



GIM FOUTAFHANDELING

**Versie
20160301.1**

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING.....	4
1.1	DOEL VAN DIT DOCUMENT	4
1.2	DOELGROEP.....	4
1.3	OPZET	4
2	FOUTCATEGORIEËN (LAGEN) EN OPBOUW FOUTMELDING	5
2.1	INLEIDING	5
2.2	FOUTCODERINGEN IN DIVERSE LAGEN	6
2.3	OPBOUW FOUTMELDING	6
3	FOUTMELDING SPECIFICATIES IN DE DIVERSE LAGEN.....	7
3.1	TP-APPLICATIE.....	7
3.2	GIM MODULE.....	8
3.3	INTERNET.....	9
3.4	GIM SERVER	10
3.5	VM APPLICATIE.....	12
4	BIJLAGEN	14
4.1	APPLICATIE FOUTMELDINGEN.....	14
4.2	HTTP/1.1 FOUTEN	14
4.3	SOAP FOUTEN	15

VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Auteur	Status
20050701	14-06-2005	SIVI	Vervallen
20051001	23-08-2005	SIVI	Vervallen
20060101	22-12-2005	SIVI	Vervallen
20060401	13-03-2006	SIVI	Vervallen
20060701	23-06-2006	SIVI	Vervallen
20070701	29-06-2007	SIVI	Vervallen
20120401.1	01-04-2012	SIVI	Vervallen
20160301.1	07-03-2016	SIVI	Definitief

Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

Hoofdstuk/Paragraaf	Aanpassing
Titelblad	Nieuw SIVI logo

1 Inleiding

1.1 Doel van dit document

Deze handleiding beschrijft de foutafhandeling bij GIM Transacties.

1.2 Doelgroep

Doelgroep	Upper Management	Midden / Lijn Management	Consultant, Ontwikkelaar e.d.
Verzekeraars ¹	Nee	Nee	Ja
Intermediairs	Nee	Nee	Ja
Leveranciers	Nee	Nee	Ja

1.3 Opzet

Na deze inleiding volgt in hoofdstuk een bespreking van de onderkende categorieën (lagen) van foutmeldingen en de opbouw van foutmeldingen. Vervolgens worden de specificaties van foutmelding in de diverse lagen behandeld. De handleiding sluit af met een aantal bijlagen.

¹ Verzekeraars en volmachten. Volmachten verder niet meer apart genoemd.

2 Foutcategorieën (lagen) en opbouw foutmelding

2.1 Inleiding

Fouten ontstaan onder andere:

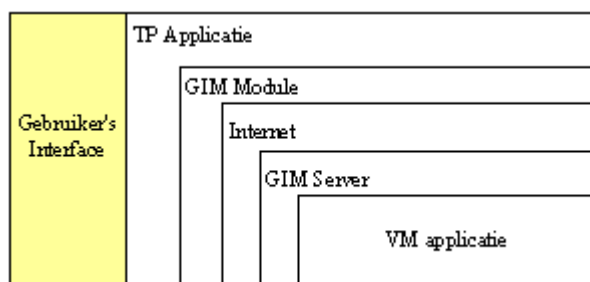
- Bij het aanroepen van een service;
- Tijdens het werken met een service;
- Als gevolg van validatie van de invoergegevens;
- Het niet kunnen aanmaken van een resultaat;
- Het niet kunnen verwerken van het resultaat.

Hierom is een "lagen" indeling gemaakt zodat duidelijk gemaakt kan worden uit welke laag de fout afkomstig is.

Een fout kan ernstig zijn, maar ook informatief of een waarschuwing. Per foutmelding moet dit worden aangegeven.

Hoe de foutsituatie wordt gepresenteerd wordt geheel overgelaten aan het systeemhuis of extranet van de verzekeraar. Het is wel verplicht de elementen uit de gestandaardiseerde foutmelding te tonen en de foutsoort (error, warning) te melden aan de eindgebruiker.

Iedere laag genereert eigen foutsoorten. Het moet duidelijk zijn uit welke laag de fout afkomstig is.



