



# **AFD Beheermutaties**

**Versie  
20160301.1**

# INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>INLEIDING.....</b>	<b>4</b>
1.1	DOEL.....	4
1.2	DOELGROEP .....	4
1.3	OPZET .....	4
<b>2.</b>	<b>OPZET SIVI STANDAARDEN .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>PROCESSEN.....</b>	<b>6</b>
3.1	CONTEXT .....	6
3.2	WAT ZIJN BEHEERMUTATIES? .....	8
<b>4.</b>	<b>AFD EN AFD-BERICHTEN .....</b>	<b>9</b>
4.1	AFD.....	9
4.2	BOUWSTENEN AFD .....	10
4.3	INLEIDING AFD-BERICHTEN.....	12
4.4	AFD-BERICHTSTRUCTUREN VOOR DE ZAKELIJKE MARKT.....	13
4.5	GROEPBERICHT .....	14
<b>5.</b>	<b>BEHEERMUTATIES OP BASIS VAN AFD.....</b>	<b>16</b>
5.1	OVERZICHT BEHEERMUTATIES .....	16
5.2	BEHEERMUTATIES EN REDEN VAN MUTATIE .....	17
5.3	VOORBEELDBERICHT- ZIEKTEMELDING .....	19
5.4	VOORBEELDBERICHT: INTEGRALE SALARISVERHOOGING.....	20
<b>6.</b>	<b>PROTOCOLLEN VOOR HET UITWISSELEN VAN GEGEVENS.....</b>	<b>26</b>
6.1	OVERZICHT .....	26
6.2	GIM PROTOCOLLEN .....	27
6.3	AFD WEBSERVICES .....	28
6.4	GIM FUNCTIES TEN BEHOEVE VAN DE ZAKELIJKE MARKT .....	29

## VERSIEBEHEER

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Status</b>
20101101.1	01-11-2010	SIVI	Vervallen
20110101.1	01-01-2011	SIVI	Vervallen
20120401.1	01-04-2012	SIVI	Vervallen
20160301.1	07-03-2016	SIVI	Definitief

### Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

<b>Hoofdstuk/Paragraaf</b>	<b>Aanpassing</b>
Titelblad	Nieuw SIVI logo

# 1. Inleiding

## 1.1 Doel

Deze handleiding beschrijft hoe beheermutaties op basis van het AFD in de zakelijke markt uitgewisseld (kunnen) worden.

### Toelichting

In de markt bestaat behoefte aan specifieke handleidingen voor bepaalde toepassingsgebieden. De handleidingen vatten de relevante informatie uit de diverse SIVI-handleidingen samen. Dit verhoogt de toegankelijkheid van deze informatie.

## 1.2 Doelgroep

Doelgroep	Upper Management	Midden / Lijn Management	Consultant, Ontwikkelaar e.d.
Verzekeraars	Nee	Nee	Ja
Volmachten	Nee	Nee	Ja
Leveranciers	Nee	Nee	Ja

## 1.3 Opzet

Na deze inleiding wordt in:

- hoofdstuk 2 de opbouw van de SIVI-standaarden uitgelegd;
- hoofdstuk 3 de context voor beheermutaties beschreven;
- hoofdstuk 4 een toelichting gegeven op het AFD en AFD-Berichten;
- hoofdstuk 5 de toepassing van het AFD voor beheermutaties uitgelegd;
- hoofdstuk 6 ingegaan op de koppelingstechnieken die ter beschikking staan om gegevens uit te wisselen

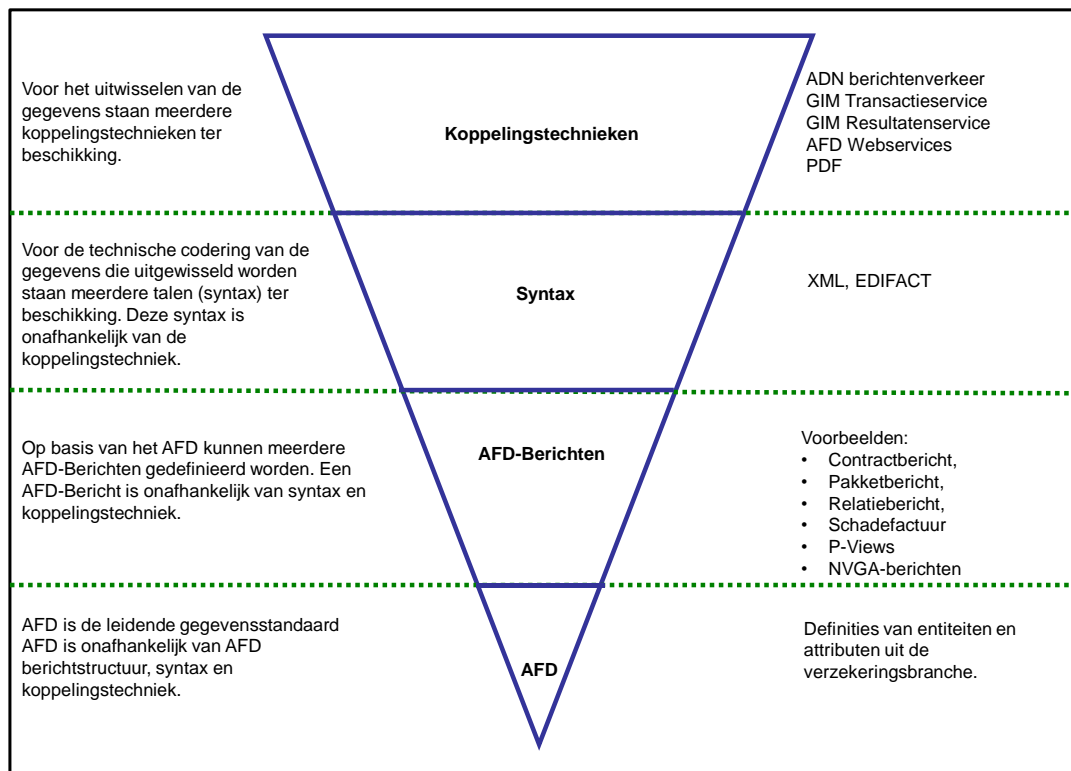
### Beperking handleiding

- 1) De syntax voor het uitwisselen van beheermutaties is XML. Hierop wordt verder niet ingegaan.
- 2) Beveiliging: zie aparte handleiding + notities over beveiliging

### Bijlagen bij deze handleiding:

- Subset AFD ten behoeve van beheermutaties;
- Voorbeeldberichten in XML.

## 2. Opzet SIVI standaarden



Het AFD en de onderkende AFD-Berichten zijn belangrijke SIVI standaarden en zondermeer toekomstvast. De terreinen koppelingstechniek en in mindere mate syntax zijn in de tijd gezien meer aan verandering onderhevig.

Het ontkoppelen van de standaarden in meerdere lagen heeft als voordeel dat het AFD via meerdere berichtstructuren, via meerdere syntaxen en via meer koppelingstechnieken kan worden toegepast. Afspraken rond de berichtstructuur, syntax of koppelingstechniek hebben geen impact op het AFD.



