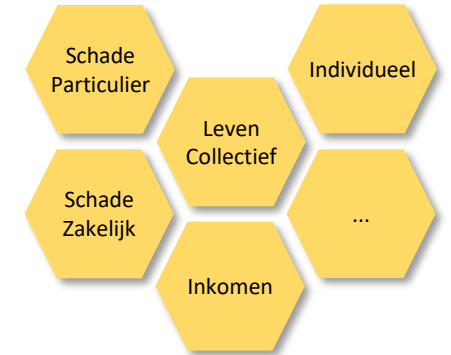
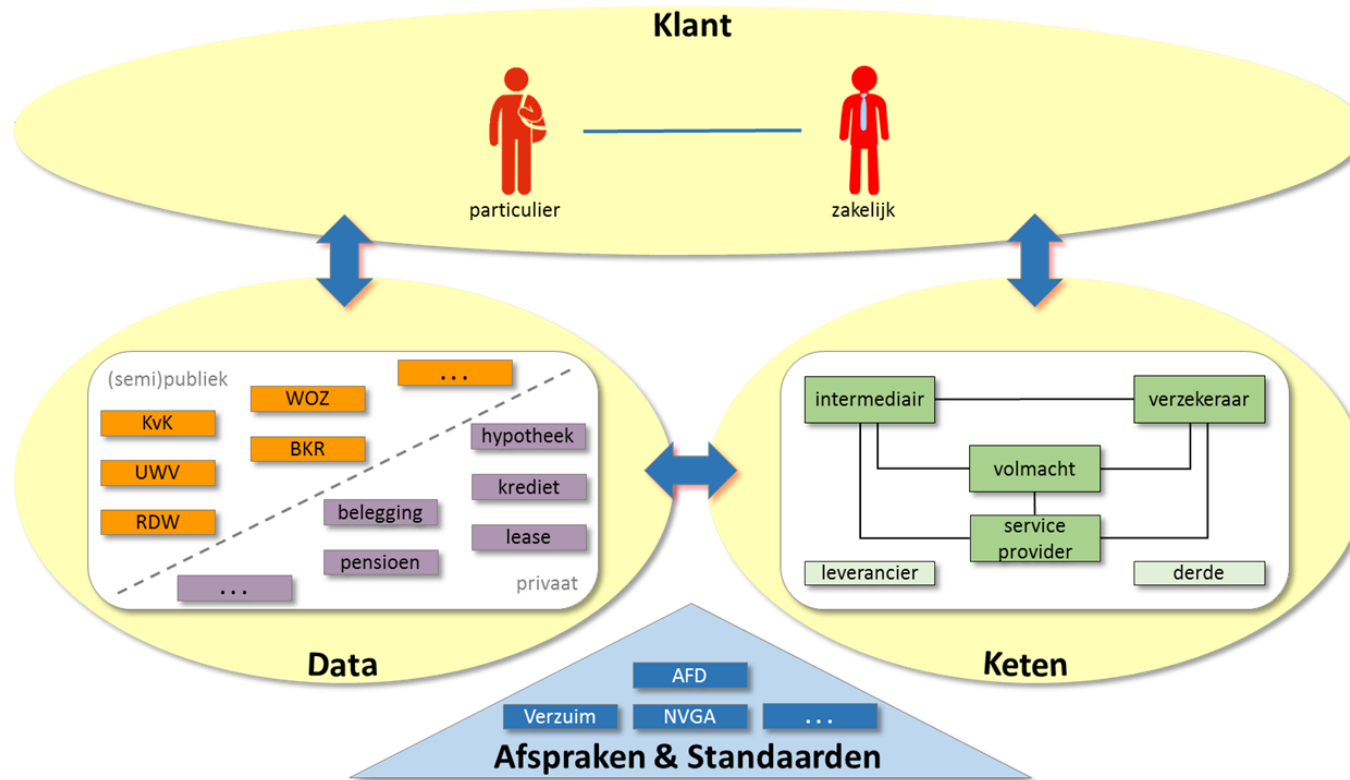


