

AL ENIGE TIJD BESTOND IN DE NEDERLANDSE VERZEKERINGSMARKT DE WENS EEN IMPULS TE GEVEN AAN HET BREDE GEBRUIK VAN EENDUIDIGE API'S VOOR PROVINCIALE POLISSEN. DAAROM HEEFT SIVI HET INITIATIEF GENOMEN OM EEN MARKTBREDE PROJECTGROEP TE FORMEREN DIE HIERAAN INVULLING GAAT GEVEN. IN HET NAJAAR VAN 2025 IS DE KOPGROEP RAADPLEEG POLIS GESTART.

On demand toegang tot polisgegevens

TEKST RUUD VAN BOMMEL, KETENMANAGER INTERMEDIAIRE DISTRIBUTIE SIVI

Omdat het de eerste stap is met branchebrede gegevensuitwisseling via API's, is gekozen voor een service met een beperkte complexiteit. Het gaat hier om het opvragen van polisgegevens en polisdocumenten ('Raadpleeg Polis'), met gebruikmaking van de functies zoals beschreven in het SIVI AFS API-raamwerk.

De belangrijkste bronnen voor het verkrijgen polisgegevens en polisdocumenten zijn op dit moment de ADN-boekingsberichten en de GRS-documentberichten. Hierbij zet de aanbieder (verzekeraar of serviceprovider) berichten klaar die de adviseur vervolgens ophaalt en in de eigen administratie verwerkt. Hoewel er altijd plaats zal zijn voor deze wijze van (asynchrone) berichtenuitwisseling, is er ook nadrukkelijk de behoefte om op demand polisgegevens en/of documenten op te halen. Bijvoorbeeld voor interne processen of bij het aanbieden van een klantmap. Ook biedt het gebruik van een API de mogelijkheid om invulling te geven aan

de wens van veel adviseurs om méér polisgegevens te ontvangen dan zij nu via het berichtenverkeer ontvangen. Als gevolg van toenemende inzet van (AI gebaseerde) data-analyse, is dit een groeiende vraag.

De verzekeraar of serviceprovider biedt een API voor Raadpleeg Polis aan. De software van de adviseur roept, op het moment dat de adviseur dat wil, deze service aan met een polisnummer en krijgt in een bericht de actuele polisgegevens of -documenten voor de betreffende polis direct retour. De adviseur (of serviceprovider met postenbank) ervaart op deze manier meer flexibiliteit en vrijheid om zijn bedrijfsvoering en/of klantbediening naar eigen inzicht in te richten. De service biedt de adviseur de gelegenheid om direct de eigen administratie op elk gewenst bij te werken met de volledige beschikbare polisgegevens. Het uitgangspunt is dat polisgegevens zijn opgenomen die de aanbieder ook op het extranet toont na bijvoorbeeld een inkomende intermediairwijziging of een polismutatie. Ook kan de adviseur gemakkelijker op basis van actuele polisgegevens een adviesproces starten.

OPSTARTPROGRAMMA

Rond de jaarwisseling 2025/2026 doorliepen de leden van de Kopgroep een opstartprogramma, bestaande uit twee plenaire bijeenkomsten over algemene en technische uitgangspunten van de service 'Raadpleeg Polis'

'SIVI hoopt dat nog meer partijen **aanhaken**'

en twee specifieke trainingen voor respectievelijk AFD 2.0 en het gebruik van de SIVI-omgeving AOS.

Het doel is dat verzekeraars en serviceproviders uit de Kopgroep in 2026 de eerste werkende services aanbieden voor het opvragen van polisgegevens of polisdocumenten. Vanaf dat moment kunnen ketentesten plaatsvinden met leveranciers, adviseurs en serviceproviders met postenbank. Vanaf 2027 moet de service Raadpleeg Polis onderdeel gaan uitmaken van de standaard ondersteuning door aanbieders voor actuele provinciale polissen. Vervolgens is het aan de aanbieders dit op te pakken en er voor de selling producten ook echt invulling aan te geven. Eind 2026 gaan we plannen maken voor de volgende kopgroep die doorstapt naar de services voor de andere basisfuncties: premieberekening, aanvragen en muteren. Hier is het doel in 2028 de eerste services breed beschikbaar te hebben.