Naast het AFD worden ook andere standaarden gebruikt:

- 1) Verzuim XML is ontwikkeld in opdracht van de Arbodiensten.
  - Verzuimmeldingen
    - Melden aanvang verzuim
    - Melden mutatie verzuim
    - Melden einde verzuim
    - Melden correctie verzuim
    - Verwijderen eerder gemeld verzuim
  - Werknemer gegevens – basisregistratie
    - Melden werknemer gegevens
    - Wijzigen werknemer gegevens
    - Corrigeren werkgever gegevens
    - Verwijderen werknemer gegevens
    - Synchroniseren werknemer gegevens
  - Werkgever gegevens – basisregistratie
    - Melden werkgever gegevens
    - Wijzigen werkgever gegevens
    - Corrigeren werkgever gegevens
    - Verwijderen werkgever gegevens
    - Synchroniseren werkgever gegevens
  - WAZO meldingen
- 2) Digi-ZSM is een interface ontwikkeld door UWV. De volgende berichten zijn onderkend:
  - Ziektemelding
  - Hersteld melding van de langdurige arbeidongeschikte
  - Melding Langdurig Arbeidsongeschiktheid
  - WAZO melding
  - Melding (gedeeltelijke) werkhervatting
- 3) Loonaangifte 2010 is in beheer bij de Belastingdienst.
  - Een ondernemer die medewerkers in dienst heeft, krijgt te maken met loonheffingen (loonbelasting / premie volksverzekeringen), de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw) en premies werknemersverzekeringen. Deze houdt de werkgever in op het loon van de werknemer, maar moet hij wel afdragen aan de Belastingdienst. De werkgever moet het totaal van de ingehouden loonheffingen aangeven aan de Belastingdienst. Dit heet aangifte loonheffingen of Loonaangifte. Inhoudingsplichtigen voor de loonheffingen moeten vanaf 1 januari 2006 per maand of per vier weken (in enkele gevallen per jaar of per half jaar) elektronisch de aangifte loonheffingen indienen.
- 4) Loonaangifte Plus
  - Deze standaard is ontwikkeld door SIVI in samenwerking met Syntrus Achmea. Het is een functioneel equivalent van de pensioenaangifte (<http://www.pensioenaangifte.nl> en <http://swo.pensioenaangifte.nl/default.aspx>)
  - De Loonaangifte kan (nog) niet volledig voorzien in de gegevensbehoefte van pensioenuitvoerders. Door een aantal extra gegevenselementen op te nemen – vastgelegd in de zogenaamde Loonaangifte Plus - wordt dit probleem verholpen. De Loonaangifte Plus wordt (indien geïmplementeerd) direct vanuit de salarisadministratie aangeleverd. Toepassing van de Loonaangifte Plus biedt zicht op verdere lastenverlichting in de keten werkgever, intermediair, pensioenuitvoerder. Het intermediair krijgt hierdoor meer ruimte voor haar adviesrol.
- 5) BOAVvV
  - Protocol tussen BOA en Verbond van Verzekeraars betreffende gegevensuitwisseling.
- 6) UWV, Verbond van Verzekeraars en SIVI werken aan een gestandaardiseerde koppeling tussen de Polisadministratie en de systemen van verzekeraars.
  - Met de komst van Loonaangifte – en de maandelijkse aanlevering van loon- en uitkeringsgegevens vanuit werkgevers en uitkeringsinstanties - bevat de Polisadministratie van het UWV informatie over alle Nederlandse arbeidsverhoudingen en uitkeringsverhoudingen. De Polisadministratie is daardoor één van de grootste administratieve databases die Nederland kent. Voor ca. 14 miljoen Nederlanders en in Nederland werkzame buitenlanders worden maandelijks ca. 20 miljoen uitgebreide loonaangiften gedaan. Ongeveer 600.000 werkgevers leveren aan en de Polisadministratie bevat ruim 18 miljoen actieve inkomstenverhoudingen.

### 3.2 Wat zijn beheermutaties?

Waar een particulier product twee partijen kent, te weten verzekeraar en de verzekeringnemer, kent een zakelijk product veelal meer partijen: verzekeraar, werkgever en een aantal deelnemers (werknemers) in de verzekering. Op het moment dat een mutatie plaatsvindt in de gegevens van de deelnemers, betekent dit niet dat het contract wijzigt. Er zijn dus voor zakelijke verzekeringen twee soorten mutaties:

- mutaties van het contract zelf
- mutaties binnen de randvoorwaarden van het contract: beheermutaties.

Deze handleiding beperkt zich tot de beheermutaties.

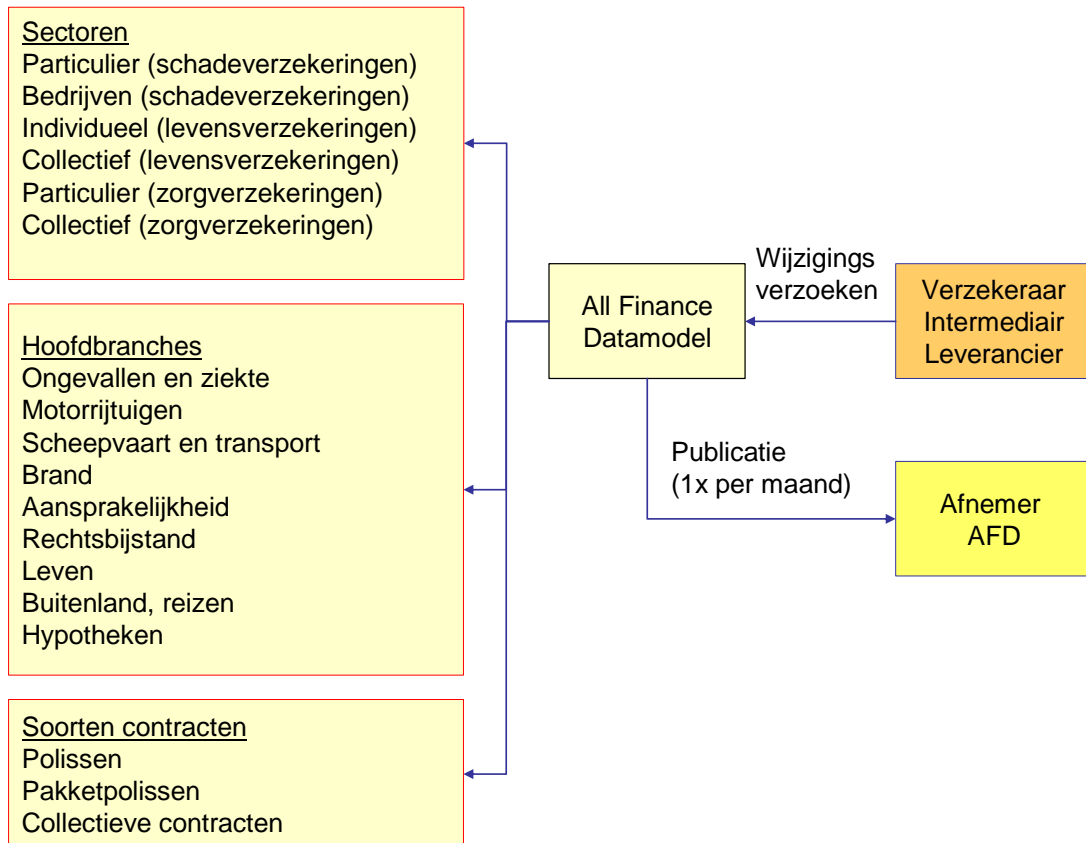
In de zakelijke markt is het intermediair in tegenstelling tot de particuliere markt, niet de enige partij die de communicatie over contracten met de verzekeraar voert. De beheermutaties worden vaak ook direct door werkgevers, administratiekantoren of andere partijen doorgegeven. In een aantal gevallen is integratie van de processen van de werkgever wenselijk, zodat transacties via het intermediair, maar op initiatief van de werkgever kunnen worden uitgevoerd. De meeste mutaties worden via een 'push' mechanisme door de werkgever verzonden. In sommige gevallen hebben ontvangende partijen een portal ingericht waarop de werkgevers (en soms de werknemers) gewijzigde informatie kan invoeren. Dit is voor hen echter dubbel werk omdat deze gegevens ook in de eigen administratie ingevoerd moeten worden. Voordeel van het portal is wel dat online/real time controles kunnen plaats vinden. Fouten die in batch aanleveringen aangetroffen worden kunnen lang niet altijd door de aanleverende partij (schakel tussen werkgever en verzekeraar) opgelost worden. In dat geval moet men terugvallen op de werkgever.