AFD 1.0



Inleiding - context

Stip op horizon: Ecosysteem rond data / ICT-voorzieningen



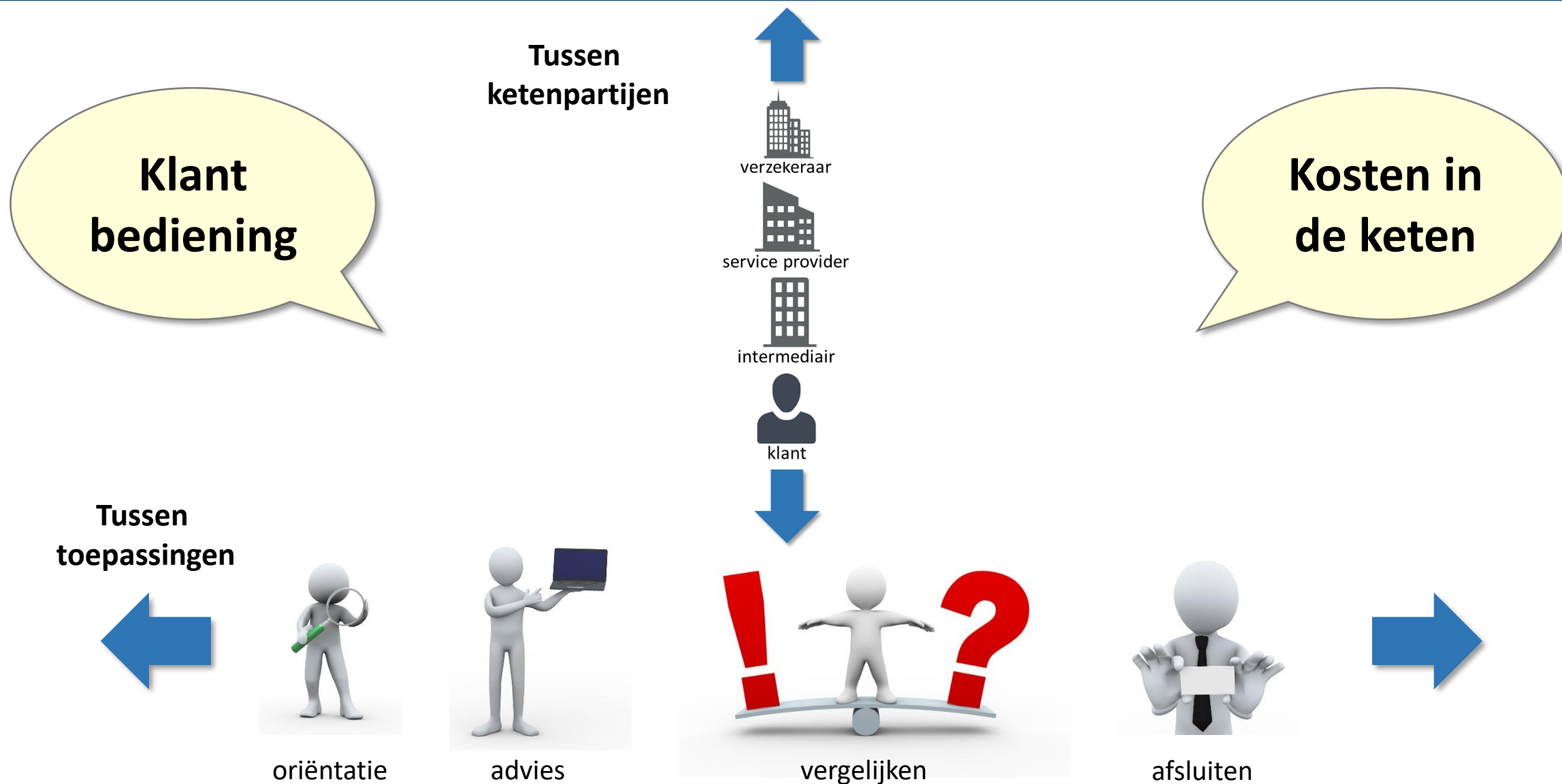
Domeinen

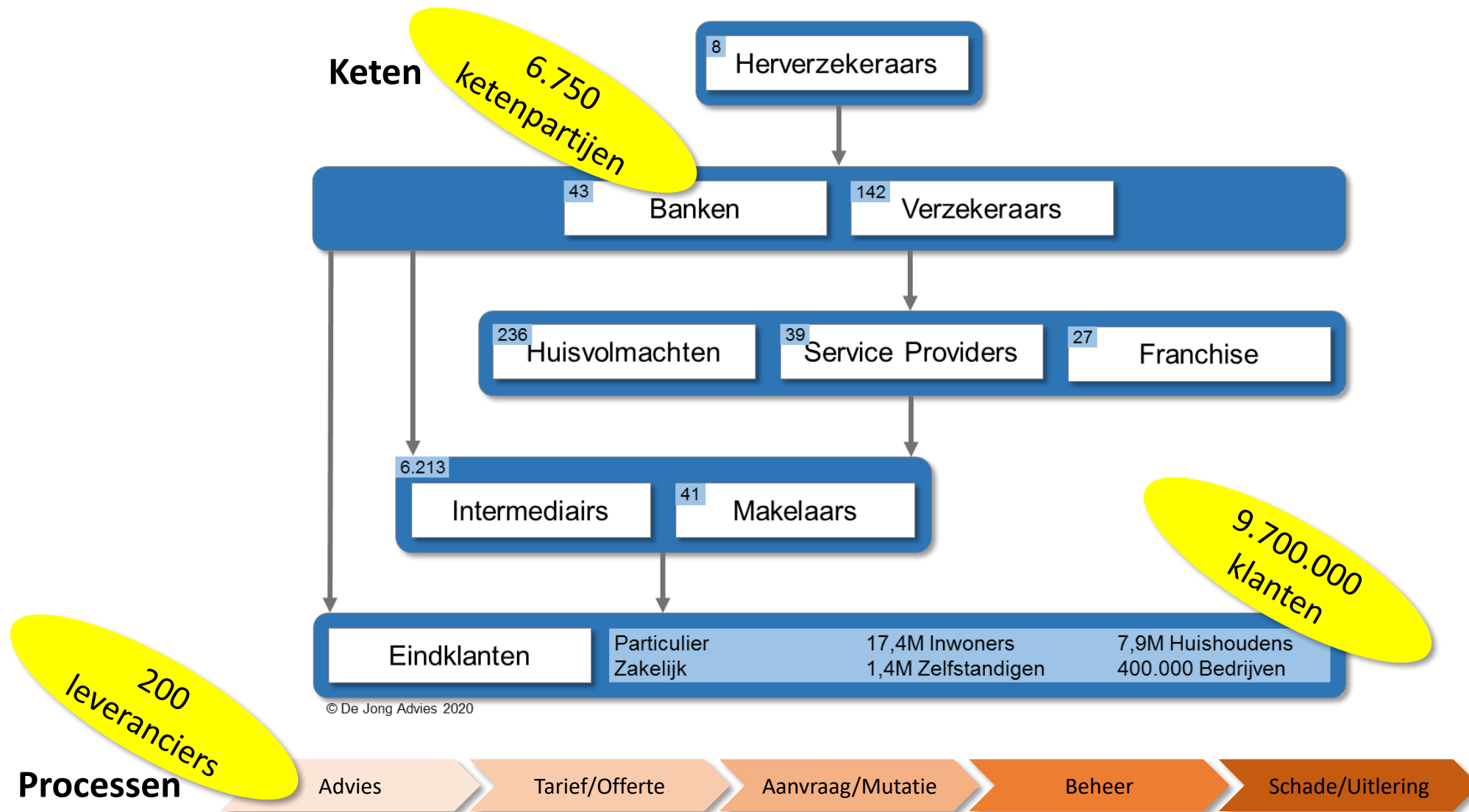


Processen

- ✓ Lage kosten interoperabiliteit
- ✓ Ondersteunt verschillende distributiemodellen

- ✓ Optimale ondersteuning eindklant
- ✓ Ruimte voor individuele verschillen





260	verzekeraars & service providers
2.250	intermediair
240.000.000	transacties

ADN

(Solera / boekingen)

300.000	werkgevers
120	arbodiensten
20.000.000	transacties

Verzuim

(verschillende marktpartijen / ziek & herstel)

28	verzekeraars & service providers
1.300	intermediair
9.000.000	transacties

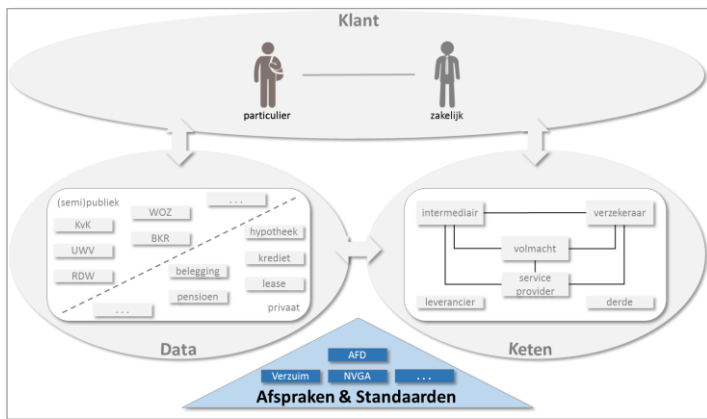
Documenten

(Aplaza / digitaal)