Ruud van Bommel.

INDIVIDUELE VOORTGANG

Alle Kopgroepleden werken aan of starten met een plan voor de implementatie. De aanbieders van de service (verzekeraars of serviceproviders) bepalen aanvullend met welk product zij als eerste van start willen gaan. Vervolgens kunnen ze beginnen met het opstellen van AFD-specificaties voor het responsebericht in de API. SIVI zal op basis van deze AFD-specificaties tijdelijk testservices inrichten zodat de leveranciers kunnen beginnen met de ontwikkeling. Dit alles met als doel vraag en aanbod bij elkaar te brengen en in een zo kort mogelijke tijd tot een werkende keten te komen. In dit licht monitort SIVI ook individuele vorderingen op basis van een maandelijks online uitvraag bij Kopgroepleden.

KORTE VERDIEPINGSLAGEN

Tijdens de projectoverleggen bleek dat het voor twee aspecten wenselijk is nadere collectieve afspraken te maken in werkgroepverband.

Ten aanzien van de beveiliging van API-verbindingen en de bijbehorende vraagstukken rondom autorisatie en authenticatie is de markt gebaat bij een zekere mate van uniformiteit. Aanbieders zien zich geconfronteerd met de opgave om honderden, zo niet duizenden adviseurs op een beheerste manier toegang te verlenen tot polisinformatie. Adviseurs zitten er van hun kant

niet op te wachten om per verzekeraar of serviceprovider verschillende identificatieprocedures te moeten doorlopen. De werkgroep werkt hiervoor nadere afspraken uit.

De organisatie en beheer van endpoints (internetadres van een API) worden complexer naarmate de productdiversiteit bij een verzekeraar of serviceprovider groter is. Om geen complex stelsel van losse endpoints voor API's te hoeven beheren, is het voornemen een discovery-API in te zetten. Daarmee organiseert de aanbieder van de API de routing van de API-call naar de juiste interne omgeving. Omdat het belangrijk is dat dit op een uniforme manier plaatsvindt, werken we collectief de specificaties uit.

NIEUWE TOETREDERS WELKOM

Er zit geen maximum op het aantal leden van de Kopgroep. Sterker nog: SIVI hoopt dat nog meer partijen aanhaken bij de groep. Steeds meer marktpartijen zullen dan de voordelen zien van het on demand en real-time beschikbaar stellen van polisinformatie voor adviseurs of serviceproviders met postenbank, zonder dat zij daarbij het eigen administratiepakket hoeven te verlaten.

Als je meer wilt weten over deelname aan de Kopgroep, lees dan het Plan van Aanpak en de bijbehorende Technische toelichting. Beide documenten kun je vinden op de SIVI-website. Heb je andere vragen over de service Raadpleeg Polis of wil je deelnemen aan de Kopgroep Raadpleeg Polis, neem contact op met Ruud van Bommel: ruud.van.bommel@sivi.org. ■

Inmiddels bestaat de Kopgroep uit 21 organisaties uit de verzekeringsbedrijfstak.

- Verzekeraars: Avéro Achmea, Nationale-Nederlanden, Unigarant.
 - Serviceproviders: Alicia, DAK, RISK, Turien & Co., Voogd.
 - Berichtenverkeer: Aplaza, Solera.
 - Systeemhuizen: AI Automatisering, ANVA, Assistent, Blinqx, CCS, Let's build IT.
 - Overige softwareleveranciers: Doccle.
 - Adviseurs: Daarom Verzekerd, Perrée en Partners, Univé Noord-Holland, Vergelijkdirect.com.
- (Stand april 2026.)