## 4. AFD en AFD-Berichten

### 4.1 AFD

Het AFD vormt de basis voor de gestructureerde gegevensuitwisseling in de intermediaire verzekeringsbranche. Allerlei soorten berichten worden op basis van het AFD uitgewisseld: prolongaties, mutatiebevestigingen, Views, GIM berichten (aanvragen, mutaties etc.). Het AFD is onafhankelijk van syntax (XML, EDIFACT) en koppelingstechniek (ADN, GIM, email etc.). Het AFD bestrijkt vrijwel alle branches in de particuliere en zakelijke markt.



#### Beheerprocedure AFD

Het AFD is uiteraard onderhevig aan veranderingen als gevolg bijvoorbeeld van ontwikkelingen bij de overheid en nieuwe wensen bij verzekeraars en intermediairs. Wijzigingen en aanvullingen op het AFD worden conform een Beheerprocedure AFD door SIVI ten uitvoer gebracht. Het AFD wordt iedere maand gepubliceerd op de SIVI website.

#### AFD Online

Op de website van SIVI is het AFD ook online toegankelijk en kan gezocht worden naar entiteiten, attributen en codelijsten met codewaarden. Hier bestaat ook de mogelijkheid nieuwe elementen aan te vragen.

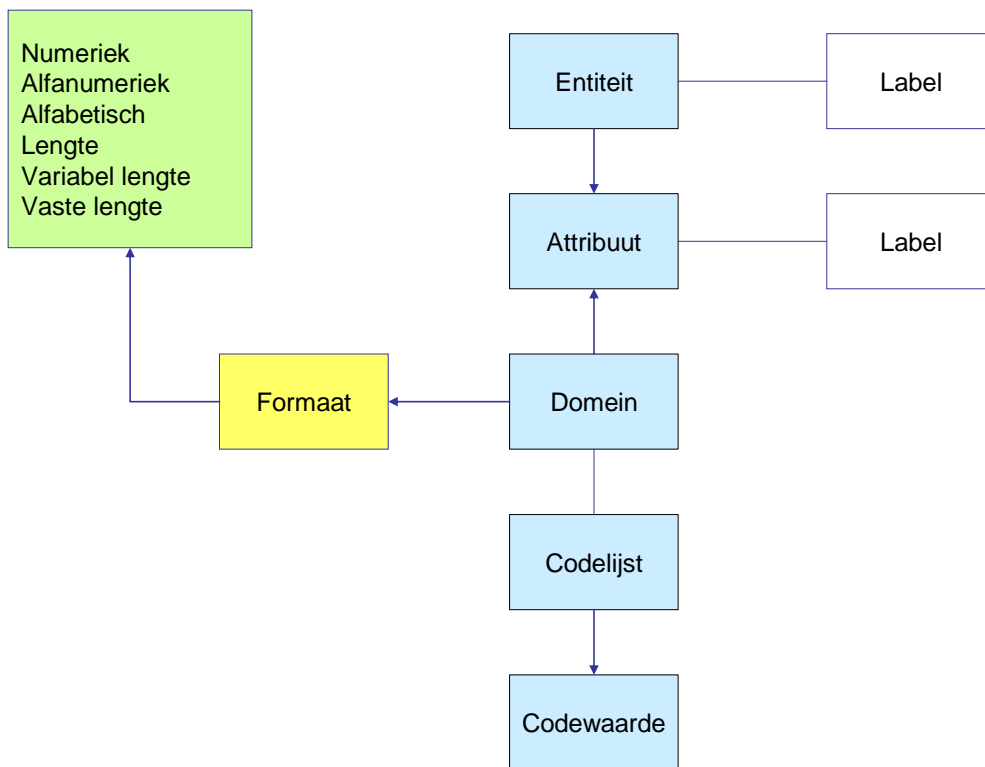
## 4.2 Bouwstenen AFD

### Entiteiten en attributen

Het AFD bestaat uit een verzameling entiteiten. In een entiteit worden bij elkaar horende gegevens-elementen (attributen) vastgelegd. Een entiteit beschrijft op die manier een object of zaak uit de werkelijkheid. Voorbeelden: Verzekeringnemer, Verzekerde, Motorrijtuig. Een attribuut beschrijft één eigenschap van één entiteit, bijvoorbeeld geboortedatum Verzekeringnemer. Aan iedere entiteit en aan ieder attribuut wordt een uniek label toegekend van respectievelijk 2 en maximaal 7 posities. Deze labels worden in het berichtenverkeer gebruikt om de gegevens te duiden. Door een label te interpreteren is het bijbehorende gegeven (bijvoorbeeld een verzekerd bedrag) automatisch te verwerken.

### Domeinen en codelijsten

Een domein beschrijft een klasse waarden met een gemeenschappelijk toepassingsgebied en gelijke structuur. Een voorbeeld is het domein datum dat gekoppeld is aan alle 'datum attributen' in het AFD. Aan een domein kan een codelijst met codewaarden gekoppeld zijn.



Een domein heeft een naam, een formaat en een beschrijving. Een domein kan verwijzen naar meerdere attributen uit verschillende entiteiten.

### Formaat attribuut

Hierin zijn de volgende aspecten aangegeven:

n = numeriek

an = alfanumeriek

a = alfabetisch

Variabele lengte dan wel vaste lengte

Lengte van het attribuut

Voorbeelden:

- an..6 Variabel alfanumeriek gegeven, maximaal 6 lang.
- n3 Numeriek gegeven met vaste lengte van 3.
- n..15 Numeriek gegeven met variabele lengte van 15.
- a..5 Alfabetisch gegeven met variabele lengte, maximaal 5 lang.
- an16 Alf numeriek gegeven met vaste lengte van 16
- an..133 Variabel alfanumeriek gegeven, maximaal 133 lang.
- an..999 Variabel alfanumeriek gegeven, onbeperkte lengte

### Codelijst

Een codelijst kan een codetabel zijn die onderhouden wordt door SIVI of een andere partij.