18	verzekeraars
240	volmachten
36.000.000	transacties

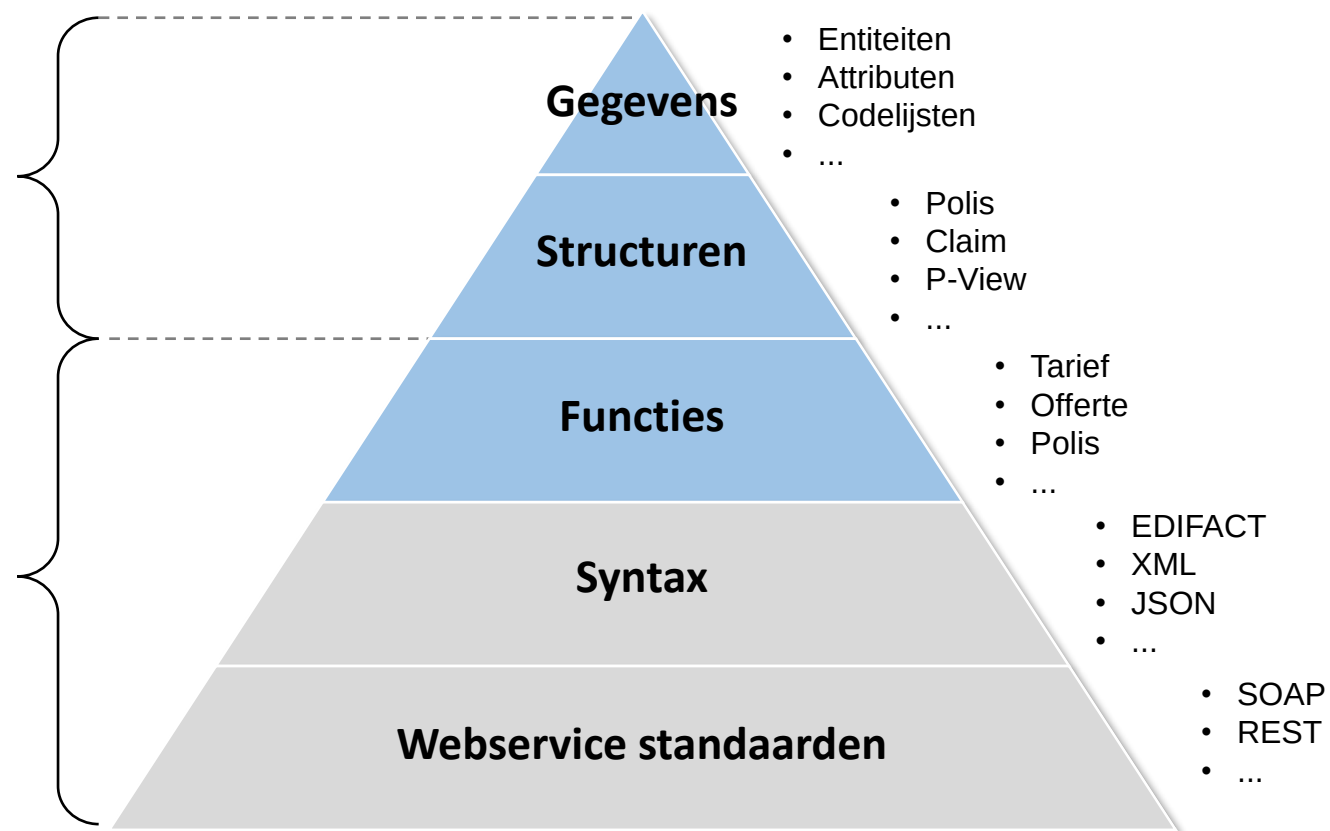
VPI

(Solera / premieberekening)



All Finance Datacatalogus

All Finance API-Raamwerk





Financiële dienstverlening

	Lagere kosten eigen ontwikkeling	Minder fouten in project	Kortere doorlooptijd project	Meer eenduidige gegevens	Minder kosten voor 'andere kant'	Meer eenduidige processen
1. Vastleggen van gegevens	✓	✓	✓	✓		
2. Uitwisselen van gegevens	✓	✓	✓	✓	✓	
3. Ontwikkelen van services	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Klant	Optimale klantbediening binnen de verschillende distributievormen
Data	Goede toegang tot data en mogelijkheden om waar nodig data te delen
Keten	Goede interoperabiliteit binnen de keten met ruimte voor verschillen



- 1. Samenhang van standaarden binnen ecosysteem*
- 2. Goed toepasbare standaarden*
- 3. Oog voor gedane investeringen*
- 4. Gerichte ondersteuning voor analist en ontwikkelaar*
- 5. Aansluiting bij de technologie van vandaag*
- 6. Engels is de voertaal*

■ Vraag gedreven ontwikkeling AFD

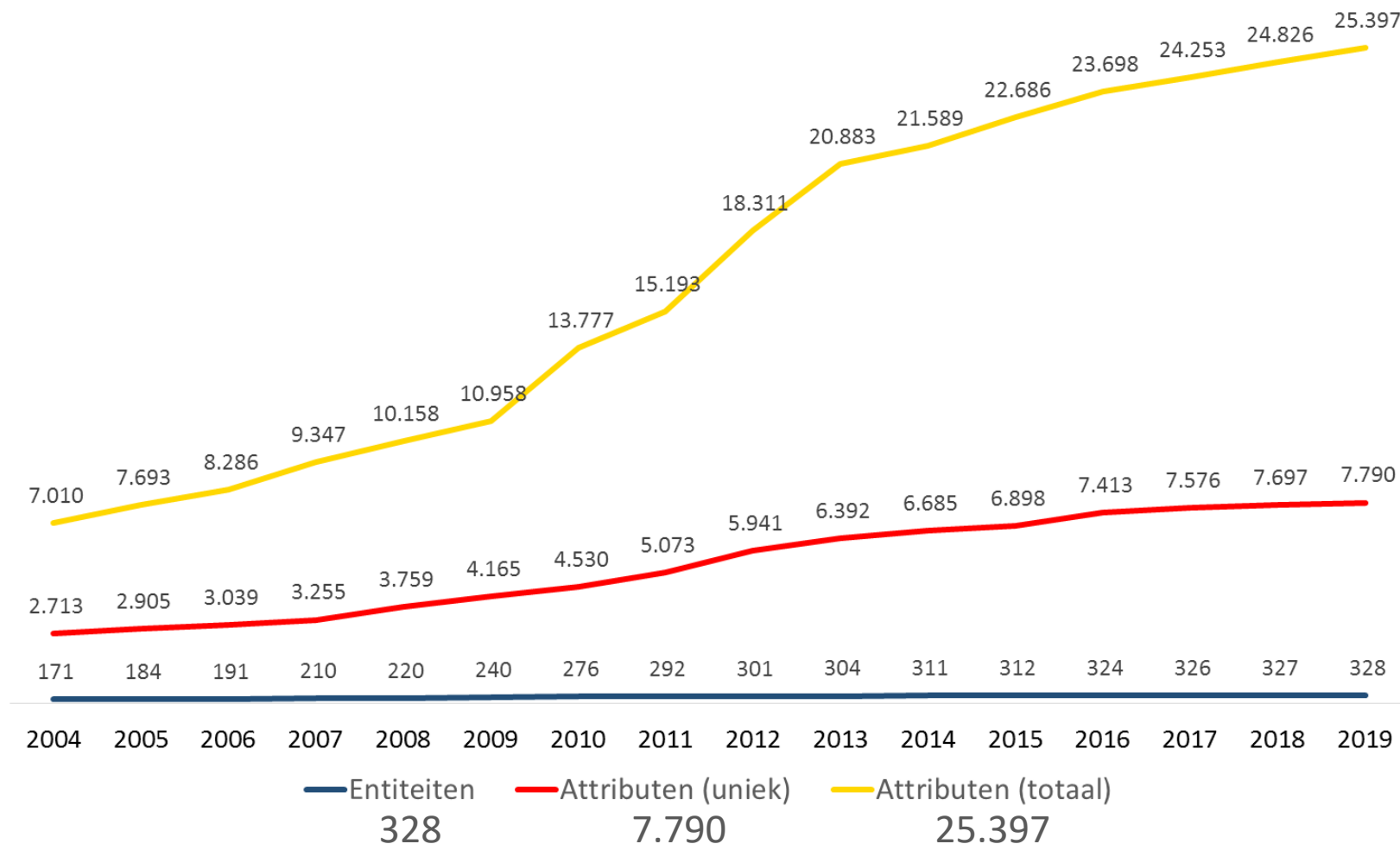
Groei AFD 2004 - 2019

■ Alle branches

- Schade
 - Particulier
 - Zakelijk
- Leven
 - Individueel
 - Collectief
- Hypotheken
- Leningen
- Lease

