 11 |
| 3.7 ACHTERWEGE BLIJVEN VAN EEN DIRECT RESULTAAT IN DE GIM TRANSACTIE..... | 11 |
| 3.8 FOUTAFHANDELING | 11 |
| 3.9 ANNULEREN VAN DE TRANSACTIE | 12 |
| 3.10 REGELS VOOR BIJLAGEN | 12 |
| 3.11 STATUSCODES | 14 |
| 3.12 GIM FUNCTIES | 14 |
| 3.13 TOELICHTING PER GIM FUNCTIE | 19 |
| 3.14 SPECIALE GIM FUNCTIES | 30 |
| 3.15 GIM FUNCTIES ZONDER BROWSERSESSIE..... | 32 |
| 4. GTS VANUIT PERSPECTIEF VERZEKERAAR..... | 34 |
| 4.1 INLEIDING | 34 |
| 4.2 STAP-1 GEEFSJABLOON | 35 |
| 4.3 DOEFUNCTIE..... | 37 |
| 4.4 EXECUTE USER INTERFACE..... | 44 |
| 4.5 GEEFPROCESSTATUS | 45 |
| 4.6 GEEFRESULTAAT | 46 |
| 4.7 REGISTRATIE..... | 49 |
| 5. TOEPASSING SOAP EN WSDL | 51 |
| 5.1 SOAP | 51 |
| 5.2 WSDL | 52 |

VERSIEBEHEER

| Versie | Datum | Auteur | Status |
|------------|------------|--------|------------|
| 20090701.1 | 01-07-2009 | SIVI | Vervallen |
| 20100401.1 | 01-04-2010 | SIVI | Vervallen |
| 20100701.1 | 01-07-2010 | SIVI | Vervallen |
| 20100701.2 | 22-07-2010 | SIVI | Vervallen |
| 20110101.1 | 01-01-2011 | SIVI | Vervallen |
| 20120401.1 | 01-04-2012 | SIVI | Vervallen |
| 20121101.2 | 01-11-2012 | SIVI | Vervallen |
| 20130201.1 | 01-02-2013 | SIVI | Vervallen |
| 20130201.2 | 13-02-2013 | SIVI | Vervallen |
| 20130901.1 | 01-09-2013 | SIVI | Vervallen |
| 20151001.1 | 01-10-2015 | SIVI | Vervallen |
| 20160105.1 | 05-01-2016 | SIVI | Vervallen |
| 20160301.1 | 07-03-2016 | SIVI | Definitief |

| Hoofdstuk/Paragraaf | Aanpassing 20160105.1 |
|---------------------|--|
| 3.12 GIM functies | <p>Toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none">- Functie x.121.2025 Gegevens object Ophalen gegevens- Functie x.201.2043 deel accepteren (volmacht)- Functie x.101.2054 Premie berekenen inclusief ophalen externe gegevens <p>Gewijzigd:</p> <ul style="list-style-type: none">- Functie x.201.2041 aanmelden special limit (volmacht) (was x.201.2043) |
| Hoofdstuk/Paragraaf | Aanpassing 20160301.1 |
| Titelblad | Nieuw SIVI logo |
| | |
| | |

1. Inleiding

1.1 Doelstelling

Deze handleiding beschrijft het GIM Transactieservice (GTS) Protocol.

1.2 Doelgroep

| Doelgroep | Upper Management | Midden / Lijn Management | Consultant, Ontwikkelaar e.d. |
|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Verzekeraars ¹ | Nee | Nee | Ja |
| Intermediairs | Nee | Nee | Ja |
| Leveranciers | Nee | Nee | Ja |

1.3 Opzet

Na deze inleiding wordt een aantal GIM-concepten behandeld. Vervolgens wordt de werking van de GTS vanuit het perspectief van respectievelijk intermediairs en verzekeraars beschreven. De handleiding sluit af met een uitleg over SOAP en WSDL.

¹ Verzekeraars en volmachten. Volmachten worden in het vervolg niet apart genoemd.

2. Belangrijke concepten

2.1 GIM Registratieberichten

Verzekeraars geven met behulp van een GIM Registratiebericht aan welke producten en welke functies ondersteund worden via GRS. Alle GIM Registratieberichten van alle Verzekeraars bij elkaar vormen als het ware een elektronische “Gouden Gids” met daarin het totaal van producten en functies die via het GTS (of één van de andere GIM protocollen) worden aangeboden aan het intermediair.

Kenmerken:

- 1) GIM Registratieberichten worden door de verzekeraars zelf uitgegeven. Een nieuw product kan daarmee in eigen tempo aangeboden worden aan het intermediair.
- 2) Systeemhuisapplicaties kunnen op basis van het GIM Registratiebericht bepalen welke product / functie combinaties via het GIM Transactieservice Protocol (of één van de andere GIM protocollen) bij welke verzekeraar beschikbaar zijn.
- 3) Het registratiebericht bevat naast de opgave van producten en functies de nodige technische informatie om de verschillende stappen van het protocol door de applicatie van het intermediair uit te kunnen laten voeren; een voorbeeld is de URL waar de functie beschikbaar is.
- 4) GIM Registratieberichten moeten aan bepaalde eisen voldoen. Dit wordt uitvoerig beschreven in het Handboek GIM Register.

2.2 GIM Sjablonen

Verzekeraars hebben voor de diverse producten / processen verschillende informatiebehoeften. Zo kunnen bij een inboedelverzekering voor de ene verzekeraar andere gegevens noodzakelijk zijn dan bij een andere verzekeraar. Om de informatiebehoefte aan te kunnen geven, stellen verzekeraars GIM sjablonen op. Een GIM sjabloon is een XML-bestand, waarbinnen alle XML tags verwijzen naar het AFD. De software van het intermediair kan al ingevoerde gegevens in het GIM sjabloon vullen. Hiermee wordt voorkomen dat het intermediair deze gegevens in het extranet nog een keer moet invoeren. Na het voltooiën van de transactie communiceert de verzekeraar het resultaat in een gevuld sjabloon. De invoergegevens en de berekende gegevens worden in het resultaat opgenomen. Het resultaat kan ook bijlagen bevatten.

GIM sjablonen spelen een essentiële rol in de executie van het GIM protocol. Op het moment dat het intermediair bijvoorbeeld een autoverzekering wil aanvragen bij een specifieke verzekeraar, zoekt de software van het intermediair contact met het extranet van de verzekeraar. Vanuit het extranet wordt een bericht met labels (een GIM sjabloon) naar de software van het intermediair gestuurd. De labels corresponderen met gegevenselementen uit het AFD. Het bericht met labels dekt de informatiebehoefte van de verzekeraar voor het aanvragen van een autoverzekering af. De software van het intermediair vult alle beschikbare gegevens in het bericht in en dit wordt geretourneerd naar het extranet van de verzekeraar. Hierna wordt automatisch een browsersessie in het extranet van de verzekeraar opgestart. Alle gegevens die al waren ingevoerd in de software van het intermediair, hoeven niet opnieuw te worden ingeklopt. De transactie wordt in het extranet voltooid en alle ingevulde gegevens worden ook teruggegeven aan de software van het intermediair, eventueel aangevuld met een boeking, digitale polis etc.

Opbouw sjabloon met XML-tags

De vermelde XML-tags geven de berichtstructuur aan en zijn niet afkomstig uit het AFD. Waar punten (...) staan worden in een werkelijk bericht gegevens met labels opgenomen. Deze labels verwijzen wel naar het AFD.

De eerste XML-tag (roottag) van een sjabloon geeft aan welke berichtsoort van toepassing is:

1. Los contract
2. Pakketpolis
3. Groep / deelnemerspakket
4. Relatie
5. Schade
6. Batchbericht

1. Los contract

De roottag is "Contractdocument".

Betreft een sjabloon van een polis die niet tot een pakket behoort.

```
<Contractdocument>
    .....AFD Data.....
</Contractdocument>
```

2. Pakketpolis

De roottag is "Pakket".

Hierbinnen bevindt zich als eerste het "Pakketdeel", omsloten door de XML-tag "Mantel".

Daarna volgt een Onderdeel, dat meerdere keren kan voorkomen, telkens omsloten door de XML-tag "Onderdeel".

```
<Pakket>
    <Mantel>.....AFD Data.....</Mantel>
    <Onderdeel>..... AFD Data.....</Onderdeel>
    <Onderdeel>..... AFD Data.....</Onderdeel>
</Pakket>
```

3. Groep / deelnemerspakket

De roottag is "Groepdocument".

Hierbinnen bevindt zich een Groep die meerdere keren kan voorkomen en waarbinnen zich een Groepmantel en Deelnemerspakket bevinden. Een Deelnemerspakket kan meerdere keren voorkomen, en daarbinnen bevinden zich eenmaal een Deelnemersmantel en eventueel een of meerdere keren een Contract en eventueel een of meerdere keren een Pakket. Binnen Pakket bevinden zich een Pakketmantel en eventueel een of meerdere keren een Onderdeel.

```
<Groepdocument>
    <Groep>
        <Groepmantel> ... AFD Data ... </Groepmantel>
        <Deelnemerspakket>
            <Deelnemersmantel> ... AFD Data ... </Deelnemersmantel>
            <Contract> ... AFD Data ... </Contract>
            <Pakket>
                <Mantel> ... AFD Data ...</Mantel>
                <Onderdeel> .... AFD Data .... </Onderdeel>
                <Onderdeel> .... AFD Data .... </Onderdeel>
            </Pakket>
        </Deelnemerspakket>
    </Groep>
</Groepdocument>
```

4. Relatie

De roottag is "Relatiedocument".

```
<Relatiedocument>
    <Relatiemantel> ..... AFD Data ... </Relatiemantel>
    <Contract> ... AFD Data ... </Contract>
    <Pakket>
        <Mantel> ... AFD Data ... </Mantel>
        <Onderdeel> ... AFD Data ... </Onderdeel>
        <Onderdeel> ... AFD Data ... </Onderdeel>
    </Pakket>
</Relatiedocument>
```

5. Schade

De roottag is "Schadedocument".

Dit betreft zowel een schademelding als een schade statusmelding.

```
<Schadedocument>
  ... AFD Data ...
</Schadedocument>
```

6. Batch-berichten De roottag is "Batch".

Een batchbericht kan een combinatie of veelvoud van bovenstaande berichten bevatten, bijvoorbeeld:

```
<Batch>
  <Contract> ... AFD Data ... </Contract>
  <Pakket>
    <Mantel> ... AFD Data ...</Mantel>
    <Onderdeel> ... AFD Data ... </Onderdeel>
    <Onderdeel> ... AFD Data ... </Onderdeel>
  </Pakket>
</Batch>
```

2.3 GIM Functies

In de communicatie tussen intermediairapplicatie en verzekeraar wordt telkens een zogenaamde GIM functie meegestuurd, waarmee wordt aangegeven welke functie uitgevoerd moet worden of is uitgevoerd en voor welk product.

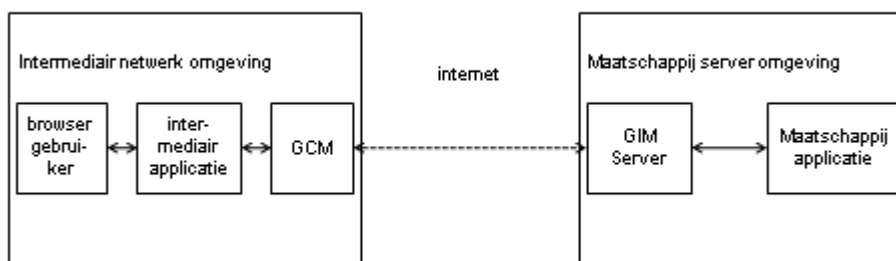
Een GIM functie bestaat uit 3 onderdelen:

- 1) ProductId
Product afhankelijke code, vastgesteld door de verzekeraar.
Als een GIM functie product onafhankelijk is, dan wordt het productID gelijk aan '0'.
- 2) ContextId
Code die het object van de functie aangeeft (offerte, contract, schademelding, etc.)
- 3) FunctionId
Code die de soort functie aangeeft (muteren, aanvragen, etc.)

De tabel 'gimfunctionid.xml' bevat alle mogelijke combinaties van ContextId en FunctionId, inclusief de bijbehorende omschrijvingen. Deze tabel is beschikbaar op de SIVI website.

2.4 GIM Communicatie Module (GCM)

In 2007 heeft SIVI een nieuwe module ontwikkeld, de GIM Communicatie Module (GCM), als opvolger van de Koppelingsmodule. De GCM is geschikt voor gebruik in een applicatie-server omgeving.



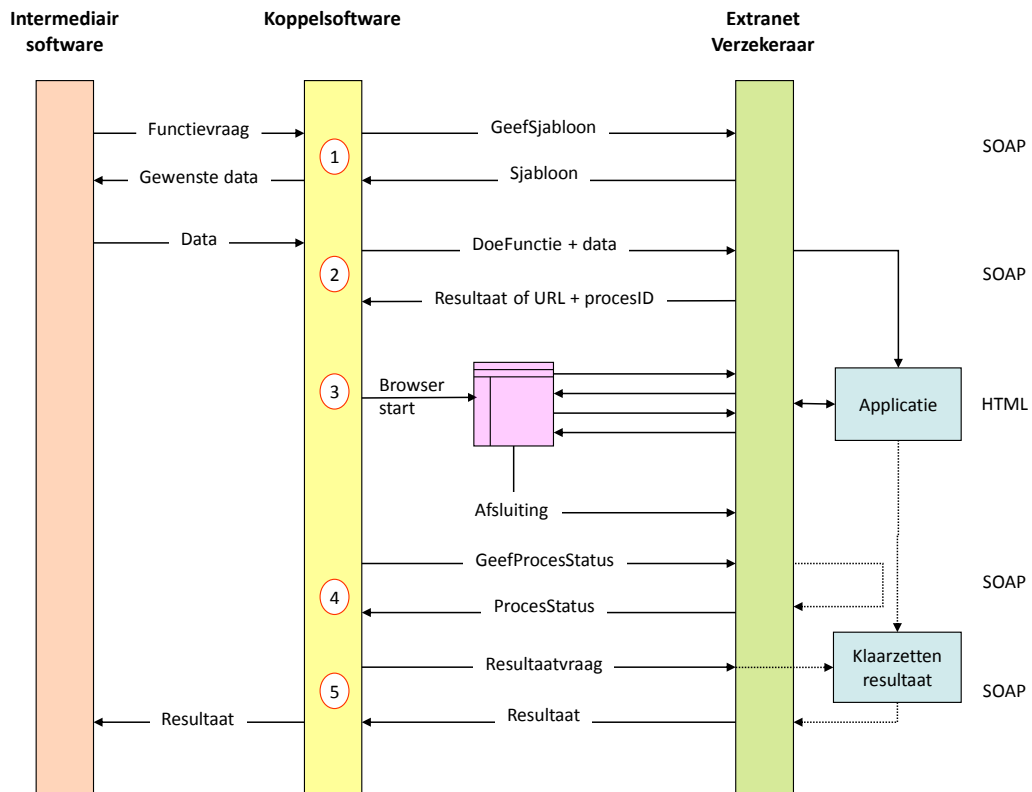
De GCM is bedoeld om de GIM protocollen aan de kant van het intermediair snel en robuust te realiseren. Het is ook mogelijk de GIM protocollen zelf in te bouwen.

3. GTS vanuit perspectief intermediair

3.1 Overzicht: 5 protocol stappen

Het GTS protocol wordt altijd geïnitieerd vanuit de intermediairsoftware, waarbij een vaste volgorde van processtappen wordt uitgevoerd. Elke processtap wordt in deze paragraaf globaal benoemd, waarna in het vervolg de processtappen meer gedetailleerd worden beschreven.

De protocol stappen 1 t/m 5 worden in het volgende plaatje weergegeven en worden per stap uitgelegd:



Stap 1 (geefSjabloon)

De eerste stap is het door de intermediairsoftware opvragen en ontvangen van een leeg sjabloon bij de applicatie van de verzekeraar. In GIM terminologie heet deze stap GeefSjabloon. Het sjabloon wordt gebruikt om in de volgende stap gegevens door te geven vanuit het intermediairpakket. Na stap 1 volgt altijd stap 2.