In principe zijn externe codelijsten zonder inhoud, echter voor een aantal externe codelijsten is op verzoek een subset samengesteld:

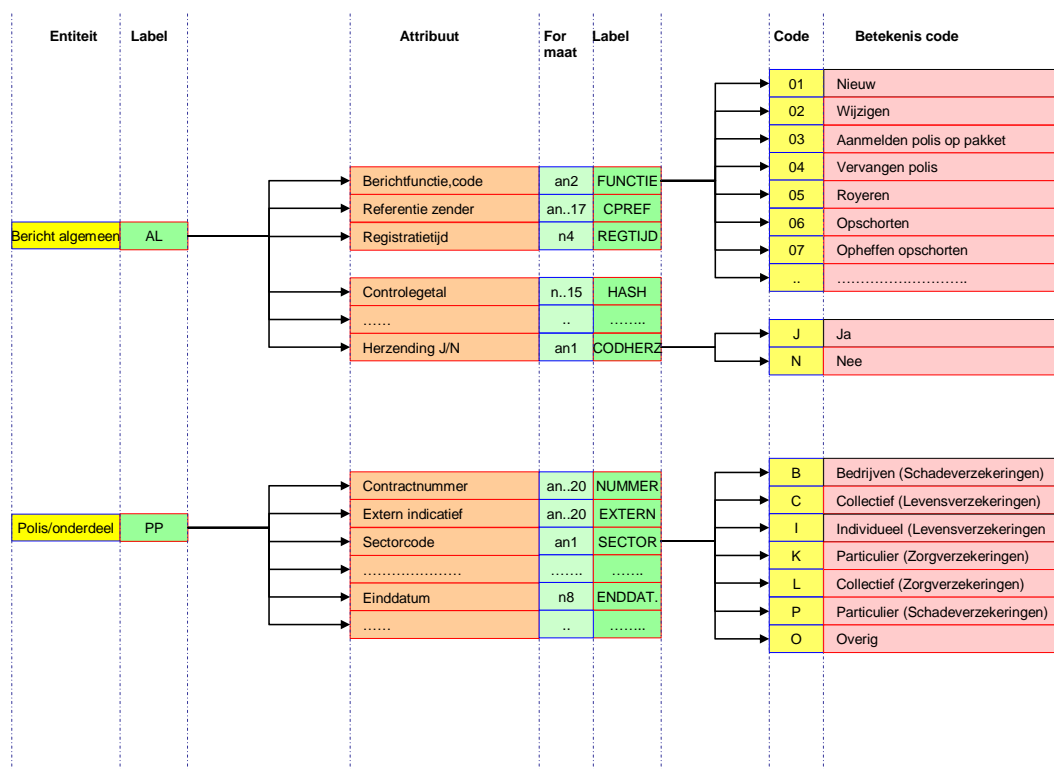
- CBS-beroepenclassificatie
- ISO valutacodetabel (ISO 4217)
- ISO landencodetabel (ISO 3166)

Deze subset fungeert slechts als hulpmiddel.

In AFD-Berichten kunnen ook codewaarden gebruikt worden die niet aanwezig zijn in deze subset, maar wel in de officiële versie van de externe codelijst staan vermeld.

Onderstaande afbeelding laat een klein gedeelte zien van een aantal bouwstenen van het AFD:

- De entiteit Bericht Algemeen bevat een aantal attributen. Aan het attribuut 'Berichtfunctie, code' is een codelijst gekoppeld.
- De entiteit Polis/onderdeel bevat een aantal attributen. Aan het attribuut 'Sectorcode' is een codelijst gekoppeld.



## 4.3 Inleiding AFD-Berichten

### AFD Berichtstructuren

Op basis van het AFD zijn meerdere hiërarchische berichtstructuren gespecificeerd. In een berichtstructuur worden de relaties tussen de entiteiten aangegeven en de mogelijke herhalingen, dat gebeurt in het AFD zelf niet. Een dergelijke structuur noemen we een AFD-Berichtstructuur.

### AFD Berichten

Een AFD-Bericht is gebaseerd op een of meer AFD-Berichtstructuren en beschrijft de interface tussen twee geautomatiseerde toepassingen die berichten uitwisselen, bijvoorbeeld de BackOffice van een intermediair en de BackOffice van een verzekeraar. Om een bepaald AFD-Bericht te implementeren is het van belang de AFD-Berichtstructuren te kennen.

In de specificatie van een AFD-Bericht wordt het volgende beschreven:

- 1) De naam van het AFD-Bericht;
- 2) Opsomming van de entiteiten die van belang zijn in het AFD-Bericht;
- 3) De structuur.

Van een entiteit wordt beschreven:

- 1) Naam van de entiteit;
- 2) Omschrijving van de entiteit;
- 3) Of een entiteit verplicht of facultatief is;
- 4) Maximaal aantal keren dat de entiteit mag voorkomen in het AFD-Bericht;
- 5) Per entiteit worden de attributen beschreven die van belang zijn in het AFD-Bericht.

Van een attribuut wordt beschreven:

- 1) Naam van het attribuut;
- 2) Omschrijving van het attribuut;
- 3) Formaat van het attribuut;
- 4) Of een attribuut verplicht of facultatief is;
- 5) Naam van de codelijst als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 6) Toegestane waarden als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 7) Eventuele condities die bij gebruik van het attribuut van belang zijn.

## 4.4 AFD-Berichtstructuren voor de zakelijke markt

SIVI onderkent de volgende berichtstructuren voor de zakelijke markt: (onder de naam van de berichtstructuur staat de technische naam die in de berichten wordt gebruikt):

Nr	Berichtstructuur	Omschrijving
A	Werkgevers berichtstructuur (groepmantel)	Bevat de voor de zakelijke markt relevante gegevens over een werkgever. Het gaat hier om naam, adres en identificerende gegevens.
B	Werknemers berichtstructuur (deelnemersmantel)	Bevat de voor de zakelijke markt relevante gegevens over een werknemer. Het gaat hier om het (verblijf)adres, gezondheid, beroep/inkomen, arbeidsvoorwaarden, partner, kind(eren) en pensioenuitvoerder.
C	Contract berichtstructuur (contractbericht)	Bevat de voor de zakelijk markt relevante gegevens over een contract. SIVI onderkent in dit verband de volgende contractsoorten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziektekostenverzekering</li> <li>- Verzuim- en Reintegratieverzekering</li> <li>- Arbeidsongeschiktheidverzekering</li> <li>- Ongevallenverzekering</li> <li>- Werkloosheidsverzekering</li> <li>- Levensverzekering (waaronder Pensioen)</li> </ul>
D	Pakketmantel berichtstructuur (pakketmantel)	Bevat de voor de zakelijke markt relevante gegevens over de mantel van een pakketpolis, of te wel de algemene gegevens van een pakketpolis.
E	Pakketonderdeel berichtstructuur (pakketonderdeel)	Bevat de voor de zakelijke markt relevante gegevens over een onderdeel van een pakketpolis. SIVI onderkent in dit verband de volgende onderdeelsoorten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziektekostenverzekering</li> <li>- Verzuim- en Reintegratieverzekering</li> <li>- Arbeidsongeschiktheidverzekering</li> <li>- Ongevallenverzekering</li> <li>- Werkloosheidsverzekering</li> <li>- Levensverzekering (waaronder Pensioen)</li> </ul>

Hieronder worden de berichtstructuren met bijbehorende entiteiten weergegeven plus het aantal toegestane herhalingen en indicatie Verplicht of Facultatief

### A: Werkgevers berichtstructuur

Bericht Algemeen	1..1	V
Partij Werkgever	1..1	V
Partij Contactpersoon	0..1	F
Transactie Proces	0..1	F
Status melding	0..*	F

### B: Werknemers berichtstructuur

Bericht Algemeen	1..1	V
Partij Werknemer	1..1	V
Adres	0..*	F
Gezondheid	0..1	F
Beroep/Inkomen personen	0..*	F
Arbeidsvoorwaarden	0..1	F
Partij Samenwonende partner	0..*	F
Partij Kind	0..*	F
Partij Contactpersoon	0..1	F
Partij Pensioenuitvoerder	0..1	F
Transactie Proces	0..1	F
Status melding	0..*	F