■ Alle processen

- Advies
- Tarief / Offerte
- Aanvraag / Mutatie
- Beheer
- Schade / Uitkering



AFD
Gegevens

Vastleggen

Verzenden in berichten

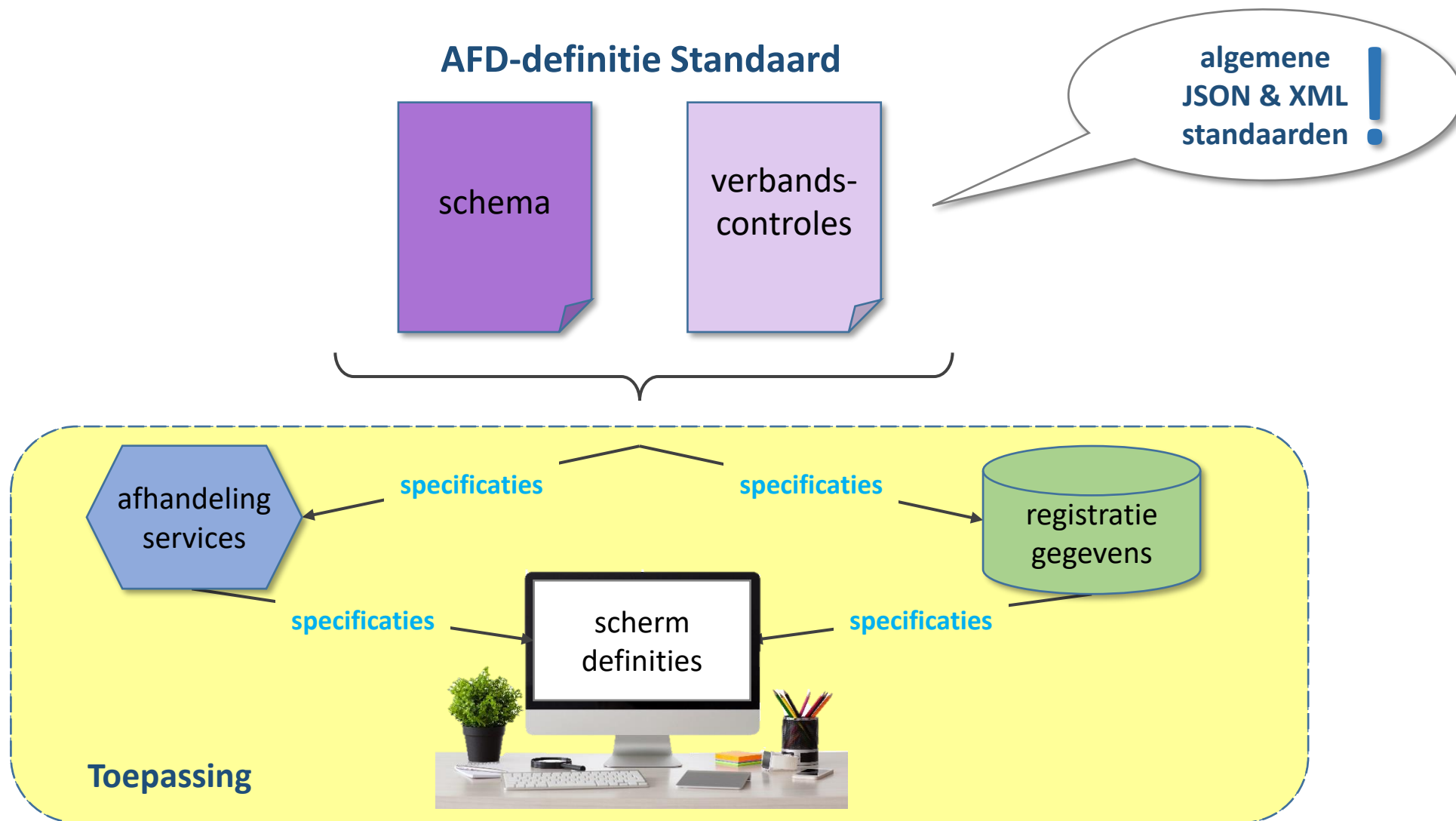
Verzenden in services



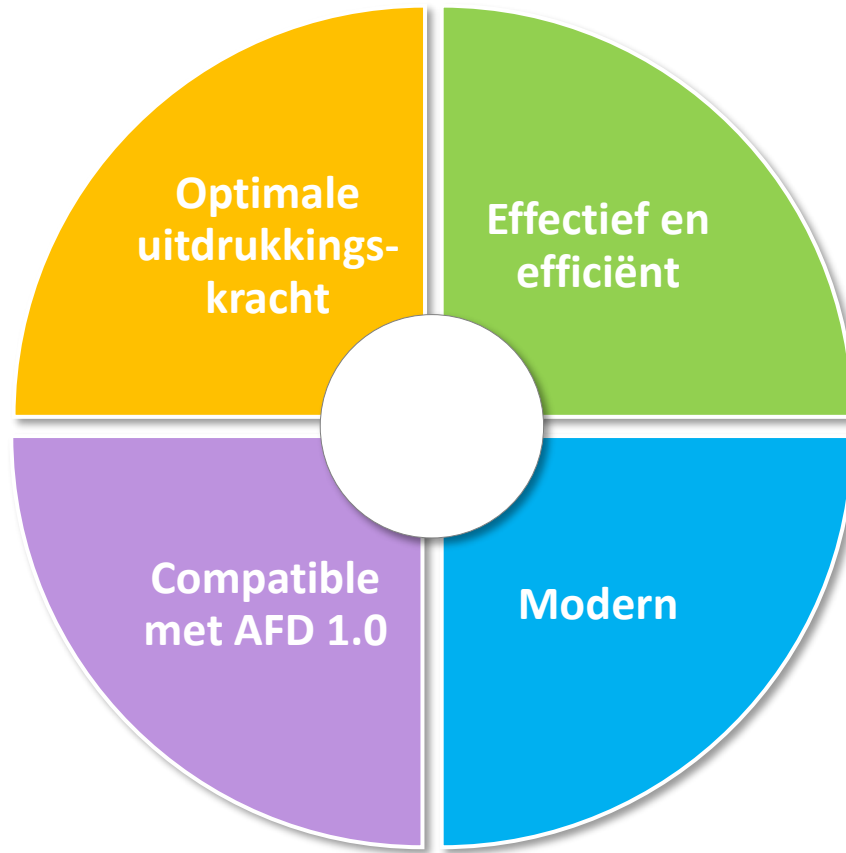
Specificaties

- Welke gegevens ?
- Welke structuur ?
- Welke controles ?





- SIVI heeft de afgelopen jaren naast AFD 1.0 ook AFD 2.0 ontwikkeld



Ondersteuning van nieuwe processen en producten

Adressering van modelleerbeperkingen AFD 1.0

Gerichte ondersteuning voor uitwisselen én vastleggen van data

Binnen context van AFD mogelijk om zélf attributen te definiëren

Twintigtal voor zichzelf sprekende kernentiteiten

Per entiteit een toegewezen deelverzameling attributen

Geen cryptische attribuutnamen maar uitgeschreven namen

Volgens actuele modelleerprincipes: relaties expliciet benoemd

Gebruik van JSON / REST is uitgangspunt

Conversiefuncties beschikbaar tussen AFD 1.0 en 2.0 en vice versa

AFD 1.0

■ AFD ontstond in functie vraag vanuit intermediair:

