



GIM Resultatenservice Ophalen Correspondentie

**Versie
20241201.1**

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING.....	4
1.1 DOELSTELLING	4
1.2 DOELGROEP	4
1.3 OPZET	4
2. OPHALEN DIGITALE DOCUMENTEN: PROCES IN HOOFDLIJNEN	5
2.1 VOORDELEN.....	5
2.2 POST VOOR POST EN CORRESPONDENTIE BATCH	5
2.3 PROCESSTAPPEN	5
2.4 PRODUCTID, CONTEXTID EN FUNCTIEID.....	6
3. OPHALEN DIGITALE DOCUMENTEN: BESCHRIJVING GIM-FUNCTIES.....	7
3.1 GEEFRESULTATENOVERZICHT	7
3.2 GEEFRESULTATENOVERZICHTRESPONSE.....	7
3.3 GEEFRESULTATEN.....	8
3.4 GEEFRESULTATENRESPONSE (POST VOOR POST).....	9
3.5 GEEFRESULTATENRESPONSE (CORRESPONDENTIEBATCH)	12
3.6 GEEFBESTAND	13
3.7 ONTVANGSTBEVESTIGINGVRAAG	14
3.8 ONTVANGSTBEVESTIGINGRESPONSE	15
4. AANDACHTSPUNTEN	16
4.1 COMPRESSIE VAN CORRESPONDENTIE	16
4.2 IDENTIFICATIE VAN DE INITIATOR	16
4.3 GEEN GEGEVENS BESCHIKBAAR.....	16
4.4 INTERMEDIAIR ONBEKEND	16
5. VOORBEELDEN.....	18
5.1 VOORBEELD RESULTAATBERICHT POST VOOR POST	18
5.2 VOORBEELD CORRESPONDENTIEBATCH BERICHT	19

VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Auteur	Status
20100701.1	01-07-2010	SIVI	Vervallen
20101101.1	01-11-2010	SIVI	Vervallen
20100101.1	01-01-2011	SIVI	Vervallen
20120401.1	01-04-2012	SIVI	Vervallen
20130201.1	01-02-2013	SIVI	Vervallen
20131001.1	10-10-2013	SIVI	Vervallen
20140910.1	10-09-2014	SIVI	Vervallen
20160301.1	07-03-2016	SIVI	Vervallen
20241201.1	01-12-2024	SIVI	Definitief

Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

Hoofdstuk/Paragraaf	Aanpassing
5.2 (pagina 20)	Correctie sluittags PP-segment in voorbeeld
3.4 (pagina 12)	BY_PROCESC bevat extra uitleg

1. Inleiding

1.1 Doelstelling

Deze handleiding beschrijft:

- De SIVI standaard voor het ophalen van digitale documenten door het intermediair bij de verzekeringsmaatschappij door middel van de GIM Resultatenservice.
- De data die nodig is om de koppeling tussen het digitale document en het juiste dossier van de intermediair automatisch te kunnen realiseren.
- De data die nodig is om de workflow efficiënt te kunnen inrichten.

Deze handleiding is een nadere uitwerking van de functies Ophalen Correspondentie en Correspondentie batch uit de handleiding GIM Resultatenservice.

1.2 Doelgroep

Doelgroep	Upper Management	Midden / Lijn Management	Consultant, Ontwikkelaar e.d.
Verzekeraars ¹	Nee	Nee	Ja
Intermediairs	Nee	Nee	Ja
Leveranciers	Nee	Nee	Ja

1.3 Opzet

Na deze inleiding volgt in hoofdstuk 2 een beschrijving van het proces in hoofdlijnen. De details komen aan bod in hoofdstuk 3. In dit hoofdstuk worden de GIM-functies besproken, die deel uitmaken van het proces. Hoofdstuk 4 behandelt de aandachtspunten en bijzondere gevallen. In het laatste hoofdstuk wordt een voorbeeld gegeven van een resultaatbericht in XML.

¹ Verzekeraars en volmachten. Volmachten worden verder niet meer apart genoemd.

2. Ophalen digitale documenten: proces in hoofdlijnen

2.1 Voordelen

Het proces van ophalen en verwerken van digitale documenten met de GIM Resultatenservice (GRS) bestaat grofweg uit 3 processtappen:

1. Intermediair haalt een digitaal document op bij de verzekeraar.
2. Het document wordt gekoppeld aan het juiste (klant)dossier bij het intermediair.
3. Het intermediair behandelt/verwerkt het document.

Cruciaal in dit proces is de koppeling van het digitale document aan het juiste (klant)dossier van het intermediair. Als dit volledig automatisch gebeurt, kan het document direct in het workflowproces worden opgenomen. Dit biedt een intermediair o.a. de volgende voordelen:

- Besparing in behandel- en doorlooptijden.
- Automatische werkverdeling.
- Automatische behandeling vanuit de werkvoorraad.
- Documenten komen direct op de juiste plek in de organisatie.
- Verhoging van de service richting de eindklant.
- Kleinere kans dat documenten zoek raken.

2.2 Post voor post en Correspondentie batch

Met de GRS beschikt de verzekeraar over 2 mogelijkheden om correspondentie beschikbaar stellen:

- Met de functie post-voor-post: hierbij worden individuele resultaten opgehaald.
- Met de functie correspondentie batch: hierbij worden veel resultaten in 1 keer opgehaald.

Met het post voor post protocol worden individuele resultaten door het intermediair opgehaald en direct voor correcte ontvangst bevestigd.