<u>C: Contract berichtstructuur</u>		
Bericht Algemeen	1..1	V
Contract Polis/onderdeel	1..1	V
Partij Verzekeringnemer	1..1	V
Verzekerd persoon	0..*	F
Dekking Basis Zorg	0..1	F
Dekking Ziektekosten	0..1	F
Dekking Arbeidsongeschiktheid	0..1	F
Dekking Loonsom	0..1	F
Dekking Ongevallen	0..1	F
Dekking Werkloosheid	0..1	F
Dekking Rente	0..1	F
Dekking Bij leven	0..1	F
Dekking Bij overlijden	0..1	F
Fonds	0..*	F
Storting/inleg	0..*	F
Transactie Proces	0..1	F
Status melding	0..*	F

<u>D: Pakketmantel berichtstructuur</u>		
Bericht Algemeen	1..1	V
Raamcontract	1..1	V
Transactie Proces	0..1	F
Status melding	0..*	F

<u>E: Pakket onderdeel berichtstructuur</u>		
Bericht Algemeen	1..1	V
Contract Pakket	1..1	V
Contract Polis/onderdeel	1..1	V
Partij Verzekeringnemer	1..1	V
Verzekerd persoon	0..*	F
Dekking Basis Zorg	0..1	F
Dekking Ziektekosten	0..1	F
Dekking Arbeidsongeschiktheid	0..1	F
Dekking Loonsom	0..1	F
Dekking Ongevallen	0..1	F
Dekking Werkloosheid	0..1	F
Dekking Rente	0..1	F
Dekking Bij leven	0..1	F
Dekking Bij overlijden	0..1	F
Fonds	0..*	F
Storting/inleg	0..*	F
Transactie Proces	0..1	F
Status melding	0..*	F

## 4.5 Groepbericht

Het AFD kent het groepbericht voor het communiceren van deelnemer mutaties in de zakelijke markt. Met het groepbericht worden gegevens over een groep gecommuniceerd, waarbij een groep een verzameling kan zijn van werknemers van een werkgever, of de leden van een vereniging etc.

Hierna wordt de structuur van het groepbericht beschreven met behulp van XML-labels. De syntax waarin AFD-Berichten voor beheer mutaties wordt uitgewisseld is immers XML.

De vermeldde XML-tags geven de berichtstructuur aan en zijn niet afkomstig uit het AFD. Waar punten (. . . . .) staan worden in een werkelijk bericht gegevens met labels opgenomen. Deze labels verwijzen wel naar het AFD.

```

<Groepdocument>
  <Groep>
    <Groepmantel>..A..</Groepmantel>
    <Deelnemerspakket>
      <Deelnemersmantel>..B.. </Deelnemersmantel>
      <Contract>..C.. </Contract>
      <Contract>..C.. </Contract>
      <Contract>..C.. </Contract>
      <Pakket>
        <Mantel>..D.. </Mantel>
        <Onderdeel> ..E..</Onderdeel>
        <Onderdeel> .. E..</Onderdeel>
      </Pakket>
    </Deelnemerspakket>
  </Groep>
</Groepdocument>

```

De aanduidingen A t/m E verwijzen naar de berichtstructuren uit de tabel in paragraaf 4.4.

In geval van de zakelijke markt bevat een groepsbericht (groepdocument) het volgende:

- Een groep kan een of meerdere keren voorkomen in een groepsbericht; d.w.z. dat beheermutaties van meerdere werkgevers in 1 bericht kunnen worden gecommuniceerd
- Een groep bevat altijd 1 groepmantel. De groepmantel bevat het werkgeversbericht, of te wel de relevante gegevens van de werkgever.
- Een groep bevat ook 1 of meerdere deelnemerspakketten.
- Een deelnemerspakket bevat altijd 1 deelnemersmantel en bevat in de zakelijke markt het werknemersbericht, of te wel de relevante gegevens van de werknemer.
- Een deelnemerspakket kan ook 1 of meerdere contractberichten bevatten en 1 of meerdere pakketten.
- Voor de zakelijke markt zijn de volgende contractberichten gedefinieerd:
  - o Ziektekostenverzekering
  - o Verzuim- en Reintegratieverzekering
  - o Arbeidsongeschiktheidverzekering
  - o Ongevallenverzekering
  - o Werkloosheidverzekering
  - o Levensverzekering (waaronder Pensioen)
- Een pakket bevat een pakketmantel en een of meerdere onderdelen. De pakketmantel bevat het pakketmantelbericht, of te wel de relevante algemene gegevens van het pakket.
- Voor de zakelijke markt zijn de volgende onderdeelberichten gedefinieerd:
  - o Ziektekostenverzekering
  - o Verzuim- en Re-integratieverzekering
  - o Arbeidsongeschiktheidverzekering
  - o Ongevallenverzekering
  - o Werkloosheidverzekering
  - o Levensverzekering (waaronder Pensioen)

## 5. Beheermutaties op basis van AFD

### 5.1 Overzicht beheermutaties

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste mutatie processen; elke mutatie resulteert in een groepbericht waarin de mutatiereiden wordt aangegeven; de tabel met mutatiereiden staat op de volgende bladzijde:

Nr	Proces	Bericht van werkgever naar verzekeraar.
1)	Werkgever neemt werknemer in dienst en meldt de werknemer aan op (diverse) regeling(en)	1a) In dienst – ziekengeld 1b) In dienst – pensioen
2)	Werkgever meldt mutatie in aanstellingsgegevens	2a) Mutatie aanstelling
3)	Werkgever registreert en meldt mutatie in gezinssituatie van werknemer	3a) Aanvang huwelijk/samenleving 3b) Einde huwelijk/samenleving 3c) Overlijden partner 3d) Overlijden deelnemer – pensioen 3e) Overlijden deelnemer – ziekengeld 3f) Relatiemutatie 3g) Verblijfsadres (in het kader van verzuim)
4)	Werkgever meldt verandering in deelname van regeling van individuele werknemer	4a) Nieuw verzekerd bedrag 4b) Mutatie verzekerd bedrag 4c) Uit dienst melding – pensioen 4d) Uit dienst melding – ziekengeld 4e) Salarismutatie
5)	Werkgever meldt claim op regeling van werknemer	5a) Ingang arbeidsongeschiktheid 5b) Wijziging arbeidsongeschiktheid 5c) Ziektemelding 5d) Herstelmelding 5e) Arbeid op therapeutische basis
6)	Werkgever (of werknemer zelf) registreert wijziging in contracten.	6a) Mutatie beleggingsmix 6b) Invoer beleggingsmix 6c) Einde inleg 6d) Koopsomstorting 6e) Mutatie (extra) premie 6f) Mutatie risicodekking
7)	Werkgever meldt een integrale wijziging op alle contracten (CAO afspraken, integrale salarisverhogingen) <u>Afspraak:</u> De werkgever geeft alle mutaties per deelnemer door.	7a) Mutatie op contracten 7b) Integrale salarisverhogingen
8)	Werkgever meldt totale werknemers consequenties	8a) Nieuw verzekerd bedrag 8b) Mutatie verzekerd bedrag Dit betreft het wijzigen van de totale verzekerde loonsom.