Gebruikers interface kan het systeemhuispakket zijn, maar ook de pagina's van het extranet.

De volgende 5 lagen worden onderkend:

- 1) TP Applicatie
Dit is het administratiepakket waarmee het intermediair doorgaans werkt. Fouten die ontstaan in het administratie pakket worden niet gestandaardiseerd. Dit wordt overgelaten aan de pakketleverancier.
- 2) GIM Module
Het aanroepen van een GIM transactie gebeurt doorgaans door middel van een GIM Module. Dit een tussenprogramma, wat de verbinding gaat leggen met de server van de verzekeraar.
- 3) Internet
De GIM Module probeert een verbinding te maken met de maatschappij over Internet. Berichten over Internet worden vaak getransporteerd via diverse tussenstations (internet providers).
- 4) GIM Server
GIM berichten worden opgevangen in de GIM server van de maatschappij, en van daaruit doorgestuurd naar de juiste applicatie om bijvoorbeeld een premie te berekenen of webpagina aan te maken om een polis af te sluiten.
- 5) VM Applicatie
De applicatie voert de aangevraagde functie uit, en verwerkt daarbij de aangeleverde persoons- en verzekeringsgegevens.

2.2 Foutcoderingen in diverse lagen

TP Applicatie

- 1000 - 1099 Algemeen
- 1100 - 1199 Fouten bij samenstellen
- 1200 - 1299 TP->GIM communicatiefouten
- 1300 - 1399 Registerfouten
- 1800 - 1999 Vrij in te vullen door TP pakketten

GIM Module

- 2000 - 2099 Algemeen
- 2100 - 2199 Fouten bij samenstellen
- 2200 - 2299 GIM Module -> Internet communicatiefouten
- 2300 - 2399 Registerfouten
- 2400 - 2499 Specifieke GIM Module fouten

Internet

- 3000 - 3099 Algemeen
- 3100 - 3199 HTTP fouten (die niet in een andere groep vallen)
- 3500 - 3599 Autorisatie / identificatie fouten

GIM Server

- 4000 - 4099 Algemeen
- 4100 - 4199 Fouten bij samenstellen van aanroep achterliggende applicatie
- 4200 - 4299 Fouten bij aanroep achterliggende applicatie
- 4500 - 4599 Autorisatie / identificatie fouten
- 4800 - 4999 Vrij in te vullen door de Server Applicatie

VM Applicatie

- 5000 - 5099 Algemeen
- 5100 - 5199 Format fouten
- 5200 - 5299 Inhoudsfouten
- 5400 - 5499 Editing- en input fouten
- 5500 - 5599 Autorisatie / identificatie fouten
- 5800 - 5999 Vrij in te vullen door de VM applicaties

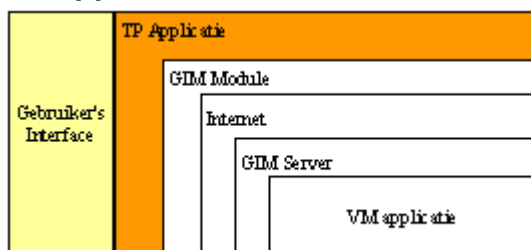
2.3 Opbouw foutmelding

Attribuut	Omschrijving
Soort	<ul style="list-style-type: none">• Fatal Ernstige fout die voor een voortijdige afbreking van de transactie zorgt.• Error Het gewenste resultaat niet is aangemaakt, er is dus bijvoorbeeld geen polis afgesloten.• Warning Een en ander moet voor de zekerheid gecontroleerd worden.• Information Informatieve melding.
Code	Melding code. De melding code geeft ook aan uit welke laag de fout komt. De melding codes zijn ook via de SIVI website beschikbaar in Meldingcode.xml.
Tekst	Korte tekst met de strekking van de melding
Toelichting	Toelichting en eventuele instructie.
Xpath	Als het om een fout gaat in het AFM bericht, kan door middel van de Xpath methode precies de plaats van het attribuut waar de fout in zit, worden aangewezen.