Met het Correspondentie batch protocol worden individuele resultaten eerst gebundeld en gecomprimeerd en vervolgens in z'n geheel door het intermediair opgehaald en daarna voor correcte ontvangst bevestigd. Deze functie werkt efficiënt door toepassing van het compressie algoritme LZMA (levert 3 tot 5 keer minder data op bij polis documenten) en door minder communicatie sessies.

Beide functies worden in dit document besproken. De verwachting is dat post voor post correspondentie zal verdwijnen ten gunste van correspondentiebatch.

2.3 Processtappen

Het door het intermediair opgehaalde resultaat bevat altijd identificerende gegevens van de polis plus één of meer digitale documenten. Voorbeelden van digitale documenten zijn polisbladen, polisvoorwaarden en prolongatiebrieven.

Het ophalen van digitale documenten door middel van de GRS verloopt als volgt:

1. Het administratiepakket van het intermediair vraagt bij de verzekeraar een overzicht van beschikbare resultaten op. Hiervoor zijn de volgende functies gedefinieerd (welke beschikbaar zijn is afhankelijk van de implementatie van de verzekeraar):
 - Ophalen overzicht van *alle* post voor post resultaten
 - Ophalen overzicht van *alleen* correspondentie resultaten
 - Ophalen overzicht *alle* batch resultaten
 - Ophalen overzicht *alleen* correspondentie batch resultaten

De verzekeraar antwoordt met een overzicht van de voor deze aanvrager beschikbare resultaten.

2. a - Het administratiepakket haalt één resultaat op.
- b - Het administratiepakket bevestigt de ontvangst van het resultaat.

Stap 2 wordt vervolgens herhaald voor elk resultaat uit het overzicht van stap 1. Het is ook mogelijk het gehele proces (stap 1 en 2) te herhalen, tot het overzicht in stap 1 geen resultaten bevat.

De opgehaalde resultaten worden door het administratiepakket verwerkt, waarbij op basis van de ontvangen meta-informatie individuele resultaten waar mogelijk automatisch worden gekoppeld aan het juiste dossier.

Voor de functie post voor post resultaten bevat elke resultaat correspondentie in de vorm van 1 of meer PDF (of andere soorten) bijlagen die horen bij 1 (pakket)polis.

Voor de functie Correspondentie batch bevat elk resultaat een bestand met daarin correspondentie voor meerdere (pakket)polissen in de vorm van PDF (of andere soorten) bijlagen.

In beide gevallen is meta-informatie aanwezig om de bijlagen in het administratiepakket te kunnen koppelen.

Voor de implementatie van de GRS kan in het administratiepakket gebruik worden gemaakt van de GIM Communicatie Module (GCM) van SIVI, dat is echter geen voorwaarde.

2.4 ProductId, contextId en functield

In de afhandeling van het GRS protocol tussen de systemen van het intermediair en de verzekeraar spelen de functie velden productId, contextId en functield een belangrijke rol. Het productId is altijd 0, de velden contextId en functield bepalen samen welke GRS functie wordt gevraagd of is uitgevoerd. In het volgende hoofdstuk worden deze velden voor elke processtap apart benoemd.

3. Ophalen digitale documenten: beschrijving GIM-functies

3.1 geefResultatenOverzicht

Een GRS sessie start altijd met de functie “Ophalen overzicht klaarstaande resultaten”.

Richting	van administratiepakket naar verzekeraar
Functie	vraag een overzicht van alle klaarstaande correspondentie resultaten
Velden	productId.contextId.functieId post-voor-post overzicht 0.700.7006 / 7000 correspondentiebatch overzicht 0.770.7707 / 7700

Voorbeeld

```
<geefResultatenOverzicht>
  <geefResultatenOverzichtVraag>
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>700</contextId>
        <functieId>7006</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
  </geefResultatenOverzichtVraag>
</geefResultatenOverzicht>
```

Toelichting

- productId=0 betekent alle producten; 0 is de enige geldige waarde.
- contextId=700 betekent ophalen overzicht post voor post resultaten; correspondentie valt hieronder.
- functieId=7006 betekent correspondentie; met deze waarde krijgen we alleen de klaarstaande correspondentie resultaten in ons overzicht en niet alle post voor post resultaten.

Om een overzicht van alle post voor post resultaten op te vragen wordt functieId=7000 gebruikt; dan staan bijvoorbeeld ook klaarstaande offerte resultaten en voortgangsmeldingen op het overzicht.

Voor een overzicht van alle Correspondentie batch resultaten wordt contextId=770 en functieId=7707 gebruikt.

3.2 geefResultatenOverzichtResponse

Op een geefResultatenOverzicht vraag antwoordt de verzekeraar met een “Overzicht van gereedstaande resultaten”.

Richting	van verzekeraar naar administratiepakket
Functie	retourneer een overzicht van resultaten die klaar staan om opgehaald te worden; elke resultaat heeft een uniek procesId
Velden	productId.contextId.functieId post-voor-post 0.700.7006 correspondentiebatch 0.770.7707

In de sectie resultatenOverzicht van het antwoord staat voor elk resultaat een item sectie; in elk item staan: het unieke procesId waarmee dit resultaat is op te halen, de functie-velden (productId, contextId en functieId) en een omschrijving. Elk item verwijst middels het procesId naar 1 resultaat bij de verzekeraar en in een resultaat bevinden zich 1 of meer digitale documenten.