Stap 2 (doeFunctie)

De tweede stap is het vullen van het ontvangen sjabloon door de intermediairsoftware en vervolgens verzenden naar de verzekeraar. Deze stap heet doeFunctie.

De verzekeraar stuurt als antwoord altijd 1 van de volgende resultaten terug:

- Direct resultaat (eventueel met bijlagen). Het resultaat wordt doorgegeven aan de intermediairapplicatie. Hierna is het protocol beëindigd.
- Een URL waarmee stap 3 moet worden uitgevoerd en een ProcesId (uniek kenmerk) waarmee in stap 4 de status en in stap 5 het resultaat is op te halen.

Stap 3 (browsersessie)

De derde stap, die alleen wordt uitgevoerd als in stap 2 door de verzekeraar een URL is gestuurd, is het op het extranet aanvullen en/of controleren van alle gegevens door middel van een browsersessie. De browser wordt door de intermediairsoftware opgestart met de

ontvangen URL. De in stap 2 ingevulde gegevens zijn op het extranet al door de verzekeraar ingevuld in de corresponderende velden. Na stap 3 volgt altijd stap 4.

Stap 4 (geefprocesStatus)

De vierde stap is het door de intermediairsoftware periodiek ophalen van de processtatus van de applicatie van de verzekeraar, nadat de browsersessie is gestart. Dit gebeurt via een 'polling' mechanisme waarin alleen de status van het proces wordt opgehaald. De status is 'aktief' zolang de browsersessie actief is en wijzigt door de verzekeraar naar 'compleet' of 'incompleet' nadat de browsersessie is afgesloten.

Stap 5 (geefResultaat)

De vijfde stap is het ophalen door de intermediairsoftware van het transactieresultaat bij de applicatie van de verzekeraar; er is alleen een resultaat indien de processtatus uit stap 4 'compleet' of 'incompleet' is.

De stappen 1, 2, 4 en 5 bestaan uit het aanroepen van een webservice op het extranet van de verzekeraar, op basis van een SOAP bericht.

3.2 Stap-1: Opvragen sjabloon (geefSjabloon)

De eerste stap in de GIM Transactie Service dialoog is het door de intermediairsoftware opvragen en ontvangen van een sjabloon bij de applicatie van de verzekeraar, op basis waarvan de verdere gegevensuitwisseling gaat plaatsvinden. Doordat het sjabloon bij iedere transactie opnieuw wordt opgevraagd, is de verzekeraar flexibel in het beschikbaar stellen van nieuwe sjablonen. In paragraaf 4.2 staat een voorbeeld van een sjabloon.

3.3 Stap-2: Vullen van een sjabloon (doeFunctie)

Nadat het lege sjabloon is ontvangen dient de intermediairsoftware deze zo volledig mogelijk te vullen met binnen het pakket bekende gegevens. Alle labels uit het sjabloon kunnen 'onder water' gekoppeld worden met velden binnen het pakket. Indien entiteiten meerdere keren voor moeten komen, kan de intermediairsoftware de entiteiten herhalend opnemen. Gegevens die niet bekend zijn in de intermediairsoftware kunnen genegeerd worden; deze worden in de volgende stap in de browsersessie door de gebruiker toegevoegd.

Bij het vullen van een sjabloon door de intermediairsoftware gelden de volgende regels:

Algemene regels

- De labels uit het sjabloon dienen zoveel als mogelijk gevuld te worden met waardes zoals die bekend zijn binnen het pakket.
- De intermediairsoftware mag niet gevulde velden in een sjabloon weglaten, maar dit is niet verplicht. Let op dat een leeg veld bij een mutatie betekent dat de waarde vervalt!
- Het is niet toegestaan om andere gegevens dan die gevraagd worden op te nemen in het sjabloon.
- Entiteiten die slechts één keer in een sjabloon voorkomen kunnen gevuld meerdere keren worden doorgegeven.

Aanvullende regels in geval van een pakketpolis

- Een sjabloon voor een pakketpolis bestaat uit een manteldeel en 1 of meerdere polisonderdelen.
- Onderdelen kunnen herhalend opgenomen worden in het gevulde sjabloon.
- Onderdelen in een pakketpolis bevatten altijd AL_VIEWCOD en PP_BRANCHE waarvan de waarde is overgenomen uit het "lege" sjabloon.
- Onderdelen in een pakketpolis die gewenst zijn, bevatten altijd een gevulde AL_FUNCTIE.
- Voor onderdelen die in eerste instantie door het intermediair niet gevraagd worden maar wel in het sjabloon aanwezig zijn bestaan twee mogelijkheden:
 1. Deze onderdelen worden weggelaten.

2. Deze onderdelen worden leeg doorgegeven waarbij wel AL_FUNCTIE aanwezig moet zijn (zonder waarde), een gevulde AL_VIEWCOD en PP_BRANCHE, én per onderdeel een extern indicatief (PP_EXTERN). Dit extern indicatief moet dan ook gebruikt worden op het extranet indien de tussenpersoon alsnog kiest voor afsluiten van een dergelijk onderdeel. Als een waarde in het extern indicatief wordt aangeleverd dient deze onveranderd terug geleverd te worden.

Resultaat van doeFunctie

Een doeFunctie vanuit de intermediairsoftware resulteert altijd in een antwoord terug van de verzekeraar. Dit antwoord kan zijn, afhankelijk van de opgegeven GIM functie:

- Direct resultaat (eventueel met bijlagen). Het resultaat wordt doorgegeven aan de intermediairapplicatie. Hierna is het protocol beëindigd.
- Een URL waarmee de browsersessie moet worden uitgevoerd en een ProcesId (uniek kenmerk) waarmee de status en respectievelijk het resultaat bij de verzekeraar is op te halen. De status van het proces wordt door de verzekeraar direct op 'actief' gezet.

In paragraaf 4.3 staan voorbeelden van vraag- en antwoordberichten.

3.4 Stap-3: Browsersessie

De browsersessie volgt nadat als resultaat van een doeFunctie een URL van de verzekeraar is ontvangen. De intermediairsoftware start een browser met de ontvangen URL waardoor automatisch het scherm voor het afhandelen van de gekozen product / functie combinatie verschijnt.

Tijdens de browsersessie gelden de volgens regels:

- Een volledig gevulde sjabloon mag niet leiden tot extra vragen op het extranet: het sjabloon dekt alle vragen die op het extranet gesteld worden.
- Vluchtige informatie (zoals gezondheidsvragen) dient, indien dit op het extranet gevraagd wordt, in het sjabloon opgenomen te worden. De regel dat een gevuld sjabloon niet mag leiden tot extra vragen op het extranet blijft onverminderd van kracht.
- PP_NUMMER, PK_NUMMER, PP_EXTERN en PK_EXTERN moeten door het extranet onveranderd terug geleverd worden als deze in een gevuld sjabloon worden aangeleverd.
- Indien op het extranet een extra onderdeel wordt toegevoegd aan een pakketpolis, blijft PP_EXTERN ongevoerd voor dat nieuwe onderdeel.

Een browsersessie kan op twee manieren worden beëindigd:

- 1) Op normale wijze. De verzekeraar maakt op basis van de ingevoerde gegevens direct een compleet resultaat aan en stelt dit beschikbaar om opgehaald te worden in stap 5. De processtatus wordt dan veranderd van 'actief' naar 'compleet'.
- 2) Voortijdig. De browsersessie wordt voortijdig door de gebruiker beëindigd. De verzekeraar stelt geen of een niet volledig resultaat beschikbaar. De processtatus wordt veranderd van 'actief' naar 'incompleet'. Het extranet dient te voorzien in deze afbreekmogelijkheid.

In paragraaf 4.4 wordt de afhandeling aan de kant van de verzekeraar beschreven.

3.5 Stap-4: Polling (geefProcesStatus)

Op basis van het unieke procesId, zoals ontvangen na een doeFunctie waarbij een browsersessie is opgestart, wordt de processtatus repeterend opgevraagd door de intermediairsoftware bij de verzekeraar. Dit gebeurt met een interval van x seconde, totdat de processtatus ongelijk aan 'actief' is. Het interval is variabel in te stellen.

De processtatus kent 3 waarden:

- 1) 'actief': de browsersessie loopt
- 2) 'compleet': het resultaat (eventueel met bijlagen) kan opgehaald worden.
- 3) 'incompleet': de browsersessie is onderbroken. Het resultaat bevat alleen de tot dan toe ingevoerde gegevens.

3.6 Stap-5: Ophalen van het resultaat (geefResultaat)

Zodra de verzekeraar een resultaat heeft aangemaakt, dus als de processtatus uit stap 4 verandert van 'actief' naar 'compleet' of 'incompleet', kan dit resultaat worden opgehaald door de intermediairsoftware.

Voor het resultaatbericht van een GIM transactie gelden de volgende regels:

Algemene regels

- 1) Het resultaat bevat altijd de productId, contextId en functionId conform specificatie in het GIM register. Hiermee wordt ondersteund dat indien met een bepaalde functie iets aangevraagd wordt in de GIM Transactie, er met een andere functie wordt 'teruggekomen'. Dit laatste is onder andere toegestaan voor de functie 'aanvragen offerte' op het extranet. De aanvraag is dan een offerte aanvraag (100.2000) en het resultaat wordt een aanvraag nieuw contract (200.2000).
- 2) Het resultaat bevat minimaal de gegevens die gewijzigd zijn ten opzichte van de situatie voordat de mutatie bij de verzekeraar bekend was. Het is ook toegestaan om alle (dus inclusief ook de niet gewijzigde gegevens) in het resultaat aan te leveren.
- 3) Het resultaat bevat tevens alle gegevens die op het extranet zijn aangevuld.
- 4) Het resultaat bevat ook de gegevens die door de verzekeraar default op het extranet zijn bepaald (bijvoorbeeld betaaltermijn, contractduur, eigen risico, verzekerde som).
- 5) Het resultaat bevat altijd het label AL_FUNCTIE.
- 6) Identificerende gegevens dienen altijd in een resultaat aanwezig te zijn. Identificerende gegevens kunnen bijvoorbeeld de onderstaande gegevens zijn:
 - a. Pakket- of polisnummer;
 - b. ADN Branche-code;
 - c. POR Maatschappij Aanduiding;
 - d. POR Rekening Courantaanduiding (indien van toepassing);
 - e. ADN Dekkingscode (indien van toepassing).Dit wordt per functie beschreven.
- 7) Het attribuut AL_PFUNK dat verplicht is in P-Views is niet verplicht in een GIM resultaat.

Aanvullende regels bij premiegegevens

- Als het resultaat premiegegevens bevat, dan voldoen deze aan de vaste set termijnbedragen (Handboek AFD-Berichten).

Aanvullende regels bij pakketpolissen

- Indien in een GIM transactie onderdelen in pakketpolissen vervallen dan dienen deze altijd in het resultaat gecommuniceerd te worden met de juiste functiecode (AL_FUNCTIE).
- Het resultaat kan in geval van pakketpolissen, onderdelen bevatten die niet gewijzigd zijn. Hierbij geldt dat AL_FUNCTIE = 09 (Contract ter informatie).

3.7 Achterwege blijven van een direct resultaat in de GIM Transactie

Het is mogelijk dat een verzekeraar op een ontvangen gevuld sjabloon reageert met status "compleet" en een URL. Hiermee wordt aangegeven dat de gegevens uit het sjabloon zijn overgenomen op het extranet, dat een browsersessie gestart moet worden door de intermediair software en dat er daarna geen resultaat zal komen. De GIM Transactie is daarmee beëindigd. Er wordt niet gepolled (stap 4) en er wordt geen resultaat opgehaald (stap 5). Het resultaat zal dan via een andere weg aan de tussenpersoon verstrekt worden. In het GIM Registratiebericht geeft de verzekeraar aan of er een resultaat verwacht kan worden. Zie hiervoor het Handboek GIM Register.

3.8 Foutafhandeling

Indien bij de verwerking van een ontvangen gevuld sjabloon op het extranet fouten worden geconstateerd, dienen deze fouten in geval van een functie met browsersessie in de

browsersessie te worden afgehandeld. In geval van een functie zonder browsersessie dient direct een foutmelding teruggestuurd te worden.

Voorbeelden van fouten zijn:

- Een entiteit komt meer keren voor dan in het gevraagde product is toegestaan;
- Een onderdeel van een pakket komt meer keren voor dan in een product is toegestaan;
- Foutieve codes worden meegestuurd.

Hoe omgegaan dient te worden met fouten staat beschreven in het Handboek GIM Foutafhandeling.

3.9 Annuleren van de transactie

De intermediair dient op het extranet de mogelijkheid te hebben om de transactie te annuleren. Indien dit gebeurt, worden de door de intermediair op het extranet gewijzigde gegevens en de aangeleverde gegevens, voor zover die nog niet zijn gewijzigd op het extranet, in het resultaat geretourneerd. De processtatus wordt 'incompleet'. De intermediairsoftware kan in voorkomend geval de gegevens opslaan zodat ze later weer gebruikt kunnen worden om de transactie alsnog af te ronden.

3.10 Regels voor bijlagen

Naast of in het resultaatbericht kunnen er 1 of meerdere bijlagen worden meegestuurd. Hierbij wordt de bijlagesoort vermeldt, zoals 'polis' of 'offerte' (zie AFD codelijst ADNBYL voor de mogelijke bijlagesoorten) en het bestandtype zoals 'doc' of 'pdf' (zie het Handboek AFD-Berichten).

Bijlagen worden altijd opgenomen in CodeBase64 code formaat.

Er zijn 2 verschillende mogelijkheden om een bijlage aan het resultaat toe te voegen:

(1) Bijlagen meesturen in het GRS envelop-element 'bijlagen'

In het antwoordbericht van een "doeFunctie" of "geefResultaat" kunnen bijlagen in het gegevenselement "bijlagen" opgenomen worden. De volgende elementen zijn verplicht indien bijlagen worden opgenomen:

- <soort> voor codes zie codelijst ADNBYL
- <omschrijving> vrij te kiezen
- <bestandType> voor types zie Handboek AFD-Berichten
- <bestandData> de bijlage zelf in codebase64 formaat

Voorbeeld:

```
<geefResultaatResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefResultaatAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
        &lt;PP&gt;
        &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
        &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
        &lt;VP&gt;
        &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
        &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
        &lt;/VP&gt;
        &lt;/PP&gt;
      </gimData>
    </inhoud>
  </geefResultaatAntwoord>
</geefResultaatResponse>
```

```

        &lt;/Contractdocument&gt;
    </gimData>
    <bijlagen>
        <bestanden>
            <item>
                <soort>01</soort>
                <omschrijving>Offerte123456789</omschrijving>
                <bestandType>PDF</bestandType>
                <bestandData>!A56YHKV!34....</bestandData>
            </item>
        </bestanden>
    </bijlagen>
</inhoud>
</geefResultaatAntwoord>
</geefResultaatResponse>

```

In de GIM Transactieservice zijn de aan de bijlage gerelateerde AFD gegevens verplicht en bevinden zich altijd in 'gimData'.

(2) Bijlagen meesturen in de AFD entiteit Bijlage (BY)

Een of meerdere bijlagen binnen het resultaat bericht kunnen ook worden opgenomen in de entiteit Bijlage (BY), attribuut Bijlagedata (BY_DATA), geheel conform de regels uit het Handboek AFD-berichten.