Het is toegestaan om meerdere foutmeldingen te geven op één fout situatie.

3 Foutmelding specificaties in de diverse lagen

3.1 TP-Applicatie



Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	1001
Tekst	Het opstarten van de GIM transactie is mislukt.
Toelichting	Het opstarten van de GIM transactie is mislukt; de koppeling met de verzekeringsmaatschappij komt niet tot stand; lees vervolgfouten en waarschuw uw systeembeheerder.
Xpath	Niet van toepassing

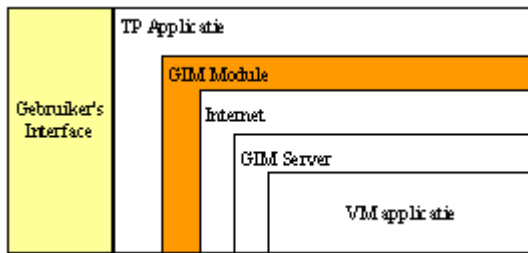
Na deze foutmeldingen kunnen de technische meldingen worden doorgegeven zoals:

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	1100
Tekst	De GIM aanvraag envelop kan niet goed worden samengesteld.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	1300
Tekst	Het aangevraagde product is niet vermeld in het GIM register.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	1301
Tekst	De aangevraagde maatschappij is niet vermeld in het GIM register.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

3.2 GIM Module



Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	2100
Tekst	De GIM Module kan de aanvraag niet omzetten naar een aanvraag over Internet omdat essentiële gegevens ontbreken.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Na deze foutmeldingen kunnen de technische meldingen worden doorgegeven zoals:

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	2302
Tekst	Er ontbreken essentiële gegevens in het GIM register.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

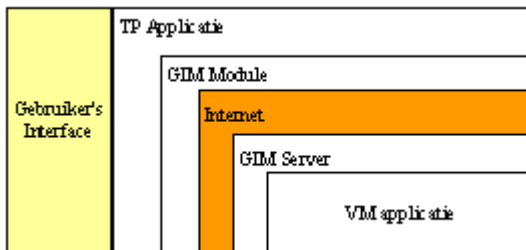
Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	2303
Tekst	De GIM registratie einddatum, voor de koppeling met de maatschappij, is verlopen.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Warning
Code	2309
Tekst	GIM registratie zal over xx dagen verlopen.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	2409
Tekst	De GIM module heeft foutieve leestekens gevonden in de tekstvelden.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

3.3 Internet

Het Internet geeft de fouten doorgaans in een HTTP bestand. De GIM module vertaalt dit naar een gestandaardiseerde foutmelding.



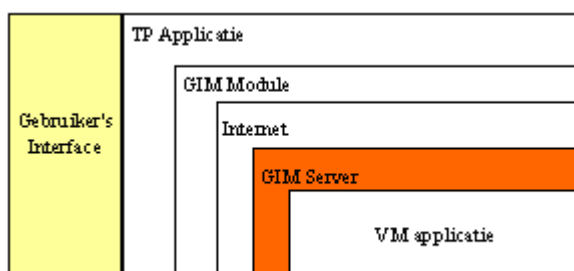
Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	3001
Tekst	Het opstarten van de GIM transactie is mislukt omdat er geen verbinding gemaakt kan worden met de maatschappij over het Internet.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Warning
Code	3007
Tekst	Wachten op resultaat duurt te lang.
Toelichting	Check bij de maatschappij of het resultaat goed is aangemaakt.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	3100
Tekst	GIM transactie is mislukt; wachten duurt te lang.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	3101
Tekst	Het Internet adres van de maatschappij is niet correct.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

3.4 GIM Server



De GIM Server geeft de fouten doorgaans in een HTTP/SOAP bericht terug. De GIM module vertaalt dit naar een gestandaardiseerde foutmelding.

