



ADN-Berichtenverkeer

**Versie
20160301.1**

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	4
1.1 DOEL.....	4
1.2 DOELGROEP.....	4
1.3 OPZET.....	4
2. ADN-BERICHTENVERKEER	5
2.1 HISTORISCHE CONTEXT.....	5
2.2 DE WERKING VAN HET ADN-BERICHTENVERKEER.....	5
3. AFSPRAKEN	7
3.1 BERICHTSOORTEN.....	7
3.2 SYNTAX.....	7
3.3 BERICHTENVELOP.....	7
3.4 OVERIGE SPELREGELS.....	8

VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Auteur	Status
20090701.1	01-07-2009	SIVI	Vervallen
20110101.1	01-01-2011	SIVI	Vervallen
20120401.1	01-04-2012	SIVI	Vervallen
20160301.1	07-03-2016	SIVI	Definitief

Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

Hoofdstuk/Paragraaf	Aanpassing
Titelblad	Nieuw SIVI logo

1. Inleiding

1.1 Doel

Deze handleiding vormt een toelichting op het ADN-Berichtenverkeer.

1.2 Doelgroep

Doelgroep	Upper Management	Midden / Lijn Management	Consultant, Ontwikkelaar e.d.
Verzekeraars ¹	Nee	Ja	Ja
Intermediairs	Nee	Ja	Ja
Leveranciers	Nee	Ja	Ja

1.3 Opzet

Na deze inleiding geeft hoofdstuk 2 context en uitleg over het ADN-Berichtenverkeer. De afspraken volgen in hoofdstuk 3.

¹ Verzekeraars en volmachten. Volmachten worden verder niet apart genoemd.

2. ADN-Berichtenverkeer

2.1 Historische context

De beide organisaties van intermediairs (NBVA en de NVA) en negen verzekeringsmaatschappijen hadden het belang van één netwerk voor de intermediaire verzekeringsbranche al in het begin van de jaren '80 onderkend. Deze partijen hadden in een voorstudie en een proefproject de eerste handen en voeten gegeven aan dit idee. Tevens werden de uitgangspunten voor het ADN vastgelegd in het Protocol van Samenwerking. Dit Protocol is op 19 augustus 1986 ondertekend door NBVA, NVA, AEGON, Amev, Delta Lloyd, Goudse, Nationale-Nederlanden, Verzekeringsgroep de Nederlanden van 1870, Nieuw Rotterdam Schade, Stad Rotterdam en Winterthur.

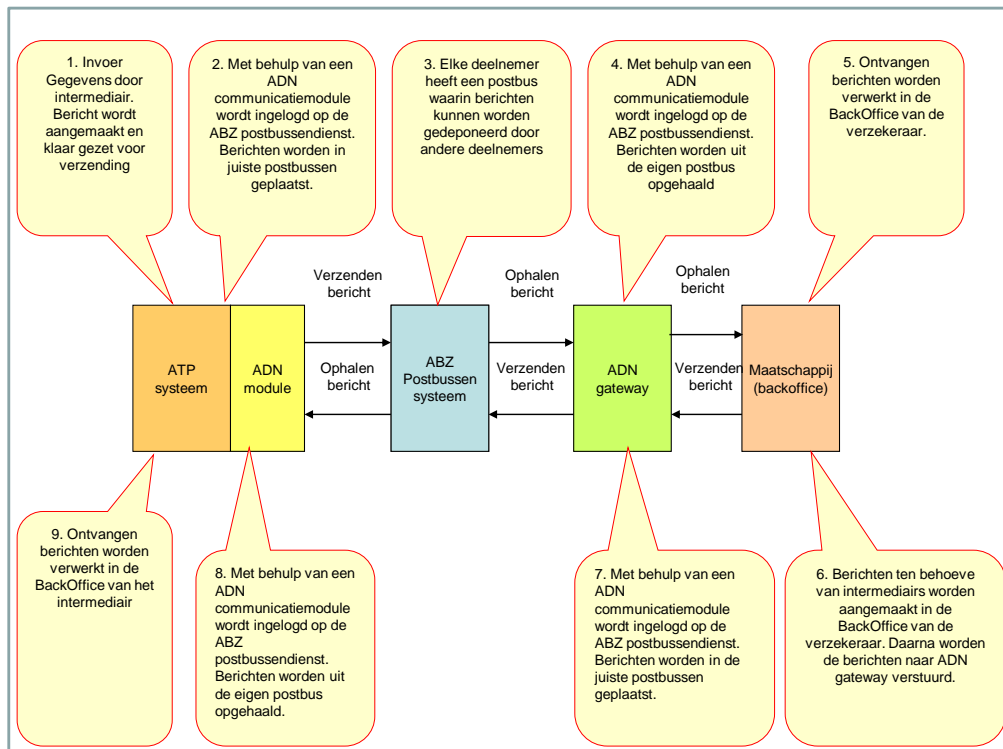
Het begrip assurance data netwerk (ADN) bestond dus al langer dan de oprichting van de vennootschap met die naam in 1989. Het ADN was een elektronisch postbussensysteem waarmee partijen bij elkaar berichten konden afleveren. Het ADN zou moeten leiden tot verbetering van dienstverlening aan de verzekerde en tot kostenbesparing met als doel de prijs voor de verzekerde omlaag te brengen. Het ADN mocht voorts alleen gebruikt worden voor het administratieve berichtenverkeer en vooral niet voor offertes.