Voorbeeld:

```

<geefResultaatResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefResultaatAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;AL&gt;
            &lt;BY&gt;
              &lt;BY_VOLGNUM&gt;1&lt;/BY_VOLGNUM&gt;
              &lt;BY_BYLSRT&gt;11&lt;/BY_BYLSRT&gt;
              &lt;BY_BYLID&gt;12345678&lt;/BY_BYLID&gt;
              &lt;BY_BYLOMS&gt;Offerte AO verzekering dhr. Jansen
              &lt;/BY_BYLOMS&gt;
              &lt;BY_FILNM&gt;Offerte12345678&lt;/BY_FILNM&gt;
              &lt;BY_EXT&gt;PDF&lt;/BY_EXT&gt;
              &lt;BY_DATA&gt;FSO:Hwo12S2jASHDasaKASJIgtaQtyiHzbs..
              &lt;/BY_DATA&gt;
            &lt;/BY&gt;
          &lt;/AL&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
            &lt;/VP&gt;
          &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
    </inhoud>
  </geefResultaatAntwoord>
</geefResultaatResponse>

```

Aanbeveling

De tweede methode sluit het meest aan bij webservices en wordt aanbevolen.

3.11 Statuscodes

Voor GIM transacties zijn er 2 types statusinformatie gedefinieerd:

- (1) Pprocesstatus: Statusinformatie over een GIM Transactie zelf
- (2) Berichtstatus: Statusinformatie over de inhoud van het bericht

(1) Processtatus

De verzekeraar communiceert altijd de technische status van een GIM transactie om hiermee aan te geven wat het resultaat is van de huidige processtap. De processtatus wordt gecommuniceerd binnen de sectie <procesInfo> in de tag <procesStatus>, in lowercase en aan elkaar zonder spaties. De volgende processtatus codes zijn mogelijk:

| Processtatus | Betekenis | Actie |
|--------------|--|---|
| aktief | <ul style="list-style-type: none">• Bij een functie met browser: De transactie loopt nog.• Bij een functie zonder browser is deze status niet mogelijk. | Er is nog geen resultaat beschikbaar, blijf pollen. |
| compleet | <ul style="list-style-type: none">• Er is een resultaat aangemaakt door de verzekeraar dat verwerkt kan worden in de systeemhuisapplicatie. | De transactie is goed verlopen en het resultaat kan verwerkt worden. De GIM transactie kan beëindigd worden. |
| incompleet | <ul style="list-style-type: none">• De transactie is afgebroken. De gegevens voldoen niet aan de business rules zoals deze door de verzekeraar zijn bepaald.• De tot dan toe ingevoerde gegevens zijn als resultaat beschikbaar.• Fouten dienen door de verzekeraar aangegeven te worden in <meldingen>. | De applicatie van het intermediair dient de gebruiker een keuze te geven of de gegevens hergebruikt moeten kunnen worden of niet. |

(2) Berichtstatus

Bij processtatus = 'compleet' wordt in het bericht zelf de status van het bericht aangegeven. Het betreft hier dus informatie over de aanvraag, mutatie, de polis of andere informatie die in het sjabloon uitgewisseld wordt. Hiervoor wordt het label <XG_STATUS> gebruikt (met een code uit de tabel ADNSTS) en het label <XG_STATUST> (met een tekstuele toelichting).

Hier geldt:

- In een batchbericht (dit is een bericht met meerdere berichten in zich) dient de berichtstatus per bericht in het batchbericht zelf gecommuniceerd te worden.
- Indien de processtatus 'incompleet' is, moeten de fouten eerst gecorrigeerd worden door de aanvrager. Er zal dan ook geen berichtstatus gecommuniceerd worden bij processtatus 'incompleet'.
- Indien processtatus = compleet en de berichtstatus <XG_STATUS> ontbreekt kan worden aangenomen dat het bericht wel goed ontvangen is, maar verder verwerkt moet worden in de administratie van de ontvanger. Er is dus nog bijvoorbeeld nog geen contract opgemaakt.

3.12 GIM functies

In elk van de 5 stappen zoals eerder beschreven wordt een zogenaamde GIM functie meegegeven, bestaande uit 3 onderdelen. De GIM functie geeft aan wat voor soort transactie uitgevoerd dient te worden of is uitgevoerd en voor welk product. Alle mogelijke GIM functies staan in de volgende tabel GIM Functies, daarna volgt een toelichting per functie.

Toelichting Tabel GIM Functies

De onderstaande tabel 'GIM Functies' is gegroepeerd op context (offreren, muteren, ..) en is volgt opgebouwd:

Kolom 1: GIM functie

De tabel 'gimfunctionconfig.xml' bevat alle mogelijke waarden voor productld, contextld, functionid en de toegestane combinaties daarvan. In paragraaf 2.3 worden deze begrippen kort verklaard.

Kolom 2: Omschrijving

Omschrijving van de GIM functie zoals opgenomen in de tabel 'gimfunctionconfig.xml'. Voor elk contextld wordt eenmalig de omschrijving opgenomen, met daaronder alle toegestane functies voor dit contextld.

Kolom 3: ProductType

Het element ProductType geeft aan of wordt gecommuniceerd over een Contract, Pakket, een Onderdeel van een pakketpolis, een Relatie of een Schade. Verzekeraars dienen dit element in het GIM Registratie bericht op te nemen op productniveau (<ProductType>). Dit element kan de volgende waarde bevatten:

| ProductType | Communicatie over | Sjabloon |
|-------------|--|---|
| Contract | een los contract, niet behorende tot een pakket. | Contractdocument |
| Pakket | een pakketpolis | Pakket |
| Onderdeel | een enkel onderdeel van een pakketpolis | Pakket |
| Relatie | een relatie. | Relatiedocument Relatiewijziging mag alleen plaatsvinden op basis van het door SIVI gestandaardiseerde sjabloon. |
| Schade | een schade. | Schadedocument |
| Deelnemer | één of meerdere deelnemers | Groepdocument |
| Dossier | een dossier | Dossier |

In de tabel worden de volgende afkortingen gebruikt om het producttype aan te geven:

- C : Contract (contract)
- P : Pakket (Pakket)
- O : Onderdeel (Pakket)
- R : Relatie (Relatiedocument)
- S : Schade (Schadedocument)
- D : Deelnemer (Groepdocument)
- M : Dossier (Dossier)

Kolom 4: Browser

- J : browser wordt gestart als onderdeel van de functie
- N : browser wordt niet gestart

Kolom 5: Afwijkend resultaat

Toelichting op het resultaat dat door de verzekeraar wordt teruggestuurd.

Tabel GIM Functies

| GIM functie | Omschrijving | Product type | Br | Afwijkend resultaat |
|----------------|--------------|--------------|----|--|
| Offerte | | | | |
| x.100.2000 | aanvragen | C P O | J | Mag ook het resultaat van Aanvraag nieuw contract zijn |
| x.100.2001 | muteren | | J | |
| x.100.2002 | verwijderen | | J | |

| GIM functie | Omschrijving | Product type | Br | Afwijkend resultaat |
|-------------------------------------|---|--------------|----|--|
| x.100.2003 | raadplegen | | J | |
| x.100.2004 | afdrukken | | J | |
| x.100.2005 | omzetten naar contract | C P O | J | Het resultaat is conform aanvraag nieuw contract. |
| x.100.2013 | premie berekenen | C P O | J | |
| x.100.2014 | aanvragen op bestaand contract | C P O | J | Mag ook een wijziging op het contract zijn van het aangevraagde product. |
| x.100.2027 | voortgangsmelding | | J | |
| x.100.2028 | nazenden bijlage | C P O | J | |
| x.100.2029 | opvragen status informatie | | J | Het resultaat bevat geen AFD gegevens |
| offerte (zonder GUI) | | | | |
| x.101.2000 | aanvragen | C P O | N | |
| x.101.2013 | premie berekenen | C P O | N | |
| x.101.2027 | voortgangsmelding | | N | |
| x.101.2028 | nazenden bijlage | | N | |
| x.101.2029 | opvragen status informatie | C P | N | |
| x.101.2054 | premie berekenen inclusief ophalen externe gegevens | C P O | N | |
| Gegevensobject | | | | |
| x.121.2025 | ophalen gegevens | C O | N | |
| Deelnemer | | | | |
| 0.150.2001 | muteren | D | J | |
| x.150.2029 | opvragen status informatie | D | J | Het resultaat bevat geen AFD gegevens |
| deelnemer (zonder GUI) | | | | |
| 0.151.2001 | muteren | D | N | |
| x.151.2027 | voortgangsmelding | D | N | |
| x.151.2028 | nazenden bijlage | D | N | |
| deelnemer groep | | | | |
| 0.152.2001 | muteren | | J | |
| x.152.2029 | opvragen status informatie | D | J | Het resultaat bevat geen AFD gegevens |
| deelnemer groep (zonder GUI) | | | | |
| 0.153.2001 | muteren | D | N | |
| x.153.2027 | voortgangsmelding | D | N | |
| x.153.2028 | nazenden bijlage | D | N | |
| Dossier (zonder GUI) | | | | |
| 0.161.2000 | aanvragen | M | N | |
| Contract | | | | |
| x.200.2000 | aanvragen | C P O | J | |
| x.200.2001 | muteren | C P O | J | |
| x.200.2003 | raadplegen | C P O | J | |
| x.200.2004 | afdrukken | | J | |
| x.200.2006 | royeren | C P O | J | |
| x.200.2007 | royement opheffen | C P O | J | |
| x.200.2008 | opschorten | C P O | J | |

| GIM functie | Omschrijving | Product type | Br | Afwijkend resultaat |
|--------------------------------------|---|--------------|----|--|
| x.200.2009 | opschorting opheffen | C P O | J | |
| x.200.2010 | vervangen | | J | |
| x.200.2011 | aanmelden op pakket | O | J | |
| x.200.2012 | afmelden op pakket | | J | |
| x.200.2013 | premie berekenen | | J | |
| x.200.2017 | overzicht debiteuren tonen | | J | |
| x.200.2019 | bereken afkoopwaarde | | J | |
| x.200.2020 | aanvraag wijzigen | | J | |
| x.200.2021 | aanvraag afdrukken | | J | |
| x.200.2025 | ophalen gegevens | C P O | J | |
| 0.200.2026 | correspondentie | C P O | J | Resultaten worden via de GIM Resultatenservice geleverd. |
| x.200.2029 | opvragen status informatie | C P | J | Het resultaat bevat geen AFD gegevens |
| x.200.2037 | aanvraag medische waarborgen | C P | J | Een resultaat is niet verplicht |
| x.200.2038 | terugval berekening | C | J | Een resultaat is niet verplicht |
| contract (zonder GUI) | | | | |
| x.201.2000 | aanvragen | | N | |
| x.201.2001 | muteren | | N | |
| x.201.2015 | berekenen prolongatie (volmacht) | C P O | N | Conform Aanvraag premieberekening |
| x.201.2027 | voortgangsmelding | C | N | |
| x.201.2028 | nazenden bijlage | C P O | N | |
| x.201.2030 | berekenen nieuw contract (volmacht) | C P | N | |
| x.201.2031 | berekenen mutatie (volmacht) | C P O | N | |
| x.201.2040 | aanmelden nieuw contract (volmacht) | | N | |
| x.201.2041 | aanmelden special limit (volmacht) | | N | |
| x.201.2044 | aanvragen special limit (volmacht) | | N | |
| x.201.2050 | accepteren prolongatie (volmacht) | C P | N | |
| x.201.2051 | accepteren nieuw contract (volmacht) | C P | N | |
| x.201.2052 | accepteren mutatie (volmacht) | C P | N | |
| x.201.2053 | deel accepteren nieuw (volmacht) | C P | N | |
| contracten batch (zonder GUI) | | | | |
| x.203.2015 | prolongatie | C P O | N | Resultaat via de GIM Resultatenservice |
| Relatie | | | | |
| x.250.2001 | muteren | | J | |
| x.250.2029 | opvragen status informatie | R | J | Het resultaat bevat geen AFD gegevens |
| 0.250.2033 | marketingacties uitvoeren, alleen NAW-gegevens uitwisselen | R | J | |
| 0.250.2034 | marketingacties uitvoeren, alleen uitgebreide relatiegegevens uitwisselen | R | J | |
| 0.250.2035 | marketingacties uitvoeren, NAW-gegevens en polisgegevens uitwisselen | R | J | |

| GIM functie | Omschrijving | Product type | Br | Afwijkend resultaat |
|-----------------------------|---|--------------|----|---|
| 0.250.2036 | marketingacties uitvoeren, uitgebreide relatiegegevens en polisgegevens uitwisselen | R | J | |
| 0.250.2037 | aanvraag medische waarborgen | R | J | Een resultaat is niet verplicht |
| relatie (zonder GUI) | | | | |
| 0.251.2001 | muteren | R | N | Altijd compleet en zonder foutmeldingen |
| 0.251.2027 | voortgangsmelding | R | N | |
| 0.251.2028 | nazenden bijlage | R | N | |
| 0.251.2033 | marketingacties uitvoeren, alleen NAW-gegevens uitwisselen | R | N | |
| 0.251.2034 | marketingacties uitvoeren, alleen uitgebreide relatiegegevens uitwisselen | R | N | |
| 0.251.2035 | marketingacties uitvoeren, NAW-gegevens en polisgegevens uitwisselen | R | N | |
| 0.251.2036 | marketingacties uitvoeren, uitgebreide relatiegegevens en polisgegevens uitwisselen | R | N | |
| Advies | | | | |
| x.300.2000 | aanvragen | | J | |
| x.300.2001 | muteren | | J | |
| x.300.2002 | verwijderen | | J | |
| x.300.2003 | Raadplegen | | J | |
| x.300.2004 | Afdrukken | | J | |
| x.300.2022 | tonen overzicht | | J | |
| Product | | | | |
| x.400.2013 | premie berekenen | | J | |
| x.400.2023 | financiële bijsluiter tonen | | J | |
| x.400.2024 | voorwaarden tonen | | J | |
| Clausule | | | | |
| 0.421.1000 | Clausules opvragen | | N | |
| Voorwaarde | | | | |
| 0.422.1000 | Voorwaarden opvragen | | N | |
| Schade | | | | |
| x.500.1000 | gegevens opvragen | | J | |
| x.500.2000 | Aanvragen | | J | |
| x.500.2001 | Muteren | | J | |
| bewijs van dekking | | | | |
| 0.502.2000 | Aanvragen | S | J | |
| 0.503.2000 | aanvragen (zonder GUI) | | J | |
| Schademelding | | | | |
| x.510.1000 | gegevens opvragen | | J | NIET meer gebruiken, Zie 502.2000 |
| x.510.2000 | Aanvragen | S | J | |

| GIM functie | Omschrijving | Product type | Br | Afwijkend resultaat |
|-----------------------------------|--|--------------|----|---------------------------------------|
| x.510.2001 | Muteren | S | J | |
| x.510.2029 | opvragen status informatie | S | J | Het resultaat bevat geen AFD gegevens |
| x.510.2041 | Overdracht schadebehandeling (volmacht) | | J | |
| schademelding (zonder GUI) | | | | |
| x.511.2000 | Aanvragen | | N | |
| x.511.2001 | Muteren | | N | |
| x.511.2027 | voortgangsmelding | S | N | |
| x.511.2028 | nazenden bijlage | S | N | |
| 0.511.2042 | opdracht tot uitkeren en reserveren (volmacht) | | | |
| Zoekopdracht | | | | |
| x.600.2000 | Aanvragen | | J | |
| x.600.2022 | tonen overzicht | | J | |

3.13 Toelichting per GIM Functie

Hieronder volgt voor een aantal GIM functies uit bovenstaande tabel een toelichting.

100.2000 Aanvraag offerte

Offerte resultaat

In veel gevallen zal de verzekeraar na het afronden van de aanvraag offerte direct een offerte als bijlage (in bijvoorbeeld PDF) retourneren. Dat is echter niet altijd mogelijk en in dat geval komt de offerte veelal later via post of wordt bijvoorbeeld klaar gezet voor het intermediair op een GIM Resultaten server.