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	4501
Tekst	Fout in de identificatie van de gebruiker. Gebruiker wordt niet toegelaten.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	4502
Tekst	Fout in de autorisatie van de gebruiker. Gebruiker wordt niet toegelaten.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	4100
Tekst	Aanvraag kan niet verwerkt worden, bevat fouten.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	4201
Tekst	GIM transactie is mislukt; Opgevraagde datasjabloon niet aanwezig.
Toelichting	Het opgevraagde datasjabloon is niet aanwezig op de server, de transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Meld het probleem bij de helpdesk van de verzekeringsmaatschappij.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	4202
Tekst	Gevraagde status bij opvragen proces status kan niet worden geleverd.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

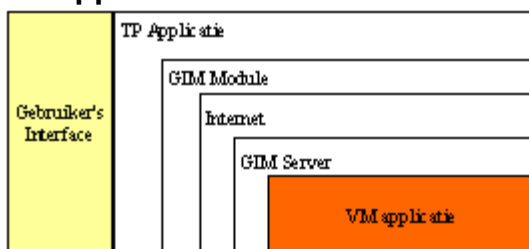
Attribuut	Omschrijving
Soort	Error
Code	4203
Tekst	Gevraagde resultaat bij opvragen resultaat kan niet worden geleverd.
Toelichting	
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	4100
tekst	GIM transactie is mislukt; Controle van input niet mogelijk; Controle-schema ontbreekt.
toelichting	Controle van de input is niet mogelijk omdat het controle-schema ontbreekt. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Meld het probleem bij de helpdesk van de verzekeringsmaatschappij.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	4101
tekst	GIM transactie mislukt; Fout in de input geconstateerd.
toelichting	Er zijn een of meerdere fouten in de input van de enveloppe geconstateerd. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Check eventuele vervolg foutmeldingen over de inhoudelijkheid van de fouten.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	4201
tekst	GIM transactie mislukt; Het is niet mogelijk een volledig resultaat aan te maken.
toelichting	Het aanmaken resultaat met eventueel bijlage(n) is om technische redenen niet mogelijk. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Meld dit bij de helpdesk van de verzekeringsmaatschappij.
Xpath	Niet van toepassing

3.5 VM Applicatie



Foutmeldingen vanuit een VM Applicatie worden in het 'meldingen gedeelte' van de GIM bericht structuur geplaatst.

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	5001
tekst	GIM transactie mislukt; Fout in de input geconstateerd.
toelichting	Er zijn een of meerdere fouten in de input geconstateerd. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Check eventuele vervolg foutmeldingen over de inhoudelijkheid van de fouten.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	5101
tekst	GIM transactie mislukt; Fout in de input van de extranet applicatie geconstateerd.
toelichting	Fout in element xxxxxxxx geconstateerd;
Xpath	Contractdocument/PP/VP[1]/VP_GEBDAT

Teveel gegevens aangeleverd

Indien er in het sjabloon meer gegevens worden aangeleverd dan op het extranet kunnen worden verwerkt (bijvoorbeeld bij herhalende entiteiten), dient dit op het extranet op een gebruiksvriendelijke manier gemeld te worden aan de gebruiker. De GIM transactie kan op het extranet verder op de normale manier afgehandeld worden. De teveel aangeleverde gegevens kunnen dan genegeerd te worden, mits het voor het intermediair duidelijk is welke gegevens wel worden gehanteerd.

De onderstaande melding (5002) wordt alleen gehanteerd indien de transactie niet op het extranet afgehandeld kan worden.

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	5002
tekst	GIM transactie mislukt; Er zijn teveel gegevens aangeleverd.
toelichting	Er zijn teveel gegevens aangeleverd. De transactie is afgebroken, er is geen resultaat aangemaakt. Check eventuele vervolg foutmeldingen over de inhoudelijkheid van de fouten.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	5102
tekst	GIM transactie mislukt; Er zijn teveel gegevens aangeleverd.
toelichting	Fout in element xxxxxxxx geconstateerd;
Xpath	Contractdocument/PP/VP[1]/VP_GEBDAT

Identificerende kenmerken kunnen niet gevonden worden

Bij een aantal functies worden identificerende kenmerken gevraagd om gegevens op te halen, denk bijvoorbeeld aan een polisnummer bij het opvragen van statusinformatie van een polis. Indien identificerende gegevens niet kunnen worden gevonden dient het extranet dit te melden en de status incompleet te retourneren

Indien een functie zonder browser gehanteerd wordt, dient in meldingen een duidelijke boodschap getoond te worden en dient de status incompleet geretourneerd te worden.