## 5.2 Beheermutaties en reden van mutatie

De volgende gebeurtenissen zijn onderkend:

Code Reden van mutatie	Omschrijving	Bericht (verwijzing naar vorige paragraaf)
20	Waardeoverdracht	
21	In dienst treden	1a, 1b
22	Deelnemers wijziging	2a, 3f, 4a, 4b,
23	Wijzigen primaire arbeidsvoorwaarden	4e, 4b, 7b, 8a, 8b
24	Wijziging secundaire arbeidsvoorwaarden	
25	Uit dienst treden	4c, 4d
26	Trouwen	3a
27	Geregistreerd partnerschap aangaan	
28	Ziekmelding	5c
29	Einde ziekmelding	5d, 5 <sup>e</sup>
30	Opgave verpleegadres	3g
31	Arbeidsongeschiktheid melding	5a
32	Arbeidsongeschiktheid wijziging	5b
33	Einde arbeidsongeschiktheidsmelding	
	Polismutatie	6a, 6b, 6c, 6d, 6e, 6f, 7a
E	Echtscheiding	3b
O	Overlijden	3c, 3d, 3 <sup>e</sup>
Z	Anders	

De code wordt doorgegeven in het AFD-attribuut 'Reden mutatie, code' in de entiteit Werknemer (WN\_RDNMUT).

## Beheermutatie voor 1 deelnemer

Via 'Reden mutatie, code' in werknemer wordt de aanduiding van de soort mutatie doorgegeven, bijvoorbeeld: in dienst treden, uit dienst treden, trouwen, geregistreerd partnerschap aangaan, echtscheiding, overlijden.

Per beheermutatie wordt het volgende XML groepsbericht samengesteld en gecommuniceerd (schematisch):

```
<Groepdocument>
  <Groep>
    <Groepmantel>
      <AL/>
      <WG/>
    </Groepmantel>
    <Deelnemerpakket> 1 keer
      <Deelnemermantel>
        <AL/>
        <WN>
          <PF/>
          <IK/>
          <GV/>
          <SP/>
          <KN/>
          <AW/>
          <KP/>
        </WN>
      </Deelnemermantel>
      <Contract>
        <AL/>
        <PP>
          <VP/>
          <FO/>
          <PR/>
        </PP>
      </Contract>
      <Pakket>
        <Mantel/>
        <Onderdeel/>
      </Pakket>
    </Deelnemerpakket> 1 keer
  </Groep>
</Groepdocument>
```

### Beheermutaties voor meerdere deelnemers

Een Deelnemerpakket met 1 deelnemermantel kan nu meerdere keren voorkomen. Een Deelnemerpakket bevat echter de gegevens met betrekking tot 1 gebeurtenis. Indien gelijktijdig meerdere gebeurtenissen voor 1 deelnemer gemeld moeten worden, dan wordt voor iedere gebeurtenis een Deelnemerpakket opgenomen.

## 5.3 Voorbeeldbericht- ziektemelding

```
<Groepdocument>
  <Groep>
    <Groepmantel>
      <AL>
        <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
        <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
        <AL_DATACAT>008</AL_DATACAT>
      </AL>
      <WG>
        <WG_VRWRKCD>4</WG_VRWRKCD>
        <WG_RELNUM>123456789</WG_RELNUM>
        <WG_BTWNR>1234567890</WG_BTWNR>
        <WG_ANAAM>Bedrijfsnaam</WG_ANAAM>
        <WG_TWEEDED>Vervolg bedrijfsnaam</WG_TWEEDED>
        <WG_STRAAT>Bedrijfsstraat</WG_STRAAT>
        <WG_HUISNR>10</WG_HUISNR>
        <WG_TOEVOEG>a</WG_TOEVOEG>
        <WG_PLAATS>Plaats</WG_PLAATS>
        <WG_PCODE>3344XM</WG_PCODE>
        <WG_LAND>NL</WG_LAND>
        <WG_WGNUM>12345678</WG_WGNUM>
        <KP>
          <KP_VRWRKCD>4</KP_VRWRKCD>
          <KP_VOLGNUM>1</KP_VOLGNUM>
          <KP_ANAAM>Contactpersoon</KP_ANAAM>
          <KP_VOORL>J.</KP_VOORL>
          <KP_VOORV>van der</KP_VOORV>
          <KP_EERSTVN>John</KP_EERSTVN>
          <KP_CPAANHF>De heer</KP_CPAANHF>
          <KP_TELNUMW>0301234567</KP_TELNUMW>
          <KP_MOBIEL>0612345678</KP_MOBIEL>
          <KP_EMAILW>contact@hotmail.nl</KP_EMAILW>
        </KP>
      </WG>
    </Groepmantel>
    <Deelnemerpakket>
      <Deelnemermantel>
        <AL>
          <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
          <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
          <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
        </AL>
        <WN>
          <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
          <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
          <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
          <WN_ANAAM>Werknemer</WN_ANAAM>
          <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
          <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
          <WN_EERSTVN>Jaap</WN_EERSTVN>
          <WN_TITEL>mr.</WN_TITEL>
          <WN_CPAANHF>De heer</WN_CPAANHF>
          <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
          <WN_STRAAT>Werknemerstraat</WN_STRAAT>
          <WN_HUISNR>13</WN_HUISNR>
          <WN_TOEVOEG>b</WN_TOEVOEG>
          <WN_PLAATS>Werknemerplaats</WN_PLAATS>
          <WN_PCODE>1234WW</WN_PCODE>
          <WN_LAND>NL</WN_LAND>
          <WN_TELNUM>0701234567</WN_TELNUM>
        </WN>
      </Deelnemermantel>
    </Deelnemerpakket>
  </Groep>
</Groepdocument>
```

```

    <WN_TELNUMW>0702345678</WN_TELNUMW>
    <WN_MOBIEL>0612346789</WN_MOBIEL>
    <WN_EMAIL>jaap@thuis.nl</WN_EMAIL>
    <WN-EMAILW>jaap@werk.nl</WN-EMAILW>
    <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
    <WN_INGDTW>20080221</WN_INGDTW>
    <WN_RDNMUT>28</WN_RDNMUT>
    <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
    <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
    <GV>
      <GV_VRWRKCD>1</GV_VRWRKCD>
      <GV_GESTAA1>20080221</GV_GESTAA1>
    </GV>
  </WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
</Groep>
</Groepdocument>

```

## 5.4 Voorbeeldbericht: integrale salarisverhoging

```

<Groepdocument>
  <Groep>
    <Groepmantel>
      <AL>
        <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
        <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
        <AL_DATACAT>008</AL_DATACAT>
      </AL>
      <WG>
        <WG_VRWRKCD>4</WG_VRWRKCD>
        <WG_RELNUM>123456789</WG_RELNUM>
        <WG_BTWNR>1234567890</WG_BTWNR>
        <WG_ANAAM>Bedrijfsnaam</WG_ANAAM>
        <WG_TWEEDED>Vervolg bedrijfsnaam</WG_TWEEDED>
        <WG_STRAAT>Bedrijfsstraat</WG_STRAAT>
        <WG_HUISNR>10</WG_HUISNR>
        <WG_TOEVOEG>a</WG_TOEVOEG>
        <WG_PLAATS>Plaats</WG_PLAATS>
        <WG_PCODE>3344XM</WG_PCODE>
        <WG_LAND>NL</WG_LAND>
        <WG_WGNUM>12345678</WG_WGNUM>
      <KP>
        <KP_VRWRKCD>4</KP_VRWRKCD>
        <KP_VOLGNUM>1</KP_VOLGNUM>
        <KP_ANAAM>Contactpersoon</KP_ANAAM>
        <KP_VOORL>J.</KP_VOORL>
        <KP_VOORV>van der</KP_VOORV>
        <KP_EERSTVN>John</KP_EERSTVN>
        <KP_CPAANHF>De heer</KP_CPAANHF>
        <KP_TELNUMW>0301234567</KP_TELNUMW>
        <KP_MOBIEL>0612345678</KP_MOBIEL>
        <KP_EMAILW>contact@hotmail.nl</KP_EMAILW>
      </KP>
    </WG>
  </Groepmantel>
  <Deelnemerpakket>
    <Deelnemermantel>
      <AL>
        <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
        <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
        <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
      </AL>
      <WN>
        <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
        <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
        <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
        <WN_ANAAM>Werknemer 1</WN_ANAAM>
        <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
        <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      </WN>
    </Deelnemermantel>
  </Deelnemerpakket>
</Groepdocument>