Voorbeeld (post voor post)

```
<geefResultatenOverzichtResponse>
  <geefResultatenOverzichtAntwoord>
```

```

<procesInfo>
  <procesStatus>compleet</procesStatus>
  <functie>
    <productId>0</productId>
    <contextId>700</contextId>
    <functieId>7006</functieId>
  </functie>
</procesInfo>
<resultatenOverzicht>
  <item>
    <procesInfo>
      <procesId>201005050912001</procesId>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2026</functieId>
      </functie>
      <procesOmschrijving>Polis bijlagen</procesOmschrijving>
    </procesInfo>
  </item>
  <item>
    <procesInfo>
      <procesId>201005050912002</procesId>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2026</functieId>
      </functie>
      <procesOmschrijving>Polis bijlagen</procesOmschrijving>
    </procesInfo>
  </item>
</resultatenOverzicht>
</geefResultatenOverzichtAntwoord>
</geefResultatenOverzichtResponse>

```

Toelichting

Het overzicht toont de klaarstaande resultaten die voldoen aan de gevraagde functie; bij functieId=7006 dus alleen de correspondentie resultaten en bij functieId=7000 alle post voor post resultaten; de toegepaste functie dient overeen te komen met de functie in de aanvraag.

Binnen elk item van het overzicht staat een sectie 'functie'; de invulling van deze velden is altijd productId=0, contextId=200 (contract) en functieId=2026 (correspondentie).

In hoofdstuk 4 wordt de afhandeling besproken van de geefResultatenOverzichtResponse in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld wanneer de intermediair onbekend is of er bij de verzekeraar geen gegevens beschikbaar zijn.

3.3 geefResultaten

Na ontvangst van het overzicht van klaarstaande resultaten gaat het administratiepakket een individueel resultaat ophalen op basis van procesId's uit dit overzicht. Bij een post-voor-post resultaat komt het resultaat meteen terug, bij een correspondentie batch resultaat volgt daarna een extra stap om een resultaatbestand op te halen.

Richting	van administratiepakket naar verzekeraar
Functie	vraag één specifiek resultaat, op basis van een procesId
Velden	productId.contextId.functieId 0.701.7800 (identiek voor post voor post en correspondentiebatch)

Voorbeeld van het opvragen van het resultaat met procesId 201005050912001

```

<geefResultaten>
  <geefResultatenVraag>
    <procesInfo>
      <functie>

```

```

        <productId>0</productId>
        <contextId>701</contextId>
        <functieId>7800</functieId>
    </functie>
</procesInfo>
<resultatenOverzicht>
    <item>
        <procesInfo>
            <procesId>201005050912001</procesId>
        </procesInfo>
    </item>
</resultatenOverzicht>
<identificatie/>
</geefResultatenVraag>
</geefResultaten>

```

Elk resultaat wordt afzonderlijk opgehaald, het protocol kent geen ‘geef alle resultaten in één keer’ mogelijkheid. Daarnaast is er geen verplichting om (alle) resultaten op te halen, noch om een bepaalde volgorde aan te houden.

Het ophalen van resultaten gaat als volgt:

1. Een procesId (normaal gesproken het eerste) uit het overzicht wordt met een geefResultatenVraag aangeboden aan de maatschappij. De maatschappij antwoordt met een geefResultatenResponse met daarin het resultaat.
 2. Bij een post voor post resultaat:
 - Het administratiepakket ontvangt het resultaat, slaat het op en stuurt daarna een ontvangstbevestiging naar de maatschappij; de maatschappij bevestigt het ontvangen van deze ontvangstbevestiging.
- Bij een Correspondentie batch resultaat:
- Het administratiepakket ontvangt het resultaat, een tussenresultaat met meta-informatie met o.a. een bestandLocatie, haalt het bestand met alle correspondentie resultaten op en stuurt daarna een ontvangstbevestiging naar de maatschappij; de maatschappij bevestigt het ontvangen van deze ontvangstbevestiging.

Vervolgens wordt het volgende procesId uit het overzicht aangeboden (stap 1) en wordt het bijbehorende resultaat ontvangen en ook weer bevestigd (stap 2).

Op deze wijze worden de gewenste resultaten stuk voor stuk opgevraagd en direct bevestigd voor goede ontvangst. Elk resultaat dat is opgehaald door de software van het intermediair verdwijnt direct uit het overzicht van klaarstaande resultaten bij de verzekeraar.

3.4 geefResultatenResponse (post voor post)

Op de geefResultatenVraag antwoordt de verzekeraar met een geefResultatenResponse. Bij een post voor post resultaat bevindt zich daarin 1 resultaat, waarin zich één of meer digitale documenten bevinden.

Richting	van verzekeraar naar administratiepakket
Functie	retourneer 1 resultaat, herkenbaar aan een uniek procesId
Velden	productId=0 contextId=701 functieId=7800

Voorbeeld van een post voor post resultaat voor procesId 201005050912001

```

<geefResultatenResponse>
  <geefResultatenAntwoord>
    <procesStatus>compleet</procesStatus>
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>701</contextId>
        <functieId>7800</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <resultatenOverzicht>
      <item>