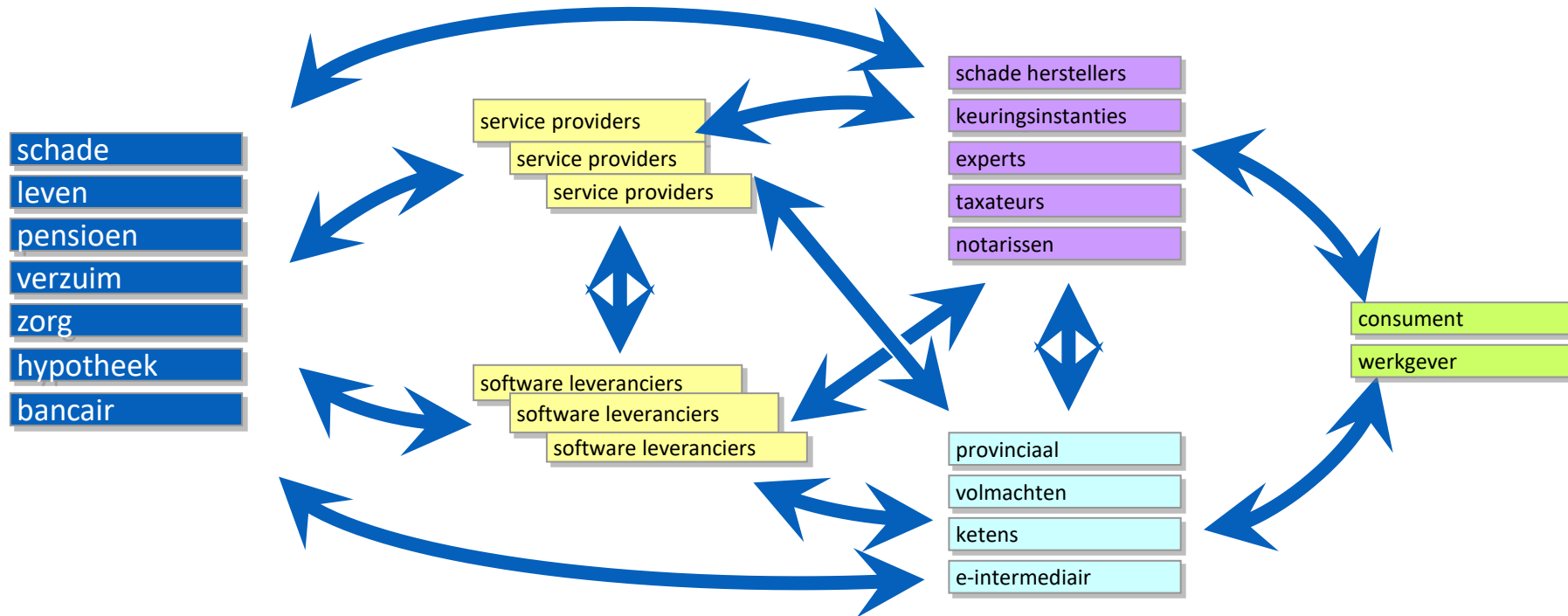
- Alles maar één keer hoeven invoeren...
- De juiste checks op het juiste moment...
 - ...zodat informatie correct en schoon bij de verzekeraar arriveert
- Snel een correct resultaat terug...
 - ...in elektronische en door de software verwerkbare vorm
- Een telefoon die alleen rinkelt omdat er een klant belt
- Een eenduidig, op de administratieve werkplek afgestemd proces waarbinnen met elke verzekeraar kan worden gewerkt
- Altijd actuele tarieven van verzekeringsproducten
- Een eigen website waarop de consument inzicht kan worden geboden in zijn polissen
 - ... met de mogelijkheid tot aanbrengen mutaties

Baten

- Eenmalige invoer
- Minder uitval / fouten
- Snellere doorlooptijden
- Betere productregistratie
- Tijdsbesparing door automatische verwerking prolongaties, mutatiebevestigingen, rekening-courant
- Basis voor zelfbediening door consument

Nu: Heterogeen landschap met diversiteit aan spelers en meerdere ketens

Netwerk aan bedrijven, met meerdere ketens van processen



- Ketenintegratie: de versterking van de positie van het intermediaire financiële distributiekanaal door een significante verbetering in de efficiency van vooral de administratieve ketenprocessen
- Ketenregie: het ontwikkelen van een betere dienstverlening zoals ervaren door de consument door de (potentiële) ketenpartners te verleiden tot (meer) afstemming van hun activiteiten

Wat is een appel?



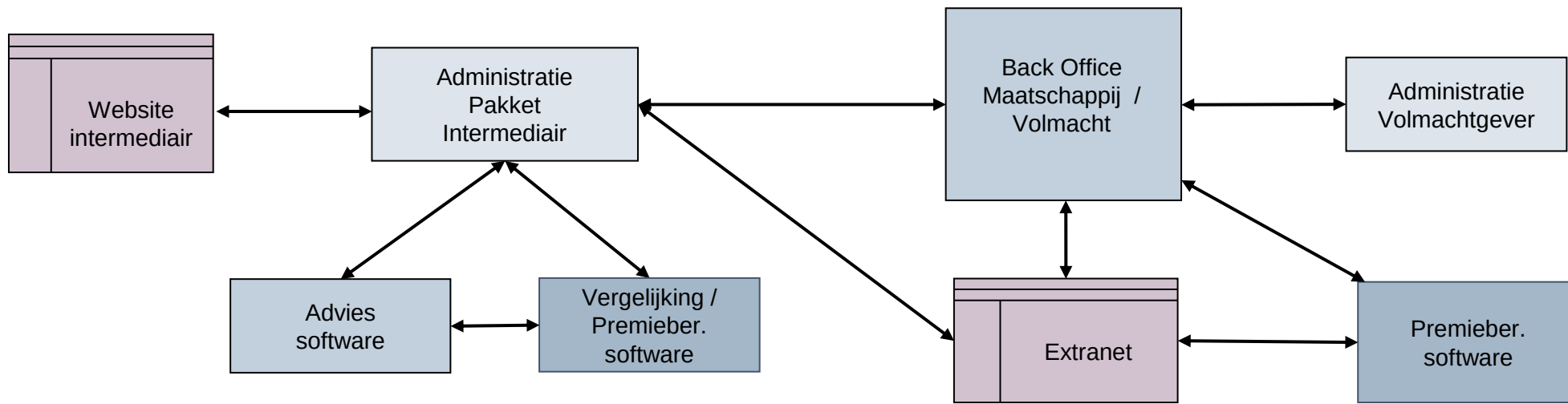
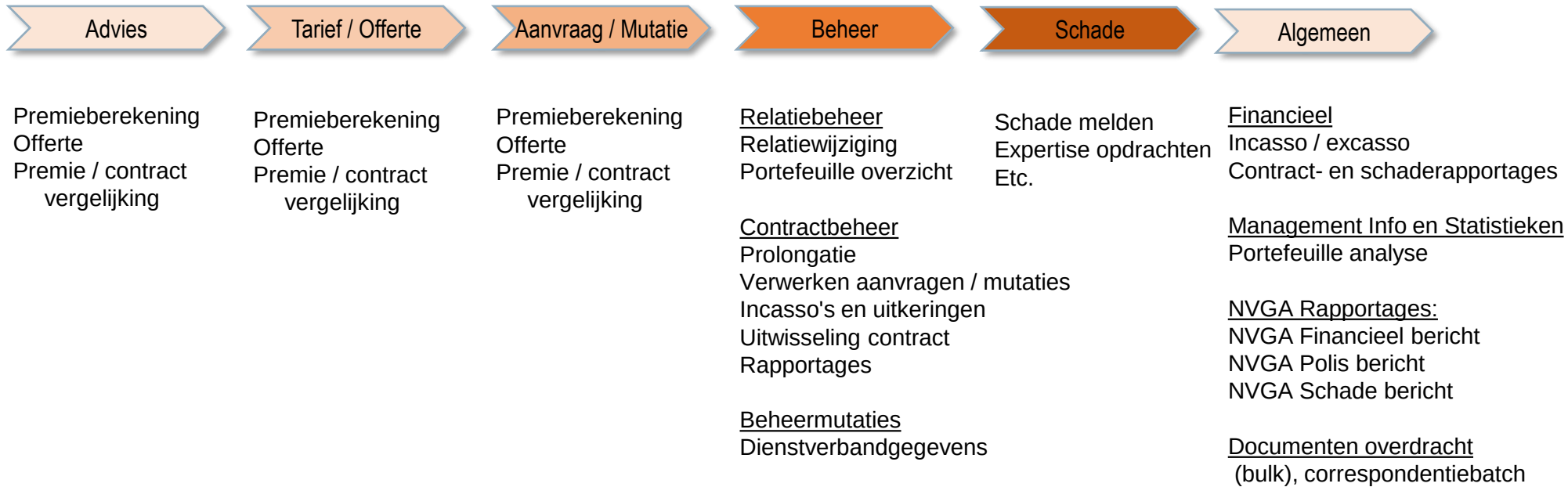
Wanneer een computer met een computer spreekt, hoe weet iedere computer wat de andere bedoelt?