Vanaf 1 maart 1990 was het netwerk opengesteld voor het intermediair en de verzekeringsmaatschappij. Het ADN was opgericht om de concurrentiepositie van intermediairs en de met hen samenwerkende verzekeringsmaatschappijen te verstevigen. De gebruikers van het netwerk zouden efficiënter kunnen werken, terwijl de onafhankelijkheid van deze samenwerkende marktpartijen door de neutrale infrastructuur gewaarborgd bleef. Electronic Data Interchange (EDI) zou het intermediair en maatschappijen de mogelijkheid bieden om nog meer klantgericht te opereren. ADN was verantwoordelijk voor lage exploitatiekosten, de betrouwbaarheid van het netwerk en het standaardiseren ten behoeve van EDI.

Later (vanaf 1998) werd ADN in beheer genomen door ABZ. De afspraken rond standaarden worden vanaf 2004 beheerd door SIVI.

2.2 De werking van het ADN-Berichtenverkeer

Berichten worden aangemaakt in de software van het intermediair. Vervolgens worden de berichten klaar gezet en een op een later te bepalen moment verzonden naar het ABZ postbussensysteem. Dit systeem zorgt voor de verdeling van de berichten over de postbussen van de verzekeraars. De verzekeraar haalt de postbus regelmatig leeg. Berichten worden aangemaakt in de toepassing van de verzekeraar. Vervolgens worden de berichten klaargezet en een op een later te bepalen moment verzonden naar het ABZ postbussensysteem. Dit systeem zorgt voor de verdeling van de berichten over de postbussen van de intermediairs. Het intermediair haalt de postbus later op de dag leeg. Deze communicatie wordt 'store-and-forward' communicatie genoemd.



Kenmerken van het ADN-Berichtenverkeer

- Het berichtenverkeer verloopt a-synchroon;
- Intermediairs en verzekeraars kunnen de berichten volgens een eigen tijdschema ophalen en verwerken.
- Controle en validatie van berichten vindt plaats na het inlezen van de berichten bij de ontvanger. Het postbussensysteem controleert de gegevens niet. Om correcte verwerking te bewerkstelligen moet de verzender van de berichten er voor zorgen dat de inhoud van de berichten correct is.
- Iedere aangesloten partij op het ADN-Berichtenverkeer krijgt de beschikking over een (of meerdere) elektronische postbussen. Iedere postbus heeft een unieke identificatie, het postbusnummer (I09-nummer).
- Alle via het ADN-Berichtenverkeer verstuurd berichten kunnen gearcheveerd worden en een bepaalde tijd bewaard worden. Indien nodig kunnen gearcheveerde berichten teruggehaald worden en weer teruggezonden worden in de elektronische postbus van de ontvanger. Dit ophalen en terugplaatsen wordt door de beheerder van het ADN-Berichtenverkeer gedaan. Het archief dient ook als bewijs van het verzenden van het bericht.

Berichtsoorten

Van intermediair naar verzekeringsmaatschappij:

- Electronische standaard brieven;
- Berichten voor het aanvragen nieuwe contracten;
- Berichten voor het muteren van bestaande contracten;
- Berichten voor het royeren / opschorten van bestaande contracten;
- Relatiewijzigingsberichten.

Van verzekeraar naar intermediair:

- Electronische standaard brieven;
- Prolongatieberichten;
- Aanvraag- Mutatiebevestigingberichten;
- Bestandsinterfaceberichten;
- Rekening-courantberichten.