```

```

    <procesInfo>
      <procesId>201005050912001</procesId>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>200</contextId>
        <functieId>2026</functieId>
      </functie>
      <procesOmschrijving>Polis bijlagen</procesOmschrijving>
    </procesInfo>
    <inhoud>
      <gimData>
        <Contractdocument>>
          <AL>>
            <AL_FUNCIE>>09</AL_FUNCIE>>
            <AL_DATACAT>>14E</AL_DATACAT>>
            <BY>>
              <BY_VOLGNUM>>1</BY_VOLGNUM>>
              <BY_BYLSRT>>26</BY_BYLSRT>>
              <BY_EXT>>PDF</BY_EXT>>
              <BY_DATA>>jz9MNqMTUxXS9MaW5lYXJp.....
              </BY_DATA>>
              <BY_ENDBSTM>>TP</BY_ENDBSTM>>
              <BY_REACTIE>>J</BY_REACTIE>>
              <BY_PROCESC>>99999</BY_PROCESC>>
            </BY>>
            <BY>>
              <BY_VOLGNUM>>2</BY_VOLGNUM>>
              <BY_BYLSRT>>27</BY_BYLSRT>>
              <BY_EXT>>PDF</BY_EXT>>
              <BY_DATA>>MDAwMDAwMTkzNzQgMDAwMDAg.....
              </BY_DATA>>
              <BY_ENDBSTM>>VP</BY_ENDBSTM>>
              <BY_REACTIE>>N</BY_REACTIE>>
            </BY>>
          </AL>>
          <PP>>
            <PP_NUMMER>>12345678</PP_NUMMER>>
            <PP_MYAAND>>M088</PP_MYAAND>>
          </PP>>
        </Contractdocument>>
      </gimData>
    </inhoud>
  </item>
</resultatenOverzicht>
</geefResultatenAntwoord>
</geefResultatenResponse>

```

Na het ophalen van een resultaat dient de applicatie van het intermediair ervoor te zorgen dat de resultaten beschikbaar komen / worden opgeslagen voor verdere verwerking.

NB: Bij gebruik van de GIM Communicatie Module worden de gimData gedeelten automatisch opgeslagen in een aparte directory.

Toelichting

Het post voor post resultaatbericht bevat altijd één item sectie, met daarin:

- procesInfo
In de sectie procesInfo staan het procesId en de 'functie' met de volgende velden: productId=0, contextId=200 (contract) en functieId=2026 (correspondentie).
- gimData
De sectie gimData bevat altijd 1 AFD contractdocument (en alleen dat) met:
 - identificerende gegevens; deze gegevens zijn nodig om een automatische koppeling met de klant-/polisadministratie van het intermediair te kunnen maken.
 - 1 of meer bijlagen; elke bijlage bevat het daadwerkelijke digitale document, base64 gecodeerd, samen met een aantal metagegevens.

(meestal)

De bijlagen, waar het bij correspondentie om gaat, bevinden zich dus altijd in het AFD bericht binnen de sectie gimData.

Zowel de bijlagen als de identificerende gegevens worden hieronder gedetailleerd beschreven.

gimData

In het voorbeeld hierboven is de gimData opgenomen zoals in een bericht, dwz dat speciale XML tekens als < en > niet voorkomen en zijn vervangen door < respectievelijk >.

Alleen ten behoeve van de leesbaarheid staat hieronder hetzelfde voorbeeld met < en >:

```
<gimData>
  <Contractdocument>
    <AL>
      <AL_FUNCITIE>09</AL_FUNCITIE>
      <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
      <BY>
        <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
        <BY_BYLSRT>26</BY_BYLSRT>
        <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
        <BY_DATA>jz9MNgMTUxXS9MaW5lYXJp.....
        </BY_DATA>
        <BY_ENDBSTM>TP</BY_ENDBSTM>
        <BY_REACTIE>J</BY_REACTIE>
        <BY_PROCESC>99999</BY_PROCESC>
      </BY>
      <BY>
        <BY_VOLGNUM>2</BY_VOLGNUM>
        <BY_BYLSRT>27</BY_BYLSRT>
        <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
        <BY_DATA>MDAwMDAwMTkzNzQgMDAwMDAg.....
        </BY_DATA>
        <BY_ENDBSTM>VP</BY_ENDBSTM>
        <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
      </BY>
    </AL>
    <PP>
      <PP_NUMMER>12345678</PP_NUMMER>
      <PP_MYAAND>M088</PP_MYAAND>
    </PP>
  </Contractdocument>
</gimData>
```

Identificerende gegevens

De identificerende gegevens binnen de gimData sectie zijn afhankelijk van het feit of het A) een losse polis of B) een pakketpolis of C) een schadedossier betreft:

A - In geval van een losse polis zijn de identificerende gegevens:

- o Contractnummer (PP_NUMMER)
- o Maatschappij aanduiding (PP_MYAAND)

B1 - In geval van een pakketpolis en de bijlage wordt aangeleverd voor het pakket zijn de identificerende gegevens:

- o Contractnummer van het pakket in de mantel (PK_NUMMER).

B2 - In geval van een pakketpolis en de bijlage wordt aangeleverd voor een pakketonderdeel zijn de identificerende gegevens:

- o Contractnummer van het pakket in de mantel en in de onderdelen (PK_NUMMER)
- o Contractnummer van een onderdeel in het onderdeel (PP_NUMMER)
- o Maatschappij-aanduiding in de pakket mantel (PK_MYAAND) en de pakket onderdelen (PK_MYAAND en PP_MYAAND). Echter indien de pakketpolis onderdelen bevat van verschillende werkmaatschappijen moet het Rekeningcourantnummer (PK_RCAAND) gevuld in plaats van de Maatschappij aanduiding (PK_MYAAND).

NB: In geval van een pakketpolis met bijlagen voor zowel het pakket (bijv. pakketblad) als voor een pakketonderdeel (bijv. de groene kaart voor auto-onderdeel) wordt de pakketbijlage in de mantel aangeleverd en de onderdeelbijlage in het betreffende onderdeel.