Contract direct aanvragen na offerte

Vanuit de offerte functie kan de verzekeraar de mogelijkheid aanbieden om door te gaan naar aanvraag contract op het extranet. In dat geval mag het resultaat een aanvraag nieuw contract zijn. Hierbij gelden de volgende regels:

- ProductId Deze identificatie van het product moet gelijk zijn aan de product identificatie waarmee de transactie 'Aanvraag offerte' is gestart.
- ContextId 200
- FunctionId 2000
- AL_FUNCTIE 01

100.2005 Omzetten offerte naar nieuw contract

Bij antwoord op deze functie worden ProductId, ContextId en FunctionId als volgt gevuld:

- ProductId kan door de verzekeraar zelf worden bepaald
- ContextId 200
- FunctionId 2000

100.2013 Aanvraag premieberekening

ContextId 200 is in het verleden toegepast. Dit is niet meer toegestaan.

100.2014 Aanvraag offerte op bestaand product

Door het polisnummer van een bestaande polis mee te geven kan op het extranet een offerte worden aangevraagd, waarbij rekening gehouden wordt met de bestaande situatie van de betreffende polis.

Offerte resultaat

In veel gevallen zal de verzekeraar na het afronden van de aanvraag offerte direct een offerte als bijlage (in bijvoorbeeld PDF) retourneren. Dat is echter niet altijd mogelijk en in

dat geval komt de offerte veelal later via post of wordt bijvoorbeeld klaar gezet voor het intermediair op een GIM Resultaten server.

Contract mutatie direct aanvragen na offerte

Vanuit de offerte functie kan de verzekeraar de mogelijkheid aanbieden om door te gaan naar aanvraag mutatie op het contract op het extranet. In dat geval mag het resultaat een aanvraag mutatie op het contract zijn. Hierbij gelden de volgende regels:

- ProductId Deze identificatie van het product moet gelijk zijn aan de product identificatie waarmee de transactie 'Aanvraag offerte' is gestart.
- ContextId 200
- FunctionId 2001
- AL_FUNCTIE 02

101.2054 Premie berekenen inclusief ophalen externe gegevens

Deze functie dient om de premie te berekenen waarbij de gegevens verrijkt worden vanuit een externe bron voordat de berekening kan worden uitgevoerd. De browser komt niet in beeld en het resultaat wordt bij deze functie direct teruggegeven.

Bij het versturen van een correct bericht zijn twee retour-berichten mogelijk:

- Een bericht met de invoer, verrijkt met de extern opgehaalde gegevens en de premie
- Een bericht met de reden dat de inberekening niet mogelijk is

121.2025 Gegevensobject Ophalen gegevens

Deze functie geeft de mogelijkheid om met een GIM koppeling gegevens op te halen. Met het GIM sjabloon wordt aangegeven welke gegevens opgehaald worden en met het Product ID wordt aangegeven welke service aangeroepen wordt.

De browser wordt bij deze functie niet opgestart en het extranet geeft direct een resultaat terug.

Dat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet' met foutmelding indien de gevraagde contractgegevens niet worden gevonden.
- Processtatus 'compleet' met de gevraagde gegevens.

Er vindt dus geen 'polling' plaats.

Foutafhandeling

Indien in de aanvraag een fout wordt geconstateerd, wordt dit door middel van een melding in een direct resultaat met processtatus 'incompleet' aan de initiator kenbaar gemaakt

150.2001 Deelnemer beheermutatie met browser

Browser opstarten

Binnen deze transactie wordt de browser te allen tijde opgestart ook al zijn de gegevens correct en volledig. De gegevens kunnen in de browser worden gecorrigeerd en aangevuld tot de procesStatus 'compleet' bereikt wordt. Foutafhandeling moet in de browser plaatsvinden en niet door middel van meldingen in het resultaat.

- Processtatus 'incompleet'
De input is niet voldoende of foutief. De browsersessie is afgebroken en de tot dan ingetoetste gegevens worden in het resultaat geretourneerd.
- Processtatus 'compleet'
De input is gecontroleerd en gevalideerd, en correct bevonden. De werknemers beheermutatie is doorgestuurd naar het BackOffice systeem van de verzekeraar om verwerkt te worden in de contractadministraties. Alle ingetoetste gegevens worden geretourneerd in het resultaat.

151.2001 Deelnemer beheermutatie zonder browser

Binnen deze transactie mag geen browser opgestart worden.

Indien gegevens incompleet of foutief zijn, dient dit door meldingen in het resultaat kenbaar gemaakt te worden.

153.2001 Groep beheermutatie zonder browser

Binnen deze transactie mag geen browser opgestart worden.

Indien gegevens incompleet zijn of foutief zijn, dient dit door meldingen in het resultaat kenbaar gemaakt te worden.

- Processtatus 'incompleet'
De input is niet voldoende of foutief. Correctie kan niet via een browsersessie plaatsvinden en de ingezonden gegevens worden teruggestuurd met meldingen in het resultaat.
De gehele inzending is afgekeurd.

De meldingen kunnen een zogenaamde XPath expressie bevatten om aan te geven waar in het bericht de fout zich voordoet. Er kunnen meerdere fouten worden gemeld.

Voorbeeld van een XPath expressie:

Groepdocument/Groep[1]/Deelnemerpakket[1]/Contract[2]/PP/VP/VP_GEBDAT
Mededeling: 'Geboorte datum niet gevuld, dit is verplicht'.

- Processtatus 'compleet'
De input is gecontroleerd en gevalideerd, en correct bevonden. Het totaal van deelnemer beheer mutaties is doorgestuurd naar het BackOffice systeem van de verzekeraar om verwerkt te worden in de contractadministratie(s).

Het resultaat wordt direct na ontvangst van het bericht gestuurd. Er wordt dus geen ProcesId gestuurd waarmee de status van het proces kan worden opgevraagd en het resultaat enige tijd later kan worden opgehaald.

0.161.2000 Dossier aanvraag nieuw

Met deze functie wordt een nieuw dossier geopend binnen een dossier systeem.

Binnen deze transactie mag geen browser opgestart worden.

Indien gegevens incompleet of foutief zijn, dient dit door meldingen in het resultaat kenbaar gemaakt te worden.

200.2000 Aanvraag nieuw contract

- Het extranet toont een foutmelding in de browser indien meer onderdelen van een bepaalde branche aangevraagd worden dan op het extranet kunnen worden ingevoerd.
- Het aanmelden in een nieuw pakket van een bestaande polis die niet tot een pakket behoort, geschiedt door de sleutelwaarden van deze bestaande polis en de functie aan het extranet bekend te maken.
- Het extranet genereert een foutmelding indien meer onderdelen van een bepaalde branche aangevraagd worden dan dat de productspecificatie toestaat.
- Het extranet reageert op de ingezonden sjablonen als volgt:
 - Extern indicatief gevuld, berichtfunctie gevuld: gevraagde functie uitvoeren.
 - Extern indicatief gevuld, berichtfunctie niet gevuld: binnen extranet wellicht nieuwe polis opmaken.
 - Extern indicatief niet gevuld, berichtfunctie gevuld: gevraagde functie uitvoeren, indien dit toch een nieuwe aanvraag is kan geen extern indicatief terug geleverd worden.
 - Extern indicatief niet gevuld, berichtfunctie niet gevuld: pakketonderdeel negeren.

200.2001 Aanvraag wijziging contract

Omgaan met aangeleverde gegevens

In een GIM sjabloon worden alle relevante gegevens die de tussenpersoon kan wijzigen op het extranet, opgenomen. Deze gegevens kunnen dus door het intermediair worden aangeleverd. Het kan echter voorkomen dat een intermediair in zijn administratie niet

beschikt over de meest recente gegevens. Hierdoor is niet altijd te bepalen of de wijziging die wordt aangeleverd ook de gewenste mutatie zou moeten zijn.

Om dit probleem het hoofd te bieden worden twee werkwijzen toegestaan:

- 1) Met overname van de aangeleverde gegevens
- 2) Zonder overname van de aangeleverde gegevens

De verzekeraar kan zelf bepalen welke werkwijze gebruikt wordt. De sjablonen dienen in beide werkwijzen hetzelfde te zijn en alle waarden te bevatten die door het intermediair op het extranet kunnen worden gewijzigd.

Werkwijze met overname van de aangeleverde gegevens

De gegevens die de tussenpersoon aanlevert bij de verzekeraar dienen gehanteerd te worden. Verschillen ten opzichte van de gegevens zoals die bij de verzekeraar bekend zijn moeten aan de tussenpersoon bekend gemaakt worden. Bij voorkeur door alle beschikbare gegevens te tonen op het extranet: links bijvoorbeeld de gegevens die aangeleverd zijn en rechts bijvoorbeeld de gegevens die bekend zijn bij de verzekeraar. De verschillen worden expliciet zichtbaar gemaakt. Het intermediair dient uiteindelijk te kiezen en te bevestigen welke gegevens bij de mutatie gehanteerd moeten worden.

Indien de verzekeraar zijn BackOffice niet ontsloten heeft, kunnen verschillen ten opzichte van geadmistreerde en aangeleverde gegevens niet online bepaald worden. De gegevens van het intermediair zijn dan de basis van de wijzigingen.

Werkwijze zonder overname van de aangeleverde gegevens

De verzekeraar dient, zodra gegevens ontvangen worden voor functie 200.2001, zelf te bepalen of de gegevens al dan niet gebruikt worden.

De volgende regels dienen in acht genomen te worden:

- 1) Indien een verzekeraar de BackOffice niet online ontsloten heeft, dient gebruik te worden gemaakt van de door het intermediair aangeleverde gegevens.
- 2) Er moet gebruik worden gemaakt van een volledig product definiërend sjabloon. Alle op het extranet te wijzigen gegevens dienen in het sjabloon aanwezig te zijn. Het is niet toegestaan om een sjabloon met alleen identificerende kenmerken te gebruiken.
- 3) Indien de verzekeraar alleen de identificerende kenmerken gebruikt en niet alle aangeleverde gegevens, dient een duidelijke melding op het extranet getoond te worden waarin dit aan het intermediair kenbaar wordt gemaakt. Indien het intermediair een handeling moet verrichten om deze boodschap te laten verdwijnen, dient hij de mogelijkheid te krijgen dit te onderdrukken voor toekomstige sessies.
- 4) Het aangeleverde contractnummer dient gebruikt te worden om direct de contractgegevens te tonen op het extranet.
- 5) Indien het te wijzigen contract niet gevonden kan worden, dient dit in de browser getoond te worden en volgt een resultaat met processtatus 'incompleet'.
- 6) Na het invoeren van de mutatie op het extranet komt een resultaat terug dat minimaal de gewijzigde gegevens en de identificerende gegevens bevat.

200.2003 Raadplegen contractinformatie

Via de browserdialoog kan een verzekeraar ook eventueel een duplicaat polis verstrekken.

Browser dialoog

De browser wordt altijd opgestart bij deze functie en om de functie correct af te sluiten wordt een ProcesId verstuurd waarna de cliëntapplicatie naar het resultaat kan 'pollen'.

Het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet' met een foutmelding indien de informatie niet getoond kon worden
- Processtatus 'compleet' indien de informatie wel getoond kon worden

200.2006 Royeren contract

Onderdelen van een pakketpolis kunnen worden geroyeerd met de functie "Aanvraag wijziging contract (200.2001)".

Indien alle onderdelen van een pakket moeten worden geroyeerd, moet de functie 200.2006 gebruikt worden. Indien niet alle onderdelen van een pakket geroyeerd worden, moet functie 200.2001 gebruikt worden.

200.2007 Herstel royement

Onderdelen van een pakketpolis kunnen worden "hersteld" met de functie "Aanvraag wijziging contract (200.2001)".

200.2008 Opschorten contract

Onderdelen van een pakketpolis kunnen worden opgeschort met de functie "Aanvraag wijziging contract (200.2001)".

Indien alle onderdelen van een pakket moeten worden opgeschort, moet de functie 200.2008 gebruikt worden. Indien niet alle onderdelen van een pakket opgeschort worden, moet functie 200.2001 gebruikt worden.

200.2009 Herstel opschorting contract

Onderdelen van een pakketpolis kunnen worden "hersteld" met de functie "Aanvraag wijziging contract (200.2001)".

200.2011 Aanmelden bestaand los contract in bestaand pakket

P.m.

200.2025 Ophalen contractgegevens

De browser wordt bij deze functie niet opgestart en het extranet geeft direct een resultaat terug.

Dat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet' met foutmelding indien de gevraagde contractgegevens niet worden gevonden.
- Processtatus 'compleet' met de gevraagde gegevens.

Er vindt dus geen 'polling' plaats.

Het gevulde sjabloon wordt niet in de browser getoond.

Foutafhandeling

Indien in de aanvraag een fout wordt geconstateerd, wordt dit door middel van een melding in een direct resultaat met processtatus 'incompleet' aan de initiator kenbaar gemaakt.

x.200.2037 Aanvraag medische waarborgen

Productafhankelijke functie

De functie wordt altijd gestart vanuit een contract of een onderdeel van een pakket.

ProductId : Door de verzekeraar te bepalen

ContextId : 200

FunctionId : 2037

Uitgangspunt Contract:

```
<Contractdocument>
  <AL/>
  <PP>
    <VP/>
    <VZ>
      <GV/>
    </VZ>
    <VZ>
      <GV/>
    </VZ>
  </PP>
</Contractdocument>
```

Uitgangspunt Onderdeel van een Pakketpolis:

```
<Pakket>
  <Mantel>
    <AL/>
    <PK>
      <VP/>
    </PK>
  </Mantel>
  <Onderdeel>
    <AL/>
    <PK/>
    <PP>
      <VP/>
      <VZ>
        <GV/>
      </VZ>
      <VZ>
        <GV/>
      </VZ>
    </PP>
  </Onderdeel>
</Pakket>
```

Resultaat

Het wordt toegestaan om bij deze functie geen resultaat terug te leveren. Zodra het gevulde sjabloon bij de partij wordt aangeboden zal deze meteen status "compleet" terug sturen samen met een URL waar de functie uitgevoerd kan worden.

Registratie van de functie kan op 2 manieren plaatsvinden:

- 1) De partij die deze functie ondersteunt, kan de functie publiceren d.m.v. een eigen GIM Registratiebericht. Deze partij vermeldt alle POR-Codes van verzekeraars waarvoor de functie ter beschikking staat in dit registratiebericht. In de applicatie of extranet zal het intermediair een keuze krijgen voor welke verzekeraar de functie wordt uitgevoerd. In het GIM Register worden de POR-Codes van deelnemende verzekeraars opgenomen onder Co_MijAand in het element MijAand, bij voorbeeld:

```
<Owner Id="4000">
  <Name>Medische waarborgen aanbieder</Name>
  <Co_MijAand>
    <MijAand>A015</MijAand>
    <MijAand>A051</MijAand>
```

- 2) Verzekeraars kunnen de functie opnemen in het GIM Registratiebericht van het eigen extranet. In dit geval kiest de tussenpersoon al voor een verzekeraar en hoeft hij die keuze op het extranet niet nog een keer te maken. Er kan in dit geval ook gestart worden vanuit een contract of polisonderdeel van een pakket, waardoor het extranet precies weet om welk product het gaat en wat voor soort vragen gesteld moeten worden, of wat voor soort keuring uitgevoerd moet worden.

200.2038 Terugval berekening

De implementatie van de functie op het extranet wordt overgelaten aan de verzekeraar. Het resultaat van de berekening kan worden teruggestuurd, dit is echter niet verplicht.

201.2015 Berekenen prolongatie (volmacht)

Deze functie dient om de premie te berekenen die ontstaat door wijziging van de polis door een prolongatie. Als het gaat om een pakketpolis wordt deze functie gebruikt om de premie te berekenen van de diverse onderdelen om op die manier te bepalen wat de gewijzigde premie voor het pakket is.

De browser komt niet in beeld en het resultaat wordt bij deze functie direct teruggegeven.

201.2030 Berekenen nieuw contract (volmacht)

Deze functie dient voor het berekenen van de in rekening te brengen premie en het laten beoordelen van de acceptatiecriteria voor de risicodrager alvorens een volmacht de verzekering kan afsluiten. Daarbij kan het gaan om een contract of om een pakketpolis.

