





MICHAEL MACKAAIJ (SCG) EN PETER MOLS (SIVI)

"We moeten efficiënter gebruikmaken van de kennis op het gebied van data-uitwisseling"

Goede uitwisseling van data kan ervoor zorgen dat processen vloeiend verlopen. Om efficiënt gebruik te maken van de aanwezige kennis op het gebied van data-uitwisseling bouwden SIVI en CGA samen de Kennisbank Data Exchange. Michael Mackaaij, voorzitter van CGA (de Stichting Contactgroep Automatisering), en SIVI-directeur Peter Mols, leggen uit waarom die Kennisbank zo belangrijk is. "De ontwikkeling van branchebrede afspraken op het gebied van data-uitwisseling is cruciaal voor een efficiënte samenwerking in de keten!"

Tekst Martin Veldhuizen

De stichting Contactgroep Automatisering fungeert als centraal platform voor partijen die in overleg willen treden met leveranciers van software voor financieel dienstverleners. SIVI ontwikkelt en beheert standaarden voor digitaal zakendoen in de verzekeringsbranche. Dat beide partijen intensief met elkaar samenwerken is

van cruciaal belang, zeggen Michael en Peter, want in de verzekeringsketen worden dagelijks heel veel berichten en gegevens uitgewisseld via applicaties die door softwarebedrijven worden ontwikkeld. De samenwerking tussen SIVI en CGA leidde onder andere tot de bouw van de Kennisbank Data Exchange.



Peter Mols
Directeur SIVI

Peter Mols: "Ik weet zeker dat alle volmachtpartijen belangrijke informatie kunnen vinden in de Kennisbank van de toekomst"

Wat is de Kennisbank Data Exchange?

Peter: "De Kennisbank is ontstaan vanuit de behoefte in de branche om kennis met betrekking tot data-uitwisseling met elkaar te delen. Iedereen in de branche weet dat data het nieuwe goud is, dat goede uitwisseling van data ervoor kan zorgen dat processen soepel verlopen. Tegelijkertijd constateerden wij dat er geen centrale plek was waar de kennis over data-uitwisseling verzameld was en kon worden opgehaald door de partijen in de keten die bij deze data-uitwisseling betrokken zijn. Denk aan informatie over autorisatiebeheer, het opvragen van tarieven en premies via VPI, het uitwisselen van prolongaties met adviseurs via ADN en het rapporteren aan verzekeraars conform het NVGA protocol. Daarop besloten we een digitale bibliotheek te bouwen: de Kennisbank Data Exchange. Deze bevat op dit moment zo'n 250 kennisinhoudelijke artikelen over data-uitwisseling, met zeer veel verwijzingen naar rapporten, websites en dergelijke."

Michael: "De Kennisbank bestaat uit zes onderdelen: Databronnen, Toegang, Transport, Gegevensstandaarden, Services en Algemeen. In dat laatste onderdeel zijn verwijzingen opgenomen naar rapporten, papers, standaarden, overzichten en een begrippen- en afkortingenlijst. Elk onderdeel heeft dezelfde indeling: Wetgeving, Bouwstenen/Principes, Oplossingen gericht op de particuliere klant, Oplossingen gericht op de zakelijke klant en Oplossingen gericht op de keten. De Kennisbank is vrij toegankelijk, iedereen met een vraag over data-uitwisseling kan er op zoek naar informatie. Als een medewerker van een softwarebedrijf of een gevolmachtigde software wil ontwikkelen, dan kan hij in de Kennisbank bijvoorbeeld vinden of er al een standaard is en hoeft hij het wiel niet opnieuw uit te vinden."

Waarom is de Kennisbank belangrijk?

Michael: "Wij zijn ervan overtuigd dat de ontwikkeling van een branchebrede set van afspraken



en voorlichting op het gebied van data-uitwisseling cruciaal en vanzelfsprekend is voor een efficiënte samenwerking in de keten. Eén van de belangrijke thema's daarin is de druk op kosten. Alle partijen hebben te maken met een applicatielandschap, een goede uitwisseling van data kan ervoor zorgen dat processen binnen dat landschap vloeiend lopen. Bijvoorbeeld om een veelgehoorde wens als dubbele invoer van gegevens te voorkomen. Via de Kennisbank maken we efficiënt gebruik van de reeds ontwikkelde en aanwezige kennis op het gebied van data-uitwisseling."