3. Afspraken

3.1 Berichtsoorten

De binnen het ADN-Berichtenverkeer afgesproken berichtsoorten zijn:

Van intermediair naar verzekeraar:

- Electronische standaard brieven (EDIFACT berichttype INSESB);
- Berichten voor het aanvragen van nieuwe contracten (EDIFACT berichttype INSLBW);
- Berichten voor het muteren van bestaande contracten (EDIFACT berichttype INSLBW);
- Berichten voor het royeren/opschorten van bestaande contracten (EDIFACT berichttype INSLBW);
- Relatiewijzigingsberichten (EDIFACT berichttype INSREL).

Van verzekeraar naar intermediair:

- Electronische standaard brieven (EDIFACT berichttype INSESB);
- Prolongatieberichten (EDIFACT berichttype INSLBW);
- Aanvraag- Mutatiebevestigingberichten (EDIFACT berichttype INSLBW);
- Bestandsinterfaceberichten (EDIFACT berichttype INSLBW);
- Rekening-courantbericht (EDIFACT berichttype INSPRI).

Alle aangesloten partijen dienen in ieder geval de Electronische standaard brief (INSESB) te kunnen ontvangen en verwerken. Met deze berichtsoort kunnen ook servicemeldingen verstuurd worden.

3.2 Syntax

EDIFACT

Voor alle binnen het ADN-Berichtenverkeer toegestane berichtsoorten geldt:

- De syntax is EDIFACT (ISO 9735).
- Alle tekens in een elektronisch bericht moeten voldoen aan de in de interchange vermelde tekenset. Dit is de UNO-A, de UNO-B of de UNO-C tekenset.

Informatie over EDIFACT is terug te vinden in het SIVI Handboek EDIFACT.

Inhouse formaat

In veel gevallen worden berichten aangemaakt in het "Inhouse formaat" van de EDIFACT Vertaal Software (EVS) van ABZ en vervolgens met EVS vertaald naar het EDIFACT formaat. EVS verpakt de berichten die naar 1 postbus gezonden moeten worden in 1 EDIFACT-interchange. EVS gebruikt vertaaltabellen en de EDIFACT segmenten directory. Inhouse formaat, de vertaaltabellen en EDIFACT directories vallen buiten het blikveld van de afspraken rond het ADN-Berichtenverkeer.

3.3 Berichtenvelop

De volgende regels gelden ten aanzien van EDIFACT berichten binnen het ADN-Berichtenverkeer:

- 1) Ieder individueel bericht wordt voorzien van een berichtenvelop (EDIFACT Message Header, UNH segment - UNT segment) waarin een berichtidentificatie staat en enkele kenmerken om aan te geven wat voor soort bericht het betreft (INSESB, INSLBW etc).

Voorbeeld in EDIFACT:

```
UNH+1234567890+INSLBW:1:0:IN:PMB'  
-  
UNT+85+1234567890'
```

- 2) Meerdere berichten, bestemd voor een bepaalde postbus, worden binnen 1 verzending verzameld en voorzien van een verzamel-envelop (EDIFACT Interchange, UNB segment – UNZ segment). De hierboven genoemde berichtidentificatie moet uniek zijn binnen een interchange.

Voorbeeld in EDIFACT:

```
UNB+UNOC:1+I09433000093482C+I09433000093482C+970805:1500+97080515000002'  
UNH+1234567890+INSLBW:1:0:IN:PMB'  
-  
UNT+85+1234567890'  
UNH+1234567891+INSLBW:1:0:IN:PMB'  
-  
UNT+87+1234567891'  
UNZ+2+97080515000002'
```

- 3) De verzamel-envelop bevat ten behoeve van adressering en archivering minimaal het Postbusnummer van de ontvanger, Postbusnummer van de afzender, Datum/tijd stempel en unieke verzamel-envelop Identificatie binnen de verzending.
- 4) De verzamel-envelop identificatie dient ten behoeve van archivering uniek te zijn binnen een ruime periode. Dit kan gerealiseerd worden door datum en tijd op te nemen in deze identificatie tesamen met een volgnummer.

3.4 Overige spelregels

- 1) Binnen een prolongatie-interchange (PPR) mogen zich alleen prolongaties bevinden. Ook 'PMB' en 'PBI' berichten is het niet toegestaan dat deze samen met andere berichtsoorten in dezelfde interchange worden verstuurd.
- 2) Meerdere mutaties betreffende dezelfde pakketpolis dienen verpakt te worden in afzonderlijke interchanges.
- 3) Meerdere mutaties betreffende dezelfde polis dienen verpakt te worden in afzonderlijke interchanges.