Het aanvragen van een nieuw onderdeel op een pakketpolis wordt niet ondersteund met deze functie.

201.2031 Berekenen mutatie contract (volmacht)

Deze functie dient voor het berekenen van de te hanteren premie op een contract of een pakketpolis na het doorvoeren van een wijziging. De wijziging zelf wordt niet doorgevoerd.

201.2041 Aanmelden nieuw contract (volmacht)

Deze functie dient om een nieuw contract, wat afgesloten is door de volmacht, aan te melden bij de volmachtgever. Voor welke soort contracten deze functie moet worden uitgevoerd ligt vast in de overeenkomst tussen volmacht en volmachtgever.

De functie kan alleen gebruikt worden voor losse polissen en niet voor pakketpolissen als geheel. Als het gaat om een pakketpolis wordt deze functie dan ook gebruikt om 1 onderdeel aan te melden.

Bij deze functie komt nooit een browser in beeld.

Resultaat

Processtatus van het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet'
De melding is niet correct dus niet verwerkt.
- Processtatus 'compleet'
De melding is in goede orde ontvangen.

Inhoud van het resultaat bevat minimaal de volgende elementen:

- Berichtfunctie (AL_FUNCTIE = 01)

201.2043 Aanmelden special limits (volmacht)

Deze functie dient om special limits aan te melden door de volmacht bij de volmachtgever. Alleen de special limits worden uitgewisseld, dus niet alle polissen.

Dit is een product afhankelijke functie die dmv het GTS protocol zonder browser of als AFD webservice kan worden geïmplementeerd.

De werking is identiek aan de functie aanmelden nieuw contract. AL_FUNCTIE heeft de waarde 01.

x.201.2044 Aanvragen special limits (volmacht)

Deze functie dient om een special limits polis aan te vragen bij de volmachtgever. Dit is een product afhankelijke functie die dmv het GTS protocol zonder browser of als AFD webservice kan worden geïmplementeerd. AL_FUNCTIE heeft de waarde 01.

Indien de processtatus "compleet" dan is de aanvraag door de volmachtgever ontvangen. Indien de processtatus "incompleet" is dat kon de aanvraag niet verwerkt worden.

Het resultaat van deze functie wordt via de GRS post-voor-post resultaten teruggegeven. Hierbij wordt aangegeven dat de aanvraag al dan niet geaccepteerd is en welke voorwaarden en clausules toegepast dienen te worden.

201.2050 Acceptatie prolongatie (volmacht)

Deze functie dient om een prolongatie te laten accepteren (geen berekening). Het resultaat is een prolongatie die geaccepteerd mag worden, niet geaccepteerd mag worden of waarvoor een special limit aangevraagd dient te worden.

201.2051 Acceptatie nieuw contract (volmacht)

Deze functie dient om een nieuw contract te laten accepteren (geen berekening). Het resultaat is een contract dat geaccepteerd mag worden, niet geaccepteerd mag worden of waarvoor een special limit aangevraagd dient te worden.

201.2052 Acceptatie mutatie contract (volmacht)

Deze functie dient om een wijziging op een bestaand contract te laten accepteren (geen berekening). Het resultaat is een contract dat geaccepteerd mag worden, niet geaccepteerd mag worden of waarvoor een special limit aangevraagd dient te worden.

201.2053 Deel accepteren nieuw contract (volmacht)

Deze functie dient om de premie te berekenen en om op basis van de variabelen te toetsen of het een acceptabel risico betreft. Het resultaat is een contract dat geaccepteerd mag worden, niet geaccepteerd mag worden. Als het contract geaccepteerd mag worden is het resultaat de juiste premie, voorwaarden en clausules. Als het contract niet geaccepteerd mag worden bevat het resultaat een melding dat het risico niet geaccepteerd mag worden.

203.2015 berekenen premie na prolongatie (volmacht)

Deze functie dient om de premie te berekenen die ontstaat door wijziging van de polis door een prolongatie. Dit kan voor meerdere polissen gelijktijdig aangevraagd worden.

Als het gaat om een (volmacht)pakketpolis wordt deze functie gebruikt om de premie te berekenen van de diverse losse onderdelen. De Volmacht moet zelf de totale premie van het pakket bepalen op basis de onderdeel premies.

Het resultaat is een prolongatie zonder boekingen en wordt altijd terug geleverd via de GIM Resultaten Service (0.770.7706) met bijlagesoort 28 (prolongatiebatch volmachten).

0.250.2037 Aanvraag medische waarborgen

De functie aanvraag medische waarborgen kan op twee manieren geïnitieerd worden:

1. Als productonafhankelijke functie
2. Als productafhankelijk functie

Productonafhankelijke functie

De functie wordt altijd gestart vanuit de relatie.

ProductId : 0

ContextId : 250

FunctionId : 2037

```
<Relatiedocument>
  <Relatiemantel>
    <AL/>
    <VP/>
  </Relatiemantel>
</Relatiedocument>
```

251.2001 Relatiewijziging

Het GIM Protocol wordt normaal afgelopen, echter de browser wordt niet opgestart. Er wordt wel eerst een sjabloon opgehaald; dit is een standaard sjabloon voor alle verzekeraars, gespecificeerd door SIVI. Dit sjabloon wordt op de SIVI-website beschikbaar gesteld. De gegevens worden vervolgens in de doeFunctie meegegeven en verder verwerkt bij de verzekeraar. De verzekeraar geeft direct een resultaat met status code 'compleet', ook indien gegevens ontbreken. Hierbij wordt het hele sjabloon ongewijzigd retour gegeven. Foutmeldingen op het bericht kunnen niet via de GIM transactie worden geretourneerd; dit moet op de traditionele manier, namelijk per telefoon, fax of papier. Het initiatief ligt bij de verzekeraar.

De TP-applicatie moet aan de hand van het GIM Register bepalen of een verzekeraar de wijziging in persoonsgegevens via GIM wil binnenkrijgen. Het bericht kan niet via meerdere kanalen binnenkomen.

De verzekeraar bepaalt zelf welke acties worden genomen naar aanleiding van de wijziging. Indien voor deze acties echter extra gegevens nodig zijn, moet de verzekeraar deze gegevens buiten de transactie om opvragen, bijvoorbeeld telefoon of op papier.

Resultaat

Het resultaat is nooit een URL en / of ProcesId; de browser mag bij deze transactie niet worden opgestart. De verzekeraar geeft direct een resultaat terug met daarin de ontvangen gegevens, en een status 'compleet', zonder foutmeldingen. Dit geeft aan dat de mutatie ontvangen is en wordt verwerkt. Wanneer fouten worden geconstateerd of er zijn meer gegevens nodig, dan handelt de verzekeraar dit op de traditionele manier af.

0.421.1000 Clausules opvragen (volmacht)

Met deze functie worden bij de volmachtgever clausules opgehaald. De browser wordt niet opgestart. Met de functie worden alle clausules van een aanbieder op basis van POR code in 1 keer als platte tekst opgevraagd.

```
<Clausules>
  <CL>
    <CL_VOLGNUM> ... </CL_VOLGNUM>
    <CL_CLAUSNR> ... </CL_CLAUSNR>
    <CL_VERSIEC> ... </CL_VERSIEC>
    <CL_CLAUSOM> ... </CL_CLAUSOM>
    <CL_CLAUTXT> ... </CL_CLAUTXT>
  </CL>
  <CL>
    ...
  </CL>
  <CL>
    ...
  </CL>
  ...
</Clausules>
```

Elke clausule heeft een uniek nummer. Daarnaast kent elke clausule een versienummer. Hiermee kan gecontroleerd worden of er clausules zijn aangepast. In de clausule tekst kunnen variabelen voorkomen. Deze variabelen zijn herkenbaar aan een % teken ervoor en erachter. De variabele zelf opgenomen als AFD label. De notatie is als XPATH opgenomen.

0.422.1000 Voorwaarden opvragen (volmacht)

Met deze functie worden bij de volmachtgever voorwaarden opgehaald. De browser wordt niet opgestart en de functie werkt analoog aan de functie Clausules opvragen.

Opvragen gebeurt per verzekeraar op basis van POR code. In het antwoordbericht worden alle voorwaarden van de betreffende verzekeraar geretourneerd, onafhankelijk van het product of productgroep.

```
<Voorwaarden>
  <VW>
    <VW_VOLGNUM>...</VW_VOLGNUM>
    <VW_VRWNR>...</VW_VRWNR>
    <VW_VRWVERS>...</VW_VRWVERS>
    <VW_VRWOM>...</VW_VRWOM>
  </VW>
  <VW>
    ...
  </VW>
  ...
</Voorwaarden>
```

Elke voorwaarde heeft een uniek nummer. Dit unieke nummer zal bestaan uit de POR code van de verzekeraar, gevolgd door het voorwaardennummer van de verzekeraar. Daardoor ontstaat een unieke sleutel. Verder kent elke voorwaarde een versienummer. Hiermee kan gecontroleerd worden of er voorwaarden zijn aangepast.

502.2000 Opvragen bewijs van dekking

De browser wordt altijd opgestart bij deze functie en om de functie correct af te sluiten wordt een ProcesId verstuurd waarna de cliëntapplicatie naar het resultaat kan 'pollen'.

Het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet' (geen dekkingsbevestiging aangemaakt)

- Processtatus 'compleet' (dekkingsbewijs aangemaakt).
Deze laatste eventueel met een dekkingsbevestiging in de vorm van een bijlage (bijvoorbeeld PDF).

Het resultaat moet in ieder geval identificerende gegevens bevatten en de op het extranet ingevulde of aangepaste gegevens.

510.2000 Opvoeren schademelding

Resultaat

Processtatus van het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet'
De tussenpersoon heeft de invoer afgebroken en de tot dan ingetoetste gegevens worden teruggevoerd naar het administratiepakket en kunnen daar worden opgeslagen voor later gebruik.
- Processtatus 'compleet'
De schademelding is volledig ingevoerd en bevat geen fouten. De melding is ontvangen door de verzekeraar en wordt in behandeling genomen. Alle ingetoetste en aangevulde gegevens worden teruggevoerd naar het administratie pakket.

510.2001 Wijzigen schademelding

Resultaat

Processtatus van het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet'
De tussenpersoon heeft de invoer afgebroken en de tot dan ingetoetste gegevens worden teruggevoerd naar het administratiepakket en kunnen daar worden opgeslagen voor later gebruik.
- Processtatus 'compleet'
De aanvulling is volledig ingevoerd en bevat geen fouten. De aanvulling is ontvangen door de verzekeraar en wordt in behandeling genomen. Alle ingetoetste en aangevulde gegevens worden teruggevoerd naar het administratie pakket.

Inhoud van het resultaat bevat minimaal de volgende elementen:

- Berichtfunctie (AL_FUNCTIE = 02)
- Schadenummer Maatschappij (SD_SCHNRVM)

Bijlagen bij resultaat: het resultaat mag geen bijlage bevatten.

510.2041 Overdracht schadebehandeling (volmacht)

Deze functie dient om de schadebehandeling over te dragen van volmacht naar volmachtgever. Met deze functie wordt het schadedossier gecommuniceerd (SD). De browser wordt bij deze functie opgestart.

ProductId : "product-id" (door de volmachtgever te bepalen)
ContextId : 510 (Schademelding)
FunctionId : 2041 (Overdracht schadebehandeling).

GIM Sjabloon

Dit is een productafhankelijk functie. Het sjabloon dient dan ook productgericht ingericht te worden.

Schematisch:

```
<Schadedocument>
  <AL>
    <AL_FUNCTIE>01</AL_FUNCTIE>
  </AL>
  <SD>
    <SD_NUMMER>... </SD_NUMMER>
    <IC> incident </IC>
    <PP> polis </PP>
  </SD>
</Schadedocument>
```

Resultaat

Processtatus van het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet'
De melding is niet correct dus niet verwerkt.
- Processtatus 'compleet'
De melding is in goede orde ontvangen.

Inhoud van het resultaat bevat minimaal de volgende elementen:

- Berichtfunctie (AL_FUNCTIE = 01)

0.511.2027 Status schadedossier (Sluiten / heropenen)

Functie waarmee de Volmachtgever aan de Volmacht de status van een schadedossier doorgeeft.

Het resultaat is beschikbaar via de GIM-Resultatenservice met "ophalen overzicht voortgangsmeldingen (0.700.7007)" of "ophalen overzicht alle post voor post resultaten (0.700.7000)" en vervolgens met "ophalen resultaten (0.701.7800).

Schematisch voorbeeld:

```
<Schadedocument>
  <AL>
    <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
  </AL>
  <SD>
    <SD_NUMMER>...
    <XG>
      <XG_STATUS>17</XG_STATUS>
    </XG>
  </SD>
</Schadedocument>
```

XG_STATUS kan de waarde 17=gesloten of 1=open hebben.

0.511.2042 Opdracht tot uitkeren en reserveren (volmacht).

Functie waarmee de Volmachtgever die een schade behandelt een opdracht geeft tot betalen en/of reserveren van een (rest)schadebedrag.

- Dit is een product onafhankelijk GIM-resultaatbericht.
- Het bericht wordt via de GIM-Resultaten Service klaar gezet voor de volmacht.
- De entiteit Opdracht (OC) komt 1x tot 2x voor:
 - Opdracht tot betalen
 - Opdracht tot reserveren
- Het GIM-Resultaatbericht bevat de volgende gegevens:
 - ProductId : "product-id" (door de volmachtgever te bepalen)
 - ContextId : 511 (schade)
 - FunctionId : 2042 (opdracht tot uitkeren en reserveren)
- AL_FUNCTIE bevat waarde 19, Opdracht.

Schematisch voorbeeld:

```
<Schadedocument>
  <AL>
    <AL_FUNCTIE>19</AL_FUNCTIE>
  </AL>
  <SD>
    <SD_NUMMER>...
    <OC>
      <OC_TYPEOC>00042</OC_TYPEOC> ← Opdracht tot uitkeren
      <UK>
        <BG>
          <RN>..</RN>
        </BG>
      </UK>
    </OC>
    <OC >
      <OC_TYPEOC>00043</OC_TYPEOC> ← Opdracht tot reserveren
      <UK> . . </UK>
```

</SD>
</OC>
</Schadedocument>

NB: Sluiten of heropenen van het dossier dient te gebeuren dmv een separaat bericht.

xxx.2028 Nazenden bijlagen

De browser wordt bij deze functie niet opgestart en het extranet geeft direct een resultaat terug.

Dat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet', met foutmeldingen
- Processtatus 'compleet', zonder foutmeldingen

Er vindt dus geen 'polling' plaats.

Functie

ProductId, ContextId en FunctionId worden als volgt gevuld:

- ProductId
kan door de verzekeraar zelf worden bepaald
- ContextId
is afhankelijk van het proces waarbinnen de functie gebruik dient te worden:
 - 101 Offerte (zonder GUI)
 - 151 Deelnemer (zonder GUI)
 - 153 Groep Deelnemer (zonder GUI)
 - 201 Contract (zonder GUI)
 - 251 Relatie (zonder GUI)
 - 511 Schademelding (zonder GUI)
- FunctionId
2028

Nazenden van een bijlage kan alleen op verzoek van een eerdere transactie worden gehanteerd. ProductId en ContextId zijn gelijk aan de ProductId en ContextId van de browserloze transactie waarin het betreffende document oorspronkelijk gevraagd werd.

Foutafhandeling

Indien in deze functie een fout wordt geconstateerd, wordt dit door middel van een melding in een direct resultaat met processtatus 'incompleet' aan de initiator kenbaar gemaakt.

3.14 Speciale GIM Functies

x.xxx.2029 Opvragen status informatie

De verzekeraar bouwt een webpagina op, waarop alle voortgangsinformatie over bijvoorbeeld de offerte, contract of schade te zien is. Afhankelijk van de context bepaalt de verzekeraar welke voortgangsinformatie getoond moet worden. Vanuit de opgebouwde pagina wordt geen resultaat aangemaakt.