```

```

<WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
<WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
<WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
<WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
<WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
<WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
<WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
<WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
<IK>
  <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
  <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
  <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
  <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
  <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
  <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
  <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
  <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
</IK>
</WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 2</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
      <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
      <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
      <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
      <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
      <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
      <IK>
        <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
        <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
        <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
        <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
        <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
        <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
        <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
        <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
      </IK>
    </WN>
  </Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 3</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>

```

```

<WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
<WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
<WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
<WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
<WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
<IK>
  <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
  <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
  <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
  <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
  <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
  <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
  <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
  <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
</IK>
</WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 4</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
      <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
      <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
      <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
      <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
      <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
      <IK>
        <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
        <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
        <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
        <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
        <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
        <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
        <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
        <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
      </IK>
    </WN>
  </Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 5</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
      <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
      <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
      <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
    </WN>
  </Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>

```

```

<WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
<WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
<IK>
  <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
  <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
  <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
  <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
  <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
  <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
  <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
  <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
</IK>
</WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 6</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
      <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
      <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
      <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
      <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
      <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
      <IK>
        <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
        <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
        <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
        <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
        <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
        <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
        <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
        <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
      </IK>
    </WN>
  </Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 7</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
      <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
      <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
      <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
      <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
      <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
      <IK>

```

```

        <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
        <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
        <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
        <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
        <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
        <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
        <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
        <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
    </IK>
</WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
    <Deelnemermantel>
        <AL>
            <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
            <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
            <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
        </AL>
        <WN>
            <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
            <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
            <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
            <WN_ANAAM>Werknemer 8</WN_ANAAM>
            <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
            <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
            <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
            <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
            <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
            <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
            <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
            <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
            <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
            <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
        </WN>
        <IK>
            <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
            <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
            <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
            <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
            <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
            <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
            <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
            <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
        </IK>
    </Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
    <Deelnemermantel>
        <AL>
            <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
            <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
            <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
        </AL>
        <WN>
            <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
            <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
            <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
            <WN_ANAAM>Werknemer 9</WN_ANAAM>
            <WN_VOORL>J.</WN_VOORL>
            <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
            <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
            <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
            <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
            <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
            <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
            <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
            <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
            <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
        </WN>
        <IK>
            <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
            <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
            <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>

```



```

      <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
      <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
      <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
      <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
      <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
    </IK>
  </WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket>
  <Deelnemermantel>
    <AL>
      <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
      <AL_FUNCTIE>02</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>009</AL_DATACAT>
    </AL>
    <WN>
      <WN_VRWRKCD>1</WN_VRWRKCD>
      <WN_RELNUM>123456789</WN_RELNUM>
      <WN_SOFINR>123456789</WN_SOFINR>
      <WN_ANAAM>Werknemer 10</WN_ANAAM>
      <WN_VOORL>J</WN_VOORL>
      <WN_VOORV>van</WN_VOORV>
      <WN_GESLACH>M</WN_GESLACH>
      <WN_GEBDAT>19640213</WN_GEBDAT>
      <WN_PENSGEV>J</WN_PENSGEV>
      <WN_PENSDAT>2030</WN_PENSDAT>
      <WN_INGDAT>20090101</WN_INGDAT>
      <WN_RDNMUT>23</WN_RDNMUT>
      <WN_WNNUM>WG12345678</WN_WNNUM>
      <WN_UWVRNR>UWV123456789</WN_UWVRNR>
    </WN>
    <IK>
      <IK_VRWRKCD>1</IK_VRWRKCD>
      <IK_INKOMJR>36000</IK_INKOMJR>
      <IK_PARTTM>100</IK_PARTTM>
      <IK_DNSTDAT>1986</IK_DNSTDAT>
      <IK_AKTIEF>J</IK_AKTIEF>
      <IK_BEROEP>1234</IK_BEROEP>
      <IK_BEROMS>Administrateur</IK_BEROMS>
      <IK_PENSBAS>003</IK_PENSBAS>
    </IK>
  </WN>
</Deelnemermantel>
</Deelnemerpakket>
<Deelnemerpakket/>
</Groep>
</Groepdocument>

```

## 6. Protocollen voor het uitwisselen van gegevens

### 6.1 Overzicht

Voor wat betreft het doorgeven van gegevens vanuit de werkgever naar de verzekeraar staan meerdere koppelingstechnieken ter beschikking. Dit hoofdstuk biedt een overzicht en gaat beknopt in op de door SIVI gestandaardiseerde protocollen.

In de markt wordt een variëteit aan technieken gebruikt om koppelingen tot stand te brengen. De mogelijkheden van de software in gebruik, beschikbaar budget, tijd en/of beschikbare kennis zijn mede bepalend voor de voorkeuren die hier bestaan. De technieken 1, 7, 10 en 11 zijn door SIVI gestandaardiseerd. Andere technieken worden echter wel gebruikt of zijn aantrekkelijk om te gebruiken. Afspraken rond standaarden zijn kostenverlagend, kunnen de beheersbaarheid vergroten, of kunnen de drempel voor gebruik verlagen.

Techniek	a. Online / realtime met dialoog op extranet	b. Online / realtime zonder dialoog op extranet	c. Asynchroon berichten verkeer	d. Offline
1 GIM Transactie Service*	V	V		
2 Form Filling	V			
3 Webpagina POST	V			
4 Webpagina GET	V			
5 Information Cards	V			
6 Centrale Applicatie	V	V	V	
7 Webservice*		V		
8 Screen Scraping	V	V		
9 eMail			V	
10 ADN-Berichten*			V	
11 GIM Resultaten Service*			V	
12 PDF Document			V	
13 File Transfer (FTP)			V	
14 Applicatie koppeling				V
15 PDF Applicatie Formulier				V

a. koppelingen waarbij de gebruiker rechtstreeks via een browser op het extranet van de verzekeringsmaatschappij werkt en waarbij de dialoog en navigatie door de (web)applicatie van de maatschappij wordt verzorgd.

b. koppelingen waarbij de gebruiker rechtstreeks een applicatie (of webservice) van de verzekeringsmaatschappij aanroept en waarbij de dialoog en navigatie plaats vindt in het eigen administratie/adviespakket of verzorgd wordt door een tussenliggende applicatie of service.

c. koppelingsvorm waarbij elektronische berichten worden verstuurd en/of opgehaald

d. koppelingsvorm waarbij een applicatie of elektronisch formulier kan worden aangeroepen zonder online te zijn met de server van de maatschappij of serviceprovider.