C – In geval van een schadedossier zijn de identificerende gegevens:

- o SD_SCHNRVM Schadenummer maatschappij
- o Contractnummer (PP_NUMMER)

- Maatschappij aanduiding (PP_MYAAND)

De notatie van het pakketnummer en contractnummer dient 100% gelijk te zijn aan de notatie zoals die in de prolongatie interface (PPR) wordt gebruikt. Dus niet de ene keer met voorloopnullen en de andere keer zonder.

Met deze verplichte identificerende gegevens kan een automatische koppeling worden gerealiseerd binnen de klant-polisadministratie van het intermediair. Er is bewust gekozen om hier geen NAW van de klant op te nemen. Als er op basis van het nummer niet gekoppeld kan worden, wordt het document handmatig geopend om de koppeling tot stand te brengen.

De bijlage(n)

Bijlagen bevinden zich in de BY entiteit van het AFD-bericht (in de gimData sectie). Voor elke bijlage worden de volgende gegevens opgenomen, onderverdeeld in verplichte en optioneel (tussen haakjes staat het bijbehorende AFD label):

Verplichte velden:

- Soort attachment, code (BY_BYLSRT)
Opgave soort bijlage. Er wordt gebruik gemaakt van codelijst 'Soort bijlage' (ADNBYL).
- Bestandsextensie (BY_EXT)
Opgave type bijlage. Voor digitale documenten is toegestaan: pdf en doc.
- Datastring (BY_DATA)
Complete inhoud van het bijlage bestand, opgenomen als BASE64 encoded string.
- Eindbestemming, code (BY_ENDBSTM)
Opgave voor wie de bijlage is bedoeld. Er wordt gebruik gemaakt van codelijst 'Adressering' (ADNAAG) met codes:
 - TP Tussenpersoon
 - VP Verzekeringnemer
- Reactie J/N (BY_REACTIE)
Opgave van de maatschappij dat een reactie op het verkrijgen van de bijlage wordt verwacht. De maatschappij kan dit agenderen. Dit is een J/N attribuut met waarden:
 - J Ja
 - N Nee

Optionele velden:

- Proces, code (BY_PROCESC)
Code om aan te geven uit welk proces de bijlage voortkomt. Deze code is verplicht. Er wordt gebruik gemaakt van codelijst 'Proces aanduiding' (ADNPRO) met onder andere de codes:
 - 00001 Prolongatie
 - 99999 Overig

De volledige codelijst is te vinden in AFD Online Raadplegen. Code 99999 (Overig) mag alleen worden gebruikt, als geen van de andere codes van toepassing is. De hier beschreven verplichtingen gelden binnen het kader van deze handleiding, dus voor correspondentie / digitale documenten resultaten. Voor andersoortige resultaten geldt de verplichting voor het opnemen van eindbestemming en reactie niet.

3.5 geefResultatenResponse (Correspondentiebatch)

Op de geefResultaten vraag antwoordt de verzekeraar met een geefResultatenResponse. Bij de functie Correspondentie batch wordt 1 tussenresultaat teruggestuurd met alleen meta informatie betreffende het uiteindelijke resultaat; het uiteindelijke resultaat wordt daarna opgehaald in de extra protocol stap geefBestand.

Richting	van verzekeraar naar administratiepakket
Functie	retourneer 1 resultaat, herkenbaar aan een uniek procesId
Velden	productId=0 contextId=701 functieId=7800

Voorbeeld van een Correspondentie batch resultaat voor procesId 201005050912001

```
<geefResultatenResponse>
  <geefResultatenAntwoord>
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>701</contextId>
        <functieId>7800</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <resultatenOverzicht>
      <item>
        <procesInfo>
          <procesId>CORRESPONDENTIEBATCH1234</procesId>
          <procesStatus>compleet</procesStatus>
          <functie>
            <productId>0</productId>
            <contextId>770</contextId>
            <functieId>7707</functieId>
          </functie>
          <procesOmschrijving>Correspondentie batch</procesOmschrijving>
        </procesInfo>
        <inhoud>
          <gimData />
          <bijlagen>
            <bestanden>
              <item>
                <soort>70</soort>
                <omschrijving>Correspondentie 20111004</omschrijving>
                <bestandType>XML</bestandType>
                <compressieType>LZMA</compressieType>
                <bestandReferentie>TEST.LZM</bestandReferentie>
              </item>
            </bestanden>
          </bijlagen>
        </inhoud>
      </item>
    </resultatenOverzicht>
  </geefResultatenAntwoord>
</geefResultatenResponse>
```

Na het ophalen van dit tussenresultaat dient de applicatie van het intermediair het bestand met de Correspondentie batch resultaten op te halen op de locatie bestandReferentie. Hiervoor is een extra protocolstap gedefinieerd in het GIM registratiebericht van de maatschappij.

3.6 geefBestand

Alleen bij de functie Correspondentie batch volgt na het ophalen van het resultaat (het tussenresultaat) de extra stap om het bestand met de Correspondentie batch resultaten op te halen.

Aanvraag:

Voorbeeld van voor bestandReferentie = TEST.LZM

```
<geefBestand>
  <bestandReferentie>TEST.LZM</bestandReferentie>
</geefBestand>
```

Respons:

De maatschappij retourneert het (gecomprimeerde) bestand met Correspondentie batch resultaten.