Browser dialoog

De browser wordt altijd opgestart bij deze functie en om de functie correct af te sluiten wordt een ProcesId verstuurd, waarna de cliëntapplicatie naar het resultaat kan 'pollen'.

Het resultaat kan zijn:

- Processtatus 'incompleet' met een foutmelding indien de informatie niet getoond kan worden
- Processtatus 'compleet' indien de informatie wel getoond kan worden

Sjabloon

De verzekeraar kan zelf een sjabloon per product ontwerpen. De verzekeraar moet per ContextId bepalen welke velden moeten worden gevraagd in het sjabloon en/of op het extranet. Op basis daarvan kan de gewenste informatie getoond worden.

Functie

ProductId, ContextId en FunctionId worden als volgt gevuld:

- ProductId
Dit wordt bepaald door de verzekeraar
- ContextId
Is afhankelijk van het proces waarbinnen de functie gebruik dient te worden:
100 Offerte
150 Deelnemer
152 Deelnemer Groep
200 Contract
250 Relatie
510 Schademelding
- FunctionID
2029

De branchecode is verplicht. Doordat ProductId wordt bepaald door de verzekeraar is differentiatie naar product mogelijk.

Resultaat

Het uiteindelijke resultaat bevat een processtatus 'incompleet' of 'compleet'; het bevat echter geen AFD gegevens.

x.xxx.2027 Verzenden status bericht naar verzekeraar

Met deze functie is het mogelijk om een statusbericht van cliëntapplicatie naar server applicatie te sturen (van intermediair naar verzekeraar) met het doel de ontvanger te informeren over de voortgang van bijvoorbeeld de schade, offerte of contractaanvraag.

De browser wordt bij deze functie niet opgestart en het extranet geeft direct een resultaat terug met

- Processtatus 'compleet' zonder meldingen en AFD Data.
 - Processtatus 'incompleet' met foutmelding.
- Er vindt dus geen 'polling' plaats.

Sjabloon

De verzekeraar kan zelf een sjabloon per product ontwerpen.

Het sjabloon moet voldoen aan de regels rondom de All Finance Datacatalogus.

De verzekeraar moet per ContextId bepalen welke velden moeten worden gevraagd in het sjabloon en/of op het extranet. Op basis daarvan kan de gewenste informatie verzonden worden.

Functie

ProductId, ContextId en FunctionId worden als volgt gevuld:

- ProductId
Dit wordt bepaald door de verzekeraar
- ContextId
Is afhankelijk van het proces waarbinnen de functie gebruik dient te worden:
101 Offerte (zonder GUI)
151 Deelnemer (zonder GUI)
153 Groep Deelnemer (zonder GUI)
201 Contract (zonder GUI)
251 Relatie (zonder GUI)
511 Schademelding (zonder GUI)
- FunctionId

Resultaat

Het resultaat bevat een processtatus 'incompleet' of 'compleet'.

Of rubrieken verplicht zijn in het resultaat, hangt af van de context.

In ieder geval zijn verplicht:

- Berichtfunctie (AL_FUNCTIE = 09)

In een statusbericht voor schade kunnen bijvoorbeeld worden gemeld:

- Schade afwijzing
- Voortgang
- Verzoek tot actie
- Melding van uitkering

Foutafhandeling

Indien in deze functie een fout wordt geconstateerd, wordt dit door middel van een melding in een direct resultaat met processtatus 'incompleet' aan de initiator kenbaar gemaakt.

Statusbericht van verzekeraar naar tussenpersoon met Resultaten Service.

Een verzekeraar die een statusbericht naar de tussenpersoon stuurt, moet dit bericht als GIM Resultaat klaar zetten in de GIM Resultaten Service. De tussenpersoon kan dit door middel van de functie "Ophalen overzicht correspondentie (0.700.7006)" of "Ophalen overzicht alle post voor post resultaten (0.700.7000)" ophalen. Zie hiervoor het Handboek GIM Resultatenservice Protocol.

3.15 GIM functies zonder browsersessie

Het GIM Transactieservice Protocol is primair ontworpen voor transacties waarbij de transactie op het extranet met behulp van de browser compleet wordt afgehandeld door de gebruiker. Bij bepaalde GIM functies is echter geen browsersessie van toepassing.

Bij functies zonder browsersessie worden alleen de stappen 1 en 2 van het GIM Transactieservice Protocol uitgevoerd. Eerst zal een sjabloon worden opgevraagd bij de verzekeraar. Dit sjabloon wordt gevuld door de intermediairapplicatie en vervolgens doorgestuurd naar de verzekeraar. De verzekeraar verwerkt het gevulde sjabloon en antwoordt met een resultaat. Hiermee is het GIM Transactieservice Protocol beëindigd en kan de applicatie het resultaat verwerken. Er vindt dus geen opstart van de browser plaats, en ook geen polling naar status en resultaat.

0.1.1000 Ophalen GIM Registratiebericht

Het intermediair moet bij voorkeur het meest recente GIM registratiebericht gebruiken. De applicatie die hij gebruikt moet in staat zijn om te bepalen of het meest recente registratiebericht wordt gebruikt. Hiertoe moet de verzekeraar het registratiebericht beschikbaar stellen via de GIM functie "ophalen GIM Registratiebericht".

Deze functie kijkt af van het GIM Protocol omdat alleen doeFunctie gebruikt wordt. De verzekeraar antwoordt altijd met een resultaat.

Sjabloon

Deze functie kent geen sjabloon. De stap geefSjabloon wordt dan ook niet uitgevoerd. Er wordt ook nooit een browser gestart.

Functie

ProductID, ContextId en FunctionId worden als volgt gevuld:

- ProductID 0
- ContextId 1
- FunctionId 1000

Resultaat

Zodra een verzekeraar deze functie ontvangt, dient men het registratiebericht terug te leveren als bijlage. Het bestandstype is in dat geval XML. De bestandsextensie zelf blijft '.gim'.

De verzekeraar antwoord met processtatus 'compleet' en het GIM Registratiebericht indien het GIM Registratiebericht verstuurd kan worden.

De verzekeraar antwoord met processtatus 'incompleet' en een leeg bericht indien het GIM Registratiebericht niet verstuurd kan worden. De reden moet aangegeven worden in de tag <meldingen> in de body van de SOAP-envelop.

Het intermediair moet vervolgens in staat gesteld worden te bepalen of het meest recente registratiebericht gebruikt wordt of niet. Dit dient te geschieden op basis van het versienummer in het GIM Registratiebericht. Hoe de eventuele update van het registratiebericht wordt ingericht, wordt overgelaten aan de systeemhuizen en het intermediair.

Voorbeeld van een registratiebericht

Deze functie wordt gedefinieerd in het GIM registratiebericht en is product overstijgend (productId=0). Er hoeft alleen een doeFunctie gedefinieerd te worden. Door de definitie van deze functie op te nemen in het registratiebericht is een verzekeraar zelf in staat het tijdstip te bepalen waarop de functie ondersteund gaat worden.

Tevens biedt dit de verzekeraar de mogelijkheid om iedereen initieel hetzelfde 'kale' registratiebericht te geven. Daarna kan het meest recente bericht opgehaald worden bij de verzekeraar. Hiermee wordt distributie ook eenvoudiger.

Mogelijk onderdeel van het registratiebericht:

```
<Product Id="0">
  <Name>Registratiebericht ophalen</Name>
  <Co_Function>
    <Function Id="1.1000">
      <GoWeb Id="doeFunctie">
        <URL>https://demo.siviportal.nl/dki/services/gimPort</URL>
        <SOAPAction>doeFunctie</SOAPAction>
      </GoWeb>
    </Function>
  </Co_Function>
</Product>
```

Verwerking

De intermediairapplicatie dient zelf te bepalen hoe omgegaan moet worden met veranderde GIM registratieberichten.

4. GTS vanuit perspectief verzekeraar

4.1 Inleiding

Een transactie wordt altijd opgestart vanaf de cliënt computer. Dit is meestal het administratiepakket van het intermediair, maar kan ook een HRM pakket, employee benefits portal of salarisadministratie zijn.

SOAP

Alle communicatie tussen cliënt en verzekeraar vindt plaats op basis van SOAP-berichten. Voor een toelichting op SOAP wordt verwezen naar het Handboek XML.

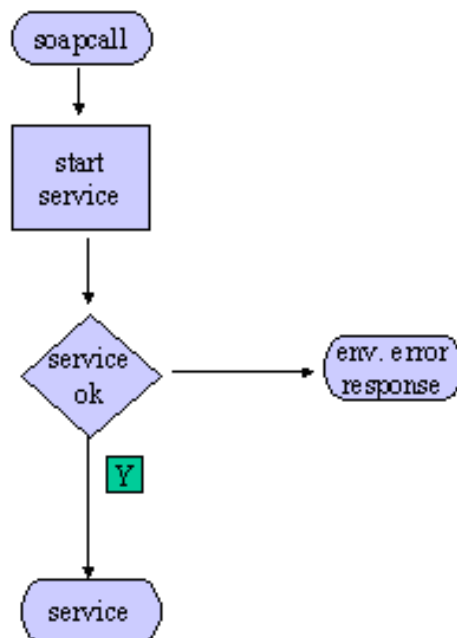
Tekenset

Hier geldt:

- SOAP envelop wordt doorgegeven met encoding UTF-8.
- Alle AFD Berichten (XML) worden doorgegeven met de tekenset UNOC, uitgebreid met het Euro teken.

Opstarten van de webservice:

Het opstarten van een webservice verloopt als volgt:



Start webservice doet het volgende:

- De aangeroepen webservice wordt opgezocht.
- Indien niet aanwezig, dan volgt een SOAP Envelop Error Response.
- Indien aanwezig, dan wordt de data, die aanwezig is in de SOAP Body, bewaard en de service wordt opgestart.

Error afhandeling

Voordat een service wordt aangeroepen kan er al iets fout gaan in de SOAP envelop-processing. Dit wordt door de SOAP tool terug gemeld aan de zender als volgt:

```

<?xml version="1.0"?>
<SOAP-ENV:Envelope
xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <SOAP-ENV:Fault>
      <faultactor/>
      <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>
      <faultstring>Service not available</faultstring>
    </SOAP-ENV:Fault>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

4.2 Stap-1 GeefSjabloon

Stap 1: GeefSjabloon is de eerste stap in het GIM Transactie protocol en wordt geïnitieerd door de intermediair software. De intermediair vraagt een sjabloon voor een bepaalde product / functie combinatie, de verzekeraar stuurt het gevraagde sjabloon terug.

geefSjabloon doet het volgende:

- Zoekt het bij deze aanvraag behorende data sjabloon op.
- Indien aanwezig, dan wordt het data sjabloon in het formaat van een 'Leeg XML-bericht' teruggestuurd.

Foutafhandeling:

Als het sjabloon niet beschikbaar is: Applicatie Error Response
 Let hierbij op de namespaces!

GeefSjabloon vraag

De intermediairapplicatie start met een geefSjabloon vraag en geeft daarbij de volgende gegevens mee:

```

<geefSjabloon xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefSjabloonVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
  </geefSjabloonVraag>
</geefSjabloon>

```

ProductId, ContextId en FunctieId zijn door het intermediair pakket gevuld op basis van een selectie uit beschikbare producten van de gekozen verzekeraar.

GeefSjabloon antwoord

Het antwoord van de verzekeraar op de geefSjabloon vraag is een sjabloon, verpakt in <gimData> tags; tussen deze tags mogen geen '<' en '>' en '&' voorkomen, deze worden vervangen door resp. <, > en &.

Hieronder volgt als voorbeeld eerst het te verzenden sjabloon (fictief voorbeeld) en daarna het corresponderende soap bericht zoals dat teruggestuurd wordt naar de intermediair applicatie.

Voorbeeld sjabloon

```
<Contractdocument>
  <AL>
    <AL_CPRELNR/>
  </AL>
  <PP>
    <PP_EXTERN/>
    <PP_BRANCHE/>
    <PP_PRODUCT/>
    <PP_BETWIJZ/>
    <PP_INCWIJZ/>
    <VP>
      <VP_ANAAM/>
      <VP_GEBDAT/>
    </VP>
  </PP>
</Contractdocument>
```

Bijbehorend voorbeeld antwoord bericht naar intermediair applicatie

```
<geefSjabloonResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefSjabloonAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
        &lt;AL&gt;
        &lt;AL_CPRELNR/&gt;
        &lt;/AL&gt;
        &lt;PP&gt;
        &lt;PP_EXTERN/&gt;
        &lt;PP_BRANCHE/&gt;
        &lt;PP_PRODUCT/&gt;
        &lt;PP_BETWIJZ/&gt;
        &lt;PP_INCWIJZ/&gt;
        &lt;VP&gt;
        &lt;VP_ANAAM/&gt;
        &lt;VP_GEBDAT/&gt;
        &lt;/VP&gt;
        &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
    </inhoud>
  </geefSjabloonAntwoord>
</geefSjabloonResponse>
```

Foutafhandeling

Wanneer een service wordt aangeroepen kunnen er fouten ontstaan bij de verwerking van de opdracht. Deze fouten moeten als volgt worden afgehandeld.

Server fout

Indien de server niet kan voldoen aan de aangevraagde functie wordt een zogenaamde SOAP fout teruggegeven:

```
<SOAP-ENV:Fault>
  <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>
  <faultstring>Gevraagde datasjabloon niet aanwezig</faultstring>
</SOAP-ENV:Fault>
```

Applicatie fout

Een foutbericht moet door de service verstuurd worden als in de ontvangen geefSjabloon vraag;

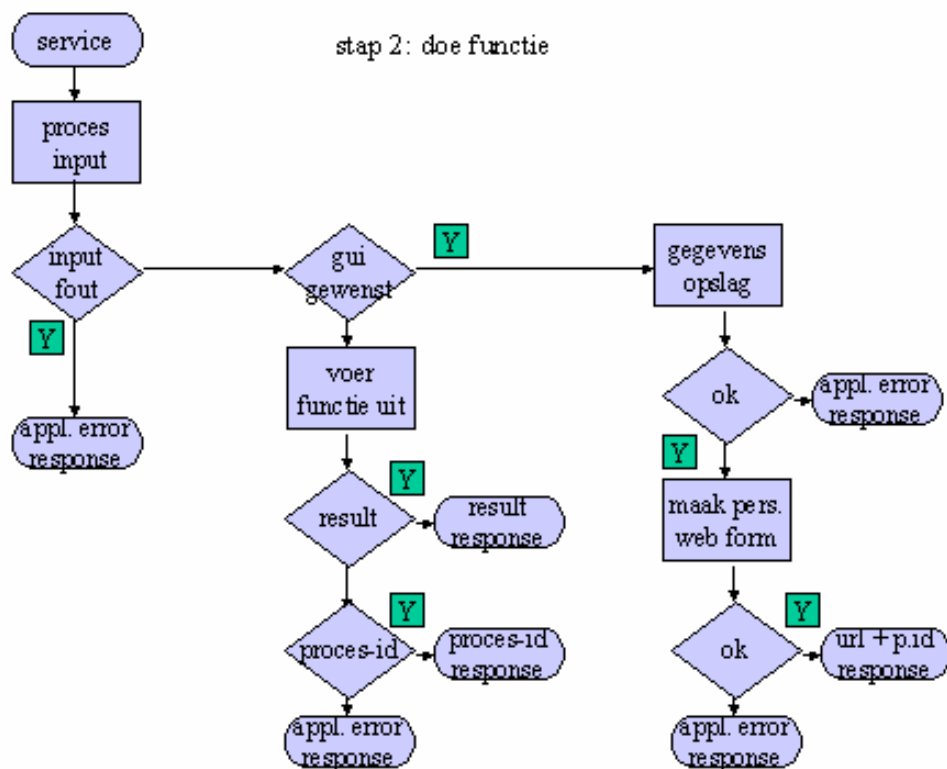
- verplichte gegevens ontbreken;
- gegevens foutief zijn gevuld;
- combinaties van waarden niet kloppen.

Het foutbericht dient op een duidelijke wijze de fout te melden en de locatie in het bericht waar de fout zich voordoet. De foutmelding heeft direct betrekking op de 'input' van de aangeroepen 'service'.

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|-------------|----------|--|
| Soort | String | Error |
| Code | String | 1 |
| Tekst | String | Fout in de input geconstateerd. |
| Toelichting | String | Er zijn een of meerdere fouten in de input geconstateerd. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Check eventuele vervolg foutmeldingen over de inhoudelijkheid van de fouten. |

4.3 DoeFunctie

Stap 2: Nadat de intermediairapplicatie een sjabloon heeft opgehaald en zo goed mogelijk heeft gevuld, wordt door de intermediair applicatie een doeFunctie aangeroepen bij de verzekeraar, waarbij het gevulde sjabloon wordt meegestuurd. De afhandeling hiervan bij verzekeraar is schematisch als volgt:



Als antwoord op de doeFunctie vraag wordt het volgende gedaan:

- De invoer wordt gecontroleerd
- Indien een fout wordt geconstateerd: Applicatie Error Response
- Als een User Interface niet gevraagd wordt:
 1. Indien de input compleet is kan de functie worden uitgevoerd.
 2. Het resultaat kan direct worden teruggestuurd, eventueel ook met bijlagen.
 3. Er wordt een uniek kenmerk, Procesid, gestuurd, waarmee het resultaat opgehaald wordt in stap 4 en 5: Ophalen status en resultaat.

Of

1. Er kan een fout ontstaan: Applicatie Error Response.
- Als een User Interface wel gevraagd wordt:
 1. Indien de input niet compleet is of er is een GUI gewenst, dan worden de gegevens bewaard.

2. Er wordt een persoonlijke webpage of webservice opgebouwd.
3. Er wordt een URL teruggestuurd met het adres waar de persoonlijke webpage of webservice is te vinden.
4. Er wordt een uniek kenmerk (procesId) meegestuurd, waarmee de status van het proces en aansluitend het resultaat wordt opgehaald in stap 4 en 5: Ophalen status en resultaat.

Of

1. Er kan een fout ontstaan: Applicatie Error Response.

Hieronder volgt de beschrijving van de vraag van de intermediairapplicatie, het antwoord van de verzekeraar en de foutafhandeling.

DoeFunctie vraag

De intermediair start de transactie en geeft de volgende gegevens mee:

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|-----------|----------|--|
| productId | string | Conform het GIM register |
| contextId | string | Conform het GIM register |
| functieId | string | Conform het GIM register |
| gimData | string | Bevat een van het AFD afgeleid XML bericht (embedded); De tekens <, > en & mogen hier niet in voorkomen en worden resp. <, >, &. |

Voorbeeld van een doeFunctie vraag vanuit het intermediair pakket