Koppelingstechniek		AFD Voor Gegevens Definitie	Hanteren AFD Bericht Structuren	Afspraken Over Syntax	Afspraken Over Verzending + Beveiliging
1	GIM Transactie Service	ja	Ja	ja	Ja
2	Form Filling	ja	Nee	nee	Nee
3	Webpagina POST	ja	Nee	nee	Nee
4	Webpagina GET	ja	Nee	nee	Nee
5	Information Cards	ja	Ja	nee	Nee
6	Centrale Applicatie	ja	Ja	ja	Ja
7	Webservice	ja	Ja	ja	Ja
8	Screen Scraping	ja	Nee	nee	Nee
9	eMail	ja	Ja	ja	Ja
10	ADN-Berichten	ja	Ja	ja	Ja
11	GIM Resultaten Service	ja	Ja	ja	Ja
12	PDF Document	ja	Ja	nee	Nee
13	File Transfer (FTP)	ja	Ja	nee	Nee
14	Applicatie koppeling	ja	Ja	nee	Nee
15	PDF Applicatie Formulier	ja	Nee	nee	Nee

## 6.2 GIM protocollen

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de GIM protocollen met voorbeelden.

Protocol	Type Dialoog	Functie
GIM Transactieservice	Verplicht bemand met dialoog	Transacties worden met behulp van een browser ingevoerd en voltooid in het extranet van de verzekeraar. Alle controles worden in het extranet uitgevoerd.  <u>Voorbeeld:</u> Melding voor ziekteverzuim wordt voorbereid in het administratiepakket en daarna voltooid in het extranet
	Verplicht onbemand	Transactie wordt zonder dialoog naar verzekeraar verzonden  <u>Voorbeeld:</u> Een relatiewijziging (verhuizing) wordt voltooid in het administratiepakket en daarna verstuurd naar de verzekeraar
	Server bepaalt	Afhankelijk van de ontvangen gegevens bepaalt de toepassing van de maatschappij of een dialoog met browser noodzakelijk is  <u>Voorbeeld:</u> Een verzuimmelding wordt voltooid in een toepassing op het bedrijfsnetwerk van een intermediair en daarna verstuurd naar de verzekeraar. De maatschappij toepassing stelt vast dat gegevens ontbreken. Een browser sessie in het extranet wordt opgestart, waarna de transactie wordt voltooid.
GIM Resultatenservice	Geen dialoog	Bestanden met gestructureerde gegevens of ongestructureerde data worden opgehaald bij een verzekeraar of een tussenliggende provider.  <u>Voorbeeld:</u> Salarismutaties worden opgehaald bij een salarisverwerker.

### **GIM Communicatie Module**

Door een groeiende groep (leveranciers, maatschappijen) is gevraagd om een module die ook geschikt is voor (web-)server toepassingen. Daarom is in 2008 de nieuw GIM Communicatie Module (GCM) ter beschikking gekomen.

De module regelt de communicatie met de extranetten van de verzekeraars en ondersteunt alle GIM protocollen. Een systeemhuis dat de module implementeert bespaart hierdoor veel werk.

## **6.3 AFD Webservices**

Webservices is een techniek om vanuit de intermediaire software applicaties aan te roepen die via de server van de maatschappij beschikbaar worden gesteld. Hierbij vindt geen dialoog op het extranet plaats. Het intermediair kan een complete transactie uitvoeren op voorwaarde dat de gegevens volledig en correct aangeleverd worden. Indien de gegevens niet correct zijn of niet geaccepteerd worden ontvangt de intermediaire software een foutmelding die wordt getoond aan de gebruiker via de intermediaire software. Een correcte transactie sluit af met een resultaat dat vervolgens gebruikt wordt in de intermediaire software. Webservices gebruiken de standaarden HTTP(S)/XML/SOAP. De input/output en adres van een webservice op internet wordt beschreven door middel van een WSDL (Web Service Description Language). Deze gegevens zijn opvraagbaar voordat de webservice wordt aangeroepen. Omdat geen dialoog plaatsvindt, kunnen webservices vanuit allerlei applicaties worden aangeroepen, ook bv vanuit de website van het intermediair om gegevens te tonen direct aan de eindklant. Webservices worden in het algemeen gepubliceerd in een register. Hier is een industrie standaard voor (UDDI) echter deze is nog niet breed operationeel. Binnen SIVI zijn afspraken gemaakt rondom "AFD-Compliant" webservices (webservices die het AFD gebruiken als gegevensstandaard) en het publiceren van webservices in het GIM-Register.

### **Validatie van gegevens en businessrules**

Validatie van gegevens en het uitvoeren van de businessrules moet volledig aan clientkant plaatst vinden om een correcte en volledige set van gegevens aan te kunnen leveren. Distributie van de regels is dan ook noodzakelijk. Wanneer fouten in de gegevens worden geconstateerd moeten deze gecorrigeerd worden of aangevuld worden aan clientkant voordat men de service opnieuw kan aanroepen.

### **AFD Webservice en GIM**

Een AFD webservice is aanroepbaar via de SIVI GIM Communicatie Module (GCM).

De AFD Webservices moet dan wel worden gepubliceerd in het GIM register.

Vanuit de intermediaire software wordt de webservice dan aangeroepen via de GIM module. De werkwijze vanuit de intermediaire software is hierbij voor het intermediair gelijk aan het aanroepen van een GIM transactie.

## 6.4 GIM Functies ten behoeve van de Zakelijke Markt

De volgende GIM functies worden door SIVI onderkend:

### **150.2001 Deelnemer beheermutatie met browser**

Browser opstarten

Binnen deze transactie wordt de browser altijd opgestart ook al zijn de gegevens correct en volledig. De gegevens kunnen in de browser worden gecorrigeerd en aangevuld tot de procesStatus 'compleet' bereikt wordt. Foutafhandeling moet in de browser plaatsvinden en niet door middel van meldingen in het resultaat.

Processtatus 'incompleet'

De input is niet voldoende of foutief. De browsersessie is afgebroken en de tot dan ingetoetste gegevens worden in het resultaat geretourneerd.

Processtatus 'compleet'

De input is gecontroleerd en gevalideerd, en correct bevonden. De werknemers beheermutatie is doorgestuurd naar het BackOffice systeem van de maatschappij om verwerkt te worden in de contractadministratie). Alle ingetoetste gegevens worden geretourneerd in het resultaat.

### **151.2001 Deelnemer beheermutatie zonder browser**

Geen browser opstarten.

Binnen deze transactie mag geen browser opgestart worden.

Indien gegevens incompleet of foutief zijn, dient dit door meldingen in het resultaat kenbaar gemaakt te worden.

### **153.2001 Groep beheermutatie zonder browser**

Geen browser opstarten

Binnen deze transactie mag geen browser opgestart worden.

Indien gegevens incompleet zijn of foutief zijn, dient dit door meldingen in het resultaat kenbaar gemaakt te worden.

Processtatus 'incompleet'

De input is niet voldoende of foutief. Correctie kan niet via een browsersessie plaatsvinden en de ingezonden gegevens worden teruggestuurd met meldingen in het resultaat.

De gehele inzending is afgekeurd.

De meldingen kunnen een zogenaamde XPath expressie bevatten om aan te geven waar in het bericht de fout zich voordoet. Er kunnen meerdere fouten worden gemeld.

Voorbeeld van een XPath expressie:

Groepdocument/Groep[1]/Deelnemerpakket[1]/Contract[2]/PP/VP/VP\_GEBDAT  
Mededeling: 'Geboorte datum niet gevuld, dit is verplicht'.

Processtatus 'compleet'

De input is gecontroleerd en gevalideerd, en correct bevonden. Het totaal van deelnemer beheermutaties is doorgestuurd naar het BackOffice systeem van de maatschappij om verwerkt te worden in de contractadministraties.

Het resultaat wordt direct na ontvangst van het bericht gestuurd. Er wordt dus geen ProcesId gestuurd waarmee de status van het proces kan worden opgevraagd en het resultaat enige tijd later kan worden opgehaald.