Het bestand heeft de volgende structuur:

```
<Batch>
  <Contract>.. AFD Contractberichtstructuur ..</Contract>
  <Schadedocument>.. AFD Schadeberichtstructuur ..</Schadedocument>
  <Pakket> ... AFD Pakketberichtstructuur ... </Pakket>

  .. overige resultaten ..
```

</Batch>

In deze structuur worden meerdere individuele correspondentie resultaten opgenomen volgens de bestaande AFD contract en/of pakket berichtstructuur. In 5.2 staat een uitgewerkt voorbeeld van een batchbericht.

Een individueel correspondentie resultaat bestaat uit dezelfde gegevens als bij post-voor-post correspondentie resultaten:

- Identifierende gegevens: met deze gegevens kan een bijlage gekoppeld worden in het administratiepakket; deze gegevens zijn conform de bestaande afspraken mbt post-voor-post correspondentie.
- Bijlagen: de correspondentie zelf, meestal in de vorm van een PDF; er kunnen meerdere bijlagen voor 1 resultaat worden opgenomen.

Voorbeeld

Voorbeeld van een individueel correspondentie resultaat zoals dat wordt opgenomen in een batchbericht:

```
<Contract>
  <AL>
    <AL_FUNCITIE>09</AL_FUNCITIE>
    <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
    <BY>
      <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
      <BY_BYLSRT>26</BY_BYLSRT>
      <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
      <BY_DATA>0xLjQNJeLjz9MNCjU3IDAgb2JqPDwvSFs0NzYgMTUxXS9MaWpemVkIDEvRS.....
      </BY_DATA>
      <BY_ENDBSTM>TP</BY_ENDBSTM>
      <BY_REACTIE>J</BY_REACTIE>
      <BY_PROCESC>99999</BY_PROCESC>
    </BY>
    <BY>
      <BY_VOLGNUM>2</BY_VOLGNUM>
      <BY_BYLSRT>27</BY_BYLSRT>
      <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
      <BY_DATA>CBuDQowMDAwMDAzNDEzIDAwMDAwIG4NCjAwMDAwMDM2MzQgMDAwMDAg.....
      </BY_DATA>
      <BY_ENDBSTM>VP</BY_ENDBSTM>
      <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
    </BY>
  </AL>
  <PP>
    <PP_NUMMER>12345678</PP_NUMMER>
    <PP_MYAAND>M088</PP_MYAAND>
  </PP>
</Contract>
```

De spelregels inzake een individueel correspondentie resultaat zijn identiek aan die voor een post voor post correspondentie resultaat, zie paragraaf 3.4

In het handboek GIM Resultatenservice Protocol staat een voorbeeld van de geefBestand soap respons.

3.7 ontvangstBevestigingVraag

Na verwerking van het resultaat (een post voor post resultaat of een Correspondentie batch resultaat) geeft het administratiepakket per omgaande een ontvangstbevestiging af, zodat het systeem van de verzekeraar het opgehaalde resultaat kan markeren als 'opgehaald'.

Richting	van administratiepakket naar verzekeraar
Functie	Bevestiging van correcte ontvangst van een resultaat obv een procesId
Velden	productId=0 contextId=702 functield=7900

Voorbeeld voor procesId 201005050912001

```

<ontvangstBevestigingVraag xmlns="http://gim.nl/schemas/gim">
  <procesInfo>
    <functie>
      <productId>0</productId>
      <contextId>702</contextId>
      <functieId>7900</functieId>
    </functie>
  </procesInfo>
  <resultatenOverzicht>
    <item>
      <procesInfo>
        <procesId>201005050912001</procesId>
      </procesInfo>
    </item>
  </resultatenOverzicht>
</ontvangstBevestigingVraag>

```

Er kan slechts 1 procesId per ontvangstBevestigingVraag worden aangeboden.

3.8 ontvangstBevestigingResponse

De ontvangstbevestiging wordt door de maatschappij bevestigd met een ontvangstBevestigingAntwoord bericht.

Richting	van verzekeraar naar administratiepakket
Functie	Bevestigen van correcte ontvangst van een ontvangstbevestiging
Velden	productId=0 contextId=702 functieId=7900

Voorbeeld

```

<ontvangstBevestigingResponse>
  <ontvangstBevestigingAntwoord>
    <procesStatus>compleet</procesStatus>
    <procesInfo>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>702</contextId>
        <functieId>7900</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
  </ontvangstBevestigingAntwoord>
</ontvangstBevestigingResponse>

```

De verzekeraar stuurt dit antwoordbericht nadat het gevraagde procesId is verwijderd uit de lijst van klaarstaande resultaten. Het betreffende procesId wordt niet meegestuurd in het antwoordbericht. Na de stap ontvangstbevestiging (vraag en response) volgt normaal gesproken het ophalen van het volgende resultaat uit het overzicht van klaarstaande resultaten, totdat alle resultaten zijn opgehaald.

4. Aandachtspunten

4.1 Compressie van correspondentie

Post voor post correspondentie wordt niet gecomprimeerd.

Correspondentiebatch wordt altijd gecomprimeerd volgens het LZMA algoritme.