```
<doeFunctie xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeFunctieVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
            &lt;/VP&gt;
          &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
    </inhoud>
  </doeFunctieVraag>
</doeFunctie>
```

Een doeFunctie vraag kan ook bijlagen bevatten.

Voorbeeld van een doeFunctie vraag met bijlage vanuit het intermediair pakket

```
<doeFunctie xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeFunctieVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
            &lt;/VP&gt;
          &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
      <bijlagen>
        <bestanden>
          <item>
            <soort>07</soort>
            <omschrijving>Update per 31 december</omschrijving>
            <bestandType>XLS</bestandType>
            <bestandData>
              !A56YHKV!345xhwjcnzq*h&SJHLK)SMDFQDMKAQIXNZQJSJA
            </bestandData>
          </item>
        </bestanden>
      </bijlagen>
    </inhoud>
  </doeFunctieVraag>
</doeFunctie>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|--------------|----------|---|
| productId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| contextId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| functieId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| Soort | string | Geeft het soort bestand aan, bv Werknemers lijst. Geldige waarden staan in de codelijst ADNBYL. |
| Omschrijving | string | Korte omschrijving van het bestand |
| bestandType | string | Het type bestand. De toegestane types zijn opgenomen in het handboek AFD-Berichten. |
| bestandData | string | Complete inhoud van het bestand 'embedded' als BASE64 encoded string. |

DoeFunctie antwoord

Het antwoord van de verzekeraar op de doeFunctie vraag van de intermediair is afhankelijk van de gevraagde functie en van het resultaat van de browsersessie (indien uitgevoerd) en ook van het resultaat van de berekeningen.

Het antwoord is altijd één van de volgende mogelijkheden:

- Status 'compleet':
 1. Zonder URL: een goed resultaat (eventueel met bijlagen) dat te verwerken is in de intermediairadministratie. De GIM transactie is hiermee ten einde.
 2. Met URL: geen resultaat, de GIM transactie eindigt, echter het intermediair ontvangt een URL waar de transactie kan worden uitgevoerd of voortgezet op het extranet.

- Status 'incompleet':
 1. Zonder meldingen: de GIM transactie is afgebroken door het intermediair. Eventueel kunnen de gegevens worden opgeslagen voor later gebruik.
 2. Met meldingen: De GIM transactie is afgebroken. Er zijn fouten geconstateerd. Foutmeldingen zijn terug te vinden in antwoord bericht.
- Status 'aktief';
 1. Met URL en ProcesId: de GIM transactie moet voortgezet worden op het extranet. De URL geeft de pagina aan waar naar toe gegaan moet worden met de browser. De ProcesId wordt in de stappen 'geefProcesStatus' en 'doeFunctie' gebruikt.
 2. Zonder URL of zonder ProcesId: foutief antwoordbericht.

Voorbeeld van een resultaat met status compleet:

```
<doeFunctieResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeFunctieAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
            &lt;/VP&gt;
          &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
    </inhoud>
  </doeFunctieAntwoord>
</doeFunctieResponse>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|--------------|----------|--|
| productId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| contextId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| functieId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| procesStatus | string | Geeft de status aan waarin het transactieproces zich bevindt. aktief = Niet klaar (dus pollen) incompleet = Klaar maar incompleet (dus alleen de gegevens overnemen en stoppen) compleet = Klaar en compleet (dus verwerken) |
| gimData | string | Bevat een van het AFD afgeleid XML bericht (embedded); De tekens <, > en & mogen hier niet in voorkomen en worden resp. <, >, & |

Voorbeeld van een correct en compleet resultaat met 1 bijlage:

```

<doeFunctieResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeFunctieAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
              &lt;/VP&gt;
            &lt;/PP&gt;
          &lt;/Contractdocument&gt;
        </gimData>
        <bijlagen>
          <bestanden>
            <item>
              <soort>01</soort>
              <omschrijving>Offerte123456789</omschrijving>
              <bestandType>PDF</bestandType>
              <bestandData>
                !A56YHKV!345xhwjcnzq*h&SJHLK)SMDFQDMKAQIXNZQJSJA
              </bestandData>
            </item>
          </bestanden>
        </bijlagen>
      </inhoud>
    </doeFunctieAntwoord>
  </doeFunctieResponse>

```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|----------------|----------|---|
| productId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| contextId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| functieId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| Soort | string | Geeft het soort bestand aan. Toegestane waarden staan in de codelijst ADNBYL. |
| Omschrijving | string | Korte omschrijving van het bestand |
| bestandType | string | Het type bestand. De toegestane types zijn opgenomen in het Handboek AFD-Berichten. |
| bestandData | string | Complete inhoud van het bestand 'embedded' als BASE64 encoded string. |
| compressieType | string | ZIP of zip indien het een gezipped bestand is. |

Respons is een resultaat met status incompleet, voorbeeld:

```
<doeFunctieResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeFunctieAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>incompleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
              &lt;/VP&gt;
            &lt;/PP&gt;
          &lt;/Contractdocument&gt;
        </gimData>
      </inhoud>
    </doeFunctieAntwoord>
  </doeFunctieResponse>
```

Voorbeeld van een resultaat met status incompleet met meldingen:

```
<doeServiceResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeServiceAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>incompleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
              &lt;/VP&gt;
            &lt;/PP&gt;
          &lt;/Contractdocument&gt;
        </gimData>
      <meldingen>
        <item>
          <soort>Error</soort>
          <meldingCode>12345</m:meldingCode>
          <tekst>Ingangsdatum ontbreekt</tekst>
          <toelichting>Ingangsdatum is in dit geval verplicht</toelichting>
          <Xpath>Contractdocument/PP/PP_INGDAT</Xpath>
        </item>
        <item>
          <soort>Error</soort>
          <meldingCode>12345</m:meldingCode>
          <tekst>Ingangstijd ontbreekt</tekst>
          <toelichting>Ingangstijd is in dit geval verplicht</toelichting>
          <Xpath>Contractdocument/PP/PP_INGTYD</Xpath>
        </item>
      </meldingen>
    </inhoud>
  </doeServiceAntwoord>
</doeServiceResponse>
```

Respons met status actief, URL en procesId

Het resultaat heeft status actief en een URL, tezamen met een procesId.

- URL wordt gebruikt om de webpage of webservice te starten.
- ProcesId wordt gebruikt in stap 4 om eerst de status van het proces en vervolgens het resultaat op te halen in stap 5.

Voorbeeld:

```
<doeFunctieResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <doeFunctieAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>actief</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
      <procesId>123456789890-001</procesId>
      <dialogLocatie>https://www.verzekeraar.nl/service/12345678
      </dialogLocatie>
    </procesInfo>
  </doeFunctieAntwoord>
</doeFunctieResponse>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|---------------|----------|---|
| procesId | String | Wordt door de verzekeraar gevuld met een uniek kenmerk waarmee de status en het resultaat van het proces kunnen worden opgehaald. |
| dialogLocatie | String | Dit wordt door de verzekeraar gevuld om aan te geven waar naar toe moet worden gesurfd op het extranet van de verzekeraar. |

Foutafhandeling

Wanneer een "service" wordt aangeroepen kunnen er fouten ontstaan bij de verwerking van de opdracht:

Server fout:

Indien de server niet kan voldoen aan de aangevraagde functie wordt een zogenaamde SOAP fout teruggegeven:

```
<SOAP-ENV:Fault>
  <faultactor/>
  <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>
  <faultstring>Gevraagde functie kan niet worden uitgevoerd</faultstring>
</SOAP-ENV:Fault>
```

Applicatie fout:

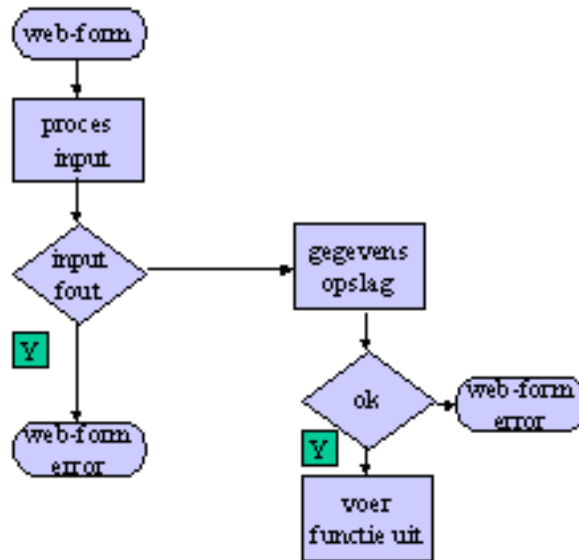
Verplichte gegevens ontbreken of zijn foutief gevuld. Combinaties van waarden kloppen niet etc. Het retour bericht dient op een duidelijk wijze de fout te melden en de locatie in het bericht waar de fout zich voordoet. De foutmelding heeft direct betrekking op de 'input' van de aangeroepen 'service'.

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|-------------|----------|--|
| Soort | String | Error |
| Code | String | 1 |
| Tekst | String | Fout in de input geconstateerd. |
| Toelichting | String | Er zijn een of meerdere fouten in de input geconstateerd. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Check eventuele vervolg foutmeldingen over de inhoudelijkheid van de fouten. |

4.4 Execute User Interface

Stap 3: Na het ontvangen van een al dan niet gevuld sjabloon vanuit de intermediairapplicatie volgt meestal een browsersessie. De afhandeling geschiedt schematisch als volgt:

stap 3: afhandelen web-form



Execute User Interface doet het volgende:

Afhandelen webform of webservice.

- Er wordt een webform of webservice opgestart met de URL uit stap 2.
- Wanneer de webform of webservice niet aanwezig is, dan is sprake van een Error. Deze wordt getoond in de browser.
-

Gevraagde input wordt ingetoetst:

- Wanneer correct, dan kan worden doorgegaan met de volgende stap: gegevensopslag.
- Wanneer de input niet correct is, dan is sprake van een Error. Deze wordt getoond in de browser.
- Wanneer de input niet volledig is, wordt gevraagd deze gegevens in het webform aan te vullen.

Gegevens opslaan

- De gegevens worden gevalideerd en opgeslagen voor het uitvoeren van de gewenste functie, bv premieberekening.
- Indien de gegevens niet kunnen worden gevalideerd en/of opgeslagen, dan is sprake van een Error. Deze wordt getoond in de browser.

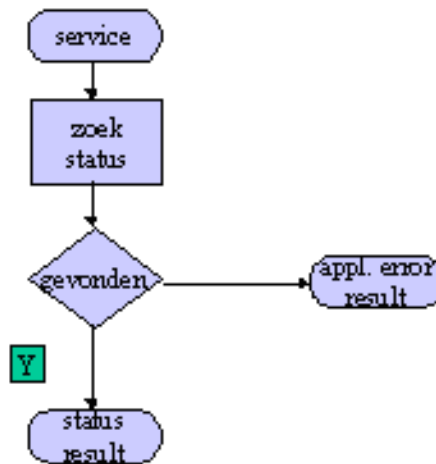
De URL voor het opstarten van de webform komt uit stap 2; doeFunctie.

NB: Het is mogelijk en toegestaan dat vanuit deze webpage via de browser uitstapjes gemaakt worden naar andere webpages of –services. De verzekeraar moet zich echter wel bij de, in eerste instantie, aangevraagde transactie houden en daar het resultaat van aanmaken. Het is dan ook aan te bevelen dat de gebruiker zelf de transactie bevestigt en afsluit met bijvoorbeeld een `COMPLEET-BUTTON` alvorens zich met andere zaken bezig te houden. De gebruiker moet de transactie ook kunnen afbreken met behoud van de tot dan ingetoetste gegevens. Dit moet duidelijk aangegeven worden door middel van een `INCOMPLEET-BUTTON`, waarna de gegevens wel in een resultaat worden geplaatst, maar er

verder geen transacties zijn afgesloten. Wanneer het afsluiten of afbreken niet gewenst is, moet het duidelijk zijn dat er géén resultaat wordt aangemaakt.

4.5 GeefProcesStatus

Stap 4: Nadat de browsersessie is gestart zal de intermediairapplicatie periodiek de proces status opvragen om te bepalen of en op welke wijze de browsersessie is afgerond en of een resultaat klaarstaat om opgehaald te worden.



Opzoeken status

- Aan de hand van het unieke procesId wordt de procesStatus opgezocht.

Status gevonden

- Wanneer de procesStatus is gevonden wordt dit verstuurd.
- Als de status 'aktief' is zal de intermediairapplicatie, na een zekere wachtperiode, wederom de status opvragen.
- Als de status 'compleet', 'incompleet' gaat de intermediairapplicatie door naar de volgende stap: geefResultaat.