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	5003
tekst	GIM transactie mislukt; Fout in de identificerende gegevens geconstateerd.
toelichting	Identificerende gegevens die nodig zijn om gegevens op te halen ontbreken of zijn niet juist.
Xpath	Niet van toepassing

Attribuut	Omschrijving
soort	Error
code	5103
tekst	GIM transactie mislukt; Fout in de identificerende gegevens geconstateerd.
toelichting	Fout in element xxxxxxxx geconstateerd;
Xpath	Contractdocument/PP/PP_NUMMER

4 Bijlagen

4.1 Applicatie foutmeldingen

Verplicht attribuut **** niet gevuld.
Attribuut **** bevat niet toegestane waarde ****.
Attribuut **** bevat ongeldig teken ****.
Attribuut **** bevat onwaarschijnlijke waarde ****.
Combinatie van attribuut **** en attribuut **** is niet toegestaan.
Combinatie van waarde in attribuut **** en attribuut **** is niet toegestaan.
Verplichte entiteit **** wordt niet gebruikt.

Codering:

5000 - 5099 Algemeen
5100 - 5199 Format fouten
5200 - 5299 Inhoudsfouten
5300 - 5399 Editing en input fouten
5800 - 5999 Vrij in te vullen door de VM applicaties

4.2 HTTP/1.1 fouten

HTTP communicates over TCP/IP. An HTTP client connects to an HTTP server using TCP. After establishing a connection, the client can send an HTTP request message to the server:

```
POST /item HTTP/1.1
Host: 189.123.345.239
Content-Type: text/plain
Content-Length: 200
```

The server then processes the request and sends an HTTP response back to the client. The response contains a status code that indicates the status of the request:

```
200 OK
Content-Type: text/plain
Content-Length: 200
```

In the example above, the server returned a status code of 200. This is the standard success code for HTTP. If the server could not decode the request, it could have returned something like this:

```
400 Bad Request
Content-Length: 0
```

Status-Code	
100 Continue	101 Switching Protocols
200 OK	201 Created
202 Accepted	203 Non-Authoritative Information
204 No Content	205 Reset Content
206 Partial Content	300 Multiple Choices
301 Moved Permanently	302 Moved Temporarily
303 See Other	304 Not Modified
305 Use Proxy	400 Bad Request
401 Unauthorized	402 Payment Required
403 Forbidden	404 Not Found
405 Method Not Allowed	406 Not Acceptable
407 Proxy Authentication Required	408 Request Time-out

Status-Code	
409 Conflict	410 Gone
411 Length Required	412 Precondition Failed
413 Request Entity Too Large	414 Request-URI Too Large
415 Unsupported Media Type	500 Internal Server Error
501 Not Implemented	502 Bad Gateway
503 Service Unavailable	504 Gateway Time-out
505 HTTP Version not supported	

4.3 SOAP fouten

The SOAP Fault Element [1]

An error message from a SOAP message is carried inside a Fault element. If a Fault element is present, it must appear as a child element of the Body element. A Fault element can only appear once in a SOAP message. The SOAP Fault element has the following sub elements:

Sub Element	Description
<faultcode>	A code for identifying the fault
<faultstring>	A human readable explanation of the fault
<faultactor>	Information about who caused the fault to happen
<detail>	Holds application specific error information related to the Body element

SOAP Fault Codes

The faultcode values defined below must be used in the faultcode element when describing faults:

Error	Description
VersionMismatch	Found an invalid namespace for the SOAP Envelope element
MustUnderstand	An immediate child element of the Header element, with the mustUnderstand attribute set to "1", was not understood
Client	The message was incorrectly formed or contained incorrect information
Server	There was a problem with the server so the message could not proceed

Referentie

[1] http://www.w3schools.com/SOAP/soap_fault.asp