- Het AFD is een branchestandaard met een historie van bijna 30 jaar. De branche-investeringen in de toepassing van het AFD moeten beschermd worden, ook met het oog op de processen van de toekomst
- Het AFD biedt gestructureerde gegevenselementen om geautomatiseerde verwerking mogelijk te maken bij de partijen die AFD ondersteunen
- Het AFD ondersteunt de financiële afhandeling van verzekeringsprocessen
- De hiërarchie tabel maakt integraal onderdeel uit van het AFD
 - de nesting die de entiteiten mogen vertonen is gelimiteerd.
- Het AFD bevat mechanismen waarmee het mogelijk is de kwaliteit en consistentie binnen een bericht te toetsen, voorbeelden zijn:
 - Verplicht/Optioneel zijn van attributen
 - Maximaal aantal herhalingen van een entiteit
 - Subsets van codelijstwaarden

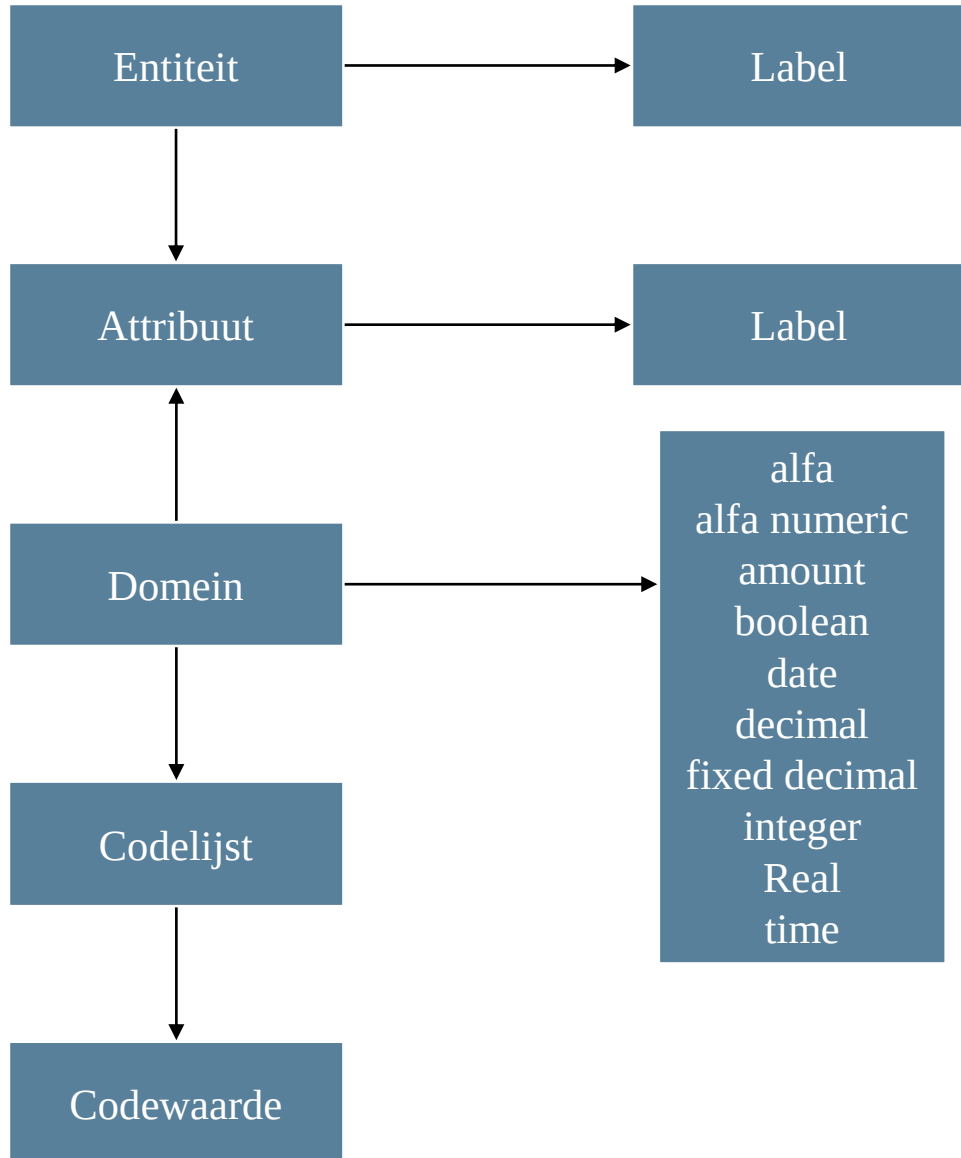
- Het AFD is syntax onafhankelijk
- Het AFD heeft een robuuste uitbreiding-/wijzigingsprocedure
- Het AFD faciliteert (on)gestructureerde berichtuitwisseling tussen applicaties van partij(en) die verzekeringsprocessen ondersteunen
 - Gestructureerde berichtuitwisseling:
 - de berichten bevatten een voorspelbare structuur en de gegevens kunnen door computers geïnterpreteerd en verwerkt worden
 - Ongestructureerde berichtuitwisseling:
 - De berichten bevatten meta-gegevens over de ongestructureerde Bijlagen die meegestuurd worden. Deze Bijlagen (in PDF, Excel etc.) kunnen hierdoor bij het juiste dossier opgeslagen worden
 - Partijen in de Verzekeringsbranche:
 - Verzekeraars, Gevolmachtigden, Intermediairs, Volmachten, Schadeherstellers, Taxateurs, Expertisebedrijven, Serviceproviders (rekenaars, vergelijkers), Financieel planners, en voor al deze partijen hun software leveranciers.
 - Verzekeringsprocessen = Premie berekenen, Voorwaarde vergelijken, Offreren, Accepteren, Muteren, Prolongeren, Overvoeren, Converteren, Informeren, Waarderen en Uitkeren.
 - Tussen applicaties:
 - Van verschillende partijen
 - Tussen verschillende applicaties binnen de omgeving van 1 partij

- Beheerprocedure AFD
 - Handboek AFD
 - Handboek AFD-berichten
 - Handleidingen ten behoeve van
 - NVGA-berichten
 - Letselstandaard
 - Claims standaarden
 - Beheermutaties
 - Hiërarchie tabel
 - Beheerprocedure AFD
 - Handleiding Controle Online

 - AFD Online Raadplegen
 - AFD Online Controleren
 - AFD Online Samenstellen
 - AFD Online Certificeren
- AFD Actueel - versie maand x 202y
 - [AFD Release note maand x 202y \(pdf\)](#)
 - [AFD Actueel afm \(zip met *.afm\)](#)
 - [AFD Actueel xsd \(zip met *.xsd\)](#)
 - [AFD Actueel datacat \(pdf\)](#)
 - [AFD Actueel codelijsten \(pdf\)](#)
 - [Wijzigingsoverzicht AFD van 202y \(pdf\)](#)
 - [Wijzigingsoverzicht AFD van 202y -1 \(pdf\)](#)
 - [AFD wijzigingskalender](#)