De service aanbieder kan hierbij kiezen uit de volgende 2 mogelijkheden (en ontvangers dienen beide mogelijkheden te ondersteunen), waarbij met behulp van een code in het veld compressieType wordt aangegeven welke mogelijkheid van toepassing is:

- Het bestand met alle correspondentie (volgens de structuur die beschreven wordt in 3.6) wordt met het LZMA algoritme gecomprimeerd en dit bestand wordt verstuurd: compressieType is LZ.
- Het bestand met alle correspondentie wordt met het LZMA algoritme gecomprimeerd, dit bestand wordt opgenomen in een 7Zip archief en dit archiefbestand wordt verstuurd: compressieType is 7ZIP.
- Het bestand met alle correspondentie wordt met ZIP gecomprimeerd tot een ZIP archief en dit archiefbestand wordt verstuurd: compressieType is ZIP.
- NB: In plaats van code 7ZIP mag ook code LZMA worden opgenomen; deze waarde heeft dezelfde betekenis als 7ZIP, maar dient niet gebruikt te worden voor nieuwe implementaties.

4.2 Identificatie van de initiator

Identificatie van de initiator geschiedt op basis van een persoonsgebonden of bedrijfsgebonden certificaat. Maatschappijen dienen beide mogelijkheden te ondersteunen.

NB: Bij het resultaten protocol wordt de browser niet gestart.

4.3 Geen gegevens beschikbaar

Indien er bij de maatschappij voor de aanvrager geen gegevens beschikbaar zijn binnen de resultaten service, dient de maatschappij in de geefresultatenOverzichtResponse de processtatus 'compleet' te retourneren, zonder items. Er zijn dan 0 resultaten die opgehaald kunnen worden en de GIM transactie is daarmee beëindigd.

Voorbeeld

```
<geefResultatenOverzichtResponse>
  <geefResultatenOverzichtAntwoord>
    <procesInfo>
      <procesStatus>compleet</procesStatus>
      <functie>
        <productId>0</productId>
        <contextId>700</contextId>
        <functieId>7000</functieId>
      </functie>
    </procesInfo>
    <resultatenOverzicht/>
  </geefResultatenOverzichtAntwoord>
</geefResultatenOverzichtResponse>
```

4.4 Intermediair onbekend

Indien de aanvrager niet bekend is bij de maatschappij, dient de processtatus 'incompleet' te worden geretourneerd. In het antwoordbericht kan tussen <meldingen> en </meldingen> een verklarende boodschap worden geplaatst.

Voorbeeld

```
<geefResultatenOverzichtResponse>
  <geefResultatenOverzichtAntwoord>
    <procesInfo>
```

```
<procesStatus>incompleet</procesStatus>
<functie>
  <productId>0</productId>
  <contextId>700</contextId>
  <functieId>7000</functieId>
</functie>
</procesInfo>
<resultatenOverzicht/>
<meldingen>
  <item>
    <soort>Error</soort>
    <meldingCode>1234</meldingCode>
    <tekst>Intermediair onbekend bij maatschappij</tekst>
    <toelichting>Intermediair die een resultaten overzicht heeft
                  aangevraagd, is onbekend bij deze maatschappij.</toelichting>
  </item>
</meldingen>
</geefResultatenOverzichtAntwoord>
</geefResultatenOverzichtResponse>
```

5. Voorbeelden

5.1 Voorbeeld Resultaatbericht post voor post

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soapenv:Body>
    <geefResultatenResponse xmlns="http://gim.nl/ws/gim">
      <geefResultatenAntwoord xmlns:ns1="http://gim.nl/schemas/gim">
        <procesInfo>
          <functie>
            <productId>0</productId>
            <contextId>701</contextId>
            <functieId>7800</functieId>
          </functie>
        </procesInfo>
        <resultatenOverzicht>
          <item>
            <procesInfo>
              <procesId>201005050930001</procesId>
              <procesStatus>compleet</procesStatus>
              <functie>
                <productId>0</productId>
                <contextId>200</contextId>
                <functieId>2026</functieId>
              </functie>
              <procesOmschrijving>Polisbijlagen</procesOmschrijving>
            </procesInfo>
            <inhoud>
              <gimData>
                &lt;Contractdocument&gt;
                &lt;AL&gt;
                &lt;AL_FUNCIE&gt;09&lt;/AL_FUNCIE&gt;
                &lt;AL_DATACAT&gt;14E&lt;/AL_DATACAT&gt;
                &lt;BY&gt;
                &lt;BY_VOLGNUM&gt;1&lt;/BY_VOLGNUM&gt;
                &lt;BY_BYLSRT&gt;26&lt;/BY_BYLSRT&gt;
                &lt;BY_EXT&gt;PDF&lt;/BY_EXT&gt;
                &lt;BY_DATA&gt;JVBERi0xLjQNJeLjz9MNCjU3IDAgb2JqPDwvSFs0NYXJpemVkIDEvRSAzNzEw
                ... meerdere base64 coded regels verwijderd tbv de leesbaarheid ...
                dXJjZXh0PC9Gb250PDwvVFQwIDYxIDAguUj4+L1Byb2NTZXRbL1BERi9UZXBh0XS9FeHRHU3RhdGU8
                &lt;/BY_DATA&gt;
                &lt;BY_ENDBSTM&gt;TP&lt;/BY_ENDBSTM&gt;
                &lt;BY_REACTIE&gt;J&lt;/BY_REACTIE&gt;
                &lt;BY_PROCES&gt;99999&lt;/BY_PROCES&gt;
                &lt;/BY&gt;
                &lt;BY&gt;
                &lt;BY_VOLGNUM&gt;2&lt;/BY_VOLGNUM&gt;
                &lt;BY_BYLSRT&gt;27&lt;/BY_BYLSRT&gt;
                &lt;BY_EXT&gt;PDF&lt;/BY_EXT&gt;
                &lt;BY_DATA&gt;JVBERi0xLjQNJeLjz9MNCjU3IDAgb2JqPDwvSFs0NzYgMTUxXS9MaW5AaNzEw
                ... meerdere base64 coded regels verwijderd tbv de leesbaarheid ...
                MTEgMCAwIDAuMCAwIDAuNTU2IDU1NiA1MDAgNTU2IDU1NiAyNzggNTU2IDU1NiAyMjIgMjIyIDUw
                &lt;/BY_DATA&gt;
                &lt;BY_ENDBSTM&gt;VP&lt;/BY_ENDBSTM&gt;
                &lt;BY_REACTIE&gt;N&lt;/BY_REACTIE&gt;
                &lt;/BY&gt;
                &lt;/AL&gt;
                &lt;PP&gt;
                &lt;PP_NUMMER&gt;12345678&lt;/PP_NUMMER&gt;
                &lt;PP_MYAAND&gt;M088&lt;/PP_MYAAND&gt;
                &lt;/PP&gt;
                &lt;/Contractdocument&gt;
              </gimData>
            </inhoud>
          </item>
        </resultatenOverzicht>
      </geefResultatenAntwoord>
    </geefResultatenResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>*
```

5.2 Voorbeeld Correspondentiebatch bericht

Onderstaand voorbeeld bevat binnen 1 batchbericht:

- een contractdocument Een bijlage voor een gewoon contract; koppelen op PP_NUMMER + PP_MYAAND
- een schadedocument Een bijlage voor een schadedossier; koppelen op SD_SCHNRVM, PP_NUMMER + PP_MYAAND
- een pakket Een bijlage voor een pakketpolis op mantel niveau; koppelen op PK_NUMMER + PK_MYAAND
- een pakket Een bijlage voor een pakketpolis op onderdeel niveau; koppelen op PP_NUMMER + PP_MYAAND