Wordt de Kennisbank Data Exchange, die ruim een jaar geleden werd opgeleverd, veel geraadpleegd?

Peter: "Ondanks dat we nog niet veel ruchtbaarheid aan de Kennisbank hebben gegeven, zijn inmiddels 3300 artikelen daadwerkelijk gelezen. We voorzien dus blijkbaar in een behoefte. Dat weten we ook omdat we vanuit de markt de vraag hebben gekregen om alle API's (applicatie-programming interface) te inventariseren en

te publiceren in de Kennisbank. API's zoals het opvragen van voertuiggegevens bij het RDW door het kenteken in te vullen en zoals het beoordelen van de herbouwwaarde van een pand op basis van het postcode en huisnummer. Die vraag zijn we nu aan het onderzoeken. Verder gaan we een brede uitvraag doen naar de aanvullende behoeften inzake kennis op het gebied van data-uitwisseling. De uitkomsten daarvan nemen we mee in het doorontwikkelen van de Kennisbank in 2024."

Michael: "Heel eerlijk: de Kennisbank is per definitie incompleet. Er is een prachtige basis gelegd, maar er is nog genoeg content die door de redactieraad moet worden beoordeeld en geaccordeerd. Bovendien gaan de ontwikkelingen op het gebied van data-uitwisseling razendsnel. Met elkaar moeten we ervoor zorgen dat de Kennisbank blijft beantwoorden aan de steeds veranderende vraag in de markt. Wij hopen dan ook dat alle partijen in de keten, verzekeraars, gevolmachtigden, serviceproviders én leveranciers, interessante artikelen blijven aanleveren.

Michael Mackaaij
Voorzitter van CGA



Michael Mackaaij:
"De ontwikkeling van
branchebrede afspraken
op het gebied van data-
uitwisseling is cruciaal
voor een efficiënte
samen-werking in de
keten"



En dat ze aan ons doorgeven aan welke informatie op het gebied van data-uitwisseling ze nog meer behoefte hebben.”

Wat betekent de Kennisbank Data Exchange voor gevolmachtigden?

Michael: “De plek van gevolmachtigden in de keten vind ik de meest complexe. Aan de ene kant is er de koppeling met meerdere verzekeraars en aan de andere kant hebben ze te maken met tot wel honderden bemiddelaars die zich bij hen hebben aangesloten. Met hun applicatielandschap proberen ze complexe bedrijfsprocessen te beheersen. Ik ben van mening dat IT de cruciale succesfactor gaat worden van het volmachtbedrijf. Het volmachtbedrijf van de toekomst is voor mij een IT-bedrijf, dat in staat is om alle processen schaalbaar te automatiseren en de data goed, veilig en snel te verwerken. Bij partijen die dat hebben uitbesteed aan softwarehuizen is het cruciaal dat die uitbestedingsrelatie optimaal gemanaged wordt. Want als gevolmachtigde ben jij verantwoordelijk voor wat daar gebeurt. De Kennisbank zorgt voor verdieping, zodat je een goede gesprekspartner bent van de systeemhuizen. Het alternatief is dat je alle applicaties zelf bouwt en daarmee de

volledige regie houdt op je IT, zoals sommige grote volmachten doen. Dan helpt de kennisbank je met het nemen van de goede beslissingen om je eigen software zo efficiënt mogelijk te ontwikkelen, met gebruik van de al aanwezige standaarden. Kan dat ook zonder Kennisbank? Ja, maar ik denk dat je dan een inefficiënt en duurder proces krijgt. De keten wordt daarmee sub-optimaal.”

Peter: “Het gebruik van de huidige kennisbank laat zien dat veel partijen, waaronder volmachten, al gebruik maken van de kennisbank. Maar wellicht geldt dat niet voor iedere gevolmachtigde. Ik weet zeker dat alle volmachtpartijen belangrijke informatie kunnen vinden in de Kennisbank van de toekomst. Zeker als gebruik wordt gemaakt van de uitnodiging om een bijdrage te leveren aan het vullen van de hiaten die zij zien. Dus we roepen alle partijen op om te consumeren én te participeren door het stellen van vragen of door relevante artikelen aan te leveren. De Kennisbank Data Exchange is een non-profit, niet commercieel initiatief van CGA en SIVI dat gratis aan de markt beschikbaar wordt gesteld. Als gebruiker kun je niet verliezen!”