AFD maakt op hoogste niveau gebruik van Entiteitenmodel



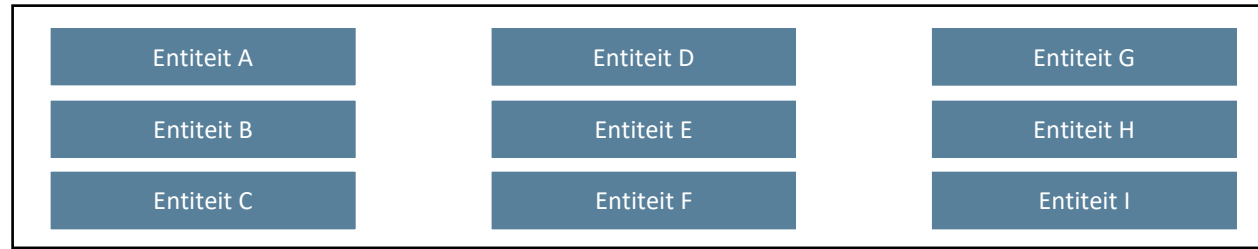
Op dit niveau worden ook is_a relaties onderkend, waarbij de subentiteit de eigenschappen erft van de superentiteit

+ lengte + (not) fixed + (un)signed

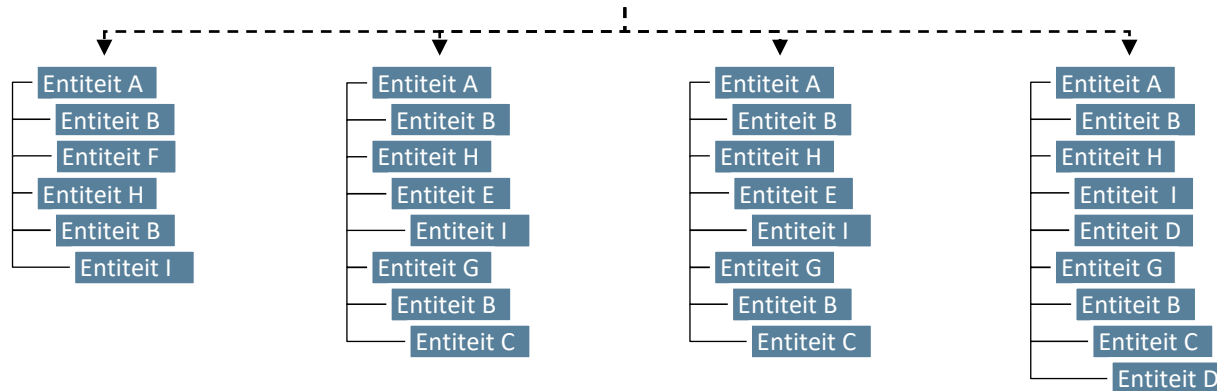
- Entiteiten
 - Code (label)
 - Omschrijving
 - Toelichting
- Attributen
 - Code (label)
 - Naam
 - Omschrijving
 - Datatype
 - Formaat
 - Codelijst
- Codelijsten
 - Codelijst
 - Omschrijving
 - Code
 - Omschrijving