```
<Batch>

  <Contract>
    <AL>
      <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
      <BY>
        <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
        <BY_BYLSRT>25</BY_BYLSRT>
        <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
        <BY_BYLOMS>20130624_Aanvraag</BY_BYLOMS>
        <BY_DATA> JVBERi0xLjQNCiX15Pb8DQoNCKJSVFT0YNCg==</BY_DATA>
        <BY_ENDBSTM>TP</BY_ENDBSTM>
        <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
      </BY>
    </AL>
    <PP>
      <PP_NUMMER>NL02NNBA7000052988</PP_NUMMER>
      <PP_MYAAND>N007</PP_MYAAND>
    </PP>
  </Contract>

  <Schadedocument>
    <AL>
      <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
      <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
      <BY>
        <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
        <BY_BYLSRT>85</BY_BYLSRT>
        <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
        <BY_DATA>JVBERi0xLjQ ..... g==</BY_DATA>
        <BY_ENDBSTM>TP</BY_ENDBSTM>
        <BY_REACTIE>J</BY_REACTIE>
        <BY_PROCESC>00003</BY_PROCESC>
      </BY>
    </AL>
    <SD>
      <SD_SCHNRVM>90373013-2</SD_SCHNRVM>
      <PP>
        <PP_NUMMER>90373013</PP_NUMMER>
        <PP_MYAAND>A059</PP_MYAAND>
        <VP>
          <VP_ANAAM>Rs</VP_ANAAM>
        </VP>
      </PP>
    </SD>
  </Schadedocument>

  <Pakket>
    <Mantel>
      <AL>
        <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
        <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
        <BY>
          <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
          <BY_BYLSRT>35</BY_BYLSRT>
          <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
          <BY_BYLOMS>20130508_Polisbescheiden</BY_BYLOMS>
          <BY_DATA> JVBERi0xLjQNCiX15PbU1RU9GDQo=</BY_DATA>
          <BY_ENDBSTM>TP</BY_ENDBSTM>
          <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
          <BY_PROCESC>99999</BY_PROCESC>
```

```

        </BY>
    </AL>
    <PK>
        <PK_NUMMER>25154607</PK_NUMMER>
        <PK_MYAAND>N013</PK_MYAAND>
    </PK>
</Mantel>
</Pakket>

<Pakket>
    <Mantel>
        <AL>
            <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
            <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
        </AL>
        <PK>
            <PK_NUMMER>25154607</PK_NUMMER>
            <PK_MYAAND>N013</PK_MYAAND>
        </PK>
    </Mantel>
    <Onderdeel>
        <AL>
            <AL_FUNCTIE>09</AL_FUNCTIE>
            <AL_DATACAT>14E</AL_DATACAT>
            <BY>
                <BY_VOLGNUM>1</BY_VOLGNUM>
                <BY_BYLSRT>35</BY_BYLSRT>
                <BY_EXT>PDF</BY_EXT>
                <BY_BYLOMS>20130228_kopie </BY_BYLOMS>
                <BY_DATA> JVBERiJidE= </BY_DATA>
                <BY_ENDBSTM>TP</BY_ENDBSTM>
                <BY_REACTIE>N</BY_REACTIE>
                <BY_PROCESC>99999</BY_PROCESC>
            </BY>
        </AL>
        <PK>
            <PK_NUMMER>25154607</PK_NUMMER>
            <PK_MYAAND>N013</PK_MYAAND>
        </PK>
        <PP>
            <PP_NUMMER>25154607-1</PP_NUMMER>
            <PP_MYAAND>N013</PP_MYAAND>
        </PP>
    </Onderdeel>
</Pakket>

</Batch>

```