Fout situatie

- Wanneer een "service" wordt aangeroepen kunnen er fouten ontstaan bij de verwerking van de opdracht;

Indien de server niet kan voldoen aan de aangevraagde functie wordt een zogenaamde SOAP fout teruggegeven:

```
<SOAP-ENV:Fault>
  <faultactor/>
  <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>
  <faultstring>Gevraagde status kan niet worden opgehaald</faultstring>
</SOAP-ENV:Fault>
```

geefProcesStatus vraag

De intermediair applicatie start de transactie en geeft de volgende gegevens mee:

```
<geefProcesStatus xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefProcesStatusVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesId>123456789890-001</procesId>
    </procesInfo>
  </geefResultaatVraag>
</geefProcesStatus>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|----------|----------|--|
| procesId | string | Uniek kenmerk waarmee de status en het resultaat van het proces kunnen worden opgehaald. |

geefProcesStatus antwoord

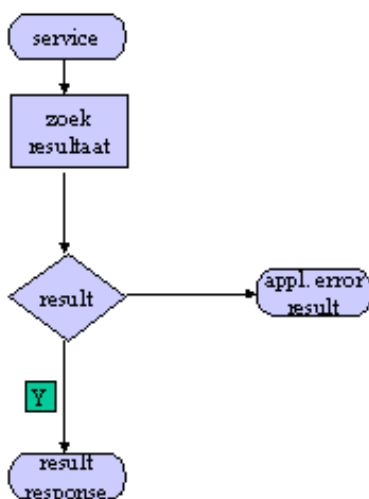
Het antwoord van de verzekeraar server op de geefProcesStatus vraag is als volgt:

```
<geefProcesStatusResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefProcesStatusAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>aktief</procesStatus>
    </procesInfo>
  </geefProcesStatusAntwoord>
</geefProcesStatusResponse>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|--------------|----------|--|
| procesStatus | String | Geeft de status aan waarin het transactieproces zich bevindt. Voorlopig kennen we de volgende waarden: actief = Niet klaar (dus pollen) incompleet = Klaar maar incompleet (dus alleen de gegevens overnemen en stoppen) compleet = Klaar (dus verwerken) |

4.6 GeefResultaat

Stap 5 bestaat uit het ophalen van het resultaat; geefResultaat



Opzoeken resultaat

Aan de hand van het unieke procesId wordt het resultaat opgezocht: dit is altijd een XML-bericht met eventuele bijlagen.

Resultaat gevonden

Wanneer het resultaat is gevonden wordt dit verstuurd, eventueel met bijlagen.

Fout situatie

Wanneer een foutsituatie zich voordoet, wordt een Application Error Result verstuurd.

geefResultaat vraag

De intermediairapplicatie start de transactie en geeft de volgende gegevens mee:

```
<geefResultaat xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefResultaatVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesID>123456789890-001</procesID>
    </procesInfo>
  </geefResultaatVraag>
</geefResultaat>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|----------|----------|--|
| procesId | String | Uniek kenmerk waarmee de status en het resultaat van het proces kunnen worden opgehaald. |

geefResultaat antwoord

Het antwoord van de verzekeraar server op de geefResultaat vraag is altijd 1 van de volgende mogelijkheden:

- Een correct en compleet resultaat (eventueel met bijlagen);
- Een correct maar niet compleet resultaat;
- Een foutmelding.

Deze mogelijke antwoorden worden hieronder beschreven.

Respons is: een correct en compleet resultaat (eventueel met bijlagen)

```
<geefResultaatResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefResultaatAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
            &lt;/VP&gt;
          &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
      <bijlagen>
        <bestanden>
          <item>
            <soort>01</soort>
            <omschrijving>Offerte123456789</omschrijving>
            <bestandType>PDF</bestandType>
            <bestandData>!A56YHKV!345xhwjcnzq*h&SJHLK)
            </bestandData>
          </item>
        </bestanden>
      </bijlagen>
    </inhoud>
  </geefResultaatAntwoord>
</geefResultaatResponse>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|-----------|----------|--|
| productId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| contextId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| functieId | string | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| gimData | string | Bevat een van het AFD afgeleid XML bericht (embedded); De tekens <, > en & mogen hier niet in voorkomen en worden resp. <, >, &. |

Respons is: een niet compleet resultaat

```
<geefResultaatResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
  <geefResultaatAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
    <procesInfo>
      <procesStatus>incompleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>00001</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        &lt;Contractdocument&gt;
          &lt;PP&gt;
            &lt;PP_NUMMER&gt;123456789&lt;/PP_NUMMER&gt;
            &lt;PP_INGDAT&gt;20030405&lt;/PP_INGDAT&gt;
            &lt;VP&gt;
              &lt;VP_ANAAM&gt;Berg&lt;/VP_ANAAM&gt;
              &lt;VP_GEBDAT&gt;19590507&lt;/VP_GEBDAT&gt;
            &lt;/VP&gt;
          &lt;/PP&gt;
        &lt;/Contractdocument&gt;
      </gimData>
    </inhoud>
  </geefResultaatAntwoord>
</geefResultaatResponse>
```

| XML-tag | Datatype | Omschrijving |
|--------------|----------|--|
| productId | String | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| contextId | String | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| functieId | String | Conform het GIM register, verplicht in resultaat |
| gimData | String | Bevat een van het AFD afgeleid XML bericht (embedded); De tekens <, > en & mogen hier niet in voorkomen en worden resp. <, >, &. |
| Soort | String | Geeft het soort bestand aan. De toegestane soorten zijn vastgelegd in de codelijst ADNBYL. |
| Omschrijving | String | Korte omschrijving van het bestand |
| bestandType | String | Het type bestand. De toegestane types zijn opgenomen in het handboek AFD Berichten. |
| bestandData | String | Complete inhoud van het bestand 'embedded' als BASE64 encoded string. |

Foutafhandeling

Wanneer een "service" wordt aangeroepen kunnen fouten ontstaan bij de verwerking van de opdracht.

Server fout:

Indien de server niet kan voldoen aan de aangevraagde functie wordt een zogenaamde SOAP fout teruggegeven:

```
<SOAP-ENV:Fault>
  <faultactor/>
  <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>
  <faultstring>Gevraagde resultaat kan niet worden opgehaald</faultstring>
</SOAP-ENV:Fault>
```


4.7 Registratie

Om een GIM Transactieservice vanuit de intermediair software aan te kunnen roepen, moet de verzekeraar de service bekend maken aan het intermediair door middel van een GIM Registratiebericht. Voor een beschrijving van het GIM Registratiebericht en de daarbij horende procedures wordt verwezen naar het Handboek GIM Register.

Register inhoud

| | |
|----------------|---|
| <GoWeb Id=" "> | Een function kan uit meerdere stappen bestaan. Id kan de volgende waarden hebben: geefSjabloon doeFunctie geefProcesStatus geefResultaat In deze volgorde moeten ze ook worden uitgevoerd. |
| <URL> | URL waar de webservice te vinden is. Hiermee wordt het POST of GET address gevuld, en de HOST parameter gevuld in het http bestand. |
| <SOAPAction> | De naam van de SOAP action die moet worden opgenomen als http parameter. |

Voorbeeld registratie bericht

Voor de volledigheid volgt hier een voorbeeld van een registratie bericht:

```
<GimEnvelope>
  <Header>
    <TransactionId>20040114100042820</TransactionId>
    <MessageId>20040114100042820</MessageId>
    <Date>20040114</Date>
    <Time>100042820</Time>
    <Sender>65</Sender>
    <Recipient>1</Recipient>
    <Function>1.1.1</Function>
    <UserId/>
    <Password/>
    <URL/>
    <Method>Execute</Method>
  </Header>
  <Data>
    <GimObject Id="65">
      <Name>Mij Extranet</Name>
      <Version>1.0.0.0</Version>
      <License>DCE708A4C0F1AFD3E82AB80C69EB941C</License>
      <ValidFrom>20041006</ValidFrom>
      <Expires>20091006</Expires>
      <ProgId>GoWeb.App</ProgId>
      <URL/>
      <Owner Id="60">
        <Name>Maatschappij</Name>
        <Co_MijAand>
          <MijAand>S123</MijAand>
          <MijAand>L345</MijAand>
        </Co_MijAand>
      </Owner>
      <PublishCode>Public</PublishCode>
      <Co_Product>
        <Product Id="5064">
          <Branche>101</Branche>
          <ProductType>Contract</ProductType>
          <Name>FVP Sparen</Name>
          <Co_Function>
            <Function Id="100.2000">
              <!--aanvraag nieuwe offerte -->
              <GoWeb Id="geefSjabloon">
                <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
```

```

        <SOAPAction>geefSjabloon</SOAPAction>
      </GoWeb>
      <GoWeb Id="doeFunctie">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>doeFunctie</SOAPAction>
    </GoWeb>
    <GoWeb Id="geefProcesStatus">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>geefProcesStatus</SOAPAction>
    </GoWeb>
    <GoWeb Id="geefResultaat">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>geefResultaat</SOAPAction>
    </GoWeb>
  </Function>
<Function Id="200.2000">
  <!--nieuwe aanvraag polis-->
  <GoWeb Id="geefSjabloon">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>geefSjabloon</SOAPAction>
    </GoWeb>
    <GoWeb Id="doeFunctie">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>doeFunctie</SOAPAction>
    </GoWeb>
    <GoWeb Id="geefProcesStatus">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>geefProcesStatus</SOAPAction>
    </GoWeb>
    <GoWeb Id="geefResultaat">
    <URL>https://www.mijserver/gim//servlet/messagerouter</URL>
      <SOAPAction>geefResultaat</SOAPAction>
    </GoWeb>
  </Function>
</Co_Function>
</Product>
</Co_Product>
</GimObject>
</Data>
<Trailer/>
</GimEnvelope>

```

5. Toepassing SOAP en WSDL

5.1 SOAP

Alle uitwisseling van gegevens tussen intermediairapplicatie en verzekeraar vindt plaats op basis van SOAP calls. SOAP wordt in dit document als bekend verondersteld. In dit hoofdstuk wordt de specifieke invulling ten behoeve van GTS besproken.

Verzoek opstarten service

Een verzoek tot het opstarten van een service komt van het intermediair pakket binnen door middel van een SOAP call. Het volgende voorbeeld illustreert het bijbehorende SOAP bericht:

```
POST /GoWebService.GoWebDemo/soap/IGoWebService HTTP/1.1

SOAPAction: "soap#geefSjabloon"
Content-Type: text/xml
User-Agent: GoWeb Client
Host: localhost:8080
Content-Length: 469
Connection: Keep-Alive

<?xml version="1.0"?>
<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <geefSjabloon xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
      <geefSjabloonVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
        <procesInfo>
          <functie>
            <productId>00001</productId>
            <contextId>200</contextId>
            <functieId>2000</functieId>
          </functie>
        </procesInfo>
      </geefSjabloonVraag>
    </geefSjabloon>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Toelichting:

Method namen in de SOAP Body zijn 'vaste' namen.

De namen zijn (met tussen haakjes de bijbehorende berichtnamen):

- "geefSjabloon" (geefSjabloonVraag)
- "doeFunctie" (doeFunctieVraag)
- "geefProcesStatus" (geefProcesStatusVraag)
- "geefResultaat" (geefResultaatVraag)

De SOAPAction namen zijn door de verzekeraar zelf te bepalen en worden in het GIM register vastgelegd. Evenals de URL waar de methode te vinden is.

Opmerking

Ten aanzien van het ontvangen van SOAP berichten kunnen verschillen bestaan in de meegeleverde Namespaces.

Resultaat opstarten service

Voorbeeld van een resultaat:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/xml
Content-Length: 661

```
<?xml version="1.0"?>
<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body
    SOAP-ENC:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <geefSjabloonResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
      <geefSjabloonAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
        <inhoud>
          <gimData>
            &lt;Contractdocument&gt;
              &lt;PP&gt;
                &lt;PP_NUMMER/&gt;
                &lt;PP_INGDAT/&gt;
                &lt;VP&gt;
                &lt;VP_ANAAM/&gt;
                &lt;VP_GEBDAT/&gt;
                &lt;/VP&gt;
                &lt;/PP&gt;
              &lt;/Contractdocument&gt;
            </gimData>
          </inhoud>
        </geefSjabloonAntwoord>
      </NS1:geefSjabloonResponse>
    </SOAP-ENV:Body>
  </SOAP-ENV:Envelope>
```

De resultaten worden teruggestuurd onder de volgende method namen (met tussen haakjes de bijbehorende berichtnamen):

- "geefSjabloonResponse" (geefSjabloonAntwoord)
- "doeFunctieResponse" (doeFunctieAntwoord)
- "geefProcesStatusResponse" (geefProcesStatusAntwoord)
- "geefResultaatResponse" (geefResultaatAntwoord)

Opmerking

Ten aanzien van het ontvangen van SOAP berichten kunnen verschillen bestaan in de meegeleverde Namespaces.

5.2 WSDL

Het doel van de WSDL is een exacte beschrijving te geven van de berichtstructuur die binnen een SOAP envelop wordt gebruikt en de verbinding te beschrijven met de webservice bij de verzekeraar. De WSDL kan gebruikt worden om door middel van een WSDL tool een deel van de code te genereren, waardoor inputvelden en outputvelden worden gedefinieerd en de koppeling met de SOAP Server wordt gecodeerd.

De exacte beschrijving van de SOAP calls t.b.v. Transactieservice ligt vast in een door SIVI opgestelde voorbeeld WSDL. (GoWeb.wsdl versie 1.1). Deze is te downloaden vanaf de website van SIVI (www.sivi.org).

Wanneer de WSDL gebruikt wordt op verschillende platforms (JAVA, DELPHI, .NET) zullen de uitkomsten ten aanzien van de Namespaces kunnen verschillen.

De volgende varianten kunnen ontstaan:

Voorbeelden aanvraag bericht uit GIM Module:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
 /XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <geefSjabloon xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
      <geefSjabloonVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
        <procesInfo>

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
 /XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <geefSjabloon xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
      <geefSjabloonVraag>
        <procesInfo>
```

Voorbeelden response van server:

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV=http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/
  xmlns:xsi=http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <SOAP-ENV:Body>
    <NS1:geefSjabloonResponse mlns:NS1="urn:GoWebServiceIntf-GoWebService">
      <geefSjabloonAntwoord>

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV=http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/
  xmlns:xsi=http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <SOAP-ENV:Body>
    <geefSjabloonResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
      <geefSjabloonAntwoord xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
```

Applicaties dienen hiermee rekening te houden.

De volgende tabel bevat een beschrijving van de verschillende gegevenselementen in de WSDL. Het datatype is altijd string.

| XML-tag | Omschrijving |
|-----------------|---|
| procesId | Wordt door de verzekeraar gevuld met een uniek kenmerk waarmee de status en het resultaat van het proces kunnen worden opgehaald. |
| procesStatus | Geeft de technische status aan waarin het proces zich bevindt. De volgende waarden zijn mogelijk: <ul style="list-style-type: none">• actief = Niet klaar (dus pollen)• incompleet = Klaar maar incompleet (dus eventueel de gegevens overnemen en stoppen)• compleet = Klaar (dus verwerken) |
| productId | Conform de GIM register codering |
| contextId | Conform de GIM register codering |
| functieId | Conform de GIM register codering |
| dialogLocatie | Dit wordt door de verzekeraar gevuld om aan te geven waar naar toe moet worden gegaan met de browser op het extranet van de verzekeraar. |
| gimData | Bevat een van het AFD afgeleid XML bericht (embedded); De tekens <, > en & mogen hier niet in voorkomen en worden resp. <, >, &. |
| soort (bestand) | Geeft het soort bestand aan. De toegestane soorten zijn vastgelegd in de codelijst ADNBYL |
| omschrijving | Korte omschrijving van het bestand |
| bestandType | Het type bestand. De toegestane types zijn opgenomen in het Handboek AFD-Berichten. |

| XML-tag | Omschrijving |
|-----------------|---|
| bestandData | Complete inhoud van het bestand 'embedded' als BASE64 encoded string. |
| compressieType | Indien compressieType aanwezig is met de waarde ZIP of zip, dan is de bijlage gezippt. Het originele bestandType bevindt zich in bestandType (bv. EDI). |
| URL | Locatie op internet waar men de bijlage kan vinden, oproepen of downloaden. |
| soort (melding) | Soort melding. De volgende soorten meldingen zijn mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> • Error • Warning |
| Code | Melding code |
| Tekst | Korte tekst met de strekking van de melding |
| Toelichting | Toelichting en eventuele instructie. |
| XPath | Locatie in de "gimData" waar de melding betrekking op heeft. Locatie wordt weergegeven door een "one based Xpath-expressie" . |