Van AFD entiteitenmodel naar berichten

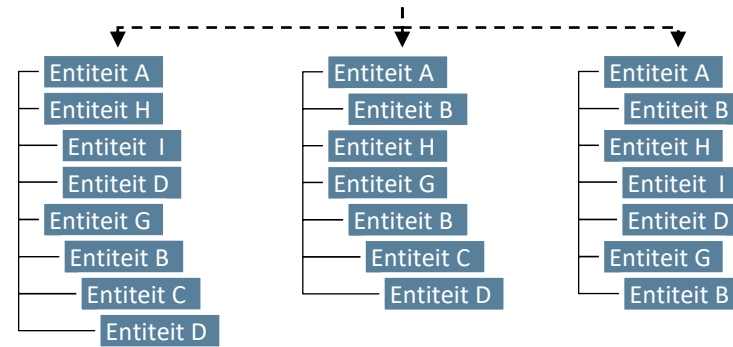
AFD Datamodel



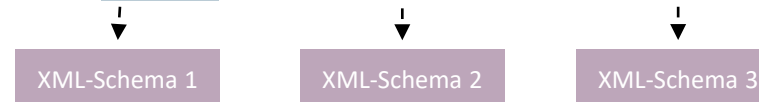
AFD Hiërarchieën

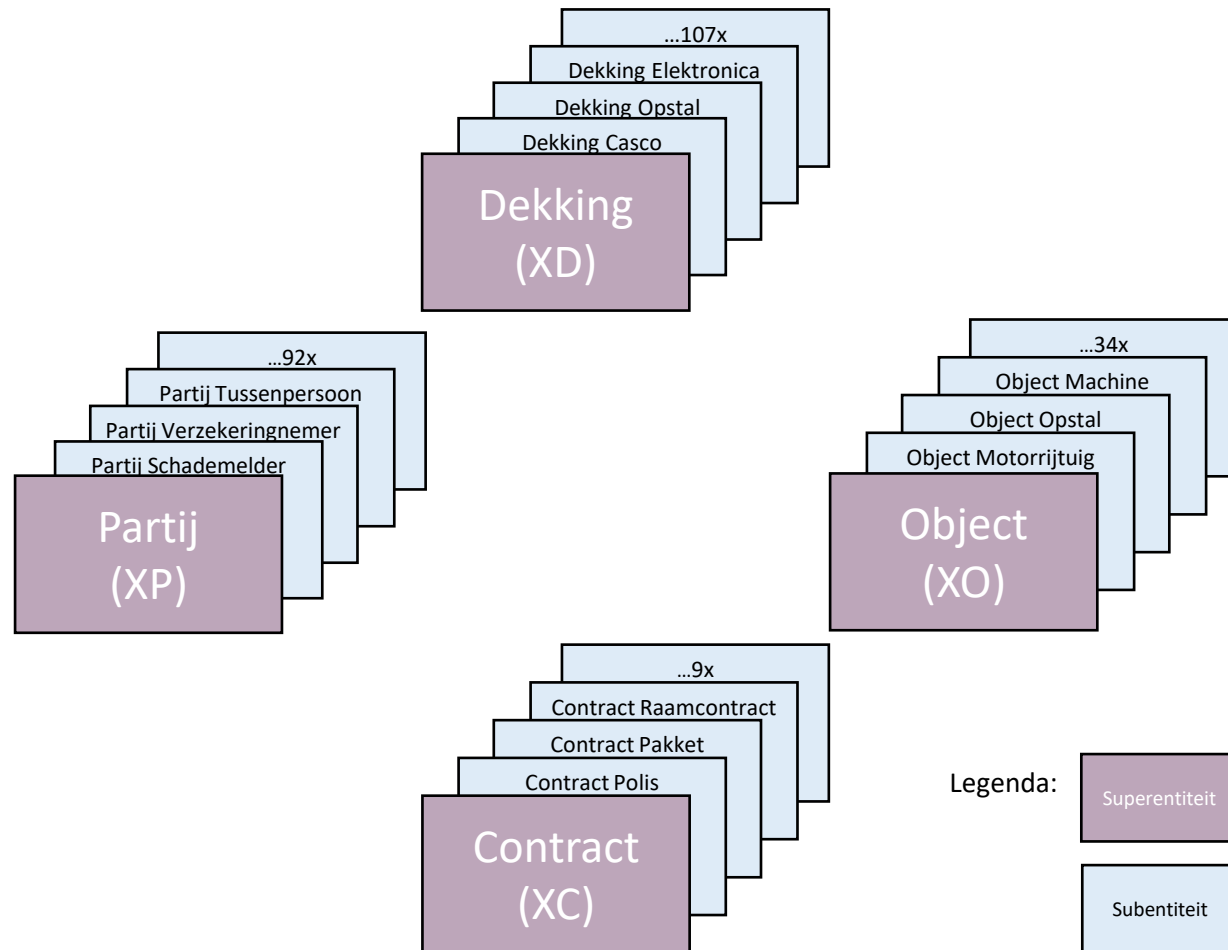


AFD Functionele berichten



AFD Technische berichtdefinities





Definities – hiërarchie entiteiten

PP_ENTITEI	AN..2		ADNENT	Entiteitscode	De unieke identificatie van een entiteit.
PP_VRWRKCD	AN1		ADNVRC	Verwerkingscode entiteit	Geeft aan hoe de entiteit te verwerken.
PP_VOLGNUM	N..3			Volgnummer	Indien de entiteit herhalend voorkomt, dan maakt de combinatie entiteitscode + volgnummer de entiteit uniek. Verplicht vullen met '1' indien niet meer dan éénmaal dezelfde entiteit voorkomt.
PP_ENTREF	AN..70			Entiteitsreferentie	Entiteitsreferentie is een unieke referentie sleutel die aan een entiteit wordt toegekend.
PP_RELTOT	AN..2		ADNENT	Relatie tot, code	
PP_RELVNR	N..3			Relatie tot, volgnummer	
PP_NUMMER	AN..20			Contractnummer	Het identificerende kenmerk dat een maatschappij (of gevolmachtigde agent) toekent.
PP_NUMMERO	AN..20			Contractnummer oud	Bevat het oude contractnummer. Alleen invullen indien "Contractnummer" is gewijzigd.

Bericht algemeen	1..1, V
Contract Raamcontract	0..1, F
Partij Raamcontracthouder	0..1, F
Contract Pakket	0..1, F
Contract Polis/onderdeel	1..1, V
Acceptatievragen	1..1, V
Partij Kentekenbewijs houder	0..1, F
Partij Lease/Financier/Verhuurder	0..1, F
Partij (regelmatig) Bestuurder	0..1, F
Beroep/Inkomen personen	0..1, F
Partij Verzekeringnemer	1..1, V
Incasso Machtiging	0..1, F
Beroep/Inkomen personen	0..1, F
Object Aanhangwagen/boottrailer	0..1, F
Object Motorrijtuig	1..1, V
Dekking Casco voertuigen	0..1, F
Dekking Pers. Ongevallen	0..1, F
Dekking Rechtsbijstand	0..1, F
Dekking Schade Verz. In-/Opzittende	0..1, F
Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	0..1, F
Contract (Elders)(af)lopend	0..1, F
Vrije tekst	0..10, F

Datatype Omschrijving

Pn	Percentage met maximaal n decimalen
Bn	Bedrag met maximaal n decimalen
D1	Datum formaat EEJJMMDD
D3	Datum formaat EEJJ
D5	Datum formaat MMDD
D6	Datum formaat EEJJMM
T1	Tijd formaat UUMM
JN	Logische waarde J of N
RA	Bank Account Number 97-proef
BY	codeBase64 encoding, unbounded;
ME	Memoveld, uitgebreid tekstveld (max 99999 tekens)

Formaat

- numeriek (**n**): de tekens 0 tot en met 9, een punt en een minteken
- alfanumeriek (**an**): alle tekens volgens de UNO-C tekenset
- alfabetisch (**a**): alle tekens die niet onder numeriek vallen
- variabele lengte dan wel vaste lengte (fixed format) lengte

Voorbeelden

- an..6 variabel alfanumeriek gegeven, maximaal 6 lang
- n3 numeriek gegeven met vaste lengte van 3
- n..15 numeriek gegeven met een variabele lengte van 15
- a..5 alfabetisch gegeven met variabele lengte, maximaal 5 lang
- an16 alfanumeriek gegeven met een vaste lengte van 16
- an..133 variabel alfanumeriek gegeven, maximaal 133 lang

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <Contractdocument>
  - <AL>
    <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
    <AL_VIEWCOD>00011</AL_VIEWCOD>
    <AL_VERSION>102</AL_VERSION>
    <AL_DATACAT>28F</AL_DATACAT>
    <AL_PFUNK>001</AL_PFUNK>
    <AL_TPAAND>9999</AL_TPAAND>
  </AL>
  - <PP>
    <PP_VRWRKCD>1</PP_VRWRKCD>
    <PP_NUMMER>99999999999999999999</PP_NUMMER>
    <PP_MYAAND>A012</PP_MYAAND>
    <PP_BRANCHE>012</PP_BRANCHE>
    <PP_MYBRA>9999</PP_MYBRA>
    <PP_HVVDAT>20180101</PP_HVVDAT>
    <PP_VVDAT>20180101</PP_VVDAT>
    <PP_PVADAT>20170701</PP_PVADAT>
  - <VP>
    <VP_VRWRKCD>3</VP_VRWRKCD>
    <VP_ANAAM>TESTNAAM</VP_ANAAM>
  </VP>
  - <BO>
    <BO_VRWRKCD>0</BO_VRWRKCD>
    <BO_VOLGNUM>1</BO_VOLGNUM>
    <BO_BKS>03</BO_BKS>
    <BO_BETWIJZ>T</BO_BETWIJZ>
```

XML

```
UNB+UNOA:1+I094335990010577+I094354000
UNH+O1090000000001+INSLBW:1:0:IN:PPR'
ENT+AL+0'
LBW+DATACAT+5'
LBW+PFUNK+001'
LBW+TPAAND+4400'
LBW+VERSION+102'
LBW+VIEWCOD+00900'
ENT+PK+3'
LBW+BETTERM+001'
LBW+BETWIJZ+T'
LBW+BRANCHE+990'
LBW+BTP+143.80'
LBW+EXPDAT+20121022'
LBW+HVVDAT+20111022'
LBW+INGDAT+20021022'
LBW+INGDTW+20101022'
LBW+MYAAND+O109'
LBW+NUMMER+523512'
LBW+PVADAT+20101022'
LBW+TAP+4.41'
LBW+TASS+10.77'
LBW+TINV+0.00'
LBW+TKRT+0.00'
LBW+TKST+0.00'
```

EDIFACT

```
<UN>
  <UN_ZENDER>I09433000093482C</UN_ZENDER>
  <UN_ONTVAN>I09432799012074T</UN_ONTVAN>
  <UN_DATPRE>20090610</UN_DATPRE>
  <UN_TIMPRE>11:29</UN_TIMPRE>
  <UN_MSGREF>INSLBW10</UN_MSGREF>
  <UN_LOGNAM>INSLBW001000IN</UN_LOGNAM>
</UN>
<AL>
  <AL_VRWRKCD>0</AL_VRWRKCD>
  <AL_VIEWCOD>00010</AL_VIEWCOD>
  <AL_VERSIEV>001</AL_VERSIEV>
  <AL_PFUNK>001</AL_PFUNK>
  <AL_TPAAND>Advieskantoor Van de Bregt</AL_TPAAND>
</AL>
<PP>
  <PP_VRWRKCD>1</PP_VRWRKCD>
  <PP_NUMMER>5950001</PP_NUMMER>
  <PP_BRANCHE>013</PP_BRANCHE>
  <PP_MYAAND>1</PP_MYAAND>
  <PP_MYBRA>010</PP_MYBRA>
  <PP_INGDAT> 19970101</PP_INGDAT>
  <PP_EXPDAT>20020101</PP_EXPDAT>
```

Gegevens over zender, ontvanger,
datum, soort bericht

Algemene gegevens over het bericht,
onder intermediair aanduiding

Deel van de polisgegevens

- Polisnummer
- Branchecode
- Maatschappijaanduiding
- Branchecode maatschappij
- Ingangsdatum
- Expiratiedatum

Dit is het einde.